ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 40984/2024/O510

/v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)/
(ďalej len „**Zmluva**“) uzatvorená medzi

Poskytovateľ:	**Benefit Systems Slovakia s.r.o.**
Sídlo:	Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO:	48 059 528
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 102826/B
Štatutárny orgán:	konatelia Juraj Kosáč Marcel Held
DIČ:	2120056400
IČ DPH:	SK2120056400
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
IBAN:	SK91 1111 0000 0013 0328 3006
SWIFT/BIC:	UNCRSKBX

(ďalej len **„Poskytovateľ“**)

a

Klient:	**Železnice Slovenskej republiky**
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava
IČO:	31 364 501
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	JUDr. Alexander Sako, generálny riaditeľ
DPH:	2020480121
IČ DPH:	SK2020480121
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK14 1100 0000 0026 4700 0078
SWIFT/BIC:	TATRSKBX

(ďalej len **„Klient“**)

(Poskytovateľ a Klient ďalej každý jednotlivo tiež ako „**Zmluvná strana**“ a spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

VZHĽADOM K TOMU, ŽE:

(A) Poskytovateľ je spoločnosťou poskytujúcou služby v oblasti zamestnaneckých benefitov, predovšetkým Programu MultiSport a

(B) Klient má v úmysle zabezpečiť pre svojich Zamestnancov a pre ich rodinných príslušníkov možnosť účasti v Programe MultiSport,

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI TAKTO:

§ 1
Definície

1.1 V tejto Zmluve vrátane jej príloh:

- **Program MultiSport** znamená súhrn produktov a služieb poskytovaných tretími osobami, ktoré Poskytovateľ umožňuje Užívateľom čerpať počas obdobia trvania tejto Zmluvy. Aktuálny zoznam produktov a služieb zahrnutých v programe MultiSport je uverejnený na internetovej stránke https://multi-sport.sk/.
- **Zoznam** znamená menný zoznam Užívateľov poskytnutý Klientom Poskytovateľovi v súlade s touto Zmluvou.
- **Užívateľ** je označenie pre Zamestnanca, Sprevádzajúcu osobu a/alebo Dieťa, ktorí využívajú Kartu MultiSport a sú oprávnení k čerpaniu produktov a služieb v rámci Programu MultiSport, to všetko za podmienok stanovených touto Zmluvou.
- **Zamestnanec** znamená fyzickú osobu vykonávajúcu pre Klienta práce v pracovnom pomere alebo na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

- **Sprevádzajúca osoba** znamená osobu blízku Zamestnancovi (v zmysle definície obsiahnutej v ustanovení § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“)) uvedenú v Zozname, pričom za Sprevádzajúcu osobu sa považuje aj druh/družka Zamestnanca uvedená v Zozname.
- **Dieťa (Deti)** znamená dieťa (deti) Zamestnanca mladšie ako 15 (pätnásť) rokov uvedené v Zozname.
- **Karta MultiSport** znamená kartu, prostredníctvom ktorej je Užívateľ oprávnený využívať produkty a služby v rámci Programu MultiSport (ďalej len „**Karta**“) v súlade a za dodržania Podmienok používania karty MultiSport, ktoré sú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa https://multi-sport.sk/podmienky-uzivania-karty-multisport/.
- **Zúčtovacie obdobie** znamená kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ umožní Užívateľom čerpanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport v súlade s touto Zmluvou.
- **Klientska zóna Poskytovateľa** znamená online rozhranie, ktoré slúži na realizáciu Programu MultiSport, najmä, nie však výlučne, na účely riadenia portfólia objednávok nových Kariet, priradenie Kariet (pre Sprevádzajúce osoby a Deti), aktiváciu starých Kariet, deaktiváciu existujúcich Kariet a finančný prehľad správy Kariet (ďalej len „**klientska zóna**"). Klientovi bude pre prihlásenie sa do klientskej zóny pridelené špecifické prihlasovacie meno a heslo zo strany Poskytovateľa.

§ 2
Predmet Zmluvy

2.1 Na základe tejto Zmluvy a za podmienok stanovených touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Klientovi službu spočívajúcu v sprístupnení produktov a služieb zahrnutých do Programu MultiSport Užívateľom a Klient sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za túto službu odmenu.

2.2 Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie, aby bola zabezpečená čo najvyššia kvalita produktov a služieb v rámci Programu MultiSport.

§ 3
Práva a povinnosti Zmluvných strán

3.1 Poskytovateľ umožní Užívateľom využívanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport od **01.02.2025.** Odo dňa uvedeného v bezprostredne predchádzajúcej vete je Klient povinný hradiť Poskytovateľovi odmenu za plnenie podľa § 5 tejto Zmluvy.

3.2 Jednotliví Užívatelia budú oprávnení využívať produkty a služby Programu MultiSport najskôr po obdržaní plastovej Karty. Poskytovateľ zabezpečí doručenie objednaných plastových Kariet na príslušné Zúčtovacie obdobie na adresu sídla Klienta alebo inú dohodnutú adresu najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho Zúčtovaciemu obdobiu, za ktorý má byť služba v rámci Programu MultiSport poskytnutá. Za distribúciu plastových Kariet konkrétnym Užívateľom zodpovedá Klient.

3.3 Virtuálne Karty je možné využívať cez mobilnú aplikáciu a za podmienok v nej stanovených. Pre riadne fungovanie virtuálnej Karty je nevyhnutná registrácia a overenie totožnosti vykonaná zo strany Užívateľa v mobilnej aplikácii na základe unikátneho čísla, ktoré je ako jedinečný súbor čísel (12 čísel) vygenerované Poskytovateľom na meno a priezvisko konkrétneho Užívateľa.

3.4 Doručením Kariet je splnený záväzok Poskytovateľa umožniť Užívateľom začať využívať výhody a služby Programu MultiSport od dohodnutého Zúčtovacieho obdobia.

3.3 Klient týmto berie výslovne na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený do Programu MultiSport zaradiť ďalšie produkty a služby či z Programu MultiSport vyradiť existujúce produkty a služby, a to bez obmedzenia. Ak Poskytovateľ vyradí produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu väčšom ako 20% oproti stavu ku dňu podpisu tejto Zmluvy, je Klient oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľom odovzdávať všetky relevantné informácie o Programe MultiSport, a to prostredníctvom Klienta či priamo Užívateľom, ak má k tomu súhlas Klienta alebo príslušného Užívateľa. Klient sa zaväzuje zabezpečiť, že sa každý Užívateľ pri objednaní Karty oboznámil s podmienkami poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport (Príloha č. 2 tejto Zmluvy). Ak Užívateľ poruší podmienky Programu MultiSport, má Poskytovateľ právo vylúčiť príslušného Užívateľa z Programu MultiSport a informovať o tom Klienta.

§ 4
Práva a povinnosti Klienta

4.1 Klient odovzdá prostredníctvom klientskej zóny Poskytovateľovi prvý Zoznam Užívateľov zahrnutých do Programu MultiSport najneskôr do **18.1.2025.** Klient v Zozname vyznačí, ktorí Užívatelia sú Zamestnanci, ktorí Sprevádzajúce osoby a ktorí Deti, pričom u Sprevádzajúcich osôb a Detí uvedie, k akému Zamestnancovi patria. U Detí Klient uvedie aj mesiac a rok ich narodenia. V prípade omeškania Klienta s odovzdaním Zoznamu Užívateľov Poskytovateľovi bude termín podľa ustanovenia § 3 bod 3.1 tejto Zmluvy ako aj termín odovzdania Kariet posunutý o počet dní, ktoré zodpovedajú omeškaniu Klienta. Omeškanie Klienta s odovzdaním Zoznamu nemá žiadny vplyv na povinnosť hradiť Poskytovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy.

4.2 Klient je oprávnený odovzdať Poskytovateľovi na každé ďalšie Zúčtovacie obdobie upravený Zoznam prostredníctvom klientskej zóny, a to pre prihlásenie do Programu MultiSport - objednávky nových Kariet najneskôr do 18. dňa mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu, a v prípade reaktivácie deaktivovaných Kariet a zrušenia aktívnych Kariet najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu. Ak Klient v týchto lehotách upravený Zoznam Poskytovateľovi neodovzdá, použije sa pre ďalšie Zúčtovacie obdobie posledný Zoznam odovzdaný Klientom Poskytovateľovi. V prípade zrušenia aktívnej Karty (odhlásenia Užívateľa), je Užívateľ oprávnený využívať Kartu až do posledného dňa príslušného mesiaca, v ktorom bol z programu MultiSport odhlásený.

4.3 Klient umožní každému Zamestnancovi získať maximálne jednu (1) Kartu pre Sprevádzajúcu osobu a maximálne tri (3) Karty pre Deti. Dieťa, ktoré v priebehu účasti v Programe MultiSport dovŕši pätnásť (15) rokov, môže byť na nasledujúce Zúčtovacie obdobie prihlásené len ako Sprevádzajúca osoba (ak Zamestnanec nemá žiadnu Kartu pre Sprevádzajúcu osobu). Ak dôjde k zrušeniu Karty konkrétneho Zamestnanca, alebo uplynie doba jej platnosti, sú automaticky zrušené aj všetky pridružené karty, t. j. súčasne končí účasť Sprevádzajúcej osoby aj Dieťaťa/všetkých Detí takéhoto Zamestnanca v Programe MultiSport.

4.4 Klient sa zaväzuje neuvádzať na Zozname osoby, ktoré nemôžu byť Užívateľmi podľa tejto Zmluvy. Ak osoba držiaca Kartu prestane byť Užívateľom (predovšetkým ak skončí jeho status Zamestnanca u Klienta), je Klient povinný takú osobu z programu MultiSport bezodkladne odhlásiť (zrušiť Kartu), najneskôr však do posledného dňa príslušného Zúčtovacieho obdobia. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v tomto odseku má Poskytovateľ právo takú osobu z Programu MultiSport vylúčiť.

4.5 Klient vyhlasuje, že ním zvolený variant využitia Programu MultiSport (podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy) zodpovedá skutočnému stavu a zaväzuje sa, že tento variant bude pravdivý po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Klient je oprávnený žiadať zmenu zvoleného variantu využitia Programu MultiSport, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve. V prípade, že zvolený variant nebude zodpovedať skutočnému stavu a zvolený variant bude v dôsledku tohto stavu nepravdivý a súčasne Klient nenavrhne Poskytovateľovi zmenu tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení.

4.6 Klient sa zaväzuje neobchodovať s Kartami, t.j. najmä neponúkať ich osobám, ktoré sa nemôžu stať Užívateľmi podľa tejto Zmluvy, a ďalej nedistribuovať, neposkytovať a nepožičiavať Karty či inak s nimi nakladať v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, či žiadať od Užívateľov zaplatenie odmeny vyššej ako je dohodnutá v § 5 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností porušením povinnosti v tomto odseku sa rozumie výhradne aktívne porušenie Klientom, nie prípadné porušenie vyplývajúcich povinností ktorýmkoľvek z Užívateľov. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení.

4.7 Pokiaľ nebude Klientovi oznámené inak, po ukončení poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy akémukoľvek Užívateľovi z akéhokoľvek dôvodu, príp. po ukončení celej Zmluvy, sa Klient zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby boli Karty od Užívateľov pozbierané a vrátené Poskytovateľovi. Pre vylúčenie pochybností Klient nezodpovedá za zneužitie Karty zo strany Užívateľa a ani za tie Karty, ktoré Užívateľ Klientovi neodovzdal za predpokladu, že vynaložil primerané úsilie, aby Užívateľa informoval o podmienkach užívania Karty Multisport a nakladaní s ňou.

4.8 Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri prípadnej výmene Kariet.

4.9 Minimálny počet poskytnutých Kariet je päť (5) Kariet pre Zamestnancov. Ak počet Kariet pre Zamestnancov v príslušnom Zúčtovacom období bude menej ako päť (5) a Zmluvné strany sa na žiadosť Poskytovateľa nedohodnú v lehote tridsať (30) dní inak alebo ak počet Kariet pre Zamestnancov v príslušnom Zúčtovacom období bude menej ako tri (3), Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať tak, že Zmluva zanikne v posledný deň Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená.

§ 5
Odmena a komunikácia Zmluvných strán

5.1 Klient sa zaväzuje hradiť Poskytovateľovi odmenu (sumy sú uvedené vrátane DPH) za sprístupnenie Programu MultiSport podľa tejto Zmluvy za každé Zúčtovacie obdobie (t. j. mesačne), a to v nasledujúcej výške:

5.1.1 **za každého Zamestnanca uvedeného v Zozname paušálnu sumu 35,- EUR** (slovom: tridsaťpäťi eur); z čoho 4,- EUR mesačne tvorí príspevok Klienta pre Zamestnanca zo Sociálneho fondu a 31,- EUR mesačne hradí Zamestnanec;

5.1.2 **za každú Sprevádzajúcu osobu uvedenú v Zozname paušálnu sumu 49,- EUR** (slovom: štyridsaťdeväť eur), celá čiastka je hradená Zamestnancom;

5.1.3 **za každé Dieťa uvedené v Zozname paušálnu sumu 19,- EUR** (slovom: devätnásť eur), celá čiastka je hradená Zamestnancom.

5.2 Za účelom vylúčenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že bez ohľadu na zvolený variant podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy uhradí Klient Poskytovateľovi odmenu podľa § 5 bod 5.1 tejto Zmluvy v plnej výške, t.j. Zamestnanec priamo Poskytovateľovi nehradí nič.

