

ZMLUVA

o poskytnutí služieb systému ParkDots

uzavretá podľa § 269 ods. 2 v spojení s ustanovením § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2025000250

Číslo zmluvy Dodávateľa:

medzi

Objednávateľ:

Sídlo:

Zastúpený:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Kontaktná osoba:

Kontaktný e-mail:

Mesto Košice

Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

Ing. Jaroslav Poláček, primátor

00691135

2021186904

SK2021186904

Prima banka Slovensko, a. s.

SK05 5600 0000 0005 1600 1004

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zápis:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

V zastúpení:

Kontaktná osoba:

Kontaktný e-mail:

ParkDots s.r.o.

Pribinova 40, 811 09 Bratislava

55 477 232

2122004291

SK2122004291

Mestský súd Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č.: 169827/B

Tatra banka, a.s.

SK93 1100 0000 0029 4315 1102

Mgr. Martin Budaj, konateľ

(ďalej len „Dodávateľ“ alebo „spoločnosť ParkDots“)

Preambula

1. Na základe „Zmluvy o poskytnutí služieb systému ParkDots uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 v spojení s ustanovením § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, č. 2023001174 zo dňa 29.5.2023“ právny predchodca Dodávateľa (PosAm, spol. s r.o.) ako Zhotoviteľ dodal a uviedol do prevádzky informačný systém na vydávanie parkovacích oprávnení (ďalej ako „SVP“). Predmetom vyššie uvedenej zmluvy č. 2023001174 zo dňa 29.5.2023 bol taktiež záväzok Zhotoviteľa poskytnúť pre Objednávateľa služby spočívajúce v zabezpečení prevádzky, rozvoja, aplikačnej a používateľskej podpory k SVP do konca platnosti Zmluvy, t. j. do 31.12.2024.
2. Objednávateľ má záujem o pokračovanie poskytovanie služieb podľa ods. 1 zo strany Dodávateľa.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že je odborne kvalifikovaný a spôsobilý na poskytovanie služieb súvisiacich s prevádzkovaním informačného systému kontroly parkovania podľa tejto zmluvy.
4. Dodávateľ je subjektom autorských práv k informačnému systému na vydávanie parkovacích oprávnení.

Článok 1. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí služby spojené s plnohodnotnou funkčnosťou, prevádzkou a technickou podporou Systému (ďalej len „Služby“) po dobu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov odo dňa 1.1.2025.
2. Pod prevádzkou Systému sa rozumie najmä:
 - a. zabezpečenie chodu Systému;
 - b. monitoring funkčnosti Systému;
 - c. odstraňovanie porúch.
3. Technickou podporou sa rozumie najmä:
 - a. poskytovanie usmernení týkajúcich sa používania Systému;
 - b. zabezpečenie bezpečnosti;
 - c. bezpečnostné a iné aktualizácie softwaru;
 - d. konzultačná a poradenská činnosť súvisiaca so Systémom.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že za riadne, včas dodané, odovzdané a prevzaté Služby zaplatí Dodávateľovi v Zmluve dohodnutú cenu podľa Článku 2 Zmluvy v stanovených termínoch.
5. Zmluvné strany podpíšu Protokol o odovzdaní a prevzatí služby (ďalej len „Akceptačný protokol“). Obsahom Akceptačného protokolu bude popis Služby, dátum odovzdania a prevzatia Služby a podpisy oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán.

Článok 2. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej výške pravidelného mesačného poplatku za Služby, ktorá sa určuje v závislosti od počtu platných parkovacích kariet v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci nasledovne:

Počet platných parkovacích kariet (PK) vydaných prostredníctvom SVP	Výška mesačného poplatku za Služby bez DPH
---	--

do 10 000	1 500 €
od 10 001 do 25 000	2 500 €
od 25 001 do 50 000	3 500 €
nad 50 001	4 000 €

2. K cene za Služby sa pripočíta DPH vo výške 23%.
3. Faktúru za účelom pravidelného mesačného poplatku za Služby Dodávateľ vystaví po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, pričom pre účely výpočtu poplatku sa bude vychádzať z počtu platných parkovacích kariet v uplynulom kalendárnom mesiaci.
4. Splatnosť faktúry za Služby je 30 dní od doručenia riadnej faktúry. Faktúru možno doručiť aj elektronicky na emailovú adresu Objednávateľa fakturyIT@kosice.sk.
5. Faktúra musí obsahovať všetky údaje podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti požadované platnými právnymi predpismi a náležitosti uvedené v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi na doplnenie, resp. prepracovanie.

