

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v súlade s ust. 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov č. **zadajte číslo zmluvy** (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: ENMON APP s.r.o.
Sídlo: Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 53 566 653
DIČ: 2121413052
IČ DPH: SK2121413052
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 40603/S
Zastúpený: PhDr. Peter Dolíhal, MBA, konateľ
IBAN: SK59 1100 0000 0029 4709 9129

(ďalej len „ENMON APP“)

a

Účastník

Obchodné meno: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo/ Miesto podnikania: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
IČO: 36126624
DIČ: 2021613275
IČ DPH: nie je platcom DPH
Zapísaný: Register organizácií ŠÚ SR, číslo 313-5163-18
telefón: 032/6555111
e-mail: info@tsk.sk
V mene ktorého koná/Zastúpený: Ing. Jarosláv Baška, predseda
IBAN: SK51 8180 0000 0070 0050 4489

(ďalej len „Účastník“)

(ENMON APP a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie Služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dohodnutú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivých Služby za dohodnutú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.
- 1.4 ENMON APP sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie Služby. ENMON APP sa zaväzuje zriadiť Službu do 90 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany ENMON APP.
- 1.5 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- 1.6 Účastník je povinný poskytnúť ENMON APP všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu a poskytovaniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. ENMON APP je povinný odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Prílohe č. 1 Návrh na plnenie. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Na Cenu služby uvedenej v príslušnej Prílohe č. 1 – 220 051,80 Eur sa bude aplikovať DPH vo výške 23 %, celková Cena služby s DPH je tak vo výške 270 663,71 Eur.
- 2.3 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Špecifikácii Služby v Prílohe č. 2.
- 3.2 Ak ENMON APP poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie a podmienky úhrady

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť ENMON APP úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 4.2 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej ENMON APP. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP.
- 4.3 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 4.4 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Účastník udeľuje ENMON APP súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich na e-mailovú adresu Účastníka: iveta.dianova@tsk.sk.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 30 dní od jej doručenia Účastníkovi. Úhrada fakturovanej sumy bude realizovaná na účet ENMON APP uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 4.6 V prípade, že faktúra (daňový doklad) bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Účastník je oprávnený vrátiť ju počas lehoty splatnosti na opravu a prepracovanie. ENMON APP je povinný faktúru (daňový doklad) podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú. Po dobu opravy, t.j. prepracovania a doplnenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry, nie je Účastník v omeškaní s jej úhradou. Lehota splatnosti opravenej resp. doplnenej faktúry začne plynúť odo dňa jej opätovného doručenia Účastníkovi.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 ENMON APP je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odbornú spôsobilú osobu. V prípade udelenia predmetného poverenia zodpovedá ENMON APP Účastníkovi za konanie poverenej osoby tak, ako keby konala ENMON APP sama.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť ENMON APP včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je ENMON APP v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, ENMON APP je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo ENMON APP požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie úšlý zisk.
- 5.5 ENMON APP zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti ENMON APP poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 ENMON APP nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú a inú škodu, ak k nej dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia ENMON APP prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.

