

Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva

číslo 02/01/2025

Obchodní firma: HaSaM, s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, Tečovice 763 02
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Trenčín
Číslo účtu: SK7375000000004012016411

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 13371

*(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné*

a

Obchodní firma: Technické služby mesta Trebišov
Sídlo: Stavebná 2165/2, 075 01 Trebišov
IČO: 00188433
DIČ: 2020749951
IČ DPH: SK2020749951
Zastoupení: Mgr. Mária Dohaňošová Lešková
Bankovní spojení: CSOB Banka, a.s. pobočka Trebišov
Číslo účtu: SK60 7500 0000 0040 3022 5970

*(dále jen **objednatel**) na straně druhé*

uzavřeli dle § 1746 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto:

SMLOUVU O ZABEZPEČOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB – SERVISNÍ SMLOUVU

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat pro objednatele servisní služby na provozních souborech:
- identifikační systémy EPOS – technické a softwarové vybavení EPOS uvedených v Příloze č. 2
a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za dále stanovených podmínek.
2. Servisními službami se rozumí:
 - a) poskytování servisních prací v případě nahlášení poruchy objednatelem na zařízeních a systémech uvedených v příloze č. 2
 - b) poskytování služby Hotline pro rychlý servis
 - c) konzultační služby a analýza požadavků
 - d) provádění update SW v rozsahu modulů a funkcí dle specifikace dle přílohy č. 2
 - e) změny konfigurace systému nebo doplnění či změna v technickém a softwarovém vybavení
 - f) celková roční prohlídka, údržba vč. provozní zprávy
3. Rozsah instalovaných komponentů a programového vybavení, na nichž budou zhotovitelem prováděny servisní služby ve smyslu této smlouvy, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Poskytování legislativního update SW v rámci aktuální verze SW vybavení v rozsahu zakoupených licencí jednotlivých funkčních modulů

5. Věcný obsah servisních služeb je uveden v bodě III. této smlouvy. Z rozsahu servisovaných zařízení jsou vyňaty zařízení třetích stran nedodané dodavatelem systému EPOS

II. Místo plnění

1. Místem plnění je Městská plavárna Trebišov

III. Podmínky poskytování servisních služeb

A. Poskytování servisních prací v případě oznámení poruchy objednatelem

1. Každá závada systému musí být definována oprávněnou osobou objednatele. Pokud není v moci objednatele závadu vlastními silami odstranit (proškolenou osobou s konzultací se službou Hotline), oznámí neprodleně závadu službě „Hotline“. Služba Hotline provede konzultaci problému a pomoc při řešení. Pro tyto účely je mezi zařízením objednatele a servisním střediskem zhotovitele zřízen dálkový přístup do systému. V případě, že vzniklou závadu není schopna odstranit ani po telefonické konzultaci se službou „Hotline“ obsluha objednatele, provede odstranění závady pracovník „Hotline“ služby zhotovitele pomocí dálkového přístupu do systému a to, pokud možno neprodleně.

Není-li však možno závadu odstranit ani při vynaložení veškerého úsilí, dle výše uvedených podmínek, objednatel písemně (mailem) vyzve zhotovitele k odstranění závady. Výzva musí obsahovat podrobný popis závady a časový požadavek na její odstranění. Pouze údaje obsažené v písemné výzvě jsou pro zhotovitele i objednatele závazné. Jiný způsob hlášení poruch a závad nebude akceptován. Hotline služba přijímá hlášení o provozních závadách a požadavcích v rámci celkového systému. Bude-li závada vyhodnocena jako závada na výpočetní technice nebo na infrastruktuře datové sítě, bude požadavek na servis okamžitě předán servisní organizaci zajišťující servis výpočetní techniky a datové infrastruktury.

2. Oznámení poruchy či problému je možno provést:

▪ Služba Hotline	nepřetržitě	tel. +420/607 102 312
▪ Telefonicky	pondělí – pátek, 8.00 – 16.00	tel. +420/577 101 261
▪ E-mail:	nepřetržitě	servis@hasam.cz

3. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na systému (zajistit servisní zásah) po obdržení výzvy objednatele ve lhůtě odpovídající zvolenému servisnímu tarifu uvedenému v příloze č. 1 této smlouvy tj. do 72 hodin.