5.3 Na začiatku každého Zúčtovacieho obdobia vystaví Poskytovateľ Klientovi faktúru vo výške odmeny dohodnutej v ustanovení § 5 bod 5.1 tejto Zmluvy, a to za všetkých Užívateľov uvedených v Zozname za príslušné Zúčtovacie obdobie. Na základe súhlasu Klienta s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky ktorého sú uvedené na webovom sídle www.zsr.sk, Poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Klienta určenú pre elektronické zasielanie faktúr v zmysle bodu 5.5 tohto § Zmluvy ako súčasť notifikačného emailu ku klientskej zóne a táto faktúra bude súčasne uložená do klientskej zóny Klienta. Klient sa zaväzuje uhradiť odmenu Poskytovateľovi vrátane DPH v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, ktorá je 30 dní od jej doručenia. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Klienta. Úhrada faktúry bude realizovaná na bankový účet uvedený v záhlaví Zmluvy. Zmena účtu je možná len písomným vzostupne očíslovaným dodatkom k Zmluve. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v Zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**"). Pokiaľ účet uvedený v Zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Klient oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ Poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Klient povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr, ako na piaty (5.) pracovný deň po doručení písomného oznámenia Poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Klient nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu. Uzavretie písomného dodatku k Zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.

5.4 Ak Klient neuhradí odmenu za poskytovanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport podľa tejto Zmluvy v súlade s lehotou uvedenou v Zmluve, ani v dodatočne poskytnutej lehote plynúcej od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa k náprave, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní, má Poskytovateľ právo zablokovať Klientom aktuálne držané Karty a/alebo nerealizovať objednávky na Karty v ďalšom Zúčtovacom období. Zablokovanie/odblokovanie karty v priebehu trvania Zúčtovacieho obdobia nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť odmenu za celé, aj začaté Zúčtovacie obdobie.

5.5 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa bude uskutočňovať prostredníctvom korešpondenčných adries Zmluvných strán, prednostne prostredníctvom osôb poverených na komunikáciu uvedených nižšie v tomto bode (tzv. kontaktná osoba). Zmenu údajov je príslušná Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu. Pokiaľ nie je uvedené inak, účinky oznámenia zmeny nastanú momentom doručenia takéhoto oznámenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.

Korešpondenčné adresy:

Klient:	**Železnice Slovenskej republiky**
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava
E-mail pre zasielanie elektronických faktúr:	e-faktura.dodavatel@zsr.sk
Osoba poverená na komunikáciu s Poskytovateľom:	

Poskytovateľ:	**Benefit Systems Slovakia s.r.o.**
Sídlo:	Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov
Telefón:	+ 421 949 516 152
e-mail:	objednavky@multi-sport.sk
Osoba poverená na komunikáciu s Klientom:	

Informácia o spracúvaní osobných údajov kontaktných osôb, štatutárnych a iných zástupcov Klienta Poskytovateľom ako prevádzkovateľom je dostupná na webovom sídle https://multi-sport.sk/ochrana-informacii/, najmä časť Všeobecné informácie a časť Konkrétne informácie pre klientov, partnerov, dodávateľov a ostatných obchodných partnerov.

Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že jeho zástupcovia, zamestnanci a iné dotknuté osoby, ktorých osobné údaje Klient získava od Poskytovateľa sa oboznámili s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov týkajúcimi sa najmä zmluvného vzťahu. Úplné informácie sú uvedené v dokumente Princípy ochrany osobných údajov v spoločnosti Železnice Slovenskej republiky nachádzajúcom sa na webovom sídle https://www.zsr.sk/ou.html, https://www.zsr.sk/files/pravne-dokumenty/dokumenty/principy-ochrany-osobnych-udajov-spolocnosti-zsr.pdf.

§ 6
Doba trvania a ukončenie Zmluvy

6.1 Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú a to do vyčerpania sumy 390 600,- EUR (slovom: tristodeväťdesiattisícšesťsto EUR) bez DPH, najneskôr však do 31.03.2026**. V sume 390 600,- EUR je zahrnutý súčet príspevkov Klienta pre Zamestnancov zo Sociálneho fondu a súčet súm hradených Zamestnancom za celé obdobie trvania Zmluvy.

6.2 Klient sa zaväzuje informovať Poskytovateľa cez Osobu poverenú na komunikáciu s Klientom o potenciálnej možnosti vyčerpania finančného limitu podľa bodu 6.1 Zmluvy, a to s predstihom dvoch (2) kalendárnych mesiacov, pričom Klient bude pri výpočte vychádzať z priemernej výšky mesačných faktúr za obdobie trvania tejto Zmluvy. V prípade, že Klient neupozorní Poskytovateľa v zmysle tohto bodu, zaväzuje sa prípadnú čiastku, ktorá presiahne finančný limit uvedený v predchádzajúcom bode Poskytovateľovi uhradiť.

6.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

6.4 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená.

§ 7
Ochrana osobných údajov

7.1 Poskytovateľ aj Klient sa zaväzujú plniť povinnosti vyplývajúce im z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "**GDPR"**) a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v súvislosti so svojou činnosťou pri plnení Zmluvy. Poskytovateľ aj Klient sa súčasne zaväzujú, že budú pri plnení tejto Zmluvy, postupovať aj v súlade s právnymi predpismi či záväznými pravidlami, ktoré budú na úrovni Európskej únie alebo v Slovenskej republike prijaté za účelom vykonania alebo adaptácie tohto nariadenia. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si v tejto súvislosti všetku potrebnú súčinnosť.

7.2 Týmto ustanovením sa upravujú vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom ako nezávislými prevádzkovateľmi osobných údajov v súvislosti s prenosom osobných údajov Užívateľov zo strany Klienta na ich spracúvanie Poskytovateľom na účely poskytovania produktov a služieb Programu MultiSport. Ustanoveniami tohto § 7 Zmluvy nie je dotknuté spracúvanie osobných údajov vykonávané Klientom alebo Poskytovateľom ako prevádzkovateľmi mimo režim tejto Zmluvy.

7.3 Osobným údajom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek informácia týkajúca sa Užívateľov a vymedzená v čl. 4 ods. 1 GDPR. Klient berie na vedomie, že pre účely realizácie Programu MultiSport Poskytovateľ spracúva podľa tejto Zmluvy osobné údaje Užívateľov v kontexte identifikačných údajov Klienta v tomto rozsahu:

a) meno a priezvisko fyzickej osoby (Zamestnanca, Sprevádzajúcej osoby, Dieťaťa),
b) mesiac a rok narodenia Dieťaťa,
c) údaje týkajúce sa využívania Karty – číslo, početnosť využitia Karty, navštívené zariadenia, zvolené služby,
d) ďalšie údaje podľa osobitnej informácie, ak sa Užívateľ prihlasuje individuálnym spôsobom.

