

Zmluva o poskytovaní služieb

Č. Z/2024/02/013/Pba

uzavretá v zmysle §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

Zmluvné strany

Obchodné meno/Názov	: Nuaktiv s.r.o.
Sídlo	: Žižkova 9, 811 02 Bratislava
IČO	: 35 722 533
DIČ	: 2020218486
IČ DPH	: SK2020218486
Obchodný register	: odd. Sro, vložka č. 15081/B, Mestský súd Bratislava III
Bank. Spojenie	: Všeobecná úverová banka, a. s.
IBAN	: SK630200000004493418859
Zastúpený	
Meno a priezvisko	: Mgr. Miroslav Ličko – konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno/Názov	: CENTRUM PORADENSTVA A PREVENČIE
Sídlo	: LICHNEROVA 22, SENEC
IČO	: 36071242
DIČ	: 2021605630
Zastúpený	
Meno a priezvisko	: PHDR. ZUZANA HRABOVSKÁ, PHD., MBA
Funkcia	: RIADITELKA ZARIADENIA (ŠTATUTÁR)

(ďalej len „Objednávateľ“)

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej aj ako „Zmluva“):

1. PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi službu zabezpečujúcu správu registratúry a elektronických podaní v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších právnych predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (zákon o archívoch a registratúrach) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutú službu odmenu dohodnutú v čl. 3 tejto Zmluvy.
- 2) Podrobná špecifikácia služby uvedenej v odseku 1 je definovaná v prílohe tejto Zmluvy.
- 3) Poskytovateľ je výlučným vlastníkom služby. Služba je špecializovaný informačný systém na správu registratúry certifikovaný Ministerstvom vnútra SR na vysokú úroveň zhody, číslo certifikátu: SVS-OAR1-2022/006685 zo dňa 24. apríla 2022. Súčasťou služby je špecializovaný informačný systém na správu registratúry ActiveRegistratúra, verzia 2.0 eGov.
- 4) Predmetom tejto Zmluvy je aj konfigurácia elektronického systému správy registratúry ActiveRegistratúra, verzia 2.0 eGov, ktorý plnohodnotne plní všetky funkcie týkajúce sa správy registratúry v zmysle platných právnych predpisov, vrátane zaškolenia používateľov Objednávateľa zameraného na používanie systému ActiveRegistratúra, verzia 2.0 eGov. V rámci ceny dohodnutej v čl. 3, ods. 1 tejto Zmluvy zabezpečí Poskytovateľ jedno online školenie, na základe ktorého budú používatelia Objednávateľa plne oboznámení a zaškolení na používanie systému ActiveRegistratúra, verzia 2.0 eGov. Rozsah školenia predstavuje maximálne 5 človekohodín a jeho organizovanie je na vzájomnej dohode Poskytovateľa a Objednávateľa. Prípadné ďalšie školenia budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

- 5) Súčasťou poskytovania služby sú aj 3 hodiny telefonickej podpory „HOTLINE“ na rok, ktoré si Objednávateľ môže vyčerpať od dátumu sprístupnenia služby v pracovných dňoch v čase od 08.00 do 16.00 hod. na HOTLINE linke +421 915 555 566 alebo požiadať o podporu mailom registratura@nuaktiv.sk. Čerpanie HOTLINE bude zaznamenávané na strane Poskytovateľa, Objednávateľ bude informovaný o vyčerpaní HOTLINE podpory. Do konca platnosti Zmluvy má Objednávateľ právo na používateľskú podporu v rozsahu 3 hod. na každý nasledujúci technický rok.

