

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ: **CITONOVA spol. s r.o.**
so sídlom: Nám. L. Svobodu 1, 974 09 Banská Bystrica
v mene ktorej koná: Ján Domenik, konateľ
IČO: 36 638 064
IČ DPH: SK 2022006041
Bankové spojenie:
č.ú.:
Tel/Fax: 0903 807303 – konateľ spoločnosti
048/4412529 – prevádzka práčovne
048/4134150 – kancelária
e-mail: citonova@azet.sk, citonova@citonova.sk

Odberateľ: **Národná transfúzna služba SR**
so sídlom: Limbová 3, 833 14 Bratislava
Pracovisko: Spracovateľské centrum Banská Bystrica, Jaseňová 7, 974 09 Banská Bystrica
Odberové centrum Banská Bystrica, Nám. L. Svobodu 1 975 17 Banská Bystrica.
v mene ktorej koná: Ing. Renáta Dundová, riaditeľka
IČO: 308 53 915
IČ DPH: SK 2021764371
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č.ú.: 7000288579/8180
Tel/Fax: 02/5910 3002, 02/5910 3020
E-mail: grozajova@ntssr.sk

I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa za podmienok dojednaných v tejto zmluve poskytovať pre odberateľa služby spočívajúce v nasledovných činnostiach:
- pranie bielizne s profesionálnymi pracími a pomocnými prostriedkami,
 - dezinfekcia bielizne – termodezinfekčný a chemodezinfekčný proces prania,
 - dosahovanie optimálneho pH vypranej bielizne, nealergizujúceho pokožku,
 - žehlenie vyčistenej bielizne,
 - triedenie, viazanie a balenie vyčistenej bielizne podľa potrieb a požiadaviek odberateľa do obalov, a to oddelene pre každé príslušné pracovisko odberateľa uvedené v tejto zmluve,
 - drobné opravy bielizne, na základe písomnej požiadavky odberateľa,
 - prevzatie použitej bielizne z oboch pracovísk odberateľa uvedených v tejto zmluve v harmonograme 2 x do týždňa (pondelok, streda),
 - transport čistej a použitej bielizne okrem soboty a nedele, v čase od 8:00 do 14:30 hodiny podľa zberných a odberových miest odberateľa uvedených v tejto zmluve a podľa časového harmonogramu dojednaného a potvrdeného obomi zmluvnými stranami,
 - kompletná manipulácia s bielizňou, t. j. fyzické prevzatie použitej bielizne z jednotlivých oddelení a odberných miest od pracovníkov:

- a) Spracovateľského centra Národnej transfúznej služby SR na adrese Jaseňová 7, 974 09 Banská Bystrica a
- b) Odberového centra Národnej transfúznej služby SR na adrese Nám. Ľ. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica

(ďalej spolu aj ako „**pracoviská odberateľa**“ alebo „**zberné a odberové miesta**“) a fyzické odovzdanie vypranej bielizne pracovníkom príslušných pracovísk odberateľa až na jednotlivé oddelenia a odberné miesta

(ďalej aj ako „**služby**“ alebo jednotlivo „**služba**“). Predmetom tejto zmluvy je zároveň záväzok odberateľa zaplatiť dodávateľovi za riadne a včas poskytnuté služby cenu vo výške, spôsobom a za podmienok dojednaných v tejto zmluve a v súlade s Prílohou č. 1 k tejto Zmluve.

II.

