

Dodatok č. 1

**k Zmluve č. 403/2023 o poskytnutí služby platobného systému na úhradu
parkovného prostredníctvom SMS správ mobilného telefónu
(ďalej len "Dodatok")**

uzavretý medzi

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **SWAN, a.s.**
Sídlo: Landererová 12, 811 09 Bratislava
v zastúpení: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Strečanský, podpredsa predstavenstva
IČO: 35 680 202
IČ DPH: SK2020324317
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: SK21 1100 0000 0026 2072 6338
Zápis v obchodnom registri: Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 2958/B
Kontaktná emailová adresa: vs@swan.sk
a telefónne číslo: +421 2 3500 0100

(ďalej ako "Poskytovateľ")

a

Objednávateľom:

Názov: **Mesto Žilina**
Štatutárny zástupca: Mgr. Peter Fiabáne, primátor
Sídlo: Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina
Zástupca pre veci technické: Ing. Pavol Matejko, PhD.
Kontakt:
e-mailová adresa: pavol.matejko@zilina.sk
IČO: 00 321 796
DIČ: 2021339474
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a. s.
IBAN: SK04 5600 0000 0003 3035 3001

(ďalej ako "Objednávateľ")

Preambula

1. Objednávateľ a Poskytovateľ uzavreli dňa 25.05.2023 Zmluvu č. 403/2023 o poskytnutí služby platobného systému na úhradu parkovného prostredníctvom SMS správ mobilného telefónu.
2. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu platby úhrad za dočasné parkovanie motorových vozidiel v zóne s plateným státím na území mesta Žilina prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie vo forme SMS s využitím všetkých mobilných operátorov na území Slovenskej

republiky (ďalej len "Služba"), a to za podmienok uvedených v Zmluve a jej prílohách a udržiavať Službu v prevádzkyschopnom stave, a to za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytovanie Služby a jej udržiavanie Poskytovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy.

3. V súvislosti s rozšírením regulácie parkovania o sídlisko Hájik, uvádzané ako pásmo C1, je potrebné upraviť Prílohu č. 2 - Technická špecifikácia, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. V súvislosti so zmenou systému od 01.01.2025 a prechodom na iného poskytovateľa centrálného systému je potrebné vymeniť taktiež Prílohu č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Čl. I.

Predmet dodatku

1. Predmetom dodatku je zmena Prílohy č. 2 - Technická špecifikácia Zmluvy tak, ako je uvedené v Prílohe č. 1 tohto dodatku a zmena Prílohy č. 3 Zmluvy, tak ako je to uvedené v Prílohe č. 2 tohto dodatku, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Čl. II.

Záverečné ustanovenia dodatku

1. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 01.01.2025.
2. Tento Dodatok bol vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých tri rovnopisy obdrží Objednávateľ a jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že tento Dodatok uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, a že tento Dodatok nebol uzavretý za nápadne nevýhodných podmienok a v tiesni. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu Dodatok podpisujú.
4. Ostatné ustanovenia Zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami dňa 25.05.2023 zostávajú nezmenené.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa 15-01-2025

V Žiline, dňa 15-01-2025

Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva

Mgr. Peter Fiabáne
primátor

Ing. Miroslav Strečanský
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 - Technická špecifikácia

1. Cieľ Služby

Cieľom Služby je poskytnúť zákazníkovi (vodičovi) využívajúcim parkovanie v Zóne plateného státia možnosť uhradiť parkovné cez mobilný telefón zaslaním SMS na telefónne číslo **2200** (alebo iné, ľahko zapamätateľné číslo, príp. iné číslo v skrátenej forme, rovnaké pre všetkých operátorov). Služba je prístupná pre všetkých zákazníkov, ktorí využívajú paušálne aj kreditné Služby operátorov pôsobiacich na území SR.

Systém musí umožňovať nastavenia podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Označenie pásma / zóny	Cena (hodinová sadzba)	Doba spoplatnenia
A	1,80 €	Prac. dni (po - št): 07:00 - 20:00 h v dňoch piatok a sobota 07:00 - 22:00 h
B	1,00 €	Prac. dni (po - št): 07:00 - 20:00 h v dňoch piatok a sobota 07:00 - 22:00 h
C1	0,60 €	Prac. dni (po - pi): 17:00 - 07:00 h

Systém musí umožňovať nižšie uvedené nastavenia / parametre / požiadavky:

