



Zmluva o združenej dodávke elektriny

pre firmy a organizácie - za cenu neregulovanú úradom

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: 44483767
Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH: SK2022730457
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: 2022730457
Bankové spojenie: VÚB, a.s.,
IBAN: SK25 0200 0000 0015 8352 9153, BIC: SUBA SKBX
Štatutárny orgán: Predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orsr.sk
Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Odberateľ

Obchodné meno: **Mesto Krompachy** IČO: 00329282
Sídlo spoločnosti: Nám. Slobody 1, 053 42 Krompachy IČ DPH:
Korešpondenčná adresa: Nám. Slobody 1, 053 42 Krompachy DIČ: 2021331488
Zákaznícke číslo: **5100260528** Dátum narodenia:
Štatutárny orgán:
Meno, priezvisko, funkcia: Ing. Dáriuš Dubiňák, primátor/ka
E-mail: primator@krompachy.sk Telefón: +421948010541

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom elektriny a Obchodnými podmienkami Dodávateľa k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať elektrinu a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka elektriny Dodávateľa pre firmy a organizácie (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti) (ďalej len Cenník).

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

- stálu mesačnú platbu za odberné miesto podľa Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania elektriny;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej siete (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **trojmesačne**

Spôsob úhrady:

SIPO č./IBAN:

Splatnosť:



ORD-14222477-P9M4F1



Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti zo skupiny ZSE, pričom skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
- g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie).

Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa.

Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.

Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.



- ☐ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: primator@krompachy.sk

Mail 2: frantisek.jochman@krompachy

Mail 3: anna.breznayova@krompachy.sk

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Všeobecné podmienky

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ je oprávnený požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy a/alebo zmeniť dodávateľa elektriny skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy alebo uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa elektriny bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR.

Odberateľ je povinný odo dňa podpisu zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa plánovanej zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu elektriny a ceny podľa Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval zmenu OP, alebo zmenu ceny za dodávku elektriny a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených podmienok, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo zmluvných strán. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa



Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník elektriny Dodávateľa pre firmy a organizácie (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti) a Obchodné podmienky Dodávateľa k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti.

ZA ODBERATEĽA: _____

ZA DODÁVATEĽA: _____

V Košiciach

dňa 25.01.2025

primátor/ka

signatureFooterIng. Dáriuš Dubiňák, 27.01.2025 10:27:26

.....
Katarína Oravcová

vedúca úseku

Predaj SME zákazníkom

ID predajcu: 512019

Meno predajcu: Pavol Ďuračinský

Údaje o odbernom mieste (OM)

EIC kód*: **24ZVS0000434483A**

Adresa OM: Lorencova ulica 12, 053 42 Krompachy

Dohodnutý druh sadzby: **KLAS_MINI**

Začiatok dodávky od: **01.02.2025**

Predpokladaný ročný odber: 100

Rezervovaná kapacita**: 25

Fakturačné obdobie: rok

* Nájdete na faktúre za elektrinu pri údajoch o vašom OM.

** Rezervovaná kapacita podľa pravidiel PDS v A alebo kW.





Cenník elektriny dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti)

Účinný od 18. 1. 2025

Cenník je určený koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorí odoberajú elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (nie sú zraniteľnými odberateľmi s právom na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu¹) a majú uzavretú s dodávateľom zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu určitú alebo na neurčitý čas.

Tento Cenník nahrádza Cenník elektriny pre firmy a organizácie pre zmluvy uzavreté na dobu určitú a Cenník elektriny pre firmy a organizácie pre zmluvy uzavreté na neurčitý čas.

PREHLAD SADZIEB

Sadzba	Charakteristika produktu (sadzba)
KLASIK	Je jednopásmová sadzba. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučných sadzieb X1, X2, C1, C2, C3, C11 a C13.
LUX	Je jednopásmová sadzba určená pre dodávku elektriny, ktorá je využívaná na osvetľovanie verejných priestorov. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C10.
DUO	Je dvojpásmová sadzba s dobou platnosti NT minimálne 8 hodín denne. Dobu platnosti NT určuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučných sadzieb X1, X2, C4, C5 alebo C6.
KOMBI	Je dvojpásmová sadzba vhodná pre odberateľov elektriny, ktorí využívajú elektrické vykurovanie. Doba platnosti NT je minimálne 8 hodín (pre DMP6), resp. minimálne 20 hodín (pre DMP7) denne s blokováním priamových elektrických spotrebičov v čase vysokej tarify VT. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby X2, C7, prípadne C12.
EKO	Je dvojpásmová sadzba určená pre odberateľov elektriny, ktorí využívajú tepelné čerpadlo. Doba platnosti NT je minimálne 22 hodín denne s blokováním výhrevných elektrických spotrebičov v čase VT. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby X2, C8.
SMART 3	Je trojtarifná sadzba. Je určená pre odberné miesta s mesačným fakturačným obdobím, ktoré majú inštalovaný inteligentný merací systém zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Doba platnosti špičkovej tarify (ďalej len „ŠT“), VT a NT je určená nasledovne: ŠT platí v časoch 08:00 – 09:00, 10:00 – 11:00, 17:00 – 18:00 a 19:00 – 20:00, VT platí v časoch 06:00 – 08:00, 09:00 – 10:00, 11:00 – 17:00, 18:00 – 19:00 a 20:00 – 22:00, NT platí v čase 22:00 – 06:00.
SIGNAL	Nemerané odbery. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, v prípade, že odber elektriny nie je technicko-ekonomicky možné merať a odberné zariadenie pripojené na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia má inštalovaný príkon do 1 000 W. Stála mesačná platba sa platí za každých (aj započatých) 10 W inštalovaného príkonu odberného zariadenia. Podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C9.

