

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TECHNICKEJ A PREVÁDZKOVEJ PODPORY CAFM
A SÚVISIACICH ČINNOSTIACH**

č. 4600008247/PT/2024 a číslo zúčtovacej objednávky 358595

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

Obchodné meno:	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Právna forma:	akciová spoločnosť
Sídlo:	Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
Zapísaná:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3497/B
IČO:	35 914 939
DIČ:	2021920076
IČ DPH:	SK2021920076
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT:	SUBASKBX
v zastúpení	Mgr. Peter Helexa – predseda predstavenstva Mgr. Martin Bahurinský – podpredseda predstavenstva
osoba oprávnená rokovať vo veciach technických	JUDr. Peter Žikla – vedúci Oddelenia facility manažmentu SeMN

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**ZSSK**“)

a

Obchodné meno:	Amperia, s.r.o
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzením
Sídlo:	Staré Grunty 18 Bratislava- mestská časť Karlova Ves 841 04
Zapísaná:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III. Oddiel: Sro. Vložka č.: 97043/B
Štatutárny orgán:	konateľ
IČO:	47 579 706
DIČ:	2024026653
IČ DPH:	SK2024026653
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN:	SK76 1111 0000 0017 4823 1006
SWIFT:	UNCRSKBX
V zastúpení:	Ing. Michal Ploczek Ing. František Ehn
osoba oprávnená rokovať vo veciach technických	Ing. Ján Kaniansky, projektový manažér

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Dodávateľ len „**Zmluvné strany**“ alebo osobitne „**Zmluvná strana**“)

1 PREAMBULA

- 1.1 Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok neverejného prieskumu trhu s názvom „Poskytovanie služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činností“.

2 DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 Nasledujúce pojmy budú v tejto Zmluve o poskytovaní služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činností mať význam, ako je pri nich uvedené:
- 2.1.1 **„Zmluva“** je táto Zmluva o poskytovaní služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činností, vrátane príloh, ktoré sú jej súčasťou, a všetky právne dokumenty, ktoré Zmluvu dopĺňajú a aktualizujú, a ktoré sú v Zmluve obsiahnuté, resp. na ktoré sa Zmluvné strany v Zmluve odvolávajú.
- 2.1.2 **„Odmena“** je Zmluvnými stranami dohodnutá cena za poskytnutie služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM, ktorej výška a spôsob úhrady je stanovená v príslušných článkoch tejto Zmluvy a jej prílohách.
- 2.1.3 **„Mesačný výkaz prác / Akceptačný protokol“** je dokument, ktorým Dodávateľ preukáže vykonanie služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činností za daný mesiac podľa tejto Zmluvy, a ktorý bude po potvrdení Objednávateľom, resp. povereným zamestnancom Objednávateľa potvrdením o akceptácii vykonanej služby Dodávateľom a prevzatí akceptovanej vykonanej služby Objednávateľom.
- 2.1.4 **„Služby“** je poskytnutie technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činností v rozsahu podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 2.1.5 **„Systémový softvér“** je grafický informačný systém CAFM slúžiaci na podporu procesov facility a property managementu.

3 PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je:
- 3.1.1 na strane jednej záväzok Dodávateľa poskytovať služby bližšie špecifikované v tejto Zmluve a Prílohe č. 1 Zmluvy v súlade s podmienkami tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby**“) a
- 3.1.2 na strane druhej záväzok Objednávateľa platiť Dodávateľovi za poskytnuté služby cenu podľa článku 6. tejto Zmluvy.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať Objednávateľovi Služby CAFM a to:
- 3.2.1 Služby technickej a prevádzkovej podpory CAFM a rozvoja a implementácie nových funkcionalít CAFM v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 Zmluvy
- 3.3 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané diaľkovo, v priestoroch Objednávateľa, v priestoroch Dodávateľa, alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody Zmluvných strán.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby Objednávateľovi za podmienok uvádzaných v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje v dôsledku tomu zodpovedajúcemu záväzku zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú odmenu za Služby podľa článku 6.1. tejto Zmluvy.
- 3.5 Dodávateľ vykoná predmet Zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a internými predpismi Objednávateľa, ktoré boli Dodávateľovi sprostredkované, vzťahujúcimi sa výslovne na predmet Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že predmet Zmluvy dodá riadne, včas a bez vád a s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou. Súčasne Dodávateľ vyhlasuje, že je personálne, technicky a odborne oprávnený a spôsobilý na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje súvisiace interné predpisy sprostredkovať Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto Zmluvy. V prípade, že by vzhľadom na predmet Zmluvy nastala potreba implementovať interné predpisy Objednávateľa a Dodávateľovi by v tejto súvislosti vznikli

akékoľvek náklady, Zmluvné strany sa zaväzujú o uvedenej skutočnosti v dobrej viere rokovať a dohodnúť spôsob úhrady takýchto nákladov.

