

Príloha č.1 - Špecifikácia predmetu zmluvy

1.1. Pravidelná servisná prehliadka

1.1.1 Manažment úroveň riadiaceho systému

1.1.1.1. Kontrola PC **Desigo CC** server– **HW**:

- vizuálna kontrola aktívnych a pasívnych prvkov
- testy: komunikačné prvky, základová doska, RAM
- funkčná kontrola

1.1.1.2. Kontrola funkcie **Desigo CC** server - **SW**:

- kontrola operačného systému,
- kontrola správnej funkcie SW – Desigo CC
- kontrola aplikačného SW :
 - . parametre
 - . časové programy
 - . trendy
 - . alarmy a hlásenia
- kontrola integrity dát
- doladenie a malé zmeny aplikačného SW
- vykonanie záloh aplikačného SW a databázy

1.1.2. Automatizačná úroveň riadiaceho systému

1.1.2.1 Kontrola automatických staníc **PXC– HW**:

- vizuálna kontrola aktívnych a pasívnych prvkov
- kontrola komunikačných modulov
- kontrola vstupno/výstupných modulov s pomocou servisného PC
- kontrola zálohových batérií v automatických staniciach –
- funkčná kontrola

1.1.2.2. Kontrola funkcie automatických staníc **PXC– SW**:

- kontrola správnej funkcie SW
- kontrola aplikačného SW:
 - . parametre
 - . konverzné charakteristiky
 - . konštanty regulácii
 - . žiadané hodnoty
 - . komunikácia
 - . poruchy
- doladenie a malé zmeny aplikačného SW vrátane parametrizácie
- parametrizácia
- vykonanie záloh aplikačného SW

1.1.3. Periférna úroveň riadiaceho (monitorovacieho) systému

Kontrola funkcie prvkov :

- kontrola stavu senzorov pomocou servisného PC
- kontrola akčných členov pomocou servisného PC

Výstupom servisnej prehliadky je súpis porúch systému MaR, ktoré je nutné riešiť v zmysle bodu 1.3.

Obsahom prehliadky nie je kontrola a OPOS rozvádzačov MaR.

1.2. Pohotovosť- Havarijný zásah SW technika

Pre prípady porúch:

- . výpadok riadiaceho systému ako celku (porucha centrály resp. procesnej stanice)
- . porucha člena riadiaceho systému znemožňujúca ďalšiu prevádzku RS.

Nástup na odstraňovanie porúch na objekte, alebo on-line asistencia cez modem.

- analýza poruchy
- demontáž / montáž periférnych prvkov (snímač, prevodník, pohon)
- demontáž / montáž komunikačných kariet
- demontáž / montáž vstupno/výstupných modulov
- výmena častí RS
- záloha software (aplikačný, databázy)

1.3. Inžiniersky zásah

Nástup na odstraňovanie porúch na objekte, alebo on-line asistencia cez modem.

- servisný zásah/odstraňovanie porúch mimo havarijných prípadov
- úprava parametrov
- školenie min. 2 hod

1.4. Telefonická poradenská služba

Telefonická poradenská služba poskytuje prepojenie na servisného technika

1.5. Opcia: Dialková On-line asistencia

On-line asistencia cez modem resp. WEB v rámci ktorej servisný technik pomáha pri riešení technických problémov súvisiacich so zariadeniami.

Podmienka služby:

- zriadenie Internetového pripojenia a s tým súvisiace náklady objednávateľom.
- objednanie Zariadenia On-line pripojenia (samostatná objednávka)

1.6 Rozsah pravidelného servisu

PRAVIDELNÝ SERVIS	ks
Riadiací systém	
Manažment úroveň	
Desigo CC server	1
Panel PXM30	6
Automatizačná úroveň úroveň	
Automatizačná stanica PXC4.E16	11
Automatizačná stanica PXC4.E16S	7

Príloha č.2 - Čas plnenia a Harmonogram prác

- 2.1.1. Pravidelná servisná prehliadka
Pondelok – Piatok , Pracovný čas (800 – 1800)
Zahŕňa manažment a automatizačnú úroveň , práce v zmysle kap. 1.1 v pravidelných dohodnutých periódach/ termín prípadne po dohode
Riadiací systém manažment úroveň: 1x ročne
Riadiací systém automatizačná úroveň: 1x ročne
- 2.1.2. Opcia: Pohotovosť - Havarijný zásah SW technika
Pohotovosť celoročne okrem
Manažment úroveň
Pohotovosť od 8 00 do 22 00
Výkon– diagnostika prostredníctvom vzdialeného prístupu príp.nástup do 72 hod
Automatizačnú úroveň.
Pohotovosť od 8 00 do 22 00
Výkon – diagnostika prostredníctvom vzdialeného prístupu príp.nástup do 72 hod
- 2.1.3. Inžiniersky zásah SW technika
V pracovné dni od 8 00 do 18 00, nástup po dohode
Po dohode, na vyzvanie.
- 2.1.4. Telefonická poradenská služba SW technika
V pracovné dni od 8 00 do 18 00.