- úhradu parkovného prostredníctvom SMS, pričom je potrebné rozlíšiť parkovacie lokality, prevádzkový čas, dobu platnosti uhradeného parkovného a cenové hladiny;
- základná časová jednotka - tarifika: 1/2 hodina;
- možnosť zakúpiť SMS parkovací lístok vopred, tzn. aj mimo prevádzkových hodín daného pásma s tým, že čas začiatku plynutia uhradeného parkovného systém automaticky nastaví až od začiatku prevádzkovej doby (tzn. nie bezprostredne od času odoslania SMS);
- možnosť predĺženia doby parkovania odoslaním SMS;
- možnosť zakúpiť SMS parkovací lístok na viac hodín prostredníctvom jednej SMS správy;
- z dôvodu rôznej doby spoplatnenia v prípade pásiem A a B je potrebné v systéme rozlišovať pracovné dni (po - št) a dni (pi - so) a zároveň zohľadňovať bezplatný režim dní pracovného pokoja v prípade všetkých pásiem;
- potvrdenie zaplatenia úhrady prostredníctvom spätnej SMS správy.

V pásmach / lokalitách, kde je doba spoplatnenia od - do (v prac. dňoch po - št 07.00 - 20.00 h, a v piatok a sobotu 07.00 - 22.00 h, pásma A, B) je požadované nasledovné nastavenie:

- ak vodič odošle SMS na úhradu parkovného v deň, kedy je parkovisko spoplatnené (v tomto prípade každý deň okrem nedele) pred začatím doby spoplatnenia, tzn. v čase 00:00 h - 06:59 h, nastaví systém čas začatia plynutia parkovného od 07:00 h;
- ak odošle SMS po uplynutí doby spoplatnenia v danom dni, tzn. v čase 20:01 - 24:00 h (po - št), resp. 22:01 - 24:00 h (pi - so), musí byť vodičovi doručená upozorňujúca SMS, že si objednal parkovanie mimo dobu spoplatnenia a táto SMS nie je spoplatnená;
- ak odošle SMS v deň, v ktorom nie je parkovanie spoplatnené, musí byť vodičovi doručená upozorňujúca SMS, že si objednal parkovanie mimo dobu spoplatnenia a táto SMS nie je spoplatnená.

V pásmach / lokalitách, kde je doba spoplatnenia od - do (v prac. dňoch po - pi 17.00 - 07.00 h, pásmo C1) je požadované nasledovné nastavenie:

- ak vodič odošle SMS na úhradu parkovného v deň, kedy je parkovisko spoplatnené (v tomto prípade pondelok - piatok) pred začatím doby spoplatnenia, tzn. v čase 00:00 h - 16:59 h, nastaví systém čas začatia plynutia parkovného od 17:00 h;
- ak odošle SMS po uplynutí doby spoplatnenia v danom dni, tzn. v čase 07:01 - 24:00 h (po - pi), musí byť vodičovi doručená upozorňujúca SMS, že si objednal parkovanie mimo dobu spoplatnenia a táto SMS nie je spoplatnená;
- ak odošle SMS v deň, v ktorom nie je parkovanie spoplatnené, musí byť vodičovi doručená upozorňujúca SMS, že si objednal parkovanie mimo dobu spoplatnenia a táto SMS nie je spoplatnená.

Integrácia, resp. prepojenie systému pre SMS platby s centrálnym parkovacím systémom obstarávateľa využívaného od 01.01.2025 (Integračné rozhranie je stručne popísané v Prílohe č. 3.

Možnosť upravovať a rozširovať systém (nové cenové hladiny, iná prevádzková doba parkovania, rozširovanie alebo zmenšovanie pásiem, pridávanie nových pásiem, nové pravidlá zliav, príp. poskytnutie možnosti bezplatného parkovania, a pod.).

Bezplatná servisná SMS komunikácia, vrátane notifikácie expirácie už realizovanej úhrady. Možnosť získania daňového dokladu o úhrade parkovného prostredníctvom SMS - Poskytovateľ poskytne verejnému obstarávateľovi http adresu na webovú stránku, ktorú zabezpečí Poskytovateľ a na nej bude možné po zadaní telefónneho čísla mobilného telefónu a overovacieho kódu z potvrdzujúcej SMS získať daňový doklad o úhrade parkovného prostredníctvom SMS. Odkaz na túto http adresu uvedie verejný obstarávateľ na svojej webstránke o parkovaní.