Prevzatie a odovzdávanie bielizne

- 2.1 Prevzatie znečistenej bielizne dodávateľom od odberateľa sa uskutoční dvakrát týždenne, t.j. dva razy za 7 dní, a to každý pondelok a stredu v mieste oboch pracovísk odberateľa na jednotlivých oddeleniach a odberných miestach, v čase dohodnutom medzi poverenými zástupcami zmluvných strán avšak v rozmedzí od 8:00 do 14:30 hodiny. Odovzdanie vyčistenej bielizne sa uskutoční v mieste pracovísk odberateľa na príslušných oddeleniach a odberných miestach najneskôr do 48 hodín od prevzatia tejto bielizne.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných kontaktných osobách:
Za dodávateľa: vedúci smeny – p. Radovan Jonáš, p. Peter Šandrej a expedícia -048/4412529, 0911 807463
Za odberateľa: Mgr. Zdenka Grešková, Mgr. Gabriela Černáková, Mgr. Jana Macháčková, 048/4413078
- 2.3 Prevzatím bielizne sa rozumie fyzické prevzatie znečistenej bielizne poverenými osobami dodávateľa v mieste pracovísk odberateľa na určených oddeleniach a odberových miestach, potvrdené podpisom preberacieho dokladu – žiadanka na pranie a žehlenie (tlačivo ŠEVT 148810). Na preberacom doklade poverený pracovník príslušného pracoviska odberateľa uvedie množstvo jednotlivých druhov bielizne v kusoch. Dodávateľ vyznačí na preberacom doklade dátum a čas prijatia znečistenej bielizne na poskytnutie služieb a požadovaný dátum a čas odovzdania vyčistenej bielizne (cyklus podľa bodu 2.1). Preberací doklad bude podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
- 2.4 Odovzdaním bielizne sa rozumie fyzické odovzdanie vyčistenej bielizne poverenými osobami dodávateľa povereným osobám odberateľa v mieste príslušných pracovísk odberateľa na príslušnom oddelení a odbernom mieste potvrdené podpisom dodacieho listu poverenou osobou príslušného pracoviska odberateľa.
- 2.5 Odberateľ sa zaväzuje označiť bielizeň určenú na prevzatie svojou značkou s označením príslušného pracoviska.
- 2.6 Miestom poskytnutia služby je sídlo dodávateľa.

III.

Lehota na poskytnutie služieb

- 3.1 Termín na poskytnutie služieb a dodanie riadne vyčistenej bielizne (obrátka) odberateľovi je 1 kalendárny deň, resp. 24 hodín od odovzdania tejto bielizne odberateľom dodávateľovi, pokiaľ nebude dohodnuté zmluvnými stranami v objednávke – žiadanke inak. Tento termín sa predlžuje o nedele a dni pracovného pokoja – sviatky, pokiaľ nebude dohodnuté zmluvnými stranami v objednávke – žiadanke inak.
- 3.2 V mimoriadnych prípadoch dodávateľ zabezpečí na požiadanie odberateľa poskytnutie služby, vrátane prevzatia a odovzdania bielizne, aj v skrátenej lehote a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja.

IV. Cena služieb

- 4.1 Cena za komplexnú a riadne a včas poskytnutú službu, v rozsahu podľa čl. I. tejto zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších doplnkov a zmien vo forme cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 1 ako neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 4.2 V cene služieb podľa bodu 4.1 sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním komplexných služieb podľa tejto zmluvy.
- 4.3 Cena za pranie alebo chemické čistenie sortimentu nad rámec dohodnutý touto zmluvou (túto službu dodávateľ poskytne odberateľovi na základe samostatných objednávok), sa spravuje základným cenníkom platným u zhotoviteľa v danom období, kedy je služba nad rámec tejto zmluvy poskytovaná.
- 4.4 Cena služieb je splatná mesačne na základe faktúry riadne vystavenej dodávateľom, a to do 30 dní odo dňa jej doručenia odberateľovi bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený na faktúre. Ak predložená faktúra neobsahuje všetky dohodnuté náležitosti daňového dokladu v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, odberateľ má právo vrátiť ju dodávateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti momentom doručenia faktúry so všetkými dohodnutými náležitosťami.
- 4.5 Prílohou a podkladom na vyhotovenie každej faktúry musia byť príslušné dodacie listy prislúchajúce k jednotlivým fakturovaným službám.

V. Zodpovednosť za vady

- 5.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť služby podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas. Riadnym poskytnutím služieb sa rozumie, že služba bude poskytnutá v dojednanom termíne, zodpovedajúcej kvalite a bez väd.
- 5.2 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má služba v čase jej odovzdania odberateľovi, aj keď sa táto vada stane zjavnou až po tomto čase. Dodávateľ tiež zodpovedá za kvalitu poskytnutých služieb.
- 5.3 Ak dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu osobu, zodpovedá, akoby záväzok plnil sám.