- 5.8 Pri ukončení Zmluvy je Účastník povinný umožniť spoločnosti ENMON APP demontáž a odinštalovanie inštalovaného zariadenia, a to najneskôr do 60 dní od ukončenia Zmluvy. Strany sa môžu dohodnúť aj na inom termíne demontáže zariadenia (aj nad rámec uvedenej lehoty). V opačnom prípade Účastník spôsobí spoločnosti ENMON APP škodu a je povinný túto škodu nahradiť.
- 5.9 Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je ENMON APP v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy a jej Špecifikácie Služby.
- 5.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.11 Účastník súhlasí s verejnou propagáciou spolupráce zmluvných strán v súlade so Zmluvou a jej príslušnou Špecifikáciou Služby a to v rozsahu názvu Účastníka, rozsahu poskytovaných služieb ENMON APP a doby trvania zmluvného vzťahu a to výlučne na účely referencií pre ENMON APP.
- 5.12 Účastník súhlasí so zasielaním marketingových informácií súvisiacich výlučne s využívaním Služieb.
- 5.13 Účastník, ktorý je zamestnávateľom podľa osobitného predpisu je povinný poučiť poverených zamestnancov o spracúvaní osobných údajov ENMON APP v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa a telefónne číslo zamestnanca. Účelom spracúvania osobných údajov zamestnanca je plnenie tejto Zmluvy, zasielanie prevádzkových a obchodných oznámení vrátane marketingových a obchodných ponúk ENMON APP. Zásady spracúvania osobných údajov ENMON APP sú zverejnené na stránke www.enmon.app sekcii Ochrana osobných údajov.
- 5.14 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou Služby, s pokynmi ENMON APP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 5.15 Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom zabezpečenia energetických odpočtov v odberných miestach Účastníka (platné pre dodávateľov energií a vody a distribučné spoločnosti energií a vody) poskytne Účastník ENMON APP potrebné prístupové údaje do jednotlivých portálov a príslušnú súčinnosť, to všetko v súlade s touto Zmluvou a jej Špecifikáciou Služby.
- 5.16 ENMON APP nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 5.17 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Účastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- 5.18 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie Služby a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 5.19 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie ENMON APP sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti ENMON APP zverejnenými na stránke www.enmon.app v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol ENMON APP v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie Služby o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.
- 5.20 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany ENMON APP v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť ENMON APP.
- 5.21 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 5.22 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 5.23 Účastník bude bezodkladne informovať ENMON APP o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany ENMON APP, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- 5.24 Účastník sa zaväzuje poskytnúť ENMON APP všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k zariadeniu a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie Služby. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek ENMON APP, zasielaných písomne alebo elektronicky, najmä zohľadniť k inštalácii zariadenia dostatočný signál, dostatočný priestor v okolí meradla na umiestnenie odpočtovej sady.
- 5.25 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie Služby umožniť ENMON APP riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu ENMON APP poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné, ENMON APP o to požiada a Účastník s tým bude súhlasiť, Účastník umožní prístup ENMON APP aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 5.26 ENMON APP oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení ENMON APP špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. ENMON APP obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 5.27 Účastník zabezpečí zamestnancom ENMON APP pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie Služby podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 5.28 ENMON APP si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy a môže o tom informovať Účastníka.
- 5.29 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VI. Ukončenie Služby

6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:

- dohodou Zmluvných strán,
- výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy,
- odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy,
- odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy.

6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.

- 6.3 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby, pričom výpovedná doba sú 3 kalendárne mesiace a začínajú plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- mu ENMON APP oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej 1 mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do 1 mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
 - mu ENMON APP neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej 1 mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do 1 mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do 3 mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - ENMON APP ani po opakovanej uznannej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
 - ENMON APP neoznámil výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní, tak v takom prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.5 ENMON APP môže odstúpiť od Zmluvy:
- ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
 - ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje ENMON APP kontrolu jej používania,
 - ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti poskytovania Služby,
 - z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením,
 - ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je ENMON APP tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa tohto článku VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivcej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k zániku celej Zmluvy.

ENMON APP:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Peter Dolihal	Konateľ		sales@enmon.app

Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
pohotovostný operátor	+421 48 2011 677	tech.support@enmon.app

Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Tichá Beáta, Ing.	vedúca odboru investičného	032/6555705	beata.ticha@tsk.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Dianová Iveta, Ing.	vedúca oddelenia vnútornej prevádzky	0326555204	iveta.dianova@tsk.sk

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom ENMON APP písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, 1 rovnopis pre potreby ENMON APP, 1 rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Špecifikácia Služby. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v Špecifikácii Služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej len „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby stáva prílohou a neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane jej príloh uvedených v bode 7.7 tejto Zmluvy, ich zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy uvedených v bode 7.7 tejto Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.7 ENMON APP nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Účastníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky ENMON APP v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Účastníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Prílohy zmluvy:

Príloha č. 1 Návrh na plnenie kritérií

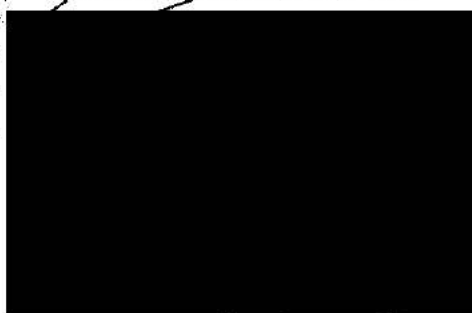
Príloha č. 2 Špecifikácia Služby

V Banskej Bystrici dňa 16.1.2025

podnik



ENMON APP s.r.o.
PhDr. Peter Boliňal, MBA, konateľ

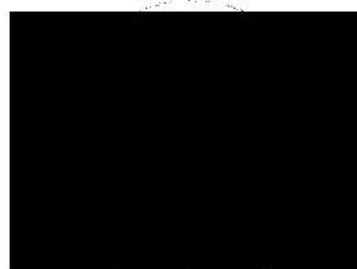


v Trenčine, dňa 22 JAN. 2025

Účastník



Obchodné meno Účastníka
Ing. Jaroslav Baška, predseda



Príloha č. 1 Návrh na plnenie kritérií

Cenový návrh uchádzača

Názov zákazky: „Platforma energetického manažmentu na správu odberných miest energetických médií v budovách vo vlastníctve Trenčianskeho samosprávneho kraja a v organizáciách v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti“

Obchodné meno uchádzača/IČO:

ENMON APP s.r.o. / 53566653

Adresa sídla:

Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Kontaktná osoba/Telefón:

Predmet	Počet / MJ	Cena za MJ v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH
Zriadenie prostredia na úrovni Klient	1 / ks	1419,00	1419,00
Zriadenie prostredia na úrovni Prevádzka	81 / ks	79,00	6399,00
Vytvorenie merača, QR kódy (dig. odpočty)	554 / ks	15,00	8310,00
Historické spracovanie faktúr za rok 2024	12 / mes.	550,00	6600,00
Passport merača z fotiek	15 / ks	20,00	300,00
Zriadenie služby online merača	15 / ks	399,00	5985,00
Konfigurácia brány online zberu údajov	2 / ks	99,00	198,00
Prevádzka systému	24 / mes.	4951,70	118840,80
Poskytnutie služby virtuálneho energetika	24 / mes.	3000,00	72000,00
CENA CELKOM V EUR BEZ DPH			220051,80

SOM/ ~~NIE SOM~~ platcom DPH (nehodiace preškrtnite)
PhDr. Peter Dolíhal, MBA

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zabezpečenie systému energetického manažmentu s funkcionalitou digitálneho spracovania prichádzajúcich faktúr formou SaaS (system as a service). K spracovaným údajom musí byť zabezpečený prístup cez užívateľské rozhranie.

Forma prístupu do rozhrania je prevádzkovaná na verejných serveroch, ktoré zabezpečia dlhodobú archiváciu údajov. Pre každú prevádzku, ku ktorej budú spracované údaje, bude vytvorený minimálne 1 prístup. Systém zabezpečuje zber a vyhodnocovanie dostupných energetických údajov zo všetkých organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti (ďalej len „OvZP“) Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „TSK“) ako je elektrická energia, zemný plyn, výroba tepla a voda.

Požiadavka na systém energetického manažmentu:

Systém energetického manažmentu s funkcionalitou musí pozostávať z jedného (1) softwarového systému poskytujúcich celý požadovaný rozsah funkcionalít t. j. jednej aplikácie (Nepripúšťa sa riešenie v podobe viacerých rôznych systémov, ktoré by poskytovali následne kumulatívne požadované funkcionality v rôznych aplikáciách).

Softwarový nástroj pre manažment a kontrolu energií v rámci ktorého je potrebné:

- Vytvorenie zákazníka v oblasti energetického manažmentu.
- Aktivácia prostredia energetického manažmentu.
- Prevádzka prostredia energetického manažmentu.
- Digitálne spracovanie mesačných, kvartálnych, polročných a ročných faktúr za elektrickú energiu, zemný plyn, vodu a výrobu tepla.