Článok 3. Zodpovednosť za vady, záruka, hlásenie incidentov

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že Systém je zhotovený podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, podľa podkladov predložených Objednávateľom, zodpovedá všetkým príslušným technickým normám a všeobecne záväzným právnym predpisom a nemá žiadne vady, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho použitia zvyčajným a v Zmluve predpokladaným spôsobom. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie Technickej podpory, ako aj za to, že Technickú podporu vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ zodpovedá za akékoľvek vady Systému, za jeho plnohodnotnú funkčnosť a aktuálnosť počas doby trvania licencie podľa článku 1. tejto zmluvy, resp. počas doby poskytovania Predmetu zmluvy.
3. Objednávateľ bude hlásiť vady, reklamácie a prevádzkové incidenty písomne Dodávateľovi na emailovú adresu _____ Za deň doručenia sa považuje deň odoslania hlásenia Objednávateľom elektronickou poštou Dodávateľovi.
4. Dodávateľ zabezpečí nepretržitú možnosť hlásiť incidenty emailom alebo zadáním do ním určeného on-line nástroja (24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku).
5. Dodávateľ zabezpečí telefonickú (na tel. čísle: _____) a e-mailovú dostupnosť technickej podpory v pracovné dni od 9:00 do 17:00 po celú dobu trvania tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej kategorizácii vád (incidentov):
 - i. Kategória "vysoká": Incident zabraňujúci prevádzke. Systém nie je použiteľný vo svojich základných funkciách alebo sa vyskytuje funkčná vada znemožňujúce činnosť Systému. Tento stav môže ohroziť bežnú prevádzku Objednávateľa a nemožno ho dočasne riešiť organizačnými opatreniami. Najneskôr do 18 hodín od nahlásenia Incidentu zahájí Dodávateľ zistenie príčin, ktoré Incident spôsobujú. Dodávateľ bezodkladne začne práce na odstránení Incidentu a zaistí odstránenie Incidentu v lehote do 72 hodín od nahlásenia Incidentu, a to i spôsobom dočasného náhradného riešenia. Incident bude po nasadení náhradného riešenia odstránený v najkratšej možnej lehote

vzhľadom na jeho povahu a dosah na činnosť Objednávateľa, najneskôr však do 5 pracovných dní od nasadenia náhradného riešenia.

- ii. Kategória "stredná": Incident obmedzujúci prevádzku. Funkčnosť Systému je vo svojich funkciách degradovaná tak, že tento stav obmedzuje bežnú prevádzku Objednávateľa. Ide tiež o Incidenty spôsobujúce problémy pri užívaní a prevádzkovaní alebo jeho časti, ale umožňujúce prevádzku, ktorými spôsobené problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami. Najneskôr do 24 hodín po nahlásení Incidentu zistí Dodávateľ jeho príčinu. Dodávateľ bezodkladne začne práce na odstránení Incidentu a zaistí odstránenie Incidentu v lehote do 5 pracovných dní od nahlásenia Incidentu, a to i spôsobom dočasného náhradného riešenia. Incident bude po nasadení náhradného riešenia odstránený v najkratšej možnej lehote vzhľadom na jeho povahu a dosah na činnosť Objednávateľa, najneskôr však do 15 pracovných dní od nasadenia náhradného riešenia.
- iii. Kategória "nízka": Incidenty neobmedzujúce prevádzku Systému. Ide o drobné Incidenty, ktoré nepatria do kategórií "vysoká" alebo "stredné". Najneskôr do 2 pracovných dní po nahlásení Incidentu zistí Dodávateľ príčinu, ktoré Incident spôsobuje. Dodávateľ bezodkladne začne práce na odstránení Incidentu a zaistí odstránenie Incidentu v lehote do 8 pracovných dní od nahlásenia Incidentu, a to i spôsobom dočasného náhradného riešenia. Incident bude po nasadení náhradného riešenia odstránený v najkratšej možnej lehote vzhľadom na jeho povahu a dosah na činnosť Objednávateľa, najneskôr však do 30 pracovných dní od nasadenia náhradného riešenia.