4 PREDPOKLADY PLNENIA ZMLUVY A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- 4.1 Objednávateľ umožní Dodávateľovi primeraný a bezpečný prístup k Systémovému softvéru pre výkon Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 4.2 Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, Objednávateľ bude zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného Systémového softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- 4.3 Všetky riadne poskytnuté služby na základe tejto Zmluvy budú medzi Zmluvnými stranami vzájomne potvrdené v rozsahu podľa tejto Zmluvy a Objednávateľ tieto potvrdí na výkaze, predloženom Dodávateľom Objednávateľovi, a to vždy po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom sa Služby technickej a prevádzkovej podpory poskytovali (ďalej sa také výkazy budú označovať aj „**Mesačné výkazy**“). Ak Objednávateľ vystavený Mesačný výkaz bez uvedenia dôvodov nepotvrdí e-mailom/pisomne do päť (5) pracovných dní po jeho predložení Dodávateľom, bude sa tento považovať za Objednávateľom potvrdený a Dodávateľ bude oprávnený vystaviť faktúru na základe podpísaného Mesačného výkazu.
- 4.4 Objednávateľ poskytne Dodávateľovi plný administrátorský prístup k Systémovému softvéru.
- 4.5 Objednávateľ poskytne Dodávateľovi pri plnení tejto Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť ako napr. konzultácie zamestnancov Objednávateľa, poskytne potrebné dáta, umožní prístup k telekomunikačným zariadeniam a spolupôsobí na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Objednávateľ umožní Dodávateľovi kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Dodávateľ je povinný rešpektovať ochranu dát Objednávateľa. Objednávateľ poskytne dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť na základe písomnej žiadosti Dodávateľa v ktorej, dodávateľ je povinný uviesť rozsahu požadovanej súčinnosti ako aj lehotu alebo čas jej poskytnutia.
- 4.6 Objednávateľ zodpovedá za platnosť všetkých nevyhnutných súhlasov a licencií, ktoré sú potrebné pre dodanie plnenia Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a jeho užívanie, s výnimkou licencií, ktorých poskytnutie je podľa tejto Zmluvy súčasťou záväzku Dodávateľa poskytnúť Služby.

5 DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVY

- 5.1 Trvanie Zmluvy je dohodnuté na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy resp. do vyčerpania Celkovej ceny Zmluvy vo výške **148 800,00 EUR** (slovom: stoštyridsaťosem tisíc osemsto EUR) uvedenej v čl. 6 bode 6.1.2 podľa toho, ktorá okolnosť nastane skôr.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sa zverejní Zmluva v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobode informácií**“). V súlade s ustanovením § 5a zákona o slobode informácií Objednávateľ doručí písomné potvrdenie o zverejnení Zmluvy bez zbytočného odkladu po jej zverejnení.
- 5.3 Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle Občianskeho zákonníka a zákona o slobode informácií.

6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy je stanovená dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

