

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. ZOPS/1114/2024/BVS (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Servis a opravy prístrojov zn. WTW

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 **Objednávateľ:**
Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
V zastúpení: Ing. Ladislav Kizak, predseda predstavenstva
Ing. Marián Havel, člen predstavenstva
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
Zápis: obchodný register Mestského súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 **Poskytovateľ:**
Obchodné meno: **Sensus Slovensko a.s.**
Sídlo: Nám. Dr. Alberta Schweitzera 194, 916 01 Stará Turá
V zastúpení: Mgr. Juraj Kecera, člen predstavenstva
IČO: 35 817 887
DIČ: 2021587931
IČ DPH: SK2021587931
Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu (IBAN): SK95 8130 0000 0020 1393 0118
SWIFT: CITISKBA
Zápis: obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10365/R
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom priameho rokovacieho konania podľa § 81 ods.1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (inde v Zmluve len „Zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet nadlimitnej zákazky „Servis a opravy prístrojov zn. WTW“. Výzva na priame rokovacie konanie bola odoslaná prostredníctvom systému Josephine dňa 07.10.2024 v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní (ďalej len „Zákazka“ a „Súťaž“).

Táto Zmluva sa uzatvára na základe ponuky Poskytovateľa, ktorá bola na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk, stanoveného v Súťaži, vyhodnotená ako úspešná a Objednávateľ túto ponuku Poskytovateľa prijal.

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečovať pre Objednávateľa, na základe jeho objednávok, **servis a opravy prístrojov značky „WTW“**, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenia“ a „Príloha č. 1“) v rozsahu:
- 2.1.1 **pravidelný servis**, spočívajúci v kontrole, diagnostike, vyčistení, nastavení, výmene spotrebných častí, kalibrácii, aktualizácii softwaru a overení všetkých funkcií Zariadení a ich súčastí (ďalej len „Pravidelný servis“) a

- 2.1.2 **opravy Zariadení** (ďalej len „**Opravy**“), vykonávané podľa prevádzkových potrieb Objednávateľa za účelom dosiahnutia plnej funkčnosti Zariadení a parametrov, stanovených výrobcou Zariadení, (Pravidelný servis a Opravy ďalej spolu len „**Servisné služby**“ alebo „**Predmet zmluvy**“), včítane dodania materiálu spotrebovaného a/alebo náhradných dielov, zakomponovaných pri poskytovaní Servisných služieb a záväzok Objednávateľa poskytnuté Servisné služby prevziať a zaplatiť za ne Poskytovateľovi cenu podľa článku 4. tejto Zmluvy.
- Bližšia špecifikácia Predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1.
- 2.2 Zoznam Zariadení, uvedený v Prílohe č. 1, je možné zo strany Objednávateľa počas platnosti a účinnosti Zmluvy priebežne aktualizovať a to v prípade:
- 2.2.1 potreby zaradiť do Zoznamu Zariadení nové zariadenie, ktorá vznikla v priebehu plnenia Zmluvy (napr. z dôvodu výmeny Zariadenia alebo zakúpenia nového) (ďalej len „**Nové zariadenie/ni**“),
- 2.2.2 potreby vykonať opakovaný Pravidelný servis po opätovnom spustení Zariadenia do prevádzky, resp. po oprave Zariadenia a pod.,
- 2.2.3 demontáže Zariadenia.
- Zmeny Prílohy č. 1 podľa tohto bodu Zmluvy je možné vykonať bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve formou písomného oznámenia Objednávateľa, zaslaného na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Poskytovateľa, uvedenú v bode 10.4 článku 10. tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 3.

DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVY, MIESTO a ČAS PLNENIA

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **do vyčerpania celkového Maximálneho finančného limitu** podľa bodu 4.7 článku 4. tejto Zmluvy, **najneskôr však do uplynutia 24** (slovom: dvadsaťštyri) **mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.**
- 3.2 Miestami vykonávania Servisných služieb sú technologické objekty v správe Objednávateľa, uvedené v Prílohe č. 1 (ďalej len „**Miesto/a plnenia**“). Konkrétne Miesto plnenia bude uvedené v objednávke.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať:
- 3.3.1 Pravidelný servis v termíne, uvedenom v objednávke, ktorý nebude kratší ako 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa doručenia objednávky Poskytovateľovi, za súčasného dodržania periodicity Pravidelného servisu podľa Prílohy č. 1;
- 3.3.2 Opravy v lehote do 28 (slovom: dvadsaťosem) pracovných dní od doručenia objednávky, pokiaľ nie je v objednávke uvedený dlhší termín (ďalej len „**Termín plnenia**“).

