



ZMLUVA O VYDANÍ FIREMNEJ DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

Pobočka: 5201 Číslo Klienta:

EUR

Typ balka:

Číslo účtu v tvare IBAN

Tatrabanka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava SR, IČO: 00686930.

Obchodný reg. Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 71/B (banka)

Udaje o majitelovi běžného účtu

Názov: MH TELČENSKÝ HOLDING, a.s.

ICO 36 211 544

Registracia: HEITSEY SUB 3271SLTYA III, OJ.SA, VL.C. 7386/3

Adresa sídla. MH TEPLÁRENSKÝ HOLDING, a.s., PRŮBŮNOVÁ 3, 83104 JIŘIHOVSKÁ - HEJTSKÁ ČÁST NOVÉ HEJSTO

Daňový domciľ: PLAVENSKO

Krajina registracije: **SLOVENSKO**Adresa pre zaslanie platobných kariet: ☐ sídlo firmy☐ pobočka

Vydanie platobnej karty k tomuto účtu pre držiteľa Karty

Visa (Karta)

Maximálny denný limit*.

300.-

EUR

Limit pre platby cez internet

300-

EUR

Limit pre výber hotovosti

0-

EUR

Bezkontaktné platby: ☐ áno

☒ nie

1

Limit pre Apple Pay/Google Pay: do výšky max. denného limitu čerpania

Karta funkčna v. ☒ Európa ☐ Ázia ☐ Severná Amerika ☐ Južná Amerika ☐ Afrika ☐ Austrália

* Limit pre bezhotovostne platby je vo výške maximálneho denného limitu čerpania

Obchodné meno spoločnosti (uvedené na Karte, max. 21 znakov)

Meno a priezvisko držiteľa Karty (uvedené na karte, max. 21 znakov):

Štátna príslušnosť:

osť preukazu totožnosti

Druh a číslo preukazu totožnosti:

Rodne číslo:

Dátum narodenia:

Adresa trvalého pobytu:

Heslo (služi na tel. kontakt s bankou, max 16 znakov):

Krajina narodenia:

Pohlavie. 1

Mobilné telefonné číslo

Zobrazovanie informatívneho zostatku na bežnom účte prostredníctvom bankomatu ☐ áno ☒ nie

Vyjadrenie majiteľa bežného účtu a držiteľa Karty

- 1 Majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty bene na vedomie a súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s., Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty, so Sadzovníkom poplatkov Tatra banky, a.s., pričom všetky tu uvedené dokumenty sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o Karte. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu a o odplatách v prospech klienta, ktoré súvisia s touto zmluvou a zároveň potvrdzuje, že prevzal Sadzovník poplatkov Tatra banky, a.s.
- 2 Majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty týmto zároveň udeľuje súhlas, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťňým tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť osobám uvedeným vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. Majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré banke poskytol alebo sprístupnil, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá. V prípadoch, kedy majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty banke poskytuje osobné údaje tretích osôb, sa majiteľ bežného účtu/držiteľ Karty zaväzuje informovať tieto osoby, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj informovať o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk
- 3 Ak dôjde medzi bankou a majiteľom bežného účtu/držiteľom Karty k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknu alebo

vznikli z bankových obchodov, riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní. Ak dôjde medzi bankou a majiteľom bežného účtu/držiteľom Karty k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského sudu v Obchodnom vestníku.

- 4 V prípade voľby zobrazovania zostatku na bežnom účte prostredníctvom bankomatu majiteľ bežného účtu súhlasí s oznamovaním zostatku držiteľovi Karty. Ak banka ponúkne majiteľovi bežného účtu s balíkom služieb možnosť vybrať si z aktuálnej ponuky dizajnov, banka si vyhradzuje právo vydať Kartu VISA aj v inom ako majiteľom bežného účtu / držiteľom Karty zvolenom dizajne.
- 5 Držiteľ Karty splnomocňuje majiteľa bežného účtu na prevzatie Karty.
- 6 Zmluva o vydaní firemnej debetnej karty nadobúda účinnosť v deň bezprostredne nasledujúcom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmluv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a ods. 1 a 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, pričom povinnosť zverejniť túto zmluvu má majiteľ bežného účtu. Informáciu o zverejnení tejto zmluvy majiteľ účtu bezodkladne zašle banke.

Vyjadrenie banky:

Miesto **Bratislava** dátum **24-01-2025**

Podpis oprávnených osôb za banku

Vyjadrenie klienta:

Podpis držiteľa Karty, pečiatka

Pečiatka pobočky

Podpis majiteľa bežného účtu, pečiatka

MH TEJLÁRENIKÝ HOLDING, s.r.o.
ING ĽUDMILA KAVČICA
PRESEDNÁ TREZORERSTVA

MH TEJLÁRENIKÝ HOLDING, s.r.o.
HGR PETER MATVIČ
ČLEN TREZORERSTVA

Táto Zmluva o Karte akceptovaná bankou sa považuje za súčasť Zmluvy o bežnom účte



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a. s., pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

Článok I. Definície a pojmy

Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „VOP“) a právneho vzťahu medzi bankou a klientami fyzickými osobami – podnikateľmi a právnickými osobami sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

1. **Bankou** je Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísaná v Obchodnom registri Mestského sudu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Narodnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa. www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zakona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Narodná banka Slovenska.
2. **Bankové informácie** sú všetky informácie o zariadenostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré ma banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o zariadenostiach týkajúcich sa klienta je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzeradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne zavazné právne predpisy neustanovujú inak.
3. **Bankový pracovný deň** pre SEPA okamžité platby a SEPA platby bez konverzie v rámci SR je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie. Bankový pracovný deň pre ostatné platby je deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.
4. **Bankové spojenie** pre platby v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je dvadsaťštyri znakové medzibankové číslo účtu (IBAN). Bankové spojenie pre ostatné platby je IBAN alebo číslo účtu príjemcu, názov účtu a adresa príjemcu, swiftový kód/BIC (Bank Identification Code) alebo názov a adresa banky príjemcu. IBAN a BIC je jedinečným identifikátorom za účelom jednoznačnej identifikácie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.
5. **Bežný účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. V súlade s dojednanými podmienkami banka prijíma na bežný účet peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplati požadovanú sumu alebo uskutoční platby ním určeným osobám.
6. **BIC (Bank Identifier Code)** alebo swiftový kód banky je medzinárodný bankový identifikačný kód, ktorý má 8 alebo 11 znakov a používa sa na identifikáciu finančnej inštitúcie pri platobných transakciách.
7. **Cenník služieb** je bankou zostavený prehľad poplatkov a cien za produkty a služby. Obsahom cenníka služieb je najmä Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. alebo jeho časť, poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group a zásady spoplatňovania.
8. **Cut-off time, resp. čas systémovej uzávierky** je čas, do ktorého banka prebera alebo prijíma platobné alebo ine príkazy a platby a do ktorého realizuje transakcie so splatnosťou v deň predloženia príkazu resp. prijatia príkazu. Prevzaté resp. prijaté platobné alebo ine príkazy a platby banka spracováva počas celého bankového pracovného dňa. Platobné alebo ine príkazy a platby prijaté bankou po cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci bankový pracovný deň. Cut-off time schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
9. **Cut-off time pre splátku pohľadávky banky resp. čas systémovej uzávierky pre splátku pohľadávky banky** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte za účelom započítania splátky pohľadávky alebo jej časti. Cut-off time pre splátku pohľadávky banky schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
10. **Cut-off time pre SEPA inkaso, resp. čas systémovej uzávierky pre SEPA inkaso** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte za účelom odpísania inkasa. Banka je oprávnená zmeniť alebo zaviesť nový cut-off time v prípade zmien technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri platobných službách. O Cut-off time a jeho zmenách banka informuje klientov v dostatočnom časovom predstihu písomne a tiež na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch.
11. **Expresná platba** je platba so skratenou lehotou na jej vykonanie, kedy banka odpíše sumu platby v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou sta-

- nového cut-off time) a odovzda podklady potrebné na vykonanie platby sprostredkujúcej inštitúcií tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy platby z účtu banky platiteľa. Expressná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov
12. **IBAN (International Bank Account Number)** je medzinárodne bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu banky, predčísla a čísla účtu), kódu banky, predčísla a čísla účtu klienta.
13. **IBAN validátor** je mechanizmus na kontrolu správnosti štruktúry IBANu príjemcu podľa špecifik štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane banky, a to z dôvodu zabezpečenia automatickeho spracovania prevodu prostredníctvom clearingového systému. Za celkovú správnosť IBANu zodpovedá klient.
14. **Identifikátor príjemcu (CID – Creditor Identifier)** je jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa. Umožňuje platiteľovi a bankam platiteľov overiť inkaso SEPA inkaso a spracovať alebo zamietnuť inkaso v zmysle požiadavky platiteľa. CID sa skladá z kódu príslušnej krajiny, 2 kontrolných čísel, kódu definujúceho obchodnú aktivitu príjemcu a maximálne 28 čísel je vyčlenených pre národný identifikátor príjemcu. V Slovenskej republike pridáva identifikátor príjemcu Národná banka Slovenska na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.
15. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ účtu, oprávnená osoba, používateľ platobných služieb, platiteľ a príjemca sa v týchto VOP používa len pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.
16. **Kurzový lístok** je bankou zostavený prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu, ktorý, ak nie je dohodnuté inak, je záväzný pre banku a klienta. Výmenný kurz mien, s ktorými banka obchoduje, je stanovený zväčša na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý bankový pracovný deň. Aktuálny kurzový lístok a jeho zmenu zverejňuje banka vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením účinnosti, pričom zverejnenie banky zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť v priebehu bankového pracovného dňa zmenené, pričom zmena výmenného kurzu založená na referenčom výmennom kurze sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia klientovi.
17. **Mandát pre SEPA inkaso** je súhlas klienta so SEPA inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.
18. **Príplatek za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov** je dodatočný poplatok zúčtovaný na farchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v platbe, na základe ktorých banka nemôže platbu spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie tohto poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
19. **Obchodné priestory banky** sú také priestory pobočiek a ine administratívne priestory banky, v ktorých pravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom. Obchodné priestory banky sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo treťou osobou a bankou platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa banka s klientom nedohodne inak.
20. **Okamih prijatia platobného príkazu** je deň doručenia, resp. predloženia príkazu do banky. Okamih prijatia platobného príkazu nemusí byť zhodný s dátumom splatnosti určenom na príkaze. Banka realizuje platbu na základe dátumu splatnosti určenom v príkaze, ak nie je dátum splatnosti na príkaze určený, tak sa ním rozumie okamih prijatia platobného príkazu a platby. Podmienky cut-off time určene v týchto VOP zostávajú pre okamih prijatia platobného príkazu nedotknuté.
21. **SEPA okamžitá platba** je nekonverzná platba v mene EUR, pričom účet príjemcu a platiteľa je vedený v bankách zapojených do schémy SEPA okamžitých platieb. Finančné prostriedky sú na účet príjemcu pripísané do niekoľkých sekúnd.
22. **SEPA platba** je úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritéria, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie „poplatky iných bank znáša príjemca, t.j. SHA, prípadne aj SLEV“. Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.
23. **Podpisový vzor** je listina, v ktorej sú zadefinované osoby oprávnené konať v mene klienta a spôsob a rozsah ich konania. Podpisový vzor môže mať formu osobitného dokumentu (ako napr. Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnení k účtu) alebo môže byť súčasťou zmluvy. Osoby

opravnene konať v mene klienta môžu byť v podpisovom vzore zadefinované v skupine M, D, K a V a spôsob ich konania môže byť zadefinovaný v úrovni S, A alebo B. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručne grafické znázornenie podpisu klienta, t.j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Uvedené platí aj pre grafické znázornenie podpisu klienta obsiahnuté v akomkoľvek inom tlačive banky. Podpisový vzor je uložený v banke a môže slúžiť na identifikáciu klienta v obchodných vzťahoch súvisiacich s účtom. V podpisovom vzore sú zároveň definované oprávnené osoby, ktoré môžu v mene klienta vykonávať prostredníctvom elektronických komunikačných médií platobné operácie ako aj ďalšie právne ukony stanovené jednak v príslušnom podpisovom vzore k Zmluve o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne v inej zmluve s bankou ako aj v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu. Takto určená oprávnená osoba je vždy oprávnená na zadávanie alebo zrušenie prístupu k príslušnému účtu pre tretie strany.

Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu, a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte. Osoba zo skupiny M ma zároveň oprávnenia osôb zo skupiny D, K a V.

Skupina D (disponent) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte, na samostatne požadovanie informácií o účte nevyhnutne pre výkon jej oprávnenia (t.j. informácie o názve a čísle účtu, stave a pohyboch na účte, výpis z účtu), na samostatne podanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby a tiež na samostatné podanie žiadosti o poskytnutie informácií o účte klienta pre účely auditu. Osoba zo skupiny D ma zároveň oprávnenia osôb zo skupiny K a V.

Skupina K (kuriér) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, platobných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb. Osoba zo skupiny K ma zároveň oprávnenia osôb zo skupiny V.

Skupina V (vkladateľ) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na vykonanie vkladu peňažných prostriedkov klienta na účet klienta.

Úroveň S osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje samostatný spôsob konania osoby zo skupiny M alebo D.

Úroveň A osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osoby zo skupiny M alebo D. Osoba s úrovňou A môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S, A alebo B.

Úroveň B osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osôb zo skupiny M alebo D, pričom osoba s úrovňou B môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S alebo A. Podpisový vzor zároveň môže obsahovať vymedzenie rozsahu oprávnení pre využívanie bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Vymedzenie týchto oprávnení môže obsahovať tieto služby a oprávnenia k účtu.

Internet banking – pasívna forma alebo aktívna forma (s limitom) alebo aktívna forma bez limitu

DIALOG Live – pasívna forma alebo aktívna forma

Presný rozsah týchto oprávnení je stanovený v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu. Tato časť tlačiva Podpisový vzor sa považuje za Zmluvu o poskytovaní vybraných bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

24. **Poplatky iných poskytovateľov platobných služieb** su spracovateľske poplatky iných poskytovateľov platobných služieb ako banky platiteľa, ktoré vzniknu pri platbe. Platiteľ pri platbe určí na platobnom príkaze, či poplatky iných poskytovateľov platobných služieb bude znášať sám alebo ich bude znášať príjemca platby. Zúčtovanie poplatkov iných poskytovateľov platobných služieb je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
25. **Poskytovateľ služieb informovania o účte** (ďalej aj „AISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné služby informovania o platobnom účte, ktorý vedie banka a je prístupný online.
26. **Poskytovateľ platobných služieb vydávajúcí platobné nástroje viazané na kartu** (ďalej aj „CISP“) je osoba, ktorá poskytuje platobné služby vydávania platobného nástroja ku platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
27. **Poskytovateľ platobných iníciačných služieb** (ďalej aj „PISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné iníciačné služby (t.j. vykonávanie platobných operácií) ku platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
28. **Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s.** (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a spravnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch, prostredníctvom služby DIALOG live, poštou alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taka možnosť prístupná a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo

iným vhodným spôsobom. Reklamačný ponadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

29. **Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s.** (ďalej aj „sadzobník poplatkov“) je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby banky. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Pre vybraných klientov je banka oprávnená upravovať a meniť výšku poplatkov odlišne od Sadzobníka poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb. Ustanovenie bodu 5.4. týchto VOP sa uplatňuje obdobne aj pre sadzobník poplatkov.

30. **SEPA (Single Euro Payments Area)** je oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na www.tatrabanka.sk za rovnakých základných podmienok pre ich vykonávanie.

31. **SEPA inkaso** (ďalej aj „inkaso“) je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe znadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca. SEPA inkaso realizuje banka za predpokladu, že si klient ako platiteľ SEPA inkaso dohodol s bankou sprístupnenie svojho účtu pre SEPA inkaso ako Úroveň 1 alebo Úroveň 2.

32. **Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso** je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta vedeného v banke v mene EUR, ktorá umožňuje klientovi zvoliť si z troch bankou ponúkaných možností realizácie SEPA inkasa. Banka poskytuje pre svojich klientov nasledovne úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso:

Úroveň 1 – umožňuje banke zrealizovať každú SEPA inkaso na základe Mandátu pre SEPA inkaso, ktorý poskytne platiteľ priamo príjemcovi platby bez toho, aby bolo potrebné doručenie Mandátu pre SEPA inkaso aj banke.

Úroveň 2 – umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby, v opačnom prípade banka SEPA inkaso nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je klient oprávnený udeliť písomne v pobočke banky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

Úroveň 3 – neumožňuje banke realizovať SEPA inkaso z účtu klienta.

33. **Spotová valuta, resp. valuta** je deň vysponadania prostriedkov na účte sprostredkujúcej inštitúcie v prípade vyšších platieb alebo poskytovateľa platobných služieb príjemcu v prípade platieb spracovaných prostredníctvom systému TARGET2. V prípade došlých platieb je to deň, kedy môže klient disponovať s prostriedkami na svojom účte bez debetných úrokov.

34. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a/alebo plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekona v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrát alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2.000.000,- EUR.

35. **Tretie strany** (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorakolvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v bodoch 24, 25, 26 vyššie. Oprávnenia tretích strán pre prístup k platobným účtom si klient dohodne s bankou v osobitnej dohode medzi oprávnenou osobou a bankou, ktorá sa uzaviera v prostredí elektronických komunikačných médií.

36. **Účet** je bežný účet alebo vkladový účet (ďalej aj „účet“), ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak je účet znadený pre niekoľko osôb, ide o spoločný účet. Vklad na účte znadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

37. **Úrokové sadzby** je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené bankou pre jednotlivé produkty a služby banky. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov banky a klienta určuje banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmenu úrokových sadzieb banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Zmena úrokovej sadzby založená na referenčnej úrokovej sadzbe ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre klienta priaznivejšia sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia. Úrokové sadzby sú k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

38. **Vklad** sú finančné prostriedky zverené banke, ktoré predstavujú záväzok banky voči klientovi na ich výplatu. Vklad na účte sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

39. **Vkladový účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. Zmluvou o vkladovom účte sa banka zavazuje platiť z peňažných prostriedkov na účte úroky a klient sa zaväzuje vložiť na účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie banke. Vklad na vkladovom účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
40. **Zákon o platobných službách** je platný a účinný zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.
41. **Zrušenie účtu** je úkon banky, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky. Informácie o zrušení účtu a dokumentáciu k účtu banka uchováva počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK II. Účet

2.1. Zriadenie a vedenie účtu

- 2.1.1. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežne a vkladové účty, a to v mene euro a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú. Žiadnej osobe nevzniká právny nárok na zriadenie akéhokoľvek účtu alebo na poskytovanie služby, a to ani v prípade, ak už banka takejto osobe predtým účet zriadila.
- 2.1.2. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, účty sú vedené na meno a priezvisko / názov klienta. Banka môže na žiadosť klienta doplniť označenie účtu klientom určeným spôsobom. Každý účet má pridelené svoje číslo.

