

Zmluva o poskytovaní prístupu do aukčného prostredia a o realizácii služieb Asistovaných aukcií

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a ust. § 43 a nasl. zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Klient

Názov : **Slovenské národné divadlo**
Sídlo : Pribinova 17, 819 01 Bratislava
Zastúpený : Ing. Milan Vajdička,
technicko-prevádzkový riaditeľ,
poverený zastupovaním
generálneho riaditeľa SND

IČO : 00 164 763
DIČ : 2020829954
IČ DPH : SK2020829954
Právna forma : štátna príspevková organizácia
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000069886/8180

(ďalej len „Klient“)

a

Poskytovateľ :

Obchodné meno: **eBIZ Corp s.r.o.**
Sídlo: Lehotského 1, 811 06 Bratislava
Zastúpená: Ing. Boris Kordoš - konateľ
IČO: 35 758 643
IČ DPH: SK2020221126
Obchodný register: oddiel Sro, vložka č. 18363/B, Okresný súd Bratislava I
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
Číslo účtu: 262 443 0833/1100

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Klient a Poskytovateľ , ďalej tiež „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluva sa uzatvára v zákazke s nízkou hodnotou na službu :

„Poskytnutie prístupu do Virtuálnej aukčnej siene prostredníctvom internetu a doplnkové služby súvisiace s jej používaním“.

Klient a Poskytovateľ uzatvárajú medzi sebou v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom túto Zmluvu o poskytovaní prístupu do aukčného prostredia a realizácii služieb Asistovaných aukcií (ďalej len „Zmluva“).

Klient je verejným obstarávateľom podľa § 6 ods. 1 písm. d) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ vyhlasuje, že je právnickou osobou, riadne založenou a zapísanou podľa slovenského právneho poriadku, v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislava I, v oddiele Sro, vložke č. 18363/B, a vyhlasuje, že má v súlade so slovenskou aj medzinárodnou právnou úpravou udelené právo na používanie počítačového programového vybavenia aukčného systému eAukcie (ďalej len „**e-aukcie**“) bez časového a miestneho obmedzenia, rozsahovo a teritoriálne bez obmedzenia spôsobu použitia (ďalej len „**Licencia**“) s tým, že je oprávnený takto nadobudnuté právo ďalej poskytovať tretím osobám (ďalej len „**Sublicencia**“), resp. že má alebo vykonáva tieto práva k akýmkoľvek súčastiam Software, resp., že Poskytovateľ má alebo vykonáva k Software alebo k jeho súčastiam právo na ich používanie na základe licencií poskytnutých mu tretími stranami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva. Poskytovateľ je teda na základe vyššie uvedeného oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a plniť všetky záväzky v nej obsiahnuté.

Pod pojmom on-line elektronická aukcia - **e-aukcia** sa rozumie počítačový program, umožňujúci on-line licitovanie (napríklad ako súčasť výberového konania, usporiadaného klientom, o cenách za tovar a/alebo služby, ktoré majú byť dodané/poskytnuté klientovi tretími stranami v súlade so zadanými požiadavkami klienta).

Článok I. Účel zmluvy

- 1.1 Účelom elektronickej aukcie je dosiahnutie maximálnej celkovej efektivity výberových konaní Klienta z hľadiska finančného, časového i organizačného, a to najmä zostavením poradia ponúk automatizovaným vyhodnotením, ktoré sa uskutoční po úvodnom úplnom vyhodnotení ponúk.
- 1.2 Elektronická aukcia pre účely tejto zmluvy je proces, ktorý využíva elektronické zariadenia na predkladanie :
 - a) nových cien upravených smerom nadol,
 - b) nových cien upravených smerom nadol a nových hodnôt, ktoré sa týkajú určitých prvkov, alebo
 - c) nových hodnôt, ktoré sa týkajú určitých prvkov ponúk.

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby, prostredníctvom ktorej je Klientovi umožnená realizácia elektronickej aukcie (plnenie zmluvy).
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy s ohľadom na bod 2.1 je aj úprava vzájomných práv a povinností medzi zmluvnými stranami, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľom pre Klienta za podmienok a v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, s cieľom dosiahnutia maximálnej celkovej efektivity výberových konaní v procese obstarávania tovarov a/alebo služieb.