- 5.4 V prípade, ak je odberateľovi poskytnutá vadná služba (nekvalitné vypranie, vyčistenie vyžehlenie, dodatočné znečistenie pri doprave a pod.) a odberateľ oznámi dodávateľovi vady služby najneskôr do 5 dní od odovzdania bielizne, dodávateľ na vlastné náklady odstráni vadu poskytnutím bezvadného plnenia najneskôr do 2 dní od oznámenia vady.
- 5.5 Dodávateľ zodpovedá za stratu, zámenu, zničenie alebo poškodenie prevzatej bielizne podľa ustanovenia § 421 Občianskeho zákonníka.

VI. Sankcie

- 6.1 Odberateľ si môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% z fakturovanej sumy za poskytnuté služby v prípade, ak služba nebola poskytnutá riadne alebo v zodpovedajúcej kvalite, alebo ak je dodávateľ v omeškaní s poskytnutím služieb, alebo ak je dodávateľ v omeškaní s odstránením väd plnenia. Odberateľ je oprávnený započítať si jednostranne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty voči nároku dodávateľa na zaplatenie ceny služieb na základe riadne vystavanej faktúry. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok odberateľa na náhradu škody. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok odberateľa na riadne poskytnutie služieb zo strany dodávateľa.
- 6.2 V prípade omeškania odberateľa s úhradou riadne vyfakturovanej ceny služieb má dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy denne.

VII. Trvanie zmluvy a spôsoby jej skončenia

- 7.1 Táto Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 7.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 7.3 Platnosť tejto zmluvy je možné skončiť:
- a) dohodu zmluvných strán,
 - b) výpoveďou s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od zmluvy v prípade jej podstatného porušenia.
- 7.4 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade opakovaného porušenia povinností dodávateľa obsiahnutých v čl. V tejto Zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a je účinné odo dňa doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka povinností dodávateľa poskytnúť služby vo vzťahu k bielizni prevzatej pred účinnosťou odstúpenia od tejto zmluvy, ani povinností odberateľa zaplatiť za služby poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia od zmluvy, ako aj nárokov, ktoré podľa svojej povahy majú

trvať aj po skončení tejto zmluvy, najmä nároku na náhradu škody alebo na zaplatenie zmluvnej pokuty a pod.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Táto Zmluva môže byť doplnená a zmenená len na základe písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 8.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie zmluvy.
- 8.4 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným alebo sa počas trvania tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným nebude mať táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ priamo zo znenia alebo obsahu tejto zmluvy nevyplýva, že dané ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšej možnej miere dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali takýmto pôvodným ustanovením.
- 8.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním a že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

CITONOVA spol. s r.o.

Národná transfúzna služba SR

.....
Ján Domenik, konateľ

.....
Ing. Renáta Dundová, riaditeľka

Príloha č. 1: *Špecifikácia a cenník služieb*

CENNÍK

Národnú transfúznú službu SR

Druh	Cena v € / ks bez DPH	DPH v € / ks	Cena v € / ks s DPH
Košľa lekárska	0,18	0,04	0,22
Nohavice lekárske	0,18	0,04	0,22
Plášť lekársky	0,14	0,03	0,17
Trička biele	0,18	0,04	0,22
Rukavice biele	0,05	0,01	0,06
Mikiny	0,10	0,02	0,12
Vesty	0,10	0,02	0,12
Nohavice vodičov	0,15	0,03	0,18
Polokošľa vodič	0,15	0,03	0,18
Vetrovky vodičov	0,10	0,02	0,12
Termo vetrovky	0,05	0,01	0,06
Termo nohavice	0,05	0,01	0,06
Čiapka do mraziacich boxov	0,05	0,01	0,06
Tričko vodič	0,05	0,01	0,06
Mikina vodič	0,05	0,01	0,06
Plachty	0,05	0,01	0,06
Obliečka paplón	0,05	0,01	0,06
Obliečka vankúš	0,05	0,01	0,06
Utierky	0,05	0,01	0,06
Uteráky	0,05	0,01	0,06

V Banskej Bystrici, dňa :

Kontakty spoločnosti :

0903 807461 - konateľ spoločnosti

048/4134150 - kancelária spoločnosti