¹ § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach

Spoločné ustanovenia

1. Ceny uvedené v tomto cenníku platia do vydania nového cenníka alebo do jeho zmeny, podľa podmienok uvedených v Zmluve.
2. Cena za dodávku elektriny v sebe zahŕňa cenu za nákup elektriny, cenu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a cenu za obchodnú činnosť dodávateľa a pozostáva:
 - z mesačnej platby za odberné miesto,
 - z ceny za jednu kWh odobratej elektriny v príslušnej tarife.Cena za dodávku elektriny v sebe nezahŕňa ďalšie platby, ktorých povinnosť úhrady vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci, a to najmä:
 - cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ani ostatné položky uvedené v platnom cenníku PDS,
 - tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému, spotrebnú daň, poplatok do Národného jadrového fondu a DPH.Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne v súlade s platnou legislatívou.
3. Za každý začatý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 (v prestupnom roku 1/366) súčtu dvanástich mesačných platieb za odberné miesto / obchodného partnera.
4. Doba platnosti VT, NT a ŠT je určená PDS alebo je uvedená v tomto cenníku.
5. Informácie o šírení a časovej platnosti signálov hromadného diaľkového ovládania sú uvedené na internetovej stránke PDS.
6. Dodávateľ elektriny alebo PDS sú oprávnení vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na priznanie sadzby.
7. Určenie stavu číselníkov určených meradiel vykoná príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade s jeho prevádzkovým poriadkom.

Všetky ceny súvisiace s dodávkou elektriny a ostatných služieb nájdete na webovom sídle dodávateľa.

Zmena ceny vyplýva zo zmenených podmienok na veľkoobchodnom trhu s komoditami

CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY

Sadzba	Stála mesačná platba EUR/mesiac/OM	Vysoká tarifa (VT) EUR/kWh	Nízka tarifa (NT) EUR/kWh	Špičková tarifa (ŠT) EUR/kWh
KLASIK	3,00	0,1827		
LUX	3,00	0,1477		
DUO	3,00	0,1920	0,1551	
KOMBI	3,00	0,2095	0,1770	
EKO	3,00	0,2095	0,1770	
SMART 3	3,00	0,1904	0,1393	0,1962
SIGNAL	3,00	Stála mesačná platba sa platí za každých (aj započatých) 10 W inštalovaného príkonu OM		

Ceny sú uvedené bez DPH 19%

Vysvetlivky:

OM – odberné miesto

VT – vysoká tarifa

NT – nízka tarifa

ŠT – špičková tarifa

PDS – prevádzkovateľ distribučnej sústavy



Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka: 1628/V ako dodávateľom elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**“) a odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Dodávateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedením nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke elektriny (t.j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie elektriny a/alebo prevzaté zodpovednosti za odchýlku odberateľa na odbernom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť aj každej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny mimo domácnosti konkludentným spôsobom v zmysle platných právnych predpisov (napríklad bezprostredne po ukončení dodávky poslednej inštalácie, ak právne predpisy pre taký prípad zakladajú vznik konkludentne uzatvorenej zmluvy).
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovné uvedenie inak.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok PDS.

ČASŤ A. VŠEOBECNÁ ÚPRAVA

ČLÁNOK I. PREDMET ÚPRAVY

- 1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (vrátane dynamiky ceny).
- 1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom elektriny vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchýlnych dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

ČLÁNOK II. POJMY

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:
 - „**odberateľ elektriny**“ je odberateľ elektriny mimo domácnosti, t.j. osoba, ktorá nakupuje alebo má záujem nakupovať elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú potrebu odberateľa elektriny v domácnosti, a to pre vlastnú potrebu alebo na účel ďalšieho predaja;
 - „**zraniteľným odberateľom elektriny**“ je odberateľ elektriny, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok;
 - „**úradom**“ je úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
 - „**zmluvou**“ je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať elektrinu Odberateľovi vymedzeným množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
 - „**dodávateľ elektriny**“ je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - „**dodávku elektriny**“ je predaj elektriny odberateľovi elektriny;
 - „**distribúciu elektriny**“ je preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny;
 - „**prenosom elektriny**“ je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - „**ostatnými regulovanými službami**“ sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
 - „**odchýlkou odberateľa elektriny**“ je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
 - „**odberným miestom**“ je miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom;
 - „**odberným miestom Odberateľa**“ (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu elektriny Odberateľom špecifikované v zmluve;
 - „**prevádzkovateľom distribučnej sústavy**“ (ďalej len „**PDS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na vymedzenom území, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené OM Odberateľa uvedené v zmluve;
 - „**distribučnou sústavou**“ (je a) distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (ďalej len „**miesta distribučná sústava**“), b) distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (ďalej len „**regionálna distribučná sústava**“);
 - „**prevádzkovým poriadkom**“ je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy,

- ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS,
- „**technickými podmienkami**“ je dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
 - „**určeným meradlom**“ je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
 - „**inštalovaným meracím systémom**“ je súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu;
 - „**cenou za dodávku elektriny**“ je:
 - a) cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**“) určená:
 - ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný ceník Dodávateľa (ďalej len „**tarifná cena**“), alebo
 - ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**“), alebo
 - ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v zmluve (ďalej len „**cena dohody**“) a
 - b) cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný ceník Dodávateľa (ďalej len „**cena regulovaná úradom**“); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku elektriny;
 - „**ceníkom dodávky elektriny**“ je:
 - a) ceník Dodávateľa obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný ceník**“); neregulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a
 - b) ceník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný ceník**“), ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny; regulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa;
 - „**cenovým rozhodnutím**“ je spoločný výraz pre:
 - a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil Dodávateľovi ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako „**cenové rozhodnutie pre dodávku elektriny**“);
 - b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre distribúciu elektriny**“);
 - c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil Dodávateľovi ako dodávateľovi poslednej inštalácie v jeho platnom znení, dodávateľom poslednej inštalácie v jeho platnom znení;
 - d) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil OKTE tarify za poskytovanie systémových služieb a prevádzkovanie systému v elektroenergetike v platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre TSS a TPS**“), alebo
 - e) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (dodávateľ elektriny, PDS, OKTE a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii;
 - Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci (napr. počas krízovej regulácie), odkazy na cenové rozhodnutia uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutie alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takto ceny a podmienky ich uplatnenia;
 - „**ceníkom služieb Dodávateľa**“ je platný ceník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa;
 - „**ceníkom služieb PDS**“ je platný ceník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS;
 - „**ceníkom za distribúciu elektriny**“ je ceník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre distribúciu elektriny; ceník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS;
 - „**upomienkou**“ je písomné upozornenie Odberateľa na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa podľa zmluvy;
 - „**organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou**“ je spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom Mlynská nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5087/B (ďalej aj ako „**OKTE**“);
 - „**prevádzkovým poriadkom OKTE**“ je dokument vydaný OKTE a schválený úradom, upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKTE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE;
 - „**zákonom o energetike**“ je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - „**zákonom o regulácii**“ je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
 - „**zákonom o metrologii**“ je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

- „**obchodným zákonníkom**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - „**zákonom o DPH**“ je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
 - „**zákonom o spotrebe**“ je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov;
 - „**predpismi ochrany osobných údajov**“ sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - „**zmluvou o pripojení**“ je zmluva, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť takéto zariadenie odberateľa elektriny k distribučnej sústave PDS;
 - „**pravidlami trhu**“ je vyhláška úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov;
 - „**EIC kód**“ je identifikátor odberného miesta – šesťnásťmiestny kód priradený podľa štandardu združenia prevádzkovateľov, vydávaný lokálnym vydávateľom identifikačných čísel alebo nim splnomocnenou osobou;
 - „**Zákazníckym centrom**“ je ktorékoľvek Zákaznícke centrum Dodávateľa pre firmu a organizácie;
 - „**webovým sídlom Dodávateľa**“ je webové sídlo www.vse.sk;
 - „**diagramom odberu**“ je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desiatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
 - „**elektroenergetickým zariadením**“ je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, uskladňovanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibility;
 - „**maximálnou rezervovanou kapacitou**“ (ďalej aj ako „**MRK**“) je maximálna hodnota výkonu, ktorý PDS zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľkosti vysokého napätia (VNV) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrtihodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nižšieho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v amperoch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni NN vybavené určeným meradlom s meraním štvrtihodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote ako je hodnota zodpovedajúca hodnote hlavného ističa v amperoch alebo kW;
 - „**rezervovanou kapacitou**“ je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámci distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľkosti vysokého napätia (VNV) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrtihodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nižšieho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v amperoch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni NN vybavené určeným meradlom s meraním štvrtihodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote ako je hodnota zodpovedajúca hodnote hlavného ističa v amperoch alebo kW;
 - „**rezervovanou kapacitou**“ je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámci distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľkosti vysokého napätia (VNV) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrtihodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nižšieho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v amperoch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni NN vybavené určeným meradlom s meraním štvrtihodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote ako je hodnota zodpovedajúca hodnote hlavného ističa v amperoch alebo kW;
- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotlivé aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akékoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
 - 2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzitým zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy v ich platnom znení.
 - 2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

ČLÁNOK III. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyváženie Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa v potrebnom rozsahu.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nielen:
 - 3.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.3 záväzná a výsavná prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštovej podniku alebo kuňerskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpísaní zmluvy, alebo
 - 3.2.4 elektronickejšie za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, prostredníctvom zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie Dodávateľa, e-mailom, SMS overením, využitím systému DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, ceník dodávky elektriny a ceník služieb Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný sa oboznámiť. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronickejšie (e-mailom alebo sprístupnením na webovej stránke)

- zóna Dodávateľa) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.
- 3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa (najmä podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri) sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženia plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa a/alebo poverujúcej osoby.
- 3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4 dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa elektriny), Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 3.6 Odberateľ elektriny má právo požiadať Dodávateľa o uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a nevyhnutnosti inštalácie inteligentného meracieho systému a nákladoch na jeho inštaláciu sú odberateľovi elektriny dostupné na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ uzatvorí s odberateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou iba v prípade, ak:
- 3.6.1 ho odberateľ elektriny o to požiada,
- 3.6.2 OM odberateľa elektriny je vybavené inteligentným meracím systémom, a
- 3.6.3 nebude daný žiaden z dôvodov na odmietnutie uzatvorenia zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
- 3.7 Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívať právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). pričom Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorá je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný, na základe požiadavky Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- 3.8 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadoch:
- 3.8.1 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),
- 3.8.2 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nesplní všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatvorením zmluvy, ak o to Dodávateľ požiada),
- 3.8.3 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,
- 3.8.4 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal Dodávateľovi oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to Dodávateľ požiadal v súlade s bodom 3.7,
- 3.8.5 osoba, od ktorej Odberateľ odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t.j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.), je osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť Odberateľa o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,
- 3.8.6 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol Dodávateľovi finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10,
- 3.8.7 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny,
- 3.8.8 OM Odberateľa sa nachádza v miestnej distribučnej sústave a Dodávateľ nemá uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s prevádzkovateľom takejto miestnej distribučnej sústavy,
- 3.8.9 vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstaráť elektrinu za dlhodobu udržateľnú cenu umožňujúcu dodávku elektriny odberateľom elektriny za obchodne prijateľných podmienok, alebo
- 3.8.10 ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepričená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládnutú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a občianého zákonníka), má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy zaplnotením záväzkov zo strany dlžníka.
- 3.9 Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s Odberateľom podľa tohto bodu 3.8, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.
- 3.10 Odberateľ podpísal zmluvu vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.3, ktoré by Dodávateľa oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s Odberateľom.
- 3.10 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadáv Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo je mu Odberateľ dlžný.
- 3.11 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve. Tieto obchodných podmienkach alebo ich dostupných a zrozumiteľných spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.
- 3.12 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.11 sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to v listinnej forme alebo prostredníctvom využitia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.4.

