

SM4-ZML/2025/000006/000006

Servisná zmluva

uzavretý medzi

Obstarávateľ		Objednávateľ	
Obchodné meno	Slovak Parcel Service s.r.o.	Obchodné meno	Slovenský metrologický ústav
		Zákaznícke číslo	001-3127
Sídlo	Senecká cesta 1 900 28 Ivanka pri Dunaji	Sídlo	Karloveská 3263/63 84104 Bratislava-Karlova Ves
Štatutárny zástupca	Mgr. Ján Ľurek, konateľ	Štatutárny zástupca	Mgr. Milan Mikula
Výpis z obchodného registra	Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3215/B	Odpis registrovaného subjektu z registra právnických osôb a podnikateľov vedeného Štatistickým úradom Slovenskej republiky	Zdrojový register: Osobitný právny predpis, ktorým sa zriaďuje orgán verejnej moci alebo verejnoprávna organizácia, registračný úrad: Štatistický úrad Slovenskej republiky, registračné číslo: 659/2024
IČO	31 329 217	IČO	30 810 701
DIČ	2020351993	DIČ	2020908230
IČ DPH	SK2020351993	IČ DPH	SK2020908230
IBAN	SK05 1100 0000 0026 2500 4617	IBAN	SK6381800000007000068840
BIC / SWIFT	TATRSKBX	BIC / SWIFT	SPSRSKBA
Kontaktná osoba	Eva Némethová	Kontaktná osoba	Ing. Daniela Rapantová
Telef. kontakt	02/67263072	Telef. kontakt	0948933023
		Hromadná dobierka	

V zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien.

Článok I.

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je obstaranie vyzdvihnutia, prepravy a doručenia vnútroštátnych zásielok v prepravnom systéme spoločnosti Slovak Parcel Service, s. r. o. (ďalej len služba DOMESTIC)

Článok II.

Záväzky obstarávateľa

- Obstaráť vyzdvihnutie, prepravu a doručenie zásielok pre objednávateľa.
- Zachovať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení povinností v súlade s touto zmluvou.
- Na požiadanie objednávateľa dodať informácie o doručení zásielok.

Článok III.

Záväzky objednávateľa

- Poskytnúť správne a úplné údaje k sprievodnej dokumentácii zásielok (balíkový štítok, preberací list pri vnútroštátnych zásielkach, obchodná faktúra, tovarových zásielkach, pokiaľ tovar nie je súčasťou voľného obehu v rámci EÚ). Objednávateľ zodpovedá za správnosť údajov odoslaných elektronickou formou do operačných systémov Obstarávateľa.
- Zabezpečiť zásielky primeraným balením k ich obsahu, nakoľko za poškodenie obsahu zásielok v dôsledku nedostatočného alebo nevhodného balenia nenesie zodpovednosť obstarávateľ.

3. Dodržiavať Obchodné podmienky expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s. r. o. (uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy)
4. Pri vývoze zo SR pripojiť k tovarovým zásielkam úplnú a správnu obchodnú faktúru, resp. proforma-faktúru, pokiaľ tovar nie je súčasťou voľného obehu v rámci EÚ (počet rovnopisov faktúr závisí od krajiny určenia).
5. Pri vývoze a dovoze tovarových zásielok uzavrieť s obstarávateľom Komisionársku zmluvu, ktorá je podmienkou zastupovania objednávateľa v colnom konaní.
6. Pisomne informovať obstarávateľa o všetkých zmenách v údajoch o objednávateľovi uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
7. Objednávateľ vyhlasuje, že disponovať so zásielkami odosielanými objednávateľom alebo adresovanými objednávateľovi sú oprávnené nasledovné osoby pracovník Preberania a odovzdávania meradiel, alebo zastupujúci pracovník oddelenia služieb a obchodných činností.
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že kedykoľvek umožní obstarávateľovi overenie totožnosti osôb uvedených v článku III bod 7.
9. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní obstarávateľovi vykonať zistenie totožnosti osôb pri každej zásielke, ktorej hodnota je najmenej 15.000,- EUR alebo kedykoľvek, keď obstarávateľ usúdi, že ide o neobvyklú obchodnú operáciu podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ tiež umožní obstarávateľovi vykonať všetky úkony, ktoré je obstarávateľ povinný vykonať podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok IV. Obchodné podmienky

Objednávateľ a obstarávateľ sa dohodli, že služba DOMESTIC sa riadi pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s. r. o., ktoré sú uvedené v platnom Domestic cenníku a sprievodcoví službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska (ďalej len Domestic cenník, príloha č. 2 tejto zmluvy).

Objednávateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o aktualizácii Dodatku č. 2024/1 a prílohe č.2 tejto zmluvy.