2.2. Disponovanie s účtom a s finančnými prostriedkami

- 2.2.1. Majiteľ účtu je oprávnený v plnom rozsahu disponovať s účtom a s finančnými prostriedkami na účte, a to najmä zriaďovať a zrušovať účet, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, disponovať s finančnými prostriedkami na účte, zadávať, meniť a rušiť oprávnené osoby v podpisových vzoroch, požadovať bankové informácie, blokovať finančné prostriedky na účte. Oprávnenia a prístup k platobnému účtu majiteľa účtu prostredníctvom siete internet vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán určuje osobitná

dohoda oprávnenej osoby s bankou v prostredí elektronických komunikačných médií.

- 2.2.2. Majiteľ účtu môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho a v jeho mene vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte, a to buď udeľením plnej moci prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, alebo udeľením písomného plnomocenstva. Udeľené dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, resp. na základe vinkulácie disponovania s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte, nemajú vplyv na konanie klienta v rámci iných zmluvných vzťahov s bankou, ktorých obsahom môže byť právo banky zučťovať svoje pohľadavky voči klientovi z takéhoto účtu.
- 2.2.3. Majiteľ účtu je povinný uviesť, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať (samosťatne alebo spoločne). Akekoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpísovaní banka nie je povinná akceptovať.
- 2.2.4. V prípade, že majiteľ účtu alebo splnomocnená osoba pri vykonávaní jednotlivých dispozičných oprávnení k účtu a/alebo peňažných prostriedkov na účte budú používať pečiatku, banka je povinná vykonať kontrolu zhody údajov uvedených na pečiatke iba s obchodným menom alebo názvom klienta zadefinovaným v podpisových vzoroch k účtu, nezodpovedá však za grafické a iné odlišnosti používanej pečiatky. V prípade pochybností o pravosti pečiatky má banka právo príkaz klienta nevykonať.
- 2.2.5. Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte platí až do doručenia písomného odvolania plnomocenstva alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosti, ktoré vedú k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte. Zmeny podpisových vzorov sú pre banku záväzne najneskôr od nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení banke.

2.3. Úročenie a účtovanie poplatkov

- 2.3.1. Banka úročí účet podľa aktuálne platných úrokových sadzieb, a to v mene, v ktorej je účet vedený, pričom ak je úroková sadzba vyjadrená ako kladné číslo, tak úrok určený na základe takejto úrokovej sadzby vyplatí banka klientovi a ak úroková sadzba vyjadrená ako záporné číslo, tak absolútnu hodnotu úroku z vkladu určeného na základe takejto úrokovej sadzby zaplatí klient banke.
- 2.3.2. Úročenie sa začína dňom zučťovania finančných prostriedkov na účet klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu ich vyberu alebo prevodu. Pri kreditnom úročení sa za základ roka počíta rok s 365 dňami. Úrok je počítaný denne. Na

bežnom účte klienta zúčtuje banka kreditný úrok raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca alebo príslušného roka pripadne na nedeľu alebo sviatok, banka zúčtuje kreditný úrok na bežnom účte k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca.

- 2.3.3 Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, za podanie spravy auditorovi klienta, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky podľa Sadzobníka poplatkov. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, prípadne v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.

2.4. Správy o zúčtovaní a stave na účtoch

- 2.4.1. Banka informuje klienta o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, ak sa s klientom nedohodne inak. O stave a pohyboch na bežnom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas zmluvne dohodnutej lehoty boli na účte vykonané pohyby. O pohyboch na vkladovom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas lehoty viazanosti vkladu boli na vkladovom účte vykonané pohyby. Ak klient požiada o dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách alebo o stave a pohyboch na účte alebo ak požiada o zasielanie informácií iným spôsobom ako prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, má banka právo účtovať za taketo poskytovanie informácií poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.
- 2.4.2. O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb. Za oznámenie podľa tohto bodu je banka oprávnená účtovať poplatky v prípade, že odmietnutie vykonania platobného príkazu je objektívne odôvodnené z dôvodov na strane klienta.
- 2.4.3 Banka najmenej raz ročne odsúhlasuje s klientom stav na jeho bežnom účte a vydáva o tom doklad, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka. Informáciu obsahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

- 2.4.4 Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že účet je v nepovolenom prečerpaní alebo sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na alternatívnu/kontaktnú adresu určenú klientom v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na adresu určenú klientom v prípade, že sa opakovanne (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresát zásielky je neznámy. Pravidla pre prerušenie zasielania výpisu na primerane použijú aj pre iné oznámenia vrátane informácie o stave na účte v zmysle bodu 2.4.3.

- 2.4.5. Klient je oprávnený požiadať o zmenu frekvencie, jazyka alebo spôsobu doručenia výpisov z účtu aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Banka a klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle týchto VOP, sa v súlade so Zakonom o platobných službách dohodli, že pre ich zmluvné vzťahy sa nebudú uplatňovať ustanovenia § 31 až § 43 Zakona o platobných službách. Vzhľadom na to, bude banka oprávnená za poskytnutie informácie o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte klientovi účtovať poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.

2.5. Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte

- 2.5.1 Banka je oprávnená svoje pohľadavky voči klientovi zúčtovať na farchu jeho účtu, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na farchu účtu sa účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.
- 2.5.2. Klient je povinný nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie.
- 2.5.3. Za sumu, o ktorú je účet v nepovolenom prečerpaní, má banka právo účtovať klientovi úroky z nepovoleného prečerpania (označované aj ako sankčné úroky) stanovené bankou, a to odo dňa kedy došlo k nepovolenému prečerpaniu. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca pripadne na nedeľu alebo sviatok, banka úrok z nepovoleného prečerpania zúčtuje k predpo-

slednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Pri debetnom uročení sa za základ roka počíta rok s 360 dňami.

2.6. Blokovanie finančných prostriedkov

2.6.1. Ak nie je v týchto VOP, obchodných podmienkach pre príslušný produkt, v príslušnej zmluve alebo podpisových vzoroch akceptovaných bankou uvedené inak, podpisové vzory k účtu zriadené majiteľom účtu platia až do okamihu, kým sa banka dozvie, že majiteľ účtu zomrel. Ak sa banka dozvie, že klient zomrel a podpisový vzor k účtu stratí platnosť v zmysle predchádzajúcej vety, banka prestane vykonávať príkazy na disponovanie prostriedkami na jeho účte, pokiaľ ide o účet jedného majiteľa. Banka umožní disponovať prostriedkami na účte podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade spoločného účtu sú oprávnení s účtom disponovať ostatní majitelia.

2.6.2. Banka zablokuje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte klienta v požadovanej výške v prípade.

- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadavky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
- b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením vkladnej knižky nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
- c) rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
- d) vyhlásenia konkurzu na majetok klienta,
- e) dohody banky a klienta

2.6.3. Banka môže blokovat disponovanie s finančnými prostriedkami na účte klienta na nevyhnutnú dobu.

- a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
- b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
- c) ak na účte klienta vzniklo nepovolene prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,
- d) v prípade zvýšenia rizika platobnej neschopnosti klienta,
- e) počas trvania výpovednej lehoty v prípade

ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom,

- f) v prípade, že sa banka rozhodne použiť finančné prostriedky na účte na započítanie proti svojim pohľadavkám, ktoré má voči klientovi,
- g) pre účely opravného zúčtovania,
- h) v prípade novoobjaveného dedičstva,
- i) v prípade ak sa banka dozvie o zániku klienta (právnickej osoby) s právnym nástupcom a právny nástupca si nesplnil svoju povinnosť podľa bodu 4.7.5. a 4.7.9. týchto VOP.

2.6.4. Banka je oprávnená blokovat pripisovanie finančných prostriedkov na účet klienta počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom. Banka je oprávnená blokovat pripisovanie finančných prostriedkov na účet klienta aj v prípade, že sa relevantným spôsobom dozvie o smrti majiteľa účtu.

2.6.5. Klient je povinný banku včas písomne informovať o tom, že finančné prostriedky na jeho účte sú vylúčené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia alebo exekúcie. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadne spôsobenú škodu.

2.6.6. Banka je oprávnená zrealizovať príkaz z prostriedkov blokových v rámci exekúcie alebo výkonu rozhodnutia len za predpokladu, že uvedené umožňuje všeobecne záväzný právny predpis a že klient k platobnému príkazu priloží písomnú žiadosť, z ktorej bude zrejmé, že ide o zrealizovanie príkazu z blokových prostriedkov a platobný príkaz spolu s takouto žiadosťou osobne predloží v pobočke banky.

ČLÁNOK III.

Platobné služby a zúčtovanie

3.1. Operácie vykonávané v hotovosti

3.1.1. Klient môže vykonávať operácie v hotovosti v mene euro a v takej cudzej mene, pri ktorej banka vo svojom kurzovom listu uvádza valutový kurz. Operácie vykonávané v hotovosti je možné vykonať výberom finančných prostriedkov a vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v pobočkách banky alebo v obchodných priestoroch banky, ktoré sú určené na vykonávanie hotovostných operácií (tzv. „pobočka s pokladňou“). Aktuálny zoznam pobočiek s pokladňou banka zverejňuje na svojej internetovej stránke. Hotovostné operácie v mene euro je možné vykonávať aj prostredníctvom platobnej karty v bankomatoch banky v rozsahu ich technických možností.

3.1.2. Výber hotovosti z účtu nad 10.000,- EUR resp. ekvivalent čiastky nad 5.000,- EUR v cudzej mene, je možný len za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

- a) klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu minimálne dva bankové pracovné dni vopred,
- b) v okamihu nahlasovania hotovostného výberu má klient na účte minimálne čiastku rovnajúcu sa nahlasovanému výberu,
- c) výber hotovosti v banke počas jedného bankového pracovného dňa neprekročí pri výbere z účtu čiastku 200.000,- EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu klienta).

3 1.3. Ak klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu viac ako dva bankové pracovné dni vopred, banka tento výber umožní len za predpokladu, že požadovaná čiastka nahlasovaného výberu bude na účte minimálne dva bankové pracovné dni pred požadovaným terminom výberu, v opačnom prípade banka hotovostný výber neumožní a dohodne s klientom nové podmienky výberu

3 1.4. Výber hotovosti vyššej čiastky ako je uvedená v bode 3.1.2. písm. c) tohto článku môže banka dohodnúť s klientom osobitne.

3.1.5. V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca alebo prostredníctvom jedného stáleho pracovníka s hotovosťou, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber alebo vklad v sume do 3.000,- EUR alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.

3.1.6. V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valútou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky.

3.1.7. V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valútou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky.

3.1.8. V prípade výberu hotovosti z účtu alebo v prípade rozmieňania hotovosti, má banka právo vydať klientovi mince v násobkoch štandardného euro-balenia mincí.

3.1.9. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vykonať vklad hotovosti na účet, ak:

- a) suma všetkých vkladov prijatých na všetky účty dotknutého klienta za daný pracovný deň neprekročí sumu 50.000 EUR (vrátane) alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene; a/alebo
- b) suma všetkých vkladov na všetky účty usku-točnene jedným vkladateľom prostredníctvom bankomatu za daný pracovný deň neprekročí sumu 10 000 EUR (vrátane).

3.2. Operácie vykonávané bezhotovostne – všeobecne

3.2.1. Klient môže vykonávať bezhotovostne platobné operácie vrátane prevodu finančných prostried-

kov z účtu alebo na účet priamo, ako aj cez tretie strany prostredníctvom

a) jednorazového alebo trvaleho príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na SEPA inkaso

b) platobnej karty alebo iného platobného prostriedku

3 2.2. Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz“), musí klient predložiť buď písomne v listinnej forme na formulári banky na pobočke banky (ak sa pre tieto účely nedohodne s bankou inak) alebo ich môže predložiť elektronicky s využitím bankových služieb k účtu, ktoré sa poskytujú prostredníctvom elektronických komunikačných médií. V prípade papierového formulára, formulár musí byť kompletný, čitateľný a bezchybne vyplnený. Po podpísaní príkazu klientom a jeho odovzdaní banke, zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených klient.

3 2 3. Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu môže banka akceptovať len v tom prípade, že klient alebo ním splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečiarkne chybný údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k opravovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis. Banka pri prevzatí príkazu nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári ani formálnu kontrolu úplnosti klientom uvedených údajov. Banka pri prevzatí príkazu len overí oprávnenie osoby oprávnenej na predloženie a zadanie platobného príkazu. Banka je však oprávnená v prípadoch uvedených v nasledujúcej vete ešte príkaz dodatočne verifikovať a opakovane overiť autorizáciu príkazu. Banka spravidla dodatočne verifikuje a opakovane overí autorizáciu príkazu predloženého v pobočke v prípade, ak výška zamýšľaného prevodu prekročí bankou nastavenú hodnotu, pri ktorej môže vzniknúť vyššie riziko vykonania neautorizovaného, podvodne podaného alebo inak neoprávneného platobného príkazu resp. prevodu alebo v prípade, ak potreba dodatočnej verifikácie resp. opakovane overenia vznikne z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodov predchádzania a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Klient je povinný sťpieť resp. umožniť takúto verifikáciu resp. overenie a potvrdiť banke verifikáciu, resp. autorizovanie tohto platobného príkazu telefonicky prípadne inak prostredníctvom iných elektronických komunikačných médií. Banka vykona maximálne 2 pokusy o verifikáciu resp. overenie autorizácie platobného príkazu v priebehu toho istého dňa podľa kontaktných údajov dohodnutých s klientom pre dotknutý účet. Ak nebude možné platobný príkaz dodatočne verifikovať, resp. opakovane overiť, a teda sa banke nepodari vykonať verifikáciu resp. overenie v zmysle týchto VOP, banka má právo odmietnuť zrealizovanie tejto platby

- a vykonanie platobného príkazu. Banka sa však zavazuje bezodkladne informovať klienta o ne-zrealizovaní takejto platobného príkazu.
- 3.2.4. Ak má klient v banke znadený podpisový vzor, musí byť podpis klienta na príkaze zhodný s týmto podpisovým vzorom.
- 3.2.5. V prípade platby v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) znaša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemcu znaša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (tzv. platobná inštrukcia „SHA“, prípadne tiež „SLEV“).
- 3.2.6. V prípade platby mimo krajín EHP platiteľ môže uviesť platobnú inštrukciu „SHA“ alebo „OUR“. V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA“ alebo „OUR“ alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA“.
- 3.2.7. Banka prijíma príkazy len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bode 3.2.2., 3.3.1., alebo 3.4.1. týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke cez elektronické služby. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. V prípade predloženia platobného príkazu v pobočke môže klient uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke.
- 3.2.8. Banka realizuje príkazy len v menách uvedených v kurzovom listku za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie platobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatkov banky.
- 3.2.9. Ak nemá klient v deň splatnosti platobného príkazu dostatok finančných prostriedkov na účte, realizuje banka príkaz len vtedy, ak je to v zmluve medzi klientom a bankou výslovne dohodnuté. V takomto prípade sa práva a povinnosti banky a klienta riadia zmluvou o úvere.
- 3.2.10. Ak bolo banke doručených viacero príkazov s rovnakým dátumom splatnosti alebo hromadne príkazy a na účte klienta nie je dostatočne finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť v akom poradí, ktoré platby zrealizuje.
- 3.2.11. Banka zrealizuje príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je na príkaze vyznačený ako dátum splatnosti. Ak je deň splatnosti a okamih prijatia príkazu zhodný a klient doručí banke príkaz po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený do cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia príkazu. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení príkazu.
- 3.2.12. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky do cut-off time najneskôr v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu platby v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz do cut-off time toho dňa, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v tento deň. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky po cut-off time v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz po cut-off time v deň, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 3.2.13. Banka má právo odmietnuť vykonanie platobnej operácie, ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi alebo sú údaje natoľko chybné alebo nečitateľné, že platobnú operáciu nie je možné realizovať.
- 3.2.14. Banka je oprávnená nezrealizovať platobný príkaz na úhradu alebo inkaso v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby je vyhlásené moratórium, embargo

alebo existuje podozrenie, že platba bude blokována oprávnenými osobami v zahraničí, taktiež z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie, podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej operácie

3.2.15. Banka pripíše platbu na číslo účtu uvedené v príkaze. Banka je oprávnená nepripísať úhradu v prospech účtu klienta v prípade nezhody čísla účtu s jeho názvom ako aj v prípade, ak údaje o platiteľovi nie sú úplné alebo dostatočné podľa predpisov o prevencii, vyšetrovaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu

3.2.16. Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť si ich verohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak ma banka vykonať platby na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vypláti ich tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.

3.2.17. Banka prijíma v prospech klienta finančné prostriedky a pripisuje ich na jeho účet. Banka je oprávnená znížiť sumu platobnej operácie o svoje poplatky predtým, než finančné prostriedky pripíše na účet príjemcu. Klient súhlasí s tým, že po ukončení právneho vzťahu s bankou a zrušení jeho účtu je banka oprávnená finančné prostriedky určené pôvodne na tento zrušený účet klienta pripísať na iný účet klienta vedený v banke, prípadne na účet klienta vedený v inej banke, a ak to nie je možné, vráti platbu späť odosielateľovi.

3.2.18. Ak bolo v príkaze uvedené neexistujúce bankové spojenie alebo z iného dôvodu nemohla byť platba zučtovaná a poskytovateľ platobných služieb príjemcu platbu vráti, banka buď pripíše tuto platbu späť na účet platiteľa, alebo ak to nie je možné, vyžiada od klienta nové inštrukcie.