ČLÁNOK 4.

MAXIMÁLNY FINANČNÝ LIMIT A KÚPNA CENA

- 4.1 Všetky ceny uvedené v tomto článku Zmluvy, resp. v Prílohe č. 1, sú stanovené v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 **Ceny za poskytovanie Pravidelného servisu** na jednotlivých Zariadeniach sú stanovené v Prílohe č. 1. V týchto cenách sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním Pravidelného servisu v rozsahu, definovanom v Prílohe č. 1, okrem nákladov na dopravu, ktoré budú Poskytovateľom účtované osobitne vo forme paušálu za jeden výjazd v sadzbe, uvedenej v časti „Pravidelný servis zariadení“ Prílohy č. 1 pre príslušné Miesto plnenia.
- 4.3 **Cena za poskytovanie** jednotlivých **Opráv** bude stanovená ako súčet ceny práce, ceny materiálu, spotrebovaného a/alebo náhradných dielov zakomponovaných pri Oprave Zariadenia a nákladov na dopravu. Cena práce bude vypočítaná na základe hodinovej sadzby pracovníka, uvedenej v časti „Opravy“ v Prílohe č. 1 (ďalej len „**hodinová sadzba**“). Pre výpočet ceny práce sa použije skutočná doba vykonávania Opráv, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor.
- Poskytovateľ je oprávnený fakturovať za prácu, vykonávanú v rámci Opráv len hodinovú sadzbu, bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), ktorí budú prácu vykonávať, t. j. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť hodinovú sadzbu počtom osôb, vykonávajúcich Opravu.
- Cena náhradných dielov bude stanovená podľa aktuálne platného cenníka náhradných dielov Poskytovateľa v čase vystavenia objednávky, avšak maximálne na úrovni ceny, odporúčanej výrobcou Zariadení pre slovenský trh.
- Náklady na dopravu, ktoré budú Poskytovateľom účtované osobitne vo forme paušálu za jeden výjazd v sadzbe, uvedenej v časti „Opravy“ Prílohy č. 1 pre príslušné Miesto plnenia.
- 4.4 **Celková cena za Pravidelný servis**, poskytnutý na základe tejto Zmluvy, predstavuje sumu vo výške **125 641,17 EUR bez DPH** (slovom: stodvadsaťpäťtisícšesťstoštyridsaťjeden eur sedemnáť centov).
- 4.5 Celková cena za Pravidelný servis môže byť navýšená v prípade:
- rozšírenia Prílohy č. 1 o Nové zariadenie/ni, v súlade s ustanovením článku 2. bod 2.2 podbod 2.2.1 tejto Zmluvy, pričom cena za vykonanie Pravidelného servisu bude v tomto prípade stanovená v súlade s jednotkovými cenami podľa Prílohy č. 1 a to s ohľadom na technické parametre Nového zariadenia/Nových

zariadení, t.j. bude aplikovaná jednotková cena za vykonanie Pravidelného servisu rovnakého/obdobného Zariadenia, uvedeného v Prílohe č. 1. V prípade nemožnosti stanovenia ceny spôsobom podľa predošlej vety tohto bodu Zmluvy sa cena stanoví na základe cenovej ponuky Poskytovateľa. Na postup predkladania a akceptovania cenovej ponuky Poskytovateľa sa primerane aplikujú ustanovenia bodov 6.5 a 6.6 článku 6. tejto Zmluvy.

- potreby vykonania opakovaného Pravidelného servisu podľa článku 2. bod 2.2 podbod 2.2.2 tejto Zmluvy, pričom pre opakovaný Pravidelný servis platia identické ceny ako pre riadny Pravidelný servis, uvedené v Prílohe č. 1.

