

Špecifikácia Služby Komplexná správa kamerového systému č.: IND24120437401

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN24120437401 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **Komplexná správa kamerového systému**, typu VSaaS - Video Surveillance as a Service, Slovanetom Účastníkovi (ďalej ako „Služba“).
- 1.2 Službou sa rozumie správa kamerového systému účastníka Slovanetom, pri ktorej poskytovaní dochádza ku spracovaniu osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), ako aj ďalších všeobecných právnych predpisov prijatých v oblasti ochrany osobných údajov (ďalej spoločne len „Predpisy na ochranu osobných údajov“).
- 1.3 Predmetom tejto špecifikácie je aj záväzok Slovanetu ako sprostredkovateľa (Slovanet ďalej v texte aj iba ako „sprostredkovateľ“) spracúvať osobné údaje získané kamerovým systémom v mene Účastníka ako prevádzkovateľa (Účastník ďalej v texte aj iba ako „prevádzkovateľ“) v rozsahu a za podmienok tejto Špecifikácie.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **48** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Obec Čechy	Čechy 135	Semerovo	941 32			

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:
 - 4.1.1 Dostatočnú internetovú konektivitu potrebnú na monitoring kamerového systému a výkon vzdialenej správy.
 - 4.1.2 Nepretržitý monitoring 24/7 kamerového systému dohľadovým centrom Slovanetu.
 - 4.1.3 Vzdialenú správu (na diaľku prostredníctvom PC) v rozsahu maximálne 120 minút mesačne (čas pripadá na jednotlivý mesiac a neprenáša sa, počíta sa každá aj začatá polhodina).
- 4.2 Služba nezahŕňa:
 - 4.2.1 Náklady na fyzický výjazd technika v prípade, že bude potrebná jeho fyzická účasť pri odstránení poruchy alebo výkone iného druhu servisnej práce priamo na mieste poskytovania Služby.
 - 4.2.2 Náklady za prípadné prenájmy priestorov, kde sú umiestnené sieťové prvky.
 - 4.2.3 Náklady na výmenu HW (výmena kamery, NAS alebo iného komponentu).
 - 4.2.4 Náklady vzdialenej správy nad rozsah 120 minút.
 - 4.2.5 Ostatné pridružené náklady, ak vzniknú.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Komplexná správa kamerového systému – zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĐOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €



5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Komplexná správa kamerového systému	140,00 €	168,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	140,00 €	168,00 €

5.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Osobitná správa za 1/2 hodiny	40,00 €	48,00 €

- 5.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.5 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu.
- 5.7 Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia.

VI. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 6.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi Zariadenia, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadení v rozsahu Obvyklej správy.
- 6.2 Osobitnou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Osobitná správa“). Do Osobitnej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 6.3 Osobitná správa nad rámec počtu hodín Obvyklej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 5.2, sa účtuje v skokoch po 1/2 hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 6.4 Nevýčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevýčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 6.5 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 6.6 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 6.7 Lehoty na odstránenie porúch:
- 6.7.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, uvedené v bode 9.1 tejto zmluvy, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
- 6.7.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenie sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
- 6.7.3 Lehoty uvedené v bodoch 6.7.1 a 6.7.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.
- 6.7.4 Ak Slovanet neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Účastník poskytol, Účastník môže od poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie odstúpiť. Primeraná náhradná lehota je určená povahou poruchy, minimálne však 3 pracovné dni od uplynutia lehoty podľa bodu 6.7.1 a 6.7.2 tejto Špecifikácie.
- 6.7.5 Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť Služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodín v rámci PB
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní



Zákaznícka podpora	Počas PB
6.7.6 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:	
Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 6.8 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.
- 6.9 Účastník je povinný telefonicky a následne prostredníctvom e-mailu (uvedeného v bode 9.1 tejto Špecifikácie) oznámiť Slovanetu akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky Služby bez zbytočného odkladu.