3.2.19. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené v týchto VOP alebo dojednané medzi bankou a klientom, do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií. Tento súhlas môže klient odvolať iba do okamihu prijatia platobného príkazu, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Klient nesmie odvolať platobný príkaz po okamihu jeho prijatia bankou, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Po lehotách uvedených v týchto VOP možno príkaz odvolať len na základe dohody medzi bankou a klientom.

3.2.20. Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Banka v takomto prípade vynaloží primerane usi-

lie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi, pričom si za túto službu môže účtovať poplatok.

3.2.21. Banka a klient sa dohodli, že ak je banka účastníkom viacerých platobných systémov, je oprávnená vybrať platobný systém, prostredníctvom ktorého vykona platobnú operáciu.

3.2.22. Ak banka dostane informáciu o platbe pred dňom, kedy banka realne prijme na svoj účet finančné prostriedky, taketo platby môže banka spracovať v prospech účtu klienta v deň prijatia informácie o platbe/transakcii, pričom realne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň prijatia finančných prostriedkov na účet banky.

3.2.23. Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať úhradu na účet, ktorý sa svojím pomenovaním, či inými znakmi líši od údajov o účte prijatých v rámci platobného príkazu od platiteľa úhrady, a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu. V prípade nesúladu názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu príjemcu je banka oprávnená sumu platobnej operácie pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo vrátiť platbu späť banke platiteľa. Za prípadnú škodu tým spôsobenú, banka nezodpovedá

3.2.24. Banka nezodpovedá za konverzie mien vykonané inými poskytovateľmi platobných služieb.

3.2.25. Banka umožní disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, kedy bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky, alebo v pracovný deň, v ktorom bola banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky má táto banka k dispozícii. Platobná operácia prijata po cut-off time bude pripísaná na účet príjemcu v nasledujúci pracovný deň s valútou toho dňa, kedy bola platba pripísaná na účet banky. Tento bod sa na nevzťahuje na SEPA okamžité platby.

3.2.26. V prípade, ak je pohľadavka z účtu predmetom exekúcie, záložného práva, zabezpečovacieho postúpenia pohľadavky, vnkulácie alebo ak je tu iná skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na vykonanie prevodu (napr. príkaz na zaistenie účtu, neodkladné alebo zabezpečovacie opatrenie, a pod.), lehota na vykonanie prevodu sa posúva o čas potrebný na posudenie prípustnosti prevodu, najdlhšie o 5 bankových pracovných dní.

3.3. SEPA platba

3.3.1. Príkaz musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny euro (ak označenie meny chyba, prevod sa považuje za prevod v mene euro), dátum splatnos-

ti, podpis klienta, miesto a dátum vyhotovenia príkazu a v prípade prevodov mimo SR aj meno príjemcu. Príkaz môže obsahovať aj ine bankou stanovené údaje. Ak príkaz neobsahuje údaje uvedené v tomto bode, banka príkaz zamietne. Ak niektorý príjemca vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilný a/alebo špecifický symbol alebo referenciu platiteľa, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.

- 3.3.2. Pri uvedení čísla účtu v tvare IBAN je banka oprávnená vykonať kontrolu zhody s identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu. V prípade nezhody medzi číslom účtu v tvare IBAN a identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu má banka právo odmietnuť vykonať platobný príkaz pri prevode v mene EUR do SR. Banka akceptuje číslo účtu v tvare IBAN výlučne v na to určenej časti formulára. Ak bude príkaz obsahovať variabilný symbol a/alebo špecifický symbol a/alebo konštantný symbol a zároveň referenciu platiteľa, banka uvedie v prípade platby v rámci Slovenskej republiky variabilný a/alebo špecifický a/alebo konštantný symbol a v prípade platby mimo Slovenskej republiky referenciu platiteľa.

- 3.3.3. Platobné príkazy prevzaté bankou sú spracované (t.j. prevedené a pripísané) v ten istý bankový pracovný deň v prípade platieb v rámci jedného poskytovateľa platobných služieb (tzv. vnútrobankové prevody). V prípade platieb medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb zapojených do SEPA je banka povinná odovzdať podklady sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu platiteľa.

- 3.3.4. Platba do banky príjemcu, ktorá sa nachádza v oblasti SEPA, do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), musí obsahovať aj adresu platiteľa. Ak SEPA platba neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka platbu zamietne.

3.4. SEPA okamžitá platba

- 3.4.1. Príkaz musí obsahovať číslo účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a okrem prípadov, ak banka umožňuje zadávať príkazy aj bez uvedenia platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znaša príjemca“, t.j. SHA, prípadne aj SLEV, musí príkaz obsahovať aj túto platobnú inštrukciu. Ak príkaz nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených údajov, banka takýto prevod odmietne.

- 3.4.2. SEPA okamžitú platbu je možné zadať iba cez banku určenú platobnými prostriedkami, teda cez banku vybranú Základné a Doplnkové služby v mysli Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu. Po odoslaní

platby klientom do banky nie je možné transakciu odvolať ani disponovať s finančnými prostriedkami vo výške zadanej platby a poplatku za zrealizovanie SEPA okamžitej platby. Banka má právo blokovať finančné prostriedky vo výške podľa predchádzajúcej vety až do prijatia správy o potvrdení zrealizovania transakcie v banke príjemcu.

- 3.4.3. Banka má právo SEPA okamžitú platbu zrealizovať ako SEPA platbu podľa bodu 3.3. vyššie, a to najmä v prípade ak suma platby prekročí bankou stanovený limit pre SEPA okamžité platby, ďalej v prípadoch ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov znemožňujúcich vykonanie SEPA okamžitej platby uvedených v týchto VOP alebo v prípade iných prekazok na strane banky príjemcu alebo ak nastane iný bankou vopred nepredvídateľný dôvod. Banka má právo prednostne nastaviť spôsob zrealizovania transakcie.

- 3.4.4. SEPA okamžitú platbu nie je možné realizovať ani v prípade bankou platiteľa a/alebo bankou príjemcu avizovaných technických odstavok a údržby systémov banky platiteľa a/alebo banky príjemcu. O plánovaných výpadkoch a technických odstavkách na svojej strane informuje banka klienta na svojich internetových stránkach, prípadne prostredníctvom služby Dialóg Live.

- 3.4.5. Banka spracuje odoslanie SEPA okamžitej platby z účtu platiteľa počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania na účte platiteľa bude deň, kedy platiteľ SEPA okamžitú platbu odoslal. Banka spracuje prijatie SEPA okamžitej platby na účet príjemcu počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania finančných prostriedkov na účte príjemcu je deň, kedy banka platbu prijala. Po prijatí SEPA okamžitej platby môže príjemca disponovať s finančnými prostriedkami okamžite.

- 3.4.6. Banka má právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo aj ukončiť poskytovanie možnosti zadávania SEPA okamžitých platieb.

3.5. Ostatné prevody

- 3.5.1. Platobný príkaz, ktorý nespĺňa kritéria SEPA platby ani SEPA okamžitej platby, musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, názov účtu príjemcu (prípadne aj adresu príjemcu), sumu platby, označenie meny, dátum splatnosti, určenie osoby, ktorá znáša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znaša vždy klient banky), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.
- 3.5.2. Príkazy prijaté bankou do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po termíne

cut-off time su spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valútou platnou pre nasledujúci bankový pracovný deň. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonavacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu platby.

3.5.3 Úhrady (platby) v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou do termínu cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v deň prijatia platobného príkazu. Úhrady v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou po termíne cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v bankový pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platobného príkazu

3.5.4. Úhrady (platby) v mene EUR v rámci krajín EHP sa spracujú v prospech účtu klienta v deň, kedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky. Úhrady v mene EUR mimo krajín EHP, úhrady v mene členských štátov EU a EHP a úhrady v cudzej mene sa spracujú v prospech účtu klienta maximálne v lehote štyroch bankových pracovných dní, od kedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky.

3.5.5. Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na fárchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, podľa kurzového listka banky platného v momente spracovania. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente do 30.000,- EUR, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového listka platného pre deň spracovania pre operácie v objeme do 30.000,- EUR, uvedené platí aj pre expresne platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30.000,- EUR vrátane. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30.000,- EUR vrátane, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového listka platného pre deň nasledujúci po dni spracovania, alebo banka môže, to aj bez osobitnej dohody s klientom poskytnúť pre klienta výhodnejší kurz ako kurz daného dňa alebo kurz nasledujúceho dňa. Rovnako sa banka môže v prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30.000,- EUR (vrátane) s klientom osobitne dohodnúť na akomkoľvek inom kurze.

3.5.6. Ak pri platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky banka umožní klientovi čerpať peňažne prostriedky bezprostredne po ich pripísaní na účet klienta, za čerpanie prostriedkov pred uplynutím spotovej valúty banka účtuje klientovi debetné úroky.

3.5.7 Banka je oprávnená zafaržiť účet klienta sumou rovnajúcou sa sume pripísanej platby v prípade, že banka neobdržala na svojom účte od poskytovateľa platobných služieb platiteľa finančné pro-

striedky k predmetnej platbe alebo v prípade, ak banka obdrží od poskytovateľa platobných služieb platiteľa požiadavku na storno platby do dňa valúty vrátane.

3.5.8 V prípade nezhody medzi názvom a adresou banky príjemcu a BIC banky príjemcu, prípadne nezhody medzi BIC a účtom príjemcu platby zrealizuje banka platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.

3.6. Trvalý príkaz

3.6.1. Klient môže zadať banke pokyn na realizáciu série platobných príkazov v prospech toho istého príjemcu formou trvalého príkazu, takýto pokyn nemôže zadať prostredníctvom tretích strán. Trvalý príkaz je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak

3.6.2. Ak klient požiadava o zmenu údajov v trvalom príkaze počas opakovania trvalého príkazu, takáto zmena údajov bude účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.

3.6.3. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie trvalého príkazu je uvedený v sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zučtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.

3.6.4. Ak prípadne dátum splatnosti trvalého príkazu na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň.

3.6.5 Klient môže odvolať súhlas na vykonanie trvalého príkazu do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu, pričom banka nezrealizuje platobné operácie nasledujúce po okamihu odvolania trvalého príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.

3.7. SEPA inkaso

3.7.1. SEPA inkaso banka realizuje z bežného účtu klienta vedeného v mene EUR.

3.7.2. Klient môže udeliť priamo príjemcovi platby Mandat pre SEPA inkaso v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso alebo Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso. Príjemca je oprávnený predložiť banke príkaz na SEPA inkaso len za predpokladu, že disponuje Mandatom pre SEPA inkaso od platiteľa.

3.7.3. Klient môže dať banke súhlas s inkasom/mandat finančných prostriedkov zo svojho účtu v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso.

3.7.4. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, predkladá Mandat pre SEPA inkaso len príjemcovi platby.

Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný predložiť banke súhlas s inkasom/mandát, a to najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso od príjemcu platby.

3.7.5. Kým sa klient s bankou nedohodne inak, platí pre bežné účty v mene EUR Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso a pre bežné účty v iných menách Úroveň 3 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso

3.7.6. Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso si môže klient dohodnúť s bankou písomne v pobočke banky pri otvorení bežného účtu alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy o príslušnom bežnom účte klienta. Klient je oprávnený meniť Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení písomnej žiadosti klienta o zmenu Úrovně sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso do pobočky banky. Klient je oprávnený požiadať o zablokovanie realizovania akýchkoľvek príkazov na SEPA inkaso od určených príjemcov (tzv. nežiaduci príjemca). V takomto prípade je klient povinný uviesť presné CID nežiaduceho príjemcu, inak banka nezodpovedá za riadne blokovanie realizovania príkazov od nežiaduceho príjemcu.

3.7.7. Súhlas s inkasom/mandát udelený banke je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.

3.7.8. Ak klient súhlasil s inkasom v prospech niektorého z príjemcov inkasa, je súhlas s inkasom platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu tohto príjemcu inkasa. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla príjemcovi inkasa všetky informácie o klientovi potrebné k realizácii inkasa

3.7.9. Ak nie je s klientom dohodnuté inak, môže klient dať súhlas s inkasom/mandát maximálne do hodnoty 10.000.000,- EUR

3.7.10. Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte najneskôr do ukončenia bankového pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas tak, aby po jeho realizácii účet klienta nevykazoval nepovolené prečerpanie. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta banka SEPA inkaso nezrealizuje. O vykonanom SEPA inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.

3.7.11. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu inkasa na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA

inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie SEPA inkasa banka odmieta, ak dátum splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu.

3.7.12. Súhlas s inkasom/mandát je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu, ak nie je dohodnuté inak. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke. Súhlas s inkasom/mandát zanikne v prípade, že po dobu 36 mesiacov dotknutý príjemca nepredloží banke žiadny príkaz na SEPA inkaso.

3.7.13. Ak klient požiada o zmenu údajov v súhlase s inkasom/mandát, takáto zmena údajov bude platná a účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.

3.7.14. Ak prípadne dátum splatnosti SEPA inkasa na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpoíše sumu prevodu z účtu platiteľa v nasledujúci pracovný deň s valútou uvedenou v SEPA inkase.

3.7.15. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je uvedený v sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zučtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.

3.7.16. Súhlas s inkasom doručený banke do dňa účinnosti týchto VOP zostáva naďalej platný a považuje sa za súhlas s inkasom/mandát v zmysle týchto VOP.

3.7.17. SEPA inkaso musí obsahovať aj adresu platiteľa SEPA inkasa, ak sa banka platiteľa SEPA inkasa nachádza v oblasti SEPA a smeruje do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru EHP). Ak SEPA inkaso neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka inkaso zamietne.

3.7.18. Banka má právo na zučtovanie nákladov za vrátenie/nezrealizovanie SEPA inkasa priamo pri realizácii transakcie.

3.8. Opravné zučtovanie

3.8.1. Banka je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie za predpokladu, že klient splní všetky podmienky a povinnosti stanovené v týchto VOP, v osobitných obchodných podmienkach, ak sa vzťahujú na vykonanie platobnej operácie, a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na žiadosť klienta banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámí mu výsledok.

3.8.2. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných

právných predpisov, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi

- 3.8.3. Ak ide o uhradu, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, banka opraví bez zbytočného odkladu chybné zúčtovanie, a to buď z vlastného podnetu, ak chybné zúčtovala peňažné prostriedky na účte klienta, alebo z podnetu iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý oznámil svoje chybné zúčtovanie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 3.8.4. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu vráti platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, docielí na účte platiteľa stav, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala
- 3.8.5. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu umožní príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripíše sumu platobnej operácie na účet príjemcu.
- 3.8.6. Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby. Ak banka od klienta obdrží takýto súhlas, je oprávnená zaťažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu späť pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.
- 3.8.7. Banka nevykona opravne zúčtovanie, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient. V takomto prípade má klient právo požiadať banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu príjemcu.
- 3.8.8. Opravné zúčtovanie nie je možné vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybné vykonanej uhrady je Štátna pokladnica. V takomto prípade banka (ak zapríčinila chybné vykonanie uhrady) požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady. Ak príjemca takejto uhrady nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybné vykonanej uhrady, Štátna pokladnica poskytne banke identifikačné údaje príjemcu.
- 3.8.9. Ak budú voči klientovi v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobenej bankou uplatňované poplatky alebo úroky, bude ich znášať banka

3.9. Reklamácie

- 3.9.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písomnou formou v pobočke banka ihneď priamo v pobočke písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenu adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.
- 3.9.2. Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto VOP, zmluva o jednorazovej platobnej službe alebo zmluva o vydávaní elektronických peňazí.
- 3.9.3. Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť klient vyzvaný bankou k súčinnosti pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.
- 3.9.4. Banka ako poskytovateľ platobných služieb pri reklamacii platobnej služby rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie podľa bodu 3.8.1. VOP. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť klientovi predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní a v prípade zložitých prípadov týkajúcich sa platobnej služby poskytnutej v inej mene ako v mene EUR alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho

- priestoru, resp. v prípade platobnej služby v akejkoľvek mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru v zložitých prípadoch 6 mesiacov.
- 3.9.5. Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamacii alebo do internet bankingu/mobilnej aplikácie alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty alebo internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak na poslednú známu adresu klienta a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamáciou v plnej miere vyhovie a klient s takouto formou vybavenia súhlasil.
- 3.9.6. Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v reklamačnom poriadku banky uvedená kratšia lehota, reklamácie, ktoré klient uplatňuje voči výpisom z účtu, dokladom o uzavierkach, dokladom o platobných operáciách a iným písomným dokladom banky, musia byť uplatnené v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností.
- 3.9.7. Klient je povinný oznamiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezučtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do trinástich mesiacov od ich vzniku. Uplynutím tejto lehoty zanika jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením prípadne vznikol.
- 3.9.8. V prípade zistenia neautorizovanej platobnej operácie banka bezodkladne vráti klientovi sumu tejto neautorizovanej platobnej operácie, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet platiteľa s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa a ak to bude možné, docieľi taký stav na účte klienta, ktorý by zodpovedal stavu, akoby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak banka má dôvodne podozrenie, že platiteľ konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznami Národnej banke.
- 3.9.9. Lehota na podanie žiadosti klienta o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu (t.j. žiadosti o vrátenie podľa bodu 3.9.13 týchto VOP) je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta. Banka vybaví takúto žiadosť klienta zákonným spôsobom v lehote 10 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti.
- 3.9.10. V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej voči poskytovaní platobných služieb v mene nečlenského štátu Európskej únie v rámci EHP a/alebo v akejkoľvek mene pri platobnej službe poskytovanej mimo EHP má banka nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vybavením reklamácie.
- 3.9.11. V prípade, ak je z podania klienta zrejmé alebo banka nad akúkoľvek pochybnosť zistí, že sa nejedná o reklamáciu týkajúcu sa správnosti kvality poskytovaných platobných služieb (teda napr. nedostatok v zúčtovaní, prípadne nezučtovanie platne prijatého príkazu, riešenie neautorizovaných platobných operácií a pod.) a/alebo sa nejedná ani o uplatnenie zodpovednosti banky za vady iných produktov a služieb banky, banka taketo podanie môže pokladať za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre klienta nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.
- 3.9.12. V prípade, že klient požívajúci ochranu spotrebiteľa nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku, alebo jeho podnet nebol vybavený včas je oprávnený v tej istej veci podať návrh na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke www.mhsr.sk Slovenská banková asociácia ako subjekt alternatívneho riešenia sporov medzi bankami a ich klientmi – spotrebiteľmi zriadila na tento účel samostatný inštitút alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke www.institutars.sk
- 3.9.13. Klient má nárok na vrátenie finančných prostriedkov pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve s klientom a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.
- 3.9.14. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.9.13., ak
- a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a

- b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytnú alebo sprístupnia dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany banky alebo prijemcu, ak to bolo možné.

