

Rámcová zmluva č 2025004
o poskytovaní služby - servisu a správe IT, počítačovej siete uzavretá medzi
zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.

Odberateľ

Obchodné meno: Mestské kulúrne stredisko Veľký Meder
Sídlo: Komárňanská 18, 932 01, Veľký Meder
Zastúpený: Mgr. Lilla Kórosi


Bankovo spojenie
(ďalej len "odberateľ")

Dodávateľ

Obchodné meno: Brightech s. r. o.
Sídlo: Gyulu Szabóa 437/44 929 01 Dunajská Streda
Zastúpený: Adrián Nagy


Nie sme platiteľmi DPH
(ďalej len "zhotoviteľ" alebo "dodávateľ") (ďalej spolu aj "zmluvné strany")

článok I : Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis IT/IS odberateľa a to tak aby:

1. zabezpečil funkčnosť počítačovej siete
2. odstraňoval na požiadanie odberateľa poruchy vzniknuté na hardvéri odberateľa.

Nahlasovanie

porúch sa vykoná telefonicky, SMS na telefónnom čísle dodávateľa, prostredníctvom e-mailu, prípadne iným vopred dohodnutým komunikačným kanálom

3. vykonal činnosti potrebné pre diagnostiku a odstránenie porúch najneskôr do 48 hodín od nahlásenia. Pri závažnejších poruchách, vyžadujúcich objednanie a nákup hardvérových komponentov, nákup softvérových licencií, alebo bude potrebný čas na obnovu dát zo zálohy, je povinný dodávateľ bezodkladne informovať odberateľa a postup a čas pre opravu/obnovu dohodnúť
4. zabezpečil zálohovanie a obnovu dát a konfigurácií hardvéru odberateľa a to na zabezpečených dátových úložiskách
5. pravidelne kontroloval funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softvérového a hardvérového vybavenia a v prípade zistených závad tieto po konzultácii s odberateľom aj bezodkladne riešil
6. aktualizoval a inštalovať softvér na hardvéri odberateľa. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny softvér nainštalovaný inou osobou a za softvér prevádzkovaný iným dodávateľom

dodávateľa, alebo na základe objednávky či tomu obdobnej požiadavky odberateľa a odberateľ je ich povinný zaplatiť spolu s cenou za správu **IKT** alebo podľa dohody osobitne.

7. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú dodávateľ vystaví spravidla prvý týždeň v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry odberateľovi.
8. V prípade, ak sa odberateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za činnosť poskytnutú dodávateľom podľa tejto zmluvy, má dodávateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom oprávnenej výške).

článok V : Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je odberateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Dodávateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy hardvéru a softvéru.
2. Za nelegálne nainštalovaný softvér odberateľom, dodávateľ nenesie zodpovednosť.
3. Pri poruchách počítačov prevzatie náhradných dielov potrebných k oprave a opravu podpisuje odberateľom poverená osoba.
4. Vady reklamované objednávateľom v záručnej dobe odstráni dodávateľ bezplatne.

článok VI : Zmena a zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Každá zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. V prípade vypovedania zmluvy zo strany odberateľa bude dodávateľ požadovať preplatenie alikvotnej časti ceny za služby, ktoré už boli odberateľovi poskytnuté a nákladov na prípravné práce, ktoré boli v záujme prípravy na ešte neposkytnuté dohodnuté služby preukázateľne vynaložené.
4. V prípade vypovedania zmluvy zo strany odberateľa bude dodávateľ požadovať preplatenie alikvotnej časti ceny za služby, ktoré už boli odberateľovi poskytnuté a nákladov na prípravné práce, ktoré boli v záujme prípravy na ešte neposkytnuté dohodnuté služby preukázateľne vynaložené.

článok VII: Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 14.01.2025 a je uzavretá na dobu určitú 14. 01. 2026

článok VIII: Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Dodávateľ, v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) ako sprostredkovateľ sa zaväzuje plniť svoje

- povinnosti a dodržiavať práva dotknutých osôb. Dodávateľ si bude plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a konať výlučne v zmysle platnej legislatívy, najmä prijať primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracovávaných odberateľom na základe tejto zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje plniť si svoje povinnosti v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a GDPR voči dotknutým osobám.
3. Dodávateľ je povinný dodržiavať povinnosť mlčanlivosti a zachovávať obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a § 51 Obchodného zákonníka vo vzťahu k všetkým údajom, ku ktorým získal prístup na základe tejto zmluvy.
 4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží odberateľ a jedno dodávateľ.
 5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
 6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že
- obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Vo Veľkom Mederi, dňa 14. 01. 2025

