

3

(ďalej ako „Zmluva“)

Názov:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

ičo:

Právna forma:

DIČ:

IČ DPH:

SK2020877749

Bankové spojenie:

Číslo účtu/IBAN:

BIC kód:

Vecne zodpovedný:**Kontakt:**

te mai

a

Obchodné meno/názov:

SWAN, a.s.

Sídlo/miesto podnikania:

Landererová 12, Bratislava, 811 09

Štatutárny orgán:

Ing. Jana Vicová na základe plnomocenstva

1čO:

35680202

DÍČ:

2020324317

IČ DPH:

SK2020324317

Bankové spojenie:

Číslo účtu/IBAN:

Zapísaný v OR:

Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2958/B

Vecne zodpovedný:**Kontakt:**

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(ďalej ako „Zmluvné strany“ alebo samostatne „Zmluvná strana“)

1. Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy sú podmienky uvedené vo Výzve na predkladanie ponúk č. JZ 09824 a v ponuke Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zúčastnil tohto obstarávania a jeho ponuka bola Odberateľom vyhodnotená ako úspešná. Poskytovateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že je oprávnený a spôsobilý v rámci predmetu svojho podnikania dodať predmet Zmluvy, tak ako je v nej definovaný, riadne a včas.

Na obstaranie predmetu tejto Zmluvy bol použitý postup zadávania zákazky na poskytnutie služby podľa ustanovenia § 1 ods. 14 zákona o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o verejnom obstarávaní**“).

2. Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- a) sa oboznámi a preskúma všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu tejto Zmluvy,
- b) predmet Zmluvy je pre neho dostatočne zrozumiteľný, určitý a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia, ako aj personálneho obsadenia, je schopný ho vykonať riadne a včas, v celosti a na požadovanej odbornej úrovni v súlade s ustanoveniami Zmluvy a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je zriadenie/poskytnutie a prevádzkovanie služby pripojenia do verejnej elektronickej komunikačnej siete Internet na obdobie 24 mesiacov, a to riadne a včas, podľa špecifikácie a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy - Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy a rozsah poskytovaných služieb (ďalej ako „**Príloha č. 1**“) (ďalej ako „**Služby**“ alebo „**Predmet zmluvy**“) a za podmienok dohodnutých Zmluvou. Súčasne je Predmetom Zmluvy záväzok Odberateľa riadne a včas poskytnuté Služby prevziať, poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť a zaplatiť za ním poskytnuté Služby cenu dojednanú touto Zmluvou, s ohľadom na špecifikáciu cien Služieb uvedených v Prílohe č. 2 Zmluvy - Podrobná špecifikácia ceny služieb (ďalej ako „**Príloha č. 2**“).

Článok II.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Odberateľ je povinný:

- a. poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť, a to najmä zabezpečiť všetky potrebné povolenia majiteľa budovy na zriadenie internetu v mieste poskytnutia Služieb podľa Článku IV. odsek 1.;
- b. prevziať riadne a včas poskytnuté Služby;
- c. platiť Poskytovateľovi odmenu za poskytovanie Služby, a to vo výške dohodnutej v Článku VI. tejto Zmluvy, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, bližšie upravujúcimi poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete Internet (ďalej ako „**Všeobecné podmienky**“). Všeobecné podmienky sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy. V prípade, ak sú práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy upravené vo Všeobecných podmienkach rozdielne ako v tejto zmluve, na záväzkový vzťah sa aplikujú ustanovenia tejto Zmluvy. Odplata (nájom) za užívanie Poskytovateľom poskytnutých technologických zariadení je zahrnutá v odmene za poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ je povinný:

- a. poskytnúť dohodnuté Služby riadne a včas, v súlade s podmienkami Zmluvy, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a platnými technickými normami,
- b. poskytnúť dohodnuté Služby v súlade s požiadavkami a pokynmi Odberateľa, s ktorými bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený,
- c. zabezpečiť, aby všetky Služby podľa Zmluvy boli poskytované pracovníkmi s príslušnou odbornou spôsobilosťou a kvalifikáciou,
- d. zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením podľa Zmluvy dozvedel bez časového obmedzenia, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, alebo pokiaľ sa informácie nestanú verejne známymi skutočnosťami. Porušenie tohto ustanovenia sa bude považovať za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom,

