

Zmluva o poskytovaní služby č. 4/2025
uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

1. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ	ALTIS IT s.r.o. Račianska 109/B 831 05 Bratislava zastúpený: Rieger Jozef Konateľ spoločnosti IČO:46 198 962 DIC:2023286144 Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 73564/B Bankové spojenie: TATRA Banka IBAN: SK54 1100 0000 0029 2685 8229, BIC: TATRSKBX Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Rieger Jozef Konateľ spoločnosti Osoba oprávnená vo veciach technických: Rieger Jozef (ďalej ako „poskytovateľ“)	Objednávateľ:	Mesto Nesvady - Mestský úrad Nesvady Obchodná 23 946 51 Nesvady zastúpený: Zoltán Molnár Primátor mesta IČO: 00306606 DIČ: 2021029340 zriadené v zmysle zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov Bankové spojenie: Prima banka Slovensko IBAN: SK23 5600 0000 0038 0691 9001 BIC: KOMASK2X Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Zoltán Molnár Primátor mesta Osoba oprávnená vo veciach technických: RNDr. Simona Litauská (ďalej ako „objednávateľ“)
---------------------	--	----------------------	---

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku 1. tejto zmluvy sú pravdivé a aktuálne. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne, bez meškania si oznámiť každú zmenu údajov uvedených v článku 1. tejto zmluvy, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov.
- 1.2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.
- 1.3. Zmluva sa skladá:
 - zo zmluvy,
 - z príloh.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za odplatu vykonávať pre objednávateľa činnosti spočívajúce v zabezpečení funkčnosti serverovej a sieťovej infraštruktúry v sídle objednávateľa (ďalej ako „služba“).
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu.

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu formou diaľkovej správy, v prípade potreby aj priamo v sídle objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi všetku súčinnosť, potrebnú na plnenie predmetu tejto zmluvy.
- 3.2. V rámci poskytovania služby sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti v rozsahu špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 3.3. Poskytovateľ garantuje objednávateľovi dostupnosť služby počas pracovnej doby objednávateľa od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje nahlasovať poskytovateľovi problémy s funkčnosťou serverovej a sieťovej infraštruktúry resp. iné požiadavky, ktoré súvisia s predmetom poskytovania služby v zmysle tejto zmluvy na telefónnom čísle: 0905714163 resp. na e-mailovej adrese: info@altisit.sk
- 3.5. Poskytovateľ sa zaväzuje oznamovať objednávateľovi prostredníctvom telefónu alebo e-mailu návrh riešenia a časový plán vedúci k odstráneniu problému do uplynutia doby odozvy uvedenej v bode 3.6 tohto článku.

- 3.6. Doba odozvy služby sa rozlišuje podľa nasledovných kategórií a je uvedená v tabuľke nižšie, pričom v každom jednotlivom prípade začína plynúť od preukázaného nahlásenia problému alebo požiadavky objednávateľa:

Typ	Popis problému	Doba odozvy	Doba opravy (obnovy)
Kategória A	Nefunkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	3 hod	24 hod
Kategória B	Obmedzená funkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	6 hod	48 hod
Kategória C	nemá vplyv na funkčnosť serverovej a sieťovej infraštruktúry	48 hod	-----

- 3.7. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť nahlásený problém, resp. vyriešiť požiadavku objednávateľa do uplynutia doby opravy (obnovy) uvedenej v bode 3.6 tohto článku. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) v prípade zlyhania HW, keď je potrebné postúpiť problém poskytovateľovi záručného popr. pozáručného servisu. V prípade, že sa na HW nevzťahuje záruka, poskytovateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku na kúpu nového HW resp. jeho komponentu.
- 3.8. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) v prípade zlyhania SW, keď je potrebné postúpiť problém na vyriešenie tretej osobe (napr. Microsoft).
- 3.9. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie doby opravy (obnovy) podľa bodu 3.6 tohto článku ani v prípadoch, ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4. ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Odplata za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov formou mesačného paušálu takto:
- 4.1.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odplatu za služby poskytované na základe tejto zmluvy vo výške 760 EUR (slovom sedemstošesťdesiat EUR) mesačne za každý začatý mesiac.
- 4.2. V odplate podľa bodu 4.1.1 tohto článku sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služby podľa tejto zmluvy, vrátane cestovných, poštových a telekomunikačných náhrad.
- 4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavovať faktúry za služby poskytované na základe tejto zmluvy mesačne, do 3 dňa mesiaca za mesiac predchádzajúci s dobou splatnosti 14 dní od doručenia faktúry
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi faktúru v lehote splatnosti. Úhradou faktúry sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, prípadne na iný účet, uvedený poskytovateľom na faktúre.
- 4.5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi. Ak faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje je objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť pred uplynutím lehoty jej splatnosťou. Opravenej alebo novej faktúre plynie nová 14 dňová lehota splatnosti.
- 4.6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry vzniká poskytovateľovi nárok na úroky z omeškania vo výške stanovenej v súlade s platnými právnymi predpismi.

5. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za to, že služba poskytovaná na základe tejto zmluvy zodpovedá podmienkam dohodnutým v tejto zmluve a v jej prílohe č. 1, je poskytnutá v najvyššej dostupnej kvalite a s náležitou odbornou starostlivosťou prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na poskytovanie služby.
- 5.2. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za škodu, spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu založeného tohto zmluvou alebo porušením povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže sa preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa zaväzujú, vždy s prihliadnutím na konkrétne okolnosti, urobiť všetky opatrenia, potrebné na predchádzanie škodám resp. na odvrátenie vzniknutých škôd alebo ich zmiernenie.
- 5.3. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, resp. v dôsledku vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iných okolností, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi, ktoré vznikli prezradením prístupového mena a hesla na administráciu služby objednávateľa zamestnancami objednávateľa, prípadne akoukoľvek inou treťou osobou. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú nesplnením/porušením povinností objednávateľa, vyplývajúcich pre

objednávateľa z tejto zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo nedostatkom súčinnosti objednávateľa, na ktorú bol v zmysle tejto zmluvy povinný.

- 5.5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade ak problém objednávateľa špecifikovaný v článku 3 bod 3.6. nebude zo strany poskytovateľa v lehote dohodnutej v článku 3 bod 3.6. odstránený a zmluvné strany sa písomne nedohodnú inak, môže objednávatel účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každých začatých 24 hodín po tom, ako mal byť problém objednávateľa odstránený. Ustanovenia článku 3 bodov 3.7, 3.8 a 3.9 tým nie je dotknuté.

6. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1. Táto zmluva na uzatvára na dobu určitú od 1.1.2025 do 31.12.2027.
- 6.2. Táto zmluva môže byť ukončená nasledovným spôsobom:
- 6.2.1. Písomnou dohodou zmluvných strán k dátumu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
- 6.2.2. Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť v deň nasledujúci po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Túto zmluvu, vrátane jej príloh, je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia objednávateľom na jeho webovom sídle.
- 7.3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.4. V deň uzavretia tejto zmluvy tvoria jej súčasť tieto prílohy:
- Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia poskytovaných služieb
- 7.5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 7.6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, ich zmluvné prejavy sú dostatočne slobodné, jasné, určité a zrozumiteľné, nepodpisali zmluvu v núdzi ani za nápadne nevýhodných podmienok, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu zmluvy, čo osvedčujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa 02.01.2025

V Nesvadoch, dňa 13.01.2025



za zhotoviteľa
Rieger Jozef
Konateľ spoločnosti



za objednávateľa
Zoltán Molnár
Primátor mesta

Príloha č. 1

Rozsah a špecifikácia poskytovaných služieb

Služba pozostáva z vykonávania nasledovných činností:

- monitorovanie stavu serverového hardwaru
- monitorovanie stavu sieťových služieb a protokolov
- monitorovanie stavu serverových systémov
- monitorovanie aplikácií a služieb
- kontroly logových súborov serverových systémov
- zálohovania serverových systémov
- kontroly stavu záloh serverových systémov
- správy a kontroly konzistencie diskových priestorov
- aktualizácie a inštalácie bezpečnostných opráv na serverové systémy
- prediktívneho hlásenia možných problémov
- analýzy, reportingu a návrhov na optimalizáciu behu serverových systémov
- obnovy dát serverových systémov v dôsledku zlyhania hardwaru alebo softwaru

na nasledovnom zozname serverov a zariadení:

server č.1

Operačný systém MS Windows Server 2019

Sieťové služby

Virtualizačný systém Hyper-V

Zálohovacie služby

Server č.2

Operačný systém MS Windows Server 2019

Doménové služby

Sieťové služby

Zálohovacie služby

Server č.3

Operačný systém MS Windows Server 2019

Sieťové služby

Databázový systém MS SQL 2022

Zálohovacie služby