2. ČAS PLNENIA

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 5 rokov od dňa sprístupnenia služby. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa predlžuje automaticky vždy o ďalších dvanásť mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neoznámi druhej zmluvnej strane najmenej 60 dní pred uplynutím dvanásťmesačnej lehoty, že na ďalšom plnení z tejto Zmluvy nemá záujem. Toto oznámenie musí byť vykonané písomne a musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje plne poskytnúť, zaviesť a implementovať službu Objednávateľovi tak, aby služba mohla byť Objednávateľom plne a bez akýchkoľvek obmedzení využívaná počnúc dňom sprístupnenia služby, ktorá je predmetom tejto zmluvy.
- 3) Zmluvné strany môžu Zmluvu vypovedať písomne s trojmesačnou výpovednou lehotou.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Cena za prvý rok poskytnutia služby bola dohodnutá vo výške 600 EUR (slovom: šesťsto eur) bez príslušných platných sadzieb DPH za prvý rok poskytovania služby. Výška DPH pri sadzbe 20% je 120 EUR (slovom: stodvadsať eur), celková cena s DPH je vo výške 720 EUR (slovom: sedemstodvadsať eur).
- 2) Objednávateľ uhradí cenu podľa ods. 1 na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra bude vystavená najneskôr do 14 dní po sprístupnení služby.
- 3) Ostatná ročná fakturácia bude realizovaná opakovane vždy do 15 dňa od začiatku príslušného technického roka, v sume 500 EUR (slovom: päťsto eur). Výška DPH pri sadzbe 20% je 100 EUR (slovom: sto eur), celková cena s DPH je vo výške 600 EUR (slovom: šesťsto eur). Pričom pojmom technický rok sa myslí výročie od odovzdania predmetu zmluvy do užívania.
- 4) Služby spojené s predmetom Zmluvy nad rámec ročného rozsahu uvedeného v čl. 1, ods. 4 tejto Zmluvy je možné Objednávateľom doobjednať, pričom cena služby je 60 EUR (slovom šesťdesiat eur) bez DPH za každú začatú hodinu. Výška DPH pri sadzbe 20% je 12 EUR (slovom: dvanásť eur), celková cena s DPH je vo výške 72 EUR (slovom: sedemdesiadtva eur).
- 5) Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený doručiť faktúru Objednávateľovi až po dodaní a sprístupnení služby v produkčnej prevádzke. Podkladom pre vyhotovenie faktúry je podpísaný akceptačný protokol o sprístupnenej softvérovej licencií a služby zo strany oprávnených zástupcov Objednávateľa.
- 6) Ak faktúra bude obsahovať nesprávne údaje alebo nebude mať požadované prílohy, prípadne ak nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie Poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.

4. UDELENIE LICENCIE

- 1) Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávneným nositeľom práv k softvéru, ktorého dodávka je predmetom tejto Zmluvy a je oprávnený vo vlastnom mene a na vlastný účet vykonávať majetkové autorské práva k tomuto softvéru v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy.
- 2) Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradné, neprevoditeľné, časovo a územne neobmedzené právo na používanie softvérového nástroja podľa tejto Zmluvy neobmedzeným počtom používateľov.
- 3) Objednávateľ je povinný chrániť dodaný softvérový nástroj ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti pred neoprávneným používaním a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa licencie oprávnený:
 - A) predat' alebo iným spôsobom sprístupniť softvérový nástroj tretej osobe,
 - B) softvér rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracat' do predchádzajúceho stavu,
 - C) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od softvéru,
 - D) rozmnožovať, prekladať či meniť dokumentáciu s výnimkou jej použitia pre interné účely resp. účely, pre ktoré bol softvér dodaný.

5. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi bezplatne záručný servis na predmet Zmluvy počas celej doby platnosti tejto Zmluvy od podpisu protokolu o sprístupnení služby. Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady písomne reklamovať u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení. V reklamacii musí byť podrobná špecifikácia vady (ak je to možné aj lokalizácia vady). Poskytovateľ je povinný v lehote určenej v odseku 3 alebo 4 prípadné vady diela odstrániť.
- 2) Zistené vady v čase plynutia záručnej doby budú Poskytovateľom odstránené bezodplatne.
- 3) Vady zistené po odovzdaní a prevzatí predmetu Zmluvy akceptačným protokolom Objednávateľ ohlásí písomne na základe vzájomne odsúhlaseného komunikačného kanálu Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. Objednávateľ bude rozlišovať tri typy vád, pričom Poskytovateľ musí garantovať dobu odozvy a dobu uskutočnenia opravy v požadovaných reakčných časoch v zmysle nižšie uvedenej tabuľky vo väzbe na príslušný typ vady:

VADA	PRIORITA	Doba odozvy	Doba vykonania opravy do
KATEGORIE A	Veľmi vysoká	Do 4* hod	2 prac. Dni
KATEGORIE B	Vysoká	8*hod	10 prac dni
KATEGORIE C	Normálna	16* hod	15 prac dní

- 4) Doba odozvy je doba, v ktorej Poskytovateľ zaeviduje hlásenie vady plnenia. Doba vykonania opravy je doba, do ktorej je Poskytovateľ povinný vadu plnenia odstrániť. Pokiaľ z povahy vady vyplýva, že na odstránenie vady je potrebná dlhšia doba, Poskytovateľ je povinný o tom Objednávateľa písomne upovedomiť a dohodnúť s ním primeranú lehotu.

6. ZMLUVNÉ SANKCIE

- 1) Pre prípad porušenia ktorejkoľvek zmluvnej povinnosti Poskytovateľa odstrániť vady softvéru v termínoch určených v Čl. V ods. 3 alebo 4, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 % zo zmluvnej ceny s DPH podľa Čl. III. a to za každý deň porušenia povinnosti odstrániť vady softvéru a to za každú zabezpečenú povinnosť samostatne.
- 2) Za každý deň nedodržania termínu splatnosti faktúry v zmysle Čl. III. tejto Zmluvy má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške ustanovenej osobitným predpisom

podľa ust. § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka a Objednávateľ sa zaväzuje v prípade uplatnenia tohto práva Poskytovateľom úroky z omeškania zaplatiť.

- 3) V prípade, že bude zistené porušenie alebo nedodržanie licenčných podmienok, dohodnutých v tejto Zmluve zo strany Objednávateľa, má Poskytovateľ právo domáhať sa ochrany autorského práva k predmetu Zmluvy, podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v platnom znení.
- 4) Zmluvné pokuty dohodnuté touto Zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, v akej výške vznikne druhej strane v tejto súvislosti škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to bezodkladne po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň vrátenia zásielky odosielateľovi za deň doručenia, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
- 2) Za deň doručenia písomností sa bude považovať deň osobného prevzatia písomností, deň prevzatia poštovej zásielky, deň odmietnutia prevzatia písomnosti alebo poštovej zásielky, tretí deň úložnej lehoty na pošte a to aj v prípade, že sa o tom adresát nedozvedel.
- 3) V prípade, že Objednávateľ bude v budúcnosti pretransformovaný na iný právny subjekt, alebo iné právne subjekty, alebo dôjde zmene názvu alebo iným zmenám v štruktúre nadobúdateľa a pod., tak práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o poskytovaní služieb prechádzajú v plnom rozsahu na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa.
- 4) Poskytovateľ garantuje práva z tejto Zmluvy náležiacie Objednávateľovi zachovať aj v prípade vlastnej reorganizácie.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje zverejniť Zmluvu do 5 pracovných dní od podpísania Zmluvy na svojom webovom sídle.
- 6) Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 7) Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení tejto Zmluvy o dielo v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 8) Zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach, dve pre Objednávateľa a jedno vyhotovenie pre Poskytovateľa.

8. PRÍLOHY

Neoddeliteľná súčasť Zmluvy

• Príloha

OBJEDNÁVATEĽ
MENO

FUNKCIA

MIESTO

DÁTUM DŇA

PODPIS

POSKYTOVATEĽ

VC

IK

ST

U

PI

Príloha č. 1 - Špecifikácia služby

Služba slúži na zabezpečenie správy registratúry a elektronických podaní.

Služba zabezpečuje splnenie obidvoch zákonných povinností pre orgány verejnej moci podľa osobitných predpisov.

Dodaná služba na správu elektronickej registratúry je v súlade s nasledovnou legislatívou:

- Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Vyhláška Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Výnos MV SR č. 525/2011 Z.z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry.
- Vyhláška MV SR č. 410/2015 Z.z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu
- Zákon č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Výnos MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy
- Zákon č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)
- Opatrenie MV SR č. 203/2021 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa výnos MV SR č. 525/2011 Z. z.

