

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

Poskytovateľ: Pragmatic Code s.r.o.

sídlo: Hodvábna 1291/1, 075 01 Trebišov

IČO: 51 821 648

DIČ: 2120809944

bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

zapísaná v Obchodnom registri MS Košice, oddiel: Sro, vložka č. 44352/V

zastúpený: Ing. Erik Telepovský, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ: Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky

sídlo: Bottova 7939/2A, 811 09 Bratislava

IČO: 52 828 123

DIČ: 2121177531

IČ DPH: SK2121177531, podľa §7a, registrácia od 6.8.2023

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT/BIC:

Zapísaná: OÚ Bratislava, reg. č. OU-BA-OVVSI-2019/140232

zastúpená: Ing. Mário Lelovský, predseda

(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spoločne len ako „Zmluvné strany“, každá jednotlivito ďalej len ako „Zmluvná strana“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky realizuje zákazku nízkeho rozsahu v súlade s § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“) **IT služby pre projekt IT Fitness Test 2025.**
- 1.2 Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Poskytovateľa vybraná ako úspešná ponuka a na základe tejto skutočnosti sa zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.
- 1.3 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.4 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť po dobu trvania tejto Zmluvy pre Objednávateľa služby spočívajúce v poskytovaní IT služieb špecifikovaných v Opise predmetu zákazky, ktorý tvorí **Prílohu č. 1** tejto Zmluvy (ďalej len „služby“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté služby Poskytovateľovi cenu podľa článku III. tejto Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ začne plniť predmet Zmluvy na základe písomnej objednávky vystavenej Objednávateľom.
- 2.3 Poskytovateľ čestne vyhlasuje, že má k dispozícii na plnenie zmluvy potrebné technické vybavenie.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

- 3.2. Cena za poskytnuté služby je vyjadrená počtom osobohodín práce poskytnutia služieb podľa prílohy č. 2 Cenník služieb. Celková maximálna cena za poskytnutie služieb je 26 080 EUR bez DPH (ďalej len „**Cena**“). Poskytovateľ nie je platca DPH. Cena služby je dohodnutá ako maximálna, ktorú nie je prípustné prekročiť a zahŕňa akékoľvek a všetky náklady na poskytnutie služieb. Objednávateľom budú hradené reálne odrobené osobohodiny poskytnutia služieb a poskytnutia výstupov na základe vzájomne odsúhlaseného Akceptačného protokolu. Na účely Zmluvy sa osobohodina rozumie šesťdesiat (60) minút poskytovania plnenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 3.3. Cena zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone a poskytovaní služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy.
- 3.4. Objednávateľ uskutoční úhradu cien na základe riadne vystavenej a doručenej faktúry na účet Poskytovateľa uvedený v časti Zmluvy s názvom Zmluvné strany.
- 3.5. Lehota splatnosti faktúry je štrnásť (14) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra bude uhrádzaná výhradne prevodným príkazom. Na účely tejto Zmluvy sa za deň úhrady faktúry považuje deň odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa.
- 3.6. Poskytovateľ zodpovedá za to, aby každá ním vystavená faktúra mala všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti, alebo bude obsahovať nesprávne údaje, objednávatel' je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová štrnásťdňová (14) lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.7. Poskytovateľ sa zaväzuje faktúru vystavovať v mene EUR (€). Faktúru bude Poskytovateľ doručovať Objednávateľovi elektronicky prostredníctvom mailovej komunikácie.

Článok IV.

Miesto plnenia

- 4.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania SR, Bottova 7939/2A, 811 09 Bratislava a podľa potreby a povahy veci aj iné Objednávateľom určené miesto.

Článok V.

Objednávka

- 5.1 Rozsah požadovaných služieb je definovaný v článku II. bod 2.1 a v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ realizuje objednávku e-mailom, pričom táto musí obsahovať najmä tieto náležitosti:
 - predmet objednávky - názov, množstvo a rozsah požadovaných služieb,
 - dátum vystavenia objednávky,
 - číslo a názov tejto Zmluvy,
 - iné náležitosti, ak vyplývajú z tejto Zmluvy.
- 5.3 Poskytovateľ začne poskytovať služby odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom mu bola doručená objednávka od Objednávateľa.
- 5.4 Pri zadávaní konkrétnej písomnej objednávky je Objednávateľ povinný zohľadňovať časové hľadisko potreby poskytovania služieb podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

- 5.5 Lehota zrealizovania a kompletného dodania predmetu Zmluvy vrátane odovzdania všetkých výstupov v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh je najneskôr do **31.10.2025**, lehota na dodanie jednotlivých výstupov v zmysle Prílohy č. 1 je vždy podľa dohody zmluvných strán, berúc do úvahy charakter služby, rozsah služby a zákonom resp. okolnosťami definované termíny.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby na základe písomnej objednávky a v termínoch uvedených v čl. V tejto Zmluvy.
- 6.2 Zmluvné strany vymenujú najneskôr v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktné osoby za účelom komunikácie a spolupráce zmluvných strán smerujúcej k riadnemu plneniu tejto Zmluvy.
- 6.3 Pri plnení povinností v zmysle tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný postupovať tak, aby nepoškodzoval alebo neohrozoval dobré meno Objednávateľa alebo jeho oprávnené záujmy a pri formulovaní konkrétnych požiadaviek je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť smerujúcu k naplneniu účelu tejto Zmluvy.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa tejto Zmluvy bude poskytovať v súlade s písomnými pokynmi Objednávateľa a včas mu oznámi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny poskytovania služieb.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy postupovať so všetkou odbornou starostlivosťou a zaväzuje sa poskytnúť všetky služby požadované Objednávateľom riadne a včas s tým, že poskytnuté služby musia zodpovedať podmienkam stanoveným v tejto Zmluve, požiadavkám Objednávateľa a písomným pokynom Objednávateľa.
- 6.6 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky vzťahujúce sa alebo súvisiace s poskytovanými službami a konkrétnym podujatím.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy plne rešpektovať aj vnútorné predpisy Objednávateľa, pokiaľ s nimi bude písomne oboznámený.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách poskytnutých Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním služieb počas doby platnosti tejto Zmluvy aj po jej skončení. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú, sú dôverného charakteru a bez písomného súhlasu zmluvných strán ich nemôžu poskytnúť tretím osobám. Záväzok zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stanú verejne známe a prístupné. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje ani to, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti, a to napríklad na základe povinnosti stanovenej zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 6.9 V prípade ak pre Poskytovateľa vyplýva povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, je Poskytovateľ povinný byť zapísaný podľa zákona č. 315/2016 Z. z. v registri partnerov verejného sektora a to najneskôr pri podpise zmluvy.

Článok VII.

Prebratie a vady služieb

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy budú Objednávateľom potvrdené písomne v rámci mailovej komunikácie.
- 7.2. Písomným potvrdením sa Objednávateľ nevzdáva žiadnych svojich práv z tejto Zmluvy a to ani v prípade, ak bolo zo strany Objednávateľa potvrdené plnenie dodané s vadou. Nárok na náhradu škody, nárok na zmluvnú pokutu vzniknutý v dôsledku vadne dodaného plnenia zostáva Objednávateľovi zachovaný v nezmenenom rozsahu.
- 7.3. V prípade vady poskytnutej služby sa Poskytovateľ zaväzuje túto vadu na vlastné náklady odstrániť do troch (3) dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie vadne poskytnutej služby zo strany

Objednávateľa.

Článok VIII.

Kontrola

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolu stavu realizácie služieb podľa tejto Zmluvy a jej príloh v akomkoľvek štádiu jeho rozpracovanosti a Poskytovateľ je povinný túto kontrolu Objednávateľovi umožniť a strpieť. Objednávateľ je najmä oprávnený vykonať kontrolu vo vzťahu k zisteniu, či rozpracovaná služba zodpovedá požiadavkám dohodnutým v tejto Zmluve a jej prílohách. Objednávateľ je oprávnený počas doby platnosti tejto Zmluvy udeľovať Poskytovateľovi záväzné pokyny a určovať v priebehu realizácie služieb jeho výsledný vzhlľad, obsah a formu ako aj akúkoľvek inú charakteristiku, tak aby služby zodpovedali požiadavkám dohodnutým v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolu stavu realizácie služieb podľa tejto Zmluvy a jej príloh aj prostredníctvom svojich poverených zamestnancov alebo inej splnomocnenej osoby.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vzniesť akékoľvek pripomienky, zadať akékoľvek záväzné pokyny a požadovať úpravu resp. opravu dodaných služieb podľa tejto Zmluvy kedykoľvek a Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s týmito pokynmi Objednávateľa, zapracovať pripomienky Objednávateľa, vykonať opravu alebo úpravu služieb najneskôr do troch (3) kalendárnych dní odo dňa doručenia požiadaviek a/alebo pokynov Objednávateľa emailom alebo písomne alebo v lehote podľa vzájomnej dohody zmluvných strán. Ak Poskytovateľ nesplní požiadavky a pokyny Objednávateľa riadne a včas, Objednávateľ nie je povinný prevziať služby.

Článok IX.

