



Dedicated to People Flow

MPSVR SR: 10464/2024-M_ODP; 128460/2024
VS Meander: 1/25

TROJDOHODA

o postúpení práv a prevzatí povinností zo Servisnej zmluvy č. 62005493

Číslo zmluvy Zhotoviteľa: 62005493

Dole uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvorili nasledujúce zmluvné strany

KONE s.r.o.

so sídlom: Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
IČO: 31359884
DIČ: SK2020336417
Zastúpená: Mgr. Igor Farbanec - konateľ
zapísaná v: obchodnom registri vedeného Okresným súdom Bratislava I, oddielu Sro, vložke
č.5894/B
Bankové spojenie: Citibank Slovakia a.s., pobočka Bratislava
IBAN: SK30 0000 0000 0000 0000 0000

(ďalej len „Poskytovateľ“)

- na strane jednej -

Postupca:

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

So sídlom: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
IČO: 00681156
DIČ: 2020796338
IBAN: :
Štatutárny orgán: Ing. Peter Kostolný, generálny tajomník služobného úradu
Adresa pre elektronické zasielanie
faktúr (e-mail):

(ďalej len „Pôvodný Objednávateľ“)

- na strane druhej -

Postupník:

Vzdelávacie stredisko MPSVR SR

so sídlom: Rekreačná 42/9, 059 41 Tatranská Štrba
IČO: 55 955 673
DIČ: 2122151262
IBAN:
konajúca: ing. Dagmar Tešliarová, riaditeľka organizácie
Adresa pre elektronické zasielanie
faktúr (e-mail):

[jov.sk](mailto:info@jov.sk)

(ďalej len „Nový Objednávateľ“)

(spoločne ďalej len „zmluvné strany“ alebo jednotlivo len „zmluvná strana“)

- na strane tretej -

Túto trojdohodu o postúpení Servisnej zmluvy

(ďalej len „Dohoda“)

VZHLADOM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovateľ uzatvoril s Pôvodným Objednávateľom ako Servisnú zmluvu č. 62005493 zo dňa: 07.07.2023 (ďalej len „Servisná zmluva“), ktorej predmetom je v zmysle čl. 1 záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi servisnú starostlivosť na zariadeniach špecifikovaných v prílohe č. 1 Servisnej zmluvy v rozsahu stanovenom v prílohe č. 2 Servisnej zmluvy a záväzok Pôvodného objednávateľa zaplatiť dohodnutú odmenu za poskytnuté služby,
- (B) Zmluvné strany majú záujem, aby všetky práva a povinnosti Pôvodného Objednávateľa zo Servisnej zmluvy nadobudol Nový Objednávateľ, Nový Objednávateľ sa stal zmluvnou stranou Servisnej zmluvy ako objednávateľ a takto vo vzťahu k Poskytovateľovi podľa Servisnej zmluvy v plnom rozsahu vstúpil do práv a povinností Pôvodného Objednávateľa, a aby Pôvodný Objednávateľ prestal byť zmluvnou stranou Servisnej zmluvy o a osobou v akomkoľvek ohľade naďalej oprávnenou či povinnou zo Servisnej zmluvy

sa zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Dohode obsiahnutých a s úmyslom byť touto Dohodou viazané, dohodli na nasledujúcom znení Dohody:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že:

- 1.1.1 sú plne spôsobilé k právnym úkonom a neexistuje žiadna právna či iná prekážka, ktorá im znemožňuje a/alebo ich obmedzuje v uzatvorení tejto Dohody a/alebo v riadnom plnení tejto Dohody;
- 1.1.2 si oznámili všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých ku dňu uzatvorenia tejto Dohody vedeli alebo vedieť museli a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzatvoreniu tejto Dohody;
- 1.1.3 sa neuviedli v omyl a berú na vedomie, že nesú všetky právne dôsledky plynúce z vedomie nimi uvedených nepravdivých údajov.

1.2 Nový Objednávateľ vyhlasuje, že sa pred uzatvorením tejto Dohody riadne oboznámil s obsahom Servisnej zmluvy a so stavom plnenia povinností Pôvodného Objednávateľa a Poskytovateľa podľa Servisnej zmluvy, s týmto stavom súhlasí a zaväzuje sa plniť všetky povinnosti, ktoré pre objednávateľa podľa Servisnej Zmluvy o dielo vyplývajú.

1.3 Všetky zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomí skutkového stavu ku dňu podpísania tejto Dohody.

2. PREDMET DOHODY

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ku dňu 1.1.2025 sa prevádzajú všetky práva a povinnosti Pôvodného Objednávateľa ako objednávateľa podľa Servisnej zmluvy na Nového Objednávateľa, a to tak, že Pôvodný objednávateľ postupuje na Nového objednávateľa všetky práva a a Nový objednávateľ preberá od Pôvodného objednávateľa všetky povinnosti zo Servisnej zmluvy, a teda vstúpi do Servisnej zmluvy na strane Objednávateľa, pričom účasť Pôvodného objednávateľa v Servisnej zmluve zanikne.
- 2.2 Pôvodný Objednávateľ prestáva byť naďalej objednávateľom a osobou oprávnenou a povinnou zo Servisnej zmluvy a výlučné postavenie objednávateľa podľa Servisnej zmluvy o dielo nadobúda Nový Objednávateľ, a to dňom 1.1.2025
- 2.3 Touto Dohodou sa nepostupujú žiadne peňažné pohľadávky ani sa nepreberajú žiadne peňažné dlhy, ktoré vznikli zo Servisnej zmluvy do doby účinnosti tejto Dohody.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Táto Dohoda nadobúda platnosť okamihom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou a účinnosť deň nasledujúci po zverejnení tejto Dohody v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