Požadovaná služba obsahuje nasledovné procesné funkčnosti:

- **Funkčnosť pre podateľňu a výpravňu:** Evidencia prijatých záznamov (podateľňa) a spracovanie odosielaných záznamov (výpravňa), podpora integrácie na elektronickú schránku OVM, služba zabezpečuje sťahovanie došlých podaní z elektronickej schránky vrátane súvisiacich technických správ, odosielanie odpovedí na prijaté podania prostredníctvom elektronickej schránky spoločnosti. Evidencia a správa adresátov. Pripojenie naskenovaného dokumentu. Pridelenie pošty na vybavenie organizačného útvaru alebo priamo na spracovateľa.
- **Funkčnosť pre Denník spisov a záznamov:** Spracovanie záznamov spracovateľom alebo vedúcim organizačného útvaru. Vytvorenie spisov, zakladanie záznamov do spisov. Možnosť exportu dát z tabuľkových prehľadov (reg. záznamov, spisov, atď.) do Microsoft Excel. Ročná uzávierka.
- **Funkčnosť pre Príručnú registratúru:** Správa ukľadacích jednotiek (UJ). Zaraďovanie spisov do ukľadacích jednotiek. Vyrad'ovanie spisov.
- **Funkčnosť pre Registratúrne stredisko:** Preberanie spisov/ukľadacích jednotiek z útvarov. Lokalizácia fyzických spisov. Podpora vyrad'ovacieho konania (termíny na skartačné a vyrad'ovacie konanie).
- **Funkčnosť pre Správcu registratúry:** Správa registratúrneho plánu. Správa ročníkov. Správa agiend. Správa bezpečnostných kategórií.
- **Funkčnosť zabezpečujúca uchovanie elektronických dokumentov a všetkých ich zmien (verzií).**

Služba podporuje tvorbu rôznych výstupných zostáv, medzi ktoré minimálne patria:

- Odovzdávací protokol do RS, Doručovací zošit, Poštový podací hárok, Registratúrny plán, Ročná uzávierka spisov (prechodová tabuľka)
- Návrh na odovzdanie spisov do registratúrneho strediska, Odovzdanie spisov do registratúrneho strediska, Návrh na vyradenie spisov so znakom hodnoty A, Návrh na vyradenie spisov bez znaku hodnoty, Protokol o vyradení spisov bez znaku hodnoty, Protokol o vyradení spisov so znakom hodnoty A

Zmluva so sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov

v súlade s nariadením EPaR EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany

Obchodné meno/Názov : *CENTRUM PORADENSTVA A PREVENCIE*
Sídlo : *LICHNEROVA 22, SENEC*
IČO : *36071242*
DIČ : *2021605630*
Zastúpený
Meno a priezvisko : *PHDR. ZUZANA HRABOVSKÁ, PHD., MBA*
Funkcia : *RIADITELKA ZARIADENIA (ŠTATUTÁR)*

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno/Názov : *Nuaktiv s.r.o.*
Sídlo : *Žižkova 9, 811 02 Bratislava*
IČO : *35 722 533*
DIČ : *2020218486*
IČ DPH : *SK2020218486*
Obchodný register : *odd. Sro, vložka č. 15081/B, Mestský súd Bratislava III*
Bank. Spojenie : *Všeobecná úverová banka, a. s.*
IBAN : *SK6302000000004493418859*
Zastúpený
Meno a priezvisko : *Mgr. Miroslav Ličko – konateľ*
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

uzatvárajú podľa článku 28 nariadenia EPaR EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie EPaR EÚ 2016/679“) túto zmluvu o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov v informačnom systéme "Informačný Systém pre Správu elektronickej registratúry" (ďalej len ActiveRegistratúra).