7.4 Účelom spracúvania osobných údajov Užívateľov Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy je umožnenie realizácie Programu MultiSport, využívanie dohodnutých nepeňažných športových benefitov, vydanie Karty MultiSport a správy jej životného cyklu, využívanie Karty MultiSport vrátane využívania služieb sprístupňovaných výhradne držiteľmi Karty MultiSport, a ďalej plnenie fakturačných a štatistických povinností Poskytovateľa.

7.5 Za účelom získania a spracúvania osobných údajov Užívateľov bola Poskytovateľom vytvorená **klientska zóna**. Klientovi bude pre prihlásenie sa do klientskej zóny pridelené špecifické prihlasovacie meno a heslo zo strany Poskytovateľa.

7.6 Klient je povinný zabezpečiť, že k odovzdaniu osobných údajov Užívateľov v rozsahu uvedenom v § 7 bod 7.3 písm. a) a b) tejto Zmluvy Poskytovateľovi k ich ďalšiemu spracúvaniu na účely uvedené v § 7 bod 7.4 tejto Zmluvy disponuje platným právnym titulom, a to dohodou s Užívateľom o poskytnutí takého firemného benefitu, prípadne jeho súhlasom s takýmto spracúvaním.

7.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, ak to bude potrebné, že si poskytnú vzájomne všetku súčinnosť pri styku a rokovaniach s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a s inými subjektmi, ktorých sa spracúvanie osobných údajov týka a vynaložia všetko úsilie na odstránenie protiprávneho stavu vo vzťahu k spracovávaným údajom podľa tejto Zmluvy, a to bezodkladne po tom, čo taká skutočnosť nastane.

7.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade relevantných bezpečnostných incidentov a/alebo uplatnenia práv dotknutých osôb si poskytnú notifikáciu a prípadnú vzájomnú rozumne vyžadovanú súčinnosť prostredníctvom zodpovedných osôb na ochranu osobných údajov.

§ 8
Záverečné ustanovenia

8.1 Nasledujúce prílohy k Zmluve tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:

Príloha č. 1: "Varianty využitia Programu MultiSport"
Príloha č. 2: "Podmienky poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport" platné k dátumu uzatvorenia Zmluvy, ktoré je Poskytovateľ oprávnený zmeniť zverejnením ich aktuálneho znenia na svojej webovej stránke: https://multi-sport.sk/podmienky-uzivania-karty-multisport/
Príloha č. 3: „Etický kódex Železníc Slovenskej republiky", platný k dátumu uzatvorenia Zmluvy, ktorý je Klient oprávnený zmeniť zverejnením jeho aktuálneho znenia na svojej webovej stránke https://www.zsr.sk/o-nas/eticky-kodex/

8.2 Pokiaľ táto Zmluva nestanovuje v osobitných prípadoch inak, právne úkony majúce za následok ukončenie Zmluvy, ako aj oznámenia týkajúce sa plnenia Zmluvy, sa budú uskutočňovať v písomnej forme a budú doručované osobne, doporučeným listom, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami (na e-mail). V takom prípade sa považuje písomnosť za doručenú dňom jej prevzatia, odmietnutia jej prevzatia, alebo uplynutím piateho (5.) dňa od jej odoslania, podľa toho, ktorá z uvedených možností nastane ako prvá. Ak sa na platnosť úkonu vyžaduje podpis Zmluvnej strany, s podpisom osoby konajúcej v mene Zmluvnej strany na listine je rovnocenný podpis elektronickou formou prostredníctvom platformy umožňujúcej elektronické podpisovanie dokumentov ako napr. Signi, či tomu obdobné alebo nahradzujúce spôsoby. Pre vylúčenie pochybností elektronická komunikácia sa pre účely zmeny alebo doplnenia Zmluvy nepripúšťa a prípadné dodatky budú vyhotovené v listinnej podobe a riadne podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

8.3 Ak bude niektoré z ustanovení tejto Zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ sú tieto ustanovenia oddeliteľné od ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto dotknutého ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá účelu neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia.

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na právne vzťahy bližšie neupravené Zmluvou sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou je upravený právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami upravenými v osobitných prílohách či formulároch Klienta.

8.5 Na základe dohody Zmluvných strán budú prípadné spory vzniknuté z tejto Zmluvy podliehať právomoci súdov Slovenskej republiky.

8.6 Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky, ktorý tvorí prílohu tejto Zmluvy.

8.7 Akékoľvek zmeny alebo dodatky tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne len formou písomného a očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami. Výnimkou je prípad, ak Poskytovateľ rozšíri ponuku produktov a služieb poskytovaných v rámci Programu Multisport v súlade so Zmluvou.

8.8 Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch v slovenskom jazyku, v jednom rovnopise pre Poskytovateľa a v dvoch rovnopisoch pre Klienta.

8.9 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre zmluvné strany dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu /bez akýchkoľvek omylov/ a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpísali.

- - - -NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA - - -

PODPISOVÁ STRANA

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 40984/2024/O510

V mene Poskytovateľa:
Benefit Systems Slovakia s.r.o.

V Bratislave dňa ……

.....
Juraj Kosáč
konateľ

.....
Marcel Held
konateľ

V mene Klienta:
Železnice Slovenskej republiky

V Bratislave dňa ……

.....
JUDr. Alexander Sako
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
Varianty využitia Programu MultiSport

Zmluvné strany sa dohodli, že odmena dohodnutá v § 5 bod 5.1 tejto Zmluvy je platná len pri splnení jedného z nasledujúcich variant zvolených Klientom (doplnené a označené X):

	Variant 1:	Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Užívatelia, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient sa zaväzuje v plnom rozsahu hradiť náklady súvisiace s Programom MultiSport, t.j. bez akejkoľvek finančnej účasti Zamestnanca.
X	**Variant 2:**	Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Užívatelia, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient poskytuje Zamestnancovi príspevok zo Sociálneho fondu na náklady súvisiace s Programom MultiSport vo výške uvedenej v bode 5.1 Zmluvy a Zamestnanec hradí Klientovi čiastku vo výške uvedenej v bode 5.1 Zmluvy.
	Variant 3:	Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Užívatelia, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient nefinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, t.j. Zamestnanec hradí Klientovi všetky mesačné náklady súvisiace s Programom MultiSport, t.j. bez akejkoľvek finančnej účasti Klienta.

Všetky zmeny v modeli (zmena variantu) financovania Programu MultiSport, ktoré Klient urobí (a Užívateľom oznámi), pokiaľ nie je dohodnuté inak, musia mať písomnú formu v podobe dodatku k tejto Zmluve.

Klient sa zaväzuje, že nebude sprístupňovať Program MultiSport iným spôsobom, než ktorý je uvedený v tejto Zmluve. V prípade porušenia týchto povinností je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

Príloha č. 2 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Podmienky poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport

Rozsah poskytovaných služieb

Užívateľ, ktorý sa prihlási do Programu MultiSport, obdrží Kartu MultiSport (podľa pojmu v zmluve), ktorá umožňuje vstup do širokej siete športových a relaxačných zariadení po celej Slovenskej republike a Českej republike prevádzkovaných zmluvnými partnermi spoločnosti Benefit Systems Slovakia s.r.o. (ďalej len „**partner**“).