- 3.2 Táto Dohoda sa uzatvára podľa práva Slovenskej republiky a riadi sa právom Slovenskej republiky. Vzťahy, ktoré nie sú výslovne alebo odchyľne medzi oboma zmluvnými stranami upravené touto Dohodou, sa riadia Občianskym zákonníkom a ostatnými obecné záväznými právnymi predpismi v medziach jej pôsobnosti.
- 3.3 Zmluvné strany si neprajú, aby nad rámec výslovných ustanovení tejto Dohody boli akékoľvek práva a povinnosti vyvedené z doterajšej alebo budúcej praxe zavedenej medzi zmluvnými stranami či zvyklostí udržiavaných všeobecne či v odvetví týkajúcich sa predmetu plnenia tejto Dohody. Vedľa zhora uvedeného si strany potvrdzujú, že si nie sú vedomé žiadnych doposiaľ medzi nimi zavedených obchodných zvyklostí či praxe.
- 3.4 Ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Dohody neplatné alebo neúčinné alebo nevymáhateľné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto Dohody týmto nedotknuté. Namiesto neplatného či neúčinného či nevymáhateľného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah do piatich (5) pracovných dní po doručení výzvy ktorejkoľvek z ďalších zmluvných strán prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím výsledkom najlepšie zodpovedá zámeru ustanovenia neplatného, neúčinného alebo nevymáhateľného.
- 3.5 Práva vzniknuté z tejto Dohody nesmú byť žiadnou zo zmluvných strán postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu ostatných zmluvných strán. Za písomnú formu nebude na tento účel považovaná výmena e-mailových, či iných elektronických správ.
- 3.6 Táto Dohoda predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Dohody a nahrádza všetky predošlé dojednania zmluvných strán ústne i písomné.
- 3.7 Túto Dohodu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme vzostupne číslovaných dodatkov k tejto Dohode.
- 3.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody tvoria nasledujúce prílohy:
- 3.8.1 Príloha č. 1 – Servisná zmluva elo vrátane jej doplnkov
- 3.8.2 Príloha č. 2 – Osoby oprávnené zastupovať/konať
- 3.9 Táto Dohoda je uzatvorená v šiestich (6) vyhotoveniach, z ktorých Poskytovateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie, Pôvodný objednávateľ tri (3) vyhotovenia a Nový objednávateľ obdrží dve (2).

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Dohodu prečítali, že s jej obsahom súhlasia, a na dôkaz toho k nej pripájajú svoje podpisy:

Zhotoviteľ

V Bratislave dňa 20.12.2024


Igor Farbanec, Head of sales, konateľ
KONE s.r.o.
KONE s.r.o.
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
-7-

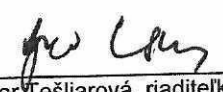
Pôvodný Objednávateľ

V dňa2024

Ing. Peter Kostolný, generálny tajomník služobného úradu
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Nový Objednávateľ

V Tatranskej Štrbe dňa 5. 12. 2024

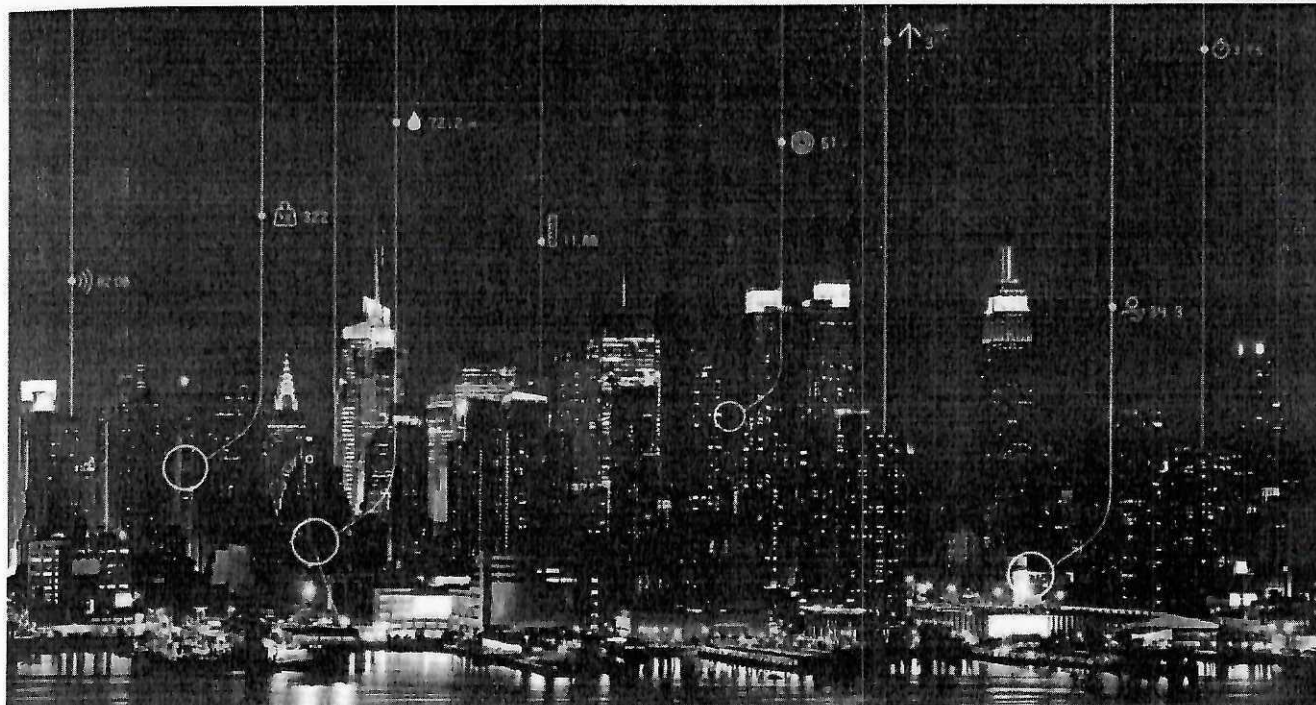

Ing. Dagmar Tešliarová, riaditeľka organizácie
Vzdelávacie stredisko MPSVR SR
Vzdelávacie stredisko MPSVR SR
Rekreačná 42/9
059 41 Tatranská Štrba
IČO: 55 955 673 DIČ: 2122151262
-2-

KONE Care®

Dedicated to People Flow™



č. spisu 21830/2023-M_ODP
č. záznamu 77459/2023



SERVISNÁ ZMLUVA

Číslo Zmluvy: 62005493 24/7 Connect™

MEANDER Tatranská Štrba

(ďalej len „Zmluva“)

KONE Care®

Dedicated to People Flow™



uzatvorená v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel III, § 269 ods. 2, nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo - ulica, číslo:	Špitálska 4, 6, 8
Sídlo - PSČ, mesto:	816 43 Bratislava
Označenie registra:	
Identifikačné číslo:	00681156
Daňové identifikačné číslo:	2020796338
Banka:	Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN:	
Zastúpený:	Ing. Soňa Filípková, generálna tajomníčka služobného úradu
Adresa pre elektronické zasielanie faktúr (e-mail)	

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno:	KONE s.r.o.
Sídlo - ulica, číslo:	Galvaniho 7/B
Sídlo - PSČ, mesto:	821 04 Bratislava
Označenie registra:	Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 5894/B
Identifikačné číslo:	31 359 884
Daňové identifikačné číslo:	SK2020336417
Banka:	Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu - IBAN:	
Zastúpený:	Igor Farbanec – na základe plnej moci zo dňa 02.01.2023

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Čl.1 Predmet Zmluvy

Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje prevziať do servisnej starostlivosti zariadenia (výťahy) presne špecifikované a umiestnené na adrese podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len spolu „**zariadenia**“) a Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisnú starostlivosť na zariadeniach v rozsahu stanovenom v prílohe č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**služby**“), podľa zvoleného balíčka služieb, počas pracovných hodín Poskytovateľa podľa čl. 8.1 tejto Zmluvy. Prehliadky a skúšky zariadení na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia sú zabezpečované pravidelne v zmysle vyhlášky 508/2009 Z.z. a v rozsahu normy STN 27 4002 – montáž, skúšanie a prevádzka výťahov.