Súčasťou predmetu zmluvy je záväzok Poskytovateľa :

- 2.2.1 Poskytnúť oprávnenie a právo využívať virtuálnu aukčnú sieť („VAS“), umiestnenú na serveri Poskytovateľa, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie. Právom využívať sa rozumie právo nerušeného používania virtuálnej aukčnej siene Klientom a osobami určenými Klientom. Prístupom sa rozumie právo realizovať na aukčnej doméne Poskytovateľa elektronickej aukcie osobami určenými Klientom a odborne vyškolenými Poskytovateľom, so zohľadnením všetkých platných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Prístup podľa predchádzajúcej vety sa Poskytovateľ na základe tejto zmluvy zaväzuje zabezpečiť pre Klienta, ktorý je v zmysle platných právnych predpisov samostatným právnym subjektom, ďalej aj ako „používateľ aukčného prostredia“.
- 2.2.2 Asistenčná podpora používateľovi aukčného prostredia, súvisiaca s využívaním VAS v procese verejného obstarávania, v rozsahu najmä :
 - 2.2.2.1 technická podpora – nastavenie VAS, kontrola priebehu elektronickej aukcie, prevádzkových služieb spojených s realizáciou elektronickej aukcie, vrátane výstupov po jej skončení v textovom formáte (napr. PDF) a prevádzkovej štatistiky (podrobný protokol o priebehu a výsledku aukcie),
 - 2.2.2.2 konzultačná podpora – základné vyškolenie osôb určených používateľom aukčného prostredia, a to najmenej v počte 2 osoby, doškolenie ďalších osôb na základe samostatnej objednávky, konzultácie formou hotline počas prípravy a trvania e-aukcie, poskytnutie základnej používateľskej príručky systému VAS.
- 2.2.3 Informačná bezpečnosť :
 - 2.2.3.1 zabezpečenie VAS pred stratou, narušením integrity a autenticity dát počas priebehu a po skončení e-aukcie,
 - 2.2.3.2 zálohovanie vstupných dát a uloženia výstupov na obdobie 4 rokov po skončení e-aukcie,
 - 2.2.3.3 v prípade vyžiadania odovzdanie výstupov o priebehu elektronickej aukcie v lehote najneskôr do 3 pracovných dní na pevnom optickom nosiči (CD/DVD/USB) používateľovi aukčného prostredia.

(ďalej len „Asistenčné služby“).

- 2.3 Asistenčné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť na základe požiadavky používateľa aukčného prostredia (klienta), v lehote určenej v požiadavke pre konkrétne výberové konanie. Požiadavka na poskytnutie asistenčných služieb musí byť doručená jedným zo spôsobov uvedených v článku V. Zmluvy.

- 2.4 Plnenie podľa bodu 2.1 a 2.2 tohto článku sa považuje za predmet zmluvy a Poskytovateľ nie je oprávnený za jeho realizáciu vyžadovať osobitnú odmenu, ani zvýšenie odmeny dohodnutej v tejto zmluve.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť pre Klienta plnenia predmetu zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 2.4 Klient sa zaväzuje platiť za riadne a včas za poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok III. Odmena a platobné podmienky

- 3.1 Odmena za plnenia poskytované podľa predmetu zmluvy bola stanovená na poskytnutie prístupu do virtuálnej aukčnej siene prostredníctvom internetu a doplnkové služby súvisiace s jej používaním nasledovne :

Názov položky	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH
Cena za prístup	0 €	0 €
Cena za asistenčné služby – cena za 1 človekohodinu	24,00 €	28,80 €
Cena spolu :	24,00 €	28,80 €