VII. Ďalšie práva a povinnosti

- 7.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb č. **GEN24120437401** a touto Špecifikáciou, s pokynmi Slovanetu a v súlade všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 7.2 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutých zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií.
- 7.3 Účastník zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb, ktorého sa dopustí používaním a šírením záznamov z kamerového systému, napríklad práva na ochranu osobnosti podľa § 12 Občianskeho zákonníka.
- 7.4 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že musí sám chrániť svoje prihlasovacie údaje a ďalšie citlivé informácie poskytnuté mu zo strany Slovanetu, a to tak, aby v maximálnej miere vylúčil ich zneužitie neoprávnenými osobami. V rámci zaistenia vyššieho stupňa bezpečnosti je účastník oprávnený sám niektoré zo svojich prístupových údajov meniť podľa svojho uváženia.
- 7.5 Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 7.6 Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 7.7 Slovanet nie je zodpovedný za obsahovú stránku záznamu z kamerového systému na virtuálnom úložisku, ktorý Účastník využíva na svoje účely v rámci Služby.
- 7.8 Slovanet nie je zodpovedný za prípadné porušenie práv, ktorého sa dopustí Účastník používaním a šírením záznamov z kamerového systému, napríklad za prípadné porušenie práva na ochranu osobnosti podľa § 12 Občianskeho zákonníka alebo dobrej povesti právnickej osoby podľa § 19 Občianskeho zákonníka.

VIII. Spracúvanie osobných údajov, zmluvné dojednanie medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom

- 8.1 Úvodné ustanovenia a výklad niektorých pojmov:
- 8.1.1 Zmluvné strany sa na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN24120437401**, a tejto Špecifikácie (ďalej len „**hlavná zmluva**“) dohodli na tom, že Slovanet ako sprostredkovateľ bude Účastníkovi ako prevádzkovateľovi poskytovať Službu prevádzkovania kamerového systému ako informačného systému spracúvania osobných údajov.
- 8.1.2 Prevádzkovateľ v súlade s čl. 28 GDPR poveruje Slovanet ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov získaných kamerovým systémom v mene Účastníka ako prevádzkovateľa.
- 8.1.3 Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov vo svojom mene len takého sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že zistil, že Slovanet poskytuje dostatočné záruky v zmysle predchádzajúcej vety.
- 8.1.4 Spracúvaním osobných údajov v cloude je vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi dotknutých osôb, ktoré možno získať kamerovým systémom, najmä ich získavanie, zaznamenávanie, zhromažďovanie, usporadúvanie, prepracúvanie, zmena, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, šírenie, cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie, uchovávanie alebo zverejňovanie, obmedzovanie, vymazanie a likvidácia. Sprostredkovateľ môže vykonávať iba také spracovateľské operácie, ktoré určuje táto Špecifikácia.



slovanet.sk/biznis



- 8.1.5 Oprávnenou osobou je každá fyzická osoba, ktorá v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu alebo iného vzťahu prichádza do styku s osobnými údajmi získanými kamerovým systémom a ktorá bola o svojich právach a povinnostiach poučená podľa Predpisov na ochranu osobných údajov.
- 8.1.6 Slovanet má vypracované postupy pre poskytovanie zaznamenávaných a systémových udalostí osobám, oprávneným žiadať tieto informácie v rámci trestno-právneho alebo súdneho konania.

8.2 Predmet, povaha, účel a doba spracúvania

- 8.2.1 Predmetom spracúvania sú osobné údaje týkajúce sa dotknutých osôb tak, ako je špecifikované ďalej v texte.
- 8.2.2 Osobné údaje bude sprostredkovateľ spracúvať automatizovanými prostriedkami. Spracúvanie automatizovanými prostriedkami bude sprostredkovateľ vykonávať diaľkovo v internom systéme sprostredkovateľa, resp. v sieťových dátových úložiskách Prevádzkovateľa.
- 8.2.3 Osobné údaje sa Slovanet zaväzuje v mene prevádzkovateľa spracúvať výhradne za účelom plnenia povinností podľa hlavnej zmluvy a tejto Špecifikácie (predmet spracúvania osobných údajov). Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvať na akýkoľvek iný účel.
- 8.2.4 Účelom spracúvania je monitoring priestorov prístupných verejnosti a/alebo neprístupných verejnosti, kamerovým systémom. A to z dôvodu ochrany verejného poriadku, zvyšovania bezpečnosti a prevencie pred páchaním trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom priestore. Právnym základom je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. c), e) GDPR.
- 8.2.5 Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje odo dňa zriadenia kamerového systému odovzdaného v Preberacom konaní, resp. od akéhokoľvek neskoršieho dňa, ktorý bol medzi stranami vopred písomne dohodnutý.
- 8.2.6 Povolené operácie, ktoré je oprávnený sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov vykonávať, sú **získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, prehliadanie, uchovávanie, blokovanie, poskytovanie príslušným orgánom a likvidácia a to aj diaľkovým prístupom.**
- 8.2.7 Získané osobné údaje vo forme obrazového, zvukového a obrazovo-zvukového záznamu (ďalej len „záznam“) sa týkajú osôb pohybujúcich sa v priestore monitorovanom kamerovým systémom.
- 8.2.8 Osobné údaje získané kamerovým systémom bude sprostredkovateľ spracúvať len v rozsahu povolených operácií s nimi.
- 8.2.9 Slovanet je oprávnený spracúvať osobné údaje počas doby určitej, t.j. do skončenia platnosti tejto Špecifikácie.
- 8.2.10 Skončením hlavnej zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia tejto Špecifikácie týkajúce sa mlčanlivosti, zodpovednosti za škodu, ktoré trvajú aj po ukončení hlavnej zmluvy.