Zvolený balíček poskytovaných služieb je **ŠTANDARD**

Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že prevádzkovateľom zariadenia je počas trvania tejto Zmluvy Objednávateľ.

Čl. 2 Trvanie Zmluvy

- 2.1 Doba trvania tejto Zmluvy je dohodnutá na dobu **určitú a to na dobu 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti**.
- 2.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Čl. 3 Odmena a platobné podmienky

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytované podľa tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve alebo v prílohe č. 2 tejto Zmluvy uvedené inak, platiť Poskytovateľovi paušálnu odmenu v súlade s bodom 3.2 tohto článku vo výške uvedenej v prílohe č. 1. Služby nezahrnuté v paušálnej odmene a mimoriadne práce (ďalej spolu len „**mimoriadne práce**“), vrátane materiálu a náhradných dielov, je Poskytovateľ oprávnený vykonať len na základe ich predchádzajúceho odsúhlasenia zo strany Objednávateľa a Poskytovateľ je oprávnený fakturovať **mimoriadne práce** až po ich vykonaní v bežných cenníkových sadzbách Poskytovateľa pričom na ľudskú prácu sa použije hodinová zúčtovacia sadzba za 1 hodinu práce technika Poskytovateľa (ďalej len HZS“) špecifikovaná v čl. 8.3 tejto Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že cenník Poskytovateľa sa môže priebežne meniť. Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie informovať Objednávateľa o aktuálnej cene konkrétneho materiálu alebo náhradného dielu.
- 3.2 Poskytovateľ vystaví daňový doklad podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (pri zmene zákona o DPH má Poskytovateľ právo a povinnosť účtovať a fakturovať DPH v súlade s touto zmenou), a to pri paušálnej odmene vždy na konci mesiaca platobného obdobia a pri mimoriadnych prácach po ich vykonaní. Splatnosť odmeny Poskytovateľa je vždy **14 dní** odo dňa doručenia daňového dokladu.
- 3.3 Frekvencia platieb/platobné obdobie pre paušálnu odmenu: **mesačne**.
- 3.4 Mimoriadnou prácou v zmysle čl. 3.1 vyššie sa vždy rozumie tiež poskytovanie služieb mimo pracovné hodiny Poskytovateľa podľa čl. 8.1 tejto Zmluvy a vykonávanie opráv zariadení, ktorých potreba vznikla v dôsledku:
- a) bežného opotrebenia zariadenia;
 - b) škôd či väd na zariadení alebo jeho súčiastiach v dôsledku vandalizmu, nesprávneho používania alebo prevádzkovania, nedbanlivosti alebo zavinenia Objednávateľa, nehody, abnormálnych teplotných alebo vlhkostných podmienok;
 - c) škôd či väd na zariadení alebo jeho súčasti v dôsledku vyššej moci (záplava, povodeň, požiar a pod.);
 - d) zásahu (najmä práce, opravy, zmeny zariadenia alebo akýchkoľvek súčastí) zo strany akejkoľvek tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa;
 - e) akejkoľvek inej príčiny mimo kontrolu KONE.
- 3.5 Bez ohľadu na iné ustanovenia Zmluvy, aj v prípade služieb, ktoré sú hradené vo forme paušálnej odmeny,

Poskytovateľ má vždy právo účtovať popri paušálnej odmene náklady za výjazd pohotovostného technika do miesta poskytovania služieb, ak bolo poskytnutie služieb zmarené z dôvodov na strane Objednávateľa, respektíve z dôvodov neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa – napríklad, ale nielen: neumožnenie vstupu a prístupu technika do objektu a k zariadeniam (vrátane nedodržania bezpečnostných predpisov na prístupe k zariadeniu, za ktoré zodpovedá Objednávateľ, nedodržanie čl. 4.7 Zmluvy), uskutočnenie priameho zásahu tretích osôb na zariadení pred časom alebo v čase dohodnutom na servisný výkon Poskytovateľa, a pod.

Čl.4 Sankcie a práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou služieb podľa tejto Zmluvy napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na plnenie, zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške **0,05%** z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 4.2 V prípade omeškania s úhradou platby o viac ako **30 dní**, Poskytovateľ písomne upozorní Objednávateľa na túto skutočnosť a právo z jeho strany prerušiť poskytovanie služieb. Pokiaľ omeškanie s úhradou platby presiahne **45 dní**, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy až do uhradenia splatnej pohľadávky/pohľadávok, vrátane jej/ich príslušenstva, písomným oznámením doručeným Objednávateľovi s uvedením dátumu, od kedy prerušuje poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak nebude žiaden dátum uvedený, je poskytovanie služieb prerušené odo dňa doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety Objednávateľovi.
- 4.3 V prípade prerušenia poskytovania služieb:
- Poskytovateľ neprijíma žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a prevádzkovú spôsobilosť zariadení a akékoľvek škody, ktoré vznikli Objednávateľovi, alebo tretej osobe, v dôsledku prerušenia služieb;
 - Objednávateľ a/alebo vlastník zariadení je zodpovedný za akékoľvek zlyhanie týchto zariadení počas takéhoto prerušenia služieb, ako i z toho vzniknuté škody;
 - ktoré bude trvať menej ako 6 mesiacov, Poskytovateľ na náklady Objednávateľa vykoná overovaciu odbornú prehliadku dotknutých zariadení pred pokračovaním v poskytovaní služieb;
 - ktoré bude trvať viac ako 6 mesiacov, pred pokračovaním v poskytovaní služieb musí byť na dotknutých zariadeniach vykonaná na náklady Objednávateľa odborná úradná skúška s technickou inšpekciou.
- 4.4 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na plnenie, zaväzuje sa uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu za každý deň omeškania vo výške **0,05%** z čiastky dohodnutej paušálnej odmeny pripadajúcej na jeden kalendárny mesiac na dotknuté zariadenie. Takéto omeškania však nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú paušálnu odmenu, ak dôjde k riadnemu, hoci omeškanému, poskytnutiu dohodnutých služieb. Zmluvnú pokutu v rovnakej výške je povinný Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi aj v prípade omeškania s nástupom na opravu u nahlásených porúch.
- 4.5 Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi zaistiť prístup na miesto poskytovania služieb, poskytnúť bezplatne parkovanie v objekte, ďalej 2ks kľúčov(DEK kľúčov)/prístupových kariet od vchodu do objektu a 2ks kľúčov do strojovne zariadení (ak ide o výťah/zariadenie so strojovňou) – o ich odovzdaní a prevzatí zmluvné strany vyhotovia protokol. Objednávateľ tiež poskytne Poskytovateľovi všetky informácie potrebné k plneniu tejto Zmluvy a k vykonaniu servisného úkonu.