Článok V. Platobné podmienky

Obstarávateľ bude za vykonané služby fakturovať objednávateľovi prepravné sadzby podľa platného Domestic cenníka.

Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi mýtny príplatok, a to vo výške uvedenej v Domestic cenníku platnom v čase vykonania služby.

Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi palivový príplatok, a to vo výške platnej v čase vykonania služby. Výšku palivového príplatku obstarávateľ zverejňuje na internetovej stránke www.sps-sro.sk. Výšku palivového príplatku je obstarávateľ oprávnený upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v termíne do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Za moment úhrady sa považuje odpísanie dlžnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu obstarávateľa. V prípade nedodržania stanoveného termínu úhrady je obstarávateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania úhrady vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Objednávateľovi zaniká nárok na poskytované zľavy až do doby uhradenia všetkých splatných pohľadávok, ktoré vznikli obstarávateľovi zo strany objednávateľa a obstarávateľ prevezme od objednávateľa ďalšie zásielky na prepravu len za podmienky "platba v hotovosti".

V prípade, že príjmom a platcom zásielky je objednávateľ, ktorý má voči obstarávateľovi nevyrovnané záväzky z predchádzajúceho obdobia, obstarávateľ doručí zásielku objednávateľovi až po uhradení nevyrovnaných záväzkov.

/ prípade, že zásielky boli odoslané na účet príjemcu (zuv. "Freight Collect") a príjemca ich odmietne uhradiť, vystaví obstarávateľ faktúru na objednávateľa podľa platného Domestic cenníka, resp. International cenníka. Pri medzinárodných zásielkach odosielaných na účet príjemcu, ako aj pri zásielkach, kde platcom prepravy je tretia strana, objednávateľ je povinný uviesť na UPS Waybill zákaznické číslo príjemcu, resp. tretej strany UPS Account Number), na ktoré sa bude zásielka účtovať. Neuvedenie tohto čísla je sankcionované v zmysle platného UPS Sadzobníka a tabuľky zón.

Pri doplnkovej službe Dobierka sa obstarávateľ zaväzuje poukázať dobierkovú sumu na účet objednávateľa pri vnútroštátnych zásielkach do 5 pracovných dní od doručenia zásielky a pri medzinárodných zásielkach spravidla do 7 pracovných pracovných dní. Doplnkovú službu Dobierka môže objednávateľ využiť za predpokladu, že má voči obstarávateľovi splnené všetky splatné záväzky. Informácie o prípadných dodatočných poplatkoch, ktoré sa môžu týkať vnútroštátnych alebo medzinárodných zásielok, poskytne Objednávateľovi na požiadanie zákaznický servis Obstarávateľa.

Článok VI.

Osobitné ustanovenie – doručovanie zásielok fyzickým osobám

Ak je príjemcom zásielky fyzická osoba, objednávateľ je bezpodmienečne povinný uviesť pri vnútroštátnej preprave na balikový štítok a pri medzinárodnej preprave na UPS Waybill telefonický kontakt na príjemcu. V prípade, že objednávateľ neuvedie telefonický kontakt, obstarávateľ negarantuje doručenie zásielky (resp. vykonanie prvého pokusu o doručenie) nasledujúci pracovný deň. Obstarávateľ si vyhradzuje právo uskutočniť pokus o doručenie zásielky adresovanej fyzickej osobe až po telefonickom kontakte s príjemcom.

Článok VII.

Doba platnosti

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 (štyridsaťosem) po sebe nasledujúcich mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti alebo do doby vyčerpania finančného limitu, ktorý sa rovná celkovej cene predmetu zákazky za poskytované služby počas celého zmluvného obdobia t.j. 49 990 EUR (slovom: štyritisícdeväťstodevätidesiat eur) alebo do momentu jednostranného zvýšenia ceny zo strany obstarávateľa v závislosti od toho, ktorá skutočnosť z uvedených troch skutočností nastane skôr. Servisnú zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou medzi zmluvnými stranami, odstúpením od zmluvy, ak jedna zo strán podstatne porušuje svoje povinnosti, alebo výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

Táto Servisná zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis. Účastníci zmluvy prehlasujú, že si zmluvu prečítali, táto vyjadruje ich vôľu a súhlasia s jej obsahom, čo potvrdzujú svojimi podpismi. K zmene obsahu tejto zmluvy môže dôjsť len na základe písomnej dohody zmluvných strán vo forme dodatku k tejto zmluve. Zmluvné vzťahy v tejto Servisnej zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.

Zoznam príloh tejto zmluvy:

Príloha č. 1 - Dodatok 2024/1

Príloha č. 2 - Domestic cenník a sprievodca službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska

V Ivanke pri Du

Objednávateľ

Ladislav Kohaut, Obchodný riaditeľ
na základe plnomocenstva
Slovak Parcel Service s.r.o.

