

## POISTNÁ ZMLUVA

### Krátkodobé cestovné poistenie Produkt: Poistenie storna ŠTANDARD

Číslo návrhu na uzavretie poistnej zmluvy: 2410065632  
 Poisťovateľ: Generali Poisťovňa,  
 pobočka poisťovne z iného členského štátu  
 Letecká agentúra SKYTRAVEL s.r.o., 80035608-3  
 Sprostredkovateľ poistenia:  
 Dátum vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy: 22. 1. 2025  
 Poistná suma pre poistenie storna: 9 272,00 €  
 Územná platnosť: celý svet  
 Počet poistených osôb: 2

Začiatok poistenia: 31.01.2025  
 Koniec poistenia: 19.02.2025

**Priezvisko, meno a dátum narodenia poistníka:**

Štátny ústav na kontrolu liečiv 00165221

**Kontaktná adresa/ telefón:**

Kvetná 1024/11, 825 08 Bratislava / +421250701100

**Priezvisko, meno a dátum narodenia poistených osôb:**

[Redacted]	[Redacted]	poistné	277,22 €
[Redacted]	[Redacted]	daň:	22,18 €
		<b>poistné celkom s daňou:</b>	<b>299,40 €</b>

Poistné je jednorazové a je splatné v deň vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá prijatím návrhu poistnej zmluvy zaplatením poistného. Zaplatením poistného sa tento návrh poistnej zmluvy stáva poistkou.

Poistná zmluva sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia ECP VPP 24 (ďalej len „ECP VPP 24“) Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „Poisťovateľ“).

Poistné sumy jednotlivých druhov poistenia sú uvedené v príslušnej tabuľke Poistného krytia, ktoré je prílohou tohoto návrhu poistnej zmluvy.

Pri "Dennej sadzbe" predstavuje dojednaná poistná suma najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej sadzbe platí dojednaná poistná suma pre všetky poistené osoby spoločne (menovite uvedené na Zmluve o obstaraní zájazdu).

Pri „Ročnom cestovnom poistení“ v balíkoch Poistenie liečebných nákladov – ročné a Cestovné poistenie – ročné poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. V balíkoch Komplexné cestovné poistenie – ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie – ročné VIP poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia

poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej tarife poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poistených pričom maximálne poistné plnenie na jednu osobu nesmie prekročiť poistnú sumu z tarify jednotlivca pri dodržaní max. poistnej sumy na rodinu.

#### **Vyhlásenie poistníka:**

Vyhlasujem a prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy ako poistník potvrdzujem, že som zodpovedal pravdivo a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a poskytol pravdivé, úplné a aktuálne údaje. Potvrdzujem, že som bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený a že som prevzal ECP VPP 24, Informácie o spracúvaní osobných údajov a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informácie podľa § 70 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Potvrdzujem, že mi v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poistnej zmluvy bol poskytnutý Informačný dokument o poistnom produkte. Zároveň potvrdzujem, že v prípade ak táto poistná zmluva bola uzavretá k ceste, ktorá bola rezervovaná pred prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy, poistná ochrana začína plynúť až 10. dňom po uzavretí tejto zmluvy. Týmto potvrdzujem, že uvedené prehlásenie o neskoršom vzniku práva na poistné plnenie predstavuje dohodu účastníkov podľa § 795 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Zároveň beriem na vedomie, že poisťovateľ môže nadviazať kontakt so všetkými lekármi a zdravotníckymi zariadeniami a vyžiadať si od nich informácie o mojom zdravotnom stave, ktorých získanie a spracovanie je potrebné pre účely plnenia práv a povinností poisťovateľa vyplývajúcich z tohto právneho vzťahu ako aj z príslušných právnych predpisov.

Beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb vrátane informácií o mojom zdravotnom stave v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom sú v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, s ktorými som sa oboznámil/-a pred prijatím tejto poistnej zmluvy, sú uvedené na webovom sídle poisťovateľa a na pobočkách poisťovateľa.

#### **Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely**

Súhlasím, aby Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkajúceho produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom.

Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v zmluvnej dokumentácii a na webovom sídle poisťovateľa: [www.europska.sk](http://www.europska.sk).

Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách).