8.3 Typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

- 8.3.1 Osobné údaje, ktoré spracúva Slovanet ako sprostredkovateľ v mene Účastníka ako prevádzkovateľa sú predovšetkým všetky obrazové a obrazovo-zvukové záznamy fyzických osôb a zachytené prejavy osobnej povahy fyzických osôb nachádzajúcich/pohybujúcich sa v monitorovaných priestoroch.
- 8.3.2 Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorá sa nachádza v monitorovaných priestoroch a ktorej údaje sa spracúvajú kamerovým systémom.

8.4 Práva a povinnosti sprostredkovateľa

- 8.4.1 Slovanet je oprávnený spracúvať osobné údaje iba na základe písomných pokynov prevádzkovateľa vrátane pokynov ohľadom prenosu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii (s výnimkou ako je uvedené v článku 28 ods. 3 písm. a) GDPR). Slovanet môže spracovávať osobné údaje na svojich informačných systémoch, ako aj informačných systémoch tretích osôb výlučne v rámci EÚ/EHP. V prípade, ak by malo dochádzať k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov, prevádzkovateľ s takým cezhraničným spracúvaním musí udeliť svoj predchádzajúci písomný súhlas, ktorý môže byť daný vyjadrením súhlasu prevádzkovateľa s osobitnými (licenčnými) podmienkami. Súhlas prevádzkovateľa sa vyžaduje ak by sa ďalšie spracúvanie osobných údajov malo uskutočňovať v interných systémoch subdodávateľa Slovanetu. Ak Slovanet zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa), tohto ďalšieho sprostredkovateľa je povinný (zmluvne) zaviazat' na plnenie rovnakých povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Predpisov na ochranu osobných údajov. Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie Slovanet.
- 8.4.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku (podľa článku 32 GDPR), a to najmä zabezpečiť:
- pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
 - trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
 - včasnú obnovu a dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 8.4.3 Slovanet je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečovať aktualizáciu prijatých opatrení tak, aby zodpovedala prijatým zmenám pri spracúvaní osobných údajov, a to až do skončenia spracúvania osobných údajov podľa tejto Špecifikácie.
- 8.4.4 Slovanet sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred neoprávneným alebo náhodným sprístupnením, poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, prenosom, zverejnením alebo zneužitím, ako aj pred akýmkoľvek inými nepripustnými spôsobmi spracúvania, čo potvrdzuje:
- implementáciou zásad vypracovanej Politiky bezpečnosti a Prevádzkovej bezpečnostnej smernice SMIB;
 - definíciou klasifikácie informácií, postupov označovania a zaobchádzania s nimi vo forme riadenej internej dokumentácie;



- integráciou informačnej bezpečnosti do informačných systémov v celom ich životnom cykle vyplývajúce z certifikovaného systému riadenia informačnej bezpečnosti ISO/ IEC 27001, ISO/IEC 27018 a ISO/IEC 20000-1 a prijatím ďalších opatrení medzi ktoré patria : menovanie dekrétu osôb zodpovedných pre oblasť informačnej bezpečnosti, existencia opatrení zabezpečujúcich obmedzenie prístupu k spracúvaným osobným údajom a zariadeniam spracúvajúcich informácie; ochrana informácií pred stratou (najmä formou zálohovania) a pred škodlivým softvérom.