ČLÁNOK IV. Spoločné ustanovenia

4.1. Zabezpečenie záväzkov

- 4.1.1. Pohľadávky banky môžu byť zabezpečené nehnuteľnými a hnutelnými vecami alebo právami (vrátane pohľadávok) a inými majetkovými hodnotami, bytmi a nebytovými priestormi (ďalej aj „predmet zabezpečenia“), ak to umožňujú príslušne právne predpisy, alebo ak to pripúšťa ich povaha, resp. účel, na ktorý je predmet zabezpečenia určený.
- 4.1.2. Banka má právo od klienta alebo od osoby, ktorá poskytla zabezpečenie žiadať doplnenie alebo zvýšenie hodnoty poskytnutého zabezpečenia, alebo poskytnutie ďalšieho zabezpečenia v prípade, že podľa jej uváženia alebo zistenia poklesla hodnota poskytnutého zabezpečenia, alebo došlo k poškodeniu alebo zániku poskytnutého zabezpečenia.
- 4.1.3. Zabezpečenia pohľadávok poskytnuté klientom ako dlžníkom v prospech banky aj bez výslovnej úpravy v zmluvách vzťahujúcich sa na zabezpečenie pohľadávky zabezpečujú všetky minulé, súčasne a budúce pohľadávky banky voči tomu istému klientovi ako dlžníkovi (ako napr. pohľadávky z poskytnutých uverov všetkých druhov, zarúk, eskontovaných alebo akceptovaných zmeniek, akreditívov alebo iných pohľadávok banky zo záväzkových vzťahov medzi bankou a klientom ako dlžníkom).
- 4.1.4. Zabezpečenie sa vzťahuje aj bez výslovnej úpravy aj na také pohľadávky banky, ktoré vznikli alebo vzniknú banke voči klientovi ako dlžníkovi zo záväzkového vzťahu, ktorý sa stane neplatným alebo sa zistí, že bol neplatne uzatvorený.
- 4.1.5. Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so zabezpečením (napr. náklady na skladovanie, uschovu, ktoré vzniknú v súvislosti s poistením, sprostredkovateľské provízie, výdavky v súvislosti s vymáhaním pohľadávok voči klientovi alebo osobe, ktorá poskytla zabezpečenie, dane alebo poplatky súvisiace so zdanením alebo prijatím príslušného zabezpečenia atď.) je povinný uhradiť klient, resp. osoba, ktorá poskytla zabezpečenie. Ak banka uhradila takéto náklady alebo výdavky namiesto klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa príslušenstvom takto zabezpečenej pohľadávky banky. Na za-

bezpečenie príslušenstva pohľadávky banky slúžia tie isté zabezpečenia ako na samotnú pohľadávku banky.

- 4.1.6. V prípade nezaplatenia splatných pohľadávok banky má banka právo uspokojiť takto vzniknuté nároky zaťažením účtu klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie takto nesplacanej pohľadávky.
- 4.1.7. Ak pohľadávka banky, ktorá je zabezpečená viacerými zabezpečeniami, nie je riadne a včas splacaná, má banka právo realizovať ktorekoľvek z poskytnutých zabezpečení, ak príslušná zmluva neustanovuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečovaná pohľadávka v celom rozsahu uhradená. O mieste, čase a spôsobe realizácie zabezpečenia banka osobu, ktorá zabezpečenie poskytla, informuje nasledne.
- 4.1.8. Osoba, ktorá poskytla zabezpečenie je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie predmetu zabezpečenia, zároveň je povinná banku bezodkladne informovať o zmene hodnoty zabezpečenia. Ak sú predmetom zabezpečenia pohľadávky, je osoba, ktorá takéto zabezpečenie poskytla povinná ich riadne a včas uplatňovať.
- 4.1.9. Zabezpečenie pohľadávky banky trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky. Banka môže na žiadosť klienta alebo osoby, ktorá zabezpečenie poskytla uvoľniť zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným splatením pohľadávky, ak podľa vlastného uváženia považuje toto zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.

4.2. Započítanie a plnenie záväzkov

- 4.2.1. Banka a klient sa dohodli, že banka má právo odpísať finančné prostriedky z účtu klienta aj bez predloženia platobného príkazu a tieto finančné prostriedky klienta vrátane finančných prostriedkov na účte klienta použiť na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky banky vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak.
- 4.2.2. Banka má právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré má klient voči banke, a to v bankou určenom poradí. Na úhradu pohľadávok banky má banka právo odpísať finančné prostriedky bez predloženia platobného príkazu aj z účtu dotknutého klienta vedeného v banke ako aj v Tatra banke, a.s., organizačná zložka podniku - Raiffeisen banka.
- 4.2.3. Banka má právo započítavať aj také vzajomne pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premieľaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde ako aj proti pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť vykonaním rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Za oznámenie

- o započítaní sa považuje aj informácia obsiahnutá vo výpise z účtu.
- 4.2 4 Klient nie je oprávnený započítať svoje pohľadavky voči banke ani postúpiť svoje pohľadavky voči banke alebo previesť svoje záväzky voči banke na tretiu osobu, tieto pohľadavky sú neprevoditeľné.
- 4 2.5 Klient je povinný zaplatiť celkovú pohľadavku banky v zmysle podmienok určených v zmluve alebo týchto VOP. Ak nie je dohodnuté inak, je banka oprávnená odmietnuť čiastočné plnenie svojej pohľadavky, ktorú má voči klientovi.
- 4 2.6 V prípade neplnenia povinností klienta vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom, obchodných podmienok pre príslušný produkt alebo týchto VOP je banka oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť svojich pohľadávok voči klientovi.
- 4 2.7 Ak banka neurčí inak, plní klient najprv príslušnosť pohľadavky banky a až následne istinu tejto pohľadavky. V prípade viacerých pohľadávok banky, ak nie je stanovené inak, plní klient najskôr pohľadavku banky, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak plní klient pohľadavku najskôr splatnú.
- 4 2 8. V prípade započítania pohľadávok znejúcich na rôzne meny je pre započítateľnú výšku pohľadavky rozhodujúci kurz deviza predaj vyhlásený bankou na deň, kedy sa pohľadavky stali spôsobilými na započítanie.
- 4 2 9. Ak prípadne deň splatnosti pohľadavky banky alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadavky banky alebo jej akejkoľvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 4.2 10 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že banka je oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje právo, prípadne postúpiť akúkoľvek svoju pohľadavku, ktorá jej vznikla a/alebo vznikne vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu. Banka je ďalej oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje záväzky, ktoré jej vznikli a/alebo vzniknu vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu, k čomu jej klient týmto udeľuje svoj výslovný súhlas. Udelenie súhlasu klienta podľa tohto bodu nevylučuje právo banky postúpiť jej pohľadavku na tretiu osobu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov aj bez súhlasu dlžníka.
- 4.2.11. Ak nie je dohodnuté inak, je klient povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na účte určený v príslušnej zmluve do termínu cut-off time pre splátku pohľadavky banky. V prípade pripísania finančných prostriedkov na účet určený v príslušnej zmluve po termíne cut-off time pre splátku pohľadavky banky, banka započíta príslušnú pohľadavku alebo jej časť v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 4.2 12 Vyhlásením konkurzu na majetok klienta banky sa stávajú pohľadavky banky splatné aj voči všetkým osobám, ktoré sú zaviazané spolu s týmto klientom.
- ### 4.3. Zánik záväzkových vzťahov
- 4.3 1 Banka a klient môžu ukončiť svoj vzájomný záväzkový vzťah písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysponadajú všetky záväzky klienta viažuce sa na predmetný vzťah, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených medzi bankou a klientom.
- 4.3.2 Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom k zániku zmluvného vzťahu dôjde dňom doručenia výpovede banke, ak nie je v zmluve, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP uvedené inak. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.3.3 Banka zruší účet ku dňu účinnosti dohody o ukončení vzájomného záväzkového vzťahu s klientom alebo ku dňu účinnosti výpovede. Banka zruší vkladový účet, ak uplynie lehota, na ktorú bol zriadený. Banka má právo zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu s okamžitou účinnosťou, ak nastane niektorý z dôvodov na odstúpenie od zmluvy uvedený v bode 4 3 4. VOP.
- 4 3.4 Banka má právo odstúpiť od zmluvy s klientom ak
- a) v lehote štyroch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na účte zo strany klienta,
 - b) na účte klienta vzniklo nepovoľené prečerpanie finančných prostriedkov bez súhlasu banky,
 - c) klient uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie právneho vzťahu medzi ním a bankou,
 - d) v majetkových pomeroch klienta nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávok banky,
 - e) v pomeroch klienta došlo k takým výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia zmluvy,
 - f) klient neposkytol ani po vyzvaní bankou zodpovedajúce zabezpečenia, resp. nedoplnil už existujúce zabezpečenia,

- g) klient vyrovnal svoje finančné záväzky voči iným veriteľom, resp. v ich prospech ponúkol zabezpečenia, a tým sfažil splnenie svojej povinnosti voči banke,
- h) klient porušil zmluvu alebo konal v rozpore s všeobecnými obchodnými podmienkami alebo obchodnými podmienkami pre príslušný produkt,
- i) banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa pnieči dobrým mravom,
- j) uplynulo 18 mesiacov odo dňa umrťtia majiteľa účtu. Nárok na vyplatenie zostatku z účtu zomreleho majiteľa majú príslušní dedičia podľa výsledkov dedičského konania, po preukázaní príslušného dedičského rozhodnutia,
- k) sa banka dozvie o zániku klienta (právnickej osoby) bez právneho nástupcu,
- l) je na majetok klienta vyhlásený konkurz alebo sa vedie voči klientovi exekučné konanie,
- m) sa banka dozvie o tom, že klient vykonal právny úkon smerujúci k postúpeniu pohľadavky alebo znadeniu záložného práva k pohľadávke voči banke.

4.3.5. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy s bankou, ak

- a) došlo k závažnému alebo opakovanému porušeniu zmluvy zo strany banky,
- b) nesúhlasí so zmenou týchto všeobecných obchodných podmienok alebo obchodných podmienok pre príslušný produkt,
- c) sa zmení sadzovník poplatkov podstatne oproti času, kedy bola uzatvorená zmluva medzi bankou a klientom.

4.3.6. Banka a klient sú povinní ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody. Klient je okrem toho povinný za banku uhradiť všetky záväzky, ktoré pre neho alebo na jeho príkaz prebrala.

4.3.7. Ukončenie vzájomného záväzkového vzťahu s klientom a zrušenie účtu a/alebo produktov a/alebo služieb k účtu podľa bodu 4.3.3. a 4.3.4. s výnimkou písm. j) alebo zrušenie vkladového vzťahu podľa bodu 4.3.5. tohto článku spolu s udajom, ku ktorému dňu bol účet, vkladový vzťah, služba alebo produkt zrušený, oznamuje banka klientovi písomne

4.3.8. Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu naloží banka so zostatkom na účte alebo s iným zostatkom, ktorý sa pokladá za pohľadavku klienta voči banke (ďalej „zostatok“) podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet klienta vedený v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premlčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.

4.4. Zodpovednosť banky

4.4.1. Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Ak bola škoda spôsobená zavinením alebo zanedbaním povinnosti klienta, znáša ju sam. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinnosti banky nahradiť klientovi spôsobenú škodu nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu

4.4.2. Banka preskúma, či písomnosti, ktoré je na základe zmluvy s klientom povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom

4.4.3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené

- a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
- b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
- c) nenahlasením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti banke,
- d) rozdielmi finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
- e) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
- f) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.

4.4.4. Ak vznikne z preťahov alebo chybných postupov pri realizácii príkazov klienta alebo pri podávaní sprav o nich škoda, banka zodpovedá len za stratu úrokov, okrem prípadu, ak by bolo z príkazu jednoznačne zrejmé nebezpečenstvo škody.

4.4.5. Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobenú, a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4.5. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

4.5.1. Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, prípadne vo verejne dostupných častiach informačného systému banky alebo iným spôsobom uvedeným v týchto VOP. Frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií je dojednaná v zmluve s klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre klienta záväzné dňom zverejnenia oznámenia.

4.5.2. Banka doručuje písomnosti osobne, kurierskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo ine elektro-

nicke medium) na dohodnutu adresu alebo na banke posledne znamu adresu klienta.

4 5.3 Klient doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnute s bankou, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo ine elektronické medium) na dohodnutu adresu.

4.5.4. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomnosti v banke klientom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručene ich odovzdaním klientovi. V prípade, že ich adresát odopne prevziať alebo si ich nevzdvihne, považujú sa za doručene tretí deň po ich vyhotovení.

4 5.5. Pri doručovaní písomnosti poštou sa písomnosti považujú za doručene v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukazany skorší termín doručenia.

4 5.6. Písomnosti doručované kurierskou službou sa považujú za doručene tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukazany skorší termín doručenia.

4 5.7 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručene momentom vytláčenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručene prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým mediom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukazany skorší termín doručenia

4.5.8. O spôsobe doručenia písomnosti vo forme cenniny, doporučenej zásielky alebo obvyčajnej zásielky rozhoduje banka podľa vlastného uváženia v súlade s bankovými zvyklosťami.

4.5.9 Nedoručenie očakovaných písomností akekoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie peňažných sum, má klient banke bezodkladne oznamiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.

4.5.10. Klient súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb klientovi automaticky telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo ine prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s klientom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, klient týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk

4 5.11. Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS), MMS, push notifikácie a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS, MMS a push notifikácie môžu obsahovať informácie, vyzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS, MMS a push notifikácie na telefonné číslo poskytnuté klientom, prípadne na iné známe telefónne čísla

klienta. Banka je oprávnená zasielať e-mailovú správu na e-mailovú adresu poskytnutú klientom

4 5.12. Klient a banka sa dohodli, že heslo, ktoré si klient určil na zasielanie výpisov e-mailom z účtu, bude zároveň aj heslom určeným na zasielanie ďalších informácií, vyziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa tohto účtu. Banka a klient sa tiež dohodli, že ak bude určené heslo na zasielanie informácií týkajúcich sa produktu alebo služby poskytovanej bankou pre klienta, bude toto heslo určené aj na zasielanie ďalších informácií, vyziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa príslušného produktu alebo služby

4.6. Overovanie listín predkladaných banke

4 6.1. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.

4 6.2. Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.

4 6.3 Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydane alebo overene súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).

4 6.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a nim tvrdene skutočnosti je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

4.7. Identifikácia a konanie klientov

4 7.1 Banka požaduje pri každom obchode preukázanie totožnosti klienta, pričom klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti banky. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť. Za účelom ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa klienta alebo účtu, produktov a služieb.

4.7.2 Overovanie totožnosti klienta, spravnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených majiteľom účtu vykonáva banka. Banka je oprávnená požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom banky. Totožnosť klienta banka overuje len z originálov jeho dokladov totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si banka na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokópiu jeho dokladu totožnosti. V prípade, že sa občiansky preukaz klienta nachádza v databáze Ministerstva vnútra Slovenskej republiky ako odcudzený alebo stratený, je banka oprávnená takýto občiansky preukaz zadržať a odovzdať príslušnému orgánu.

- 4.7.3. Klient koná buď priamo (fyzická osoba koná priamo, ak koná osobne, právnická osoba koná priamo, ak v jej mene koná jej štatutárny organ) alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnej moci), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejme oprávnenie na zastupovanie.
- 4.7.4. Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym organom, prípadne za ňu koná prokurista v zmysle zapisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra konajú, tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zapisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.
- 4.7.5. Klient, ktorý je zapísaný do obchodného alebo obdobného registra, je povinný po uskutočnení zmien skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do takehto registra, zosúladiť zápis v príslušnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť banke aktuálny výpis z obchodného alebo obdobného registra. Tým nie je dotknuté právo banky zosúladiť údaje o klientovi s aktuálnymi informáciami zapísanými v príslušnom registri.
- 4.7.6. V prípade, že dôjde k zmene v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu alebo v prípade zmeny spôsobu konania za právnickú osobu je klient povinný predložiť banke originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny (výpis z obchodného alebo obdobného registra, zápisnica z konania valného zhromaždenia, zmluva o výkone správy, zmluva o spoločenstve vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome a pod.). Zmena v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v osobe oprávnenej konať za právnickú osobu alebo zmena spôsobu konania za právnickú osobu je voči banke účinná dňom doručenia predmetného dokladu banke, pričom ustanovenie bodu 4.6.4 týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 4.7.7. Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny osoby oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu, je banka oprávnená klienta požiadať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného organu (súdu, štatného organu a pod.) poskytol banke písomne dispozície o nakladaní s účtom a s peňažnými prostriedkami na účte tak, že tieto dispozície budú podpísané pôvodnými aj novými osobami, ktoré preukazujú oprávnenie konať za klienta. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.8. Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny spôsobu konať za právnickú osobu, je banka oprávnená až do právoplatného rozhodnutia príslušného organu (súdu, štatného organu a pod.) pri nakladaní s účtom a s peňažnými prostriedkami na účte akceptovať spôsob konania za právnickú osobu, ktorý bol s klientom dohodnutý pred uskutočnením tejto zmeny. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.9. Klient je povinný bezodkladne banku informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla, oprávnenia konať a pod., pričom požiadala banku o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu klient a pre banku sú záväzne posledné písomne oznámené údaje.
- 4.7.10. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, predloží klient banke v primeranej lehote vopred písomne vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 4.7.11. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, vrátane popisu okolností, ktoré môžu ovplyvniť vývoj ročnej percentualnej sadzby obchodu na základe zmluvy alebo obchodných podmienok banky počas trvania zmluvného vzťahu a čas, kedy bude banka klienta informovať o tom, že takéto okolnosti nastali, ako aj o informáciách o výške ročnej percentualnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzavretia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba a o odplatach v prospech klienta, ktoré súvisia so zmluvou o tomto obchode.
- 4.7.12. Klient je banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah ale-

bo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne zavazných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.