Súčasne platí, že celková hodnota objednávok, ktorých predmetom bude vykonanie Pravidelného servisu v prípadoch, uvedených v tomto bode Zmluvy, nesmie počas platnosti a účinnosti Zmluvy prekročiť hodnotu 10% celkovej ceny za Pravidelný servis podľa bodu 4.4 tohto článku Zmluvy.

- 4.6 **Maximálna cena za Opravy**, vykonané na základe tejto Zmluvy, predstavuje sumu vo výške **35 040,- EUR bez DPH** (slovom: tridsaťpäťtisícštyridsať eur).
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých objednávok, vystavených na základe tejto Zmluvy počas jej platnosti a účinnosti (celková cena za Pravidelný servis podľa bodu 4.4 tohto článku Zmluvy + maximálna cena za Opravy podľa bodu 4.6 tohto článku Zmluvy), neprekročí sumu vo výške **160 681,17 EUR bez DPH** (slovom: stošesťdesiatšesťstoosemdesiatjeden eur sedemnáť centov) (ďalej len „**Maximálny finančný limit**“), s výnimkou možného navýšenia v prípade podľa bodu 4.5 tohto článku Zmluvy.
- 4.8 Objednávateľ bude vystavovať objednávky v zmysle článku 6. tejto Zmluvy na základe svojich aktuálnych potrieb, pričom nie je povinný vystaviť objednávky v rozsahu, rovnajúcom sa Maximálnemu finančnému limitu, s čím Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevystavenia objednávok do výšky Maximálneho finančného limitu a ani z tohto dôvodu od tejto Zmluvy neodstúpi.
- 4.9 K cene za Servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia Servisných služieb.

ČLÁNOK 5. **PLATOBNÉ PODMIENKY**

5.1 Fakturácia za Pravidelný servis

Zmluvné strany sa dohodli na čiastkovom dodaní Pravidelného servisu, pričom fakturačným obdobím Pravidelného servisu je kalendárny štvrťrok. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi súhrnnú faktúru najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho štvrťroka, v ktorom Poskytovateľ poskytoval pre Objednávateľa Pravidelný servis na základe čiastkových objednávok Objednávateľa, ktoré boli prevzaté na základe podpísaného servisného protokolu (súpisu vykonaných Služieb) Povereným zástupcom Objednávateľa (ďalej len „**Servisný protokol**“). Servisné protokoly, tvoria prílohu faktúry na úhradu ceny za Pravidelný servis.

5.2 Fakturácia za Opravy

Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia sa uskutoční priebežne, po realizácii jednotlivých Opráv, vykonaných na základe objednávok Objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní protokolu o vykonaní Opravy, ktorého súčasťou je súpis vykonaných prác, prípadne aj dodaných náhradných dielov či materiálu. Fakturácia bude vykonávaná v súlade s jednotkovými cenami, uvedenými v časti „Opravy“ v Prílohe č. 1. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od odovzdania a prevzatia opraveného Zariadenia/ní formou písomne odsúhlaseného protokolu o vykonaní Opravy, tvorí prílohu faktúry na úhradu ceny za Opravy (ďalej len „**Protokol o vykonaní Opravy**“).

- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje elektronické faktúry, resp. súhrnné faktúry (ďalej len „**faktúra**“) doručovať na nasledovnú e-mailovú adresu: e-infakturny@bvsas.sk.
- 5.4 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.3 tohto článku Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.5 Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 5.6 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) zákona o DPH a ako prílohu musí obsahovať scany Servisných protokolov, resp. Protokolu o vykonaní Opravy (spolu so súpisom vykonaných prác, prípadne aj dodaných náhradných dielov či materiálu s vyčíslením ich hodnoty), podpísaného zástupcami oboch zmluvných strán (za Objednávateľa Povereným zástupcom Objednávateľa). Vo faktúre je Poskytovateľ povinný uviesť samostatne každé dodanie Servisných služieb na základe čiastkovej objednávky, vrátane čísla čiastkovej objednávky, pod ktorým ho Objednávateľ eviduje.

- 5.7 Poskytovateľ je povinný vystavovať faktúry osobitne pre každú vnútornú organizačnú jednotku Objednávateľa (každú ČOV, resp. laboratórium) podľa Prílohy č. 1 osobitne.
- 5.8 Elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená).
- 5.9 Elektronická faktúra, resp. jej príloha, musí byť len vo formátoch **PDF, TIF, JPEG, BMP** a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru.
- 5.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.11 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.6 tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
- 5.12 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
- Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená
- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.13 tohto článku zmluvy.
- 5.13 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.14 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 5.15 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 5.16 Poskytovateľ nemá právo započítavať svoje pohľadávky alebo nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom Objednávateľa voči Poskytovateľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Poskytovateľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
- 5.17 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „**zoznam**“ a „**FR**“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu vykonaných Servisných služieb za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 5.18 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude Poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.
- 5.19 Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na Servisné služby.

ČLÁNOK 6.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi Servisné služby na základe objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku Zmluvy. Každá jednotlivá objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto Zmluvy. V prípade rozporu objednávky s touto Zmluvou, resp. Prílohou č. 1, je Poskytovateľ povinný bezodkladne upozorniť Objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto Zmluvy, resp. Prílohy č. 1, majú prednosť pred objednávkou.
- 6.2 Objednávky budú zo strany Objednávateľa doručované písomne na e – mailovú adresu Poskytovateľa pre zadávanie objednávok, uvedenú v článku 10. bod 10.4 tejto Zmluvy.
- V objednávke Objednávateľ uvedie najmä typ/označenie Zariadenia/ní, jeho/ich umiestnenie, druh Servisných služieb (Pravidelný servis, resp. Oprava), požadovaný termín vykonania Servisných služieb a meno a funkciu

zástupcu Objednávateľa, ktorý bude oprávnený výsledok poskytnutých Servisných služieb prebrať (inde v Zmluve len „**Poverený zástupca Objednávateľa**“). Objednávateľ je oprávnený vystaviť súhrnnú objednávku na viacero Zariadení a viacero Servisných služieb.

- 6.3 Poskytovateľ po doručení objednávky potvrdí jej prijatie a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu, z ktorej bola objednávka odoslaná a to najneskôr v lehote do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní odo dňa jej doručenia. V prípade ak Poskytovateľ doručenie objednávky v lehote podľa predchádzajúcej vety nepotvrdí, považuje sa objednávka za prijatú nasledujúci pracovný deň po uplynutí tejto lehoty.
- 6.4 V prípade Opráv Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi (spôsobom podľa bodu 6.2 tohto článku Zmluvy) vznik poruchy a súčasne mu poskytne údaje o type Zariadenia/ní určeného/ných na vykonanie Opravy a požadovaný termín, Miesto plnenia a meno a funkciu Povereného zástupcu Objednávateľa.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 72 (slovom: sedemdesiatich dvoch) hodín od obdržania oznámenia podľa bodu 6.4 tohto článku Zmluvy, vykonať obhliadku poruchy predmetného Zariadenia. Poskytovateľ je následne povinný, najneskôr do 48 (slovom: štyridsiatich ôsmich) hodín od vykonania obhliadky poruchy predmetného Zariadenia, doručiť Objednávateľovi e-mailom (na e-mailovú adresu, z ktorej bolo oznámenie o poruche odoslané), cenovú ponuku na Opravu Zariadenia. Cena za Opravu bude stanovená spôsobom podľa článku 4. bod 4.3 tejto Zmluvy a bude obsahovať tieto údaje:
- a) návrh rozsahu prác a/alebo výmeny náhradných dielov, resp. materiálu, potrebných/ného pre riadnu prevádzku Zariadenia v členení jednotková a celková cena;
 - b) náklady na dopravu;
 - c) cena celkom za Opravu.
- Ponuka Poskytovateľa je platná po dobu 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 6.6 Ponuka Poskytovateľa podľa bodu 6.5 tohto článku Zmluvy je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej zmluvy o poskytnutí Servisných služieb, uzatvorenej formou objednávky, vystavenej Objednávateľom na základe tejto Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi na e-mailovú adresu Poskytovateľa pre zadávanie objednávok, uvedenú v článku 10. bod 10.4 tejto Zmluvy, v období platnosti ponuky podľa bodu 6.5 tohto článku Zmluvy, dôjde medzi zmluvnými stranami k uzavretiu čiastkovej zmluvy o poskytnutí Servisných služieb, pričom podmienky uvedené v tejto Zmluve sa stávajú súčasťou takejto čiastkovej zmluvy o poskytnutí Servisných služieb.