Odstraněním poruchy se rozumí uvedení zařízení do funkčního stavu a předání objednateli k užívání se zápisem v servisním protokolu, tímto dnem je služba poskytnuta.

V případě, že závada bude vyhodnocena jako záruční (dle podmínek SOD), bude oprava provedena bez vyúčtování servisního zásahu dle podmínek SOD. Bude-li provedeno současně odstranění více závad, budou náklady na odstranění vady vyúčtovány pouze u závady mimo záruku a to v rozsahu provedených prací a materiálu.

4. V případě, že závada je v takovém rozsahu, že vzhledem k provozním podmínkám není možno dokončit práce v plném rozsahu, bude soubor uveden do stavu s původními parametry do 5 pracovních dnů od data oznámení o závadě.
5. Vznikne-li závada, která svým charakterem neomezuje provozní stav souboru, zavazuje se zhotovitel odstranit závadu po dohodě s objednatelem v dohodnutém termínu.
6. Při závadách velkého rozsahu způsobených vyšší mocí nebo třetí osobou bude po dohodě stanoven termín dokončení opravy podle posouzení rozsahu poškození servisním technikem na místě. Takový charakter vady stanoví a objednateli oznámí servisní technik.

7. Zhotovitel neodpovídá za závady a výpadky funkcionality způsobené provozem výpočetní techniky, serverů a datové infrastruktury.

B. Změny konfigurace systému nebo doplnění či změna v technickém a softwarovém vybavení

1. Konzultace a zadávání požadavků na úpravy či změny je možno provést
 - **Telefonicky** pondělí – pátek, 8.00 – 16.00 tel. +420/577 101 261
 - **E-mail:** nepřetržitě servis@hasam.cz
2. Požadavky objednatele na změnu konfigurace systému, doplnění či změny v technickém a softwarovém vybavení objednatel podává zhotoviteli písemně emailem nebo vyplněním formuláře pro „Změny konfigurace systému“ (příloha č.5), který je nedílnou součástí servisní smlouvy. Pokud jsou požadované práce v rozsahu volných hodin krytém servisní smlouvou, má se za akceptované provedení a vykázání požadovaných prací v rámci evidence provedených prací. Při požadavcích mimo rámec servisních hodin zhotovitel je na základě tohoto písemného požadavku objednatele vyhotoví objednateli písemnou nabídku, v níž musí být uveden rozsah a cena plnění. Objednatel je potvrdí rozsah prací a cenu, posléze bude stanoven dodací termín. Nebude-li nabídka potvrzena, považuje se za neakceptovanou a práce nebudou provedeny.
3. Objednatel nesmí bez souhlasu zhotovitele měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy instalovaných zařízení.
4. Veškeré úpravy a změny provedené jak zhotovitelem, tak objednatelem musí být zaznamenány v systému Gemini, nebo provozním deníku s určením osoby, která změnu provedla.

C. Celková roční prohlídka vč. kontrolní zprávy

1. Zhotovitel je povinen provádět celkovou roční prohlídku za podmínek uvedených v příloze č. 1 (instalovaného el. zařízení) a specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy 1x ročně a to nejpozději do 20. 12. každého roku. Po skončení prohlídky je zhotovitel povinen předat objednateli kontrolní zprávu s doporučením k provozu, údržbě případně servisu jednotlivých komponentů, SW vybavení a údržby databází.

D. SW update

1. Zhotovitel je povinen provádět legislativní a technologickou údržbu SW vybavení tak, aby v rámci aktuální verze SW mohl objednatel SW využívat v plném souladu a aktuální legislativou a technologickým rozvojem. Zhotovitel vydává maximálně 4x ročně zprávu o provedených změnách. Objednatel může a nemusí nabízený update využít. Tento update je zahrnut do servisního paušálu. Práce spojené s implementací update jsou účtovány v sazbách dle Přílohy č.1
2. Služba SW update se vztahuje na aktuální generaci. Pokud dojde z technologických důvodů ke změně generace je v rámci aktivní servisní smlouvy poskytnuta sleva na přechod na novou generaci

IV. Ostatní podmínky smlouvy

1. Před plánovaným odpojením provozních souborů z provozu je objednatel povinen předem projednat se zhotovitelem termín a rozsah odpojení.
2. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisních služeb. V rámci této součinnosti je objednatel povinen zejména:
 - zajistit servisním zaměstnancům zhotovitele nerušený přístup do prostor výkonu jejich činnosti, kterými jsou prostory s instalovanými zařízeními systému EPOS

- na sjednaný čas příjezdu technika zajistit přístup ke všem částem systému a v případě nutnosti zajistit přítomnost správce systému po dobu provádění servisního zásahu
 - umožnit příjezd servisního vozu k dotčenému objektu za účelem vyložení a naložení komponentů zařízení, nářadí a potřebných pracovních pomůcek
 - zajistit přiměřenou uzamykatelnou místnost nebo jiný způsob zajištění komponentů a zařízení zhotovitele, bude-li to vyžadovat rozsah a délka prací zhotovitele.
3. Poskytnutí součinnosti objednatelem je podmínkou včasného plnění povinností zhotovitele, prodloužení objednatele s poskytnutím součinnosti adekvátně prodlužuje termíny plnění zhotovitele.
 4. Technici zhotovitele jsou povinni se při vstupu do objektu objednatele ohlásit u oprávněné osoby viz Příloha č.4 a jsou povinni řídit se pokyny této oprávněné osoby, týkající se bezpečnosti práce ve vztahu k místu, v němž se budou pohybovat.
 5. Zhotovitel se zavazuje, že bude pracemi, které jsou předmětem této smlouvy, pověřovat pouze techniky, kteří mají pro tuto práci potřebnou kvalifikaci.
 6. Zhotovitel prohlašuje, že je podle platných zákonných předpisů oprávněn provádět práce a činnost, které jsou předmětem této smlouvy.
 7. Kompletní evidence o zaznamenaných poruchách, požadavcích, úpravách a opravách a dalších servisních činnostech bude vedena v systému CRM Gemini. Objednatel obdrží měsíční přehled činností evidovaný v systému elektronicky na stanovený email.
 8. O rozsahu a termínech provedení servisních úkonů bude objednatel předem informován prostřednictvím emailové zprávy. Změny, úpravy v systému a konzultace budou provedeny až po odsouhlasení zaslaného detailního popisu řešení, rozsahu prací a dohodnutém termínu. Pro zahájení prací je nutné závazné stanovisko objednatele, zda s navrhovaným řešením a termínem souhlasí.

V. Záruka

1. Zhotovitel tímto poskytuje na služby poskytnuté na základě této smlouvy záruku po dobu 12 měsíců, počínaje dnem jejich poskytnutí.
2. Zvláštní případ záruky: V případě, kdy na základě žádosti objednatele bude zhotovitelem proveden servisní úkon spočívající ve změně konfigurace nebo úpravě softwaru, má objednatel povinnost v době do 14 dnů od ukončení servisního úkonu ověřit jeho řádné provedení a v této době vytknout případně zjištěné vady servisního úkonu; jinak se má za to, že servisní úkon byl proveden dle zadání objednatele.
3. Záruční ani jiná odpovědnost zhotovitele se nevztahuje na vady způsobené v důsledku zásahů objednatele do software.

VI. Cena plnění

1. Cena za poskytované servisní služby podle čl. I, odst. 2, písm. a),b),c),d) shora v rozsahu hodin zahrnutých v paušálu dle přílohy č.1 - Položka A. je stanovena jako paušál, sjednaný dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/90 Sb o cenách v platném znění ve výši **500,- EUR** bez DPH měsíčně. Cenu je objednatel povinen platit zhotoviteli v měsíčních platbách na základě daňového dokladu vystaveného k poslednímu kalendářnímu dni měsíce.
2. Cena služeb poskytnutých nad rámec hodin zahrnutých v paušálu dle přílohy č. 1 - Položka A. bude účtována v cenách uvedených v příloze č. 1 - Položka B. Účtovány budou skutečně poskytnuté služby a náklady. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.
3. Cena za poskytnuté servisní služby podle čl. III. písm. C, D bude účtována v cenách uvedených v příloze č. 1 - Položka C, D. Účtovány budou skutečně poskytnuté služby a náklady. Cenu je

objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.

4. V případě servisní služby podle čl. I, odst. 2, písm. e) shora bude cena stanovena dohodou postupem dle čl. III, písm. B, odst. 1 shora. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.
5. Při výměně vadného zařízení bude cena zařízení, práce technika a související cestovné zhotovitelem vyúčtováno položkově formou daňového dokladu s lhůtou splatnosti 14 dní od data doručení objednateli. Součástí této faktury budou doklady o prokazatelně vynaložených nákladech – servisní protokol.
6. V případě reinstalace SW vybavení nebo podstatných úprav je cena stanovena individuálně nebo podle skutečně provedených prací spadajících do specifikace prací uvedených v Příloze č. 1 - Položka B. této smlouvy.
7. Lhůta splatnosti všech daňových dokladů je 30 dnů od data doručení dokladu objednateli. Daňové doklady budou obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb. Faktúra bude obsahovat okrem náležitostí uvedených v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH aj tieto údaje:
 - a) označenie faktúry a jej číslo,
 - b) názov a adresu sídla objednávateľa a poskytovateľa a adresu, na ktorú má byť faktúra zaslaná, IČ pre DPH a IČO objednávateľa a poskytovateľa,
 - c) označenie zmluvy,
 - d) označenie banky a číslo účtu na ktorý sa má platiť,
 - e) dátum vystavenia, dodania a odoslania faktúry a dátum jej splatnosti,
 - f) cena fakturovaných prác,

Faktura je možné zaslat i pouze elektronickou formou na emailovou adresu: vargova.maria@trebisov.sk, dohanosova.maria@trebisov.sk.

8. V případě prodloužení objednatele s placením delším než 30 dnů od stanovené lhůty splatnosti za podmínky, že zhotovitel na prodloužení objednatele písemně upozornil, není zhotovitel povinen provádět servisní služby dle této smlouvy a zhotovitel není v prodloužení.
9. V případě rozšíření nebo jiné podstatné změny instalovaného zařízení upraví smluvní strany výši sjednané ceny dle odst. 1. tohoto článku formou písemného dodatku k této smlouvě.
10. Platnost cen služeb v Příloze č. 1 je 12 měsíců. Případná cenová úprava musí být oznámena nejpozději 3 měsíce před uplynutím platnosti aktuálního ceníku. Jinak se prodlužuje platnost aktuálního ceníku o dalších 12 měsíců. Pokud objednatel ve lhůtě 1 měsíce od doručení návrhu cenové úpravy sdělí zhotoviteli, že nový návrh neakceptuje, zaniká tato smlouva posledním dnem platnosti aktuálního ceníku.
11. Na opravy zařízení v režimu záruky se nevztahuje účtování materiálu, prací a cestovného.
12. Cestovní náklady budou účtovány na základě skutečně vykázaných vzdáleností.
13. Online servis bude vykazován v seznamu činností Gemini a účtován na základě těchto výkazů a příslušných sazeb dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
14. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti doručenou fakturu vrátit zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy. Nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení nové opravené faktury.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců od podpisu této smlouvy.
3. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení výpovědních důvodů. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší své závazky stanovené v článku IX. odst. 1 a 4 této smlouvy a toto porušení nenapraví ani v 15ti denní lhůtě poskytnuté mu objednatelem ke zjednání nápravy písemným sdělením.
5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší dnem, ve kterém bylo doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

VIII. Sankce

1. Při prodlení zhotovitele se zahájením zásahu na opravu oznámené poruchy dle čl. III, poskytne zhotovitel objednateli slevu ve výši 15% z celkové ceny servisních služeb provedených při zásadu.
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním servisních služeb dle článku III, písm. B, C, D shora je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50,- EUR za každý den prodlení při nedodržení oboustranně dohodnutého a odsouhlaseného termínu.
3. Za nedodržení lhůty splatnosti faktury je objednatel povinen zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

IX. Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje neposkytnout a nezveřejnit žádné informace, které získal v souvislosti s provedením plnění dle této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svých zaměstnanců provádět průběžnou kontrolu provádění servisních prací.
3. V případě, že by po podpisu smlouvy došlo k vydání obecně závazného právního předpisu, kterým by se některé ustanovení této smlouvy dostalo s ním do rozporu a tento rozpor by způsoboval neplatnost smlouvy jako celku, bude smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a obě strany se budou v této věci řídit příslušnými platnými právními předpisy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že nebude zaměstnávat zaměstnance objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy.
5. V případě, že zhotovitel svým jednáním způsobí objednateli porušením závazků z této smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit objednateli.

X. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby resp. pověření zástupci objednatele pro účely této smlouvy jsou uvedeny v příloze č.4:
2. Kontaktní osoby zhotovitele pro účely této smlouvy jsou uvedeny v příloze č.4:

XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
2. Tato smlouva ruší a nahrazuje všechny předchozí smlouvy a dohody, ať ústní nebo písemné, uzavřené mezi smluvními stranami ohledně v této smlouvě sjednaného předmětu plnění.
3. Dodatky a přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.
4. Práva a povinnosti z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí subjekt.
5. Tato smlouva je vyhotovena v dvou stejnopisech, z nichž všechny mají stejnou platnost. Po podpisu smlouvy obdrží zhotovitel i objednatel jedno vyhotovení smlouvy.
6. Jednotlivá ustanovení této smlouvy mohou být měněna, doplňována nebo rušena pouze písemnými dodatky k této smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Tečovicích dne

V Trebišove dne

za zhotovitele

za objednatele

Ing. Tomáš Havlíček
jednatel
HaSaM, s.r.o.

Mgr. Mária Dohaňošová Lešková
riadiťka
Technické služby mesta Trebišov

Příloha č. 1 servisní smlouvy č. 02/01/2025

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

Položka A. Servisní paušál	Cena
SLA 2025/1, zásah do 72 hodin, hotline a havarijní pohotovost, 3 hodiny v ceně	500,- EUR/měsíc
Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály	
Servisní práce na systému základní, údržba,	25,- EUR/hod
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat	31,- EUR/hod
Servisní služba HotLine	Viz. SLA
Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce	Viz. SLA
Školení základní pro správce	Viz. SLA
Školení specializované	34,- EUR /hod
Asistence při uzávěrkách	27,- EUR /hod
Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem	27,- EUR /hod
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení	34,- EUR /hod
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	49,- EUR /hod
Cestovní výlohy	0,63 EUR /km
Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky	příplatek 40% sazby
Položka C. Pravidelná prohlídka systému	
Periodická prohlídka a údržba systému uvedených v Položce C. SLA v rozsahu dle přílohy č. 2 a intervalech dle přílohy č. 3, bez nákladů na dopravu	Dle skutečnosti v hodinové sazbě *
Položka D. Roční prohlídka systému	
Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě, provozní doporučení, bez nákladů na dopravu	1 200,- EUR,-

- Střediskem se pro účely této smlouvy rozumí veškeré zařízení pokladního a turniketového systému EPOS firmy HaSaM

Účtována bude každá započatá půlhodina dle schváleného ceníku služeb platného pro servisní paušály viz. Položka B.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy v sazbě uvedené