4.7.13. Pre účely plnenia povinnosti banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä z:

- a) medzinárodnej zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi Americkými (ďalej len „USA“) v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act),
- b) akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a ktoroukoľvek krajinou EÚ, EHP alebo Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (ďalej len „OECD“),
- c) akýchkoľvek všeobecne zavazných právnych predpisov, zavazných usmernení, opatrení alebo rozhodnutí Narodnej banky Slovenska, Európskej centrálnej banky alebo iného oprávneného orgánu,

sa klient zavazuje na vyzvu banky a v lehote v nej uvedenej banke poskytnúť informáciu, či je občanom alebo daňovým rezidentom USA, členskej krajiny EÚ, EHP alebo OECD a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak klient nesplní svoj zavazok uvedený v predchádzajúcej vete, je banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah.

4.7.14. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť obchod resp. obchodnú transakciu, ktorej ekonomickým základom je dodanie vojenského materiálu do oblasti alebo krajín mimo krajín EÚ/EHP, resp. do krajín s aktuálne prebiehajúcim vojnovým konfliktom alebo krajín kde dochádza k porušovaniu ľudských prav a slobôd.

4.7.15. Pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami podliehajúcimi oznamovaniu, ktorá bola v Slovenskej republike implementovaná prostredníctvom všeobecne zavazných právnych predpisov, klient berie na vedomie, že banka ne navrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania) a tiež neposkytuje pomoc, podporu ani poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním takehoto opatrenia, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s nadením implementácie, a preto nie je sprostredkovateľom v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení. Výnimku tvoria prípady,

kedy na základe odborných vedomostí banka zistí, že takúto podporu alebo pomoc poskytla realizovaním bankových služieb. V takom prípade si banka plní ohlasovaciu povinnosť ako povinná osoba v zmysle uvedeného zákona, ak nie je klientom preukázane, že informácie o cezhraničnom opatrení podliehajúcim oznamovaniu boli v súlade so všeobecne zavaznými právnymi predpismi poskytnuté príslušnému orgánu inou povinnou osobou.

4.8. Bankové informácie

4.8.1. Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťňým tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť:

- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadavky voči klientovi alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči klientovi alebo ich časti alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadavky voči klientovi alebo jej časti,
- g) osobám, ktorým banka postúpí alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadavku voči klientovi alebo jej časti alebo osobám, ktorým banka preveďie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči klientovi alebo jeho časti,
- h) osobám, ktoré prevezmu alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré prístupia alebo majú v úmysle prístup k záväzku klienta voči banke alebo jeho časti,
- i) osobám, ktoré spĺňa alebo majú v úmysle splniť dlh klienta voči banke alebo jeho časť,
- j) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadavok banky voči klientovi,
- k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadavok banky voči klientovi,

- l) osobe, na ktorej uver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,
 - m) osobe, ktorá vedie register založných prav a jej členom a/alebo organu štátnej spravy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej spravy na úseku katastra nehnuteľnosti,
 - n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu klienta, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),
 - o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
 - p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim auditorom, externým právny poradcom, tímočníkom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
 - q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akúkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,
 - r) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
 - s) pre účely akéhokoľvek sudného, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
 - t) ostatným bankám za účelom realizácie bankových obchodov (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),
 - u) tretím stranám, ktorým klient udelí príslušné oprávnenie.
- 4.8.2 Klient je zodpovedný za spravnosť, pravdivosť a aktualnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich spravnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.
- 4.8.3 V prípadoch, keď klient poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parla-

mentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.

- 4.8.4 V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíne z hľadiska splácania záväzkov, na účely posudenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynske nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI
- bankám a pobočkám zahraničných bánk
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, zaujmove združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynske nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI,

a to na dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách

- 4.8.5 Banka nahráva telefonické hovory s klientami, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a klienta, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz
- 4.8.6 Klient zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby
- 4.8.7 Úplne informácie o spracúvaní osobných údajov klienta a ďalších osôb, vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania ako aj prav dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke www.tatrabanka.sk

4.9. Rozhodcovská doložka a riešenie sporov

- 4.9.1 Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné nešíť spor mimosudne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 4.9.2 Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa nariaďujú právny predpis Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov,

hov, budú nešene vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvne strany podriaďujú právomoci takeho to príslušného súdu.

4.10. Zdaňovanie príjmov, daňový domicil

4.10.1. Banka zraža z urokov plynúcich z účtu klienta prípadne z iných príjmov vyplacanych bankou v prospech klienta daň z príjmov podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinarodne zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je pre daňové účely považovaný za konečného príjemcu urokov alebo iných príjmov vyplatených bankou. Konečným príjemcom je osoba, ktorej plyní príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá kona ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmov vrátane písomnej informácie, ak nie je konečným príjemcom urokov alebo iných príjmov podľa predchádzajúcej vety.

4.10.2 Ak si klient nesplní povinnosť uvedenú v bode 4.10.1. tohto článku a banka odvedie štátu nespravnu výšku dane, má banka právo pri dodatočnom vyrubení dane a vyrubení penále za jej nesprávny odvod uspokojiť svoje pohľadavky voči klientovi zo zodpovednosti za takto spôsobenú škodu z účtu klienta.

4.10.3 Pri uplatňovaní nároku na nižšiu sadzbu dane, ako je sadzba dane platná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky z dôvodu, že klient je daňovým rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia a je skutočným vlastníkom (konečným príjemcom) úrokov plynúcich z účtu alebo iných príjmov vyplatených bankou, je klient povinný predložiť banke doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t. j. potvrdenie o daňovom domicile v príslušnej krajine) najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou (zúčtovaním) úroku na jeho účte alebo pred vyplatením, poukazaním alebo pripísaním iného príjmu vyplateného bankou, z ktorého je banka povinná vykonať zrážku dane. Ak banke nie je preukazany opak, banka vychádza z takto oznámeného/preukázaného daňového domicilu do 15.02. kalendárneho roka nasledujúceho po roku, za ktorý je vystavené príslušné potvrdenie.

Ak potvrdenie o daňovom domicile neobsahuje rok, za ktorý je vystavené, banka ho považuje za vystavené pre rok, v ktorom je datum jeho vydania. V prípade, že banke nie je preukazany daňový domicil alebo uplynula lehota podľa tohto bodu, banka v zmysle bodu 4.10.1. tohto článku uplatní sadzbu dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky

ČLÁNOK V.

Záverečné ustanovenia

5.1. Za štandardné produkty a služby účtuje banka klientovi poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov. Za neštandardné produkty a služby účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky. Okrem poplatkov má banka nárok na uhradu trov právneho zastupenia, trov súdnej uschovy v prípade, že ju banka použije za účelom splnenia záväzku, nakladov na vznik, zmenu, zanik a realizáciu zabezpečenia pohľadávok, nakladov spojených s vymáhaním pohľadávok banky, ako aj na uhradu poplatkov a daní štátu. Klient znáša aj prípadne ďalšie výdavky súvisiace s operáciami na jeho účte, hlavne medzimestské telefóny, faxy, telegramy, poštovné a pod. Všetky tieto platby má banka právo zúčtovať na farchu účtu klienta vo svoj prospech.

5.2. Vzťahy klienta a banky sa nadia príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt a/alebo službu, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

5.3. Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.

5.4. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP (ďalej „zmena“). Tuto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banky zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadavky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámi banke svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomne vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny nadia zmenenými VOP. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najne-

skôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu. Banka a klient sa dohodli, že v rozsahu, v ktorom obsahuje tento bod odlišnú upravu ako ustanovenie § 32 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenie tohto zákona neuplatní.

- 5.5 VOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú VOP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme.
- 5.6 Zmluva k účtu spolu s príslušnými podpisovými vzormi ako aj tieto obchodné podmienky tvoria spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.

5.7. Týmto VOP sa nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a. s. pre klientov fyzickej osoby – podnikateľov a právnické osoby účinné odo dňa 01.02.2022 v znení Dodatku č. 1 k Všeobecným obchodným podmienkam Tatra banky, a. s., pre klientov fyzickej osoby – podnikateľov a právnické osoby účinného odo dňa 01.01.2023. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom fyzickou osobou – podnikateľom a/alebo právnickou osobou odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.

5.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.01.2024.



Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty

Týmito OP sa v plnom rozsahu nahradzajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty, ktoré upravovali právny vzťah medzi bankou a klientom pred účinnosťou týchto OP.

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj „banka“) – elektronická adresa www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej firemnej debetnej platobnej karte Visa. Banka vydáva klientom medzinárodné debetné platobné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostne platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydání a používaní medzinárodnej debetnej platobnej karty Visa (ďalej Zmluva o Karte). V prípade, ak nejaké práva alebo povinnosti klienta alebo banky nie sú upravené v týchto OP, použijú sa ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. pre klientov fyzickej osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „VOP“). Ak sa držiteľ Karty a/alebo majiteľ bežného účtu domnievajú, že pri vybavovaní jeho reklamácie neboli dodržané alebo boli porušené jeho práva podľa Zákona o platobných službách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov, môže sa s podaním obrátii na Narodnu banku Slovenska, Odd. ochrany finančných spotrebiteľov, Imncha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

1.2. Pojmy

Pre účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom

3D SECURE KÓD – je bezpečnostný kód, vygenerovaný systémom banky pre držiteľa Karty pri platbe Kartou, ktorý slúži na bezpečné overenie totožnosti (t.j. identifikáciu) držiteľa Karty pri zrealizovaní e-commerce transakcie (prostredníctvom internetu), čo výrazne znižuje riziko zneužívania Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Verified by VISA“.

AKTIVÁCIA KARTY – je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi Karty alebo majiteľovi bežného účtu vo svojej pobočke alebo na priamy podnet

držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu v zmysle bodu 3.18. týchto OP uvedie plastovú kartu do stavu, ktorý umožní nadne používanie Karty na bezhotovostne platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

APPLE PAY – doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostne platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Wallet“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

AUTORIZÁCIA TRANSAKcie BANKOU – schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo kartovou spoločnosťou na základe splnomocnenia banky vydavateľa Karty.

V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámí to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámí banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat, prípadne mu to oznámí inak.

AUTORIZÁCIA TRANSAKcie DRŽITEĽOM KARTY – vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný.

BANKA VYDAVATEĽ – je banka, ktorá vydala Kartou držiteľovi Karty a vedie účet, z ktorého sú zučtovávané transakcie.

BANKA PRIJÍMATEĽ – je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

BANKOMAT – je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením plastovej Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce výber hotovosti, v niektorých prípadoch aj vklad hotovosti a prípadne ďalšie služby, ak ich banka prevádzkujúca bankomat a banka vydavateľ Karty umožňujú.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKcia – každá platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktné karty). Transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

BLOKOVANÁ KARTA – Karta, ku ktorej bolo dočasne pozastavené oprávnenie na jej použitie. Karta môže byť zablokovaná na podnet banky alebo majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty za podmienok stanovených v týchto OP.

DEBETNÁ PLATOBNÁ KARTA – je platobná karta, pri ktorej sú realizované transakcie zúčtované z bežného účtu klienta v banke, vedeného v EUR, ku ktorému je vydaná. Bežný účet slúži na zúčtovanie všetkých transakcií a príslušných poplatkov spojených s použitím platobnej karty vydannej k bežnému účtu (ďalej len „bežný účet“).

DENNÝ LIMIT NA BEZHOTOVOSTNÉ PLATBY – suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažne prostriedky z bežného účtu na realizovanie bezhotovostných platieb prostredníctvom Karty

DENNÝ LIMIT NA PLATBY CEZ INTERNET (E-COMMERCE TRANSAKcie) – suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažne prostriedky z bežného účtu na realizovanie platieb cez internet (e-commerce transakcie) prostredníctvom Karty.

DENNÝ LIMIT NA VÝBER HOTOVOSTI – suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu na realizovanie výberu hotovosti prostredníctvom Karty

DIGITÁLNA KARTA – elektronický ekvivalent plastovej Karty Visa vo virtualnom statuse, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní. V prípade ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartu

DRŽITEĽ KARTY – je klient banky – fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydať Kartu a ktorá je jediná oprávnená používať Kartu. Budúci držiteľ Karty, ktorý nie je majiteľom bežného účtu, požiada o vydanie Karty spolu s majiteľom bežného účtu.

EKM – elektronické komunikačné media, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a ine) na základe osobitnej zmluvy.

FIREMNÁ KARTA – je typ Karty, ktorá je vydaná pre firmu a je určená na nákup a platby za tovar a služby za účelom výkonu obchodnej činnosti, výkonu činnosti podnikania, výkonu povolania alebo výkonu inej činnosti, ktorej cieľom je dosahovanie zisku, alebo za účelom výkonu inej podobnej činnosti, ktorá nemá súkromný charakter. Pri firemnej Karte má banka právo úplne neuplatniť alebo uplatniť len čiastočne niektoré ustanovenia Zákona o platobných službách, ktoré sú uvedené v § 98 ods. 1) tak, ako je uvedené nižšie v týchto OP. V prípade majiteľa bežného účtu, na žiadosť ktorého sa vydávajú firemné Karty, sa osoba/ osoby majiteľa bežného účtu ako ani držiteľia firemných Kariet nepovažujú za spotrebiteľa.

GOOGLE PAY – doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“)

prostredníctvom aplikácie spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktualne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Google Pay“/„G Pay“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa nadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

IAAP – identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky.

IMPRINTER – je mechanické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať embosované Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty výlučne s podpisom držiteľa Karty.

INTERNETOVÁ PLATBA alebo **JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY** (ďalej aj „jednorazový token“) – je digitálny jednorazový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tatra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, datum expirácie karty, CVV2 kód) a slúžiaci na vykonanie prave jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla plastovej Karty

KARTA – Karta Visa, t.j. medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa“) a označená logom Visa, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií, bezhotovostné prevody finančných prostriedkov z Karty na inú platobnú kartu (Visa Direct transakcie), výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí, ako aj vklady hotovosti prostredníctvom bankomatov, ak bankomat túto službu umožňuje.

KLIENT – fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých zavazkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty sa v týchto OP používa pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta v rámci vzťahov na základe Zmluvy o Karte.

KONTINENTY – územie, na ktorom môže držiteľ Karty realizovať výbery hotovosti a bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA – adresa, ktorú si majiteľ bežného účtu zvolil pre styk s bankou, resp. adresa na zasielanie Karty, PIN kódu a papierovej korešpondencie ku Karte z banky

MAXIMÁLNY DENNÝ LIMIT ČERPANIA - maximálna suma, do výšky ktorej má držiteľ Karty právo čerpať peňažné prostriedky z bežného účtu použitím Karty.

MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) - Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a/alebo Internet banking pre Huawei. Je to doplnková služba k Internet bankingu. Uvedená doplnková služba poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné operácie za podmienok uvedených v OP k elektronickému bankovníctvu.

NÁHRADNÁ KARTA - Karta vydaná bankou držiteľovi Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, nedoručenia pôvodnej Karty, neobnovenia expirovanej Karty alebo zrušenia neaktívovanej Karty zo strany banky.

OBCHODNÍK - je poskytovateľ tovaru alebo služieb v obchodnom mieste (napr. obchodné predajne, obchodné miesta v prostredí internetu - e-commerce, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné), označenom logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktorý štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nakupený tovar alebo služby alebo podľa možnosti umožní prostredníctvom Karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa osobitnej zmluvy s bankou prijímateľom.

OBNOVENÁ KARTA - Karta vydaná bankou automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastane iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá.

PAYWAVE - ochranná známka spoločnosti Visa, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

PID - číselný kód priradený na základe Zmluvy o IAAP.

PIN KÓD - je osobné identifikačné číslo - autentifikačný číselný kód priradený ku konkrétnej Karte, priradený a určený výlučne držiteľovi Karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate, prípadne v POS termináli.

V prípade, že je platobná karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

PLATNÁ KARTA - Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením.

PLATOBNÁ KARTA a/alebo Karta - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pojem „Karta“ v týchto obchodných podmienkach zahŕňa produkt Karta Visa.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

TRANSAKCIA - je každá finančná operácia (platba, výber hotovosti) vykonaná Kartou alebo prostredníctvom Karty

VYDANÁ KARTA - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty na základe žiadosti majiteľa bežného účtu so všetkými náležitosťami Karty - t.j. pri plastovej Karte sú na prednej strane uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno držiteľa Karty, názov právnickej osoby. Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti.

ZADRŽANÁ KARTA - Karta zadržaná v bankomate banky alebo iných bank v SR a v zahraničí alebo u obchodníka v prípade jej straty, krádeže, zrušenia alebo v iných špecifických prípadoch.

ZRUŠENÁ KARTA - Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartu na vlastný podnet, na podnet majiteľa bežného účtu alebo na podnet držiteľa Karty so súhlasom majiteľa bežného účtu za podmienok uvedených v týchto OP. Za zrušenie Karty vydané kratšie ako 1 rok bude majiteľovi bežného účtu zúčtované poplatok podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby - podnikateľov (ďalej len „sadzovník poplatkov“).

Článok II.

Limity na Karte pri bezkontaktných transakciách

2.1 Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne.

a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu

- maximálny limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške 50,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Maximálna suma bezkontaktných transakcií, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PIN kódu, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Visa, a to pre každú krajinu samostatne.

b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu

- maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strieť vykonanie novej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie.

Majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartach Visa nie je majiteľom bežného účtu narokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na

vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložení do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1.

Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodu bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená

- 2.2 Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený výškou denného limitu na Karte, resp. aktuálnym disponibilným zostatkom na účte, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tvare) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kodu ku Karte priamo na POS terminali.

Článok III.