- 8.4.5 Prevádzkovateľ dáva pokyn Slovanetu, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, prípadne iného súdneho konania potrebného na preukázanie, obhajovanie a uplatňovanie práv a oprávnených nárokov prevádzkovateľa, sprostredkovateľa alebo akejkoľvek tretej osoby, je sprostredkovateľ povinný ho zlikvidovať najneskôr v lehote 3 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený, ak osobitný zákon neustanovuje inak (napr. § 53 odsek 6 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností.)
- 8.4.6 Slovanet má právo uložiť kópiu osobných údajov na záložné nosiče počas obdobia uloženia až do prepísania týchto záložných nosičov (a tým aj vymazávania údajov) v rámci bežného chodu podnikania.
- 8.4.7 Slovanet je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR (článok 12 až 23 GDPR), a to podľa pokynov prevádzkovateľa, predovšetkým však na základe výslovného písomného pokynu alebo žiadosti prevádzkovateľa:
- i) pri plnení informačnej povinnosti voči dotknutej osobe podľa článku 13 a 14 GDPR,
 - ii) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, najmä poskytnúť prevádzkovateľovi kópiu osobných údajov podliehajúcich spracúvaniu vo forme požadovanej prevádzkovateľom,
 - iii) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na opravu osobných údajov podľa článku 16 GDPR, najmä bez zbytočného odkladu opraviť neaktuálne alebo nesprávne osobné údaje,
 - iv) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR, najmä vymazať osobné údaje,
 - v) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR, najmä obmedziť spracúvanie osobných údajov,
 - vi) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov podľa článku 20 GDPR, najmä poskytnúť prevádzkovateľovi osobné údaje vo forme požadovanej prevádzkovateľom,
 - vii) pri zabezpečení práva dotknutej osoby namietat' voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 GDPR (ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak nad nimi neprevyšujú záujmy alebo práva dotknutej osoby alebo ak sú osobné údaje spracúvané na priame marketingové účely vrátane profilovania), a to najmä prestať spracúvať osobné údaje,
 - viii) pri zabezpečení práva dotknutej osoby, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú podľa článku 22 GDPR,
- 8.4.8 Slovanet je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článku 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
- 8.4.9 V prípade, ak Slovanet obdrží podnet od dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov je povinný tento podnet bezodkladne predložiť prevádzkovateľovi.
- 8.4.10 Slovanet je povinný vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak príslušný právny predpis nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 8.4.11 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
- 8.4.12 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje Predpisy na ochranu osobných údajov.
- 8.4.13 Osobné údaje možno spracúvať len v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.
- 8.4.14 Slovanet je v prípade inšpekcie zo strany dozorného orgánu povinný na požiadanie prevádzkovateľa okamžite predložiť prevádzkovateľovi všetky požadované dokumenty a informácie ohľadom ochrany osobných údajov spracúvaných v mene prevádzkovateľa.
- 8.4.15 V prípade akýchkoľvek zmien sa Slovanet zaväzuje prevádzkovateľa o nich vopred informovať tak, aby mohol prevádzkovateľ túto zmenu posúdiť a uskutočniť opatrenia, ktoré mu umožnia postupovať v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov (napr. splniť informačnú povinnosť voči dotknutým osobám ohľadom prenosu do 3. krajiny).

8.5 Dôvernosť informácií

- 8.5.1 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
- 8.5.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (vrátane ďalších sprostredkovateľov a ich oprávnených osôb). Povinnosť mlčanlivosti musí trvať aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh v zmysle zákona.
- 8.5.3 Ak to umožňuje povaha Služby, ku zverejneniu alebo inému sprístupneniu osobných údajov, ktoré sú uchovávané v cloude sprostredkovateľom inej osobe ako prevádzkovateľ, môže dôjsť len v prípadoch výslovného súhlasu prevádzkovateľa s takýmto sprístupnením alebo na základe všeobecne záväzného predpisu, ktorý ukladá sprostredkovateľovi povinnosť poskytnutia súčinnosti orgánom verejnej moci.