1. PREDMET ZMLUVY

- 1) Centrum poradenstva a prevencie, Lichnerova 22 Senec, IČO 36071242 (je podľa článku 4 bodu 7 nariadenia EPaR EÚ 2016/679 Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov v informačnom systéme "ActiveRegistratúra".
- 2) Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa v informačnom systéme "ActiveRegistratúra".
- 3) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

2. ZOZNAM OSOBNÝCH ÚDAJOV A OKRUH DOTKNUTÝCH OSÔB

- 1) Sprostredkovateľ bude v informačnom systéme "ActiveRegistratúra" spracovávať nasledovné osobné údaje dotknutých osôb:
 - a) **Informácie o odosielateľovi a prijímateľovi** o meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, trvalé bydlisko, doručovacia adresa, emailová adresa, bankový účet, fax, číslo občianskeho preukazu a číslo pasu;
 - b) **Informácie o schránke prijímateľa/odosielateľa** o meno, priezvisko, rodné číslo/IČO, doručovacia adresa (pováčšine zhodná s trvalým bydliskom), emailová adresa;
 - c) **Informácie o elektronických podpisoch** o meno, priezvisko fyzickej osoby alebo mandanta, identifikátor elektronickej schránky, trvalý pobyt;
 - d) **Informácie o používateľoch systému** o meno, priezvisko, emailová adresa, IP adresa.
- 2) Účel a rozsah spracovania osobných údajov uvedených v bode 1. tohto článku je definovaný v prílohe číslo 1. Zmluvy o sprostredkovaní osobných údajov.
- 3) Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o odosielateľoch a príjemcoch listinnej aj elektronickej komunikácie (ďalej „dotknuté osoby“) na základe poverenia Prevádzkovateľa.

3. SPÔSOB VÝKONU A OPRÁVNENIA SPROSTREDKOVATEĽA

- 1) Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom informačného systému "ActiveRegistratúra", ktorý je prevádzkovaný na serveroch Sprostredkovateľa.
- 2) Osobné údaje o dotknutých osobách sa získavajú buď priamo z elektronickej správy alebo v prípade listinnej opísaním z obálky. V prípade odosielanej pošty sa získavajú údaje o príjemcoch priamo cez integračné rozhranie ústredného portálu verejnej správy „ÚPVS“ za účelom doručovania.
- 3) Na spracúvanie osobných údajov sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.
- 4) Sprostredkovateľ je oprávnený
 - a) spracúvať osobné údaje,
 - b) kontrolovať konzistentnosť poskytovaných údajov,
 - c) vyhľadávať osobné údaje o dotknutej osobe za účelom ich aktualizácie, opravy alebo zabezpečenia vecnej a časovej logickosti údajov,
 - d) uchovávať osobné údaje, a to výhradne na technických prostriedkoch Sprostredkovateľa,
 - e) aktualizovať osobné údaje na základe požiadaviek Prevádzkovateľa a dotknutých osôb,
 - f) spracúvať osobné údaje za účelom vytvárania agregovaných štatistických zostáv po dohode s Prevádzkovateľom,
 - g) blokovat' údaje, ak sú na to splnené podmienky podľa zákona.
- 5) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania účelu spracúvania. V prípade smrti dotknutej osoby je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje najdlhšie do jedného roka odo dňa oznámenia tejto skutočnosti Sprostredkovateľovi. Následnú likvidáciu údajov zabezpečí v súlade s ustanovenia nariadenia EPaR EÚ 2016/679.
- 6) Sprostredkovateľ zabezpečí, že všetky ním určené oprávnené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti.

4. VYHLÁSENIE PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.

5. PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom inej osoby, za splnenia nasledujúcich podmienok:

- a) Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa iba na základe osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
- b) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
- c) vykonať opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov,
- d) poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov; pri zistení porušenia ochrany osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný bez zbytočného odkladu o tomto informovať Prevádzkovateľa, aby bola dodržaná lehota na oznámenie dozornému orgánu do 72 hodín,
- e) vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie,
- f) poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.