Článok 4. Povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať jednotlivé úkony technickej podpory odborne spôsobilou osobou priebežne tak, aby bola zabezpečená plynulá prevádzka Systému ako jedného celku, zachovaná jeho bezpečnosť, efektívnosť a plná použiteľnosť na účel, na ktorý je určený. Pokiaľ na Systéme alebo jeho časti vznikne porucha, ktorá znižuje jeho funkčnosť, je Dodávateľ povinný takéto hlásenie zaevidovať a zahájiť práce na odstránení závady, v súlade so znením Článku 3. tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si navzájom všetku potrebnú súčinnosť pre plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.
3. Ak súčinnosť nie je poskytnutá, Zmluvná strana požiada druhú Zmluvnú stranu o poskytnutie súčinnosti písomne (e-mailom). Zmluvné strany sú si povinné poskytnúť súčinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 (troch) pracovných dní od doručenia výzvy od druhej Zmluvnej strany.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri vykonávaní Technickej podpory poskytne Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť spočívajúcu najmä v poskytnutí doplňujúcich údajov, spresnení, podkladov, vyjadrení a stanovísk, a to v primeranej lehote od doručenia písomnej žiadosti Dodávateľovi na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na jej rozsah a povahu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnú súčinnosť pracovníkom Objednávateľa pri riešení väd, reklamácií, či incidentov spojených s prevádzkou Systému.

Článok 5. Sankcie

1. V prípade omeškania Dodávateľa s plnením lehôt poskytovania Služby podľa Článku 2 ods. 1 Zmluvy v trvaní päť pracovných dní je Objednávateľ oprávnený uplatniť si sankciu (Zmluvnú pokutu) vo výške 50 Eur za každý ďalší aj začatý deň omeškania.
2. Ak nastane dôvod, pre ktorý je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, Dodávateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 7 000 Eur.
3. Na zaplatenie Zmluvnej pokuty Objednávateľ Dodávateľa vyzve písomnou výzvou doručenou Dodávateľovi formou doporučenej zásielky. Za okamih doručenia výzvy/zásielky sa považuje dátum jej prevzatia od poštovej prepravy, alebo dátum odmietnutia prevzatia zásielky od poštovej prepravy, alebo dátum márneho uplynutia úložnej lehoty zásielky určenej na jej prevzatie adresátom, alebo okamihom vrátenia zásielky z dôvodu neznámeho adresáta. Zmluvná pokuta je splatná do 15 kalendárnych dní od okamihu doručenia výzvy.
4. Zmluvnú pokutu je Dodávateľ v prípade vzniku nároku Objednávateľa na jej zaplatenie povinný zaplatiť v eurách formou bezhotovostného bankového prevodu na bankový účet Objednávateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
5. Odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany od Zmluvy nárok na zaplatenie Zmluvnej pokuty nezaniká.

Článok 6. Mlčanlivosť

1. Za dôverné informácie sa považujú najmä :
 - a) technologické, technické a výrobné postupy,
 - b) osobné údaje zamestnancov,
 - c) údaje o užívateľoch parkovacích miest a zmluvných partneroch,
 - d) informácie o zmluvných vzťahoch (napr. podmienky zmlúv, dohôd a pod.),
 - e) podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, Projekty,
 - f) informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,
 - g) akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u Zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť Zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré Zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia Zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej Zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek Zmluvná strany povinná uverejniť podľa zákona.
3. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
4. Ktorákoľvek Zmluvná strana môže druhej Zmluvnej strane na základe jej písomnej žiadosti udeliť písomný súhlas na zverejnenie informácií (t. j. zánik povinnosti mlčanlivosti).
5. Ak dôjde k úniku dôverných informácií, Zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne

a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.