- e. bez meškania telefonicky a následne písomne informovať vecne zodpovednú osobu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy (ďalej ako „**vecne zodpovedná osoba Odberateľa**“) o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni, sťažuje alebo ktorá môže mať vplyv na realizáciu Predmetu zmluvy s dôsledkom nemožnosti plnenia alebo obmedzením plnenia,
 - f. písomne upozorniť Odberateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu podkladov ním poskytnutých, alebo pokynov ním vydaných. V opačnom prípade Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré použitím nevhodných podkladov alebo konaním na základe nevhodných pokynov poskytnutých Odberateľom vznikli, ibaže Poskytovateľ nemohol túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, alebo na ich nevhodnosť Odberateľa upozornil a ten na ich použitie písomne trval.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a. pri výskyte závažnej udalosti týkajúcej sa chránených informácií neodkladne informovať vecne zodpovednú osobu Odberateľa telefonicky a následne túto skutočnosť potvrdiť e-mailom na adresu _____,
 - b. upozorniť vecne zodpovednú osobu Odberateľa na zistené nedostatky, ktoré sa vyskytnú počas platnosti Zmluvy,
 - c. poskytnúť súčinnosť pri riešení bezpečnostných incidentov.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky pre poskytovanie Služieb a vyhlasuje, že disponuje takými technickými, materiálными a personálnymi kapacitami, oprávneniami a odbornými znalosťami, ktoré sú k riadnemu poskytovaniu Služieb potrebné.
5. V prípade, že Poskytovateľ plní túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za ich plnenie, akoby plnil sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti so Zmluvou, sú dôvernými informáciami (ďalej ako „dôverné informácie“), o ktorých sú Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak.
7. Záväzok Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť nie je časovo obmedzený a trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepovažujú členovia orgánov Zmluvných strán, zamestnanci Zmluvných strán, audítori alebo právní a iní poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zmluvy alebo zákona.
- Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku sa nepovažuje poskytnutie dôverných informácií príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo známymi zverejnením Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
9. Porušenie povinností Poskytovateľa v bodoch 6. až 8. tohto Článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Odberateľa na odstúpenie od Zmluvy.

Článok III.

Podmienky poskytovania Služieb

1. Služby špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy bude Poskytovateľ poskytovať Odberateľovi počas jednotlivých mesiacov trvania Zmluvy priebežne a bez potreby zadávania osobitných požiadaviek, resp. objednávok Odberateľa tak, aby bola zabezpečená riadna prevádzka pripojenia do siete Internet podľa tejto Zmluvy.

2. Podmienkou pre poskytovanie Služieb je zriadenie pripojenia do siete Internet Poskytovateľom v mieste plnenia podľa Článku IV. Zmluvy, prostredníctvom ktorého bude Odberateľ prevádzkovať cloudové služby s cieľom pristupovať k systémom vo fáze vývoja a testovania, ukladať a zdieľať súbory, realizovať zálohovanie informačných systémov v záložnej lokalite, pristupovať k záložným dátam a pod. Pripojenie musí Odberateľovi zabezpečiť najmä odľahčenie internej siete Odberateľa, elimináciu bezpečnostného rizika Odberateľa z dôvodu prístupu k systémom vo fáze vývoja a testovania, automatizované riadenie vývoja s využitím portálových riešení riadenia projektov, prístup k súborom aj mimo internej siete Odberateľa.
3. Poskytovateľ zriadi Odberateľovi funkčné pripojenie k verejnej elektronickej komunikačnej sieti Internet v mieste plnenia podľa Článku IV. Zmluvy najneskôr do 14 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa Článku XIII. Zmluvy. Odberateľ je po zriadení funkčného pripojenia podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy oprávnený jeho funkčnosť overiť v mieste plnenia podľa Článku IV. Zmluvy. O zriadení funkčného pripojenia k verejnej elektronickej komunikačnej sieti Internet v mieste plnenia bude spísaný preberací protokol, ktorý bude podpísaný oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a v ktorom bude potvrdené úspešné overenie pripojenia do siete Internet Odberateľom podľa predchádzajúcej vety (ďalej ako „**preberací protokol**“). Na podpis preberacieho protokolu v mene Odberateľa je oprávnená vecne zodpovedná osoba uvedená v záhlaví tejto Zmluvy. Odberateľ nie je povinný podpísať preberací protokol v prípade, ak funkčnosť pripojenia nebude Odberateľom úspešne overená.
4. Zariadenia potrebné pre prevádzku Služieb sú súčasťou ceny za Predmet plnenia.
5. Technická špecifikácia Služby je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prevádzku dohľadového centra, ktoré bude nepretržite monitorovať a sledovať prenosové trasy za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy. Prevádzka dohľadového centra a monitorovanie prenosových trás musia byť zabezpečené s nepretržitou dostupnosťou 24/7/365, s možnosťou nahlásovania porúch minimálne e-mailom a telefonicky v slovenskom jazyku.
7. Požiadavku na odstránenie poruchy a inú servisnú požiadavku môže zadať kontaktná osoba Odberateľa uvedená v záhlaví Zmluvy ako vecne zodpovedná osoba alebo ňou poverená osoba kedykoľvek. Poskytovateľ elektronicky potvrdí prijatie požiadavky.
8. Poskytovateľ bude vopred telefonicky alebo elektronickou formou informovať kontaktnú osobu Odberateľa o každom plánovanom zásahu obmedzujúcom poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. Termíny plánovaných zásahov si Zmluvné strany dohodnú vopred.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že čas odozvy na servisnú požiadavku Odberateľa počas pracovných dní je do dvoch hodín od jej nahlásenia. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu alebo vybaviť servisnú požiadavku Odberateľa do 24 hodín od jej nahlásenia.

