

# Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. a nasledujúcich Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov medzi týmito zmluvnými stranami:

## **Objednávateľ:**

Základná škola, Sobotište 317  
so sídlom Sobotište 317, 906 05 Sobotište  
v zastúpení: Mgr. Viktória Čederlová, riaditeľka  
IČO: 37837079  
(ďalej len "objednávateľ")

a

## **Dodávateľ:**

Pinf Digital s. r. o.  
so sídlom Sobotište 393, 906 05 Sobotište  
v zastúpení: Ondrej Vrábek, konateľ  
IČO: 55345662  
IBAN: SK80 8330 0000 0000 8080 8383 (Fio banka, a. s., pobočka zahr. banky)  
(ďalej len "dodávateľ")

## Článok 1: Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti informačných technológií pre objednávateľa a v jeho prevádzkach podľa nasledujúcej špecifikácie:
  - a. zabezpečovanie prevádzky počítačov, ich operačného systému, bežných kancelárskych užívateľských aplikácií a prevádzky počítačovej siete,
  - b. administrácia programového vybavenia a informačných systémov,
  - c. administrácia aktívnych prvkov sieťovej infraštruktúry vrátane Wi-Fi siete,
  - d. administrácia VoIP telefónnych služieb,
  - e. administrácia elektronickej pošty, domén a DNS, webových služieb,
  - f. administrácia webového sídla,
  - g. administrácia kamerového systému,
  - h. technická podpora, vzdialená technická podpora,
  - i. poradenské a konzultačné služby v oblasti IT.

## Článok 2: Spôsob plnenia zmluvy

1. Jednotlivé služby tvoriace predmet zmluvy bude dodávateľ zabezpečovať za týchto podmienok:
  - a. službu bude dodávateľ realizovať podľa potreby objednávateľa, na základe jeho písomných, elektronických, telefonických alebo osobných objednávok obsahujúcich presnú identifikáciu (opis) požiadavky,
  - b. termín doručenia požiadavky (objednávky) je deň a hodina, kedy dodávateľ potvrdí jej prevzatie.

2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané na diaľku a/alebo priamo v sídle objednávateľa.
3. V mene objednávateľa je oprávnený požiadať dodávateľa o poskytnutie služby podľa tejto zmluvy iba štatutárny zástupca, alebo ním poverená osoba.
4. Dokazovacia povinnosť o doručení objednávky (požiadavky) na poskytnutie služby podľa bodu 1. tohto článku zmluvy je na objednávateľovi.
5. V prípade, že zo strany dodávateľa nie je možné zabezpečiť službu podľa požiadavky objednávateľa, oznámi bezodkladne (t.j. najneskôr do troch pracovných dní od doručenia požiadavky) túto skutočnosť objednávateľovi.
6. Služby podľa tejto zmluvy bude dodávateľ poskytovať objednávateľovi výhradne v pracovných dňoch a to podľa aktuálnych časových možností dodávateľa.
7. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu a pri odstraňovaní mimoriadnej situácie, bude po vzájomnej dohode zmluvných strán služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb.
8. Práce v sídle objednávateľa budú vykonávané vo vopred dohodnutom termíne, s výnimkou čerpania dovolenky, prípadne iných objektívnych dôvodov na strane dodávateľa.
9. Objednané služby vyžadujúce opakovanú činnosť bude dodávateľ vykonávať bez dodatočnej objednávky.
10. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov (hardvéru, softvéru) objednávateľom, ani za škody spôsobené nepredvídateľným napadnutím systémov škodlivým softvérom.

### Článok 3: Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

### Článok 4: Zmluvná cena a platobné podmienky

1. Celková cena za realizáciu predmetu zmluvy v rozsahu dohodnutom v článku 1 tejto zmluvy pri rozsahu do 5 hodín mesačne je stanovená na 200,00 € bez DPH za mesiac poskytovania služby.
2. Cena za realizáciu predmetu zmluvy v rozsahu dohodnutom v článku 1 tejto zmluvy nad rámec 5 hodín mesačne je stanovená na 40 € bez DPH za hodinu poskytovania služby.
3. Cena za hardvér alebo softvér bude vyčíslená cenovou ponukou.
4. Faktúry sú splatné do 14 dní odo dňa ich vystavenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Služby budú fakturované za kvartál, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
6. V prípade omeškania so zaplatením faktúry zo strany objednávateľa, má dodávateľ nárok uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## Článok 5: Práva a povinnosti

1. Dodávateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v rozsahu a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú cenu dohodnutú v článku 4 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný vytvoriť dodávateľovi vhodné podmienky na realizáciu predmetu zmluvy dodržiavaním podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Ide najmä o dodržiavanie termínov a presnú identifikáciu požiadaviek vo vzťahu k jednotlivým službám tvoriacim predmet zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné po dobu realizácie tejto zmluvy a aj po jej skončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení zmluvy, a ktoré nie sú právnym predpisom alebo poskytovateľom určené na zverejnenie alebo nie sú všeobecne známe, ďalej o skutočnostiach, ktorých obsah tvorí obchodné tajomstvo, a ktoré sú dôverné informácie.

## Článok 6: Spracovanie osobných údajov

1. Dodávateľ sa zaväzuje riadiť pri styku s osobnými údajmi v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že na činnosti podľa článku 1 zmluvy má odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov v súlade s opatreniami podľa § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## Článok 7: Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť dohodou alebo uplynutím výpovednej lehoty. Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne i bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Zmluva je vyhotovená a podpísaná elektronicky s využitím kvalifikovaného elektronického podpisu v súlade s nariadením eIDAS.
4. Dojednaný obsah zmluvy je možné meniť, prípadne dopĺňať iba písomne, so súhlasom oboch zmluvných strán, a to dodatkami k tejto zmluve.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť jeden deň po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv. Zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv zabezpečí objednávateľ v deň podpisania zmluvy.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne a bez nátlaku podpísali.

V Sobotišti, dňa 24. 1. 2025.

**Za dodávateľa:** Ondrej Vrábel, konateľ Pinf Digital s. r. o.

**Za objednávateľa:** Mgr. Viktória Čederlová, riaditeľka Základnej školy, Sobotište 317