- 3.2 V odmene podľa predchádzajúceho odseku sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením záväzku podľa tejto Zmluvy.
- 3.3 Klient neposkytuje Poskytovateľovi preddavok ani zálohu na realizáciu služieb podľa tejto Zmluvy.
- 3.4 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie odmeny až po vykonaní (realizácii) záväzku podľa tejto Zmluvy v rozsahu podľa článku II.
- 3.5 Odmenu za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. II bude Klient hradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom mesačne, vždy k 15. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Faktúru je Poskytovateľ oprávnený vystaviť, len ak vo fakturovanom období došlo k poskytnutiu asistenčných služieb podľa tejto Zmluvy. K faktúre je Poskytovateľ povinný pripojiť doklad preukazujúci poskytnutie tejto služby (denný záznam o poskytnutí služby písomne potvrdený používateľom aukčného prostredia), spolu s objednávkou takejto asistenčnej služby, s výnimkou hot-line asistenčných služieb, ktoré je Poskytovateľ povinný poskytnúť aj bez predchádzajúcej objednávky.
- 3.6 Súčasťou denného záznamu o poskytnutí služby je aj určenie rozsahu, v ktorom tieto boli poskytnuté spolu s uvedením počtu hodín, v ktorých boli poskytnuté a meno a priezvisko osoby, ktorou boli v mene Poskytovateľa používateľovi aukčného prostredia poskytnuté.

- 3.7 Osobou oprávnenou objednávať asistenčné služby za Klienta sa pre účely plnenia tejto zmluvy ustanovuje: Ing. Milan Vajdička, technicko-prevádzkový riaditeľ. Klient je oprávnený jednostranne zmeniť túto osobu formou písomného oznámenia adresovaného Poskytovateľovi, a to bez potreby uzatvorenia osobitného dodatku k tejto zmluve.
- 3.8 Objednávka urobená inou osobou, než osobou určenou v bode 3.7 tohto článku, nie je platnou objednávkou v zmysle zmluvy a Poskytovateľ je povinný ju odmietnuť. V prípade, že tak neurobí, náklady za asistenčné služby, vykonané na základe neplatnej objednávky, znáša sám.
- 3.9 Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že maximálny rozsah asistenčných služieb, ktoré je Klient oprávnený objednať podľa tejto Zmluvy, je 416 človekohodín. Nad limit určený v predchádzajúcej vete je Klient oprávnený objednať asistenčné služby len s písomným súhlasom štatutárneho orgánu Klienta. V prípade, že Poskytovateľ bude akceptovať objednávku Klienta nad takto ustanovený limit bez toho, aby táto bola písomne odsúhlasená štatutárnym orgánom Klienta, pre takúto objednávku sa ustanovenie bodu 3.8 tohto článku použije primerane.
- 3.10 Poskytovateľ je povinný spolu s uplatnenou fakturáciou predkladať Klientovi aj prehľad nevyčerpaných (neobjednaných) človekohodín.
- 3.11 Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude fakturovaná Poskytovateľom v zmysle daňových a účtovných právnych predpisov platných v Slovenskej republike v opačnom prípade je Klient oprávnený faktúru vrátiť na prepracovanie. V takom prípade začne plynúť lehota splatnosti až odo dňa doručenia novej opravnej faktúry Klientovi.
- 3.12 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za uhradenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka odpíše z účtu Klienta.
- 3.13 Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Klientovi.
- 3.14 Faktúra bude uhrádzaná výlučne bezhotovostným prevodom z účtu Klienta na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Klient podpisom Zmluvy dáva súhlas, aby Poskytovateľ mohol uviesť pri svojich obchodných rokovaniach s tretími stranami priamo súvisiacich s e-aukciou, ako aj na svojej webovej stránke, referenciu vo vzťahu na označenie Klienta, ako užívateľa e-aukcie, až do písomného odvolania Klientom, alebo do ukončenia tejto Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
- 4.2.1 poskytovať podľa čl. II. plnenie predmetu tejto Zmluvy, s tým, že Poskytnutie oprávnenia a právo využívať virtuálnu aukčnú sieň je Poskytovateľ povinný zabezpečiť najneskôr do 7 dní odo dňa, kedy táto Zmluva nadobudla účinnosť, na ten účel Poskytovateľ počas platnosti tejto