Článok IV.

Miesto a termín plnenia

1. Miestom poskytovania Služieb je pracovisko Odberateľa nachádzajúce sa na adrese:
 - Slovenská inovačná a energetická agentúra, pracovisko Banská Bystrica, Švermova 43, 974 04 Banská Bystrica (budova Úradu priemyselného vlastníctva), 4. poschodie.
2. Odberateľ sa zaväzuje pred zriadením pripojenia k verejnej elektronickej komunikačnej sieti na svoje náklady pripraviť miesto plnenia tak, aby Poskytovateľ mohol vykonať pripojenie a poskytovať Služby v súlade so Zmluvou.
3. Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom vykonania pripojenia a poskytovania Služby zo strany Poskytovateľa.
4. V prípade, že dôjde k zmene miesta plnenia uvedeného v odseku 1. tohto Článku, oznámi Odberateľ túto skutočnosť Poskytovateľovi najneskôr 1 mesiac pred zmenou adresy miesta plnenia. Ak je to technicky možné a Odberateľ písomne požiada Poskytovateľa o vykonanie prekládky, Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plynulú prekládku a poskytovanie Služby na novej adrese miesta plnenia. V prípade, že to nebude možné, Zmluvné strany sa dohodli, že so zmenou adresy miesta plnenia dôjde k zániku Zmluvy.

Článok V.

Doba platnosti

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 24 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Celková zmluvná cena sa pre účely tejto Zmluvy považuje za vyčerpanú aj v prípade, ak jej zostatok nebude postačovať na úhradu mesačnej odmeny.

Článok VI.