Licenčná doložka

- 9.1. Ak výsledkom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy alebo podľa písomnej objednávky je predmet autorského práva, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť bezodplatne Objednávateľovi súhlas na použitie – licenciu podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z.. Licencia sa poskytuje po dobu trvania majetkových práv:
 - a) na akýkoľvek spôsob použitia predmetov autorského práva, ktoré sú obsiahnuté vo výsledku poskytnutia služieb podľa tejto Zmluvy, podľa § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z.z.
 - b) v neobmedzenom vecnom rozsahu a pre územie Slovenskej republiky
 - c) ako výhradná licencia
 - d) na oprávnenie udeliť tretej osobe bezodplatne súhlas na použitie predmetov autorského práva v rozsahu udelenej licencie (sublicencia), k čomu jej Poskytovateľ dáva svoj výslovný neodvolateľný súhlas.
- 9.2. V nadväznosti na vyššie uvedené Poskytovateľ vyhlasuje, že:
 - a) je oprávneným vykonávateľom majetkových práv k predmetom autorského práva a vysporiadal a/alebo vysporiada všetky nároky tretích osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe predmetov autorského práva obsiahnutých vo výsledku poskytnutých služieb,
 - b) neposkytol akejkoľvek tretej osobe nevýhradnú alebo výhradnú licenciu na užívanie predmetov autorského práva, ktoré sú obsiahnuté vo výsledku poskytnutých služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 9.3. Poskytovateľ sa zaväzuje v Zmluve vyhlásiť, že výsledky ním poskytnutých služieb neporušujú autorské práva tretích osôb a je oprávnený s autorskými právami nakladať.
- 9.4. Poskytovateľ zodpovedá v celom rozsahu za prípadné i neúmyselné porušenie cudzích autorských práv a za škodu takto spôsobenú Objednávateľovi.
- 9.5. Za nároky tretích osôb z dôvodu prevodu licenčných práv na Objednávateľa zodpovedá výlučne Poskytovateľ.

Článok X.

Korešpondencia a kontaktné osoby

- 10.1. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia medzi zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou musí mať písomnú formu a musí sa doručiť poštou ako doporučená

zásielka, kuriérom, emailom alebo osobne s vyžiadaním potvrdenia o prijatí na nasledujúce adresy druhej zmluvnej strane. Písomnosť sa považuje za doručení v okamihu, keď sa písomnosť dostala do sféry dispozície jej adresáta. Do sféry dispozície adresáta sa písomnosť dostane vtedy, ak má daný adresát objektívnu možnosť oboznámiť sa s obsahom zásielky, a to bez ohľadu na to, či tak i skutočne urobil. Za sféru dispozície adresáta sa preto považujú všetky zariadenia, ktoré sú zriadené zo strany adresáta na prijímanie písomností vrátane e-mailových schránok.

- 10.2. Korešpondencia zasielaná poštou ako doporučená zásielka alebo kuriérom sa považuje za doručení:
- a) ak adresát korešpondenciu prevezme,
 - b) uplynutím troch (3) pracovných dní do jej odoslania odosielateľom v prípade, že pošta alebo prevádzkovateľ kuriérskej služby korešpondenciu vráti odosielateľovi ako nedoručiteľnú alebo ak doručenie korešpondencie bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,
 - c) okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.
- 10.3. Korešpondencia doručovaná osobne sa považuje za doručení:
- a) ak adresát korešpondenciu prevezme,
 - b) okamihom neúspešného pokusu o jej doručenie, ak doručenie korešpondencie bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,
 - c) okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu, ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.
- 10.4. V prípade korešpondencie zasielanej emailom sa korešpondencia považuje za riadne doručení jej odoslaním zo strany Objednávateľa.

Článok XI.

Sankcie a zodpovednosť za škodu

- 11.1 V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním služieb v lehote uvedenej v písomnej objednávke je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny podľa článku III. bod 3.2 tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 11.2 V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce mu z článku VI. bodov 6.5, 6.6, 6.8 a 6.9 tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny podľa článku III. bod 3.2 tejto zmluvy za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto Zmluvy zvlášť.
- 11.3 V prípade neposkytnutia služieb Poskytovateľom v požadovanom rozsahu a kvalite podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny podľa článku III. bod 3.2 tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania a Objednávateľ je oprávnený neprevziať danú službu a postupovať v súlade s čl. VII bod 7.3 a čl. VIII bod 8.3.
- 11.4 V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady poskytnutia služieb v lehote podľa článku VII. bod 7.3 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z celkovej ceny podľa článku III. bod 3.2 tejto Zmluvy.
- 11.5 Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie povinností Poskytovateľa podľa článku VIII. bod 8.1, 8.2 a 8.3 tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy, ktoré zakladá právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu vo výške 5 % zo zmluvne dohodnutej ceny uvedenej v konkrétnej písomnej objednávke, ktorej sa toto porušenie týka.
- 11.6 V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry má Poskytovateľ nárok na zaplataenie zákonných úrokov z omeškania za každý aj začatý deň omeškania, ak o to Poskytovateľ požiada.
- 11.7 Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením povinností podľa tejto Zmluvy, pričom sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi.
- 11.8 Ustanoveniami o zmluvnej pokute nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody, ktorá vznikne Objednávateľovi z dôvodu nesplnenia zmluvných povinností Poskytovateľa, a to v celom rozsahu.