- Zmluvy garantuje, že prihlasovanie užívateľov aukčného prostredia do VAS je kontrolované a chránené,
- 4.2.2 poskytnutie oprávnenia a právo využívať VAS (právo prístupu) umožniť nepretržite, t.z. každý deň v roku a každú hodinu počas dňa,
 - 4.2.3 udržiavať VAS v prevádzkyschopnom stave, a za tým účelom poskytovať zodpovedajúcu údržbu a rozvoj aukčného prostredia,
 - 4.2.4 vykonávať primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky aukčného systému, najmä vykonávať formálne a funkčné zmeny v prevádzkovanom aukčnom prostredí, podľa požiadaviek klienta,
 - 4.2.5 vykonávať v pravidelných intervaloch, najmenej 1x mesačne zálohovanie aukčného systému – informácií a údajov v databázach VAS tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
 - 4.2.6 zabezpečiť a vykonávať pre Klienta servis a poradenskú činnosť súvisiacu s prevádzkovaním e-aukcie po celú dobu trvania tejto Zmluvy,
 - 4.2.7 za podmienok stanovených touto Zmluvou odstraňovať akékoľvek závady, chyby, poruchy, nedostatky alebo nezrovnalosti vzniknuté pri plnení predmetu tejto Zmluvy do 48 hodín od ich výskytu a bezodkladne informovať o ich vzniku ako aj o ich odstránení Klienta; v prípade, že nebude možné závalu, chybu alebo poruchu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o závalu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty, maximálne však o ďalších 72 hodín, je povinný oznámiť Klientovi,
 - 4.2.8 všetky asistenčné služby budú poskytované počas pracovných dní v čase od 9,00 do 16,00 hod.
- 4.3 Poskytovateľ si je vedomý, že na právne vzťahy sa vzťahuje zákon č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.4 Klient má právo :
- 4.4.1 využívať pri usporadúvaní svojich výberových konaní e-aukciu v dohodnutom rozsahu, napr. aj na účely prieskumu trhu, kedy nevyhlasuje víťaza e-aukcie,
 - 4.4.2 realizovať počas platnosti tejto Zmluvy v aukčnom prostredí neobmedzený počet elektronických aukcií v neobmedzenom čase,
 - 4.4.3 určiť víťaza konkrétnej e-aukcie podľa svojich vlastných kritérií a nezávisle od určenia poradia ponúk systémom e-aukcie,
 - 4.4.4 získané údaje z e-aukcií použiť na účely podľa vlastného uváženia a pre tieto účely si môže získané údaje importovať do svojho informačného systému.
- 4.5 Klient sa zaväzuje :
- 4.5.1 poskytovať Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
 - 4.5.2 pri svojich požiadavkách na úpravu v predmete Zmluvy tieto predkladať v písomnej forme.

Článok V.

Komunikácia zmluvných strán

- 5.1 Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „**oznamy**“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou alebo kuriérom. Za riadne doručenie sa považuje aj doručenie e-mailom na určenú e-mailovú adresu, s výnimkou doručovania faktúr, ktoré sa považujú za doručené len v prípade doručenia podľa bodu 5.3 písm. a) alebo b).
- 5.2 V prípade zmeny ktoréhokoľvek z kontaktných údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 5.3 Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené :
- a) pri doručovaní kuriérom odovzdaním adresátovi,
 - b) pri doručovaní poštou prevzatím zásielky príjemcom,
 - c) pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu.

Článok VI.

Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady HW a SW na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť aukčného systému **eAukcie** Klientovi s primeranou časovou odozvou.
- 6.2 Poskytovateľ nezodpovedá za vady software, ktorý Klient používa pre spojenie s VAS (internetový prehliadač a systémový software) ani vady pripojenia cez internet k aukčnému systému na strane Klienta, ak ho pred zriadením prístupu podľa tejto Zmluvy upozornil na jeho nedostatočnosť s ohľadom na predmet plnenia tejto Zmluvy a tretej strany (uchádzač v e-aukcii).
- 6.3 Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch :
- ak sa jedná o chybu software u Klienta alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu.
- 6.4 Nárok na odstránenie väd musí Klient uplatniť jednou z foriem oznámenia podľa čl. V tejto Zmluvy a vady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 6.1 tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ je povinný odstrániť vadu na svoje náklady a to bezodkladne po jej nahlásení, najneskôr do 48 hodín. V prípade, že nebude možné závalu, odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o závalu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty, maximálne však o ďalších 72 hodín, je povinný oznámiť Klientovi.
- 6.5 Odstránením vady nie je dotknutý nárok Klienta na náhradu škody spôsobenú mu v dôsledku alebo v príčinnej súvislosti s nemožnosťou užívania VAS alebo prerušením prístupu Klienta do VAS, s výnimkou vady, za ktorej vznik podľa tohto článku Poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

Článok VII.