8.6 Poverenie ďalšieho sprostredkovateľa

- 8.6.1 Prevádzkovateľ udeľuje Slovanetu všeobecný súhlas s poverením ďalších sprostredkovateľov spracúvaním osobných údajov. Slovanet je však povinný oznámiť prevádzkovateľovi minimálne 30 dní vopred informáciu o zamýšľanej zmene, t.j. poverení ďalšieho sprostredkovateľa alebo nahradenie odsúhlaseného sprostredkovateľa iným ďalším sprostredkovateľom.
- 8.6.2 Ak Slovanet zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tohto ďalšieho sprostredkovateľa je povinný (zmluvne) zaviazat' na plnenie rovnakých povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Predpisov na ochranu osobných údajov. Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie Slovanet.
- 8.6.3 Slovanet si vyhradzuje právo zmeniť subdodávateľa ak tento nebude schopný zabezpečovať dohodnutý rozsah plnenia podľa tejto Špecifikácie. Slovanet je v takomto prípade povinný uviesť dôvody zmeny subdodávateľa, oznámiť nového subdodávateľa a ďalej poskytovať Službu v rovnakej kvalite a množstve v súlade s podmienkami tejto Špecifikácie, pokiaľ to bude možné bez prerušenia poskytovania Služby.
- 8.6.4 Pokiaľ je funkčnosť Služby podmienená využitím Aplikácie subdodávateľa, podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s licenčnou zmluvou viažoucou sa k Aplikácii a vyjadril s ňou súhlas.

8.7 Práva a povinnosti prevádzkovateľa**8.7.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje:**

- i) spracúvať osobné údaje výlučne na vymedzený účel (bod 8.2.4),
- ii) zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie,
- iii) zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli získané,
- iv) priestory, ktoré sú monitorované, zreteľne označiť,
- v) oznámiť Slovanetu písomne meno zodpovednej osoby prevádzkovateľa,
- vi) za účelom ochrany osobných údajov prijať príslušné organizačné, personálne a technické bezpečnostné opatrenia v zmysle čl. 24 GDPR;
- vii) poskytovať Slovanetu súčinnosť pri plnení tejto Špecifikácie,
- viii) že záznam nebude nijakým spôsobom upravovať, vyhotovovať z kamerových záznamov osobitné záznamy, uchovávať ich, prezentovať v akejkoľvek forme tretím stranám, či vytvárať ďalšie záznamy, napríklad fotografie, nahrávky a pod., s výnimkou prípadu, ak je získaný záznam použitý ako dôkazový či iný materiál vo vzťahu k príslušným orgánom, alebo akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi osobné údaje spracúvať; na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia,
- ix) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi, rešpektovať zásady ochrany osobnosti a súkromia a konať spôsobom, ktorý neodporuje Predpisom na ochranu osobných údajov,
- x) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov; povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je prevádzkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' oprávnené osoby,
- xi) dodržiavať všetky povinnosti uložené Predpismi na ochranu osobných údajov, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahujú, predovšetkým poskytnúť potrebnú súčinnosť príslušným orgánom; v tom prípade je prevádzkovateľ ďalej povinný zabezpečiť dostupnosť dotknutých záznamov a zabrániť ich automatickému mazaniu,
- xii) bez zbytočného odkladu informovať Slovanet ak prevádzkovateľ dostane:
 - (1) požiadavku od dotknutých osôb na sprístupnenie ich osobných údajov alebo na poskytnutie informácie o stave spracúvania takýchto údajov Slovanetom,
 - (2) sťažnosť alebo požiadavku od dotknutých osôb v súvislosti s povinnosťami v zmysle Predpisov na ochranu osobných údajov, najmä požiadavky o výmaz osobných údajov, ktorá sa týka Slovanetu; alebo
 - (3) otázky od orgánov zodpovedných za ochranu údajov a jej kontrolu (napr. Úrad na ochranu osobných údajov), ktorá si vyžaduje kooperáciu so Slovanetom.

8.7.2 Prevádzkovateľ si ponecháva vždy kontrolu a zodpovednosť nad osobnými údajmi. Ak akákoľvek dotknutá osoba požiada o poskytnutie informácie o spracovaní osobných údajov, o opravu osobných údajov, namieta zákonnosť spracúvania osobných údajov alebo iným spôsobom požiada o skončenie spracúvania osobných údajov alebo o ich výmaz, či blokovanie osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný bezodkladne dať písomný pokyn Slovanetu, aby prijal potrebné opatrenia, v prípade ak si žiadosť dotknutej osoby vyžaduje súčinnosť od Slovanetu. Písomný pokyn môže byť aj formou e-mailu a to na e-mailovú adresu (gdpr@slovanet.net).