- 6.1.1 **Cena za jednu človekohodinu** za Služby CAFM v predpokladanom kumulatívnom rozsahu do 2400 človekohodín počas doby trvania Zmluvy je dohodnutá na sumu **62,00 EUR bez DPH** (slovom: šesťdesiatdva EUR bez DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať daný rozsah človekohodín počas doby trvania Zmluvy.
- 6.1.2 **Celková cena spolu** za riadne plnenie predmetu zmluvy za poskytovanie Služieb CAFM **počas celého trvania tejto Zmluvy** je dohodnutá na celkovú cenu vo výške **148 800,00 EUR bez DPH** (slovom: stoštyridsaťosemtisícosemsto EUR bez DPH)
- 6.2 Objednávateľ nie je povinný vyčerpať Celkovú cenu spolu uvedenú v bode 6.1.2 Zmluvy. Stanovenie Celkovej ceny Zmluvy neoprávňuje Dodávateľa domáhať sa vyčerpania Celkovej ceny a nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk, ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jej nevyčerpaní.
- 6.3 Cena podľa bodu 6.1.1 Zmluvy sa bude fakturovať mesačne. K cene bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov. Prílohou faktúry, ktorou bude vyúčtovaná cena za Služby technickej a prevádzkovej podpory, budú Objednávateľom potvrdené Mesačné výkazy pripravené dodávateľom za predchádzajúci mesiac, za ktorý sa vystavuje predmetná faktúra. Poskytované služby podľa tejto Zmluvy budú evidované a sumarizované na konci každého mesiaca dohodnutým spôsobom.
- 6.4 Dodávateľ na základe uzavretej Zmluvy vystaví a zašle faktúru do 5 (piatich) kalendárnych dní od potvrdenia Mesačného výkazu za predchádzajúci mesiac Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry sú splatné do **30** (tridsať) dní od dňa ich vystavenia dodávateľom.
- 6.5 Dodávateľ je povinný uvádzať vo faktúre číslo zmluvy Objednávateľa a identifikačný údaj pre zúčtovanie faktúry Objednávateľa.
- 6.6 Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry, ktorá musí byť vystavená v zmysle platnej účtovnej a daňovej legislatívy SR. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky požadované náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť takúto faktúru do 5 (piatich) pracovných dní od doručenia Dodávateľovi späť na prepracovanie. Dodávateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. V takto opravenej alebo novej faktúre vyznačí novú **30** (tridsať) dňovú lehotu splatnosti a doručí Objednávateľovi.
- 6.7 Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom je fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, sa za deň splatnosti faktúry považuje najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.8 V cene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace s predmetom Zmluvy.
- 6.9 Faktúru s prílohami vyhotovenú v 2 (dvoch) vyhotoveniach Dodávateľ zašle najneskôr do troch (3) dní odo dňa jej vystavenia na fakturačnú adresu:
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Rožňavská 1
832 72 Bratislava
- a doručí na adresu:
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sekcia účtovníctva a daní
(pracovisko Letná 42)
Pri bitúnku 2
040 01 Košice
- 6.10 V prípade nedodržania dohodnutej kvality poskytovaných Služieb technickej a prevádzkovej podpory, resp. nedodania dohodnutých služieb v tom ktorom mesiaci bude cena upravená, znížená o nedodané služby, ako je dohodnuté v tejto Zmluve a v zmysle Prílohy č.1 Zmluvy. V takomto prípade si Dodávateľ neuplatní voči objednávateľovi žiadne sankcie, že dohodnutá cena za predmet Zmluvy počas účinnosti Zmluvy nebude vyčerpaná.
- 6.11 Dodávateľ so sídlom v Slovenskej republike sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „**zoznam FR SR**“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Dodávateľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne

správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Dodávateľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Dodávateľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Dodávateľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Dodávateľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

Objednávateľ zároveň môže účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Dodávateľa za každý deň omeškania Dodávateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Dodávateľa Objednávateľ, pričom Dodávateľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Dodávateľa toto predmetné plnenie za Dodávateľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

7 ZODPOVEDNOSŤ ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Dodávateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy kvalitne a s vynaložením odbornej starostlivosti. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v súvislosti s vadami služieb poskytnutých Dodávateľom podľa tejto Zmluvy.
- 7.2 V prípade riadneho oznámenia väd služieb poskytnutých Dodávateľom podľa tejto Zmluvy má Objednávateľ právo požadovať a Dodávateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady v lehote do 5 (päť) kalendárnych dní od oznámenia. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním vady poskytnutých služieb podľa tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu od oznámenia.
- 7.3 Dodávateľ je povinný postupovať pri plnení predmetu Zmluvy s odbornou starostlivosťou a bezodkladne upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov. Dodávateľ je povinný objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov písomne upozorniť. Ak dodávateľ na nevhodnosť pokynov objednávateľa písomne neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného pokynu zo strany Objednávateľa, ak Dodávateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto pokynu a Objednávateľ na tomto pokyne naďalej trval.
- 7.4 Objednávateľ je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát. Ak v dôsledku chyby dodávateľa pri poskytovaní Služieb podľa tejto zmluvy dôjde k vymazaniu alebo poškodeniu uložených dát, bude Dodávateľ povinný na svoje náklady nahradiť alebo zabezpečiť nahradenie prostredníctvom poskytovateľa podporných služieb v zmysle zmluvy o údržbe software a podpore používateľa - CHASTIA s.r.o., Košická 3646/68, 058 01 Poprad, IČO: 36 490 911 do CAFM dáta späť zo záloh.
- 7.5 V prípade, že v dôsledku chyby preukázateľne na strane Dodávateľa dôjde k nevratnému vymazaniu alebo poškodeniu dát, ktoré môže mať dopad na záväzky ZSSK voči tretím stranám, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u Dodávateľa náhradu škody v plnej výške, v akej bude táto škoda voči ZSSK uplatnená treťou stranou.