- 3.13 Zmluva je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 3.13.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.13.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného štátu Slovenskej republiky (prípadne inom registri, do ktorého sa Odberateľ povinne zapisuje) oznámených druhej zmluvnej strane, pričom Dodávateľ je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny Odberateľom prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa,
- 3.13.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov o skutočnosti nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.13.4 ceníka dodávky elektriny, ceníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,
- 3.13.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom,
- 3.13.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.13.7 sadzby alebo tarifyného produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom, resp. sadzby alebo tarifyného produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby (vrátane zmeny ich názvu) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi,
- 3.13.8 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámenej Dodávateľom Odberateľovi, alebo
- 3.13.9 technických parametrov OM na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperkej hodnoty ističa/ov v ampéroch alebo kW), ktorú Dodávateľovi oznámi PDS.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to predpokladá súhlas s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
- 3.14 Odo dňa podpisu zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi (ako novému dodávateľovi elektriny) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by mohli zabrániť, t.j. najmä, ale nielen ukončeniu zmluvy o dodávke elektriny pred vykonaním zmeny dodávateľa elektriny (pokiaľ Odberateľovi takejto právo nevyplyvá zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie vypovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak Odberateľ poruší ktorukoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento údel v zmluve, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Povinnosť Odberateľa podľa tohto bodu nadobúdať platnosť a účinnosť už momentom uzavretia zmluvy.
- 3.15 Ak je Odberateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, ktoré je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, Odberateľ je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ak Odberateľ nie je koncovým odberateľom elektriny, je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 3.16 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
- 3.17 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o každej zmene údajov o skutočnosti, ktorú je Odberateľ povinný oznámiť. Dodávateľovi podľa bodu 3.1, a to v lehote do piatich (5) dní, odkedy takeá zmena nastala. V opačnom prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na fachu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.
- 3.18 Ak Odberateľ odberá/boďa odberateľ elektrinu na účel jej ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú potrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- 3.19 Vyhľadanie zmluvných strán
- 3.19.1 Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia zmluvy sú pravdivé a správne:
- a) zmluvná strana je oprávnená a má plniť prvému spôsobom v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi,
- b) uzavretím zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľného alebo obodného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu,
- c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie, ani povolenie akýchkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akýchkoľvek tretej osoby, a zmluvná strana sa vzťahuje na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie,
- d) zmluvná strana sa vzťahuje na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
- 3.19.2 Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

ČLÁNOK IV. DODÁVKA ELEKTRINY, PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU, DISTRIBÚCIA ELEKTRINY A SÚVISIACE SLUŽBY

- 4.1 Dodávateľ sa zmluvou zaväzuje:
- 4.1.1 dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do OM,
- 4.1.2 zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS, a
- 4.1.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM.
- 4.2 Odberateľ sa zmluvou zaväzuje:
- 4.2.1 odberať elektrinu od Dodávateľa za podmienok dohodnutých v zmluve,
- 4.2.2 riadiť sa podmienkami sadzby/tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
- 4.2.3 riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 4.3 Dodávateľ nemá povinnosť zabezpečovať dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo príšlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,
- 4.3.2 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII.,
- 4.3.3 distribúcia elektriny do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane Odberateľa alebo vlastníka OM (napríklad na žiadosť Odberateľa/Vlastníka pri rekonštrukcii a pod.),
- 4.3.4 nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa zmluvy, pričom Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení,
- 4.3.5 bránia tomu ine okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa, alebo
- 4.3.6 keď OM nie je zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa.
- 4.4 Odberateľ je oprávnený odberať elektrinu iba na základe platnej a účelnej zmluvy. Dodávka elektriny nastáva prechodom elektriny určeným meradlom, pričom záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený umožnením Odberateľovi odberať elektrinu v OM.
- 4.5 Odberateľ je povinný odberať elektrinu v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmení dodávateľa elektriny alebo neukončí odber elektriny v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napríklad odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktoréhokoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ nárok požadovať od Odberateľa náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom uplatnený nárok na náhradu škody je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v lehote stanovenej Dodávateľom vo výzve Dodávateľa na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy Odberateľovi.
- 4.6 Predpokladané množstvo dodávky elektriny si zmluvné strany dohodnú v zmluve.
- 4.7 Dodávateľ je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky elektriny, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny¹. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chýbne alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny iba v prípade, ak uvedená predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny¹ alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutých kvalít dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny¹. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplatiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny¹. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa.
- 4.8 Dodávateľ zmluvou preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlku. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku elektriny.
- 4.9 Dodávateľ zabezpečí distribúciu elektriny do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.
- 4.10 Distribúcia elektriny do OM bude zabezpečená vo výške rezervovanej kapacity evidovanej u PDS pri takejto OM a maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v zmluve o pripojení pre OM.
- 4.11 Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o zmenu rezervovanej kapacity evidovanej u PDS maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to za zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručení najneskôr päť (5) pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platnými príslušnými cenovými rozhodnutím pre distribúciu elektriny a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.
- 4.12 Odberateľ je povinný dodržiavať predpísané hodnoty účinníka a dodržiavať (majúc tým na mysli neprekrážať) maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny na OM. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky poplatky a/alebo prirátky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa, ak si ich voči Dodávateľovi uplatní PDS, a to vo výške určenej v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami alebo platnými podmienkami PDS.
- 4.13 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 20 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovně, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlásovaní krízovej situácie a jej úrovně, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynnarstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynnarstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

¹ Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 4.14 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidiel trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch a rozhodnutiach úradu.

