

Zmluva o poskytnutí služieb
v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „**zmluva**“)

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Banskobystrický kraj Turizmus**
Právna forma: Krajská organizácia cestovného ruchu (KOCR)
so sídlom: Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica
zastúpený: Ing. Daniela Volenská, PhD., predsedníčka KOCR
IČO: 52132072
DIČ:
Č. účtu:

Zapísaná v: Registri organizácií cestovného ruchu Ministerstva cestovného ruchu a športu
Slovenskej republiky č. 31943/2018/SCR
(ďalej „**Objednávateľ**“)

a

Dodávateľ: KICKOFF POINT, s. r. o.
so sídlom: Novozámocká 1350/34, 960 01 Zvolen
zastúpený: Ing. Jana Svitekova, konateľ
tel. kontakt:
e-mail:
IČO: 54464170
DIČ:

Zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.
43321/S

Bankové spojenie:

Č. účtu:
(ďalej „**Dodávateľ**“)

(spolu ďalej aj „**zmluvné strany**“)

II.

Úvodné ustanovenie

1. Objednávateľ je krajskou organizáciou cestovného ruchu – právnickou osobou založenou podľa zákona č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu v Banskobystrickom samosprávnom kraji.
2. Objednávateľ spravuje destinačný web www.zahoramizadolami.sk a má zriadené profily na sociálnych sieťach Facebook a Instagram a využíva ich na marketingovú komunikáciu Banskobystrického kraja ako turistickej destinácie.
3. Dodávateľ bol objednávateľom identifikovaný ako úspešný uchádzač v rámci výzvy na predloženie cenovej ponuky zo dňa 15. 1. 2025.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať predmet plnenia a objednávateľ sa mu za to zaväzuje zaplatiť odmenu, podľa podmienok tejto zmluvy.

III.

Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia na základe tejto zmluvy je správa sociálnych sietí v profiloch Objednávateľa, a to na sociálnej sieti Facebook: Za horami, za dolami, Vlakom za zážitkom, Besztercebányai régió, Pohronská hradná cesta, Banskobystrický kraj Turizmus, Regionálne pulty a na sociálnej sieti Instagram: Za horami za dolami, Regionálne pulty podľa vopred dodaného zadania.
2. Služby Dodávateľa pre Objednávateľa, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, budú pozostávať z uverejňovania obsahu, ktorého prípravu zabezpečí Objednávateľ služby/Krajská organizácia cestovného ruchu Banskobystrický kraj Turizmus/. Obsahom rozumieme texty, foto/video materiál. Dodávateľ tento obsah skompletizuje, doplní potrebné znaky, emotikony, tagy, informácie a uverejní v dohodnutom čase/dni. Smerodajným pre postovanie bude pre Dodávateľa „Content Plan“, ktorý Objednávateľ Dodávateľovi sprístupní. Postovanie bude pozostávať z uverejňovania príspevkov, reelsov, príbehov podľa dohody s Objednávateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel' nie je povinný objednať služby v celom zazmluvnenom rozsahu.

IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný riadiť sa príslušnými právnymi predpismi a je povinný spolupracovať s povereným zástupcom Objednávateľa a poskytnúť mu náležitú súčinnosť.
2. Kontaktnou osobou u Objednávateľa je marketingový manažér: zuzana.jobova@dobrykraj.sk.
3. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na skutočnosť, že jeho pokyny sú v rozpore s právnymi predpismi.
4. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Dodávateľovi všetky podklady a informácie potrebné k splneniu predmetu tejto Zmluvy a zaväzuje sa poskytnúť náležitú súčinnosť podľa požiadaviek Dodávateľa, Povinnosť odovzdať podklady je splnená umožnením prístupu Dodávateľa k dokladom a interným materiálom Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť ostatné informácie potrebné k realizácii tejto Zmluvy Dodávateľovi pokiaľ možno bezodkladne.
5. Dodávateľ sa zaväzuje plniť zadanie v zmysle dohodnutých termínov stanovených Objednávateľom.
6. Ak má plnenie poskytnuté na základe tejto zmluvy vady, môže objednávatel' od tejto zmluvy odstúpiť, ak ich dodávateľ neodstránil v primeranej lehote, ktorú mu objednávatel' na tento účel poskytne. Ak má plnenie poskytnuté na základe tejto zmluvy opakované vady alebo vadu, ktorá predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy, môže objednávatel' od tejto zmluvy odstúpiť i bez poskytnutia primeranej lehoty na odstránenie.