8 OPRÁVNENÉ OSOBY

- 8.1 Každá zo Zmluvných strán vymenuje osoby oprávnené konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa a Objednávateľa s definíciami ich právomoci (ďalej ako „**Oprávnené osoby**“), ktoré budú zastupovať záujmy svojej Zmluvnej strany, a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu Zmluvy. Oprávnené osoby budú mať v náplni práce zabezpečovať dobrú spoluprácu medzi stranami Zmluvy.

- 8.2 Zoznam Oprávnených osôb je uvedený v Prílohe č. 2 Zmluvy. Každú zmenu Oprávnených osôb je potrebné bezodkladne písomne oznámiť oprávnenej osobe druhej strany Zmluvy bez potreby vyhotovenia dodatku k Zmluve.

9 ZÁKLADNÉ ČASOVÉ POKRYTIE

- 9.1 Ak nie je dohodnuté inak, základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja.

10 OSOBY

- 10.1 Všetky osoby poskytujúce Služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený pre účely plnenia tejto Zmluvy poveriť subdodávateľa, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. O poverení subdodávateľa sa zaväzuje Objednávateľ informovať bez zbytočného odkladu.

11 OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 11.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Objednávateľom ako s dôvernými v súlade s § 17 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Za tretiu osobu sa nepovažuje subdodávateľ Dodávateľa v rozsahu, v akom z dôvodu svojej účasti na plnení podľa tejto Zmluvy potrebuje informácie Objednávateľa poznať a zmluvné strany sa dohodli, že v takomto rozsahu je Dodávateľ oprávnený dôverné informácie svojim subdodávateľom poskytnúť, avšak len za predpokladu, že ich zaviazuje povinnosťou mlčanlivosti minimálne tak, ako mu to vyplýva z tejto Zmluvy. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajovaní informácií.
- 11.2 V prípade ukončenia Zmluvy budú všetky pracovné materiály, ktoré boli poskytnuté alebo zapožičané vrátené Zmluvnej strane, ktorá ich vydala, vrátane všetkých kópií, ktoré boli z nich urobené. Materiály, ktoré nie je možné vrátiť budú preukázateľne zničené. Uvedené v predchádzajúcej vete sa nevzťahuje na materiály, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a majú charakter diela, za ktoré si objednávateľ zaplatí v rámci poskytovaných služieb.
- 11.3 Zverejňovanie materiálov súvisiacich s riešením a realizáciou Zmluvy jednou zo Zmluvných strán je možné len so súhlasom Zmluvnej strany, ktorá takýto materiál vlastní. Každé také zverejnenie alebo poskytnutie tretej osobe bude urobené za presne určených podmienok, ktoré si Zmluvné strany vopred spoločne dohodnú.
- 11.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 11.5 Informácia o ochrane osobných údajov v ZSSK určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <https://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom je zmluvný partner ZSSK povinný informovať dotknuté osoby.

12 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 12.1 Dodávateľ zodpovedá za právnu ochranu proti všetkým nárokom vzneseným voči Objednávateľovi z dôvodu, že služby poskytnuté podľa Zmluvy porušujú práva duševného vlastníctva tretej osoby, Objednávateľ včas upovedomí Dodávateľa písomnou formou o vznesení takého nároku.
- 12.2 Dodávateľ poniesie náklady na právnu obranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.

13 PRÁVA DODÁVATEĽA

- 13.1 Objednávateľ má nevýhradnú licenciu v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona k CAFM, ktorej sa týka poskytovanie služieb technickej a prevádzkovej podpory a súvisiacich činností podľa tejto Zmluvy.
- 13.2 Ak bude v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy Objednávateľovi okrem poskytnutých služieb dodané aj autorské dielo (ktoré bude tvoriť časť CAFM alebo súvisiacich činností, udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi dodaním takéhoto autorského diela výhradnú sublicenciu - výhradný súhlas na použitie takto vytvoreného autorského diela resp. aktualizácie časti diela akýmkoľvek spôsobom, po dobu trvania majetkových práv, v neobmedzenom rozsahu, ako aj súhlas na úpravu alebo zmenu časti diela, a to v rozsahu celého diela a jeho aktualizácie akýmkoľvek spôsobom, a zároveň udeľuje Objednávateľovi výslovný súhlas s prenechaním takto vytvoreného diela a jeho aktualizácie tretím osobám pre účely použitia diela spolu s jeho aktualizáciami akýmkoľvek spôsobom v neobmedzenom rozsahu. Objednávateľ je oprávnený udelenú sublicenciu postúpiť a udeliť inej osobe.
- 13.3 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, ak ako dôsledok poskytovania služieb vznikne softvér, ktorý je autorským dielom (alebo jeho časťou). Dodávateľ ohľadom takého softvéru, poskytuje Objednávateľovi výhradnú sublicenciu tento používať v rozsahu, ktorý zodpovedá rozsahu práva na použitie Aplikačného softvéru, a to na dobu trvania autorskoprávnej ochrany takého diela. Zmluvné strany prehlasujú, že odmena za udelenie výhradnej sublicencie objednávateľovi na používanie prípadného autorského diela, ktoré vznikne ako výsledok poskytovania služieb v zmysle tejto zmluvy je zahrnutá v cene za poskytovanie služieb technickej a prevádzkovej podpory podľa bodu 6.1.1 článku 6 tejto Zmluvy.