- 4.6 Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek stavebné úpravy, ktoré by mohli ovplyvniť poskytovanie služieb alebo iné plnenia Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy (napr. inštalácie, opravy a pod.). Objednávateľ je ďalej povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek vady, škody a úpravy zariadení bezprostredne potom, kedy sa o nich dozvie. Objednávateľ určí v prílohe č. 4 tejto Zmluvy osobu/y oprávnenú/é jeho menom overovať výkazy pracovníkov Poskytovateľa. V prípade neurčenia oprávnenej osoby alebo jej neprítomnosti pri výkone prác, sa zmluvné strany dohodli, že výkazy pracovníkov Poskytovateľa nimi vyhotovené budú považovať za správne a riadne.
- 4.7 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade, že nebude možné vykonať servisný úkon v rámci poskytovania služieb v súlade s BOZP Poskytovateľ informuje Objednávateľa a ten vykoná nápravu, najneskôr do termínu nasledujúcej odbornej prehliadky, alebo po dohode vykoná túto nápravu Poskytovateľ na náklady Objednávateľa.
- 4.8 Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľ názov spoločnosti a meno technika, ktorý vykonal akýkoľvek cudzí zásah na zariadení najneskôr do 48 hodín od momentu zistenia takéhoto neoprávneného zásahu. Pod pojmom neoprávnený zásah sa myslí najmä akýkoľvek servisný úkon alebo výmena náhradného dielu na zariadení bez súhlasu a prítomnosti technického pracovníka Poskytovateľa. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za akékoľvek bezpečnostné a prevádzkové riziká, vyplývajúce z cudzieho zásahu do zariadenia počas trvania tejto Zmluvy. Zároveň je oprávnený odporučiť odstavenie výťahu, prerušiť poskytovanie služieb a požadovať, podľa vlastného uváženia, vykonanie odbornej úradnej skúšky alebo novej prehliadky („zero review“) zariadenia na náklady Objednávateľa. Poskytovateľ na požiadanie poskytne na náklady Objednávateľa súčinnosť pri zabezpečení odbornej úradnej skúšky a následnom spustení výťahu do prevádzky technickým inšpektorom. Ak ide o vopred plánovaný cudzí zásah, Poskytovateľ môže (ale nemusí), na základe žiadosti zo strany Objednávateľa a vlastného uváženia, súhlasiť s jeho vykonaním a stanoviť podmienky, za ktorých má byť tento vykonaný s ohľadom na pokračovanie plnenia tejto Zmluvy (napríklad prítomnosť Poskytovateľa). Prítomnosť technického pracovníka Poskytovateľa pri cudzom zásahu bude vždy na náklady Objednávateľa.
- 4.9 Ak dôjde k prerušeniu poskytovania služieb z dôvodov uvedených v čl. 4.2 alebo 4.8 tejto Zmluvy, Objednávateľ je povinný naďalej uhrádzať Poskytovateľovi paušálnu odmenu aj počas obdobia prerušenia poskytovania služieb, bez ohľadu na to, či služby skutočne poskytnuté sú alebo nie.
- 4.10 Ustanovenia čl. 4.9 sa primerane použijú aj na situáciu, ak Poskytovateľ nemôže poskytnúť služby z dôvodov na strane Objednávateľa (najmä, ale nielen situácia podľa čl. 3.6 a 4.7 tejto Zmluvy). Povinnosť Objednávateľa platiť paušálnu odmenu v celom rozsahu ostáva zachovaná.

Čl. 5 Výpoveď a odstúpenie od Zmluvy

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva môže zaniknúť výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany, a to aj bez udania dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.2 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy:
- a) v prípade zistenia opakovaného nedodržania termínov, rozsahu a kvality služieb v Zmluve dohodnutých, a to aj napriek písomnému upozomeniu Objednávateľa, z dôvodov výlučne na strane Poskytovateľa, ktoré by bránili bezpečnému užívaniu a prevádzkovej spôsobilosti výťahu; alebo
 - b) v prípade zmeny účelu a spôsobu používania, prípadne vyradenia, dotknutého zariadenia v časti Zmluvy týkajúcej sa tohto zariadenia. Podmienkou odstúpenia v takomto prípade je, že

Objednávateľ so Poskytovateľom vopred prerokuje uvedené skutočnosti najmenej 30 dní pred doručením oznámenia o odstúpení. Do účinnosti odstúpenia podľa tohto písm. b) je Objednávateľ povinný platiť Poskytovateľovi odmenu v plnej výške.

- 5.2 Poskytovateľ má právo, popri dôvodoch uvedených v Obchodnom zákonníku, odstúpiť od Zmluvy:
- a) v prípade, že zistí na ktoromkoľvek zariadení servisné zásahy alebo poskytnutie služieb zo strany iných osôb; alebo
 - b) ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonávanie Objednávateľ odmieta; alebo
 - c) ak zistí že došlo ku zmene druhu a účelu spôsobu používania zariadenia bez predchádzajúcej konzultácie tejto skutočnosti a dohody so Poskytovateľom.
- 5.3 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Čl.6 Záručné podmienky nových zariadení KONE

- 6.1 V prípade, že je v prílohe č. 1 Zmluvy špecifikované nové zariadenie KONE, ktoré bolo dodané Poskytovateľom Objednávateľovi, a na toto zariadenie bola Poskytovateľom poskytnutá záruka Zmluvou na dodávku a inštaláciu zariadení (alebo obdobnou zmluvou) a záručným listom, v rozsahu, v akom sú vady kryté zárukou, nebudú ich opravy Objednávateľovi fakturované.