Objednávateľ

Slovenský metrologický ústav Mgr. Milan Mikula, generálny riaditeľ

Dodatok č. 2024/ 1 / Príloha č.1

k Servísnej zmluve (ďalej len zmluva) zo dňa 24.1.1994

uzavretý medzi

Obstarávateľ		Objednávateľ	
Obchodné meno	Slovak Parcel Service s.r.o.	Obchodné meno	Slovenský metrologický ústav
		Zákaznícke číslo	001-3127
Sídlo	Senecká cesta 1 900 28 Ivanka pri Dunaji	Sídlo	Karloveská 3263/63 84104 Bratislava-Karlova Ves
Štatutárny zástupca	Mgr. Ján Turek, konateľ	Štatutárny zástupca	Mgr. Milan Mikula
Výpis z obchodného registra	Mestský súd Bratislava III. oddiel Sro, vložka č. 3215/B	Odpis registrovaného subjektu z registra právnických osôb a podnikateľov vedeného Štatistickým úradom Slovenskej republiky	Zdrojový register: Osobitný právny predpis, ktorým sa zriaďuje orgán verejnej moci alebo verejnoprávna organizácia, registračný úrad: Štatistický úrad Slovenskej republiky, registračné číslo: 659/2024
IČO	31 329 217	IČO	30 810 701
DIČ	2020351993	DIČ	2020908230
IČ DPH	SK2020351993	IČ DPH	SK2020908230
IBAN	SK05 1100 0000 0026 2500 4617	IBAN	SK6381800000007000068840
BIC / SWIFT	TATRSKBX	BIC / SWIFT	SPSRSKBA

Týmto Dodatkom sa Obstarávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi prepravné sadzby pre vnútroštátnu prepravu nasledovne:

Zásielky odoslané a hradené Objednávateľom	Hmotnosť zásielky	Sadzba (EUR)
	do 1 kg	3,60
	do 3 kg	3,70
	do 5 kg	3,90
	do 10 kg	4,10
	do 15 kg	4,50
	do 20 kg	5,00
	nad 20 kg	zľava 30 % z cenníka
Zásielky prijaté a hradené Objednávateľom	Hmotnosť zásielky	Sadzba (EUR)
	do 1 kg	3,60
	do 3 kg	3,70
	do 5 kg	3,90
	do 10 kg	4,10
	do 15 kg	4,50
	do 20 kg	5,00
	nad 20 kg	zľava 30 % z cenníka
Dobierková služba Dobierka	Dobierková suma	Priplatok (EUR)
Hotovosť/ Platba kartou	do 200,00 EUR	0,80
	nad 200 EUR	1,0 % z dobierkovej sumy
Dobierka - Platba kartou	Dobierková suma	Priplatok k cene za dobierku
	0,01 až 5000,00 EUR	Transakčný poplatok 1% z dobierkovej sumy
Dobierková služba balíkovo	Hmotnosť zásielky	Sadzba (EUR)
/odberné miesta-Parcelshop/AlzaBox/	do 5 kg	1,50
	do 10 kg	1,80

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH.

Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom, kedy k nemu zmluvné strany pristúpili svojím podpisom a platí na dobu neurčitú.

Tento Dodatok bol vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.

V Bratislave, dňa: 29.2.2024
Obstarávateľ

V Bratislave, dňa: 29.2.2024
Objednávateľ

Ladislav Kohout, Obchodný riaditeľ
na základe plnomocenstva
Slovak Parcel Service s.r.o.

Slovenský metrologický ústav Mgr. Milan Mikula, generálny riaditeľ

Cenník a sprievodca službami



Expresné doručovacie služby
Slovak Parcel Service s.r.o.
na území Slovenska



**SLOVAK
PARCEL
SERVICE**

Základné služby

Expres

doručenie Zásielky nasledujúci pracovný deň

Prepravné sadzby (ďalej len prepravné) za Zásielky Expres sa stanovujú podľa skutočnej hmotnosti Zásielky.

Zásielkou sa rozumie listová Zásielka, Balík alebo iná Zásielka, ktorú prevzala spoločnosť SPS na prepravu, ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého, iného miesta (miesto určenia). Jednu Zásielku môže tvoriť aj viac Balíkov, ktoré sú podané na prepravu v rovnaký deň, rovnaký čas, od rovnakého Odosielateľa pre rovnakého Prijemcu na základe zadania Objednávateľa.