Podmienky vydania Karty

- 3.1. Na vydanie Karty musia byť splnené tieto podmienky:
- 3.1.1. uzavretá Zmluva o Karte odovzdaná banke,
- 3.1.2. riadne uzavretá zmluva o otvorení bežného účtu s bankou.
- 3.2. Banka pri vydaní Karty má právo požadovať doklad preukazujúci adresu sídla spoločnosti, resp. iný doklad o mieste podnikania. V prípade porušenia povinnosti dokladovať povolenie na pobyt, resp. preukazať adresu sídla spoločnosti, má banka právo zablokovat' vydanú Kartu a vypovedať Zmluvu o Karte.
- 3.3. Banka je oprávnená na požiadanie vydať k jednému bežnému účtu právnickej osoby/fyzickej osoby - podnikateľovi aj viac Kariet, avšak pre každého držiteľa Karty vydať maximálne jednu Kartu Visa.
- 3.4. Ak inde v týchto OP nie je uvedené inak, alebo ak sa na tom klient s bankou nedohodol osobitne inak, Zmluva o Karte je uzavretá až súhlasom banky, ktorá má právo požiadať majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty o predloženie dokladov potrebných na preukázanie solventnosti, príp. referencie o jeho spoľahlivosti.
- 3.5. Banka má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte alebo požadovať vratenie Karty, a to aj bez uvedenia dôvodov, pričom musí prihliadať na záväzné ustanovenia príslušných všeobecne zavazujúcich právnych predpisov
- 3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné média, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom mediu - najmä Internet banking a mobilná aplikácia. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom bežného účtu a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live, Internet banking alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte zavazne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ bežného účtu dostane do svojej schránky dokumentov v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty zaťaží banka bežný účet poplatkom tak, ako je uvedený v sadzobníku poplatkov pri Karte.
- 3.7. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle sadzobníka poplatkov. Držiteľ Karty je povinný vrátiť Kartu banke v prípadoch stanovených v týchto OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vratenie Karty je uvedená v bode 8.4.
- 3.8. Ak sa na Karte nachádza miesto na podpis, držiteľ Karty je povinný pri prevzatí Karty ihneď podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 3.9. Banka odovzda, resp. doručí držiteľovi Karty obalok s PIN kódom, resp. inštrukcie k získaniu PIN kodu. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kodu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačič ho na Karty ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 3.10. Držiteľ Karty má právo v prípade chybného zaznamu údajov uvedených na Karte, Kartou bezodkladne, najneskôr však v lehote do 2 mesiacov od jej vydania, reklamovať a banka ju bezplatne nahradí náhradnou Kartou s novým PIN kódom
- 3.11. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartu v prípade, ak majiteľ bežného účtu v lehote najneskôr 3 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámi banke, že nemá záujem o vydanie obnovennej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je

- Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnoviť Kartu nevydať, ak majiteľ bežného účtu alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmto OP. Ak banka nevydá obnoviť Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.
- 3.12. Budúci držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba si zvolí v Zmluve o Karte heslo, ktoré slúži na telefonickú komunikáciu s bankou. Ak držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba zaplní prezradenie hesla ku Karte, v dôsledku čoho vznikne škoda, majiteľ bežného účtu zodpovedá za túto škodu.
- 3.13. Banka je oprávnená odoslať Kartou poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu, v tomto prípade banka odošle zasielku prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby. Majiteľ bežného účtu je povinný skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak je zasielka porušená, majiteľ bežného účtu informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu.
- 3.14. Banka je oprávnená odoslať PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu, v tomto prípade banka odošle zasielku prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby. Majiteľ bežného účtu je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, že je zasielka porušená, majiteľ bežného účtu informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí výrobu náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa bežného účtu.
- 3.15. Ak banka rozhodne o doručovaní Karty a PIN kódu, resp. inštrukcií k získaniu PIN kódu do pobočky banky, tak v tomto prípade banka doručí Kartou a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu do pobočky, ktorá vedie dokumentáciu k príslušnej Karte.
- 3.16. Banka je oprávnená odovzdať Kartou a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu k tejto Karte majiteľovi bežného účtu. Držiteľ Karty súhlasí a bene na vedomie, že majiteľ bežného účtu je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu bez nutnosti predloženia splnomocnenia na ich prevzatie. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako majiteľ bežného účtu alebo držiteľ Karty, na ktoreho meno je Karta v bankovom systéme vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.
- 3.17. V prípade zasielania Karty a PIN kódu na žiadosť majiteľa bežného účtu poštou na korešpondenčnú adresu je majiteľ bežného účtu povinný oznámiť banke nedoručenie Karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej/jeho vydania alebo odo dňa skončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte, v prípade obnovy Karty
- 3.18. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty alebo za neho aj majiteľ bežného účtu pred prvým použitím Karty aktivuje plastovú Kartou prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie, telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live, osobne pri návšteve pobočky, alebo aj prostredníctvom prvej online transakcie zrealizovanej vložením Karty s čipom do POS terminálu alebo bankomatu a zadáním správneho PIN kódu ku Karte. Aktiváciu Karty prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu prostredníctvom hesla podľa bodu 3.12. týchto OP a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného suboru kvalifikovaných otázok
- 3.19. Ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ bežného účtu neaktivuje Kartou, resp. ak sa zasielka s Kartou a PIN kódom resp. inštrukciami k získaniu PIN kódu vráti späť z pošty do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ bežného účtu Kartou uloženú v pobočke neprevzme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, je banka oprávnená zrušiť Kartou/Karty bez písomného vyznázovania majiteľa bežného účtu. V takýchto prípadoch má banka nárok na poplatok za Kartou, ak bol zúčtovaný, ale nezúčtuje poplatok za zrušenie Karty. V prípade, ak po zrušení Karty/Kartet z dôvodu uvedeneho v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala k tomu istému bežnému účtu, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.
- 3.20. V prípade zadržania Karty:
- 3.20.1. v bankomate banky alebo iných bank v SR (ak ju nie je možné držiteľovi Karty po jeho identifikácii okamžite odovzdať), resp. v prípade zadržania Karty obchodníkom, banka pôvodnú Kartou po jej prijatí znehodnotí, aktívnu Kartou zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vyda náhradnú Kartou s novým PIN kódom.
- 3.20.2. v bankomate v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami spoločnosti Visa vráti banke Kartou znehodnotenu alebo oznami jej znehodnotenie. Banka pôvodnú aktívnu Kartou, po prijatí Karty alebo oznamenia o jej znehodnotení, zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartou s novým PIN kódom
- 3.21. Držiteľ Karty Visa môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Tatra banka.

Článok IV. Používanie Karty

- 4.1. Pri vykonaní transakcie (resp. za istých okolností aj serie transakcií podľa bodu 4.7.) ju držiteľ Karty povinne autorizuje, t.j. vykona autentifikáciu (identifikáciu) držiteľa Karty a autorizuje resp. potvrdzuje platbu, niektorým z nasledovných spôsobov:
- 4.1.1. pri platení za tovar a služby s fyzickým použitím Karty PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
- 4.1.2. iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný k realizácii transakcie,
- 4.1.3. samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty, pre špeciálne typy terminalov poskytujúce tovar alebo služby nízkej hodnoty (napr. samoobslužne terminály - cestné myto, lístky na dopravu, parkovne alebo v prípade, ak sa jedná o realizáciu bezkontaktných transakcií),
- 4.1.4. pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenarni PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
- 4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu alebo vkladu v bankomate PIN kódom,
- 4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVW2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu, potvrdením transakcie v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,
- 4.1.7. pri poštovej/telefonickú objednávku poskytnutím údajov o Karte požadovaných obchodníkom k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty). Držiteľ Karty nikdy neposkytuje PIN kód,
- 4.1.8. pri bezkontaktnéj transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2., prípadne rovnako ako pri e-commerce transakcii,
- 4.1.9. pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkčnosť Internetova platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CVW2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu, potvrdením transakcie v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.
- 4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartou u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich používať Kartou, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Karte alebo vyberať hotovosť len u obchodníka, ktorý je oprávnený poskytovať výber hotovosti.
- 4.3. Držiteľ Karty si môže nárokovať iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú
- 4.4. Za výber hotovosti Kartou banka majiteľovi bežného účtu vyúčtuje príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov.
- 4.5. Držiteľ Karty najmä potvrdením transakcie cez dostupne bankou poskytované EKM, zadáním 3D Secure kódu pri platbe, použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke alebo podpisom, resp. použitím inej, pre danú transakciu požadovanej, spôsobu autorizácie transakcie (t.j. potvrdenia platby) v zmysle vyššie uvedenej dohody v bode 4.1, potvrdzuje jej výšku a prijímateľa platby a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú momentom ich autorizácie neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu podľa bodu 5.1. a zvyčajne mu predchádza.
- 4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažne prostriedky do výšky stanovenej maximálneho limitu čerpania, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na bežnom účte. Banka určí výšku maximálneho limitu na základe vyhodnotenia držiteľa Karty - majiteľa bežného účtu a v zmysle interných pravidiel stanovených bankou. Banka má právo maximálny limit čerpania počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú, jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kart, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov, resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Maximálny limit čerpania je možné použiť na platby za tovar a služby alebo na výber hotovosti z bankomatu, pričom majiteľ bežného účtu v Zmluve o Karte, resp. na základe požiadavky o zmenu v Zmluve o Karte stanoví pre držiteľa Karty výšku denného limitu na bezhotovostné platby, výšku denného limitu na výber hotovosti, výšku denného limitu na platby cez internet a kontingenty, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhoto-

vostné platby za fyzickej prítomnosti Karty. Vyšku limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu môže banka obmedziť maximálnou sumou.

- 4.7. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií naraz, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakeho obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakeho obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoli zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo majiteľ účtu, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb resp. celý zoznam obchodníkov. Ak majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.
- 4.8. Banka má právo v niektorých prípadoch aj bez osobitného požiadania vytvoriť, použiť a prípadne aj realizovať akékoľvek zabezpečenie svojich pohľadávok primeraným spôsobom na bankou stanovenú dobu. Majiteľ bežného účtu je povinný strpieť takéto konanie banky, pričom zabezpečenie má banka právo vykonať a použiť napríklad v prípadoch dočasného zvýšenia limitu na Karte. Ak banka neurčí inak, zabezpečenie trvá ešte dva mesiace po úprave limitu na Karte na pôvodnú výšku. Banka oznami takéto zabezpečenie majiteľovi bežného účtu bankou stanoveným spôsobom.
- 4.9. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartu na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje, ako aj štátu, v ktorom Kartu používa, resp. má v úmysle použiť.
- 4.10. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania pri ochrane Karty uvedené na webovom sídle banky, a to aj odporúčania, ktoré sa týkajú používania Google Pay a/alebo Apple Pay.
- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartu ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom pružku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový pružok na Karte nachádza,
- b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartu zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kodu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapíše na Kartu a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefonu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kodu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili jeho Kartu,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uisti, že zadanie PIN kodu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zučtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis),
- i) v prípade straty a krádeže Karty okamžite oznami tieto skutočnosti banke resp. zablokuje jej používanie a oznami to banke,
- j) nezdáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka, za týmto účelom vždy kona obozretné, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikáť na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámym osobám, bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii,
- m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah sprav týkajúcich sa platieb alebo vykonáva-

ných ukonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto spravy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne ine) a rovnako si prečíta a skontroluje spravy banky zaslané priamo do prostredia Internet bankingu,

- n) neumožní prídanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sam nevykonáva cielene toto prídanie karty,
- o) nevykona autorizáciu transakcie Kartou ak si nie je istý, že ide o ním nadne zadatu a požadovanu platbu.

Blížšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených ukonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

- 4.11. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.10. používať platobný prostriedok obozretné a s prihliadnutím na pravidla bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pntom považujú najma:

- a) prístupový kód/PIN kod, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kod nesmie byť jednoduchá a odhaľiteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
- b) nenechávať prístupový kod/zvolený PIN kod zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nestahovať do zariadenia ine, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez datové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softver zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivirový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolene úpravy softvéru zariadenia (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),

- l) v prípade výmeny alebo dlhodobejšieho nepoužívania zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,
- m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky,
- n) nevykonať autorizáciu transakcie, ak si nie je istý, že ide o ním nadne zadatu a požadovanú platbu,
- o) umožniť prídanie svojej Karty len do zariadenia, ktoré je oprávnený používať výlučne daný držiteľ Karty a neumožniť jej prídanie do zariadenia, ktorého nie je jediným výlučným používateľom daný držiteľ Karty,
- p) neumožniť používanie zariadenia s prídanou Kartou inej osobe.

Blížšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených ukonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa bežného účtu.

- 4.12. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu (vrátane obnovennej alebo nahradenej Karty) iba počas doby jej platnosti a nie je oprávnený používať zablokovanú alebo zrušenú Kartu alebo Kartu s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia naroku na náhradu škody (najma straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky

- 4.13. Banka považuje za riadne držiteľom Karty autorizované také transakcie, pri ktorých zaznamena prítomnosť Karty pri vykonaní transakcie a autentifikáciu držiteľa Karty dohodnutým spôsobom.

- 4.14. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch.

- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti,
- b) zadržať Kartu, ktorá je blokováaná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.

Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu

- 4.15. Držiteľ Karty je povinný okrem týchto OP dodržiavať aj zmluvne podmienky, resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb, pričom banka neneší prípadne spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní/ nakupe tovarov alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola nadne použitá Karta.

- 4.16. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi Karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude zadržaná Karta, oznami držiteľ Karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.

- 4.17. Po každom použití Karty na výber hotovosti, na platbu za tovar alebo služby, prípadne pri prevode finančných prostriedkov z Karty na inú platobnú kartu (Visa Direct), sa vygeneruje autonizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autonizácie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na bežnom účte, ku ktorému bola Karta vydaná, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezučtuje. Samotné zučtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zučtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ (teda po prijatí príkazu na zučtovanie presnej sumy z banky prijímateľa). V prípade, ak nakoniec transakcia nepôjde do banky aj na zučtovanie, dočasná blokácia autonizovanej sumy sa uvoľní najneskôr do 30 dní odo dňa autonizácie transakcie bankou v zmysle pravidiel kartovej spoločnosti Visa a disponibilný zostatok na bežnom účte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že majiteľovi bežného účtu zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zanik povinnosti majiteľa bežného účtu uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autonizáciou schválenú transakciu následne odučtovať z bežného účtu majiteľa bežného účtu vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a majiteľ bežného účtu je preto povinný strpieť odučtovanie transakcie aj potom, keď už banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zučtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/majiteľ bežného účtu má právo vzniesť námietku na takéto zučtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.
- V prípade prijatia finančných prostriedkov na Kartou prostredníctvom prevodu z inej platobnej karty (Visa Direct) sa navýši disponibilný zostatok na bežnom účte bezodkladne po prijatí kreditnej autonizačnej požiadavky. Samotné zučtovanie takejto kreditnej transakcie prebehne až neskôr po jej spracovaní v zučtovacom centre banky prijímateľa. V prípade dočasnej mimoriadnej nedostupnosti bankového systému, za ktoré nemôže banka, platí obmedzenie zodpovednosti banky v zmysle článku VII.
- 4.18. Majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty súhlasí, že banka je oprávnená poskytnúť kartovej spoločnosti pre obchodníka, ktorému držiteľ Karty poskytol súhlas na opakované vykonávanie platieb kartou, aktualizované údaje o Karte (číslo karty a jej platnosť) v súlade s pravidlami kartových spoločností,

a to za účelom aby bolo možné zabezpečiť aktualizáciu údajov Karty Visa v systéme Visa Account Updater (VAU). Automatickou aktualizáciou údajov o Karte umožňuje VAU priradiť nastupnícku Kartu s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Karte, čím sa umožňuje aby bolo naďalej možné držiteľom Karty oprávnenému obchodníkovi v záujme dohodnutého spôsobu platby za služby alebo tovary, realizovať pravidelne opakujúce sa platby cez internet (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez nutnosti opakovaného zadávania údajov novej Karty obchodníkovi zo strany držiteľa Karty. K automatickej aktualizácii údajov o Karte dochádza len u tých obchodníkov, ktorí službu VAU podporujú.

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

- 5.1. Každá transakcia realizovaná Kartou na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (v rámci/mimo krajín Európskej únie) bude zučtovaná z bežného účtu majiteľa valútou dňa, kedy banka odpíše peňažné prostriedky z bežného účtu majiteľa. Banka zafixuje bežný účet bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa.
- 5.2. Ak ide o debetnú transakciu kartou Visa, teda transakciu na farchu bežného účtu, uskutočnenú v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza – predaj platný v čase odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.
- Ak ide o kreditnú transakciu na kartu Visa v prospech bežného účtu zaslanú v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza – nákup platný v čase pripísania peňažných prostriedkov na bežný účet majiteľa.
- Ak je akákoľvek transakcia kartou Visa uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zučtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa. Kurzový lístok pre kartové transakcie alebo aj jednotlivé kurzy je banka oprávnená meniť, a to aj viac krát denne. Pri zverejnení sa vždy uvádza aj presný čas jeho platnosti.

5.3 Banka informuje

- a) majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcii zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS spravy na banke známe mobilné telefonné číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa bežného účtu o zúčtovaní transakcii a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailne informácie o datume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originalnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

5.4. Majiteľ bežného účtu je povinný zabezpečiť na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zúčtovanie transakcií a príslušných poplatkov a splnomocňuje banku zafixovať bežný účet dlžnou sumou (t.j. sumou vo výške transakcií, poplatkov a ďalších prípadných nákladov banky).

5.5. Ak majiteľ bežného účtu nezabezpečí na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov a zafixovaním dlžnou sumou sa tento dostane do nepovoleného prečerpania, je majiteľ bežného účtu povinný okamžite nepovolene prečerpanie vyrovnať uhradením takto vzniknutej pohľadavky banky a banka je oprávnená účtovať za dni v nepovolenom prečerpaní debetný úrok podľa aktuálnych úrokových sadzieb banky. V tomto prípade banka zašle majiteľovi bežného účtu oznamenie a výzvu na úhradu sumy nepovoleného prečerpania a je oprávnená okamžite zablokovat Kartu.

5.6. Ak majiteľ bežného účtu nevyrovna sumu nepovoleného prečerpania najneskôr do 1 mesiaca od jeho vzniku, banka má pravo vypovedať Zmluvu o Karte, resp. Zmluvu o bežnom účte, zrušiť Kartu a uspokojiť svoju pohľadávku voči majiteľovi bežného účtu započítaním pohľadavky banky proti pohľadavke z bežného účtu alebo iných účtov majiteľa bežného účtu vedených v banke.