Čl.7 Ostatné záručné podmienky

- 7.1 V prípade vykonania servisných opráv, s výnimkou záručných opráv v súlade s čl. 6 tejto Zmluvy, poskytuje Poskytovateľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na inštalovaný materiál. Bez ohľadu na ustanovenia predchádzajúcej vety záručná doba sa skráti a skončí skôr, ak dôjde ku ktorejkoľvek z nasledovných udalostí:
- a) na zariadeniach a/alebo súčiastkach/dieloch vyrobených či dodaných Poskytovateľom budú počas plynutia záručnej doby vykonané akékoľvek servisné, technické alebo iné zásahy zo strany inej osoby ako Poskytovateľa;
 - b) dôjde k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa;
 - c) dôjde k predčasnému skončeniu tejto Zmluvy odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany.
- 7.2 Záruka sa nevzťahuje na tie vady, ktoré boli spôsobené vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Poskytovateľ alebo osoby, s ktorých pomocou Poskytovateľ plnil svoj záväzok. Záruka sa nevzťahuje najmä na bežné opotrebenie (vzniknuté používaním zariadenia v súlade s jeho určením), na výmenu súčiastok/dielov s ukončenou dobou ich životnosti vrátane, okrem iných, žiaroviek, žiariviek štartérov, batérií a poistiek. Záruka sa ďalej nevzťahuje na:
- skracovanie nosných a kompenzačných lán (vyvažovacích lán, prípade reťazí);
 - skracovanie lanka obmedzovača rýchlosti;
 - núdzovú batériu EBD 4ks batérie (núdzový dojazd kabíny) - záruka platí len 6 mesiacov od montáže.

Čl.8 Ostatné dojednania

- 8.1 Pracovná doba Poskytovateľa: **pracovné dni Pondelok až Piatok od 07,00 do 15,30 hod.**
- 8.2 Pohotovostná doba Poskytovateľa:

Pohotovostné zásahy v pracovných dňoch:
Pohotovostné zásahy mimo pracovné dni:
Vyprostenie uviaznutých osôb:

Pondelok až Piatok od 15,30 do 07,00 hod.
Sviatky, Sobota a Nedeľa 24 hodín denne
24 hodín denne

- 8.3 HZS predstavuje: **40 EUR (bez DPH) za 1 hodinu**

Cena za dopravný výkon sa účtuje podľa dopravného pásma SK_ZONE, ktoré sú určené v Prílohe č.3.

Na prácu v dobe pohotovosti mimo pracovnú dobu Poskytovateľa sa účtuje pohotovostný príplatok 100 % k aktuálnej HZS za každú začatú hodinu práce servisného technika a dopravný výkon (dopravné).

- 8.4 Vyprostenie uviaznutých osôb zo zariadenia poskytuje Poskytovateľ v základnej záručnej dobe podľa Zmluvy na dodávku a inštaláciu zariadení (alebo obdobnej zmluvy) a záručného listu bez nároku na osobitnú odplatu.
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na opravu v odsúhlasenej pracovnej dobe najneskôr do **24 hodín** od nahlásenia prevádzkovej poruchy na centrálny dispečing Poskytovateľa, pri vyprosťovaní uviaznutých osôb potom do **1 hodiny** od nahlásenia na centrálny dispečing Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností sa do limitného času nástupu na opravu nezapočítavajú sviatky, soboty a nedele.
- 8.6 Pokiaľ bude Objednávateľ požadovať nástup a opravu v dobe pohotovosti, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy. V tomto prípade sa Poskytovateľ zaväzuje nastúpiť na opravu najneskôr do **12 hodín** od nahlásenia poruchy Objednávateľom, počítané v čase vyššie odsúhlasenej pohotovosti. Pokiaľ bude Objednávateľ požadovať nástup na vyprostenie, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy.

Čl.9 Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že, ak nie je výslovne uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy, notifikácie, a pod. podľa tejto Zmluvy musia byť písomné a odoslané prostredníctvom poštovej prepravy, a to na adresu príslušnej Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy. Pokiaľ príde k zmene týchto adries u niektorej zo Zmluvných strán, je táto Zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane túto zmenu, a to spôsobom podľa tohoto bodu Zmluvy.
Hlásenie porúch a žiadosti o vyprosťovanie osôb možno hlásiť aj telefonicky na centrálny dispečing Poskytovateľa.
- 9.2 Táto Zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce zmluvné dojednania, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 9.3 Táto Zmluva je podpísaná v 4 vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží Poskytovateľ a tri vyhotovenia obdrží Objednávateľ. Zmeny Zmluvy je možné vykonávať iba písomne, formou dodatkov.
- 9.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto Zmluve.
- 9.5 Zodpovednosť Poskytovateľa za spôsobenú škodu pri plnení predmetu Zmluvy je krytá poistením do výšky **15.000.000 €** v súlade s poisťovacími podmienkami.
- 9.6 Poskytovateľ je držiteľom certifikátu **ISO 9001**.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady zaistiť riadnu likvidáciu demontovaných náhradných dielov, použitého oleja a maziva. Na základe požiadavky Objednávateľa Poskytovateľ je povinný vymenovať

KONE Care®

Dedicated to People Flow™



náhradné diely, použitý olej, či mazivá odovzdať Objednávateľovi a v tomto prípade je Objednávateľ zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.

9.8 Poskytovateľ nebude od uviaznutých pasažierov požadovať poskytnutie ich osobných údajov, a to ani v prípade zneužitia systému z ich strany.

9.10 Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že všetky dojednania v rámci zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou zodpovedajú obchodným zvyklostiam a zásade poctivého obchodného styku.

9.11 Prílohy, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy:

Príloha č.1 – umiestnenie a špecifikácia zariadení a paušálna odmena

Príloha č.2 – rozsah služieb

Príloha č.3 – dopravné pásmo SK_ZONE cena

Príloha č.4 – osoby oprávnené zastupovať/konať

9.12 Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že predstavuje prejav ich skutočnej vôle. Osoby podpisujúce túto Zmluvu prehlasujú a potvrdzujú, že sú oprávnené konať v mene alebo za príslušnú zmluvnú stranu.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Poskytovateľa:

KONE s.r.o.