6. OSTATNÉ DOHODNUTÉ PODMIENKY

- 1) Sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa nariadenia EPaR EÚ 2016/679.
- 2) Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia obsiahnuté v bezpečnostnej dokumentácii.
- 3) Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov podľa ods. 2 tohto článku.
- 4) Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť Prevádzkovateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním tejto zmluvy zo strany Sprostredkovateľa.
- 5) V mene Prevádzkovateľa je splnomocnenou osobou určenou na vykonávanie dohodnutých vecných vzťahov a úkonov podľa tejto zmluvy: PhDr. Zuzana Hrabovská, PhD., MBA, riaditel@poradnasenec.sk. Prípadnú zmenu Prevádzkovateľ bezodkladne oznámi Sprostredkovateľovi, následne aj v písomnej forme.
- 6) V mene Sprostredkovateľa je splnomocnenou osobou určenou na vykonávanie dohodnutých vecných vzťahov a úkonov podľa tejto zmluvy poverený pracovník, kontaktný email: gdp@nuaktiv.sk. Prípadnú zmenu Sprostredkovateľ bezodkladne oznámi Prevádzkovateľovi, následne aj v písomnej forme.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Obe zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu na základe písomného oznámenia druhej strane a výpovedná lehota je tri mesiace. Výpovedná lehota začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3) Oprávnené osoby Sprostredkovateľa resp. subdodávateľa, ktoré budú mať prístup k osobným údajom, sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch a to aj po zániku štátnozamestnaneckého

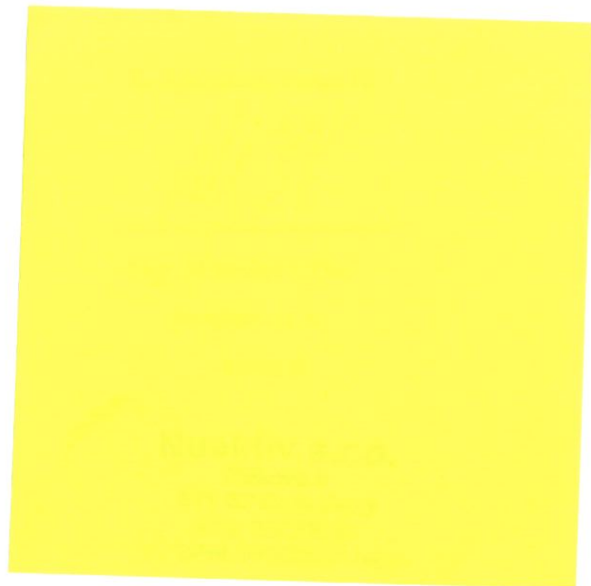
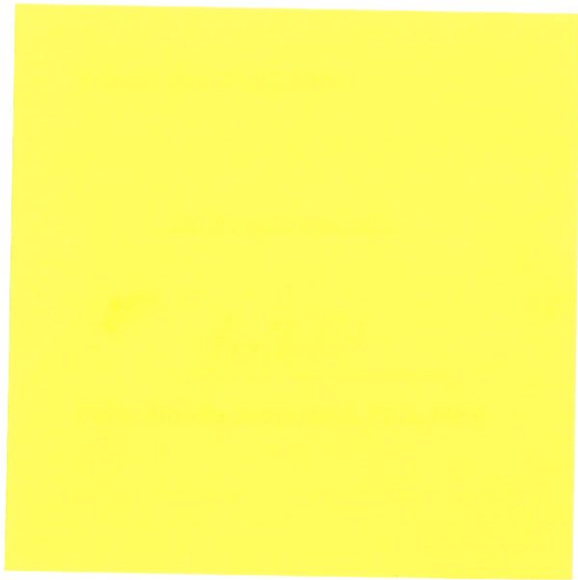
o výkone práce vo verejnom záujme alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so zákonníkom práce.