Cena za poskytovanie Služieb

1. Cena za Predmet plnenia podľa Zmluvy bola stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších zmien a predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov, a nesmie presiahnuť sumu 3000,00 EUR bez DPH, resp. 3690,00 EUR s DPH do ktorej musí byť zahrnutá cena za všetky jednotlivé čiastkové plnenia uvedené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Podrobná špecifikácia ceny služieb je stanovená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
2. Cena zahŕňa:
 - jednorazový poplatok za zriadenie linky na mieste plnenia,
 - pravidelné mesačné odmeny za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že Odberateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
4. Cena za poskytnutie Služieb je konečná a zahŕňa všetky náklady a výdavky Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb Odberateľovi podľa tejto Zmluvy. V prípade, že Poskytovateľ nebol pred uzatvorením Zmluvy platiteľom DPH, avšak po jej uzatvorení sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH.
5. Cenu počas platnosti Zmluvy bude možné zmeniť len v prípade zmeny sadzby DPH a iných platných všeobecne záväzných právnych predpisov na základe písomného dodatku uzavretého Zmluvnými stranami pri dodržaní príslušných ustanovení Zákona o verejnom obstarávaní.
6. Cenu za poskytnuté Služby bude Poskytovateľ fakturovať v pravidelných mesačných termínoch, a to nasledujúci mesiac po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli fakturované Služby poskytované. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačnú odmenu za poskytnutie Služby v mieste plnenia podľa Článku IV. Zmluvy bude Poskytovateľ fakturovať Odberateľovi vždy spoločne jednou faktúrou. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi. Poplatky za zriadenie funkčného pripojenia k verejnej elektronickej komunikačnej sieti Internet budú vyfakturované Poskytovateľom Odberateľovi v rámci prvej faktúry na mesačnú odmenu za poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou prvej vystavenej faktúry Poskytovateľa, riadne doručenej Odberateľovi, bude aj fotokópia preberacieho protokolu podľa Článku III. bodu 3. Zmluvy. V prípade začatia poskytovania Služieb v priebehu mesiaca, t. j. nie od prvého dňa v mesiaci, je Odberateľ oprávnený fakturovať len alikvotnú časť mesačnej odmeny vypočítanú ako podiel medzi sumou mesačnej odmeny/celkový počet dní v mesiaci x počet dní v mesiaci, počas ktorých bola Služba poskytovaná. Rovnako sa bude postupovať aj v prípade, ak koniec poskytovania Služieb nastane v priebehu mesiaca, t. j. nie posledný deň kalendárneho mesiaca. Dodávateľovi vznikne nárok na fakturáciu len za dni, počas ktorých bola Služba skutočne poskytnutá.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a všetky náležitosti podľa Zmluvy, špecifikáciu poskytnutých Služieb a špecifikáciu fakturovanej sumy. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Zmluvy alebo v nej budú uvedené nesprávne údaje, je Odberateľ oprávnený vrátiť ju v lehote siedmich (7) pracovných dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi so žiadosťou o opravu nesprávnych, resp. o doplnenie chýbajúcich údajov. V takomto prípade je plynutie lehoty splatnosti faktúry prerušené a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením novej opravenej alebo doplnenej faktúry Odberateľovi. Po túto dobu nie je Odberateľ v omeškaní. Dorúčením opravenej a/alebo novej faktúry začína Odberateľovi plynúť nová 30-dňová lehota splatnosti. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Odberateľa.

8. V zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vzniká povinnosť prijímať a vydávať zaručené elektronické faktúry.

Článok VII. Subdodávateľa

1. V prípade, že Dodávateľ plní túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za ich plnenie akoby plnil sám. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke. Dodávateľ zodpovedá aj za svojich subdodávateľov vo vzťahu k registru partnerov verejného sektora. Subdodávateľa Dodávateľa, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musia byť v ňom v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní zapísaní po celú dobu trvania Zmluvy. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Dodávateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) a § 11 zákona o verejnom obstarávaní. Ak má subdodávateľ povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora a dôjde k jeho výmazu, nie je odo dňa výmazu oprávnený podieľať sa na plnení predmetu zmluvy.
2. V prípade, ak Dodávateľ bude poskytovať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a uviesť subdodávateľov v bode číslo 4. tohto článku tejto zmluvy Zoznam subdodávateľov. Dodávateľ je povinný do piatich (5) pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Subdodávateľ Dodávateľa musí spĺňať rovnaké podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie z verejného obstarávania a musí mať oprávnenie poskytovať službu vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť. V prípade, ak subdodávateľ Dodávateľa nebude spĺňať podmienky podľa predchádzajúcej vety, Objednávateľ písomne požiada Dodávateľa o jeho nahradenie. Dodávateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety.
3. Dodávateľ je počas trvania tejto Zmluvy oprávnený zmeniť subdodávateľa a súčasne je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa. Na zmenu subdodávateľa sa primerane vzťahujú ustanovenia podľa článku VII. bod 1. a 2. tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že na plnení Predmetu zmluvy podľa článku I. tejto Zmluvy sa budú podieľať nasledovní subdodávateľa, ktorí sú Dodávateľovi známi v čase uzavretia tejto Zmluvy:

Por. č.*	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia

*V prípade potreby doplniť riadok pre ďalšieho subdodávateľa

- a. Ak Dodávateľ neuvedie v bode 4. tohto článku Zmluvy požadované údaje, Objednávateľ má zato, že na plnení Predmetu zmluvy podľa Zmluvy sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý Predmet zmluvy Dodávateľ bude realizovať vlastnými kapacitami.
 - b. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu/doplnenie údajov o subdodávateľovi uvedenom v bode 4 tohto článku Zmluvy najneskôr do piatich (5) pracovných dní, odo dňa kedy daná zmena nastala.
 - c. V prípade zmeny/doplnenia subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy, je Dodávateľ povinný najneskôr 3 (3) pracovné dni pred plánovanou zmenou predložiť Objednávateľovi písomné oznámenie o zmene/doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Dodávateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, predmet subdodávok, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a preukázanie, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
5. Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, Objednávateľ písomne požiada Dodávateľa o jeho nahradenie. Dodávateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety, ak Objednávateľ neurčil dlhšiu lehotu.