14 ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 14.1 Každá Zmluvná strana môže odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak sa druhá strana Zmluvy dopustí podstatného porušenia svojich záväzkov zo Zmluvy. Takým podstatným porušením záväzkov sa bude rozumieť vždy len také porušenie záväzkov stanovených touto Zmluvou, ktoré trvá aj 30 (tridsať) dní po tom, čo bolo porušujúcej Zmluvnej strane doručené písomné upozornenie na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie Zmluvy. Už poskytnuté plnenia sa medzi Zmluvnými stranami nevracajú a všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa odstúpením od Zmluvy okamžite stanú splatnými.
- 14.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou aj v prípade:
- a) ak je voči jednej zo zmluvných strán začaté konkurzné konanie v zmysle ustanovení § 23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo vstúpila do likvidácie v zmysle ustanovení § 72 ods. 3 Obchodného zákonníka,
 - b) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora,
- 14.3 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy okamžite odstúpiť, ak nastane aspoň jedna z nasledujúcich okolností:
- a) Dodávateľ bol uvedený ako daňový dlžník v Zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od Objednávateľa ručenie za daň z pridanej hodnoty podľa ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - b) Dodávateľ stratí oprávnenie a spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti týkajúcej sa vykonávania predmetu Zmluvy

c) ak Dodávateľ neposkytne služby v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a príslušnými právnymi predpismi.

- 14.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy si navzájom poskytnuté plnenia nebudú vracat', právo Dodávateľa na zaplatenie ceny (alebo jej časti) za služby poskytnuté do dňa odstúpenia tým nebude dotknuté a Objednávateľ nebude povinný vrátiť plnenie poskytnuté Dodávateľom do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 14.5 Ustanoveniami tohto článku nie je v súvislosti s odstúpením od Zmluvy dotknuté právo každej zo strán Zmluvy na náhradu škody podľa ustanovení tejto Zmluvy.
- 14.6 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany, resp. poslednej oznámenej adresy na doručovanie.
- 14.7 Oprávnená Zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní.
- 14.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia Zmluvy, zaplatí Zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.
- 14.9 Dôsledky porušenia záväzkov z tejto Zmluvy môžu Zmluvné strany riešiť aj iným spôsobom, ak sa tak dohodnú.
- 14.10 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou s účinnosťou odo dňa v nej uvedeného alebo písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 2 (dva) mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Dodávateľovi.

15 OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 15.1 Zodpovednosť Zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 15.2 Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená v týchto prípadoch:
 - 15.2.1 v dôsledku vyššej moci. Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto Zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek Zmluvnej strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk) (ďalej označené ako „**skutočnosť**“), uvedená Zmluvná strana je povinná zaslať druhej Zmluvnej strane oznámenie o tejto skutočnosti do 5 (päť) dní od dátumu výskytu tejto skutočnosti.
 - 15.2.2 Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, využije, pokiaľ je to možné, všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť Zmluvu v čo najväčšom možnom rozsahu a v primeranom čase.
- 15.3 Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 (deväťdesiat) kalendárnych dní, sú Zmluvné strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy ihneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté termíny sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci. Zmluvné strany sú oprávnené sa v takomto prípade dohodnúť na novom termíne plnenia alebo iným spôsobom vysporiadať vzájomné oprávnené nároky.
- 15.4 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu najneskôr do 5 (piatich) dní od dátumu vzniku skutočnosti na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

16 POSTÚPENIE

- 16.1 Žiadna zo Zmluvných strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany Zmluvy. Dodávateľ má právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinnosti vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy tretej osobe je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase podpísanom oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

