

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB AUTORSKEJ PODPORY SOCIÁLNYCH SIETÍ A WEBOVEJ STRÁNKY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégé Dolný Kubín

Sídlo: Nemocničná ul. 1944/10, 026 01 Dolný Kubín

IČO: 00634 905

DIČ: 2020563754

IČ DPH: SK2020563754

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: SK61 8180 0000 0070 0048 1029

Zastúpený: PhDr. Jozef Mintál, MBA, MEng., riaditeľ DONsP Dolný Kubín

E-mail:

Tel. kontakt:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Názov: Martin Pavelek

Sídlo: Okružná 2061/1, 026 01 Dolný Kubín

IČO: 32258682

DIČ: 1021436922

Zapísaný v Živnostenskom registri Obvodného úradu Dolný Kubín, č. reg. 503-2638

Bankové spojenie: Prima banka

Číslo účtu:

Kontakt:

Telefón:

(ďalej len „dodávateľ“)

Článok I Predmet zmluvy

- 1/ Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať pre objednávateľa autorskú podporu sociálnych sietí a webovej stránky <https://www.donsp.sk/donsp/> (ďalej len „webová stránka nemocnice“) zameranú na zvyšovanie poznania značky, zabezpečenia informovanosti a propagácie Dolnooravskej nemocnice s poliklinikou

(ďalej len „DONsP“) podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v Článku II ods.2/ tejto zmluvy.

- 2/ Objednávateľ sa zaväzuje dodávateľovi riadne odoslať podklady potrebné pre zrealizovanie tejto zmluvy a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.

Článok II

Rozsah a obsah predmetu zmluvy

- 1/ Cieľom uzatvorenia tejto zmluvy je prezentovať DONsP na sociálnych sieťach a webovej stránke nemocnice čo najviac atraktívne pre potenciálnych návštevníkov. Zároveň má objednávateľ záujem pôsobiť aktívne na sociálnych sieťach a webovej stránke nemocnice, využívať tento nástroj nielen na propagáciu DONsP, ale taktiež na aktívnu prezentáciu vlastných aktivít. Hlavným zameraním tejto aktivity je prostredníctvom autorskej podpory na sociálnych sieťach a webovej stránke nemocnice osloviť čo najväčšie množstvo užívateľov, aktívne upútať ich pozornosť, zaangažovávať ich do diskusií a monitorovať ich spätnú väzbu. Zároveň získať informácie o profiloch týchto užívateľov. Cieľom je realizovať prostredníctvom profilov a aktívnej komunikácie na sociálnych sieťach a webovej stránke nemocnice prezentáciu DONsP a zvyšovať počet aktívne zapojených užívateľov (fanúšikov) a monitorovať úspešnosť prostredníctvom priebežných reportingov.
- 2/ Touto zmluvou sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa vypracovanie autorskej podpory sociálnych sietí a webovej stránky nemocnice, ktorá bude pozostávať z nasledujúcich činností:
- a) Vytvorenia konceptu a stratégie autorskej podpory v rámci sociálnych sietí Facebook, Instagram, prípadne ďalších a webovej stránky nemocnice.
 - b) Tvorba reportov o aktivitách, užívateľoch, prípadne ďalších podľa zadania objednávateľa.
 - c) Aktualizácia kont na Facebooku.
 - d) Aktualizácia konta na stránke Instagram.
 - e) Monitoring návštevnosti, efektivity, dopytov, identifikácie potrieb a záujmov cieľovej skupiny a pod.
 - f) Príprava redakčného plánu, ktorý zahŕňa zoznam plánovaných príspevkov a obsahu na sociálne siete, najmä Facebook a webovej stránky nemocnice, do ktorých môžu prispievať viacerí zamestnanci objednávateľa, príp. iné zodpovedné osoby určené objednávateľom.
 - g) Externá moderácia, aktívna diskusia v rámci komentárov a príspevkov, ako i publikovanie aktualizácií: vytváranie obsahu – textov, fotografií, videí a pod. Vedenie interaktívnych diskusií a tvorbu príspevkov bude vykonávať v slovenskom jazyku. Moderáciu, diskusiu, tvorbu príspevkov a publikovanie aktualizácií bude dodávateľ vykonávať minimálne 2x týždenne.
 - g) Reporting. Súhrnný report na mesačnej báze obsahujúci aktivity za obdobie platnosti tejto zmluvy.