1. Rozsah poskytnutej služby:

Predmetom služby bude historické spracovanie údajov za obdobie 01/2024 až 12/2024 t. j. 12 mesiacov a periodické (mesačné, kvartálne, polročné, ročné a opravné) spracovanie údajov z faktúr, pričom maximálne čerpanie služby sa viaže na predpokladaný objem údajov za obdobie 1/2025 až 12/2026 t. j. za 24 mesiacov.

Maximálne čerpanie služby na základe Zmluvy o poskytovaní služieb energetického manažmentu bude ohraničené:

- a) Vyčerpaním celkovej ceny na základe ocenenia maximálneho počtu jednotlivých služieb uvedených v Cenovom návrhu, ktorý je súčasťou tejto Výzvy;
- b) Termínom 31.12.2026, v závislosti od toho, ktorá z možností nastane skôr.

Počty jednotlivých položiek uvedených v Cenovom návrhu nie sú záväzné, môžu sa meniť na mesačnej báze. Ak sa počas užívania služby ukáže potreba zmeny rozsahu, rozsah bude upravený.

Záväzné pre zdefinovanie počtu jednotlivých aktivít v rámci mesačného využitia služby je:

- Počet zdefinovaných spracovaní na úrovni Klient / OvZP v danom kalendárnom mesiaci
- Počet faktúr zaslaných dohodnutým spôsobom na spracovanie v danom kalendárnom mesiaci
- Počet prevádzkovaných offline meračov v danom kalendárnom mesiaci.
- Počet prevádzkovaných offline meračov s integráciou na distribučné portály v danom kalendárnom mesiaci.
- Počet prevádzkovaných online meračov v danom kalendárnom mesiaci.

Cena za využitie služby v príslušnom kalendárnom mesiaci bude určená na základe počtu preukázateľne poskytnutých a spracovaných podkladov ocenených jednotkovými cenami.

Lehoty na spracovanie údajov

Údaje, ktoré sa viažu na obdobie (mesiac/rok dodávky) po začiatku využívania služby budú spracované do **30 dní** od ich poskytnutia.

Lehota na dodávku jedného (1) softwarového systému: do 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy.

2. Digitálne spracovanie údajov z meračov

Základnou jednotkou spracovania údajov sú hodnoty namerané meracími zariadeniami.

Merané hodnoty z off-line meračov budú vkladané prostredníctvom:

- prístupu do rozhrania;
- aplikácie pre mobilné zariadenia (smartfón, tablet) s operačným systémom iOS a Android. Aplikácia dokáže identifikovať merač pomocou vygenerovaného digitálneho identifikátora a umožní odpis údajov z merača priamo do databázy spracovávaných hodnôt. Prostredníctvom aplikácie bude možnosť zadávania meraných hodnôt v off-line móde bez internetovej konektivity. Aplikácia musí vedieť snímať jednoznačné identifikátory meračov z QR kódov. Súčasťou služby je vytvorenie identifikácie príslušných meračov prostredníctvom čiarového alebo QR kódu.

Merané hodnoty z off-line meračov s integráciou na distribučné portály budú vkladané prostredníctvom:

- automatizovanej komunikácie s distribučným portálom

Merané hodnoty z online meračov budú vkladané prostredníctvom:

- automatickej komunikácie z IoT zariadení cez zabezpečené priemyselné rozhrania a to na úrovni všetkých dostupných registrov.

3. Dodanie spracovaných dát

Spracované údaje sú vo vlastníctve objednávateľa. Poskytovateľ služby je povinný dodať

údaje v otvorenom formáte (open data). Užívateľské rozhranie musí umožniť export spracovaných údajov vo formáte xlsx.

4. Doplnková služba – virtuálny energetik

- Upozornenia v prípade nedodržiavania technických podmienok odberu (prekročenie hodnoty rezervovanej kapacity, prekročenie hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, nedodržanie zmluvnej hodnoty účinníka);
- Upozornenia v prípade pokút na odberných miestach;
- Upozornenia v prípade viditeľných únikoch vody;
- Poskytovanie údajov zo systému pre potreby útvarov úradu/mesta vo forme kvartálnych reportov;
- Telefonické, resp. on-line konzultácie pre zamestnancov mesta a organizácií (pomoc s nastavením technických podmienok odberu).

