

V/P2/2025/001

## **Z m l u v a o poskytovaní služieb č. 1/2025**

uzatvorená podľa ust. § 269 a nasl. Obchodného zák.

medzi týmito stranami :

Objednávateľ:

**Základná škola**

Hlavná ulica 81/42

900 42 Miloslavov

IČO: 53420471

Zast.: PaedDr. Alena Jančeková, riaditeľka školy

Poskytovateľ:

**EMELIX, s.r.o.**

Vajanského 62/1632,

900 01 Modra

IČO: 35804386

DIČ: 2020205121

IČDPH: SK2020205121

Zast.: Ing. Adrian Mikóczi,

Zápis v Obchodnom registri OS BA I oddiel Sro, vl. č.23294/B

za nasledovných podmienok

### **I.**

#### **Predmet zmluvy**

Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve poskytnúť odplatne objednávateľovi externú správu a technickú podporu pre počítačovú techniku objednávateľa v dohodnutom rozsahu a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za to odplatu vo výške dohodnutej v tejto zmluve.

### **II.**

#### **Definície a vyhlásenia**

1. Počítačovou technikou sa pre účely tejto zmluvy rozumejú počítače, ich príslušenstvo (monitory, tlačiarne, modemy a pod.) a programové vybavenie.
2. Správou a technickou podporou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
  - a) proaktívna pravidelná údržba servera a staníc podľa rozpisu v prílohe.
  - b) servisné práce na základe objednávky objednávateľa:
    - konzultácie a poradenstvo pri plánovaní a obstarávaní informačnej a telekomunikačnej techniky
    - dodávka hardvéru a softvéru na základe objednávky
    - inštalácia a konfigurácia poč.siete na základe objednávky
    - odstraňovanie bežných porúch (diagnostika porúch hardvéru a odstránenie softvérových porúch)
    - nastavovanie sieťového prostredia
    - inštalácia, reінstalácia aplikačného programového vybavenia a ovládačov periférií, optimalizácia a správne nastavenie funkčnosti,
    - údržba tlačiarní
    - nastavenie prístupu na internet a správa emailových kont
3. Hot-line sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie telefonickej alebo mailovej pomoci poskytovateľom v prospech objednávateľa za účelom riešenia problémov súvisiacich s predmetom tejto zmluvy v pracovných dňoch od 8<sup>00</sup> do 16<sup>30</sup>.

### **III.**

#### **Odplata**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi v rozsahu predmetu tejto zmluvy podľa bodu 2 a 3 článku II poskytnúť služby, a to v časovom rozsahu do 7 hodín mesačne za paušálnu odmenu vo výške 205,- EUR/mesačne (slovom dvestopäť) bez DPH. V paušálnej odmene sú zahrnuté cestovné náklady do Miloslavova.
2. Nad časový rozsah uvedený v bode 1 za vykonané práce podľa bodu 2 a 3 článku II je poskytovateľ

- oprávnený účtovať hodinovú odmenu v sadzbe podľa aktuálneho cenníka.
3. Cestovné náklady pri cestách mimo Miloslavova je poskytovateľ oprávnený účtovať v sadzbe 0,50 Eur/km.
  4. Objednávateľ je povinný popri Odplate dohodnutej touto zmluvou zaplatiť aj tomu zodpovedajúcu DPH v zmysle platných predpisov, ktorá bude vyúčtovaná vo faktúre vystavenej Poskytovateľom.
  5. Vyfakturované ceny sú splatné do 14 dní od vystavenia faktúry.
  6. Poskytovateľ je oprávnený účtovať sa servisné práce za každú, aj začatú hodinu nad časový rozsah uvedený v odseku 1 tohto článku. Za hotline a servis cez vzdialený prístup je oprávnený účtovať za každú, aj začatú štvrt'hodinu nad časový rozsah uvedený v odseku 1 tohto článku.

#### **IV.**

##### **Lehoty a miesto plnenia**

1. Poskytovateľ je povinný reagovať na požiadavku (odozva/Respond) do 2 hodín.
2. Poskytovateľ je povinný zahájiť výkon podľa čl. I a II tejto zmluvy v pracovných dňoch:
  - a) max. do 8 hodín v prípade výpadku servera alebo siete,
  - b) do 24 hodín v prípade vážneho problému s pracovnou stanicou,
  - c) do 72 hodín práce, ktoré nemajú havarijný charakter (inštalácie počítačov, dodávky hardvéru, aplikácií, drobné problémy)od doručenia oznámenia požiadavky objednávateľa
3. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa, a pokiaľ to vyžaduje povaha služby i sídlo poskytovateľa.