Igor Farbanec
na základe plnej moci

Za Objednávateľa:

**Ministerstvo, práce sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky**

Ing. Soňa Filípková
generalna tajomníčka služobného úradu

KONE Care®

Dedicated to People Flow™



Príloha č.1 – umiestnenie a špecifikácia zariadení a paušálna odmena

[illegible]

Zmluvná paušálna cena bez DPH

89,50 € / mesačne

Zmluvná paušálna cena s DPH

107,40 € / mesačne

Príloha č.2 - Rozsah služieb

Ponúkaná KONE servisná balíčka

Rozsah služieb KONE Care® Standard zabezpečuje zariadeniam základný servis. Služba KONE Care® Standard zahŕňa nasledujúce služby:

- Odborné prehliadky (OP)
- Pravidelná preventívna údržba (PPÚ)
- Pravidelná kontrola
- Čistenie od prevádzkových nečistôt
- Odborné skúšky (OS) a posudzovanie prevádzkových rizík výťahov zdarma počas používania inteligentnej služby 24/7
- (CallOut) výjazd do 1 hodiny na opravu bez materialu a doprava zdarma počas používania inteligentnej služby 24/7
- Spotrebný materiál pre Pravidelnú preventívnu údržbu a čistenie od prevádzkových nečistôt
- Vyprostenie uviaznutých osôb z kabíny výťahu po dobu záruky
- Doprava pre činnosti, ktoré sú zahrnuté v zmluvnej paušálnej cene
- Nástup na vyprostenie do 1 hodiny od nahlásenia na dispečing KONE pri výťahoch s dopravou osôb
- Školenie personálu objednávateľa
- Nástup na opravu v pracovnej dobe
- Nástup na pohotovostné opravy mimo pracovnej doby Poskytovateľa
- Poradenstvo a cenové ponuky na modernizácie výťahov
- Hlasová služba SIM T – SIM karta pre GSM (pripojenie pre núdzové volania z kabíny výťahu)
- KONE CARE On-line (webový on-line prístup pre sledovanie a analýzu servisných činností na vašom zariadení)
- KONE CARE 24/7 Connect (je vzdialená monitorovacia služba s umelou inteligenciou, nepretržitá diagnostika, ktorá zhromažďuje dáta o stave Vášho zariadenia)

Ostatné služby alebo použitý materiál a náhradné diely sú účtované samostatne na základe cenovej ponuky odsúhlasenej Objednávateľom.

KONE Care®
Standard

BLIŽŠIA ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB – v rozsahu v akom sú uvedené v zozname zahrnutých služieb uvedenom vyššie

Odborné prehliadky (OP)	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto normou. Odborný servisný pracovník vykoná revíziu zariadení, skontroluje funkčnosť bezpečnostných obvodov a všetkých bezpečnostných a mechanických častí zariadení.
Pravidelná preventívna údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto normou. V rámci pravidelnej preventívnej údržby odborný pracovník vykoná všetky úkony potrebné k zabezpečeniu prevádzkyschopnosti výťahu tzn. kompletne zariadenie zariadenia a jeho premazanie. Služba zahŕňa doplnenie oleja do prevodovky a samotné olejové náplne do samomazov či HY výťahov (služba nezahŕňa výmenu hydraulického oleja u hydraulických výťahov).
Pravidelná kontrola	V pravidelných cykloch odborní pracovníci spoločnosti KONE vykonajú kontrolu celého zariadenia, preveria funkčnosť bežných komponentov, ktoré slúžia potrebám užívateľov zariadení. Tato kontrola je službou poskytovanou nad rámec požiadaviek vyhlášky a je vykonaná v rámci pravidelnej Odbornej prehliadky
Čistenie od prevádzkových nečistôt	V rámci pravidelnej preventívnej údržby servisný pracovník vykoná základné vyčistenie stropu kabíny, priehlbne šachty a strojovne od prevádzkových nečistôt suchou cestou.
Odborné skúšky a posudzovanie prevádzkových rizik výťahov	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto vyhláškou. Vykonanie záťažovej skúšky s elektrevíziou a kontrolou funkčnosti celého zariadenia. Oprávnený pracovník vyhotoví zápis z tejto odbornej skúšky s popisom aktuálnych závad s okamžitým termínom odstránenia a identifikuje prevádzkové riziká zariadení podľa vyhlášky. Zahrnutá v paušálnej cene v prípade používania služby KONE Care 24/7 Connect™.
(CallOut) výjazd na opravu bez materialu	Práca na opravách bez materialu v pracovnej dobe KONE, výjazd do 1 hodiny a doprava (CallOut). Zahrnutá v paušálnej cene v prípade používania inteligentnej služby 24/7
Spotrebný materiál pre Pravidelnú preventívnu údržbu a čistenie od prevádzkových nečistôt	Pre výkon Pravidelnej preventívnej údržby a Čistenia od prevádzkových nečistôt poskytujeme mazivá a prostriedky pre zabezpečenie tejto služby.
Vyprostenie uviaznutých osôb z kabíny výťahu po dobu záruky zdarma	Po celú dobu záruky poskytovanej Objednávateľom po dodávke nového zariadenia KONE, je vyprostenie poskytované 24 hodín denne zdarma.
Vyprostenie uviaznutých osôb z kabíny výťahu po skončení záručnej doby	Po ukončení záručnej doby po dodávke nového zariadenia KONE je poskytované v bežných hodinových sadzbách (HZZ) v pracovnej i mimo pracovnej doby, s výnimkou balíka služieb KONE Care ® Premium .
Doprava pre činnosti, ktoré sú zahrnuté v zmluvnej paušálnej cene	Objednávateľ pri činnostiach zahrnutých v paušálnej cene nehradí náklady na dopravu spojené s týmito činnosťami.
Nástup na vyprostenie do 1 hodiny od nahlásenia na	Poskytovateľ zabezpečuje vyprostenie uviaznutých osôb z výťahov 24 hodín denne s nástupom na toto vyprostenie do jednej hodiny od nahlásenia na centrálny dispečing KONE Objednávateľom. Pokiaľ je