Kontrolný systém na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie online - má poskytnúť verejnému obstarávateľovi prostredníctvom webového rozhrania aktuálne informácie o úhradách parkovného pre konkrétne EČV ako aj nižšie uvedené údaje z databázových štatistík. Tento kontrolný systém (tzn. prehliadanie úhrad cez webové rozhranie), ktorého dodanie je o. i. predmetom tejto zákazky, slúži verejnému obstarávateľovi pre evidenciu a vyhodnocovanie úhrad parkovného (z hľadiska štatistík a pod). Pri kontrole úhrady parkovného prostredníctvom SMS na základe overenia EČV v teréne, napr. mestskou políciou, bude používaný centrálny parkovací systém, ktorého dodanie už nie je predmetom tejto zákazky, nakoľko verejný obstarávateľ ním už disponuje.

Z dôvodu, aby centrálnym parkovacím systémom mohli byť kontrolované aj úhrady parkovného realizované prostredníctvom SMS, požaduje verejný obstarávateľ dodržanie integračného rozhrania popísaného v Prílohe č. 3. Zmluvy o poskytovaní Služby platobného systému na úhradu parkovného prostredníctvom SMS správ mobilného telefónu. Tým bude zabezpečený prenos informácií o SMS úhradách do centrálného parkovacieho systému a následná možnosť kontroly zadaním / snímaním EČV.

Zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej Služby. Databázová štatistika bude obsahovať minimálne tieto údaje: počet zaplateného parkovného prostredníctvom SMS s rozdelením na parkovacie lokality, dĺžku parkovania a mobilných operátorov.

Vyplatenie súčtu konečných súm za SMS úhradu v zmysle mesačnej štatistiky na účet verejného obstarávateľa - najneskôr do 10 dní po ukončení zúčtovacieho mesiaca resp. obdobia.

2. Úhrada parkovného prostredníctvom SMS

Zákazník pošle SMS na číslo **2200** (alebo iné, ľahko zapamätateľné číslo, príp. iné číslo v skrátenej forme, rovnaké pre všetkých operátorov) v tvare:

1. označenie lokality (napr. ZA A, ZA B, ZA C,...);
2. EČV, ktoré na danom mieste parkuje;
3. dĺžka parkovania (čísla 0 - X). Základná časová jednotka je 1/2 hodina. Návrh označenia: 1/2 hodina (kód 0), 1 hodina (kód 1), 2 hodiny (kód 2), atď. až po 8 hodín vrátane (kód 8).

Pokiaľ bude objednávka SMS parkovného napísaná v nesprávnom formáte a nebude ju možné riadne identifikovať a registrovať, aplikácia upozorní odosielateľa na túto skutočnosť bezplatnou SMS.

Potvrdzujúca SMS nie je doručená a teda parkové nie je zaplatené, ak:

- nie sú vyhovujúce podmienky na realizáciu Služby,
- platba za SMS parkové by prekročila výšku limitu zostatku na predplatennej karte t. j. na predplatennej karte nie je dostatočný limit,
- je tel. číslo zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať Službu, alebo je Služba zákazníkom mobilného operátora zablokovaná,
- celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného kalendárneho mesiaca, pre jedno tel. číslo je maximálne spolu 150 € využitím ktorejkoľvek Služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (nielen Služby alebo tovaru od Objednávateľa) v rámci systému služieb SMS platby.

Po zaslaní požiadavky objednávajúci obdrží potvrdzujúcu SMS s údajmi v štandardnom režime (cca do 30 sekúnd): miesto parkovania, dĺžka parkovania, cenu parkovného, čas parkovného, kontrolný reťazec a EČV.

Parkové prostredníctvom SMS taktiež nie je uhradené v prípade, ak evidenčné číslo zaparkovaného vozidla sa nezhoduje s evidenčným číslom uvedeným v potvrdzujúcej SMS o uhradení parkovného.

3. Notifikácia expirácie úhrady parkovného

10 min. pred uplynutím času parkovného zašle systém zákazníkovi na mobil, z ktorého bola prijatá požiadavka na úhradu parkovného, upozorňujúcu SMS, že čas parkovného uplynie za 10 min. Parkujúci môže čas parkovania predĺžiť ďalšou SMS.

4. Predĺženie parkovného

Parkujúci zašle pôvodnú objednávaciú SMS na rovnaké číslo a na mobil mu bude doručené predĺženie parkovného za cenu podľa cenníka (Príloha č. 4 tejto Zmluvy), pričom do úvahy sa berie EČV.

5. Kontrolná činnosť

Integráciu, resp. prepojenie s centrálnym parkovacím systémom (Integračné rozhranie je popísané v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy).

6. Online štatistiky prostredníctvom www stránky

Objednávateľ má prístup k dátam svojho mesta v zmysle platnej legislatívy.