Prepravné sadzby

hmotnosť	služba		mýtny poplatok
	Expres	Do 12:00	
	EUR	EUR	EUR
1	7,50	11,25	0,02
2	7,75	11,63	0,04
3	8,00	12,00	0,06
4	8,25	12,38	0,08
5	8,50	12,75	0,10
6	8,75	13,13	0,12
7	9,00	13,50	0,14
8	9,25	13,88	0,16
9	9,50	14,25	0,18
10	9,75	14,63	0,20
11	10,00	15,00	0,22
12	10,25	15,38	0,24
13	10,50	15,75	0,26
14	10,75	16,13	0,28
15	11,00	16,50	0,30
16	11,25	16,88	0,32
17	11,50	17,25	0,34
18	11,75	17,63	0,36
19	12,00	18,00	0,38
20	12,25	18,38	0,40

* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

Služba do 12:00 hod

Dodanie alebo avizovanie dodania na adrese Prijemcu je uskutočnené nasledujúci pracovný deň po dni vybrania Zásielky, najneskôr do 12:00 hod. Pri Zásielkach Do 12:00 sa účtuje príplatok **50 %** z prepravného za službu Expres (služba dostupná len v miestach servisných stredísk SPS Prešov).

Ťažký balík

Je každý Balík Zásielky, ktorý má vyššiu hmotnosť ako 30 kg (vrátane). Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok **5,00 EUR** za každý takýto Balík.



Dodatočná manipulácia

- akákoľvek položka, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
- akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
- akýkoľvek Balík s najdlhšou stranou presahujúcou 150 cm,
- akýkoľvek Balík presahujúci rozmery 150x60x60 cm,
- akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triediaca linka,
- Balík, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
- akýkoľvek Balík nezabalený do obalu pravidelného tvaru z vlnitej lepenky a/alebo zabalený v tenkom obale (tzn. tenká fólia, tenký papier),
- ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti alebo ten, ktorý spoločnosť SPS počas prepravy z uvedených dôvodov prebalí alebo dobalí,
- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Prijemcu, v prípade, že Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuviedol, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka,
- dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na adresnom štítku spoločnosťou SPS,
- dodatočné vyhotovenie nového adresného štítku v požadovanom rozmere a kvalite,
- dodatočné vyhotovenie nového adresného štítku, v prípade, že Odosielateľ Balík neoznačil adresným štítkom požadovaným spoločnosťou SPS,
- každý Balík, ktorý nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenutý a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia,
- akýkoľvek Balík, ktorého hrúbka je menšia ako 4 mm.

Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok **5,00 EUR** za každý takýto Balík.

* Bližšiu špecifikáciu jednotlivých Balíkov, ktoré vyžadujú dodatočnú manipuláciu nájdete v Obchodných podmienkach SPS na internetovej stránke www.sps-sro.sk.

Príplatky

Sezónny príplatok

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške **1,00 EUR**.

Krízový príplatok

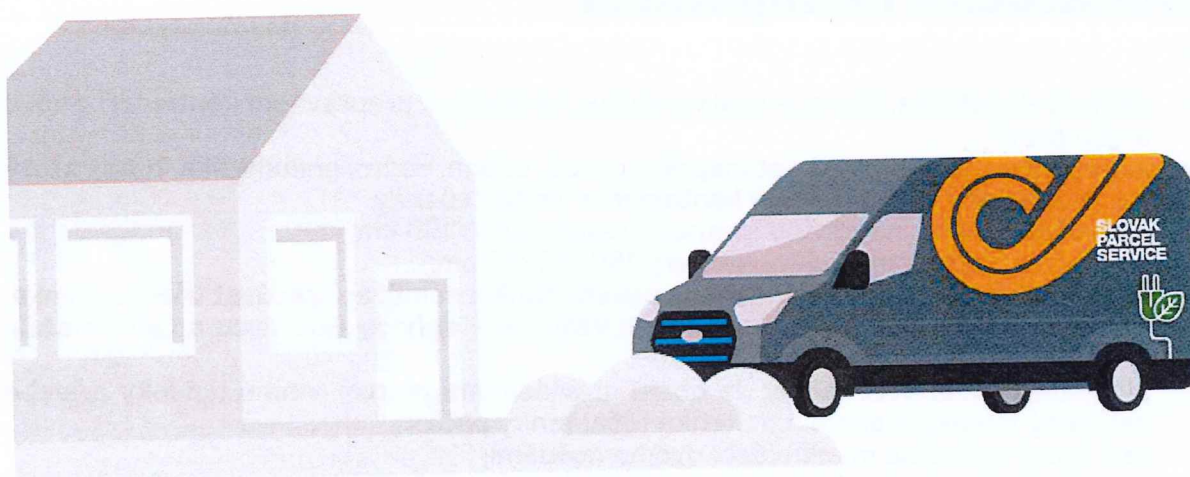
Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať krízový príplatok v prípade krízovej situácie za každú jednu Zásielku vo výške **1,00 EUR**.