Článok VIII.

Sankcie

1. V prípade omeškania Poskytovateľa so zriadením funkčného pripojenia k verejnej elektronickej komunikačnej sieti a/alebo s odstránením nahlásenej poruchy a vybavením servisnej požiadavky (resp. nedostatočnej kvality poskytovanej Služby) podľa Článku III. Zmluvy, je Odberateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 10,00 EUR za každý, aj začatý, deň omeškania, najviac však do výšky mesačnej odmeny za poskytovanie Služieb. Odberateľ je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu aj opakovane, t. j. v prípade každého jednotlivého meškania Poskytovateľa. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Odberateľa na náhradu škody, ktorá mu v dôsledku omeškania Poskytovateľa vznikla.
2. V prípade výpadku pripojenia k sieti Internet o 1% až 5% času poskytovania Služby (počítané vždy pre obdobie priebežného mesiaca, v ktorom sa Služby podľa tejto Zmluvy poskytujú), má Odberateľ nárok na zľavu z ceny Služby za príslušný mesiac v hodnote 10% mesačnej ceny Služby. V prípade, že dôjde k výpadku pripojenia k sieti Internet o viac ako 5% času poskytovania Služby, má Odberateľ nárok na zľavu z ceny Služby za príslušný mesiac v hodnote 90% mesačnej ceny Služby. Pre účely tejto Zmluvy sa za výpadok považuje aj situácia, ak klesne rýchlosť pripojenia pod hodnoty špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy.
3. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou ceny za riadne vystavené a doručené faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úroku z omeškania v zákonom stanovenej výške.
4. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti Poskytovateľom podľa Článku II. bodu 6. tejto Zmluvy má Odberateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,00 EUR za každú vyzradenú skutočnosť jednotlivo. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody. Zmluvnú pokutu je Poskytovateľ povinný zaplatiť do 15 dní odo dňa doručenia odôvodnenej výzvy zo strany Odberateľa.

Článok IX.

Zmeny Zmluvy

1. Zmeny a doplnky k Zmluve je možné robiť len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou a ktoré musia byť v súlade s ust. § 18 Zákona o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.
2. K návrhom dodatkov sa Zmluvné strany zaväzujú vyjadriť v lehote 7 dní odo dňa doručenia návrhu dodatku druhou Zmluvnou stranou.

Článok X.

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvu je možné, pred uplynutím dohodnutej doby jej platnosti, ukončiť:
 - a) odstúpením v zmysle ustanovenia §344 a nasl. Obchodného zákonníka. V takom prípade si Zmluvné strany nevracajú už navzájom poskytnuté plnenia,
 - b) výpoveďou,
 - c) dohodou.
2. Podstatným porušením zo strany Poskytovateľa podľa ustanovenia §344 a nasl. Obchodného zákonníka sa na účely Zmluvy rozumie:
 - a) omeškanie Poskytovateľa s poskytnutím Služieb, odstránením porúch alebo odstránením väd poskytnutých Služieb, ak Poskytovateľ neposkytne Služby riadne a včas podľa Článku I. bodu 1. tejto Zmluvy alebo neodstráni poruchy, resp. vady v lehote podľa Článku III. bodu 9. tejto Zmluvy,
 - b) porušenie povinnosti mlčanlivosti zo strany Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúr aj po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
6. Pokiaľ porušujúca Zmluvná strana neuskutoční nápravu ani v primeranej dodatočnej lehote uvedenej vo výzve, druhá Zmluvná strana môže bezodkladne písomne od Zmluvy odstúpiť.
7. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Nárok odstupujúcej Zmluvnej strany na zmluvnú pokutu a náhradu škody tým nie je dotknutý.
8. Odberateľ môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 3 kalendárne mesiace, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi.
9. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.
10. Pre prípad vypovedania Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán platí, že Poskytovateľ má nárok na úhradu dovtedy riadne a včas poskytnutého plnenia.
11. Zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode, pričom si v nej Zmluvné strany vysporiadajú aj vzájomné nároky vzniknuté z poskytnutých plnení alebo porušených povinností.
12. Zánikom Zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody vzniknutej porušením povinností druhou stranou ako aj iné nároky vzniknuté v súvislosti s porušením ustanovení Zmluvy, nároky Odberateľa vyplývajúce z poskytnutých záruk, ustanovenia Zmluvy vzťahujúce sa k riešeniu sporov medzi Zmluvnými stranami a iné ustanovenia, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.
13. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní odo dňa ukončenia Zmluvy vysporiadať všetky svoje vzájomné záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Článok XI.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
3. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
4. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že o vzniku a zániku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť sa budú bez meškania písomne informovať spôsobom uvedeným v tejto Zmluve.
5. V prípade vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť (vyššej moci) sa obidve strany zaväzujú urobiť také opatrenia, aby bol naplnený účel Zmluvy.