ČLÁNOK 7.

PODMIENKY VYKONÁVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi vstup na Miesto plnenia tak, aby Poskytovateľ mohol začať vykonávať Služby v súlade s podmienkami a lehotami, stanovenými v objednávke, resp. v tejto Zmluve a Prílohe č. 1. Poskytovateľ je povinný 3 (slovom: tri) dni pred plánovaným začiatkom vykonávania Servisných služieb avizovať Objednávateľovi potrebu zabezpečenia vstupu na Miesto plnenia.
- 7.2 Výsledok poskytnutých Servisných služieb bude za Objednávateľa preberať Poverený zástupca Objednávateľa pre príslušnú vnútornú organizačnú jednotku Objednávateľa (každú ČOV, resp. laboratórium).
- 7.3 Poskytovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj ochrany pred požiarmi s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarmi (ďalej len „**OPP**“). Ide najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o BOZP**“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády (o.i. nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení) a technické normy. Na úseku OPP je Poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v platnom znení a jeho vykonávacej vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v platnom znení.
- 7.4 Poskytovateľ je na Mieste plnenia povinný prijať a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou nedošlo k znečisťovaniu (priamemu či nepriamemu) ovzdušia, vody alebo pôdy, ktoré môže byť škodlivé ľudskému zdraviu alebo negatívne ovplyvňovať kvalitu životného prostredia.
- 7.5 Poskytovateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za konanie, resp. nekonanie ktoréhokoľvek svojho pracovníka tak, akoby toto konanie (resp. nekonanie) bolo konaním samotného Poskytovateľa. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom pracovníci Poskytovateľa rozumejú všetky osoby, vystupujúce pri plnení Zmluvy na strane Poskytovateľa, pričom sa týmto pojmom súhrnne označujú zamestnanci Poskytovateľa a/alebo subdodávateľa, alebo osoby v obdobnom pomere k Poskytovateľovi a/alebo subdodávateľovi, alebo akékoľvek tretie osoby, konajúce v mene Poskytovateľa a/alebo subdodávateľa.
- 7.6 Poskytovateľ na vlastné náklady vybaví všetkých svojich pracovníkov príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení.

- 7.7 Poskytovateľ je povinný pred začatím plnenia tejto Zmluvy v dostatočnom časovom predstihu predložiť Objednávateľovi dokumentáciu o školeniach všetkých osôb, ktoré budú zmluvne dohodnuté práce pre Objednávateľa vykonávať, a to: (i) doklady o oboznámení sa a informovaní zamestnancov z oblasti BOZP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 7 Zákona o BOZP a (ii) doklady o školení zamestnancov z oblasti OPP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 20 a 21 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č.121/2002 Z. z. v platnom znení.
- 7.8 Pred začatím vykonávania Servisných služieb sú všetci pracovníci Poskytovateľa povinní zúčastniť sa v súlade s ustanoveniami § 6 odsek 4 a § 7 odsek 8 písm. a) až c) Zákona o BOZP oboznámenia sa so základnými zásadami bezpečnej práce na pracoviskách a v objektoch Objednávateľa. Predmetné oboznámenie, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre osoby, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v jeho objektoch a na jeho pracoviskách, vykoná oddelenie BOZP a PO Objednávateľa pred začatím plnenia tejto Zmluvy.
- 7.9 Kontakty na oddelenie BOZP a PO:
@....., tel.:
@....., tel.:
@....., tel.:
@....., tel.:
- 7.10 Vyhlásenia podľa bodu 7.7 tohto článku Zmluvy budú vypracované v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre Poskytovateľa, druhý pre Objednávateľa, s platnosťou 2 roky odo dňa ich vystavenia.
- 7.11 Poskytovateľ tiež nie je oprávnený začať s plnením tejto Zmluvy bez obdržania povolenia na vstup na Miesto plnenia (kontakt za účelom získania povolenia:@....., tel.:).
- 7.12 Výsledky poskytnutých Servisných služieb budú preberané formou potvrdenia a podpísania Servisného protokolu, resp. Protokolu o vykonaní Opravy, v ktorých Poskytovateľ uvedie jednotkovú a celkovú cenu za vykonané Servisné služby v členení podľa jednotlivých Zariadení a vnútorných organizačných jednotiek Objednávateľa. Objednávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať Servisný protokol, resp. Protokol o vykonaní Opravy) a zaplatiť za vykonanie Servisných služieb dohodnutú cenu, ak Servisné služby neboli vykonané riadne a včas. Objednávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať Servisný protokol, resp. Protokol o vykonaní Opravy) a zaplatiť za vykonanie objednaných Servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých Objednávateľom Poskytovateľovi.
- 7.13 Služby sa považujú za riadne poskytnuté až podpisom preberacieho Servisného protokolu, resp. Protokolu o vykonaní Opravy Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán (za Objednávateľa Povereným zástupcom Objednávateľa) bez zjavných väd a nedorobkov. Podpísanie Servisného protokolu, resp. Protokolu o vykonaní Opravy Povereným zástupcom Objednávateľa nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za vady podľa článku 8. tejto Zmluvy.
- 7.14 Odpad, ktorý vznikol činnosťou Poskytovateľa sa stáva jeho majetkom a je povinný s ním naložiť ako pôvodca odpadu v súlade so zákonom č. 79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov, vrátane dopravných nákladov, je zahrnutá v cenách, uvedených v Prílohe č. 1.