Náhrada škody, zmluvná pokuta

- 7.1 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností, vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy, akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.2 V prípade omeškania Klienta s úhradou faktúry podľa čl. II. bod 2.1. tejto zmluvy, Poskytovateľ môže požadovať od Klienta zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,02 % z neuhradenej peňažnej čiastky za každý deň prekročenia doby splatnosti Poskytovateľom oprávnene vystavenej faktúry.
- 7.3 V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením väd je Klient oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,00 € za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VIII.

Záväzok mlčanlivosti

- 8.1 Poskytovateľ je povinný všetky dáta a informácie o Klientovi, jeho uchádzačoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Klienta a v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, uchovávať v tajnosti a bez súhlasu Klienta ich nesmie ďalej rozširovať, zverejňovať, sprístupniť ani inak poskytnúť tretej osobe.
- 8.2 Poskytovateľ je povinný poučiť osoby, ktoré použije na plnenie záväzku podľa tejto Zmluvy, že informácie a údaje, ktoré pri realizácii tejto Zmluvy získajú od Klienta podliehajú ochrane ako dôverné informácie, nemôžu byť použité na iné účely okrem plnenia tejto Zmluvy a nemôžu byť sprístupnené tretej osobe. Poskytovateľ prehlasuje, že si je vedomý okrem iného, aj trestnoprávných následkov, spojených s vyzradením takýchto informácií.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia tejto Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovать, zverejňovať a nesprístupnia ich tretím osobám. Obmedzenia, týkajúce sa ochrany informácií, sa nevzťahujú na informácie verejne dostupné a na informácie, kde je povinnosť zverejnenia určená na základe platných právnych noriem, resp. rozhodnutím súdu.
- 8.4 Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 8.5 Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 8.6 Za porušenie povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sa nepovažuje poskytnutie akejkoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, svojim zamestnancom, audítorm, resp. štátnym inštitúciám, ktorým táto povinnosť vyplýva zo zákona.

Článok IX.

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2014.
- 9.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitného predpisu.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že účinky tejto zmluvy zanikajú :
- a) vykonaním asistenčných služieb podľa tejto zmluvy, súhrnná odplata za výkon ktorých dosiahne maximálnu sumu 9 999,- € bez DPH,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán, aj bez udania dôvodu,
 - c) márnym uplynutím lehoty ustanovenej v článku IV bod 4.2.1,
 - d) odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 9.3 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje zo strany Poskytovateľa omeškanie s plnením jeho zmluvného záväzku, ktoré trvá po dobu viac ako pätnásť kalendárnych dní, ako aj v tom prípade, ak Klientovi nie je umožnený prístup na počítačový server prevádzkovaný Poskytovateľom po dobu dlhšiu ako pätnásť kalendárnych dní.
- Za podstatné porušenie záväzku zo strany Klienta sa považuje opakované omeškanie Klienta s platbami za riadne a včas poskytnuté plnenie o viac ako pätnásť kalendárnych dní.
- Účinky odstúpenia nastanú momentom doručenia tohto prejavu vôle druhej zmluvnej strane, odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok X.

Prechodné a Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahradzuje akékoľvek dohovory medzi účastníkmi, či už písomné alebo ústne. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 10.2 Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 10.3 Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta postúpiť tretej osobe žiadnu z pohľadávok, ktorá mu vznikla v priebehu trvania tejto Zmluvy voči Klientovi z akéhokoľvek titulu uvedeného v tejto Zmluve.
- 10.4 V prípade, že pri plnení Zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak nesúhlasí jedna strana s navrhnutým riešením, budú spor riešiť súdnou cestou.

- 10.5 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Klient obdrží tri a Poskytovateľ dva rovnopisy.
- 10.6 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 10.7 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Slovenské národné divadlo :

Za eBIZ Corp s.r.o.:

.....
Ing. Milan Vajdička
technicko-prevádzkový riaditeľ
poverený zastupovaním
generálneho riaditeľa SND

.....
Ing. Boris Kordoš
konateľ