5. Požiadavky na systém energetického manažmentu:

	Požiadavka na funkcionalitu:
1.	Digitálne spracovanie údajov z účtovných dokladov vystavených dodávateľmi energetických médií a vody - automatizované spracovanie elektronických účtovných dokumentov vo formáte PDF (prípadne CSV aj xlsx) a vyťaženie ich energetických a ekonomických atribútov
2.	možnosť zberu a ukladania dát, vyhodnocovanie a spracovanie dostupných energetických informácií z hlavných aj podružných meračov
3.	online prístup ku všetkým uloženým a spracovaným informáciám
4.	aktívne zobrazenie objektov na mape formou aktívnych objektov
5.	evidencia doplnkových údajov vo forme poznámok, príznakov, súborov viazaných na objekt a ich prezeranie priamo z prostredia systému
6.	vyhodnocovanie nameraných hodnôt vo forme reportov, prehľadných tabuliek, grafov a možnosť ich porovnávaní s počiatočnými stavmi spotreby energie v peňažných aj merných jednotkách a možnosť zobrazenia podľa plánov merania príslušných budov na dni, týždne, mesiace, ročne a podobne
7.	upozornenie v prípade pokút a prekročení zmluvných hodnôt, a kontrola správnosti fakturovaných údajov voči hodnote nastavenej v systéme
8.	kontrola dodržiavania zmluvných a fakturovaných údajov
9.	online zber dynamických údajov z IoT meračov - odčítavanie z fakturačných meradiel, komunikácia cez priemyselné rozhrania (M-Bus, wM-Bus, RS-485 - protokol Modbus a IEC, Impulz, IRDA)
10.	Integrácia na vybrané portály distribučných spoločností s cieľom pravidelne získavať údaje o aktuálnom stave jednotlivých meračov pre zazmluvnené odberné miesta
11.	možnosť manuálneho zadania údajov o prvku cez užívateľský prístup alebo cez aplikáciu
12.	import hodnôt zo súborov CSV pre manuálne odpočty

13.	porovnávanie spotrieb viacerých Odberných miest (OM), meračov a ich grafické zobrazenie
14.	možnosť filtrovania podľa zvoleného parametra a to minimálne: lokality, odberného miesta, značiek, príznakov, typov médií, meračov, obdobia a pod.
15.	export do xlsx, csv alebo iných formátov tabuľkových súborov
16.	vytvorenie virtuálnych podružných meračov s možnosťou importu údajov z vlastného dátového zdroja
17.	automatické porovnávanie voči užívateľsky definovanej maximálnej hodnote. Pri prekročení danej hodnoty systém upozorní užívateľa
18.	pravidelné sledovanie efektívnosti spotrieb energií v budovách, vyhodnocovanie a analýzy v oblasti spotrieb energie za jednotlivé budovy
19.	generovať zostavy pre celkovú energetickú bilanciu budov (areálov, spoločností, a pod.), vyhodnocovanie energetickej efektívnosti OM
20.	analýza hospodárenia s energiami prostredníctvom parametrických reportov a grafov, definovanie vlastných analytických výstupov
21.	generovanie sumárneho výstupu pre dennú, týždennú, mesačnú a ročnú kontrolu spotreby a prípravy fakturácie voči podnájomníkom
22.	aplikácia pre mobilné zariadenia (smartfón, tablet) s možnosťou identifikácie prvku (merača) prostredníctvom identifikátora (QR alebo čiarového kódu) a zadávania hodnôt spotreby ručne (aj v offline móde bez internetovej konektivity)
23.	rôzne úrovne prihlasovacích oprávnení do užívateľského prostredia platformy energetického manažmentu- podľa prihlasovacích údajov sú ponúknuté na zobrazenie a zadávanie iba tie údaje, ktoré patria k agende prihlasovaného používateľa
24.	nastavenie prístupových práv pre jednotlivé budovy/objekty
25.	vyčíslenie uhlíkovej stopy v CO2 ekvivalente zo zadaných vstupov s využitím aktuálnych emisných faktorov publikovaných
26.	pasportizácia meračov – analýza typu merača so zaznamenaním parametrov a ich uložením do systému