Článok XII.

Trvanie a skončenie zmluvy

12.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do **31.10.2025** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

12.2 Zmluvu je možné skončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) písomným odstúpením od Zmluvy,
- c) písomnou výpoveďou.

12.3 Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje, ak Poskytovateľ:

- a) neposkytne služby v lehote určenej v písomnej objednávke,
- b) vstúpil do konkurzného konania alebo reštrukturalizácie, ktoré sa voči nemu začalo po podpise tejto Zmluvy,
- c) vstúpil do likvidácie,
- d) ak koná v rozpore s touto Zmluvou a/alebo písomnou objednávkou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,
- e) ak poruší povinnosti podľa článku VI. body 6.5, 6.6, 6.8, 6.9 a článku VIII. body 8.1, 8.2 a 8.3 tejto Zmluvy,
- f) nebol v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. alebo bol z toho registra vymazaný, v prípade ak pre Poskytovateľa vyplývala povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.

12.4 Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Objednávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Objednávateľa sa považuje, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako šesťdesiat (60) dní po lehote jej splatnosti.

12.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť v písomnej forme a preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane. Dňom doručenia písomného prejavu vôle odstúpenia od Zmluvy jednou zo zmluvných strán táto Zmluva zaniká. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a nároku na náhradu škody spôsobenej porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá odstúpi od tejto Zmluvy, má právo požadovať od druhej strany náhradu škody, ktorá jej týmto konaním vznikla, okrem prípadov vyššej moci (ustanovenie čl. XI. bod 11.5 tejto zmluvy týmto nie je dotknuté). Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, a to najmä vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

13.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim pod dni jej zverejnenia. Zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv zabezpečí Objednávateľ.

13.2 Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

13.3 Zmluva môže byť doplnená a zmenená len na základe písomného, očíslovaného a zmluvnými stranami podpísaného dodatku.

13.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

13.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom Objednávateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie a Poskytovateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie.

13.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom ju na znak súhlasu s jej obsahom slobodne a vážne vlastnoručne podpisujú.

13.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy

Príloha č.1

Opis Predmetu zmluvy

Príloha č.2

Cenník služieb

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

V Bratislave dňa

V Košiciach, dňa 19.12.2024

.....
Ing. Mário Lelovský – Objednávateľ

.....
Ing. Erik Telepovský – Poskytovateľ

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Podpora v rozsahu max. 652 hodín (od 1.1.2025 do 31.10.2025)

Podpora spočíva v pomoci pri riešení problémov, úpravách na webstránke, exporte databázy, monitorovaní serverov, optimalizácie záťaže, riešení technických a iných ad-hoc problémov. Môže zahŕňať nasledovné služby na základe požiadaviek klienta:

- novopridané funkcie
- pravidelná údržba a aktualizácie (bezpečnostné záplaty, systémové knižnice) na úrovni operačného systému a aplikácie
- dodatočné grafické úpravy na webstránke
- špecifické exporty údajov z databázy
- monitoring serverov a investigatívna incidentov
- optimalizácia záťaže a škálovanie infraštruktúry
- konfigurácia nástrojov tretích strán
- pomoc pri riešení technických a iných ad-hoc problémov a kritických situácií
- správa (sub)domén
- správa mailových schránok
- sprava webového prostredia pre lokalizáciu webstránky (Weblate)
- školenia
- rekonfigurácia a aktualizácia virtuálnych serverov a komponentov infraštruktúry
- IaC (Terraform a Packer konfigurácie)
- úprava personalizovaných certifikátov
- nastavenie prieskumov
- konfigurácia a aktualizácia nástrojov pre monitoring metrík (Uptime status, Metrics exporters, Prometheus, Grafana, Portainer, Elastic Stack - Elastic search, APM, Kibana, Pgadmin)
- úpravy Cloudflare konfigurácií (DNS, SSL, WAF, WARP proxy tunel, CDN)

Príloha č. 2 – Cenník služieb

Hodinová sadzba bez DPH: 40 EUR

Maximálna celková cena bez DPH (652 hodín): 26 080 EUR

V Košiciach, dňa 19.12.2024

.....
Ing. Erik Telepovský – Poskytovateľ