ČLÁNOK V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnom tarifynom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ si volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 5.2 Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutej v zmluve. Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s cenou dohodou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná vo výške dohodnutej v zmluve. Bod 5.1 a 5.4 sa v takých prípadoch neaplikuje.
- 5.3 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny. V prípade, že vydaním nového cenníka elektriny dôjde k zmene sadzby dohodnutej v zmluve, novú cenu ceník dodávky elektriny zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 5.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny, okrem ceny dohodou, zmenou cenníka dodávky elektriny. Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového cenníka dodávky elektriny alebo zverejnením informácie o zmene ceníka dodávky elektriny najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.
- 5.5 Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi dodávku elektriny podľa údajov poskytnutých od OKTE, ktoré OKTE určí na základe údajov o množstve odberateľa elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu odberu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak, to sa so zohľadnením aktívanej agregovanej flexibility, zdieľanej elektriny a elektriny odberateľa zo sústavy, uskladennej a dodanej späť do sústavy v zmysle príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.
- 5.6 Dodávateľ ďalej vyúčtuje Odberateľovi:
- 5.6.1 cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu elektriny, podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS,
- 5.6.2 tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa cenového rozhodnutia úradu pre TSS a TPS za množstvo koncovkej spotreby elektriny na OM,
- 5.6.3 odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o jadranej energii zariadení jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- ktoré budú Odberateľovi fakturované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 5.6, zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním alebo zmenou právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci, je Dodávateľ oprávnený upraviť Odberateľovi takéto poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonávanými zmenami.
- 5.7 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.
- 5.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo splatiť vybrané služby (resp. ukonky, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného cenníka služieb Dodávateľa alebo ceníka služieb PDS. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s ceníkom dodávky elektriny, ceníkom služieb Dodávateľa a ceníkom služieb PDS oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceník služieb Dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v tomto ceníku, zavedenia nových spojitelných služieb (resp. ukonkov) alebo spojitelných služieb (resp. ukonkov), ktoré Dodávateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Pre oznámenie zmien ceníka služieb Dodávateľa sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 5.4.
- 5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickým odpočtom určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou PDS. Dodávateľ fakturuje najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nielen z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov.
- 5.10 Odberateľ je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi predpaddockové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí Dodávateľ. Dodávateľ zohľadní pri určení výšky predpaddockových platieb výšku predpaddockových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška predpaddockových platieb musí zohľadňovať skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravený len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej uprave výšky predpaddockových platieb.
- 5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi predpaddockové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo Dodávateľa jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti predpaddockových platieb určených novou výškou alebo termínom splatnosti predpaddockových platieb podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo podľa Odberateľovej povinnosti uhrádzať predpaddockové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ určí novú výšku predpaddockových platieb oznámením novej výšky predpaddockových platieb Odberateľovi alebo uloží Odberateľovi povinnosť uhrádzať predpaddockové platby určeným výškou predpaddockových platieb a termínom jej splatnosti, pričom takto oznámenie zmeny sa stáva účinným dňom doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo od iného dátumu uvedeného Dodávateľom v takomto oznámení. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže byť tiež súčasťou faktúry za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi predpaddockové platby vždy v aktuálnej výške určenej Dodávateľom.

- 5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje pravidelne uhrádzať Dodávateľovi predpaddockové platby na základe mesačných predpaddockových faktúr vystavených Dodávateľom, a to vo výške určenej Dodávateľom postupom podľa bodu 5.10.
- 5.13 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou za plnenie zmluvy stanovenou na základe údajov pre vyúčtovanie na príslušnom OM získaných od OKTE a PDS spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých predpaddockových platieb pre takto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatoč alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.
- 5.14 Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatoč z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 3.13.1 alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve.
- 5.15 Dodávateľ je oprávnený preplatoč z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 5.16 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Odberateľ je povinný vykonať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre vystavenej Dodávateľom. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť platbu na bankový účet Dodávateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi spôsobom podľa bodu 3.13.1.
- 5.17 Uhradou platby zo strany Odberateľa sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku Odberateľa na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ použije uhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju použije na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi takto vykonanú uhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať mu úrok z omeškania.
- 5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je tridsať (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.19 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na ktorýkoľvek neuhradený záväzok Odberateľa zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude Odberateľom platba výške určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý plní.
- 5.20 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške uvedenej v ceníku služieb Dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi vyúčtovacie úroky z omeškania a poplatok za upomienku.
- 5.21 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 5.22 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom o SpD. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodený od spotrebnej dane z elektriny tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie, vydané nové povolenie alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadhodnotením, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.
- 5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme. Ak Odberateľ požaduje o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (v digitálnom zákazníckom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhadzovalú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa ceníka služieb Dodávateľa.

ČLÁNOK VI. MERANIE ELEKTRINY

- 6.1 Meranie množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.
- 6.2 Elektrina sa meria určenými meradlami v zmysle zákona o metrológii. V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS/OKTE. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávneným manipuláciám, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 6.3 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS. Ak

- neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezabvahuje Odberateľovi povinnosti zaplatiť Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok v lehote ich splatnosti.
- 6.4 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný nevyhnutnú súčasnú odpočtu určeného meradla všetkým poskytnutým údajom. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby na základe údajov o spotrebe elektriny na OM, ktoré Dodávateľovi oznámi PDS/OKTE.
- 6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenú osobu montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbornému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 6.6.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
- 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľ PDS, a to aspoň päťnásť (15) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.
- 6.8 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku.

