

Príloha č. 7. – Popis Biznis služieb

Biznis služba	Popis
Zasielanie notifikácií	Zasielanie notifikácií a kontextových správ prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov (SMS/MMS, e-mail, web-push, mobil-push, in-app pre web browser, in-app pre mobilnú aplikáciu, eDesk)
	Zasielanie notifikácie a kontextovej správy na základe polohy používateľa alebo kontextuálnych informácií, ako je napríklad priblíženie sa k určitému miestu, udalosť v kalendári alebo aktivita v aplikácii.
	Zasielanie notifikácie a kontextovej správy na vykonanie prieskumu a zároveň prijatie a spracovanie odpovede a jej poskytnutie používateľovi služby
	Služba zabezpečí prijatie požiadavky o zaslanie krízovej notifikácie
	Služba zabezpečí dávkové spracovanie notifikácií a kontextových správ
	Služba zabezpečí možnosť zasielania notifikácií a kontextových správ na základe udalostí a priority.
	Dynamické zasielanie notifikácie a kontextových správ s aktualizovanými informáciami, ktoré sa menia v reálnom čase, napríklad aktuálne správy, ceny alebo stav objednávky.
	Služba zabezpečí možnosť na opätovné spracovanie notifikácií a kontextových správ
	Parametrizácia pomocou dynamicky vyplnených polí personalizovanými údajmi adresáta a kontextu použitia notifikácie.
Manažment notifikácií	Služba umožňuje podporu základných akcií ako je vymazanie alebo zobrazenie notifikácie na úrovni notifikačnej platformy identity.
	Služba umožňuje potvrdenie notifikácií a sledovania stavu zobrazenia. Sledovať stav reálneho prečítania pri relevantných typoch notifikácií.
	Služba umožňuje archiváciu a obnovu archivovaných dát podľa nakonfigurovanej retenčnej politiky

Biznis služba	Popis
Reporting	Služba poskytuje report úspešne/ neúspešne doručených správ podľa nastavených atribútov, služba poskytuje prehľad notifikácií podľa atribútov (zoznam napr. podľa stav notifikácií)
Manažment šablón notifikácií	Služba poskytuje vytváranie šablón notifikácií a kontextových správ s parametrizáciou vizualizácie
	Služba poskytuje modifikáciu šablón notifikácií a kontextových správ s parametrizáciou vizualizácie
	Služba poskytuje možnosť zrušenia šablón notifikácií a kontextových správ s parametrizáciou vizualizácie prostredníctvom nastavenia platnosti použitia šablóny