Jedná sa o:

Viac než 600 športových a relaxačných zariadení v SR ku dňu uzatvorenia Zmluvy
Viac než 1600 športových a relaxačných zariadení v ČR ku dňu uzatvorenia Zmluvy
Viac než 260 typov športových a relaxačných aktivít ku dňu uzatvorenia Zmluvy

Podmienky používania karty MultiSport

Služby v programe MultiSport

1. Služby v rámci programu MultiSport je možné využívať len prostredníctvom karty MultiSport (ďalej len „karta“). Kartu je možné získať len prostredníctvom zamestnávateľa a to za podmienok upravených v zmluve uzatvorenej so spoločnosťou Benefit Systems Slovakia s.r.o. (ďalej len „zmluva“). Osoba, ktorá je držiteľom aktívnej karty, je v týchto podmienkach označovaná ako „držiteľ karty“ alebo ako „užívateľ“.
2. **Hlavné aktivity:** Kartu je možné využiť každý deň na 1 bezplatný vstup do športového zariadenia resp. na 1 športovú aktivitu partnera zaradeného do programu MultiSport za súčasného dodržania podmienok stanovených samotným zariadením (vstup do fitness centier, klzísk, plavární, umelých kúpalísk, kurtov a ostatných zariadení na účely vykonávania športu). Prehľad všetkých športových zariadení, ktoré akceptujú kartu MultiSport, resp. prehľad aktivít, na ktoré platí karta MultiSport v danom zaradení, je dostupný a pravidelne aktualizovaný tu: https://multi-sport.sk/aktivity/ (ďalej len „partnerské športovisko“ alebo „zariadenie“ alebo len „aktivita“).
3. **Vedľajšie aktivity:** Ak užívateľ v daný deň nevyužil kartu na hlavnú aktivitu, môže ju využiť na 1 vedľajšiu aktivitu, ktoré sme zaradili do programu MultiSport ako bonus. Sem patria aktivity v kategórii wellness a relax ako napríklad sauna, vírivka, ďalej sezónne aktivity ako napríklad paddleboard, kajak, či snowtubing, alebo iné voľnočasové aktivity, ako napríklad vstup do hradov, zámkov a múzeí, ktoré je možné využiť za dodržania podmienok stanovených ich prevádzkovateľom, najmä uvedených v detaile daného zariadenia. Do vedľajších aktivít sme zahrnuli aj 2 bezplatné jazdy na zdieľaný bicykel Rekola v trvaní každej jazdy do 60 minút, ktoré je možné využiť navyše k jednému vstupu za kalendárny deň (ak sú aktuálne v prevádzke vzhľadom napr. na ročné obdobie) a za dodržania podmienok stanovených ich prevádzkovateľom, najmä uvedených v detaile daného zariadenia. Z týchto vedľajších aktivít sú niektoré z nich spoplatnené (najmä wellness, sauna, aquapark) a za vstup dané zariadenie účtuje doplatok. Informáciu o doplatku uvádzame pri konkrétnom zariadení po jeho vyhľadaní v prehľade partnerov a aktivít na našej webovej stránke: https://multi-sport.sk/aktivity/. Výnimky v Českej republike je možné dohľadať tu: https://mapa.multisport.cz/cs/. Doplatok môže byť vyžadovaný partnerským športoviskom aj v prípade výpožičky materiálneho vybavenia, ktoré je so službou spojené. Prehľad všetkých vedľajších aktivít, na ktoré platí karta MultiSport v danom zaradení, je dostupný a pravidelne aktualizovaný tu: https://multi-sport.sk/aktivity/ (ďalej len „partnerské športovisko“ alebo „zariadenie“ alebo len „aktivita“).
4. **Raketové športy** (napríklad tenis, bedminton, squash, stolný tenis): ak minimálne 2 osoby sú držiteľmi karty, je kurt zdarma (v dĺžke podľa podmienok partnerského športoviska, spravidla na 60 minút). Ak je držiteľom karty iba 1 osoba, tak 1 karta hradí 50 % cenníkovej ceny zariadenia. Zvyšok ceny kurtu (50 %) je nutné doplatiť priamo partnerskému športovisku.
5. **Plážový volejbal a bowling**: ak minimálne 4 osoby sú držiteľmi karty, je kurt/dráha zdarma (v dĺžke podľa podmienok partnerského športoviska, spravidla na 60 minút). Ak je držiteľom karty iba 1 osoba, tak 1 karta hradí 25 % cenníkovej ceny zariadenia. Zvyšok ceny kurtu/dráhy je nutné doplatiť priamo partnerskému športovisku.
6. **Registrácia alebo rezervačný systém**: niektoré zariadenia vyžadujú pre využitie svojich služieb úvodnú registráciu s prípadným registračným poplatkom alebo pre jednotlivý vstup prihlásenie cez rezervačný systém (napríklad na skupinové cvičenia). V takom prípade držiteľ karty musí postupovať aj podľa platných podmienok daného partnerského športoviska. Pri nedodržaní pravidiel má partnerské športovisko výlučné právo držiteľovi karty vstup odoprieť.
7. Kartu nemožno uplatniť na kurzy organizované partnerskými športoviskami a ani na využitie akýchkoľvek iných služieb, ktoré nie sú zahrnuté prehľade zariadení/aktivít a pre ich využitie je potrebné dodržať cenník daného zariadenia.
8. Držiteľ karty je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a ďalšie podmienky partnerského športoviska.
9. Bez ohľadu na vyššie uvedené pravidlá, v záujme spokojnosti však držiteľom kariet odporúčame vopred kontaktovať dané zariadenie a získať potrebné informácie.

Karta

10. Karta je viazaná na konkrétne meno a priezvisko, je neprenosná a nesmie byť sprístupňovaná iným osobám.

11. Zamestnanec má za podmienok upravených v zmluve nárok na jednu kartu. Zamestnanec má možnosť požiadať o vydanie jednej karty pre blízku osobu staršiu ako 15 rokov a najviac tri karty pre deti do 15 rokov veku. Ak dôjde k zrušeniu karty zamestnanca v programe MultiSport, alebo uplynie doba platnosti karty zamestnanca, sú automaticky zrušené aj všetky pridružené karty (pre tzv. sprevádzajúcu osobu aj deti).
12. Kartou sa rozumie karta v jej plastovej forme alebo virtuálnej podobe cez mobilnú aplikáciu My MultiSport (tzv. virtuálna karta). Benefit Systems Slovakia s.r.o. je oprávnená zúžiť právo držiteľa karty predovšetkým na úrovni zamestnávateľa v zmysle zmluvy používať kartu len v jej virtuálnej podobe; v tom prípade sa právo držiteľa karty v rozsahu rozhodnúť sa používať kartu v jej plastovej podobe neuplatňuje.
13. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak alebo z povahy podoby karty nevyplýva opak, podmienky používania karty v jej virtuálnej podobe sa okrem týchto podmienok riadia špecifickými podmienkami používania virtuálnej karty dostupnými v mobilnej aplikácii Benefit Systems Slovakia s.r.o., ktoré majú vo vzťahu k týmto podmienkam špeciálny vzťah. Virtuálnu kartu nie je v zásade technicky možné používať na mobilných telefónoch značky AG Huawei, certifikované po 15. máji 2019, nakoľko nepodporujú služby Google.