V Tečovicích dne

Za zhotovitele

V Trebišove dne

Za objednatele

Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 02/01/2025

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

Odbavovací a platobní systém		
<i>Vstup do areálu</i>		
Vstupný/výstupný trojramenný turniket, motorová pohonná jednotka, obojsměrná převádka, bezpečnostná momentová poistka, konštrukcia - kartáčovaná nerez, bez vodiacieho zábradlia, integrované riadenie pohonu, dynamická regulácia rýchlosti priechodu, funkcia nakročenia ramena po nastavenú dobu, možnosť riadenia skupinového priechodu, dynamická svetelná signalizácia pre urýchlenie priechodu - prevedenie s vysokou svetivosťou min. 7pal. displej, šírka prechodu min. 600mm, minimálny rozmer v 1050x š 200mm x d1500mm	ks	2,00
Vstavaný modul rozšírenia priechodovej zábrany - jednotka pre odber náramkov, vybavená vstupným a výstupným integrovaným terminálom, bezpečnostný mechanizmus odobrania náramku, zabezpečenie proti zneužitiu a vyhádzkaniu, kapacita zásobníka min. 450 náramkov, odvetranie, vyhodnotenie typu vstupného a nastaviteľné režimy odobrania náramku, prevedenie kartáčovaná nerez, spolupráca so zámkovým systémom, integrované riadenie pre turniket a bránku pre komplexný priechod	ks	1,00
Vstavaný modul snímačiek vstupeníek s grafickou signalizáciou	ks	1,00
Zálohovaný napájací zdroj 24VDC/10A, vrátane akumulátorov	ks	1,00
Dotykový panel pre ručné ovládanie turniketov, bránok, súčasne ovláda až 4 zariadenia + centrálné aktivuje funkciu AntiPanic na turniketoch a bránkach	ks	1,00
<i>Dodávka hardware - vstup do bazénov - šatne</i>		
Vstupný/výstupný trojramenný turniket, motorová pohonná jednotka, obojsměrná převádka, bezpečnostná momentová poistka, konštrukcia - kartáčovaná nerez, bez vodiacieho zábradlia, integrované riadenie pohonu, dynamická regulácia rýchlosti priechodu, funkcia nakročenia ramena po nastavenú dobu, možnosť riadenia skupinového priechodu, dynamická svetelná signalizácia pre urýchlenie priechodu - prevedenie s vysokou svetivosťou min. 7pal. displej, šírka prechodu min. 600mm, minimálny rozmer v 1050x š 200mm x d1500mm	ks	1,00
Vstavaný modul snímačiek vstupeníek s grafickou signalizáciou	ks	2,00
Zálohovaný napájací zdroj 24VDC/10A, vrátane akumulátorov	ks	1,00
<i>Dodávka hardware - prestup medzi zónami bazén/wellness</i>		
Vstupný/výstupný trojramenný turniket, motorová pohonná jednotka, obojsměrná převádka, bezpečnostná momentová poistka, konštrukcia - kartáčovaná nerez, bez vodiacieho zábradlia, integrované riadenie pohonu, dynamická regulácia rýchlosti priechodu, funkcia nakročenia ramena po nastavenú dobu, možnosť riadenia skupinového priechodu, dynamická svetelná signalizácia pre urýchlenie priechodu - prevedenie s vysokou svetivosťou min. 7pal. displej, šírka prechodu min. 600mm, minimálny rozmer v 1050x š 200mm x d1500mm	ks	1,00
Vstavaný modul snímačiek vstupeníek s grafickou signalizáciou	ks	2,00
Zálohovaný napájací zdroj 24VDC/10A, vrátane akumulátorov	ks	1,00
<i>Dodávka hardware - prestup medzi zónami bazén/fitness</i>		
Vstupný/výstupný trojramenný turniket, motorová pohonná jednotka, obojsměrná převádka, bezpečnostná momentová poistka, konštrukcia - kartáčovaná nerez, bez vodiacieho zábradlia, integrované riadenie pohonu, dynamická regulácia rýchlosti priechodu, funkcia nakročenia ramena po nastavenú dobu, možnosť riadenia skupinového priechodu, dynamická svetelná signalizácia pre urýchlenie priechodu - prevedenie s vysokou svetivosťou min. 7pal. displej, šírka prechodu 600mm, minimálny rozmer v 1050x š 200mm x d1500mm	ks	1,00
Vstavaný modul snímačiek vstupeníek s grafickou signalizáciou	ks	2,00
Zálohovaný napájací zdroj 24VDC/10A, vrátane akumulátorov	ks	1,00
<i>PC pokladne pre recepciu</i>		
PC pokladňa s OS Win a dotykovou obrazovkou, Hliníkové odolné prevedenie	ks	1,00
Zálohový zdroj k PC/serveru	ks	1,00
Alfanumerický displej, 2x20 znakov	ks	1,00
Pokladňová zásuvka, ovládanie 24V z tlačiarne, prevedenie fliptop s odnímateľnou uzamykateľnou kazetou, ovládanie a registrácia kazety so SW	ks	1,00
Paragonová termotlačiareň s rezačkou papiera, e-Kasa modul	ks	1,00
Snímač bezkontaktných čipov k PC pokladni	ks	1,00
<i>PC pokladne pre Gastro</i>		
PC pokladňa s OS Win a dotykovou obrazovkou, Hliníkové odolné prevedenie	ks	1,00
Zálohový zdroj k PC/serveru	ks	1,00