ČLÁNOK 8. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODU**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas záručnej doby bude mať výsledok poskytnutých Servisných služieb (preverené/opravené Zariadenie) vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve, resp. stanovené záväznými technickými normami a/alebo platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, vzťahujúcimi sa na Predmet zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ poskytuje záručnú dobu na Servisné služby (t.j. práce, náhradné diely a spotrebný materiál, dodaný v rámci plnenia Predmetu zmluvy) v nasledovnej dĺžke:
- na spotrebný materiál v dĺžke stanovenej výrobcom (dodávateľom), najmenej však v dĺžke zodpovedajúcej príslušnému servisnému intervalu, t.j. v dĺžke zodpovedajúcej počtu mesiacov do vykonania najbližšie nasledujúceho Pravidelného servisu na danom Zariadení podľa Prílohy č. 1;
 - 12 (slovom: dvanásť) mesiacov na vymenené náhradné diely alebo časti Zariadení. Ak bude v rámci poskytovania Servisných služieb dodaný náhradný diel, ohľadne ktorého výrobca (dodávateľ) poskytuje záruku dlhšiu alebo kratšiu než 12 (slovom: dvanásť) mesiacov, bude platiť osobitná záručná doba, ktorá je uvedená v záručnom liste výrobcu (dodávateľa);
 - 6 (slovom: šesť) mesiacov na práce realizované v rámci vykonávania Pravidelného servisu a Opráv. V prípade Pravidelného servisu s intervalom kratším ako 6 (slovom: šesť) mesiacov v dĺžke zodpovedajúcej počtu mesiacov do vykonania najbližšie nasledujúceho Pravidelného servisu na danom Zariadení podľa Prílohy č. 1.

Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia Servisných služieb Objednávateľom, t.j. podpísaním Servisného protokolu, resp. Protokolu o vykonaní Opravy Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán (za Objednávateľa Povereným zástupcom Objednávateľa). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pri potvrdení Servisného protokolu, resp. Protokolu o vykonaní Opravy Objednávateľom odovzdať Objednávateľovi príslušné