17 SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

17.1 Informačné povinnosti vo vzťahu k Subdodávateľom

- 17.1.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
- 17.1.2 Zhotoviteľ uvádza zoznam všetkých známych Subdodávateľov podľa Zákona o verejnom obstarávaní v prílohe č. 4 tejto Zmluvy v rozsahu:
- a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať Subdodávateľom v percentách a predmety subdodávok;
 - b) identifikačné údaje o všetkých známych Subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno alebo názov, adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO, ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 17.1.3 Objednávateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu Subdodávateľov počas plnenia tejto Zmluvy nasledovne:
- a) Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť Subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy;
 - b) v prípade zmeny alebo doplnenia niektorého zo Subdodávateľov je Zhotoviteľ povinný predložiť Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom Subdodávateľ začne plniť predmet tejto Zmluvy, písomné oznámenie o zmene alebo doplnení Subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom Subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 17.1.2 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ pri výbere Subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene;
 - c) Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke Subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe tejto Zmluvy realizoval sám. Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke;
 - d) Zhotoviteľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme.
- 17.1.4 Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa bodov 17.1.2 alebo 17.1.3 tejto Zmluvy predstavuje nepodstatné porušenie tejto Zmluvy.

17.2 Register partnerov verejného sektora a identifikácia konečného užívateľa výhod

- 17.2.1 Zhotoviteľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a je ako taký zapísaný v RPVS podľa Zákona o RPVS.
- 17.2.2 Povinnosť byť zapísaný v RPVS sa vzťahuje aj na Subdodávateľov Zhotoviteľa po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia tejto Zmluvy sú jeho Subdodávatelia, ktorí sú mu v čase uzatvorenia tejto Zmluvy známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,- EUR bez DPH, ak sa táto DPH uplatňuje, alebo v úhrne prevyšujú sumu 250 000,- EUR bez DPH, ak sa táto DPH uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení z tejto Zmluvy, zapísaní v RPVS.
- 17.2.3 Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa bodov 17.2.1 alebo 17.2.2 tejto Zmluvy predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy a Objednávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

17.2.4 V prípade porušenia povinnosti zo strany Zhotoviteľa alebo jeho Subdodávateľov podľa bodov 17.1.2, 17.1.3, 17.2.1 alebo 17.2.2 tejto Zmluvy a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany Príslušného orgánu alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Zhotoviteľa a jeho Subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Zhotoviteľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Zhotoviteľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.

17.2.5 Oprávnená osoba je povinná v zmysle Zákona o RPVS identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do RPVS a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v ust. § 11 Zákona o RPVS.

18 ZÁRUKY, VADY A REKLAMÁCIE

- 18.1 Dodávateľ poskytne Objednávateľovi na poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy záruku v trvaní 6 (šesť) mesiacov odo dňa dodania služby.
- 18.2 Záruka podľa predchádzajúceho bodu tejto Zmluvy sa nevzťahuje na vady spôsobené preukázateľne v dôsledku nesprávneho alebo neodborného zaobchádzania Objednávateľom.
- 18.3 Nároky Objednávateľa z vád plnení a neposkytnutia Služieb technickej a prevádzkovej podpory môžu byť uplatňované v rozsahu výslovne uvedenom v tejto Zmluve.

19 SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 19.1 V prípade omeškania Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy v termínoch uvedených, resp. dohodnutých s Objednávateľom v tejto Zmluve z dôvodu, ktorý nevznikol na strane Objednávateľa a nejedná sa ani o dôvody uvedené v čl. 15 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR bez DPH za každý aj začatý deň omeškania.
- 19.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry za riadne poskytnutú službu, uhradí Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 19.3 Ak Objednávateľ preukázateľne nezabezpečí súčinnosť podľa tejto Zmluvy a jej príloh a tým znemožní Dodávateľovi poskytovanie služieb v stanovenom rozsahu a termínoch, nebude Objednávateľ voči Dodávateľovi uplatňovať žiadne sankcie vyplývajúce z porušenia týchto povinností.
- 19.4 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie hradí povinná Zmluvná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej Zmluvnej strane škoda. Ak nie je uvedené inak základom pre výpočet zmluvnej pokuty sú ceny bez DPH.
- 19.5 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná Zmluvná strana Zmluvnej strane oprávnenej do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa ich uplatnenia.