ÁNO  NIE

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v elektronickej forme aj na adrese:

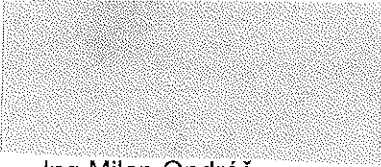
Prehľad poistných podmienok - <http://www.europska.sk/servis/poistne-podmienky>

Postup pre nahlásenie poistnej udalosti - <http://www.europska.sk/servis/poistna-udalost>

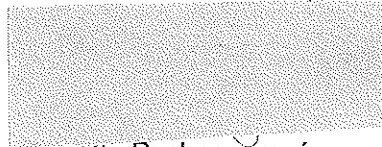
**Potvrdenie poisťovateľa / zástupcu predajného miesta:**

Poistné s daňou zaplatené / odovzdaný príkaz dňa 22.1.2025

---



Ing. Milan Ondráš  
riaditeľ Európskej cestovnej poisťovne



Anetta Pucheggérová  
koordinátor tímu

## Cestovné poistenie

### Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne  
z iného členského štátu prostredníctvom ktorej v Slovenskej  
republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.



Produkt: Krátkodobé cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP 24. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

#### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte rôzne balíky a pripoistenia, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **Poistenie liečebných nákladov** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Poistenie pátrania a záchranu** – náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečenstve

Rozšírené balíky zahŕňajú navyše:

Rozšírený balík **Cestovné poistenie PLUS** zahŕňa aj:

- **Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie** - zmeškanie pri odchode, oneskorený návrat na domácu stanicu/letisko
- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorenom dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.
- **Úrazové poistenie** - pri trvalých následkoch úrazu od 50 %.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- **Asistenčné služby** – pomoc pri zadržení políciou, právna pomoc, preddavok na advokáta/kauciu.

Rozšírený balík **Komplexné cestovné poistenie PLUS** zahŕňa vyššie uvedené krytia a navyše aj:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu, náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: nečakané náhle ťažké ochorenie, úraz alebo smrť poistenej osoby, ťažký úraz alebo smrť rodinného príslušníka, tehotenstvo zistené po rezervácii cesty, značná vecná škoda na vlastníctve, nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy zamestnávateľom najskôr po uplynutí skúšobnej doby, žiadosť o rozvod, neobstátie pri maturitnej skúške, neočakávané súdne predvolanie.

Rozšírený balík **Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD** a **Komplexné cestovné poistenie KOMFORT** zahŕňa rovnaké krytie ako Komplexné cestovné poistenie PLUS okrem okamžitej pomoci a preddavku pri krádeži alebo strate cestovných dokladov, v poistení storna a prerušenia cesty je spoluúčasť a nie je kryté zhoršenie chronického ochorenia.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- × Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí SR vyhlásením necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- × Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy, zákaz vycestovať).
- × Udalosti, ktoré spôsobíte úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- × Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- × Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- × Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci, ak nie je výslovne dojednaná (je možné ju poistiť v balíčkoch Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS) a ak ide o povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej alebo autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl.
- × Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

**Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje na:

- × svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- × náklady na prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou,
- × náklady za pôrod, vyšetrovanie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrovanie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- × konzervačné alebo protetické zubné ošetrovania, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov,
- × škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19.

**Poistenie batožiny** sa nevzťahuje na:

- × peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- × udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

**Poistenie zodpovednosti za škodu** nepokrýva:

- × škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- × čisto finančné škody, podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.

**Poistenie storna a poistenie prerušenia cesty** sa nevzťahuje na:

- × nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- × meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin,
- × zrušenie cesty cestovnou kanceláriou, či z dôvodu zákazu vycestovať,
- × ochorenie alebo úraz, ktorého sa dalo predpokladať pred uzatvorením poistenia,
- × nezavinenú stratu práce na dohodu o prácach mimo pracovného pomeru.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.

Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávané vyhlásené cestovné odporúčanie necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.

## Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Balík **Poistenie storna PLUS** zahŕňa krytie:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení a pri prerušení cesty v plnej výške do dojednanej poistnej sumy

**Poistenie storna a prerušenia cesty** – v balíkoch **Poistenie storna ŠTANDARD**, **Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD** a **Komplexné cestovné poistenie KOMFORT** náhrada storno poplatkov so spoluúčasťou 10% (pri hospitalizácii, zlomeninách a vybraných infekčných ochoreniach a ďalších poistených storno dôvodoch) alebo 25% pre ochorenia, ktoré si nevyžadujú hospitalizáciu.

**Balíky s dodatkom „PLUS“:** Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS zahŕňajú aj krytie v prípade neočakávaného akútneho zhoršenia chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov.

### Voliteľné pripoistenia:

Pripoistenie – **Poistenie opustenej domácnosti** zahŕňa: Poistenie zariadenia domácnosti a asistenčné služby (technická asistencia, právna asistencia, všeobecné informácie a poradenstvo a zdravotná asistencia).

Pripoistenie – **Poistenie asistencie k vozidlu** zahŕňa: Poistenie asistencie k viacstopovému motorovému vozidlu do 3,5t (telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyzdvihnutie vozidla).