- záručné listy, ak ich výrobca vydáva. Záručná doba bude predĺžená o časové obdobie, počas ktorého boli Servisné služby alebo ich časť reklamované, a to o dobu odo dňa uplatnenia oprávnenej reklamácie podľa tejto Zmluvy do odstránenia reklamovanej vady.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady Servisných služieb, že počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré Objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi zmluvnými stranami sporné, či požadovaná oprava je Servisnou službou, za ktorej vykonanie má Poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto Zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá Poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené Servisné služby platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 8.4 Oprávnenú reklamáciu vady Servisných služieb je Objednávateľ povinný uplatniť v písomnej forme na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Poskytovateľa, uvedenú v článku 10. bod 10.4 tejto Zmluvy.
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním oprávnených reklamovaných vád a/alebo nedorobkov v lehote 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia vád dohodnutý platí, že Poskytovateľ vady odstráni v lehote 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa nahlásenia reklamácie Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky Objednávateľa, ak bude Objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 14 (slovom: štrnásť) dní.
- 8.6 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody spôsobené Objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto Zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie Poskytovateľ (včítane škody, spôsobenej jeho pracovníkmi). Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.
- 8.7 Nároky z vád podľa tohto článku Zmluvy sa nedotýkajú ostatných nárokov Objednávateľa s tým spojených, najmä nárokov na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy.
- 8.8 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto Zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa ďalej spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi o náhrade škody.

ČLÁNOK 9. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 9.1 Sankcie podľa tejto Zmluvy hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne inej zmluvnej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovať popri sankcii nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 9.2 Ak Poskytovateľ nevykoná objednané Servisné služby v Termíne plnenia, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z hodnoty objednávky, najmenej však 200,- EUR (slovom: dvesto eur) za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.3 Ak Poskytovateľ nenastúpi na odstraňovanie oprávnených reklamovaných vád a/alebo reklamované vady neodstráni v lehote podľa článku 8. bod 8.5 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR (slovom: dvesto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivu.
- 9.4 V prípade, ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia Zmluvy subdodávateľa v rozpore s podmienkami, uvedenými v článku 11. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 9.5 V prípade, ak dôjde k porušeniu povinnosti Poskytovateľa, týkajúcej sa ochrany, spracúvania a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií podľa článku 12. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad.
- 9.6 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 100,- EUR (slovom: jednasto eur) za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 7 000,- eur (slovom: sedemtisíc eur), pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 9.7 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.14 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči Objednávateľovi v prípade omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy neuplatní.

- 9.8 Ak Poskytovateľ poruší ustanovenie bodu 5.16 článku 5. tejto Zmluvy, t.j. ak postúpi svoje pohľadávky voči Objednávateľovi (alebo s nimi bude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú postúpil.
- 9.9 Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 (slovom: štrnástich) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu oznámi veriteľ dlžníkovi v písomnom uplatnení sankcie.
- 9.10 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku tejto Zmluvy sú ceny bez DPH.

ČLÁNOK 10. **DORUČOVANIE**

- 10.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa Zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností, zasielaných e-mailom podľa Zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v Zmluve.
- 10.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručенú dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 10.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, zmluvnej strane doručované výlučne na adresu, uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy. Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (inde v Zmluve len „**Oprávnené osoby**“) nasledovné osoby:

Za Objednávateľa:

Ing. Jozef Tichý, hlavný inžinier divízie čistenia odpadových vôd

tel.:

e-mail:@.....

Za Poskytovateľa:

Robert Bezák; Business development manager Slovensko

tel.:

e-mail:@.....

Kontaktné údaje pre zadávanie objednávok:

e-mail:@.....

Pre vylúčenie pochybností platí, že Oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani ukončiť.

- 10.5 Oprávnené osoby, ako aj všetky kontaktné údaje, podľa bodu 10.4 tohto článku Zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena Zmluvy je účinná doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 10.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 11. **SUBDODÁVATELIA, REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA**

Subdodávatelia

- 11.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 Zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť,

opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

- 11.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto Zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 2 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto Zmluvy (ďalej aj len „**Zoznam priamych subdodávateľov**“ alebo „**Príloha č. 2**“) alebo ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom v zmysle bodov 11.4, 11.5 alebo 11.6 tohto článku Zmluvy.
 - 11.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
 - 11.5 Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Zmluvy riadne a včas.
 - 11.6 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa Prílohy č. 2. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
 - 11.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v Prílohe č. 2, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- Register partnerov verejného sektora**
- 11.8 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „subdodávateľ“ v ktoromkoľvek rade“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora.
 - 11.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy a počas jej doby jej trvania:
 - 11.9.1 je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS,
 - 11.9.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - 11.9.3 jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a ani subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, nie je/nebude osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní,
 - 11.9.4 má/bude mať ako partner verejného sektora alebo má/bude mať osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle § 2 ods. 7 písm. c) Zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba v zmysle RPVS**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu v zmysle RPVS vyplývajú zo Zákona o RPVS.
 - 11.10 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora, sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní, najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa vykonania výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní.
 - 11.11 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby v zmysle RPVS so splnením niektorej povinnosti podľa Zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa, resp. oprávnenej osoby v zmysle RPVS.