Mýtny príplatok

Mýtny príplatok má sadzbu vo výške **0,02 EUR** za každý aj začatý kilogram hmotnosti Zásielky.

Palivový príplatok

Výšku palivového príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.



Výpočet pre palivový príplatok

Cena motorovej nafty EUR/liter		
od EUR	do EUR	príplatok
0,000	1,000	0%
1,001	1,050	1%
1,051	1,100	2%
1,101	1,150	3%
1,151	1,200	4%
1,201	1,250	5%

nad 1,250 EUR + 1% za každých 0,050 EUR

* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

Doplňkové služby

Dobierka

Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške **1%** dobierkovej sumy, minimálne však **1,66 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **5.000,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu prepravného a za dobierkovú Zásielku je možná len Odosielateľom.

Ak Príjemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem príplatku za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou vo výške **1%** dobierkovej sumy. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len Odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou.

Telefonické avízo

Doručujúci kuriér kontaktuje Príjemcu Zásielky minimálne 1 hod. pred prvým pokusom o doručenie, informuje ho o predpokladanom čase doručenia. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich zákaznícke aplikácie spoločnosti SPS. Pri telefonickom avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,50 EUR**.

SMS avízo

V deň príchodu kuriéra je Príjemca informovaný prostredníctvom SMS o Zásielke, výške dobierky a o možnosti kontaktovať kuriéra a dohodnúť si doručenie. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich zákaznícke aplikácie spoločnosti SPS. Pri SMS avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,10 EUR**.

Poistenie Zásielky

Poistenie Zásielky s deklarovanou hodnotou do 1 000,- EUR vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej Zásielke s deklarovanou hodnotou nad 1 000,- EUR vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške **1,00 EUR** za každých ďalších 100,- EUR alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty a Zásielky vylúčené z prepravy, podľa bodu 3.11 Obchodných podmienok SPS, nie je možné poistiť.

Spätné zaslanie dokumentov (R.O.D.)

Dokumenty priložené k Zásielke sú po potvrdení Príjemcom doručené Odosielateľovi Zásielky. Objednávateľom doplnkovej služby Spätné zaslanie dokumentov môže byť iba zákazník, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich zákaznícke aplikácie spoločnosti SPS. Cena za doplnkovú službu Spätné zaslanie dokumentov je **3,32 EUR** za Zásielku.



Kópia príjmového pokladničného dokladu (PPD) a Potvrdenie o doručení zásielky

Za vyhľadanie a dodanie kópie PPD sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Kópia PPD môže byť zaslaná elektronicky alebo poštou. Za vyhľadanie a dodanie Potvrdenia o doručení zásielky sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Kópia Potvrdenia o doručení zásielky môže byť zaslaná elektronicky alebo poštou.

Faktúra v papierovej forme

Spoločnosť SPS vystaví elektronickú faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servisnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť SPS túto službu spoplatňuje sumou **5,00 EUR** za každú zaslanú papierovú faktúru.



Poplatky za colné prejednávanie

Služba - Doklad	Poznámka	Cena
Vystavenie dovozného colného vyhlásenia (CV):		
eCommerce - IOSS registrácia	CV do 5-tich tovarových položiek	15,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	5,00 EUR
	ručenie z hodnoty colného dlhu pri režime voľný obeh	0 EUR
eCommerce - bez IOSS registrácie	CV do 5-tich tovarových položiek	15,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	5,00 EUR
	ručenie z hodnoty colného dlhu pri režime voľný obeh	15,00 EUR
JCD (Jednotný colný doklad)	CV do 5-tich tovarových položiek	15,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	5,00 EUR
	ručenie z hodnoty colného dlhu pri režime voľný obeh	2% z hodnoty colného dlhu, avšak minimálne 15,00 EUR
Vystavenie tranzitného dokladu T1		25,00 EUR
Dočasné uskladnenie Zásielky - ručenie za colný dlh a iné platby, ktoré by mohli vzniknúť pri dočasne uskladnenom tovare	pri vyclení príjemcom/inou colnou deklaráciou	10,00 EUR
Vystavenie vývozného colného vyhlásenia (CV):	CV do 5-tich tovarových položiek	2,00 EUR
	každá ďalšia tovarová položka	1,00 EUR

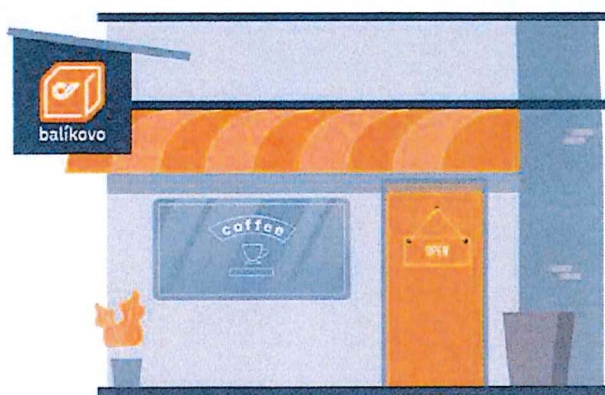
* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

balíkovo

Balíkovo je sieť odberných miest, ktorá zahŕňa odberné miesta v partnerských - kamenných prevádzkach a samoobslužné boxy - balíkomaty.