20 DORUČOVANIE

- 20.1 Doručením podľa tejto Zmluvy sa rozumie prijatie zásielky Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka s doručenkou sa považuje takisto deň:
 - a) v ktorom ju táto Zmluvná strana odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo,
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 20.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade e-mailovej komunikácie sa považuje písomnosť za doručení v deň úspešného odoslania e-mailovej správy na určenú e-mailovú adresu, aj keď sa adresát s obsahom e-mailovej správy neoboznámil. Zmluvné strany sú povinné o doručení e-mailovej správy oboznámiť druhú Zmluvnú stranu.
- 20.3 Objednávateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, a elektronické adresy (e-mail) v lehote do 10 (desať) kalendárnych dní od ich zmeny. Ak Objednávateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú Zmluvnú stranu o takejto zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomnosti za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

21. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

21.1 Právo a riešenie sporov

- 21.1.1 Zmluvné strany sa týmto dohodli, že všetky spory vzniknuté z tejto Zmluvy budú medzi sebou prednostne riešiť vzájomnou dohodou. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú, je pre prípad sporu príslušný súd, určený podľa sídla Objednávateľa v Slovenskej republike.
- 21.1.2 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, ako aj vzájomné vzťahy zúčastnených strán touto Zmluvou neupravené, sa riadia a budú vykladané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými Právnymi predpismi, pričom na kolízne ustanovenia sa neprihliada.
- 21.1.3 Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa príslušných Právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa príslušných Právnych predpisov nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch Zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov tejto Zmluvy, potrebných v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou.

21.2 Dôverné informácie a mlčanlivosť

- 21.2.1 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 21.2.2 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo auditorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
- 21.2.3 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť.
- 21.2.4 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
- 21.2.5 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, Subdodávateľov, ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade s touto Zmluvou.

21.3 GDPR

21.3.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.

21.3.2 Informácia o ochrane osobných údajov u Objednávateľa, určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom, je dostupná na webovej adrese: <https://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom je Zhotoviteľ povinný informovať dotknuté osoby.

21.4 Protikorupčná politika

21.4.1 Objednávateľ netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným protikorupčným programom zverejneným na webovej adrese: <https://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Zhotoviteľ sa zaväzuje s protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.

22 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

22.1 Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné robiť len v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných osobou oprávnenou zaväzovať príslušnú zo Zmluvných strán. To sa netýka zmeny adresy pre fakturáciu a kontaktnej osoby (vrátane čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomné oznámenie zmeny. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia Zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané osobami oprávnenými tej Zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej Zmluvnej strane. Dodatky sa vyhotovujú v takom počte vyhotovení, v akom počte je vyhotovená táto Zmluva a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

22.2 Dodávateľ môže len po dohode, majúcej formu písomného dodatku k Zmluve, s Objednávateľom upraviť rozsah služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy.

22.3 Plnenia iné ako špecifikované v tejto Zmluve, potreba dodania ktorých vznikne v priebehu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, budú Objednávateľovi dodané Dodávateľom na základe písomnej požiadavky Objednávateľa a po písomnej dohode Zmluvných strán o podmienkach takej dodávky. Ak nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak, budú sa na také dodávky aplikovať ustanovenia tejto Zmluvy primerane.

22.4 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. Neuplatnenie práva Zmluvnej strany alebo omeškanie pri vymáhaní jej práv podľa tejto Zmluvy nezakladá ani sa nebude považovať za vzdanie sa alebo stratu takýchto práv.

22.5 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v 4 (štyroch) exemplároch. Dodávateľ dostane 1 (jeden) exemplár a objednávateľ 3 (tri) exempláre.

22.6 Všetky dokumenty súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy, a to najmä objednávky, faktúry, výkazy, výdajky, dodacie listy a pod. Zmluvné strany vypracovávajú v slovenskom jazyku, a tieto dokumenty, najmä fakturačné musia obsahovať všetky dohodnuté údaje a údaje požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

22.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy, ktorých ustanovenia sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam uvedeným v tejto hlavnej časti Zmluvy:

Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia poskytovaných Služieb technickej a prevádzkovej podpory

Príloha č. 2 – Zoznam Oprávnených osôb

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

----- nasleduje podpisová strana-----

PODPISOVÁ STRANA

**K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TECHNICKEJ A PREVÁDZKOVEJ PODPORY CAFM
A SÚVISIACICH ČINNOSTIACH Č.**

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Dodávateľ

Amperia, s.r.o.