- 3/ Objednávateľ dodá dodávateľovi potrebné podklady k plneniu tejto zmluvy.
- 4/ Objednávateľ zašle prostredníctvom e-mailu dodávateľovi administrátorské prístupové údaje na Facebook, Instagram do 3 dní od podpisu tejto zmluvy.
- 5/ Dodávateľ odovzdá objednávatel'ovi po ukončení zmluvy do 7 dní všetky prístupové heslá k vytvoreným kontám.

Článok III

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1/ Dodávateľ sa zaväzuje, že bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, požiadavky objednávateľa a ustanovenia tejto zmluvy. Dodávateľ bude uskutočňovať požadované služby osobne. Dodávateľ zodpovedá za to, že objednané služby budú vykonané včas, riadne, bez chýb a nedostatkov. Prípadné preukázané nedostatky budú odstránené dodávateľom bezodplatne.
- 2/ Dodávateľ je povinný uverejňovať na sociálnych sieťach a webovej stránke nemocnice len také komunikačné nástroje, ktoré budú prezentovať DONsP a objednávateľa v pozitívnom smere a čo najatraktívnejšie. Komunikačné nástroje nesmú obsahovať hanlivé, urážlivé, nespisovné slová (fotografie, videá) a informácie, ktorú vyvolajú, alebo môžu vyvolať negatívny obraz o objednávateľovi a DONsP.
- 3/ Zmluvné strany sa dohodli, že pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy je dodávateľ povinný zaslať objednávateľovi elektronicky na schválenie príspevky, ktoré si vyžiada (okrem príspevkov obsahujúcich informácie všeobecnej povahy), pred ich uverejnením na sociálnych sieťach a webovej stránke nemocnice, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak dodávateľ zverejní komunikačný materiál na sociálnych sieťach bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, a tento bude obsahovať informácie, ktoré sa ukážu ako nepravdivé, zavádzajúce, mylné, alebo poškodzujúce dobré meno objednávateľa, resp. schopné ho poškodiť, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 4/ Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu všetkých podkladov a materiálov, ktoré dostal od objednávateľa, aby mohol vykonať objednané služby a zaväzuje sa nakladať s nimi ako s dôvernými v zmysle obchodného tajomstva.
- 5/ Dodávateľ je oprávnený poskytnúť výsledok činnosti, ktorá je predmetom tejto zmluvy výhradne len objednávateľovi a zabezpečiť, aby na objednávateľa prešli všetky práva vzniknuté realizáciou a poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy.
- 6/ Zmluvné strany nie sú oprávnené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej

zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky z tejto zmluvy na tretie osoby.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 1/ Objednávateľ zaplatí dodávateľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy cenu vo výške 600,- EUR s DPH mesačne.
- 2/ Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie vykonanej služby až po jej vykonaní.
- 3/ Úhradu ceny služieb uskutoční objednávateľ na základe faktúry dodávateľa za skutočne vykonané a poskytnuté služby.
- 4/ Lehota splatnosti každej faktúry je 15 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi. Faktúra bude uhrádzaná bezhotovostným prevodom z účtu objednávateľa na účet dodávateľa.
- 5/ Každá faktúra musí mať všetky náležitosti daňového dokladu vyžadované platnými právnymi predpismi. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť späť dodávateľovi na doplnenie/opravu. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 6/ Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy za poskytnuté služby je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7/ Ak dodávateľ nesplnil povinnosť poskytnúť požadované služby podľa tejto zmluvy alebo podľa konkrétnej objednávky objednávateľa, má objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny uvedenej v ods. 1/ tohto Článku za každý deň omeškania.

Článok V

Doba trvania zmluvy

- 1/ Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2/ Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana, aj bez uvedenia dôvodu, s 2 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede sú zmluvné strany povinné zabezpečiť plnenie už potvrđených záväzkov a do uplynutia výpovednej lehoty vysporiadať svoje zmluvné vzťahy a odovzdať aktuálne administrátorské prístupové údaje a k nim heslá.

- 3/ Odstúpiť od zmluvy možno v prípadoch stanovených v tejto zmluve alebo v zákonom stanovených.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

- 1/ Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v deň po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2/ Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnky musia byť vykonané vo forme písomného a očíslovaného dodatku k zmluve odsúhlaseného a podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 3/ Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.
- 4/ Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 5/ Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne a dôsledne prečítali, jeho obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli. Zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné, jasné a určité, zástupcovia zmluvných strán sú oprávnení k podpisu tejto zmluvy a na znak súhlasu ju schválili a podpísali.

V Dolnom Kubíne dňa

V Dolnom Kubíne dňa

.....
PhDr. Jozef Mintál, MBA, MEng.
objednávateľ

.....
Martin Pavelek
dodávateľ