Partnerské prevádzky

Balíkovo partnerské prevádzky pre pohodlný osobný podaj a výdaj zásielok Slovak Parcel Service v existujúcich prevádzkach ako sú trafiky, obchody, čerpace stanice a pod.



BENEFITY SLUŽBY



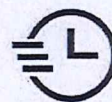
DOSTUPNOSŤ LOKALÍT

odberné miesta v blízkosti bydliska a práce



DOBA ULOŽENIA

7 dňová doba uloženia zásielky



FLEXIBILITA VYZDVIHNUTIA

počas otváracích hodín prevádzky



SMS NOTIFIKÁCIA

s informáciou o doručení zásielky

Samoobslužné boxy

Balíkovo je aj sieť samoobslužných boxov pre podaj a vyzdvihnutie zásielok. Automatizované boxy sú stále viac preferované zákazníkmi, preto Slovak Parcel Service vybudoval vlastnú sieť balíkovo boxov, ktorých je už 400 po celom Slovensku a ich počet stále rastie. V nasledujúcom období sa sieť rozšíri na 3000 balíkovo boxov. Súčasťou siete odberných miest sú aj partnerské samoobslužné boxy.



BENEFITY SLUŽBY



CENOVÁ DOSTUPNOSŤ
najlacnejšia forma doručenia zásielok



MODERNÝ EKOLOGICKÝ
spôsob doručenia zásielok



EXPANZIA SIETE
do všetkých regiónov Slovenska



SERVIS 24/7
vyzdvihnutie kedykoľvek počas dňa



DOBA ULOŽENIA
zásielky 48 hodín

Balíky musia spĺňať nasledujúce hmotnostné a rozmerové kritériá:

Kritériá	Obchodná prevádzka	Zásielky na adresu	Kritériá	Samoobslužný box
Maximálna hmotnosť	10 kg	50 kg	Maximálna hmotnosť	10 kg
Maximálny rozmer jednej strany	80 cm	270 cm	Maximálne rozmery schránky S	11 x 44 x 56cm
Maximálny súčet obvodu a najdlhšej strany	200 cm	330 cm	Maximálne rozmery schránky M	25 x 44 x 56cm
Maximálna výška dobierkovej sumy	5.000,- EUR		Maximálne rozmery schránky L	50 x 44 x 56cm
Maximálna výška hodnoty Zásielky „pripoistená“	nesmie presiahnuť sumu 33.000,- EUR		Maximálna výška dobierkovej sumy	5.000,- EUR
Maximálna výška hodnoty Zásielky „bez pripoistenia“	nesmie presiahnuť sumu 1.000,- EUR		Maximálna výška hodnoty Zásielky „pripoistená“	nesmie presiahnuť sumu 33.000,- EUR
			Maximálna výška hodnoty Zásielky „bez pripoistenia“	nesmie presiahnuť sumu 1.000,- EUR

*Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo hmotnostné a rozmerové kritériá priebežne meniť, o čom je však povinná Odosielateľa bezodkladne informovať. Odosielateľ si je plne vedomý, že konečné rozhodnutie o tom, či Zásielka spĺňa požadované kritériá je výlučné na posúdení spoločnosti SPS.

Hmotnostné a rozmerové obmedzenia Zásielok

1 balík = 50 kg (P.S. hmotnosť Zásielky je neobmedzená)

Najdlhšia strana = 270cm

Obvod 1balík ($2 \times \text{Š} + 2 \times \text{V} + \text{D}$) = 330cm

Náš servis Vám vieme poskytnúť v prípade ak vaše Zásielky neprekročia vyššie uvedené limity. Paletizované Zásielky a Balíky, ktorých hmotnosť alebo rozmery prevyšujú maximálne prípustné limity uvedené vyššie, sú z expresnej doručovateľskej služby spoločnosti SPS vylúčené.