Objednávateľ

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ing. Michal Ploczek

konateľ

Mgr. Peter Helexa

predseda predstavenstva

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ing. František Ehn

konateľ

Mgr. Martin Bahurinský

podpredseda predstavenstva

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Príloha č. 1

k Zmluve o poskytovaní služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činnostiach

1. PREDMET POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi nasledovné Služby technickej a prevádzkovej podpory CAFM a rozvoja a implementácie nových funkcionalít CAFM, ktorými sú:
- a. Analýza a návrh technického riešenia novej agendy pre CAFM
 - b. Implementáciu novej agendy do CAFM v zmysle požiadaviek klienta
 - c. Zabezpečenie programových úprav CAFM v súvislosti s implementáciou novej agendy
 - d. Testovanie nových funkcionalít CAFM
 - e. Školenia užívateľov a kľúčových užívateľov
 - f. Podporu pre užívateľov CAFM v rozsahu 9/5
 - g. Poskytovanie súčinnosti tretím stranám vstupujúcich do systému CAFM
 - h. Zabezpečenie integrácie nástrojov tretích strán so systémom CAFM
 - i. Systémy zberu dát
 - ii. Digitalizačné platformy
 - iii. Verejne dostupné databázy a systémy štátnej správy
 - i. Úprava a aktualizácia databázových údajov
 - j. Nastavovanie, vytváranie a vyhodnocovanie reportov v zmysle požiadaviek Zákazníka
 - k. Implementácia BIM modelov do CAFM pre nové a zrekonštruované objekty
 - l. Implementácia modulu Business Intelligence v CAFM, nastavovanie a správa reportov
 - m. Rozšírenie využívania nástroja CAFM o rozvojové agendy identifikované jednotlivými sekciami (SeMN, SeTT a OEC) na základe analýzy ich potrieb
 - n. Digitalizovať energetický manažment v podmienkach ZSSK
- 1.2 Predpokladaný rozsah služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM je stanovený maximálne 2400 človekohodín počas trvania zmluvy.

2. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA A DODÁVATEĽA

- 2.1 Objednávateľ je povinný
- Dodávateľovi poskytnúť primeraný prístup k CAFM po dobu nevyhnutnú na poskytovanie služieb,
 - poskytovať komunikačnú a pracovnú súčinnosť voči Dodávateľovi.
- 2.2 Dodávateľ je povinný:
- zabezpečiť služby (ľudské zdroje, vybavenie a procesy) tak, aby pre Objednávateľa plne poskytoval technickú a prevádzkovú podporu v rozsahu špecifikovanom touto prílohou,
 - reagovať podľa dohodnutých priorít a reakčných časov (Doba odozvy) na požiadavky Objednávateľa,
 - riešiť požiadavky podľa dohodnutých priorít
 - poskytovať komunikačnú a pracovnú súčinnosť voči Objednávateľovi,
 - zabezpečiť pravidelné reporty na mesačnej báze, ktoré budú reportované určenému pracovníkovi Objednávateľa, v sídle Objednávateľa (Rožňavská 1, Bratislava). Súčasťou reportov budú:

Pre časť technickej podpory

- Nasadené úpravy a patche.
- Novinky pri nasadzovaní nových verzii.
- Plánovanie údržby a súvisiacich odstávok a plánovanie nasadzovania nových verzii SW .

Pre časť prevádzkovej podpory

- Zoznam vykonaných úprav a aktualizácií dát v CAFM
- Zoznam úprav v grafickej časti CAFM
- Zoznam všetkých požiadaviek Objednávateľa v sledovanom období a stav ich riešenia

PRÍLOHA Č.2

k Zmluve o poskytovaní služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činnostiach

Zoznam Oprávnených Osôb

Za Objednávateľa:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Sekcia manažmentu nehnuteľností (SeMN) JUDr. Peter Žikla, zikla.peter@slovakrail.sk, 0910 956 303

Sekcia logistiky (SeL)

Sekcia technická a technologická (SeTT) Bc. Tomáš Machala, machala.tomas@slovakrail.sk, 0911 170 341

Za Dodávateľa:

Amperia, s.r.o.

Ing. František Ehn, frantisek.ehn@amperia.sk, 0903 687 088

Ing. Ján Kanianský, jan.kaniansky@amperia.sk, 0910 755 822

PRÍLOHA Č.3

k Zmluve o poskytovaní služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činnostiach

Zoznam subdodávateľov

Dolu podpísaná osoba/osoby oprávnená konať za dodávateľa týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky „**Poskytovanie služieb technickej a prevádzkovej podpory CAFM a súvisiacich činnostiach**“ vyhlásenej obstarávateľom Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami*

(ďalších doplniť podľa potreby)

V Bratislave dňa

* nehodiace sa prečiarknu