Príloha č. 3 - Cena servisných dodávok

Názov služby	Cena ročne Eur
- Pravidelná servisná prehliadka MaR	5662,00
- Pohotovosť s nástupom do 72 hodín (bez výkonu)	423,00
- Telefonická poradenská služba (spojenie so servisným technikom)	423,00
- Opcia: Servis On-line pripojenia – nutné objednanie zariadenia On-line pripojenia	191,00
- Zľava (platí pri vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky MaR)	-700,00
Spolu:	5999,00
	Jednorázová cena Eur
- Opcia: Zariadenie On-line pripojenia (inštalácia) - nutné zariadenie internetovej prípojky objednávateľom	418,00

predstavuje ročnú cenu

slovom **Päťtisícdeväťstodevät'desiatdeväť,00 Eur bez DPH**

mimo ročnej ceny :

Jednorázové (opcia)

slovom **Štyristoosem'násť,00 Eur bez DPH**

Havarijný zásah(vrátane Diaľkovej on-line asistencie–cez modem) SW špecialistu/ 1 osoba

Za každú začatú hodinu práce

Pondelok – Piatok, Pracovný čas (800 – 1800) 72,00 Eur/ hod

Mimo pracovný čas (1800 – 2200) 80,00 Eur/hod

Sobota a noc pracovného dňa (2200 – 800) 90,00 Eur/hod

Nedeľa, sviatok 120,00 Eur/hod

Ceny sú bez DPH.

Inžiniersky zásah (vrátane Diaľkovej on-line asistencie–cez modem) SW špecialistu/ 1 osoba

Za každú začatú hodinu práce

Pracovný čas (800 – 1800) 72,00 Eur/ hod, cena je bez DPH.

Neopodstatnená návšteva

Neopodstatnená návšteva je:

- návšteva na základe výzvy objednávateľa alebo prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy na zariadení, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy, 6- návšteva na základe bezdôvodného, alebo omylného vyzvania, ak nebolo včas (pred začatím výjazdu) odvolané,

- návšteva, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt ktorých hodnotu je umožnené meniť obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne).

Za každú neopodstatnenú návštevu servisného technika vrámci inžinierskeho zásahu mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná čiastka za každú začatú hodinu práce 72,00 Eur/hod. Cena je bez DPH.

Dopravné náklady

Cena za každý výjazd servisného technika mimo výjazdov predplatených v pravidelnom servise je 0,68 Eur /kilometer. Cena je bez DPH.

Materiál

- materiál zo servisného skladu objednávateľa, po súhlase objednávateľa.

- dodávka materiálu na základe objednávky - štandardné dodacie lehoty Zhotoviteľa

- objednávateľ má na základe platnej servisnej zmluvy nárok na 15 % zľavu na nové náhradné diely z portfólia zhotoviteľa podľa aktuálneho cenníka.

Príloha č. 4 - Zoznam oprávnených osôb

Za objednávateľa:

- pracovníci oprávnení nahlasovať požiadavku na servisný výkon:
dispečer vzduchotechniky
Martin Dávidík, martin.davidik@uniba.sk, 043/2633 560
- pracovníci oprávnení pre povolenie odstavenia systému (ak je to nevyhnutné) :
dispečer vzduchotechniky
Martin Dávidík, martin.davidik@uniba.sk, 043/2633 560
- pracovníci oprávnení preberať- potvrdzovať servisný výkon a servisnú správu:
Martin Dávidík, martin.davidik@uniba.sk, 043/2633 560
- pracovníci oprávnení objednávať potrebný materiál (v rámci servisu):
Martin Dávidík, martin.davidik@uniba.sk, 043/2633 560

Za zhotoviteľa:

Pohotovosť : +421 (0)910 225876

- pracovníci oprávnení pre preberanie nahlasovania požiadavky na servisný výkon:
.Roman Konečný, Jana Súkenníková
- pracovníci určení pre výkon:
.
- pracovníci pre preberanie objednávky na dodávku materiálu (v rámci servisu):
. Jana Súkenníková

Príloha č. 5 - Dial'kový prístup

Vymedzenie podmienok prístupu zhotoviteľa *do internej siete objednávateľa (IS), Interná sieť v tomto prípade zahŕňa všetky technické, komunikačné a softwarové prostriedky, tvoriace LAN a WAN sieť/ ku systému MaR objednávateľa* . Dial'kový prístup je vytvorený za účelom dial'kovej on-line asistencie v zmysle zmluvy.

1. Spôsob prístupu

1.1. Dial'kový prístup

Siemens je oprávnený vzdialene pristupovať, udržiavať a opravovať zariadenie objednávateľa cez internet a / alebo analógovú / ISDN linku (vzdialená údržba).

1.2 Prístup k databázam

V rámci dial'kového prístupu, alebo požadovanej vzdialenej údržby, Siemens je oprávnený pristupovať k dostupným relevantným zákaznickým databázam v súlade s podmienkami stanovenými v tomto dokumente.

1.3 Technická procedúra dial'kového prístupu, servisu

Objednávateľ umožňuje dial'kový prístup, alebo dial'kovú údržbu prostredníctvom pripojenia na zariadenie. Objednávateľ vytvorí technické požiadavky nevyhnutné na takéto pripojenie k zariadeniu na vlastné náklady. Objednávateľ zaistí, aby jeho datasety, ktoré Siemens používa v priebehu vzdialenej údržby a prenos, alebo poskytovanie dát spoločnosti Siemens a jejím subdodávateľom bolo legálne.

Technická vzdialená údržba je výsledkom súčasnej bezpečnostnej koncepcie, v zmysle podmienok služieb bude objednávateľ informovaný o každom prípade vzdialeného prístupu. Siemens oprávnení zmeniť bezpečnostnú koncepciu, ak to neohrozí plnenie dial'kovej údržby. Modifikovaná bezpečnostná koncepcia sa realizuje osem týždňov po tom, čo objednávateľ dostane informáciu o zmene.

Vzdialený prístup a vzdialený servis sa vykonáva len personál špeciálne vyškolený pre túto prácu zaviazaný do dátového utajenia v súlade s platnými právnymi predpismi. Na požiadanie objednávateľa dodáme mená pracovníkov, ktorí vykonali konkrétne služby dial'kovej údržby.

1.4 Prístup k osobným údajom

Ak je vyžadovaný prístup k osobným údajom Siemens pracovníkov pre dial'kovú údržbu, bude objednávateľ informovaný a podaná žiadosť na autorizáciu prístupu. Osobné údaje budú prístupné len po získaní povolenia od objednávateľa.

Povinnosti objednávateľa

2.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebné prostriedky a súčinnosť povereným zamestnancom zhotoviteľa na výkon povinností zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a zabezpečiť im príslušné technické podmienky.

2.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť bezpodmienečne nutné prístupové práva a aktivovať prístup povereným pracovníkom zhotoviteľa, počas trvania platnosti tejto zmluvy;

Povinnosti zhotoviteľa

- 3.1 Zhotoviteľ preberá zodpovednosť za ochranu všetkých technických prostriedkov, ktoré mu budú záznikom na základe tejto zmluvy zverené do správy a ručí, že tieto budú využívané len za účelom poskytnutia plnenia podľa tejto zmluvy a vždy uložené na bezpečnom mieste, ktoré zabráni ich zneužitiu. V prípade podozrenia o prezradení hesla tretej osobe, resp. podozrenia o inom ohrození bezpečnosti zákazníckej siete je zhotoviteľ alebo priamo jeho poverený pracovník povinný okamžite nahlásiť túto skutočnosť objednávateľovi.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi súčinnosť pri riešení prípadných bezpečnostných incidentov, ktoré súvisia s plnením zmluvného vzťahu.

Ochrana informácií

- 4.1 Keďže zmluvné strany považujú informácie, s ktorými sa budú pri realizácii tejto zmluvy stretávať za dôverné, zaväzuje sa zhotoviteľ zachovávať mlčanlivosť a vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k sprístupneniu týchto dôverných informácií tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zároveň sa zhotoviteľ zaväzuje takéto dôverné informácie chrániť proti úniku, zverejneniu alebo inému neodsúhlasenému sprístupneniu tretím osobám.
- 4.2 Zhotoviteľ je tiež povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ním poverené osoby, ktoré s informáciami, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zachovávania mlčanlivosti, prišli do styku. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť, aby osoby, ktoré musia poznať takéto dôverné informácie na riadne plnenie povinností z tejto zmluvy, uchovali tieto v tajnosti voči tretím právnickým alebo fyzickým osobám. Zhotoviteľ nie je oprávnený reprodukovať ani kopírovať tieto skutočnosti nielen ako celok, ale ani čiastočne, s výnimkou nevyhnutného použitia pri plnení svojich zmluvných povinností voči Objednávateľovi.
- 4.3 Povinnosťou mlčanlivosti sú zmluvné strany zaviazané aj po skončení tejto zmluvy, a to po dobu ... rokov, počítaných odo dňa ukončenia platnosti tejto zmluvy.
- 4.4 Porušenie povinností podľa tohto článku zmluvy je vždy podstatným porušením zmluvy, ktoré je dôvodom pre okamžité jednostranné odstúpenie od zmluvy dotknutou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a je účinné doručením druhej zmluvnej strane.

Parametre prístupu

- 5.1 Spojenie (platí pre pripojenie z externého prostredia) - **cRSP spojenie**
- 5.2 Povoľenie služieb na firewall (platí pre pripojenie z externého prostredia)
- 5.3 Cieľové systémy - system MaR

Technické parametre koncovej stanice pre pripojenie [do IS](#) / [ku systému MaR objednávateľa](#)

- 6-1 Operačný systém
na koncovej stanici (notebook, PC) nainštalovaný operačný systém Windows
- 6.2 Antivírusová ochrana
na koncovej stanici musí byť nainštalovaný niektorý z antivírusových programov.
- 6.3 Zmeny
zhotoviteľ je povinný oznámiť zmeny v konfigurácii software relevantného k pripojeniu do zákazníckej siete.