ČLÁNOK 12.

ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 12.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 12.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia Predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia Predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 12.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 12.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 12.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 12.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na

základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).

- 12.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 12.10 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 12.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia a obchodní partneri, konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

ČLÁNOK 13.

MOŽNOSTI UKONČENIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 13.1 Túto Zmluvu je možné ukončiť, pred uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, jedným z nasledovných spôsobov:
- 13.1.1 písomným odstúpením od tejto Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa tejto Zmluvy alebo podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka;
- 13.1.2 písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 3 (slovom: tri) mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi;
- 13.1.3 písomnou dohodou zmluvných strán.
- 13.2 V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností, porušenie ktorej Obchodný zákonník alebo táto Zmluva nepovažuje za podstatné a nesplní takúto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola druhou zmluvnou stranou poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť.
- 13.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, s právom Objednávateľa okamžite od Zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 13.3.1 Poskytovateľ sa dostal do omeškania s vykonaním objednaných Servisných služieb oproti Termínu plnenia o viac ako 10 (slovom: desať) pracovných dní;
- 13.3.1 ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve, sa ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
- 13.3.2 Poskytovateľ alebo oprávnená osoba v zmysle RPVS nemá splnenú niektorú povinnosť podľa Zákona o RPVS;
- 13.3.3 v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 Zákona o verejnom obstarávaní;
- 13.3.4 na vykonávaní Predmetu zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý nie je zapísaný v Zozname priamych subdodávateľov alebo ktorý nebol odsúhlasený Objednávateľom v zmysle článku 11. Zmluvy;
- 13.3.5 Poskytovateľ porušil niektorú z povinností o ochrane, spracúvaní a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií, uvedených v článku 12. tejto Zmluvy;
- 13.3.6 Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené.
- 13.4 Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti Objednávateľa, pričom za podstatné porušenie sa považuje, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní.

- 13.5 Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 13.6 Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť povinnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu pre porušenie povinnosti, ktorej sa odstúpenie (ako aj povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu) týka.
- 13.7 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej upravené, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd a ostatných práv a povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 13.8 Popri nároku zmluvnej strany na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy, vzniká oprávnenej strane nárok na odstúpenie od individuálnej objednávky, na plnenie ktorej sa viaže dôvod odstúpenia od Zmluvy, pričom je výlučne na rozhodnutí zmluvnej strany, či si uplatní právo na odstúpenie od Zmluvy alebo právo na odstúpenie od objednávky. Ustanovenia tohto článku Zmluvy o odstúpení od Zmluvy sa primerane použijú aj na odstúpenie od objednávky. Odstúpením od objednávky nie je dotknutá platnosť Zmluvy.

ČLÁNOK 14. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán (ak oprávnení zástupcovia zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň podpisu poslednej zmluvnej strany) a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.2 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak.
- 14.3 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.4 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
- 14.5 Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z tejto Zmluvy je súd Slovenskej republiky.
- 14.6 Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (slovom: dve) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie Poskytovateľ.
- 14.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že si Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 14.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Cenová ponuka Poskytovateľa pre Pravidelný servis a Opravy
Príloha č. 2 – Zoznam priamych subdodávateľov
- 14.9 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami Prílohy č. 1, majú odchýlné ustanovenia tejto Zmluvy prednosť.

V Bratislave, dňa 13.01.2025

V Starej Turej, dňa 20.12.2024

Za Objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Poskytovateľa:
Sensus Slovensko a.s.

.....
Ing. Ladislav Kizak
predseda predstavenstva

.....
Mgr. Juraj Kecera
člen predstavenstva

.....
Ing. Marián Havel
člen predstavenstva