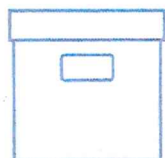


Pokyny a referenčné informácie

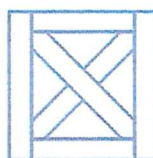
Vonkajší obal



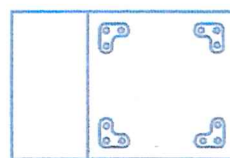
schránka
z vlnitého kartónu



plastová
schránka



drevená
schránka

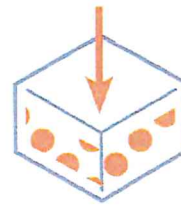
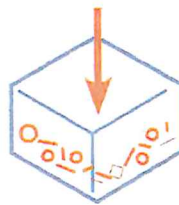
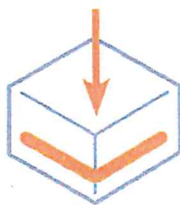
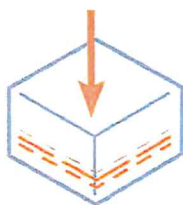


kovová
schránka

Vzhľadom na to, že dopravné pásy sú vyrobené zo špeciálneho plastu a gumy, zvlášť určených pre dopravu tovaru baleného vo vlnitom kartóne, nie každý materiál je vhodný pre dopravu na dopravnom pásu.

Zastavením/spustením dopravného pásu sa plastové, drevené, kovové schránky stávajú zdrojom ohrozenia a môžu poškodiť iné schránky na dopravnom pásu.

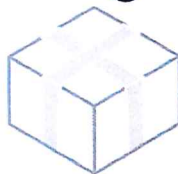
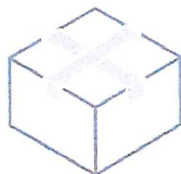
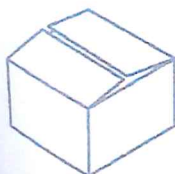
Vnútorň obal



Vnútorňé balenie by malo poskytnúť dostatočné odpruženie/polohovanie položiek vo vnútri krabice.

Výplň je konštruovaná tak, aby sa deformovala alebo rozbila tak, aby udržala úroveň nárazu a vibrácií pod hranicou, ktorá môže poškodiť produkt vo vnútri Balíka.

Uzatváracie materiály



PRE UZATVORENIE SCHRÁNKY SA MÔŽE POUŽIŤ:

PP (polypropylénová páska), papierová páska, sťahovací pás vyrobený z kovu, plastu, svorky, páska citlivá na tlak, PSA páska, lepiaca páska, samolepiaca páska, príľnavá páska pozostávajúca z lepidla citlivého na tlak naneseného na podporný materiál, ako je papier, plastová vrstva, textil alebo kovové fólie.

Zásady správneho balenia

Dobré umiestnenie

- Obsah musí zostať v pevnej polohe v rámci obalu.
- Nemal by sa ponechať priestor pre pohyb (menej ako 10 mm).
- Nepoužívajte voľnú výplň – umožní pohyb počas prepravy (migrácia).

TIP: "skúška potrasením" pomôže zistiť nesprávne umiestnené produkty.

Primeraná výplň

- Vnútorne obalové materiály sa využívajú pre znehybnenie produktov v schránke, zablokovanie produktov na mieste, alebo na vyplnenie medzery.
- Výplň musí byť schopná absorbovať nárazy a vibrácie.
- Citlivé produkty si vyžadujú materiály, ktoré sa ohnú a vrátia do ich pôvodného tvaru, každá citlivá vec musí byť zabalená zvlášť.
- Obsah sa nikdy nesmie dostať do styku s vonkajším obalom.
- Jednoduché pravidlo: Mäkká výplň pre ľahké produkty, tvrdšia výplň pre ťažšie produkty.

TIP: Pokiaľ je obsahom Zásielky tekutina, je vhodné pri balení použiť na vnútornú výplň absorpčný materiál.