#### **V.**

##### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb riadiť sa príkazmi klienta, ak tieto nie sú v rozpore s platným právom.
2. Poskytovateľ je povinný realizovať predmet tejto zmluvy v lehotách plnenia uvedených v čl.IV tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný vykazovať vykonané práce, zapisovať s tým súvisiace informácie (napr. trvanie prác) a práce podľa bodu 2b) a 3 čl. III. dať odsúhlasiť oprávneným pracovníkom objednávateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať práce v uvedené v bode 2 a) podľa rozsahu a v periodicite podľa rozpisu v Prílohe 1. Poskytovateľ bude vykazovať práce podľa skutočne odpracovaných hodín, pričom sa zaväzuje, že bez výslovného súhlasu objednávateľa neprekročí dohodnutý rozsah 70 hodín ročne. Tieto práce nie je nutné odsúhlasiť oprávneným pracovníkom objednávateľa.
5. Poskytovateľ predloží sumárny výkaz všetkých vykonaných prác a fakturovaných hodín objednávateľovi vždy k 30.6. a 31.12.
6. Objednávateľ zabezpečí pre poskytovateľa včasnú a okolnostiam prípadu primeranú spoluprácu a ak to bude vyžadovať povaha poskytovaných služieb vybaví ho na jeho žiadosť potrebným plnomocenstvom.
7. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia na základe faktúry vystavenej na základe tejto zmluvy v plnej výške a v lehote jej splatnosti.
8. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania Prijímateľa so splnením peňažného záväzku zaplatiť odmenu.

#### **VI.**

##### **Osobitné dojednania**

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním svojich služieb objednávateľovi. Od tejto povinnosti ho môže oslobodiť len objednávateľ písomným vyhlásením. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých pracovníkov poskytovateľa aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené neodborným zásahom do počítačovej techniky objednávateľom, činnosťou počítačových vírusov, nezodpovedá za legálnosť inštalovaného softvéru a nie je povinný skúmať jeho zdroj.
3. Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas k tomu, aby uviedol vzájomnú obchodnú spoluprácu pre potreby svojej referencie, najmä aby Prijímateľa uviedol vo svojom zozname zákazníkov, pričom týmto nie je dotknutý bod 1.

## VII. Výpoveď

1. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán a to v 2-mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi tie služby alebo činnosti, ktoré pre klienta do uplynutia výpovednej doby vykonal alebo poskytol a na ktorých začal do tohto času pracovať a boli odsúhlasené objednávateľom.

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je platná a účinná dňom jej podpisu a je uzatváraná na dobu určitú a to od 01.02.2025-31.01.2030 a je povinne zverejňovaná na webe obce.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom oba sa považujú za originál.
3. Cenu predmetu zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prehodnotiť každých 12 mesiacov odo dňa účinnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory, týkajúce sa alebo vyplývajúce z tejto Zmluvy sa pokúsia riešiť dohodou.
5. Za oznámenie sa považuje aj oznámenie telefónom, faxom, e-mailom, za predpokladu adresovania správ na doleuvedené adresy :
  - telefónne čísla 033/640 65 80 a  
0910/632526 – p. Rajník,  
0903/642526 – p. Mikóczy,  
0903/632526 – p. Olexa,
  - e-mailová adresa rajnik@emelix.sk, [emelix@emelix.sk](mailto:emelix@emelix.sk)
6. Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia vykonané prostredníctvom e-mailu platia za doručené momentom vytlačenia správy o ich doručení ( tzv. potvrdenie príjmu ) na v tomto bode uvedenú e-mailovú adresu. Telefonické oznámenia je možné vykonať jedine na základe osobného rozhovoru s druhou zmluvnou stranou, t.j. oznámenie sa výslovne nepovažuje za doručené ak bolo zanechané na odkazovači, resp. obdobnej službe. Doporučené oznámenia odoslané Poskytovateľom prostredníctvom pošty sa budú považovať za doručené uplynutím lehoty troch dní od odoslania doporučeného oznámenia na adresu uvedenú v tomto bode, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia, pričom odoslanie Poskytovateľ preukáže predložením podacieho lístku. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby (najmä DHL, IN TIME, UPS) budú považované za doručené momentom prevzatia Prijímateľom. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ním ju podpisujú.

Prílohy:

Príloha č.1: Plán servisov

Príloha č.2: Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

Príloha č.3: Cenník servisných úkonov

V Miloslavove, dňa: 24.1.2025

Poskytovateľ:

EMELIX, s.r.o.  
Vajanského 62/10  
IČ DPH: SK2020205121, U

**Základná škola**

Hlavná ulica 81/42

900 42 Miloslavov ②

IČO: 52 420 421 DIČ: 2101050004

Objednávateľ: