

RÁMCOVÁ SERVISNÁ ZMLUVA Č.

uzavretá podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a na základe výsledku verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoVO“)

Článok 1 Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.

Ondavská 8, 040 11 Košice - mestská časť Západ

MUDr. Štefan Lukačín, PhD., MHA, predseda predstavenstva

Ing. Marián Albert, PhD., MBA, podpredseda predstavenstva

prof. MUDr. Ingrid Schusterová, PhD., člen predstavenstva

Zodpovedný za plnenie zmluvy:

Ing. Dávid Lang, mail: dlang@vuschi.sk, tel. č. 055/789 1609

IČO:

36601284

DIČ:

2022108704

IČ DPH:

SK2022108704

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa, a. s., číslo účtu 0445952274/0900

IBAN:

SK49 0900 0000 0004 4595 2274

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Odd.: Sa, vložka č.1360/V (ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

PRINTO s.r.o.

Sídlo:

Potočná 1A, 040 01 Košice

IČO:

44961022

DIČ:

2022900220

IČ DPH:

SK2022900220

Spoločnosť zapísaná v:

v registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, vložka číslo: 24438/V

Štatutárny orgán:

Marek Matu, konateľ

Bankové spojenie IBAN:

SK39 0900 0000 0051 6070 7470

Tel.:

+421905798614

Spoločnosť zapísaná:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito „Zmluvná strana“)

Túto rámcovú servisnú zmluvu (ďalej len „zmluva“) uzatvárajú Objednávateľ ako verejný obstarávateľ a Poskytovateľ ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní na základe ZoVO.

Článok 2 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:

- 1.1. záväzok Poskytovateľa zaistiť údržbu a servis tlačových zariadení uvedených v Prílohe č. 2 – Zoznam zariadení spadajúcich pod servisnú podporu (ďalej ako „Zoznam zariadení“);
- 1.2. poskytovanie servisnej služby, údržby, spotrebných materiálov a náhradných dielov Poskytovateľom Objednávateľovi pre tlačové zariadenia uvedené v Zozname zariadení;
- 1.3. riešenie a odstránenie problémov – incidentov (napr. chyby, poruchy, havárie a pod.) Poskytovateľom;
- 1.4. poskytnutie konzultácií a školení k používaniu, udržiavaniu, inštalácii tlačových zariadení a k výmene spotrebného materiálu zo strany Poskytovateľa;

- 1.5. záväzok Objednávateľa uhrádzať mesačné platby a iné úhrady vyplývajúce z tejto zmluvy a právnych predpisov;
- 1.6. záväzok Objednávateľa na svoje náklady poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri plnení povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy alebo dohody zmluvných strán.

Článok 3

Zmluvná cena, servisné a platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi preddavok ani zálohu na predmet plnenia podľa tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany prejavujú vôľu uzavrieť zmluvu s tým, že celková cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Takto stanovená celková cena za predmet zmluvy je maximálna a záväzná počas doby platnosti tejto zmluvy.
3. Celková cena s DPH za celý predmet plnenia zmluvy je vo výške **17 681,25 € s DPH** (slovom: sedemnásttisíc šesťsto osemdesiatjeden celých dvadsaťpäť stotín Eur s DPH). Celková cena za predmet plnenia zmluvy, s jednotkovými cenami vyhotovených výtlačkov a pravidelnými mesačnými platbami Objednávateľa sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto zmluvy. Poskytovateľ v čase fakturácie k celkovej cene uplatní DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu.
4. Tlačou sa rozumie tlač i kópie vyhotovené prostredníctvom Zariadenia.
5. Obojstranná tlač bude účtovaná ako dva výtlačky formátu A4. Tlač formátu A3 bude účtovaná ako dva výtlačky formátu A4. Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4.
6. V poplatku za výtlačok sú zahrnuté: tonery, odpadové nádoby, maintenance kits, cestovné a dopravné náklady Poskytovateľa, bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane vykonanej práce, periodických preventívnych prehliadok a automatické zasielanie reportov e-mailom.
7. Cena za poskytnutie údržby a servisu je zahrnutá v cene výtlačkov, okrem prípadov ak:
 - a) Objednávateľ požiada o vykonanie servisného zásahu mimo Pracovných hodín,
 - b) servisný zásah ohľadne Objednávateľom odstrániteľnej závady ako napríklad zaseknuté papiere, Objednávateľom vymeniteľné spotrebné materiály a pod.
8. práce a materiál nad rámec zmluvy budú vždy odsúhlasované a vyúčtované Objednávateľovi podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa
9. Objednávateľ zaplatí dohodnutú cenu v mesačných platbách na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru v súlade s ustanovením §73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
10. Faktúry musia mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
11. Faktúry musia obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo tejto zmluvy.
12. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 10. alebo 11. tohto článku zmluvy, alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
13. Platby vykoná Objednávateľ výlučne bezhotovostne, bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v tejto zmluve, na základe faktúry elektronicky doručenej Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný zaslať faktúru elektronicky na e - mailovú adresu: podatelna@vusich.sk.
14. Platby a poplatky uvedené v tejto zmluve sú bez DPH. K poplatkom uvedeným v tejto zmluve bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
15. Splatnosť faktúry je šesťdesiat (60) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. (§340b ods.5 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov).
16. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania úhrady z bankového účtu Objednávateľa.
17. Do tretieho pracovného dňa každého kalendárneho mesiaca Poskytovateľ na základe aktuálneho reportu nahlási Objednávateľovi odpočet stavu počítadiel Výtlačkov za predchádzajúci kalendárny mesiac, a to na e-mailovú adresu: it@vusich.sk, prípadne iným spôsobom určeným Objednávateľom.
18. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú Poskytovateľovi z tohto zmluvného vzťahu, Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa je neplatné. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
19. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a Poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel

medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

20. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní od zistenia nižšej ceny podľa tohto článku zmluvy, doručiť Objednávateľovi dodatok, predmetom ktorého bude upravená cena zistená postupom podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy. V prípade, ak v uvedenej lehote nebude dodatok Objednávateľovi doručený, vyhradzuje si Objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť.

Článok 4 Údržba a servis Zariadenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi po dobu účinnosti tejto zmluvy autorizovaný servis Zariadení uvedených v Zozname zariadení. Vady predmetu zmluvy, škody, poruchy a potrebné opravy hlási Objednávateľ Poskytovateľovi bezodkladne prostredníctvom jednotného kontaktného systému technickej podpory. Požiadavky na vykonanie opráv a revízií zariadenia bude Objednávateľ prideľovať výlučne Poskytovateľovi, prípadne tretej strane, ktorú určí Poskytovateľ pre vykonanie opravy. V prípade výmeny zariadenia je Poskytovateľ povinný nainštalovať náhradné zariadenie do prevádzkyschopného stavu s nutnosťou zaškolenia obsluhy na jeho používanie. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť servis a opravu zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov, o ktorých Objednávateľ vedie podrobnú písomnú evidenciu elektronickou formou.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa náklady na údržbu, opravy, poplatky za prácu pracovnej doby, návštevy a poskytnutie a montáž nevyhnutných náhradných dielov.
 - b) dodanie materiálu potrebného pre tlač a kopírovanie – mechanické prvky, súčiastky, tonery, valce, odpadové nádoby, spotrebný materiál nesmie mať akékoľvek vady, nesmie byť znečistený, znečisťovať okolie, musí mať rovnakú kapacitu ako je uvádzaná výrobcom, nesmie spôsobovať chyby pri tlači a poškodenie tlačových zariadení, musí poskytovať ostré a jasné výtlačky, u čiernobielych Zariadení je garantované pokrytie tonerom do 10%.
 - c) plánovanie periodických preventívnych prehliadok na vyhovujúci termín po dohode s Objednávateľom.
3. Poskytovateľ je na svoje náklady povinný dodať softvér, ktorý je kompatibilný a umožňuje sledovať a evidovať počet vytlačených strán zo všetkých zariadení uvedených v Prílohe č.2 Zoznam zariadení spadajúcich pod servisnú podporu.
4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi potrebu opravy Zariadenia. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že v súvislosti s oznamovaním potreby opráv Zariadení, sú ako poverené osoby určené za Objednávateľa: Ing. Dávid Lang, tel.: 055789/1609, tel.: 055789/1690, Radovan Palkov, tel.: 055789/1696, Vladimír Petro, tel.: 055789/1691, Dávid Mathia, tel.: 055789/1692, Vladimír Bari, tel.: 055789/1693. Pre elektronickú komunikáciu je určená emailová adresa: it@vusich.sk. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá Objednávateľ za škodu tým spôsobenú. Objednávateľ je povinný Zariadenie riadne užívať a starať sa o to, aby na ňom nevznikla škoda.
5. Poskytovanie služieb servisu a údržby Zariadenia bude zahájené na základe telefonického a e-mailového ohlásenia požiadavky na servisný zásah Poskytovateľom na jednotný kontaktný systém technickej podpory Poskytovateľa s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe („Ohlásenie“). Tel.: +421556231388 Email: objednavky@printo.sk. Ohlásenie musí obsahovať výrobné číslo Zariadenia, v opačnom prípade nie je Poskytovateľ povinný poskytnúť služby servisu a údržby.
6. Pracovnou hodinou sa rozumie hodina od 07:00 – 16:00 cez pracovné dni, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja („Pracovná hodina“).
7. Úrovně poskytovania Služieb servisnej podpory sa budú merať na základe nasledujúcich parametrov a v zmysle nasledujúcich definícií a pojmov:
 - a) **Kritický incident (INC-A) Urgentná priorita** - nefunkčnosť zariadenia - zariadenie nepracuje, je nefunkčné a úplne znemožňuje prácu celej nemocnice alebo viacerých pracovísk. Incident takto spôsobuje kritické prevádzkové problémy. Príklady takej situácie týkajúce sa všetkých zariadení alebo kritického množstva zariadení:
 - I. zariadenie alebo niektorý jeho komponent vôbec nefunguje alebo nepracuje.
 - II. nie je možné tlačiť alebo skenovať dokumenty
 - III. nie je možné sa pripojiť k tlačiarni prostredníctvom USB, LAN alebo WIFI
 - IV. nie je možné spustiť zariadenie
 - V. nie je možné sa dostať do nastavení tlačiarne
 - VI. nie je možné vymeniť toner, papier, optický valec alebo iný spotrebný materiál

VII. zariadenie alebo spotrebný materiál znečisťuje dokumenty alebo okolie
VIII. zaseknutý papier v zariadení

IX. opakovane sa zasekáva papier v zariadení

Doby pokrytia: od 07.00 hod. - do 16.00 hod. (10 hod. / 7 dní)

Doba odozvy: 1 hod.

Doba neutralizácie: 4 hod.

Doba trvalého riešenia: 48 hod.

- b) **Podstatný incident (INC-B) Zvýšená priorita** - nefunkčnosť častí zariadenia alebo komponentu, incident s významným dopadom na prevádzku spravidla jedného alebo viacerých obdobných pracovísk nemocnice. Incident sa týka obmedzeného rozsahu funkcionality a spôsobuje vážne prevádzkové problémy konkrétnej skupine používateľov. Príklady takej situácie týkajúce sa 1 zariadenia alebo niekoľkých zariadení:

I. zariadenie alebo niektorý jeho komponent vôbec nefunguje alebo nepracuje.

II. nie je možné tlačiť alebo skenovať dokumenty

III. nie je možné sa pripojiť k tlačiarni prostredníctvom USB, LAN alebo WIFI

IV. nie je možné spustiť zariadenie

V. nie je možné sa dostať do nastavenia tlačiarne

VI. nie je možné sa dostať do nastavení tlačiarne

VII. nie je možné vymeniť toner, papier, optický valec alebo iný spotrebný materiál

VIII. zariadenie alebo spotrebný materiál znečisťuje dokumenty alebo okolie

IX. zaseknutý papier v zariadení

X. opakovane sa zasekáva papier v zariadení

Doby pokrytia: od 07.00 hod. - do 16.00 hod. (10 hod. / 5 dní)

Doba odozvy: 3 hod.

Doba neutralizácie: 12 hod.

Doba trvalého riešenia: 72 hod.

- c) **Incident (INC-C) Nízka priorita** - incident s obmedzeným dopadom na prevádzku. Dopad je ohraničený alebo s obmedzeným rozsahom a nespôsobuje vážne prevádzkové problémy. Spravidla sa jedná o incident, ktorý sa vyskytuje u konkrétneho používateľa, na konkrétnom zariadení alebo či v konkrétnom počítači na presne identifikovateľnom mieste. Príklady takej situácie:

I. objaví sa chybová hláška, ktorá však nebráni ďalšej práci

II. zariadenie netlačí alebo neskenuje rýchlosťou ako je uvedené v parametroch zariadenia

III. zariadenie je hlučné alebo vydáva piskľavé, výzgjajúce či iné neprirodzené zvuky

Doby pokrytia: od 07.00 hod. - do 16.00 hod. (9 hod. / 5 dní)

Doba odozvy: 8 hod.

Doba neutralizácie: 120 hod.

Doba trvalého riešenia: 10 pracovných dní

8. Definícia pojmov uvedených v bode 7 tohto článku zmluvy:

- a) Dobou pokrytia sa rozumie hodina od 07:00 - 16:00 cez pracovné dni, okrem štátnych sviatkov a dňa pracovného pokoja. Dobou odozvy sa rozumie čas prvej reakcie na nahlásený incident.
- b) Dobou neutralizácie sa rozumie čas, do ktorého musí byť vykonaný servisný zásah, ktorý dočasne odstráni nahlásenú vadu potom čo Objednávateľ nahlásil Poskytovateľovi zistenú vadu.
- c) Dobou trvalého riešenia sa rozumie čas do ktorého musí byť vada úplne odstránená.
- d) Vada sa považuje za odstránenú i dodaním dočasného náhradného zariadenia, ktoré bude po stránke funkcionality na rovnakej alebo vyššej úrovni ako vadné Zariadenie. Ak bude vada Zariadenia odstránená včas, nebude vada považovaná za porušenie povinností Poskytovateľa. V prípade, ak si pokazené zariadenie vyžiada dlhšiu servisnú opravu dodávateľ poskytne rovnaké náhradne zariadenie alebo náhradne zariadenie s lepšími parametrami do času opravy servisovaného zariadenia

9. V Zariadení nesmie byť použitý iný papier než odporučený výrobcom Zariadenia, iný toner, jeho časť, súčiastka, ktorá nebola dodaná alebo odporúčaná Poskytovateľom, najmä nie toner z iných zariadení, to isté platí o používaní súčiastok od iných výrobcov.

10. Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek neodborné zásahy do technických alebo softwarových častí Zariadenia. V prípade, ak k vade Zariadenia dôjde v dôsledku porušenia tejto povinnosti Objednávateľa, náklady na odstránenie vady znáša v plnom rozsahu Objednávateľ, Poskytovateľ nie je povinný v takom prípade poskytnúť Objednávateľovi náhradné zariadenie, a to počas celej doby odstraňovania vady.

Článok 5

Odovzdanie a prevzatie Zariadenia

1. Objednávateľ prevezme zariadenie po servisnom zásahu, ktorý bude vykonaný Poskytovateľom, na základe písomne vyhotoveného odovzdávacieho protokolu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Zmluvné strany podpíšu protokol bezprostredne po dodaní Zariadenia, ktorý Objednávateľ zaeviduje do evidencie servisných zásahov.
2. Akékoľvek vady Zariadenia je Poskytovateľ povinný uviesť v preberacom protokole. Vady, ktoré sa prejavia neskôr budú zaznamenané a nahlásené Poskytovateľovi. Takto zaznamenané vady sa Poskytovateľ zaväzuje bezodkladne, najneskôr však v lehote 3 dní pracovných dní odo dňa ich nahlásenia odstrániť, v lehote 2 pracovných dní zabezpečí náhradné riešenie.

Článok 6

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie dvanásť (12) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a zároveň do doby naplnenia dohodnutej celkovej ceny podľa článku 3 bod 3 tejto zmluvy, v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

Článok 7

Software

1. Poskytovateľ na svoje náklady je povinný dodať softvér, ktorý je kompatibilný a umožňuje sledovať a evidovať počet vytlačených strán zo všetkých zariadení uvedených v Prílohe č.2 Zoznam zariadení spadajúcich pod servisnú podporu.
2. Softvér by mal poskytovať presné a spoľahlivé údaje a musí byť kompatibilný s operačnými systémami MS Windows 10, MS Windows 11. Softvér by mal tiež umožňovať sledovanie názvu tlačiarne, názvy počítačov z ktorých bola vykonaná tlač, dátum posledného výtlačku a generovať podrobné správy o využití tlače a počte vytlačených strán s automatickým prepočtom na sumu v € bez DPH za vybrané obdobie. Ďalej musí softvér mať možnosť uviesť cenu jedného výtlačku ku každému zariadeniu zvlášť alebo hromadne.
3. Objednávateľ je oprávnený užívať dodaný software výhradne spôsobom za účelom jeho dodania. Objednávateľ nie je oprávnený dať software, jeho prípadný upgrade ani novú verziu ani jeho/jej časť k dispozícii tretím osobám alebo vyhotovovať jeho kópie alebo modifikácie softwaru. Objednávateľ nesmie vyhotovovať preklady ani odvođeniny softwaru. Objednávateľ je povinný zabezpečiť ochranu softwaru, jeho prípadných upgradov a nových verzií pred odcudzením, iným neoprávneným použitím alebo jeho zneužitím treťou osobou či svojimi zamestnancami. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Objednávateľ nesmie softwarové oprávnenie previesť ani postúpiť na nikoho iného.
4. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať ani pozmeňovať akékoľvek poznámky alebo označenia týkajúce sa dôvernosti, vlastníctva alebo autorských práv k softwaru alebo materiálu, ktorý je ich nosičom (ako napr. disky) a je ďalej povinný zaistiť, že tieto poznámky alebo označenia bude obsahovať každá (celá alebo časť) kópia software.
5. Porušenie povinností Objednávateľa podľa tohto článku je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy, v dôsledku ktorého je Poskytovateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Doručením písomného odstúpenia Objednávateľa táto zmluva zaniká k momentu jeho doručenia. Všetky plnenia poskytnuté do okamihu účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy zmluvné strany nie sú povinné si navzájom vrátiť, s výnimkou Zariadenia, ktoré je Objednávateľ povinný vrátiť bez zbytočného odkladu.

Článok 8

Ukončenie tejto zmluvy

1. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvného vzťahu je možné ukončiť zmluvu:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou oboma zmluvnými stranami k dátumu stanovenému v tejto písomnej dohode,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo ak druhá zmluvná strana nespĺnila riadne a včas svoje záväzky podľa tejto zmluvy a ak k náprav nedošlo v dodatočne poskytnutej lehote tridsiatich (30) kalendárnych dní od doručenia písomného upozornenia zaslaného druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane a týmto dňom zmluva zaniká.

Článok 9

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy, a to najmä údajov uvedených v úvode tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že:
 - a) nevyužije akékoľvek informácie, ktoré zistí alebo s prihliadnutím na okolnosti by mohol zistiť pri plnení predmetu tejto zmluvy vo svoj prospech, ani v prospech tretích osôb, počas trvania tohto zmluvného vzťahu, a ani po ukončení platnosti tejto zmluvy,
 - b) informácie a podklady poskytnuté Objednávateľom alebo tretími osobami pre plnenie predmetu tejto zmluvy nepoužije na iný účel ako je plnenie tejto zmluvy.
3. Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy sú spracúvané Objednávateľom na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie sú uvedené na webovom sídle spoločnosti www.vusch.sk.
4. Poskytovateľ je povinný podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, ako aj o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní činností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zároveň je povinný o tejto povinnosti preukázateľne poučiť aj svojich zamestnancov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť platí aj po skončení trvania zmluvy. V opačnom prípade Objednávateľovi zodpovedá za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikla porušením tejto povinnosti.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať etické zásady Objednávateľa uvedené v Etickom kódexe obchodných partnerov spoločnosti Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s. (ďalej len "Etický kódex") zverejnenom na webovom sídle Objednávateľa www.vusch.sk, pričom v prípade zistenia, že poskytovateľ Etický kódex porušuje, je Objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok 10 Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto zmluvy v prípade, že toto neplnenie je v dôsledku vyššej moci. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany a to najmä podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu.
2. Tá zmluvná strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc, je povinná to oznámiť druhej zmluvnej strane najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní od vzniku tejto skutočnosti a môže požiadať o prípadnú úpravu podmienok zmluvy.
3. Na požiadanie zmluvnej strany, ktorej boli avizované okolnosti vyššej moci, je povinný oznamovateľ predložiť hodnoverný dôkaz.
4. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorej boli avizované okolnosti vyššej moci, právo odstúpiť od tejto zmluvy podľa článku 8 bodu 1 písm. b. tejto zmluvy.