Alfanumerický displej, 2x20 znakov	ks	1,00
Snímač bezkontaktných čipov k PC pokladni	ks	1,00
<i>Systém informačných terminálov</i>		
Interaktívny dotykový infotermínál - informácie o čísle skrine, čase a platbách či doplatkoch, Ethernet rozhranie, napájanie 12-24VDC	ks	2,00
Zálohovaný napájací zdroj 12VDC, vrátane akumulátorov	ks	2,00
<i>Dodávka SW</i>		
SW správa systému, konfigurácia produktov	ks	1,00
SW vstupenkového systému, riadenie prvkov systému	ks	1,00
SW pre pokladňu, licencia za 1 pokladňu	ks	2,00
SW pre správu abonentov a klubových kariet	ks	1,00
SW pre reporty, štatistiky, výkazy, export do ekonomického SW	ks	1,00
SW riadenia prístupu, licencie na turniket/bránku/dvere, dátové licencie	ks	5,00
SW modul eKasa	ks	1,00
SW pre tvorbu scénárov a obrazoviek	ks	1,00
<i>SW vybavenie pre gastro</i>		
EPOS Store - skladová evidencia	ks	1,00

Seznam instalovaných systémů – členění na subsystémy

EPOS - elektronický platební a odbavovací systém

- Pokladní systémy EPOS Kasa, technické vybavení systémových pokladen
- Software pro řízení odbavovacího systému a zpracování dat
- Řízení přístupu - odbavovací turnikety, elektromechanické čtecí zařízení
- Systém elektronických skříňkových zámků

Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou

Úkony budou uplatněny v případě, že zařízení bylo součástí dodávky systému EPOS, nebo je uvedeno v seznamu prvků podléhajících servisní podpoře

Odbavovací turnikety - kontrola a seřízení 1x ročně

Elektromechanické prvky a terminály s prodlouženým dosahem čtení - 1x ročně

Přístupové systémy - kontrola a seřízení elektromechanických a elektronických zámků - 1x ročně

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřicí prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Dátové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit

Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

V Tečovicích dne

V Trebišove dne

Za zhotovitele

Za objednatele

Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 02/01/2025

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu.

Termín pro prohlídku je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12.

Příloha č. 4 servisní smlouvy č. 02/01/2025

Seznam oprávněných osob pro použití služby Hotline, hlášení závad a povolení dálkové správy

Za objednatele:

Mgr. Mária Dohaňošová Lešková
Jozef Slobodník
Emília Hricová
Ladislav Ivan

Za zhotovitele:

Ing. Jaroslav Šimek
Jaroslav Marek
Jan Šebesta
Ing. Ondřej Sušina
Tadeáš Kašpárek
Bc. Svatava Malatinská