ČLÁNOK VII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

- 7.1 Distribúcia elektriny do OM môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidiel trhu, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.
- 7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na OM je Odberateľ povinný informovať PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak Odberateľ podstatne poruší zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania Odberateľa s uhradou akýchkoľvek platieb (vrátane predpaddockových platieb) podľa zmluvy (alebo akýchkoľvek jej častí) je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia upomienky Odberateľovi. Upomienka sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s článkom XII. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej platby na účet Dodávateľa, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, podľa platobných podmienok uvedených v článku V. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške podľa ceníka služieb PDS.
- 7.4 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania Odberateľa s uhradou akýchkoľvek platieb podľa zmluvy aj v prípade, ak mu Odberateľ poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10, ktorú je Dodávateľ oprávnený použiť v súlade s bodom 3.10 až pri ukončení zmluvy.
- 7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením predpaddockových platieb a právo Dodávateľa postupovať podľa bodu 7.3 pre neuhradenie predpaddockových platieb naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia predpaddockových platieb, s uhradou ktorej je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.
- 7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny a súvisiace služby do OM a Odberateľ nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

ČLÁNOK VIII. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 8.1 V prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.
- 8.2 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
- 8.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.
- 8.3 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o zrušení dodávky elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorého môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 8.4 Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné použitie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

ČLÁNOK IX. REKLAMÁČNE KONANIE

- 9.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamizačné konanie sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamizačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a prístupný vo všetkých Zákazníckych centrách.
- 9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- 9.2.2 odpočet určeného meradla,

- 9.2.3 správnosť fakturácie, a
- 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 9.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:
- 9.3.1 identifikáciu Odberateľa:
- 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
- 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
- 9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene Odberateľa,
- 9.3.1.4 IČO,
- 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
- 9.3.1.6 IČK od OM,
- 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 9.3.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny stav merača k dátumu reklamácie, prípadne stavy merača počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii, a
- 9.3.7 adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníkovej sústave Dodávateľa).
- 9.4 Ak reklamácia nevedie k vyššie uvedenej náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybrať, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.
- 9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
- 9.5.1 Reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- a) osobným doručením,
 - b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,
 - c) elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk/reklamacie,
 - d) vyplnením online formulára na webovej stránke Dodávateľa v sekcii Potrebujem poradiť, alebo
 - e) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.5.2 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu alebo vyplnením online/webovoho formulára, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 9.5.3 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹ neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/ doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť predávajúcich platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej pečovateľskej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatčnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného merača v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii vo všetkých Zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie Odberateľa v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného merača, nesprávnym odpočtom určeného merača, použitím nesprávnej konštanty určeného merača, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou v vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

ČLÁNOK X. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy, budú prednásadne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ elektriny oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie sporu s dodávateľom elektriny, ak sa ohradíom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny neschválil s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
- 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
- 10.4.3 predmet sporu,
- 10.4.4 odôvodnenie neschválenia s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ elektriny povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatich piatich (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 10.6 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložien sporu rieši nestranne s cieľom jeho urovania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
- 10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo súhrnným uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedôjde. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámí účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužijú osobitný predpis².

ČLÁNOK XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Dodávateľ spracováva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatniť sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojim podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

ČLÁNOK XII. DORUČOVANIE

- 12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 12.1.1 osobným doručením,
- 12.1.2 na e-mailovú adresu Dodávateľa/Odberateľa,
- 12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
- 12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópiu doručovanej písomnosti Odberateľom), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nezodvedel.
- 12.3 Pri doručovaní písomnosti elektronickými prostriedkami diaľkovej komunikácie sa písomnosť považuje za doručenie v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo jej adresáta, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.
- 12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby sa písomnosť považuje za doručenie:
- 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,
- 12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,
- 12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo
- 12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielaťovi, ak písomnosť nebola možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,
- a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každá písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručiť druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).
- 12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou Odberateľa na doručovanie je adresa dohodnutá v zmluve, resp. označená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme Dodávateľa. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 5 kalendárnych dní) písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznámi o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavrieť dodatok k zmluve. Do doby oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
- 12.7 Dodávateľ môže na doručovanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, ale nielen elektronickú poštu, krátké textové správy (SMS), prípadne zákaznickú zónu alebo online úžit Odberateľa, ak Dodávateľ disponuje potrebnými kontaktnými údajmi Odberateľa (e-mail, telefónne číslo a pod.), alebo ak si Odberateľ zriadil u Dodávateľa zákaznickú zónu alebo online úžit. Doručovanie písomnosti do zákaznickej zóny alebo online úžit sa spravuje osobitnými podmienkami používania zákaznickej zóny/online úžit zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zaslané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

ČLÁNOK XIII. ZÁNİK ZMLUVY VŠEOBECNE

- 13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
- 13.2 Zmluva zaniká:
- 13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
- 13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
- 13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV, alebo
- 13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.
- 13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak:
- a) zmluva uzatvorená na dobu určitú s tarifnou cenou sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a neschválil s predĺžením jej platnosti, a
 - b) zmluva uzatvorená na dobu určitú s cenou dohody alebo s dynamickou cenou zaniká uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená.
- 13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenou na dobu určitú na návrh Odberateľa uhradením poplatku alebo pokuty za neodobratie zmluvného množstva elektriny z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.
- 13.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- 13.6 Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodne pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny. Zmena odberateľa elektriny na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom elektriny nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa elektriny na príslušnom OM zo strany PDS.