Vonkajší obal

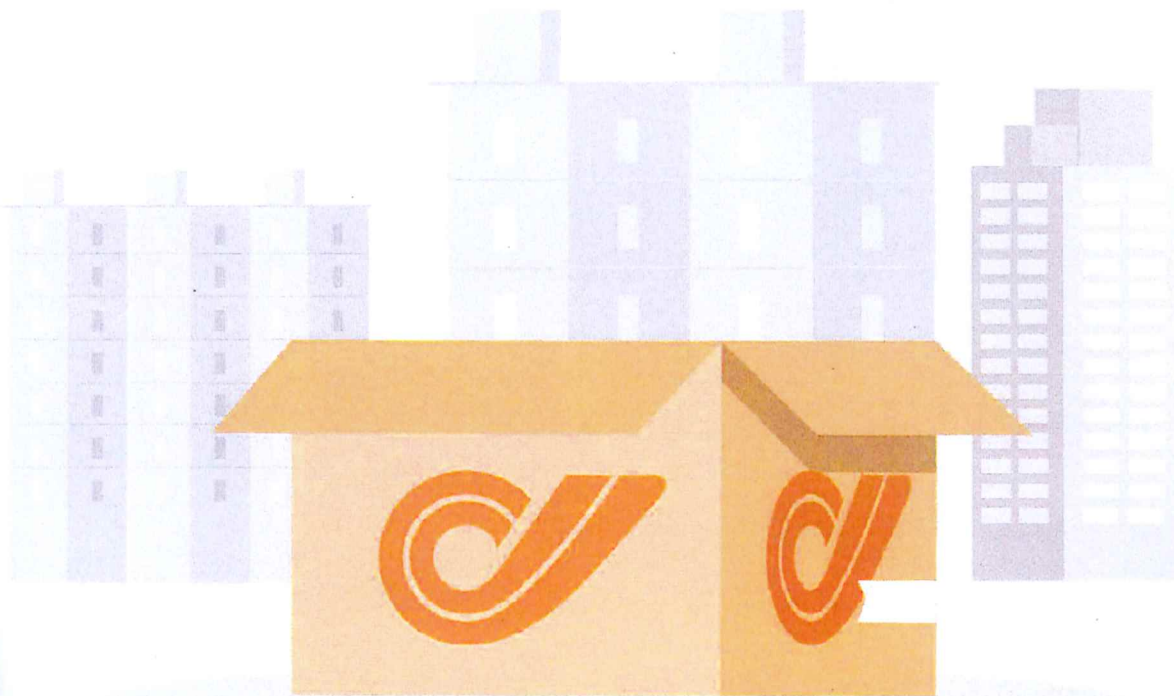
- Zabezpečte, aby schránky umožňovali dostatok priestoru na odpruženie vášho produktu zo všetkých strán.
- Krehký tovar musí byť zabalený v dvojitom zvlnenom kartóne, aby pomohol odolať viacerým vonkajším a vnútorným fyzickým vplyvom.
- Opätovné využitie starých kartónov je v poriadku – za predpokladu, že sú v dobrom stave a nemajú žiadne diery, trhliny, ani poškodenie rohov.

TIP: Použite schránky z vlnitého kartónu, v dobrom tuhom stave, s neporušenými chlopňami.

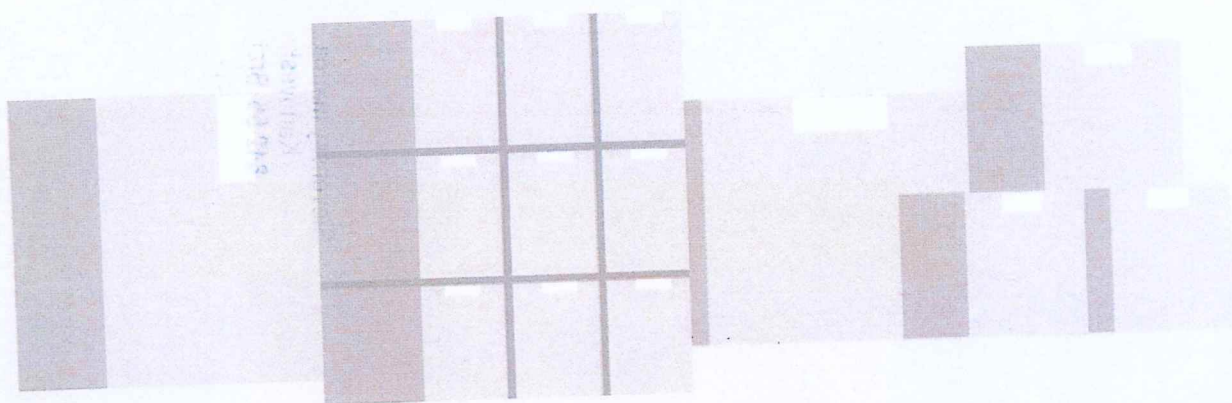


Tovar vylúčený z prepravy

- peniaze, šeky, ceniny, šperky (okrem šperkov a hodínok s maloobchodnou hodnotou do 100 € za Balík, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy)
- drahé kovy
- kreditné karty
- doklady
- cenné papiere
- drahé kamene a perly
- umelecké predmety, zbierky, starožitnosti
- živé kvety
- živočíchy, pozostatky ľudí a zvierat
- zdravotnícky odpad, biologický materiál
- tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky
- zbrane, náplne do strelných zbraní
- organické peroxidy
- rádioaktívny materiál
- látky výbušné, horľavé, samozápalné, okysličovacie
- látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky
- vecí, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokažiaci sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy
- narkotiká, omamné a psychotropné látky
- pornografia
- Predmety ADR



* Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SPS, účinné od 01.10.2024, nájdete na stránke www.sps-sro.sk/obchodne-podmienky/.



Pre rýchlejšie vybavenie požiadaviek
nás kontaktujte elektronicky
alebo telefonicky na linke 16877.



**SLOVAK
PARCEL
SERVICE**