Článok 11 Subdodávky

1. V prípade, ak Poskytovateľ zabezpečuje časť plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov, zodpovedá za riadne plnenie predmetu zmluvy tak, akoby ho zabezpečil v celom rozsahu sám.
2. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Za týmto účelom je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu účinnosti akejkoľvek zmeny údajov o subdodávateľovi, aktualizovať znenie Prílohy č. 3 tejto zmluvy – Zoznam známych subdodávateľov a doručiť ju Objednávateľovi spolu s písomným oznámením, v ktorom uvedie všetky podrobnosti týkajúce sa zmeny údajov o subdodávateľovi, pričom sa zmluvné strany zároveň výslovne dohodli, že pre prijatie takejto zmeny sa nevyžaduje uzavretie samostatného písomného dodatku.
4. Poskytovateľ má právo na zmenu resp. na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu predmetu zmluvy, ktorého sa táto zmluva týka.
5. Ak Poskytovateľ zmení, resp. doplní nového subdodávateľa je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu účinnosti zmeny, aktualizovať znenie Prílohy č. 3 tejto zmluvy – Zoznam známych subdodávateľov a doručiť ju Objednávateľovi spolu s písomným oznámením, v ktorom uvedie všetky podrobnosti týkajúce sa zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa, pričom sa zmluvné strany zároveň výslovne dohodli, že pre

prijatie zmeny, resp. doplnenie subdodávateľa sa nevyžaduje uzavretie samostatného písomného dodatku. Nedodržanie povinností stanovených Poskytovateľom týmto ustanovením zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok predávajúcim a zakladá právo kupujúceho odstúpiť od tejto zmluvy. Poskytovateľ je zároveň povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi porušením tejto povinnosti.

6. V prípade zistenia, že subdodávateľ počas trvania tejto zmluvy nie je v súlade s ust. § 11 ods.1 ZoVO zapísaný v registri partnerov verejného sektora, je Objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
7. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa predložiť Objednávateľovi všetky zmluvy uzavreté v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy so subdodávateľmi.

Článok 12

Zmena zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak 2 mesiace pred uplynutím trvania tejto zmluvy bude nevyčerpaných viac ako 20% dohodnutej celkovej ceny predmetu plnenia zmluvy uvedenej v článku 3 bod 3. tejto zmluvy, zmluvné strany môžu dodatkom k tejto zmluve predĺžiť jej trvanie, maximálne však na ďalších 36 kalendárnych mesiacov a zároveň do doby vyčerpania zostatku celkovej ceny predmetu plnenia zmluvy uvedenej v článku 3 bod 3. tejto zmluvy, v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

Článok 13

Sankcie a zodpovednosť za škodu

1. V prípade nedodržania dohodnutého termínu poskytnutia služieb Poskytovateľom, je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % za každý deň omeškania z pravidelnej mesačnej platby.
2. Ak je Objednávateľ v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.
3. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok na náhradu škody.
4. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté v dôsledku porušenia ich povinností vyplývajúce z tejto zmluvy. Ani jedna zmluvná strana nemá právo na náhradu ušlého zisku.
5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinností, ako aj o dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
6. Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvracaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.

Článok 14

Záverečné ustanovenia zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu meniť byť menené, dopĺňané alebo zrušené iba v prípade, ak nebudú v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o verejnom obstarávaní), písomnou formou po vzájomnej dohode zmluvných strán formou číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Právne vzťahy zmluvných strán založené touto zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje inak, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. V prípade, ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení tejto zmluvy sa použijú ustanovenia zmluvy, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce zo zmluvy sa budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú

postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušného súdu Slovenskej republiky stanoveného podľa sídla Objednávateľa.

6. Zmluva bola vyhotovená v piatich (5) exemplároch, pričom Poskytovateľ dostane dve (2) vyhotovenia a Objednávateľ tri (3) vyhotovenia.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 – Odovzdávací protokol VZOR
Príloha č. 2 – Zoznam zariadení spadajúcich pod servisnú podporu
Príloha č. 3 – Zoznam známych subdodávateľov
Príloha č. 4 - Štruktúrovaný rozpočet ceny predmetu zákazky
Príloha č. 5 - Zmluva o Kybernetickej bezpečnosti
8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov túto zmluvu podpísali na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

V Košiciach, dňa.....

V Košiciach, dňa.....

.....
Marek Matu
Konateľ, PRINTO s.r.o.

.....
MUDr. Štefan Lukačín, PhD., MHA
predseda predstavenstva
Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a. s.

.....
Ing. Marián Albert, PhD., MBA
podpredseda predstavenstva
Východoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a. s.