Článok XII.

Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly, auditu, overovania oprávnenými orgánmi a inštitúciami, ktoré budú súvisieť s plnením predmetu Zmluvy a je povinný tiež poskytnúť oprávneným osobám všetku potrebnú súčinnosť.
2. Písomnosti podľa Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom, alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať výpoveď Zmluvy a odstúpenie od Zmluvy. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené momentom odoslania, pričom keď sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa informovanie druhej Zmluvnej strany o prijatí písomnosti..
3. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené momentom vrátenia zásielky odosielateľovi; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
4. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, resp. pohľadávky a záväzky zo Zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa. Zmluvné strany vyhlasujú, že v zmysle ustanovenia § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zároveň v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, budú spracovávať osobné údaje, s ktorými prídu do styku pri plnení Zmluvy, výlučne za účelom plnenia Zmluvy, jej archivácie podľa príslušných právnych predpisov a podmienok stanovených Zákonom o verejnom obstarávaní. Osobné údaje budú spracované v súlade s vyššie uvedenými právnymi predpismi. Po skončení platnosti Zmluvy a uplynutí zákonných lehôt budú všetky osobné údaje vymazané.

Článok XIII.

Dojednania o kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa ustanovenia §3 písm. l) zákona NR SR č. 69/2018 Z. Z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“) – informačný systém verejnej správy.
2. Kybernetickým bezpečnostným incidentom je udalosť definovaná v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že má všetko technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné k plneniu Zmluvy a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti na naplnenie jej účelu a zaväzuje sa ich v takomto stave udržiavať počas celej platnosti Zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa platných právnych predpisov a podľa Zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný, v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov:
 - A. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť tak, aby cez neho nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Odberateľa,
 - B. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Odberateľa, o čom je povinný viesť dokumentáciu a na požiadanie ju predložiť Odberateľovi na nahliadnutie,
 - C. sledovať výstrahy, varovania a ďalšie informácie, slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov,
 - D. sledovať hrozby, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na základnú službu Službu Odberateľa,
 - E. predchádzať vzniku incidentov,
 - F. systematicky získavať, monitorovať a detegovať, ako aj evidovať, analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,