dispečing KONE pri výťahoch s dopravou osôb	zaradenie vybavené dorozumievacím zariadením, je uviaznutá osoba priebežne informovaná o termíne príchodu servisného pracovníka na miesto.
Školenie personálu objednávateľa	Objednávateľ v prípade potreby určí dozorcú predmetných zariadení a Poskytovateľ vykoná ich zaškolenie, vrátane zoznámenia s postupmi bezpečného vyprostenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu. Tieto školenia sú vykonávané odbornými servisnými pracovníkmi Poskytovateľa v súlade s platnými predpismi a normami. Prvé zaškolenie bude vykonané zdarma v pracovnej dobe Poskytovateľa Po –Pi 7:00 – 15:30.
Nástup na opravu v pracovnej dobe	Pracovníci Poskytovateľa nastúpia a začnú práce na nahlásenú opravu v pracovnej dobe Poskytovateľa najneskôr do stanoveného počtu hodín od nahlásenia na centrálny dispečing KONE.
Nástup na pohotovostné opravy mimo pracovnej doby Poskytovateľa	Pracovníci KONE nastúpia a začnú práce na nahlásenú opravu mimo pracovnej doby Poskytovateľa najneskôr do stanoveného počtu hodín od nahlásenia na centrálny dispečing KONE.
Poradenstvo a cenové ponuky na modernizácie výťahov	Obchodný zástupcovia predaja celkových výmen a čiastočných modernizácií sú pripravení na výzvu Objednávateľa pripraviť a poskytnúť ucelenú rozvahu a technickú pomoc pre ďalšie kroky k predĺženiu životnosti zariadení či príprave technických informácií a podkladov pre zahájenie procesu celkovej výmeny zariadení.
Hlasová služba SIM T – SIM karta pre GSM (pripojenie pre núdzové volania z kabíny výťahu)	V prípade, že je výťah vybavený obojsmerným dorozumievacím zariadením, poskytuje Poskytovateľ vlastnú paušálnu SIM kartu do tohto zariadení a platby operátora hradí Poskytovateľ.
KONE CARE On-line (webový on-line prístup pre sledovanie a analýzu servisných činností na vašom zariadení)	Poskytovateľ poskytuje svojim zákazníkom v rámci paušálnej odmeny on-line prístup do webového rozhrania, kde zákazník má komplexný prehľad a možnosť analýz o pravidelných plánovaných činnostiach a vykonaných opravách s detailným popisom každého zásahu Poskytovateľa.
KONE CARE 24/7 Connect (je vzdialená monitorovacia služba s umelou inteligenciou, nepretržitá diagnostika, ktorá zhromažďuje dáta o stave Vášho zariadenia)	Poskytovateľ poskytuje svojim zákazníkom v rámci paušálnej odmeny nepretržitú diagnostiku, ktorá zhromažďuje dáta o stave Vášho zariadenia. Tieto dáta analyzujeme a využívame k tomu, aby sme urobili inteligentné a proaktívne rozhodnutia ohľadom riešenia prípadných problémov ešte predtým, ako nastanú. A ak sa niečo stane, hneď sa to môžeme dozvedieť, aby sme rozhodli o správnom postupe. Táto služba Vám umožní byť v pokoji tým, že Vás plne informujeme o stave Vášho zariadenia a všetkých činnostiach údržby, ktoré vykonávame. Podrobné podmienky pre službu KONE Care 24/7 Connect™ sú po písane nižšie v zmluve.

KONE Care 24/7 Connect™

zahrnuté v cene paušálnych služieb

KONE Care 24/7 Connect™ je služba nepretržite diagnostiky, ktorá zhromažďuje dáta o stave Vášho zariadenia. Tieto dáta analyzujeme a využívame k tomu, aby sme urobili inteligentné a proaktívne rozhodnutia ohľadom riešenia prípadných problémov ešte predtým, ako nastanú. A ak sa niečo stane, hneď sa to môžeme dozvedieť, aby sme rozhodli o správnom postupe. Táto služba Vám umožní byť v pokoji tým, že Vás plne informujeme o stave Vášho zariadenia a všetkých činnostiach údržby, ktoré vykonávame.

Podrobné podmienky pre službu KONE Care 24/7 Connect™

1. Ak je na výťahu, eskalátore alebo pohyblivom chodníku spoločnosti KONE inštalované zariadenie pre vzdialený monitoring za účelom poskytnutia služby KONE Care 24/7 Connect™, je toto zariadenie majetkom spoločnosti KONE. Zariadenia pre vzdialený monitoring je poskytnuté Zákazníkovi ako súčasť Služieb.
2. KONE Care 24/7 Connect™ je vzdialená monitorovacia služba s umelou inteligenciou. Zmluvné strany sa môžu neskôr dohodnúť na pridanie nových, ďalších služieb servisu k zariadeniu. V takýchto prípadoch zmluvné strany primerane písomne zaktualizujú Zmluvu.
3. Objednávateľ dáva spoločnosti KONE právo využívať túto službu pre zhromažďovanie, export a používanie dát generovaných používaním a prevádzkou zariadenia. Spoločnosť KONE vlastní exportované dáta len pre účely spoločnosti KONE.
4. Služby sú poskytované po dobu trvania zmluvy. V prípade uplynutia doby účinnosti alebo ukončení Zmluvy automaticky končí aj služba KONE Care 24/7 Connect™.
5. Ak sú všetky servisné služby ukončené alebo len KONE Care 24/7 Connect™, Zákazník poskytne na požiadanie spoločnosti KONE prístup k zariadeniu za účelom odstránenia zariadenia pre vzdialený monitoring vo vlastníctve spoločnosti KONE na náklady spoločnosti KONE. Toto právo trvá aj po uplynutí doby účinnosti alebo ukončení zmluvy.
6. Zákazník nie je oprávnený používať zariadenie pre vzdialený monitoring inak, než ako súčasť zariadení a na účel, na ktorý je určený. Zákazník nesmie prostredníctvom spätného inžinierstva či inak sa pokúsiť získať zdrojový kód akéhokoľvek softvéru bežiacieho na zariadení pre vzdialený monitoring.
7. Spoločnosť KONE nezodpovedá za žiadne výpadky systému KONE Care 24/7 Connect™ z dôvodu nedostatočného pokrytia mobilnej siete v mieste monitorovaného zariadení, v dôsledku neoprávnenej manipulácie so zariadeniami pre vzdialený monitoring či z iných dôvodov mimo kontroly spoločnosti KONE. KONE neposkytuje žiadnu záruku, že systém KONE Care 24/7 Connect™ bude pracovať bez prerušovania a bezchybne.
8. Ak Zákazník používa / vyžaduje inštaláciu vlastnej SIM karty, či sieťové pripojenie k prenosu dát vyžadovanému systémom KONE Care 24/7 Connect™, potom KONE nemôže a negarantuje funkčnosť tejto služby.
9. Akékoľvek opravy či údržba z podnetu KONE Care 24/7 Connect™ sa vykonávajú počas pracovnej doby KONE dohodnutých v Zmluve na základe podmienok pokrytie opráv dohodnutých v Zmluve.