- 4) Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 5) Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platnými na území SR.
- 6) Osoby podľa článku 6 odseku 5 a 6 tejto zmluvy štandardne komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty. V prípadoch, keď to vyžaduje zmluva, všeobecne záväzný právny predpis alebo jedna zo zmluvných strán, doručí sa aj listinná podoba požiadavky, súhlasu a pod.
- 7) Táto zmluva je platná po podpise oboch zmluvných strán a účinná nasledujúci deň po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
- 9) Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
- 10) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

Príloha č. 1 - Účel a rozsah spracovania osobných údajov

Príloha č. 2 - Prehľad ďalších subdodávateľov

Príloha č. 3 - Súhlas s navrhnutým subdodávateľom



pomeru, pracovného pomeru uzatvoreného v súlade so zákonníkom práce resp. v súlade so zákonom o výkone práce vo verejnom záujme alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so zákonníkom práce.

- 4) Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 5) Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platnými na území SR.
- 6) Osoby podľa článku 6 odseku 5 a 6 tejto zmluvy štandardne komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty. V prípadoch, keď to vyžaduje zmluva, všeobecne záväzný právny predpis alebo jedna zo zmluvných strán, doručí sa aj listinná podoba požiadavky, súhlasu a pod.
- 7) Táto zmluva je platná po podpise oboch zmluvných strán a účinná nasledujúci deň po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
- 9) Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
- 10) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

Príloha č. 1 - Účel a rozsah spracovania osobných údajov

Príloha č. 2 - Prehľad ďalších subdodávateľov

Príloha č. 3 - Súhlas s navrhnutým subdodávateľom

Príloha č. 1 - Účel a rozsah spracovania osobných údajov

Účely spracovania osobných údajov spracovávateľom

- a) Poskytovanie služby v zmysle platnej zmluvy
- b) Servisné zásahy (profylaktika, monitoring)

Zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania:

- a) meno, priezvisko a titul;
- b) adresa trvalého pobytu;
- c) elektronický podpis;
- d) dátum narodenia, rodné číslo;
- e) bankový účet;
- f) telefónne číslo, fax;
- g) emailová adresa;
- h) číslo dokladu.

Príloha č. 2 - Prehľad ďalších sprostredkovateľov

Informačný systém ActiveRegistratúra je zložený z viacerých komponentov. Spracované osobné údaje prebiehajú cez komponenty, ktoré sú riešené cez ďalších sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia ActiveRegistratúry sú:

Ďalší sprostredkovateľ	Predmet
VNET a.s., Námestie Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, Slovenská Republika, IČO: 35 845 007	Prevádzka infraštruktúry, na ktorej beží produkčný systém
zoom it s.r.o, Hviezdoslavova 3, 821 06 Bratislava, IČO : 35 930 888	Správa a administrácia serverov

Príloha č. 3 - Súhlas s navrhnutým ďalším sprostredkovateľom

Spoločnosť: Centrum poradenstva a prevencie, Lichnerova 22 Senec, IČO : 36071242 (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Súhlas s ďalším sprostredkovateľom osobných údajov

udelený v zmysle čl. 5 Zmluvy so sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov uzavretej dňa (ďalej len „Zmluva“) ako aj v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Súhlas“)

Vyššie uvedený Prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov v zmysle čl. 5 Zmluvy svojím podpisom **udeľuje súhlas** Sprostredkovateľovi spoločnosti Nuaktiv s.r.o., IČO: 35 722 533 so sídlom Žižkova 9, 81102 Bratislava, ktorá môže poveriť spracúvaním osobných údajov v zmysle Zmluvy aj nasledovných ďalších sprostredkovateľov:

Ad1/ Spoločnosť **VNET a.s.**, IČO 35 845 007, so sídlom *Námestie Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava* (ďalej len „ďalší sprostredkovateľ č. 1“)

Ad2/ Spoločnosť **zoom it s.r.o.**, IČO 35 930 888, so sídlom *Hviezdoslavova 3, 821 06 Bratislava* (ďalej len „ďalší sprostredkovateľ č. 2“)

S tým, že pri vykonávaní osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa sú týmto ďalším sprostredkovateľom uložené rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako Sprostredkovateľovi v zmysle Zmluvy ako aj sú títo ďalší sprostredkovatelia s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Zmluvy riadne oboznámení.

V Bratislave, dňa

Podpis Prevádzkovateľa