

# ZMLUVA O SERWISE číslo 2024102

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1. Poskytovateľ servisu: **Kiart s.r.o.**  
**Kojšov 232**  
**055 52 Kojšov**

IČO: 51 053 837

DIČ: 2120582684

IČ DPH: Nie je platcom DPH.

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 42185/V

Zastúpený: Ing. Petrom Kušnírom, konateľ spoločnosti (ďalej len „poskytovateľ“)

- 1.2. Objednávateľ servisu: **Obec Žehra**  
**Žehra 104**

IČO: 00329819

DIČ: 2021331565

IČ DPH: Nie sme platcom DPH

Zastúpený : Marián Mižigár – starosta obce

(ďalej len „objednávateľ“)

- 1.3. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.
- 1.4. Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby online monitoringu, technickej podpory a pozáručný servis zariadení podľa prílohy č.1 tejto zmluvy. Pozáručný servis bude poskytovaný na základe objednávok objednávateľa.

## 3. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

- 3.1. Dostupnosť servisu:  
pracovné dni Pondelok-Piatok od 7:00-16:00 hod.
- 3.2. Umiestnenie:  
Obec Žehra – obecný úrad, kultúrny dom, miestny cintorín, miestna Časť Drevení.
- 3.3. Služby podpory zahŕňajú v rámci paušálnej ceny:
- 3.3.1. správa záznamového zariadenia Macroscop, NVR a zabezpečenie ich funkčnosti,

- 3.3.2. správa infraštruktúry prepínačov a smerovačov, zabezpečenie jej funkčnosti,
  - 3.3.3. správa optickej siete, siete wifi zariadení 5GHz, ich pravidelná kontrola a doladovanie základných parametrov,
  - 3.3.4. správa sieťových zariadení, pravidelná kontrola dostupnosti aktualizácii softvéru a firmvéru zariadení a vykonávanie aktualizácii v zmysle pokynov výrobcu zariadení,
  - 3.3.5. správa IP kamier,
  - 3.3.6. vzdialený online monitoring systému,
  - 3.3.7. 1x ročne profylaktika sieťových zariadení (kontrola, meranie základných parametrov, čistenie a pod.),
  - 3.3.8. 1x ročne profylaktika UPS a napájacích zdrojov (čistenie zdrojov, meranie základných parametrov, vizuálna kontrola a meranie akumulátorov),
  - 3.3.9. Diagnostika, lokalizácia a návrh riešenia porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia,
  - 3.3.10. telefonická a online podpora pri riešení problémov a exporte záznamov zo záznamových zariadení kamerového systému,
  - 3.3.11. export záznamov.
- 3.4. Služby podpory nezahŕňajú:
- 3.4.1. Opravy a iné činnosti mimo činnosti uvedené v bode 3.3.1 až 3.3.10.
  - 3.4.2. Rozširovanie infraštruktúry kamerového systému.
- 3.5. Pozáručný servis:
- 3.5.1. Odstránenie porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu, alebo dodávateľa zariadenia.
  - 3.5.2. Obnova konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, prípadne neodborným zásahom.
  - 3.5.3. Technické poradenstvo - špeciálne služby (napr. obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr záznamových médií v rámci dostupných technických možností).
  - 3.5.4. Náhrada opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto nebola dosiahnutá).
- 3.6. Dodávka náhradných dielov:
- 3.6.1 Počas platnosti tejto zmluvy bude poskytovateľ na základe objednávky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností.
- 3.7. Zmenové požiadavky (opravy, pozáručný servis, dodávka náhradných dielov):
- 3.7.1. budú realizované na požiadanie objednávateľa. Požiadavka

- bude zaevidovaná.
- 3.7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť navrhovanú požiadavku a v odôvodnených prípadoch ju odmietnuť. (Odôvodneným prípadom sa rozumie napríklad to, že realizácia požiadavky by mala negatívny vplyv na doterajšiu funkcionálnosť, prípadne stabilitu služby / systému).
- 3.7.3. Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich pracovných dní po dni doručenia ponuky riešenia zmenovej požiadavky potvrdiť príjem a akceptáciu, resp. zamietnutie, a to rovnakou formou, akou bola ponuka doručená objednávateľovi (poštou, e-mailom, faxom). Potvrdením riešenia zo strany objednávateľa sa považuje navrhované riešenie za záväzne objednané u poskytovateľa.

#### **4. POSKYTOVANIE TECHNICKEJ PODPORY**

##### **4.1. Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie:**

- 4.1.1. Poruchy bude objednávateľ oznamovať:  
telefonicky na telefónne číslo: **+421 905 420 158**  
elektronicky prostredníctvom email: **podpora@kiart.sk**
- 4.1.2. Konzultácie zabezpečí poskytovateľ servisu prostredníctvom:  
telefonicky na telefónne číslo: **+421 905 420 158**  
elektronicky prostredníctvom email: **podpora@kiart.sk**

#### **5. CENA PREDMETU ZMLUVY**

##### **5.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene za služby podpory podľa článku 3.:**

###### **Popis**

###### **Cena**

- 5.1.1. Mesačný poplatok,  
ktorý zahŕňa výkony podľa bodu 3.3. 250,00 € /mesiac

- 5.2. Služby súvisiace s pozáručným servisom, dodávkou náhradných dielov, a zmenových požiadaviek podľa bodov 3.4., 3.5., 3.6. a 3.7. budú fakturované spolu s mesačným poplatkom podľa bodu 5.1.1., v zmysle odsúhlasenej kalkulácie podľa článku 3.7.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 14 dní odo dňa ich doručenia vrátane.

#### **6. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnutý predmet tejto zmluvy vykonávať sám a na vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ by poskytovateľ mal vykonávať niektoré časti predmetu zmluvy prostredníctvom tretích osôb, za výkony tretích osôb zodpovedá v plnom rozsahu tak, ako by predmetné výkony a dodávky uskutočňoval sám.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi alebo pracovníkom jeho dodávateľských organizácií, ktoré poverí poskytovateľ na realizáciu výkonov podľa tejto zmluvy počas celej doby výkonu servisných služieb

prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.

- 6.3. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.
- 6.4. Nahlasovanie a špecifikovanie porúch na HotLine poskytovateľa sú oprávnení vykonať len poverení pracovníci objednávateľa.
- 6.5. V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky objednávateľa a na náklady príslušnej organizačnej jednotky.
- 6.6. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi mená poverených pracovníkov, ich telefónne čísla, E-mail adresy a čísla faxu do 5 dní po podpise tejto zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.

## **7. MLČANLIVOSŤ**

- 7.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 7.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 7.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

## **8. UKONČENIE ZMLUVY**

- 8.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 1.12.2025 s automatickým predlžovaním na nasledujúci rok v prípade, že Objednávateľ Zmluvu nevypovie do konca januára príslušného roka.
- 8.2. Objednávateľ môže počas poskytovania služieb technickej podpory vypovedať zmluvu písomnou formou a to z dôvodu opakovaného neplnenia služieb poskytovateľom.
- 8.3. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 8.4. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa. Za dlhodobé porušovanie finančnej disciplíny sa považuje neuhradenie 3 mesačných

paušálov minimálne do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 9.2. Vzťahy medzi objednávatelom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.
- 9.3. Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou.
- 9.4. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 9.5. Kontaktné osoby:  
pre riešenie obchodných záležitostí:  
za poskytovateľa:  
Ing. Peter Kušnír  
za objednávatel'a:  
Marián Mižigár – starosta obce
- pre riešenie technických záležitostí:  
za poskytovateľa:  
Ing. Peter Kušnír  
za objednávatel'a:  
Marián Mižigár – starosta obce
- 9.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých objednávatel' a poskytovateľ servisu obdržia po jednom rovnopise.

V Žehre dňa: *1.1.2025*  
za poskytovateľa:  
**Ing. Peter Kušnír**  
konateľ spoločnosti



V Žehre dňa: *1.1.2025*  
za objednávatel'a:  
**Marián Mižigár**  
starosta obce