Podmienky používania karty v partnerských športoviskách

14. Služby v rámci programu MultiSport môže jej držiteľ využiť v partnerskom športovisku po predložení platnej karty v podobe akceptovanej športoviskom a osobného dokladu s fotografiou (najmä občiansky preukaz, vodičský preukaz, u dieťaťa školský preukaz alebo je akceptovaná aj kartička poistenca) za podmienok uvedených ďalej v tomto dokumente ako aj špecifických podmienkach používania virtuálnej karty. Pokiaľ je partnerské športovisko označené „***len virtuálna karta***“ jedná sa o športovisko, ktoré akceptuje výlučne virtuálne karty, t.j. plastová verzia karty nie je na tomto športovisko akceptovaná. Bez predloženia osobného dokladu je karta neplatná. Poverený pracovník partnerského športoviska má v tejto súvislosti právo a zároveň povinnosť danú Benefit Systems Slovakia s.r.o. vyžadovať od držiteľa karty predložiť osobný doklad k nahliadnutiu, aby overil, či kartu predložil oprávnený držiteľ (najmä overením zhody mena a priezviska). Ak zariadenie nedisponuje čítačkou kariet, alebo čítačka kariet je v zariadení prechodne mimo prevádzky, užívateľ je povinný zapísať svoju návštevu a potvrdiť ju svojim podpisom do osobitného formulára dostupného na recepcii zariadenia.
15. Držiteľ karty je povinný preukázať sa kartou a osobným dokladom **pred využitím služby**. Je zakázané predkladať kartu počas alebo po využití služby v zariadení.
16. **Držiteľ karty je povinný mať kartu po celú dobu návštevy zariadenia u seba,** t.j. vo svojej dispozícii. Je zakázané ponechávať kartu napríklad na recepcii (ani ako zálohu za kľúčik od skrinky).
17. Partnerské športovisko má právo bez akejkoľvek náhrady odmietnuť vstup prostredníctvom karty, ak jej držiteľ poruší alebo odmietne postupovať podľa týchto podmienok (napríklad ak odmietne predložiť k nahliadnutiu aj osobný doklad s fotografiou) alebo ak je zariadenie alebo aktivita, ktorú chce využiť, aktuálne plne obsadená.
18. Partnerské športovisko má právo bez akýchkoľvek ďalších nárokov osoby kartu zadržať, ak zistí, že meno a priezvisko na karte sa nezhoduje s údajmi na predloženom osobnom doklade, alebo ak má iné dôvodné podozrenie, že došlo alebo dochádza k zneužitiu karty alebo jej využívaniu neoprávnenou osobou.
19. Je zakázané používať kartu po skončení doby jej platnosti.
20. Po skončení platnosti karty je nutné ju vrátiť zamestnávateľovi.
21. Je zakázané vykonávať akékoľvek zmeny vo vzhľade karty.
22. Je zakázané vyhotovovať akékoľvek fotokópie, skeny či fotografie karty.
23. Je zakázané využívať kartu na iný účel, na ktorý je podľa týchto podmienok určená. Osobite je zakázané akékoľvek obchodovanie s kartami, akákoľvek forma distribúcie kariet, ich predávanie, poskytovanie, požičiavanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Benefit Systems Slovakia s.r.o. alebo akékoľvek iné zaobchádzanie s nimi za účelom dosiahnutia neoprávneného obohatenia.

Strata, zničenie alebo krádež karty

24. Stratu, zničenie alebo krádež karty je jej držiteľ povinný najneskôr do 24 hodín nahlásiť na info@multi-sport.sk a zároveň zamestnávateľovi za účelom jej zablokovania. V prípade nálezu karty, ktorá bola nahlásená ako stratená prípadne odcudzená, je nutné ju zaslať spoločnosti Benefit Systems Slovakia s.r.o.

Pozastavenie platnosti karty a zrušenie karty

25. Držiteľ karty môže jej platnosť pozastaviť na dobu neurčitú, ale len z vážnych zdravotných dôvodov. Žiadosť o pozastavenie karty musí nahlásiť prostredníctvom formulára alebo prostredníctvom zamestnávateľa, najneskôr do dátumu uzávierky objednávok na nasledujúci mesiac. Karta je následne pozastavená od 1. dňa nasledujúceho mesiaca.

26. Držiteľ karty môže kartu s účinnosťou k poslednému dňu v kalendárnom mesiaci zrušiť, a to žiadosťou prostredníctvom formulára alebo prostredníctvom zamestnávateľa, najneskôr do dátumu uzávierky objednávok na nasledujúci mesiac. V prípade ak užívateľ kartu zruší a tým z programu MultiSport vystúpi, môže sa doň opätovne vrátiť a objednať si karu najskôr po uplynutí 6 kalendárnych mesiacov (a prípadne ďalších podmienok, ak sa podľa zmluvy uplatňujú).

Zablokovanie karty

27. Karta je majetkom spoločnosti Benefit Systems Slovakia s.r.o.
28. Benefit Systems Slovakia s.r.o. má právo kartu odobrať alebo ju zablokovať v prípade porušenia týchto podmienok zo strany jej držiteľa, alebo v iných prípadoch dohodnutých v zmluve (najmä nezaplatenie odmeny za služby zo strany zamestnávateľa).
29. Ak držiteľ karty poruší podmienky stanovené v bode 14, 15, 16, 19, 22 alebo 23, Benefit Systems Slovakia s.r.o. má, okrem práva podľa bodu 28, aj právo odmietnuť vydať kartu takejto osobe do budúcna a zároveň požadovať od držiteľa karty zaplatenie pokuty 15,- € za každé porušenie. O tomto porušení bude Benefit Systems Slovakia s.r.o. informovať aj zamestnávateľa držiteľa karty, resp. zamestnávateľa držiteľa zamestnaneckej karty ak sa jedná o pridružené karty.

Zodpovednosť za škodu

30. Benefit Systems Slovakia s.r.o. nezodpovedá za žiadnu škodu, ktoré vznikne užívateľovi v súvislosti s využívaním služieb programu MultiSport a ani za škodu, ktorá vznikne užívateľovi ako dôsledok porušenia týchto podmienok. Za škodu zodpovedá osoba, ktorá ju svojim konaním spôsobila.