Článok VI.

Strata, odcudzenie Karty

6.1 Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty (vrátane Apple Pay alebo Google Pay) je majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznamiť banke:

- a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel *1100 alebo *TABÁ, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2 / 5919 1000,

- b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje pravo na ich zmenu),

- c) ak klient má k dispozícii mobilnú aplikáciu a nevie bezodkladne vykonať vyššie uvedené oznámenie telefonicky alebo osobne je povinný ihneď po zistení straty/odcudzenia alebo možného zneužitia zablokovat Kartu v mobilnej aplikácii a oznámenie telefonicky resp. osobne je povinný vykonať čo najskôr po tejto blokácii v aplikácii.

Banka odporučá držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil aj orgánu činnému v trestnom konaní.

6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3., povinný oznamiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznamiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte ani 3D Secure kód, vygenerovaný pre potvrdenie akéhokoľvek úkonu alebo transakcie.

6.3. Pravo požiadať o blokovanie Karty má najmä držiteľ Karty, a to aj v prípade, ak nie je majiteľom bežného účtu a aj bez súhlasu majiteľa bežného účtu, ako aj majiteľ bežného účtu. Vo výnimočných prípadoch môže o blokovanie požiadať aj tretia osoba (napr. kontaktná osoba), ktorá splní požiadavku banky na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky. Banka v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú neoprávnenú blokadu Karty.

6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo majiteľa bežného účtu, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. nadne identifikovaná, bude bankou zablokována. Ak držiteľ Karty stratí Kartu je oprávnený dočasne zablokovat platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie. Ak má podozrenie z jej odcudzenia resp. nevie vylúčiť jej možné zneužitie a nevie bezodkladne kontaktovať banku telefonicky ani osobne, držiteľ Karty je povinný Kartu blokovat aspoň prostredníctvom mobilnej aplikácie a následne bezodkladne vykonať uvedené oznámenia telefonicky alebo osobne.

6.5. Banka je oprávnená zablokovat Kartu, ako aj použitie Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,

c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy s klientom podľa VOP zo strany banky (vždy, ak by sa zvýšilo riziko platobnej neschopnosti majiteľa bežného účtu).

O konkrétnych opatreniach rozhoduje banka podľa vlastného uvažovania na základe zavažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa bežného účtu pred zablokovaním, resp. okamžite po zablokovaní Karty zaslaním SMS spravy na banku známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa bežného účtu ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie nahradnej Karty.

- 6.6. Majiteľ bežného účtu oprávňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo kradeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti majiteľa bežného účtu alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie nahradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží bežný účet sumou nákladov spojených so zaslaním nahradnej Karty prostredníctvom kurierskej služby do zahraničia podľa sadzovníka poplatkov.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, kradež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1. týchto OP, tak majiteľ bežného účtu znaša stratu spôsobenú odčerpaním peňažných prostriedkov z bežného účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 50,- EUR.
- 7.2. Majiteľ bežného účtu neznaša nijake finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty po momente doručenia oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP, okrem prípadov, keď majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.
- 7.3. Majiteľ bežného účtu však znaša všetky straty, a to aj do momentu oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP (teda aj nad výšku 50,- EUR), ak k nim došlo v dôsledku podvodného konania majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty, v dôsledku úmyselného neplnenia jednej alebo viacerých jeho povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo v dôsledku neplnenia jednej alebo viacerých povinností

podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) z dôvodu jeho hrubej nedbanlivosti

- 7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je majiteľ bežného účtu vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu doslo po nadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola nadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty, potvrdenie transakcie cez dostupné EKM, alebo potvrdenie transakcie 3D Secure kódom), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akokoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi Karty z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty nadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstavkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za nadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Karty v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.
- 7.5. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo Karty, ktorej strata alebo kradež bola držiteľom Karty oznámená, alebo Karty, ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto OP.
- 7.6. Banka nezodpovedá za prípadne odmietnutie obchodníka akceptovať Kartu.
- 7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľa sú oprávnení zadržať blokové, resp. zrušené Karty v mene banky
- 7.8. V prípade zneužitia Karty na bezkontaktnú transakciu majiteľ bežného účtu, ak sa nedohodol s bankou osobitne v zmysle druhej vety tohto ustanovenia, zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku podvodného konania majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty, jeho úmyselného po-

rušenia povinnosti ochrany a zásad bezpečného používania Karty a/alebo v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti pri plnení povinností spojených s používaním Karty. Majiteľ bežného účtu a banka sa v prípade použitia alebo zneužitia Kariet pri bezkontaktných transakciách môžu dohodnúť na inom vymedzení rozsahu zodpovednosti za škodu, ako je uvedené v týchto OP. Také dojednania budú mať prednosť pred ustanoveniami čl. VII. týchto OP.

- 7 9. Banka okrem planovanej údržby a teda oznámeným výpadkom, nezodpovedá ani za prípadné škody vzniknute držiteľovi Karty alebo majiteľovi BU v prípade dočasnej mimoriadnej nedostupnosti bankového systému z dôvodu prebiehajúcej uzavierky bankového dňa, ktorému banka nevie objektívne predísť, banka rovnako nezodpovedá v prípade neplánovaného výpadku iných ako bankových systémov, ktoré objektívne nevie sama ovplyvniť ani pri vynaložení nadnej odbornej starostlivosti. V takýchto prípadoch môžu byť transakcie autorizované v tzv. offline režime. V takom prípade sa pri transakcii overuje posledný banke dostupný online zostatok na bežnom účte. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je povinný bezodkladne uhradiť sumu prípadného nepovoleného prečerpania, ktoré by zodpovedalo sume ich bezdôvodného obohatenia sa. V prípade nevyrovnania prečerpania bude banka postupovať podľa bodov 5.5. a 5.6 týchto OP

Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte

- 8.1. Zmluva o Karte zaniká nasledovne:

8.1.1. Výpoveďou majiteľa bežného účtu:

- a) dorúčením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou.
V prípade, ak takto majiteľ bežného účtu vypovie Zmluvu o Karte pred uplynutím 12 mesiacov jej trvania, je majiteľ bežného účtu povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov a vrátiť Kartu banke podľa bodu 8.4. týchto OP,
- b) dorúčením písomnej výpovede so začiatkom jednomesačnej výpovednej lehoty ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom takáto písomná výpoveď musí byť doručená banke v lehote uvedenej v bode 3.11. týchto OP. V tomto prípade banka nepožaduje vrátenie Karty, neučtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendarného mesiaca uvedeného na Karte,
- c) dorúčením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Zmluvy o Karte, OP

alebo sadzobníka poplatkov banky, a to s účinnosťou okamžite po dni doručenia výpovede banke, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Banka neučtuje poplatok za zrušenie Karty.

Banka je oprávnená zablokovať a/alebo zrušiť všetky Karty k dotknutému bežnému účtu už v deň doručenia výpovede podľa písm. a) alebo c).

8 1 2. Výpoveďou banky:

banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ako aj kedykoľvek z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä však z dôvodov, kedy má banka právo odstúpiť od zmluvy s klientom a zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu v zmysle VOP alebo aj bez uvedenia dôvodu. Zmluva o Karte pri podaní výpovede zanikne po uplynutí dvojmesačnej výpovednej lehoty odo dňa doručenia výpovede, okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty konal preukazateľne podvodným spôsobom. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne Kartu/Karty zrušiť a následne informuje majiteľa bežného účtu o ich zablokovaní a zrušení. Majiteľ bežného účtu je povinný vyrovnať všetky pohľadávky banky, ktoré vznikli používaním Karty bez ohľadu na skutočnosť, kedy vznikli a zaplatiť poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.

- 8 1 3. Zánikom Zmluvy o bežnom účte, prípadne Zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Majiteľ bežného účtu a banka sa dohodli, že po dobu platnosti Zmluvy o Karte uzatvorenej medzi bankou a majiteľom bežného účtu má majiteľ právo vypovedať Zmluvu o bežnom účte, prípadne Zmluvu o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá, ak nie je dohodnutá inak, začína plynúť až dňom vrátenia Karty banke, resp. až po vyrovnaní pohľadávky banky v celej výške.

8.1.4. V prípade, ak Karta nebude obnovená podľa bodu 3.11., Zmluva o Karte zaniká najneskôr jeden mesiac po skončení platnosti poslednej vydanej Karty

- 8.1 5. Odstúpením banky od Zmluvy o Karte v prípade, ak držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte podstatným spôsobom, a to najmä, ale nielen ak, poruší niektorú z povinností podľa bodu 4.10.

písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.11. písm. b), ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákolvek z okolností uvedených v bode 4.3.4 VOP.

V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov pre odstúpenie, zablokovať, prípadne zrušiť vydanú Kartu/Karty a následne informovať držiteľa Karty a majiteľa bežného účtu o ich zablockovaní a zrušení. Pre právny vzťah medzi majiteľom bežného účtu a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na strane druhej platí, že nezanikajú tie práva a povinnosti, o ktorých je to uvedené ďalej v týchto OP, ako ani tie, pre ktoré to vyplýva z ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka

- 8.2. Ukončením platnosti Zmluvy o Karte nezaniká povinnosť majiteľa bežného účtu uhradiť banke doterajšie pohľadávky z používania Karty alebo budúce záväzky, ktoré vznikli z používania Karty. Banka má právo zafixovať bežný účet a majiteľ bežného účtu je povinný vyrovnať voči banke aj sumu všetkých transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku Zmluvy o Karte, ako je celková suma transakcií spolu s príslušenstvom a súčasťami tejto pohľadávky (najmä súvisiace poplatky); majiteľ bežného účtu je povinný zaplatiť podľa týchto OP za taketo transakcie aj po zániku Zmluvy o Karte
- 8.3 Banka má právo zablokovať alebo zrušiť Kartu, okrem vyššie uvedeného zániku Zmluvy o Karte, vždy v prípade, ak je banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy o Karte alebo zrušiť poskytovanie produktov v zmysle VOP.
- 8.4 Majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní, vrátiť banke všetky Karty, ktoré boli zrušené. Ak majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty nevráti Kartu banke, je majiteľ bežného účtu povinný okrem vyrovnania pohľadávky podľa bodu 8.2 znášať náhradu škody podľa bodu 4.12. týchto OP.
- 8.5 Zánikom Zmluvy o Karte zanika oprávnenie na používanie všetkých Kariet vydaných k dotknutému bežnému účtu.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia

- 9.1 Majiteľ bežného účtu dohodne v Zmluve o bežnom účte s bankou frekvenciu vyhotovovania výpisov tak, aby mal výpis (elektronicky, papierový) k dispozícii aspoň 1-krát mesačne
- 9.2. Majiteľ bežného účtu má právo požiadať o akúkoľvek zmenu Zmluvy o Karte a/alebo Karty, ktoré banka bežne ponúka.
- 9.3 Držiteľ Karty, ak nie je zároveň majiteľom bežného účtu, má právo bez súhlasu majiteľa bežného účtu požiadať o blokovanie Karty, vydanie nahradnej Karty, vytláčenie existujúceho PIN kodu ku Karte, odblokovanie PIN kodu, aktiváciu a/alebo deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte, upravu denného limitu čerpania Kartou, upravu denného limitu na platby cez internet a úpravu denného limitu na výber hotovosti v súlade s bodom 4.6. týchto OP.
- 9.4. Držiteľ karty, resp. kontaktná osoba môže požiadať banku o zmenu hesla podľa bodu 3.12. týchto OP telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe identifikácie cez GRID kartu a hesla ku GRID karte alebo cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie, resp. písomne v pobočke banky.
- 9.5. Ak nie je inde v týchto OP uvedené inak, majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty môže o všetky zmeny Zmluvy o Karte a/alebo Karty požiadať spôsobom, ktorý banka v aktuálnom čase poskytuje osobne v banke, písomne (listom, faxom, e-mailom), ústne (telefonicky) alebo cez ine EKM. V prípade doručenia žiadosti písomne faxom a e-mailom alebo ústne telefonicky banka požaduje písomne potvrdiť a doručiť žiadosť osobne okrem prípadu, že majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty požiadal banku o uskutočnenie zmeny prostredníctvom EKM (najmä prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live a cez Internet Banking) na základe bankou vyžadovanej identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte, cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie.
- 9.6. Požiadať o zrušenie Karty môže majiteľ bežného účtu (platí pre jeho Kartu ako aj ostatné Karty k bežnému účtu) a/alebo držiteľ Karty (platí len pre Kartu daného držiteľa), pričom je oprávnený urobiť to buď
- a) s okamžitou účinnosťou - výhradne písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (tato možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 9.5. týchto OP. V tomto prípade je majiteľ bežného účtu povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.
- b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa bežného účtu a/alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 9.5. týchto OP. V tomto prípade banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.

- 9.7. Majiteľ bežného účtu, resp. držiteľ Karty je povinný oznamiť banke všetky zmeny týkajúce sa Zmluvy o Karte a/alebo Karty v súlade s týmito podmienkami a to zmenu svojho bydliska, číslo telefonu v mieste bydliska, zmenu zamestnávateľa, atď.
- 9.8. Banka má právo započítať akékoľvek svoje pohľadavky (a to aj nesplatené alebo premŕčané) voči majiteľovi bežného účtu proti akýmkoľvek jeho pohľadávkam voči banke, najmä proti pohľadávkam majiteľa bežného účtu z bežného účtu, alebo iných účtov, a to aj proti pohľadávkam nesplateným, premŕčaným pohľadávkam z vkladov, ako aj pohľadávkam znejúcim na inú menu.
- 9.9. Banka je oprávnená z dôvodov, ktoré sú v súlade s príslušnými zákonmi upravujúcimi povinnosti banky (najmä AML dôvody) zablokovať funkciu vkladu na Karte a neumožniť tak držiteľovi Karty realizáciu vkladov hotovosti cez bankomat, ktorý by inak umožňoval túto službu.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Vzájomné práva a povinnosti banky a majiteľa bežného účtu, resp. držiteľa Karty neupravené Zmluvou o Karte alebo týmito OP sa riadia VOP.
- 10.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet sú zavazne upravené v Reklamačnom poriadku banky
- 10.3. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvne podmienky Zmluvy o Karte, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú (teda vrátane zmluvných podmienok v týchto OP). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznamiť banke, že zmeny OP neprijíma, a to najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Ak sa banka a majiteľ bežného účtu nedohodnú inak, majú právo okamžite ukončiť vzájomne zavazkove vzťahy (bez zučtovania poplatku za zrušenie Karty) a vyrovnať si svoje vzajomne pohľadavky. Ak majiteľ bežného účtu vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí písomne svoj súhlas so zmenou týchto OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomne vzťahy medzi bankou a ním a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na druhej strane sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP.
- 10.4. Banka účtuje majiteľovi bežného účtu všetky poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzobník alebo sadzobník poplatkov, má sa na mysli Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov. Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov je súčasťou Zmluvy o Karte. Pre ďalšiu úpravu poplatkov, ako aj pre ich zmeny platia ustanovenia VOP. Majiteľ bežného účtu berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho ťarchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa svojho sadzobníka poplatkov, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť majiteľ bežného účtu podľa dohody s takouto tretiou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.
- 10.5. Pre účely týchto OP sa majiteľ bežného účtu a banka dohodli, že sa na ich vzajomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 - 14, § 22, § 31 - 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zakona o platobných službách a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v týchto OP
- 10.6. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 10.7. Zmluva o Karte a všetky mimozmluvne zavazky medzi zmluvnými stranami (teda bankou na jednej strane a majiteľom BU a/alebo držiteľom Karty na druhej strane) súvisiace s touto Zmluvou o Karte sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvne strany sa týmto dohodli na tom, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy o Karte, v súvislosti s ňou vrátane mimozmluvných zavazkov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto Zmluvou o Karte, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušne právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušne právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvne strany podnadiajú právomocí takehoto príslušného súdu.
- 10.8. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1. 11. 2024



Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov

I. Depozitné produkty

Balíky služieb

Účet s balíkom služieb

Živnostenský účet^{TB} 0 EUR/mesiac*

V cene balíka služieb **Živnostenský účet^{TB}** je zahrnuté

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- sprava trvalých platobných príkazov a SEPA inkas prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia a **Business Banking^{TB}**),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet vyberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voľiteľne prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Živnostenský účet^{TB}** je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. EUR, resp. s uverovou angažovanosťou do 1,5 mil. EUR.

Účet s balíkom služieb **Živnostenský účet^{TB}** je určený výlučne pre fyzické osoby – podnikateľov (živnostníci, slobodne povolania), ktorí si znadia **Živnostenský účet^{TB}** od 1. 11. 2019 (nevzťahuje sa na zmenu balíka služieb v zmysle článku VIII, bod 16).

* Výška poplatku platí počas obdobia prvých 12 mesiacov od otvorenia účtu. V ďalšom období zostáva výška poplatku zachovaná pri splnení podmienky, že suma peňažných prostriedkov bezhotovostne pripísaných na **Živnostenskom účte^{TB}** je vo výške minimálne 500 EUR za sledované obdobie. Pri nesplnení uvedenej podmienky je výška poplatku za účet s balíkom služieb **Živnostenský účet^{TB}** 7 EUR/mesačne.

Účet s balíkom služieb

Tatra Business^{TB} 7 EUR/mesiac

V cene balíka služieb **Tatra Business^{TB}** je zahrnuté.

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- sprava trvalých platobných príkazov a SEPA inkas prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia) a **Business Banking^{TB}**,
- 20 automatizovaných transakcií³,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat,
- voľiteľne prečerpanie.

Účet s balíkom služieb

Tatra Business^{TB} Premium 19 EUR/mesiac

V cene balíka služieb **Tatra Business^{TB} Premium** je zahrnuté

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- sprava trvalých platobných príkazov a SEPA inkas prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia a **Business Banking^{TB}**),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet vyberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,

- neobmedzený počet zmien PIN kodu cez bankomat,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Tatra BusinessTM Premium** je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. EUR, resp. s uverovou angažovanosťou do 1,5 mil. EUR

Účet s balíkom služieb

Tatra CorporateTM 25 EUR/mesiac

V cene balíka služieb **Tatra CorporateTM** je zahrnuté

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa bez poisťenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet bankingTM**, **Internet bankingTM** pre mobilné zariadenia a **Business BankingTM**),
- 250 automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet vyberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- neobmedzený počet zmien PIN kodu cez bankomat,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Tatra CorporateTM** je určený pre stredných a veľkých podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom nad 5 mil. EUR, resp. s uverovou angažovanosťou nad 1,5 mil. EUR.