7. Zabezpečenie bezpečnosti prístupu na intranet

- https;
- IP resp. IP range kontrola;
- meno / heslo.

Integrate with EasyPark Import parkings API

external-api/parkings/import

Introduction

The SmartHub is a cloud solution that collects the digital inputs from daily parking operations in one common way. It enables operators to establish a fully digitized system, where every single component of the parking operation will be able to send data to the HUB-Server in real-time using REST API.

Purpose

The purpose of this document is to describe how an external party could post information from their system to EasyPark about sold parking tickets.

Environments & Security

Production endpoint:

<https://cityname.parkinghub.net/rest/resources/external-api/parkings/import>

Staging endpoint:

<https://cityname-staging.parkinghub.net/rest/resources/external-api/parkings/import>

Note:

- Specific endpoints will be provided at project start.
- API user with import parking permissions is needed to access the API.
- Authentication is done using Basic Authentication.

Import parkings

The same REST endpoint is used for starting/extending/stopping parkings. Parking is uniquely identified by externalParkingId per API user. If parking already exists in ParkingHub then the endDate is updated accordingly with the new endDate.

Path: /rest/resources/external-api/parkings/import

HTTP method: POST

Content-type: application/json

Request body parameters:

Parameter	Type	Mandatory	Description
externalParkingId	String	Y	Unique parking identifier. The externalParkingId must be unique all over the system, meaning it must be API user-specific. E.g. if "Hectronic" would integrate in "City" the ID should be sent like "HEC-CIT-00001" to ensure it's unique by requester / partner. ID naming conventions need to be agreed upon before the start of implementation.
areaNo	Integer	Y	Area number (Needs to be a unique EasyPark area number which can be obtained from EasyPark or from a separate area endpoint)
areaCountryCode	String	Y	2-letter area country code (ISO 3166)
startDate	String	Y	Parking start date in ISO 8601 format (UTC)
endDate	String	Y	Parking (preliminary) end date in ISO 8601 format (UTC)
licenseNumber	String	Y	Vehicle license number
carCountryCode	String	N	2-letter car country code. If omitted then assuming it's the same as parking area country code
subType	String	Y	Information whether the parking is a short-term parking ("NORMAL_TIME"), long-term parking ("NORMAL_BUCKET") or ("RESIDENTIAL_BUCKET").

parkingFeeExclusiveVAT	Decimal	N	Parking cost excluding VAT
parkingFeeInclusiveVAT	Decimal	Y	Parking cost including VAT
parkingFeeVAT	Decimal	N	Parking fee VAT
currency	String(3)	Y	3-letter currency code (ISO 4217 format, for example: "EUR")
latitude	Double	N	Latitude in decimal format (rounded to 6 decimal places, for example: 58.202145)
longitude	Double	N	Longitude in decimal format (rounded to 6 decimal places, for example: 26.058341)
parkingSpotNumber	String	N	If the parking area has a designated parking spot numbers, this can be imported.
vehicleType	String	N	Vehicle type
fuelType	String	N	Car fuel type, allowable values: DIESEL, PETROL, ELECTRIC, HYDROGEN, GAS, CNG_GAS, UNKNOWN

HTTP Response statuses:

Code	Value	Purpose
200	OK	Action completed (for instance : POST)
200	PERMISSION_DENIED	User does not have access to import to that operator or parking area. Check if the correct parking operator ID or parkingArea is provided in the request.
400	Bad request	Validation failed. Please check the response body for the error code and error message.

401	Bad credentials	Missing, expired or invalid credentials.
500	Error internal	Please check the response body for the error code and error message.
503	Service unavailable	Service is currently unavailable. Please try again later.

Example request:

```
{ "externalParkingId": "1302782",
  "areaNo": "1112",
  "areaCountryCode": "SE",
  "startDate": "2015-03-04T12:16:00Z",
  "endDate": "2015-03-04T14:16:00Z",
  "licenseNumber": "ABC123",
  "subType": "NORMAL_TIME",
  "parkingFeeExclusiveVAT": 80.00,
  "parkingFeeInclusiveVAT": 100.00,
  "parkingFeeVAT": 20.00,
  "currency": "SEK",
  "latitude": 58.202145,
  "longitude": 26.058341,
  "parkingSpotNumber": "9876",
  "vehicleType": "MOTORCYCLE",
  "fuelType": "PETROL" }
```

Example response (success):

```
HTTP/1.1 200 OK
{ "status": "SUCCESS_OK",
  "techErrorString": null,
  "userErrorString": null,
  "userErrorKey": null,
  "params": null,
  "paramTypes": null,
  "filteredProperties": {} }
```