- 13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa netýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

ČLÁNOK XIV. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 14.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade:
- 14.1.1 ak Dodávateľ opakovane v priebehu dvanástich (12) mesiacov zavŕnil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM,
- 14.1.2 ak Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradí Odberateľovi ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na jeho uhradenie, alebo
- 14.1.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Odberateľa, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy Dodávateľovi.
- 14.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:
- 14.2.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akékoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradí ani v lehote uvedenej v upomienke,
- 14.2.2 neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,
- 14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa, neposkytnutia finančnej zábezpeky Dodávateľovi vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,
- 14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,
- 14.2.6 zmeny dodávateľa elektriny na OM bez platného ukončenia zmluvy,
- 14.2.7 ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiadosť Dodávateľa podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane Odberateľa (najmä, ale nielen pre neprístupné OM),
- 14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Dodávateľovi podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti Odberateľovi,
- 14.2.9 z dôvodu podľa bodu 3.15, alebo
- 14.2.10 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrvávajú aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.8.1 až 3.8.3., alebo ak sa dodatočne preukáže, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.18 bolo nepravdivé.
- 14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:
- 14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
- 14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný tretiu osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v súdici, ktorá odovodňuje začatie konkurzného konania,
- 14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
- 14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľovi v súlade s článkom XII. alebo neskôrším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:
- 14.4.1 v deň uvedení Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vydá vyhlásenie požiadavky Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí OM z bilančnej skupiny Dodávateľa, inak
- 14.4.2 v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia OM z bilančnej skupiny Dodávateľa zo strany s prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú je Dodávateľ povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia Odberateľa o odstúpení od zmluvy.
- 14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

ČLÁNOK XV. VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

- 15.1 Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo ktorúkoľvek zmluvná strana vypovedá bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a končí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.
- 15.2 Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade neschválenia s jednostrannou zmenou ceny za dodávku elektriny alebo zo zmluvy, ktorú Dodávateľ oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručением písomného oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre výlučenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku elektriny s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa nepovažuje zmena ceny za dodávku elektriny z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov. Pre výlučenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou dochádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na Odberateľa. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s Odberateľom a nemá na zmluvný vzťah s takýmto Odberateľom žiaden vplyv.
- 15.3 Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručением oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neučrčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

¹ Vyhláska úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

² Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 15.4 Ak Odberteľ v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak Odberteľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je Odberteľ povinný uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a plnenie zmluvy sa uskutočňuje za zmenených obchodných podmienok.
- 15.5 Ak Odberteľ nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Odberteľom a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberteľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberteľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom aj za takto zmenených zmluvných podmienok.
- 15.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikačné údaje Odberteľa, označené OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý Odberteľ výpoveď podáva.
- 15.7 Odberteľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, inak zodpovedá za prípadné škody spôsobené ukončením distribúcie elektriny do OM. Ak za Odberteľa podá výpoveď zmluvy jeho nový dodávateľ elektriny alebo Odberteľ odvodní výpoveď zmluvy zmenou dodávateľa elektriny na OM a zároveň nezabezpečí ku dňu účinnosti výpovede zmluvy ukončenie procesu zmeny dodávateľa elektriny na OM podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberteľ takto doručení výpoveď odovzdáva, s čím Dodávateľ súhlasí. V takom prípade zmluva nezanká a zostáva aj naďalej v platnosti.

ČLÁNOK XVI. NEOPRÁVNENÝ ODBER

- 16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:
- 16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy;
- 16.1.1.1 o pripojení alebo v rozpore s takouto zmluvou,
- 16.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,
- 16.1.1.3 o zúčtovaní odchýľky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
- 16.1.1.4 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúci elektriny,
- 16.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberteľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- 16.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
- 16.1.4 ak Odberteľ elektrinu zabráni prerušení distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS nemožno prerušiť distribúciu elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberteľ elektrinu zabráni prerušeniu distribúcie elektriny alebo nemožno prerušiť dodávku elektriny, alebo
- 16.1.5 ak Odberteľ elektrinu nedodržá obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
- 16.2 Odberteľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno výšiči škodu zistiť, škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom³.

ČLÁNOK XVII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLÚČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.
- 17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.
- 17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.
- 17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nielen:
- 17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretimi stranami,
- 17.4.2 vojny, občianke a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzatvorenia zmluvy), alebo
- 17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.
- Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
- Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sa považujú aj:
- 17.5.1 stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov
- 17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich elektrinu pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie,
- 17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi elektrinu pre Dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie,

Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií, alebo

- 17.5.4 akkoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb dodávajúcich alebo distribujúcich elektrinu pre Dodávateľa elektriny, pokiaľ táto udalosť má charakter inej, ako zmluvnej, prekážky podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.
- Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať elektrinu počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.
- 17.6 Dodávateľ ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním elektriny:
- 17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,
- 17.6.2 ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení,
- 17.6.3 ak je OM Odberteľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a nedodanie elektriny bolo spôsobené obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v miestnej distribučnej sústave bez zavinenia Dodávateľa, alebo
- 17.6.4 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.
- 17.7 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberteľa náhradu škody aj v prípade, ak škoda vznikla porušením povinnosti Odberteľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, a to vo výške prevyšujúcej takúto zmluvnú pokutu.

ČASŤ B. OSOBITNÁ ÚPRAVA K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

ČLÁNOK I. ZRANITEĽNÝ ODBERATEĽ ELEKTRINY A ZMLUVA ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1. Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný Odberteľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
2. Zraniteľným Odberteľom elektriny je Odberteľ elektriny spĺňajúci podmienky definované v zákone o regulácii⁴, a to konkrétne:
- 1.2.1 Odberteľ elektriny mimo domácností s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci kalendárny rok najviac 30 000 kWh,
- 1.2.2 Odberteľ elektriny mimo domácností, okrem Odberteľa elektriny podľa bodu 1.2.1, ktorý odberuje elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu⁵, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately⁶, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu⁷ alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci sústavy podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁸, ktorými sú skupina koncových Odberteľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, Odberteľa elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastupená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zoskupujúceho bytový dom teplom a teplotou úžitkovej vody⁹.
- Definícia zraniteľného Odberteľa uvedená v bodoch 1.2.1 až 1.2.3 vychádza zo znenia zákona o regulácii platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného Odberteľa elektriny sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného zákona o regulácii.
3. Zraniteľný Odberteľ elektriny je povinný preukázať Dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného Odberteľa elektriny pri uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom a kedykoľvek následne na žiadosť Dodávateľa elektriny. Preukázanie a posúdenie (zistenie) postavenia zraniteľného Odberteľa elektriny sa vykoná spôsobom určeným v právnych predpisoch a ak právne predpisy tento spôsob neupravujú, spôsobom určeným Dodávateľom elektriny. Do doby preukázania alebo posúdenia (zistenia) postavenia zraniteľného Odberteľa elektriny sa Odberteľ elektriny nepovažuje za zraniteľného Odberteľa elektriny.
4. Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať postavenie zraniteľného Odberteľa elektriny alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane Odberteľa elektriny aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.
5. Zmluvu za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberteľom ako zraniteľným Odberteľom elektriny po dobu, po ktorú je Odberteľovi priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným Odberteľom elektriny podľa článku I¹⁰.