Článok 7. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.
2. Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

Článok 8. Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky a iné práva vyplývajúce z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený použiť pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi ako zábezpeku, alebo pre iné zabezpečenie svojich záväzkov voči tretej osobe len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
2. Objednávateľ je oprávnený na započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok voči Dodávateľovi na akékoľvek splatné i nesplatné pohľadávky Dodávateľa, a to aj v prípade odstúpenia od Zmluvy, tzn. že možnosť započítania sa vzťahuje aj na pohľadávky z prípadného bezdôvodného obohatenia. Dodávateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa bez jeho súhlasu.

Článok 8. Protikorupčná doložka

1. Pri plnení tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie. Dodávateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich v jeho mene v súvislosti s uzavretím Zmluvy a plnením záväzkov na základe Zmluvy neponúkal, neponúka a ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek oceneľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary alebo pohostenia zamestnancov ani predstaviteľom Objednávateľa (pričom na tento účel sa predstaviteľom Objednávateľa rozumejú aj poslanci Mestského zastupiteľstva v Košiciach), za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri výkone činnosti Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi Objednávateľa akékoľvek podozrenie na porušenie ustanovenia tohto odseku (na emailovú adresu obcianskalinka@kosice.sk) a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
2. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa predchádzajúceho odseku je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez predchádzajúceho písomného upozornenia, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Dodávateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, nahradí škodu Objednávateľovi v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov.

za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tohto článku zmluvy.

Článok 9. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2025. Zmluvné strany sa zaväzujú najneskôr 3 mesiace pred skončením tejto Zmluvy rokovať o možných podmienkach ďalšieho poskytovania Služby.
3. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečia poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zabezpečia ochranu práv dotknutých osôb. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby dotknutým osobám, ako napríklad kontaktným osobám alebo osobám konajúcim v mene Zmluvnej strany, ktorých osobné údaje sú poskytované druhej Zmluvnej strane, oznámili a sprístupnili informačnú povinnosť druhej Zmluvnej strany v zmysle GDPR.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Dodávateľovi, pokiaľ nastane jedna alebo viaceré z nasledovných skutočností:
 - a. Dodávateľ poruší, resp. dlhodobo po dobu viac ako 14 (štrnástich) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní si neplní akýkoľvek zo svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy,
 - b. akékoľvek z vyhlásení a záruk Dodávateľa uvedených v tejto Zmluve bude porušené alebo sa ukáže ako nepravdivé, nesprávne alebo nepresné a Dodávateľ neodstráni takto vzniknutý stav v primeranej lehote určenej Objednávateľom v písomnom oznámení doručenom Dodávateľovi alebo v takej inej lehote, aká bude písomne dohodnutá medzi Zmluvnými stranami,
 - c. Systém je nefunkčný po dobu viac ako 14 (štrnástich) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, okrem prípadu, ak takáto nedostupnosť je spôsobená prípadom vyššej moci alebo je inak prípustná podľa tejto Zmluvy,
 - d. Dodávateľ sa preukázateľne dostane do úpadku podľa príslušných právnych predpisov alebo voči, resp. vo vzťahu k Dodávateľovi alebo podstatnej časti jeho majetku sa začne akékoľvek konanie podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich nútený výkon rozhodnutia, zrušenie, likvidáciu, úpadok, konkurz, reštrukturalizáciu alebo inú formu vyrovnania alebo vysporiadania s veriteľmi.
5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Objednávateľovi, pokiaľ nastane jedna alebo viaceré z nasledovných skutočností:
 - a. Objednávateľ poruší, resp. dlhodobo si neplní akýkoľvek zo svojich záväzkov podľa článku 3. tejto Zmluvy a Objednávateľ neodstráni takto vzniknutý stav v primeranej lehote určenej Dodávateľom v písomnom oznámení doručenom Objednávateľovi alebo v takej inej lehote, aká bude písomne dohodnutá medzi Zmluvnými stranami,
 - b. Objednávateľ sa dostane do omeškania pri splácaní svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní.
6. Zmluvu možno meniť iba formou očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oboma Zmluvnými stranami. Dodatok sa vždy stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

7. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých 3 vyhotovenia dostane Objednávateľ a 1 vyhotovenie dostane Dodávateľ.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa

V Košiciach, dňa

Za spoločnosť ParkDots s.r.o.

Za mesto Košice

Mgr. Martin Budaj, konateľ

Ing. Jaroslav Polaček, primátor