### Aké je výška poistného krytia?

**Poistenie liečebných nákladov** je kryté min. do výšky 300 000 €

**Poistenie pátrania a záchranu** je kryté min. do 15 000 €

**Úrazové poistenie** je kryté min. do 17 000 €

**Poistenie batožiny** je kryté min. do 700 €

**Poistenie zodpovednosti** je kryté min. do 100 000 €

**Upozornenie:** Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každú balík nájdete v tabuľke Poistné



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) počas turistickej alebo služobnej cesty (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté), mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR odporučilo necestovať a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.
- ✓ Pripoistenie Asistencia - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí iba na území Európy.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

### Poistenie liečebných nákladov a Poistenie storna a prerušenia cesty

- chronické a existujúce ochorenia nie sú kryté v balíkoch s dodatkom „ŠTANDARD“ alebo „KOMFORT“,
- chronické a existujúce ochorenia sú kryté v balíkoch s dodatkom „PLUS“ iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, a to ak si toto ochorenie nevyžadovalo pred vznikom poistenia v posledných 12 mesiacoch hospitalizáciu a v posledných 9 mesiacov lekárske ošetrovanie.

### Poistenie storna a prerušenia cesty

- Nárok na plnenie vznikne všetkým rodinným príslušníkom poistených na jednej zmluve a maximálne trom ďalším spolucestujúcim z jednej poistnej zmluvy.

**Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.

### Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- škody zapríčinené opotrebením,
- škody vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
- cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočičky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné boli odovzdané do úschovy a sú využitú všetky bezpečnostné opatrenia ( sejfy, uzamknuté skrine atď.).

### Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
  - škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
  - škody spôsobené na zapožičaných a prenajatých veciach,
  - zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).
- Pripoistenie asistencie k vozidlu** sa nevzťahuje na vozidlo, ktoré bolo pri nenastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú premávku.

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.

## Aké mám povinnosti?

(pokračovanie)

### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovujúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovni potvrdenie od ošetrojúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.

### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá dojednanie poistenia sprostredkovala.

### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

**Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty:** Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živeľnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste si vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna, nie je možné poistenie zrušiť.

# Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku – neživotné poistenie

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

## Dodávateľ finančnej služby

### Poistovateľ

**Poistovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „Generali“ alebo „poistovateľ“).

@ generali.sk@generali.com; [www.generali.sk](http://www.generali.sk); ☎ 02/38 11 11 17 (volania zo SR); +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia)

**Predmet podnikania:** poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia

### Orgány dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika

**Sprostredkovateľ finančnej služby:** Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby nájdete v dokumente o finančnom sprostredkovaní, ktorý obdržíte v procese uzatvárania poisťnej zmluvy.

## Finančná služba

**Charakteristika poskytovanej finančnej služby:** Poistenie (bližšiu charakteristiku produktu a podmienok poisťnej zmluvy nájdete v samostatnom tlačive Informačný dokument o poisťnom produkte a v príslušných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie).

**Platnosť poistenia:** doba neurčitá/určitá (je uvedená v poisťnej zmluve)

**Začiatok poistenia:** je uvedený v poisťnej zmluve

**Celková výška odplaty za finančnú službu:** výška poisťného vrátane dane z poistenia je uvedená v poisťnej zmluve

**Frekvencia platenia poisťného:** je uvedená v poisťnej zmluve

### Úhrada poisťného:

- bankovým prevodom – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX
- ePOUKAZOM – IBAN: SK 73 6500 0000 0000 2002 2944
- inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvú splátku poisťného ani jednorazové poisťné) – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poisťnej zmluvy.

**Upozornenia na riziká:** finančná služba nie je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv, preto vás neupozorňujeme na tieto riziká.

**Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané:** daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Podľa zákona o dani z príjmov poisťné plnenia z neživotného poistenia sa považujú za príjmy oslobodené od dane.

**Doba platnosti poskytnutých údajov:** údaje poskytnuté v tomto dokumente nemajú obmedzenú platnosť.

**Dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie:** pri uzavretí poisťnej zmluvy s použitím prostriedku diaľkovej komunikácie si neúčtujeme akékoľvek dodatočné náklady.

## Zmluva na diaľku

**Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:** Podľa zákona ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení musíte odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla Generali. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne spätne od jej začiatku a bude vám vrátené zaplataené poisťné spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo
- b) na iné poisťné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac.

Týmto nie je dotknuté vaše právo na odstúpenie od poisťných zmlúv uvedených vyššie v písm. a) a b), ak sme si také právo dojednali v poisťnej zmluve.

**Minimálna doba platnosti zmluvy:** nie je stanovená minimálna doba trvania poisťnej zmluvy, počas ktorej by nebolo možné túto predčasne ukončiť.

**Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy:** Poisťnú zmluvu možno v priebehu jej trvania bez akejkoľvek zmluvnej pokuty ukončiť okrem odstúpenia od poisťnej zmluvy uvedeného vyššie aj spôsobmi uvedenými v príslušných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie a ako aj spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.

**Rozhodné právo a riešenie prípadných sporov:** Pre poskytovanie tejto finančnej služby a pre uzavreté poistenie platí právny poriadok Slovenskej republiky. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Generali a poisťníkom/poisťným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky, ktoré ich budú rozhodovať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

**Komunikačný jazyk:** Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## Vybavovanie sťažností a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

**Vybavovanie sťažností:** Sťažnosť môžete vy alebo iná oprávnená osoba podať: písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta Generali), ústne (ktorémukoľvek zamestnancovi Generali v mieste sídla Generali), e-mailom zaslaným na: [generalisk@generalisk.com](mailto:generalisk@generalisk.com), prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke: [www.generalisk.sk](http://www.generalisk.sk), telefonicky na čísle: 02/38 11 11 17. Bližšie informácie o vybavovaní sťažností sú uvedené v poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie.

**Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov:** Ak bola poisťná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo online, máte možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## System ochrany pred zlyhaním poisťovateľa

Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovateľ vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poisťných zmlúv. Navyše je poisťovateľ povinný držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňal podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovateľ nebude schopný uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv, bude táto situácia riešená Českou národnou bankou. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.



## Závěrečné ustanovenia

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter. Pokiaľ ide o práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, doložkami a ďalšími prílohami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

---

## Poistné krytie

	Komplexné cestovné poistenie PLUS	Komplexné cestovné poistenie STANDARD	Cestovné poistenie PLUS	Poistenie liečebných nákladov PLUS	Poistenie storna PLUS	Poistenie storna STANDARD
Dĺžka cesty	do 22 dní	do 22 dní	do 11 mesiacov	do 11 mesiacov	bez obmedzenia dĺžky výjazdu	bez obmedzenia dĺžky výjazdu
<b>Poistenie storna a prerušenia cesty</b>						
1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu	Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti	Až do dojednanej poistnej sumy spoluúčast' 10% pre ochorenia, ktoré si vyžadujú hospitalizáciu, zlomeniny a vybrané infekčné ochorenia a ďalšie poistené dôvody spoluúčast' 25% pre ochorenia, ktoré si nevyžadujú hospitalizáciu,	-	-	Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti	Až do dojednanej poistnej sumy spoluúčast' 10% pre ochorenia, ktoré si vyžadujú hospitalizáciu, zlomeniny a vybrané infekčné ochorenia a ďalšie poistené dôvody spoluúčast' 25% pre ochorenia, ktoré si nevyžadujú hospitalizáciu,
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu	chronické a existujúce ochorenia sú poistené	chronické a existujúce ochorenia nie sú poistené			chronické a existujúce ochorenia sú poistené	chronické a existujúce ochorenia nie sú poistené
<b>Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie</b>						
3. Dodatočné náklady pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí:	jednotlivec do	100 €	35 €	100 €	-	-
Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	rodina do	200 €	70 €	200 €	-	-
4. Dodatočné náklady pri návrate z cieľovej destinácie:	jednotlivec do	100 €	35 €	100 €	-	-
Náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	rodina do	200 €	70 €	200 €	-	-
<b>Poistenie batožiny</b>						
5. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	jednotlivec do	1 000 €	700 €	1 000 €	-	-
	rodina do	2 000 €	1 400 €	2 000 €	-	-
		do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	-	-
6. Nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny	jednotlivec do	200 €	140 €	200 €	-	-
	rodina do	400 €	280 €	400 €	-	-
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	jednotlivec do	400 €	340 €	400 €	-	-
	rodina do	800 €	680 €	800 €	-	-
8. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec do	350 €	-	350 €	-	-
	rodina do	700 €	-	700 €	-	-
<b>Poistenie pátrania a záchranu</b>						
9. Náklady na pátranie a záchranu	do	20 000 €	15 000 €	20 000 €	15 000 €	-
<b>Poistenie liečebných nákladov</b>						
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10. - 18.		350 000 €	300 000 €	300 000 €	300 000 €	-
Maximálne poistné plnenie v bodoch 10. - 18. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení		25 000 €	-	25 000 €	25 000 €	-
10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-
11. Ambulantné ošetrovanie		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-
12. Pobyt v nemocnici a denná dávka	v € / deň	do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-
		20 €	20 €	20 €	20 €	-
13. Prevoz liekov		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-
14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-
15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť	do 100 %	-	do 100 %	do 100 %	-
	1 noc do (max.5)	83 €	-	83 €	83 €	-

vrátane terorizmu