Okrem ceny účtu s balíkom služieb **Tatra CorporateTM** pre klientov využívajúcich tento balík služieb banka umožní na základe žiadosti klienta zriadenie Transakčného modulu, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu automatizovaných transakcií³, ktorých počet aj cena sú uvedené v Sadzobníku poplatkov

Transakčný modul⁴ 27 EUR/mesiac

Transakčná hodnota 150 príchadzajúcich alebo odchadzajúcich automatizovaných transakcií³

- ¹ **Internet bankingTM**, **Internet bankingTM** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live** a **Business BankingTM**
- ² nevzťahuje sa na inštalačný a ročný poplatok
- ³ Medzi automatizované transakcie patria
 - a) prijaté platby,
 - b) SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci EÚ a EHP cez **Internet bankingTM**, **Internet bankingTM** pre mobilné zariadenia, **MultiCash**, **Business BankingTM** a **SWIFT**,
 - c) platby – cash pooling,
 - d) platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - e) platby platobnou kartou okrem platieb kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry, ktoré sú sponzorované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov,
 - f) automatické splátky kreditnej karty,
 - g) platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česka republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet bankinguTM**, **Business BankinguTM** a cez **MultiCash**.
- ⁴ transakčný modul je ponúkaný mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra CorporateTM** výlučne pre klientov využívajúcich balík služieb **Tatra CorporateTM**

Bežné účty v EUR a cudzích menách

a) vedenie účtu 7 EUR/mesiac¹

- príplatok za vedenie účtu postihnutého exekúciou alebo výkonom rozhodnutia 9 EUR/mesiac
- príplatok za vedenie samostatného účtu pre chránené finančné prostriedky² 2 000 EUR/mesiac
- poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom 0,00 % p. a. nad 1 mil. EUR³
- koncoročný poplatok za vedenie účtu 700 EUR / 700 USD / 10 000 CZK / 200 000 HUF / 2 750 PLN / 700 CHF / 700 GBP⁴

b) výpis z účtu

- doručenie poštou 3 EUR + poštovné/kus

¹ týka sa aj špecializovaných typov účtov

² samostatný účet, znadený podľa § 77 ods. 7 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

³ poplatok banka vypočíta za dni, na ktorých konci súčet zostatkov klienta na všetkých bežných, termínovaných vkladových účtoch a i:depositoch v mene EUR prevyšuje sumu 1 mil. EUR, pričom poplatok bude vypočítaný zo sumy rozdielu medzi celkovým zostatkom na všetkých účtoch klienta v mene EUR a sumou 1 mil. EUR, poplatok bude zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca a rozpočítaný pomerne zo všetkých bežných účtov klienta v EUR podľa ich denných zostatkov a uplatnený vždy k príslušnému účtu, pričom banka má právo zúčtovať poplatok aj z iného účtu, ak na príslušnom účte nebude dosta-

točne množstvo peňažných prostriedkov, v prípade terminovaných vkladových účtov a r'edepozitov má banka pravo zučtovať poplatok z akýchkoľvek bežných účtov klienta

- 4 poplatok je banka oprávnená zučtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka; pre účet vedený v mene EUR – za každú začatú sumu 1 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene USD – za každú začatú sumu 1 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene CZK – za každú začatú sumu 15 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 15 mil.; pre účet vedený v mene HUF – za každú začatú sumu 300 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 300 mil.; pre účet vedený v mene PLN – za každú začatú sumu 4 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 4 mil.; pre účet vedený v mene CHF – za každú začatú sumu 1 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene GBP – za každú začatú sumu 1 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.

Terminované vkladové účty (TVÚ)

- ° predčasný výber z TVÚ – strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy
- ° poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom v zmysle Článku I. Depozitné produkty v časti Bežné účty v EUR a cudzích menach písmeno a)

Ostatne poplatky

- ° vinkulácia bez výplaty 70 EUR
- ° vinkulácia prava disponovať so zmluvou o účte 20 EUR za 1 zmluvu
- ° vinkulácia s výplatou na účel zaplattenia kúpnej ceny pri prevode vlastníckeho práva k nehnuteľnosti¹ 0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
- ° výpis na požiadanie Cena za vystavenie nahradneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- ° upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 1 EUR
- ° písomna upomienka zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 15 EUR
- ° písomna výzva na zaplattenie zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 30 EUR

platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky

II. Platobné služby

Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

- a) **vkłady a výbery**
- ° vklad hotovosti na účet 6 EUR
 - ° vklad hotovosti na účet treťou osobou¹ 6 EUR
 - ° výber hotovosti z účtu 6 EUR
- b) **Pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny**
- Spracovanie mincí pri vklade
 - ° nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 6 EUR
 - Spracovanie mincí pri výbere
 - ° nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 6 EUR
 - Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za ine nominálne hodnoty 5 % zo sumy, min. 6 EUR
 - Nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti 0,1 % zo sumy výberu
 - Spracovanie hotovosti pri vklade
 - ° nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek² 1 % z celej sumy vkladu
- 1 poplatok za vklad hotovosti znaša vkladateľ, ktorý je treťou osobou
- 2 poplatok za spracovanie hotovosti pri vklade nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek znaša vždy vkladateľ

Bezhotovostné operácie

- a) **SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP* a SEPA inkaso**
- ° spracovanie prijatej platby 0,24 EUR
 - ° spracovanie platobného príkazu doručeného.
 - formou písomného príkazu na úhradu 10 EUR
 - prostredníctvom Internet bankingu^{TB}, Internet banking^{TB} pre mobilne zariadenia, MultiCash, Business Banking^{TB} a SWIFT 0,24 EUR
 - ° platba – cash pooling 0,24 EUR
 - ° automatická splátka kreditnej karty 0,24 EUR
 - ° realizácia trvalého platobného príkazu a SEPA inkasa 0,24 EUR
 - ° zadanie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 10 EUR
 - ° zrušenie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 10 EUR

- zmena súhlasu na SEPA inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 10 EUR
- zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 10 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 10 EUR
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ zaslanej do zahraničia 15 EUR + poplatky iných bánk
- náklady zahraničnej banky vzniknute z dôvodu vrátenia prijateho SEPA inkasa a náklady zahraničnej banky na zamietnutie SEPA inkasa²
- b) Cezhraničná platba****
 - spracovanie prijatej platby 0,24 EUR
 - **Štandardný poplatok**
 - cez **Internet bankingTM**, **Internet bankingTM** pre mobilné zariadenia, **MultiCash**, **Business BankingTM** a **SWIFT**:
 - do 2 000 EUR 10 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 25 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 35 EUR
 - v pobočke:
 - do 2 000 EUR 25 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 35 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 45 EUR
 - **Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika**
 - cez **Internet bankingTM**, **MultiCash**, **Business BankingTM** a **SWIFT**. 0,24 EUR
 - v pobočke: 10 EUR
 - **Platby v mene EUR z euro účtu do bánk RBI skupiny**
 - cez **Internet bankingTM**, **MultiCash**, **Business BankingTM** a **SWIFT**:
 - do 2 000 EUR 8 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 20 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 28 EUR
 - v pobočke:
 - do 2 000 EUR 20 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 28 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 36 EUR
 - spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
 - príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov 10 EUR
 - poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 15 EUR + poplatky iných bánk
- * Platba v mene EUR na IBAN príjemcu vedená bankou v rámci krajín EÚ a EHP. Aktuálny zoznam krajín EÚ a EHP je zverejnený na www.tatrabanka.sk

* Cezhraničná platba predstavuje prevod finančných prostriedkov

- v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby a SEPA okamžitej platby)
- v rámci krajín EÚ a EHP v inej mene ako v mene členského štátu EÚ a EHP
- prevod finančných prostriedkov v cudzej mene v rámci SR
- prevod finančných prostriedkov mimo krajín EÚ a EHP v akejkoľvek mene

¹ poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

² náklady hradí príjemca inkasa

III. Elektronické bankovníctvo

- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – **Internet bankingTM**, **Internet bankingTM** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live¹** 2 EUR/mesiac
 - e-karta 7 EUR
 - náhradná čítačka čipových kariet 8 EUR
 - b-mail² k účtu 2 EUR /jedno tel. číslo/sledované obdobie
 - b-mail² ku kreditnej karte 2 EUR /jedno tel. číslo/sledované obdobie
- **Business BankingTM** 0 EUR
- **MultiCash**
 - inštalácia 500 EUR
 - ročný poplatok 500 EUR
 - servis u klienta 50 EUR
 - vydanie autorizačného nástroja 100 EUR

¹ okrem nižšie uvedených položiek

² v prípade odoslania aspoň jednej spravy formou SMS za dane sledované obdobie

IV. Platobné karty

Debetné karty

Visa

- firemná karta 1 EUR/mesiac
- Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky 1 EUR
- Poplatky za výber hotovosti
- výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí¹ 5 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou 0,24 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stavkovanie, lotériu a hazardné hry² 7 EUR

- Ostatné poplatky³
- urgentne vydanie karty 30 EUR
- vydanie nahradnej karty 10 EUR
- vydanie nahradneho PIN kodu 10 EUR
- zmeny na karte⁴ 10 EUR
- doručenie karty/PIN kodu
kuriérskou službou skutočné náklady
- doručenie karty do pobočky 10 EUR

Pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty ma možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- 2 pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- 3 ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie nahradneho PIN kodu) 100 % príplatok
- 4 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kodu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

Kreditné karty

Visa

- firemná karta štandardná 6 EUR/mesiac
- firemná karta zláta 9 EUR/mesiac
- Poplatky za výber hotovosti
- výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 10 EUR
 - z bankomatu iných bank v SR a v zahraničí¹ 15 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, loteru a hazardné hry² 7 EUR
- Ostatné poplatky³
- urgentne vydanie karty 30 EUR
- vydanie nahradnej karty 10 EUR
- vydanie nahradneho PIN kodu 10 EUR
- zmeny na karte⁴ 10 EUR
- mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou 3 EUR + poštovné/kus
- poplatok v prípade omeškania splátky
 - upomienka zaslaná formou SMS 1 EUR
 - písomná upomienka 15 EUR
 - písomná výzva na zaplatenie 30 EUR
- doručenie karty/PIN kodu
kuriérskou službou skutočné náklady

- výpis z karty na požiadanie
Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- platobný príkaz z kreditnej karty 5 EUR
- uhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 6 EUR
- doručenie karty do pobočky 10 EUR
- vstup do letiskového salonika⁵ 30 EUR

Pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty ma možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov

- 2 pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- 3 ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie nahradného PIN kodu) 100 % príplatok
- 4 zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kodu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok
- 5 poplatok sa vzťahuje na vstupy realizované nad rámec rozsahu poskytovaných služieb ku kreditnej karte uvedených na stránke www.tatrabanka.sk

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kodu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch, a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kúnerskej služby), Tatra banka zaúčtuje na ťarchu majiteľa bežného účtu/držiťľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kúnerskej služby.

V. Úvery

BusinessÚver^{TB} Expres¹

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za spravu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu² 150 EUR
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR

- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splacanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „MU“

- ² poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

BusinessÚver[™] Hypo¹

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru od 20 001 EUR do 100 000 EUR od 800 EUR
 - pri výške úveru od 100 001 EUR od 1 000 EUR
- Poplatok za spravu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splacanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“

BusinessÚver[™] Variant¹

- Spracovateľský poplatok individuálne
- Poplatok za spravu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,25 % z výšky poskytnutého úveru, min. 150 EUR
- Predčasné splatenie individuálne
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru individuálne
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru individuálne
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

kontokorentný alebo splátkový úver poskytovaný Podnikateľom v rámci pobočkovej siete vo výške do 1,5 milióna EUR s povinným dokladovaním jeho účelového použitia a s variabilným zabezpečením

Všetky ostatné úvery (bez ohľadu na to, či ide o komitovaný alebo nekomitovaný úver)

- Poplatok za spravu úveru 18 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,01 % z výšky poskytnutého úveru, min. 500 EUR
- Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru 3 % z celkového úverového rámca
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splacanej istiny
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR
- Poplatok za monitoring 0,50 % z výšky úveru ku dňu výročia podpisu zmluvy o splátkovom úvere, min. 500 EUR, max. 1 200 EUR/ročne

VI. Ostatné služby

Bezpečnostné schranky

- Prenajom bezpečnostnej schranky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR 18 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)
- Príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

Bezpečnostná schranka sa prenája vždy na neurčitý čas.

¹ mesiac = 30 dní

Potvrdenia a Informačné služby

- štandardne potvrdenia¹ 5 EUR
- neštandardne potvrdenia a úkony² 15 EUR/potvrdenie/služba

medzi štandardne potvrdenia patrí potvrdenie o disponibilnom zostatku na účte, potvrdenie o zostatku vkladu na TVÚ, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod.

- ² platí pre všetky neštandardne potvrdenia a úkony s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvé v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne

- Banková informácia na žiadosť klienta vyhotovená digitálne¹ 25 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na žiadosť klienta vyhotovená papierovo² 50 EUR (vrátane DPH)

- Informácia na žiadosť tretích osôb:
 - o klientovi banky 50 EUR (vrátane DPH)
 - o neklientovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- Informácia o úrokových sadzbách pre poskytované úvery:
 - klientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)
 - neklientovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na účely auditu vyhotovená digitálne¹ 80 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na účely auditu vyhotovená papierovo² 160 EUR (vrátane DPH)

Vyhotovená digitálne znamená, že dokument je za banku opatrený kvalifikovanou elektronickou pečatou a doručený klientovi elektronicky.

- ² Vyhotovená papierovo znamená, že dokument je za banku vyhotovený v papierovej forme a doručený klientovi osobne alebo poštou

Osobitné služby

Ceny su dohodnuté na základe zmluvy. Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodené od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti Tatra banka nepredáva

BusinessÚver^{TB} Comfort

- Poplatok za správu úveru 6 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu¹ 150 EUR
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR

poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

BusinessÚver^{TB} Garant/Bezúčelový úver^{TB}

zabezpečený finančnými prostriedkami poskytnutý v mene EUR, resp. v cudzej mene

- Poplatok za správu úveru (splátkový úver)¹ 6 EUR/4,60 USD/2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu² 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR

- Pisomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 15 EUR
- Pisomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

¹ platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006

² poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

VIII. Zásady spoplatňovania

1. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendarného mesiaca.
2. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účet klienta v posledný bankový pracovný deň v mesiaci sú zúčtované v nasledujúcom kalendarnom mesiaci.
3. Poplatok za balík služieb a Transakčný modul je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využité transakčné hodnoty či služby zahrnuté v balíku služieb.
4. Za sledované obdobie sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak však posledný deň v mesiaci prípadne na nedeľu alebo sviatok, za sledované obdobie sa považuje:
 - a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
 - b) pre nasledujúci mesiac obdobie od dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.

5. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiadá o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendarného mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
6. Treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadefinovaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kurér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
7. Treťou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktoríkoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP, ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
8. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnake pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez Internet banking^{TB} a Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia

9. B-mailom sa rozumiejú upozorňujúce spravy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, Sporení k účtu alebo na kartovom účte odosielané bankou v čase ich vykonania formou SMS sprav, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking**TM pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailu, ktoré banka posielala nad rámec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí služieb elektronických komunikačných médií B-mail a kritéria odosielania b-mailu stanovuje, resp. mení klient a Oprávnená osoba v **Internet banking**TM alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo Oprávnená osoba využívajú službu **Internet banking**TM pre mobilné zariadenia, banka nezasieľa b-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nema od iných poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala online autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).
10. Nevýčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo Transakčného modulu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendarného mesiaca.
11. Na zrealizované automatizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb a následne Transakčný modul.
12. Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu Transakčného modulu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) buď mesačne, v inom dohodnutom termíne, alebo ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Nad rámec balíka sa spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedené, a tiež iné operácie a služby nezahnuté do balíka služieb.
13. Rozpis zučtovaných poplatkov banka vykáže v opisnej časti výpisu z účtu. Označenie „Elektronicky platobný príkaz“ zahŕňa platobné príkazy zadané prostredníctvom **Internet banking**TM, **Internet banking**TM pre mobilné zariadenia, cez **Business Banking**TM, cez TPP, cez MultiCash alebo SWIFT.
14. Medzi automatizované transakcie patria.
 - a. prijaté platby,
 - b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet banking**TM, **Internet banking**TM pre mobilné zariadenia, MultiCash, **Business Banking**TM a SWIFT,
 - c. platby – cash pooling,
 - d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - e. platby platobnou kartou okrem platieb kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry, ktoré sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov,
 - f. automaticke splátky kreditnej karty,
 - g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking**TM, **Business banking**TM a cez MultiCash.
15. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
16. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb (s výnimkou zmeny z balíka služieb **Živnostenský účet**TM alebo na balík služieb **Živnostenský účet**TM), resp. o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb.
Ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zúčtované, banka nevracia. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny.
17. Pri zatvorení účtu s balíkom služieb, ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zúčtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby, a to ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balík služieb.
18. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo SEPA inkasa je splatný v deň vykonania úkonu. Poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k ultimu mesiaca.
19. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene, pokiaľ nie je v Sadzobníku poplatkov vyslovene uvedené poplatok pre účty v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového listu Tatra banky platného v deň zúčtovania poplatku.
20. Poplatok za spravu úveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý su pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojím číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý su úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň sta-

novený veriteľom v upomienke.

21. Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankach, banka zúčtuje prostredníctvom faktury, ktorá bude zasielana spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, ak sú uvedené informácie poskytované klientovi – podnikateľovi, ktorý je cudzomcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty
22. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.
23. V prípade, že klient využíva aj niektoré ine služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

IX. Účinnosť

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby, nadobúda účinnosť dňa 31. 05. 2024, s výnimkou časti upravujúcej poplatok za doručenie karty do pobočky pre debetné karty a kreditné karty a časti upravujúcej poplatok za vstup do letiskového salónika pre kreditné karty VISA, ktoré nadobúdajú účinnosť dňa 31. 08. 2024.