- G. prijímať od Odberateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na základnú Službu Odberateľa,
- H. zasielať Odberateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti alebo z iného dôvodu,
- I. spolupracovať s Odberateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Odberateľa v rozsahu Služieb uvedených v čl. I tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy doručiť Odberateľovi zoznam jeho pracovných rolí (zamestnancov a ich funkcií), ktoré sa budú podieľať na jej plnení a/alebo budú mať prístup k informáciám Odberateľa, ako aj subdodávateľov. Poskytovateľ je tiež povinný oznámiť Odberateľovi každú zmenu v danom zozname, a to elektronickou formou na e-mailovú adresu l.v.
7. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa ustanovenia §20 ods. 3 písm. e), f) h), j) a k) Zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa ustanovení §§ 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu (ďalej len ako „NBÚ“) č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident Odberateľovi elektronicky na e-mailovú adresu l.v. vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominú jeho účinky, Poskytovateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia. Bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
9. Poskytovateľ je povinný riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej v texte len ako „reaktívne opatrenie“). Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Odberateľom, NBÚ a Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len ako „MH SR“) a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inej činnosti, ak by mohli byť dôležité pri riešení incidentu.
10. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť akýkoľvek dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho na vyžiadanie Odberateľovi.
11. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať Odberateľovi vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
12. Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný na výzvu Odberateľa v lehote 5 kalendárnych dní predložiť mu návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu na schválenie (ďalej len ako „ochranné opatrenia“). Ak Poskytovateľ nenavrhne ochranné opatrenia v určenej lehote, alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Odberateľom na jeho návrhu.
13. Po schválení ochranného opatrenia Odberateľom je Poskytovateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať a následne preveriť jeho účinnosť.
14. Po skončení platnosti Zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť Odberateľovi, alebo na neho previesť, všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania Zmluvy prístup, resp. tieto na pokyn Odberateľa zničiť.
15. Odberateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností podľa Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia na plnenie úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, a to prostredníctvom certifikovaného audítora v zmysle Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 436/2019 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora. Audit podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonať aj Poskytovateľ. V takom prípade Poskytovateľ informuje Odberateľa o výsledkoch auditu do 5 pracovných dní odo dňa jeho ukončenia.
16. Odberateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi zámer realizovať audit minimálne 10 pracovných dní vopred.

17. Nedostatky zistené audítorom je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
18. Vykonanie alebo nevykonanie auditu u Poskytovateľa nezavahuje zodpovednosti za plnenie jeho povinností podľa Zmluvy.
19. V prípade, že Poskytovateľ neumožní vykonať u neho audit kybernetickej bezpečnosti, platí, že neplní úlohy kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy.
20. Poskytovateľ je povinný mailom informovať Odberateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na ním realizované bezpečnostné opatrenia.
21. Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy plniť svoje povinnosti v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej tiež operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva NBÚ.
22. Poskytovateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú Službu Odberateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Odberateľa tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
23. Poskytovateľ je povinný mať umiestnenú svoju dokumentáciu, informačné systémy a ostatné informačno-komunikačné technológie, ktoré sa týkajú plnenia jeho povinností podľa Zmluvy v zabezpečenom priestore tak, aby nebola narušená ich dôvernosť, autentickosť a integrita.
24. V prípade, ak Poskytovateľ plní Zmluvu prostredníctvom subdodávateľov, je povinný zabezpečiť plnenie povinností subdodávateľov na úseku kybernetickej bezpečnosti tak, akoby ich plnil sám. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zabezpečiť možnosť kybernetického auditu u subdodávateľov v súlade s ustanoveniami Zmluvy.
25. Poskytovateľ týmto berie na vedomie, že neplnenie akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy ohrozuje jej účel, pričom za následky incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľ neprejavili, alebo by sa prejavili v nižšej intenzite, zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

1. V prípade rozporu medzi Zmluvou a Prílohou č. 3, majú ustanovenia Zmluvy prednosť ustanoveniami Prílohy č. 3.
2. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy zostane nedotknutá a Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že uzatvoria k Zmluve písomný dodatok s cieľom nahradiť tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými. Formulácia a znenie dodatku musia byť najviac podobné pôvodnému zámeru uzavretia Zmluvy, aby bol zachovaný jej účel, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre ktorúkoľvek zo Zmluvných strán a pri dodržaní Zákona o verejnom obstarávaní.
4. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať (prostredníctvom e-mailu). Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím (3) pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.
5. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a za využitia ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

7. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých tri (3) sú určené pre Odberateľa a jeden (1) je určený pre Poskytovateľa.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy :
 - a) Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy a rozsah poskytovaných služieb,
 - b) Príloha č. 2 – Podrobná špecifikácia ceny služieb,
 - c) Príloha č. 3 – Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa,
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním, Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, bez tiesne a nevýhodných podmienok a v predpísanej forme, na znak čoho ju podpisujú.

V Bratislave dňa - 7 -01- 2025

Za 

.....
Slovenská inovačná a energetická agentúra
Mgr. Ľubica Šimková
generálna riaditeľka

V Banskej Bystrici dňa - 7 -01- 2025

Za Poskytovateľa 

.....
SWAN, a.s.
Ing. Jana Vicová
na základe plnomocenstva