8.7.3 Pre vylúčenie pochybností platí, že prevádzkovateľ je povinný plniť si povinnosti, ktoré mu ukladajú Predpisy na ochranu osobných údajov, ako aj predpisy vzťahujúce sa na prevádzkovanie kamerových systémov, bez toho, aby k ich plneniu bol vyzvaný alebo poučený sprostredkovateľom. V prípade ak kamerový systém podlieha povinnosti vyhotoviť test proporcionality spracúvania (Legitimate Interest Assessment), viesť záznamy o spracovateľských operáciách, vykonať posúdenie vplyvov, prevádzkovateľ musí vo vlastnom mene vykonať všetky potrebné kroky.

8.7.4 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku zavinenej porušenia povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, z Predpisov na ochranu osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo za škodu, ktorú spôsobil v súvislosti s touto zmluvou.



8.7.5 Prevádzkovateľ:

- i) berie na vedomie, že záznam je vyhotovený výlučne za vymedzeným účelom (napr. ochrana pred vstupom neoprávnených osôb, či ako dôkazový materiál v prípade majetkovej a inej trestnej činnosti a pod.),
- ii) berie na vedomie, že prístup k vyhotoveným záznamom má presne vymedzený okruh oprávnených osôb, ktorým prevádzkovateľ oznámi ich prístupové údaje, a to na základe vygenerovaných prístupových práv, ktoré prevádzkovateľovi poskytne sprostredkovateľ,
- iii) súhlasí s monitorovaním a ukladaním aktivít všetkých oprávnených osôb, a to najmä s ukladaním času a doby prístupu, identifikácie prístupu (IP adresa, použitý prehliadač a pod.),
- iv) je povinný písomne upozorniť sprostredkovateľa a do vykonania nápravy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré nezniesú odklad, ak zistí, že sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov dopustil zjavného porušenia zákona o ochrane osobných údajov; sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vykonať nápravu, najneskôr však v lehote 7 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia prevádzkovateľa,
- v) je povinný poučiť oprávnené osoby a uchovávať záznam o poučení,
- vi) nesmie vzhľadnuté záznamy využiť pre osobnú potrebu a nesmie ich zverejniť ani poskytnúť alebo inak sprístupniť tretej strane, s výnimkou prípadu, ak je získaný záznam použitý ako dôkazový či iný materiál vo vzťahu k príslušným orgánom,
- vii) berie na vedomie, že získané záznamy sú prístupné oprávneným osobám len po dobu ich uchovávaní v informačnom systéme sprostredkovateľa, čiže po dobu, kým v zmysle platnej právnej úpravy nebudú záznamy zlikvidované,
- viii) má povinnosť mlčanlivosti aj po zániku prístupu alebo po likvidácii záznamov; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh príslušných orgánov; tým nie sú dotknuté ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov.

8.7.6 V záujme dodatočnej ochrany vlastných citlivých údajov prevádzkovateľa, ako sú napríklad údaje týkajúce sa obchodného tajomstva, osobných údajov alebo osobitnej kategórie osobných údajov (údaje o zdraví) je v plnej zodpovednosti prevádzkovateľa využitie vhodných kryptografických mechanizmov (ak to charakter Služby umožňuje - napr. šifrovanie údajov v databáze, šifrovanie na úrovni adresárov, riadenie prístupu dvojfaktorovou autentifikáciou a pod.) na náklady prevádzkovateľa, a to aj nad rámec mechanizmov, ktoré sú bežnou súčasťou Služby a sú definované Slovanetom v popise Služby a v tejto Špecifikácii.

8.7.7 Prevádzkovateľ má právo iniciovať nezávislý audit informačnej bezpečnosti Slovanetu za účelom získania relevantného dôkazu o dodržiavaní primeraných technických a organizačných opatrení na ochranu osobných údajov. O zámere iniciovať takýto audit je prevádzkovateľ povinný informovať Slovanet minimálne 14 dní vopred. Všetky náklady spojené s auditom podľa tohto bodu znáša prevádzkovateľ.

8.7.8 Osobou poverenou ochranou osobných údajov prevádzkovateľa je:

Zodpovednou osobou sprostredkovateľa je (Ing. Jozef Priesol PhD. , DPO, +421 2 208 28 236, gdpr@slovanet.net)

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ivan Mikuláš		+421 905 420 754		Ivan.mikulas@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL



slovanet.sk/biznis



Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN24120437401** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

v BRATISLAVE, dňa 30.12.2024

Slovanet

v ČECHOVICHOV, dňa 9.12.2024

Účastník