Záväznosť týchto podmienok

31. Pri každom objednaní a pri každom prevzatí karty jej držiteľ vyhlasuje, že sa zoznámil s aktuálnymi podmienkami používania karty a je si vedomý svojej povinnosti ich dodržiavať vrátane následkov plynúcich z ich porušenia.
32. Benefit Systems Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo na akékoľvek zmeny v týchto podmienkach používania karty. Ich zmena je záväzná okamihom jej zverejnenia na tejto webovej stránke: https://multi-sport.sk/podmienky-pouzivania-karty-multisport/“.

Pre všetky informácie spojené s objednaním služieb, či dostupnosťou služieb kontaktujte vášho zamestnávateľa. Pre viac informácií alebo v prípade technických problémov s vašou kartou MultiSport kontaktuje našu Infolinku na čísle +421 949 516 152 **alebo na e-mailovej adrese info@multi-sport.sk**. Prevádzková doba Infolinky je Po – Pia 8.00 – 17.00 hod.

Príloha č. 3 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

ETICKÝ KÓDEX
ŽELEZNÍC SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Železnice Slovenskej republiky (ďalej len „ŽSR“) sú zriadené zákonom č. 258/1993 Z. z. o Železniciach Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov a sú samostatnou právnickou osobou zapísanou v obchodnom registri.

ŽSR spravujú železničnú infraštruktúru vo vlastníctve štátu vrátane súvisiacich činností.V súlade s § 34 zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonovv znení neskorších predpisov a na základe platnej Zmluvy o prevádzkovaní železničnej infraštruktúry vykonávajú funkciu manažéra infraštruktúry, z ktorej vyplýva povinnosť pre ŽSR organizovať a zabezpečovať prevádzkyschopnosť hlavných a vedľajších tratí a organizovať na nich železničnú dopravu pre všetky železničné podniky na nediskriminačnom princípe.
ŽSR považujú dodržiavanie právnych predpisov, vnútorných pravidiel a etických zásad za základ úspešného a trvalo udržateľného pôsobenia a dosahovania cieľov ŽSR.

Etický kódex predstavuje **súhrn etických princípov, noriem a požiadaviek, ktoré sú záväzné pre členov orgánov ŽSR, zamestnancov ŽSR a ŽSR vyvinú úsilie, aby nimi boli zaviazané aj všetky osoby, ktoré plnia úlohy pre ŽSR,** bez ohľadu na ich právny vzťah so ŽSR (všetky tieto osoby spolu len „Zamestnanci“).

ŽSR sa zaväzujú vo všetkých právnych vzťahoch vo vnútri ŽSR, ako aj vo vzťahoch s externým prostredím konať v súlade s právnymi predpismi, dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku a zaväzujú zároveň týmto Etickým kódexom k tomu všetkých Zamestnancov (záväzky ŽSR z tohto Etického kódexu sú súčasne záväzkami Zamestnancov).

ŽSR vyjadrujú nulovú toleranciu voči trestnoprávnemu konaniu Zamestnancov, voči porušovaniu akýchkoľvek právnych predpisov a etických noriem. Je jednoznačným záujmom ŽSR nepodieľať sa v žiadnom prípade na trestnoprávnom konaní a nespôsobovať inému majetkovú alebo nemajetkovú ujmu.

Zamestnanci si musia byť vedomí, že svojimi rozhodnutiami a svojím konaním môžu vystaviť seba a iných trestnoprávnym postihom, preto musia konať vždy tak, aby toto riziko v plnom rozsahu eliminovali.
Porušenie ustanovení Etického kódexu môže mať za následok postih podľa predpisovpracovného práva, vrátane skončenia pracovného pomeru alebo iného právom aprobovaného pracovnoprávneho, obchodnoprávneho alebo v niektorých prípadoch aj trestnoprávneho následku.

2. VZŤAHY V ŽSR (VZŤAHY ŽSR SO ZAMESTNANCAMI)

Vzťahy k Zamestnancom a medzi nadriadenými a podriadenými sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv. Vzťahy v ŽSR sú založené na vzájomnej dôvere a rešpekte, transparentnosti a otvorenej komunikácii.
Každý má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena.

Vedenie ŽSR, nadriadení zamestnanci a ani ostatní zamestnanci nezasahujú do súkromného a rodinného života zamestnancov.

V ŽSR je neprípustná akákoľvek forma diskriminácie z akéhokoľvek dôvodu. Neprípustné je tiež osočovanie, ponižovanie, šikanovanie, psychické a fyzické násilie, ako aj používanie neslušných výrazov. Sexuálne obťažovanie na pracovisku, ako aj iné podobné konanie, ktoré vytvára nepríjemné pracovné prostredie, je taktiež zakázané.
ŽSR rešpektujú práva Zamestnancov, ich súkromie, osobné hodnoty a potreby.
Zamestnanci nie sú oprávnení zneužívať svoje postavenie v ŽSR na súkromné účely. Zamestnanci sú povinní správať sa tak, aby šírili dobré meno ŽSR a chránili ich záujmy.

Každý zamestnanec ŽSR pristupuje k zamestnávateľovi zodpovedne s cieľom naplniť podnikateľskú stratégiu podniku. Voči zamestnávateľovi je lojálny, čestný, zodpovedný a s ohľadom na to nezneužíva svoje postavenie na poškodenie dobrého mena a záujmov zamestnávateľa.

Každý Zamestnanec má povinnosť ochraňovať majetok ŽSR. Použitie majetku ŽSR v rozpore so záujmami ŽSR je zakázané. Predovšetkým je zakázané použitie majetku ŽSR, ktoré je v rozpores právnymi predpismi alebo prostredníctvom ktorého môže dochádzať k porušovaniu právnych predpisov (napr. prejavovanie sympatií k skupine, hnutiu alebo ideológii, ktorá smeruje alebo v minulosti smerovala k potlačeniu základných práv a slobôd osôb, alebo ktorá hlása rasovú, etnickú, národnostnú, náboženskú nenávisť alebo nenávisť voči inej skupine osôb, prostredníctvom IKT v správe ŽSR).

Predmet obchodného tajomstva, autorské práva a ďalšie práva duševného vlastníctva (napr. ochranné známky, logá), dôverné informácie, utajované skutočnosti, zoznamy zákazníkov, obchodné príležitosti, informácie, ktoré majú, resp. by mohli mať pre ŽSR potenciálnu materiálnu hodnotu sú hodnotným aktívom ŽSR a Zamestnanci sú povinní chrániť ich pred neoprávneným použitím alebo prezradením. Zahŕňa napríklad obchodné tajomstvo, dôverné informácie, autorské práva.