V.

Informačná povinnosť a záväzok k mlčanlivosti

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že po dobu existencie vzájomného zmluvného vzťahu sa budú riadne a včas vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré súvisia priamo alebo nepriamo s uskutočňovaním predmetu zmluvy. Všetky informácie sú zmluvné strany povinné poskytovať písomnou, ústnou alebo e mailovou formou tak, aby bol zachovaný dôverný charakter informácií.

VI.

Odmena

1. Mesačná odmena za služby poskytnuté v zmysle čl. III. Zmluvy sa na základe dohody zmluvných strán určuje podľa skutočne odpracovaných a vykázaných hodín za jeden mesiac. Hodinová cena

práce dodávateľa je zmluvne dohodnutá na **16 EUR (slovom: šestnásť EUR) s DPH**. Odmena v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy je konečná, nemôže sa zvyšovať a zahŕňa všetky, i dodatočné náklady dodávateľa súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy.

2. Odmena podľa tohto článku zmluvy je splatná na základe faktúry vystavenej dodávateľom bezhotovostným prevodom na číslo účtu dodávateľa uvedené vo vystavenej faktúre v lehote splatnosti 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi. Nárok dodávateľa k vystaveniu faktúry nastáva v prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, kedy došlo k dodaniu služieb. Faktúra dodávateľa musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je príloha, ktorá bude obsahovať zoznam prác vykonaných počas daného mesiaca vrátane časového fondu. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ má nárok fakturovať každú začatú pol hodinu. Dodanie prác uvedených v prílohe musí byť potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.

VII.

Sankcie

1. Ak sa dodávateľ dostane do omeškania s plnením tejto zmluvy, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % hodnoty realizovanej služby, s ktorou došlo k omeškaniu a to za každý začatý týždeň omeškania. Ak sa dodávateľ dostane do omeškania z dôvodu nedodaných podkladov zo strany objednávateľa, prvá veta podľa tohto odseku neplatí.
2. Ak dodávateľ nevykoná služby riadne alebo ich vykoná v nevyhovujúcej kvalite, má objednávateľ právo uplatniť si voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty realizovanej služby, v súvislosti s ktorou došlo k porušeniu tejto zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

VIII.

Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na obdobie od 22.1.2025 do 31.12.2025.
2. Táto zmluva nadobudne účinnosť až po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 47 Občianskeho zákonníka.

IX.

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých zmluvné strany konajú a plnia predmet tejto zmluvy, vo vlastnom mene spracúvajú obe zmluvné strany. Spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, účelom spracúvania osobných údajov je výlučne plnenie tejto zmluvy. Doba uchovávania osobných údajov je 5 rokov po zániku platnosti tejto zmluvy, ak osobitný zákon nestanovuje inak.
2. Dotknutá osoba má v zmysle GDPR:
 - a) právo požadovať od zmluvných strán prístup k osobným údajom týkajúcim sa jej osoby;
 - b) právo na opravu osobných údajov;
 - c) právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
 - d) právo na prenosnosť osobných údajov;
 - e) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
3. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko štatutára a kontaktnej osoby, emailová adresa a telefónne číslo kontaktnej osoby je požiadavkou, ktorá je potrebná na plnenie tejto zmluvy. Neposkytnutie uvedených osobných údajov má za následok nemožnosť plniť túto zmluvu.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvajú, o ich vyššie uvedených právach vyplývajúcich z GDPR.
5. Zmluvné strany deklarujú, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ust. § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva sa môže meniť len dohodou zmluvných strán v písomnej podobe formou dodatku.
3. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
4. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená druhej zmluvnej strane. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku poslala.
5. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. jej časti, na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhých zmluvných strán. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň iná zmluvná strana bude oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť s účinkom zrušenia tejto zmluvy a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy doručené inej zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy budú riešiť primárne mimosúdnu cestou – dohodou.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana po jej podpise oboma zmluvnými stranami dostane jedno vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického či fyzického nátlaku.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Banskej Bystrici dňa 17.1.2025

za objednávateľa
Ing. Daniela Volenská, PhD.

za dodávateľa
Ing. Jana Svitekova, konateľ