Pravidlá pre poskytovanie služby KONE Care 24/7 Connect™ v mimo pracovnej doby KONE - pohotovostný výjazd

* Zákazník aktiváciou služby KONE Care 24/7 Connect™ **udeluje / neudeluje** * súhlas s vykonaním výjazdu v mimopracovnej dobe KONE ak systém KONE Care 24/7 Connect™ nahlási okamžitý zásah (SN - bezodkladne). KONE bude zákazníka o každom prijatí okamžitého požiadavke systémom KONE Care 24/7 Connect™, resp. o výjazde v pracovnej dobe aj mimopracovnej dobe KONE, telefonicky informovať.

KONE Care®

Dedicated to People Flow™



V prípade, že na uvedenom tel. Čísle +421 945 503 103 nebude kontaktná osoba Zákazníka menom Mgr. Marek Kodák k zastihnutiu, KONE považuje tento informatívny hovor za uskutočnený.

UDELUJE

☒

NEUDELUJE

☐

• Dohodnutá doba pre uskutočňovanie telefonických hovorov služby KONE Care 24/7 Connect™ je od 7:00 do 22:00 hod. Ak sa strany nedohodnú inak.

Ak rozsah služieb nezahŕňa v paušálnej cene prácu, alebo prácu a materiál použitý v mimopracovnej dobe KONE (pohotovostné opravy) bude účtovaná prirážka 100% k HZS KONE a dopravné. Po vykonaní okamžitej opravy mimo paušálne služby, bude oprava fakturovaná samostatným daňovým dokladom.

Príloha č. 3 - Dopravné pásmo SK_ZONE a cena (platí pre lokáciu zariadenia)

Umiestnenie servisného strediska Poskytovateľa, od ktorého sa vypočítava dopravné pásmo:

A – Galvániho 7/B, Bratislava, 821 04

B – Špačinská cesta 42, Trnava, 917 01

C – Medený Hámor 15, Banská Bystrica, 974 77

D – Bytčická 16, Žilina, 010 01

E – Čermel'ská 3, Košice, 040 01

Dopravné pásmo v km	Cena v EUR bez DPH
Zóna 0 – 10 / SK_ZONE9	4,00 €
Zóna 11 – 15 / SK_ZONE10	6,00 €
Zóna 16 – 20 / SK_ZONE11	8,00 €
Zóna 21 – 25 / SK_ZONE12	10,00 €
Zóna 26 – 30 / SK_ZONE13	12,00 €
Zóna 31 – 35 / SK_ZONE14	14,00 €
Zóna 36 – 40 / SK_ZONE15	16,00 €
Zóna 41 – 45 / SK_ZONE16	18,00 €
Zóna 46 - 50 / SK_ZONE17	20,00 €
Zóna 51 – 55 / SK_ZONE18	22,00 €
Zóna 56 – 60 / SK_ZONE19	24,00 €
Zóna 61 – 65 / SK_ZONE20	26,00 €
Zóna 66 – 75 / SK_ZONE21	28,00 €
Zóna 76 – 80 / SK_ZONE23	32,00 €
Zóna 81 – 85 / SK_ZONE24	34,00 €
Zóna 86 – 90 / SK_ZONE25	36,00 €
Zóna 91 – 95 / SK_ZONE26	38,00 €
Zóna 96 - 100 / SK_ZONE27	40,00 €
Zóna 100 – 150 / SK_ZONE8	60,00 €
Zóna 151 – 200 / SK_ZONE22	80,00 €

KONE Care®

Dedicated to People Flow™



Príloha č. 4 – osoby oprávnené zastupovať/konať

Kontaktné osoby Objednávateľa oprávnené:

k navrhovaniu a uzatváraníu a vykonávaniu zmien Zmluvy a dodatkov k Zmluve

k objednávaníu servisných opráv a pohotovostných opráv, potvrdzovaniu / overeniu výkazov Poskytovateľa

kontakt v mieste inštalácie zariadení (technik, recepčná, atď.)

kontakt pre aktiváciu a používanie služby KONE Care Online

titul/meno/priezvisko

tel.č./e-mail

Ing. Soňa Filípková	[redacted] sk

Kontaktné osoby Poskytovateľa oprávnené:

k navrhovaniu a uzatváraníu a vykonávaniu zmien Zmluvy a dodatkov k Zmluve

k navrhovaniu a uzatváraníu a vykonávaniu zmien Zmluvy a dodatkov k Zmluve

osoba zodpovedná za BOZP

servisný majster zodpovedný za vykonávané práce na zariadení

titul/meno/priezvisko

tel.č./e-mail

KONE, s.r.o.	[redacted]
0800 328 328	

Centrálny dispečing KONE, s.r.o. pro hlášení vyprostení uviaznutých osôb a opráv



Dedicated to People Flow

Príloha č. 2 – Osoby oprávnené zastupovať/konať

**Kontaktné osoby nového Objednávateľa
oprávnené:**

	titul/meno/priezvisko	tel. č./e-mail
k navrhovaniu a uzatváraníu a vykonávaniu zmien Zmluvy a dodatkov k Zmluve	Ing. Ingrid Korenková	li [redacted] sk
k objednávaníu servisných opráv a pohotovostných opráv, potvrdzovaniu / overeniu výkazov Zhotoviteľa	Alena Dzinová	+ [redacted] k
kontakt v mieste inštalácie zariadení (technik, recepčná, atď.)	Alena Dzinová	p [redacted]
kontakt pre aktiváciu a používanie služby KONE Care Online	Alena Dzinová	[redacted] sk

**Kontaktné osoby Zhotoviteľa
oprávnené:**

	titul/meno/priezvisko	tel.č./e-mail
k navrhovaniu a uzatváraníu a vykonávaniu zmien Zmluvy a dodatkov k Zmluve	KONE, s.r.o.	0800 [redacted] m
k navrhovaniu a uzatváraníu a vykonávaniu zmien Zmluvy a dodatkov k Zmluve	Lukáš Kačer	! [redacted] 1
osoba zodpovedná za BOZP	Petr Sinkule	[redacted] m
servisný majster zodpovedný za vykonávané práce na zariadení	Maroš Hronský	+ [redacted] .com
Centrálny dispečing KONE, s.r.o. pro hlásenie vyprostení uviaznutých osôb a opráv	0800 328 328	