3. VZŤAH VOČI ŠTÁTU, ORGÁNOM ŠTÁTNEJ SPRÁVY, ÚZEMNEJ SAMOSPRÁVY,OBCHODNÝM PARTNEROM A VOČI SPOLOČNOSTI

ŽSR sa snažia o budovanie korektných vzťahov so subjektmi verejnej správy, svojimi dodávateľmi a zákazníkmi ako aj ostatnými právnickými a fyzickými osobami plnením všetkých povinností, ktoré im z príslušných právnych predpisov, alebo zmlúv vyplývajú. Tieto vzťahy musia byť v súlade so zákonom a morálkou. Pri ich uskutočňovaní nesmie dôjsť ani k náznaku nelegálneho alebo neetického správania.

ŽSR spolupracujú s orgánmi verejnej moci, včas im poskytujú úplné a pravdivé informácies cieľom splniť ich zákonné požiadavky a konajú v súlade s ich vykonateľnými a právoplatnými rozhodnutiami, opatreniami a pokynmi danými v súlade s právnymi predpismi.

ŽSR nabádajú svojich Zamestnancov, ako aj svojich zákazníkov k ochrane životného prostredia tým, že dôkladne zvažujú riešenia, ktoré pre nich v rámci svojho predmetu činnosti pripravujú,z pohľadu ich vplyvu na životné prostredie. ŽSR nabádajú svojich Zamestnancov k zodpovednému používaniu zdrojov.

V ŽSR je zakázané používať nezákonne obstaraný softvér, hmotný alebo nehmotný majetok.
Je zakázané požadovať alebo prijímať dary, pohostenia alebo iné pozornosti a výhody od zákazníkov, dodávateľov alebo ďalších osôb, ktoré ovplyvňujú alebo sa môže zdať, že ovplyvňujú konanie Zamestnanca pri zastupovaní ŽSR. O každom prijatom dare, ktorého hodnota siaha nad 30 €, je Zamestnanec povinný bezodkladne informovať priameho nadriadeného.

Je zakázané ponúkať, sľubovať a poskytovať dary, pohostenia a iné pozornosti a výhodys úmyslom ovplyvniť rozhodovanie alebo konanie tretej strany. Dary, pohostenia, pozornostia výhody môžu byť vymieňané na úrovni, ktorá neprekračuje obvykle rozšírené miestne zdvorilosti v súlade s etickou obchodnou praxou a príslušnými zákonmi.
ŽSR neposkytuje informácie o svojich zákazníkoch, dodávateľoch a obchodných partneroch inak, ako v súlade s právnymi predpismi. Tieto informácie považuje za dôverné a požaduje, aby
o nich Zamestnanci zachovávali mlčanlivosť.

ŽSR sa zaväzujú voči všetkým svojim zákazníkom, dodávateľom, obchodným partnerom, ako aj voči konkurencii používať legitímne podnikateľské postupy.

ŽSR sa zaväzujú poskytovať kvalitné služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi a normami a s uzavretými zmluvnými vzťahmi.

K zákazníkom sú ŽSR povinné pristupovať profesionálne, čestne a poskytovať im včasné, pravdivé, presné a zrozumiteľné informácie o svojich službách. Je neprípustné zneužitienevedomosti a nedostatku informácií zákazníka.

Pri získavaní zákazníkov používajú ŽSR iba legitímne uznané obchodné metódy.
V prípade účasti vo verejnom obstarávaní je zakázané jeho priebeh akýmkoľvek spôsobom ovplyvňovať. ŽSR sa zaväzujú predkladať iba ponuky obsahujúce pravdivé údaje.

ŽSR nepoškodzujú konkurenciu, jej dobré meno a postavenie na trhu, ale na trhu sa presadzujú zákonnými a čestnými spôsobmi.

Presadzujú také formy komunikácie medzi konkurenčnými firmami, ktoré sú v záujme dobrého mena celého odvetvia zaoberajúceho sa príslušnou činnosťou.

ŽSR nebudú získavať informácie o konkurencii nečestnými ani nezákonnými spôsobmi.
ŽSR nezneužívajú svoje postavenie na trhu a utvárajú korektné podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov.

4. OZNÁMENIE PORUŠENIA ETICKÉHO KÓDEXU

Každý zamestnanec je oprávnený oznámiť porušenie Etického kódexu, o ktorom sa dozvie, alebo podozrenie z jeho porušenia. Porušenie Etického kódexu môže Zamestnanec oznámiť buď písomne svojmu nadriadenému alebo prostredníctvom webstránky http:zsr.sk/ Oznámenie je
možné podať aj anonymne.
Právo oznámiť porušenie Etického kódexu majú aj iné subjekty, napríklad zákazníci, obchodní partneri. Subjekty, ktoré nie sú Zamestnancami ŽSR, podávajú podnet na porušenie Etického kódexu prostredníctvom webstránky http:zsr.sk/.....

Za evidovanie a vybavenie prijatých oznámení je zodpovedný Odbor ĽZ GR ŽSR.
Oznamovateľovi sa zaručuje anonymita. Odhaliť anonymitu možno len so súhlasom oznamovateľa.

Každý, komu bolo porušenie Etického kódexu oznámené, je povinný sa ním zaoberať a prijať riešenie v súlade so svojimi kompetenciami. Nadriadený Zamestnanec je oprávnený požiadať
o súčinnosť pri riešení oznámenia o porušení Etického kódexu Odbor ĽZ GR ŽSR.
V prípade oprávnených oznámení sa ŽSR zaväzujú zabezpečiť vhodnú nápravu a prijať opatrenia na zabránenie opakovania danej situácie.

ŽSR sa zaväzujú, že nepodniknú žiadne postihy voči osobe, ktorá oznámila porušenie Etického kódexu v dobrej viere.

Každý Zamestnanec sa môže obrátiť na určenú zodpovednú osobu s pripomienkami k Etickému kódexu.

V prípade, ak Zamestnancovi uplatňovanie akéhokoľvek predpisu alebo normy v praxi, ktoré sa týka etiky, nie je jasné, alebo ak má pochybnosť o súlade pokynu, alebo rozhodnutia nadriadeného s právnymi predpismi, a v ďalších podobných prípadoch je potrebné, aby sa pred ďalším postupom obrátil s požiadavkou o konzultáciu na Odbor ĽZ GR ŽSR a zadovážil si ďalšie potrebné informácie tak, aby eliminoval riziko porušenia právnych predpisov a etických noriem.

5. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

S Etickým kódexom je povinný sa oboznámiť každý súčasný i novoprijatý Zamestnanec. Etický kódex je zverejnený na webovom sídle ŽSR a je prístupný komukoľvek. Všetky osoby, ktoré plnia úlohy pre ŽSR, musia byť upozornené na povinnosť oboznámiť sa s Etickým kódexoma dodržiavať ich pri plnení úloh pre ŽSR. Etický kódex nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke ŽSR.

Nadobudnutím účinnosti tohto dokumentu sa ruší Etický kódex zamestnanca ŽSR zo dňa 29.01.2005.