ČLÁNOK II. UPLATNENIE PRÁVA NA DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

- 2.1 Zraniteľný Odberteľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že požiada Dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená.
- 2.2 Zraniteľný Odberteľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene Odberteľa elektriny a zraniteľného Odberteľa elektriny, ktorému dodáva elektrinu Dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka, že požiada Dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom.

ČLÁNOK III. DOBA TRVANIA ZMLUVY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A MOŽNOSŤ JEJ VÝPOVEDE

- 3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.
- 3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa opakovane predlžuje o dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného Odberteľa. Predĺženie trvania zmluvy uzatvarenej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s Dodávateľom elektriny. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle zraniteľného Odberteľa vo

veci predĺženia trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvarenej na dobu určitú sa zmluva považuje za zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

- 3.3 Zraniteľný Odberteľ má právo výpoveď zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný Odberteľ doručí výpoveď Dodávateľovi elektriny. Zraniteľný Odberteľ má právo výpoveď zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom elektriny s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

ČLÁNOK IV. PRIZNANIE DODÁVKY ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A STRATA PRÁVA NA DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

- 4.1 Dodávateľ prizná zraniteľnému Odberteľovi elektrinu dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný Odberteľ elektriny:
- 4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II,
- 4.1.2 preukázal Dodávateľovi postavenie zraniteľného Odberteľa elektriny a
- 4.1.3 uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.
- 4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného Odberteľa elektriny je podmienkou pre zachovanie práva Odberteľa na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať Odberteľa na jej preukázanie v lehote stanovenej Dodávateľom.
- 4.3 Po dobu priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude Dodávateľ účtovať Odberteľovi cenu za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za dodávku elektriny podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny (ustanovenie bodu 5.1 Časti A týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny. Odberteľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za dodávku elektriny je Odberteľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 4.4 Odberteľ stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom dňom:
- 4.4.1 straty postavenia zraniteľného Odberteľa (t. j. prípad, keď Odberteľ prestane spĺňať definície kritériá zraniteľného Odberteľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného Odberteľa elektriny preukázať Dodávateľovi toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa bodu 4.2,
- 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo
- 4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takého zraniteľného Odberteľa podľa osobitného predpisu¹¹.
- 4.5 Ak Odberteľ stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku ôsmatich rozhodnutí úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberteľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, pričom doba trvania takejto zmluvy zostáva nezmenená. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v najbližšom zodpovedajúcom tarifynom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka Dodávateľa v zmysle bodu 5.1 Časti A týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ neurčí inak.
- 4.6 V prípade neoprávnené priznanej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberteľovi na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšom zodpovedajúcom tarifynom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj späť.
- 4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom (najmä v prípade opätovného získania postavenia zraniteľného Odberteľa elektriny) je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom Odberteľom podľa článku II.

ČASŤ C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok má prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom (napr. ceník dodávky elektriny alebo ceník služieb Dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo ceník služieb PDS), je pre posúdenie práva a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom Odberteľ má právo byť o zmene informovaný písomne. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok, najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných dôvodov a skutočností odovodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utvárať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán nesie písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnúť informácie o obsahu zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci skupiny ZSE, ako aj PDS, ak je to so ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté inej strane zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií. Zmluvné strany

³ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

⁴ § 2 písm. k) zákona o regulácii

⁵ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

⁶ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁷ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁸ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁹ § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

¹⁰ S výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike

¹¹ § 11 ods. 6 zákona o regulácii

- môžu sprístupniť dôverné informácie svojím poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
 7. Odberteľ je pri elektronickej a telefonickú komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákaznickým číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla, resp. miesta podnikania Odberteľa elektriny, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom Dodávateľa, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberteľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberteľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákaznickými službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicke zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznicku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP. Odberteľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archívuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným súžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
 8. Odberteľ udeľuje podpisom zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom

- elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberteľa, pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberteľa k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberteľovi. Odberteľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej komunikácie zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberteľom.
9. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzatvorení zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností zmluvných strán zo zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu zmluvu/zmluvy alebo dodatok k zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa zmluvné strany zaväzujú do pätnástich (15) dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberteľovi uzavrieť dodatok k zmluve a/alebo uzatvoriť novú zmluvu/zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberteľa. Odberteľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej zmluvy a/alebo návrh novej zmluvy/zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej zmluvy či novou zmluvou/zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzatvorení zmluvy.
 10. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb Dodávateľa môže Odberteľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.

11. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky Odberteľom elektriny v predchádzajúcom roku bude uvedená na faktúre za dodávku elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky Odberteľom elektriny v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
12. Informácie o právach a povinnostiach Odberteľov elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
13. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akokoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatným alebo nevymáateľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani výnútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámer zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
14. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. účinné od 01. 01. 2023.
15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18. 1. 2025