

Zmluva o správe IT infraštruktúry.

Zmluva sa uzatvára v zmysle príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (obchodný zákonník) a vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ : **Obec Drienovec**
Drienovec 368
044 01 Drienovec
Zastúpená : Starosta Ing. Štefan Bacsó
IČO: 00324108
DIČ: 2021235909

Zhotoviteľ : **Datacomp IT Services a.s.**
Jarabinková 8G
821 09 Bratislava
Zastúpená: Ing. Štefan Antolík, PhD., MBA
IČO: 50447815
IČ DPH: SK2120328584

II. PREDMET ZMLUVY

Zmluvné strany podľa bodu I. uzatvárajú túto zmluvu o správe IT infraštruktúry, odstraňovaní porúch a nefunkčností, telefonickú a osobnú pomoc pri riešení problémov a ďalej všetkých ostatných činností a dodávok potrebných k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania počítačovej siete a s ňou súvisiaceho hardware (ďalej len HW). To všetko zabezpečené zhotoviteľom v prospech objednávateľa v rozsahu a za podmienok popísaných v texte tejto zmluvy.

III. OBSAH ZMLUVY

1. Správa hardware a software

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať servisnú činnosť špecifikovanú v zmluve. Servisné činnosti sa myslia servisné zásahy odstraňujúce všetky technické poruchy zariadení, uvedenia hardwaru do chodu, inštalácie softvéru alebo obnovenie korektnej činnosti zariadení.

V rámci bezplatných záručných opráv rieši zhotoviteľ opravu, alebo výmenu pokazených častí ňou dodaného zariadenia za predpokladu, že závada nebola spôsobená poškodením u objednávateľa, alebo chybnou a neodbornou manipuláciou, alebo v prípade, že objednávateľ nedodrжал prevádzkové podmienky. V pochybnostiach sa má za to, že závada nevznikla pochybením objednávateľa.

V rámci služieb, ktoré sú platené paušálnou mesačnou platbou, zaisťuje zhotoviteľ tieto činnosti:

- a) Počítačová sieť:
 - a. vzdialený monitoring a správa počítačovej siete
 - b. aktualizácia prvkov sieťovej infraštruktúry
 - c. zabezpečenie bezpečnosti počítačovej siete
 - d. správa a dohľad firewallu – pravidelná kontrola a prehodnotenie pravidiel na základe výsledkov analýzy zabezpečenia
- b) Správa PC:
 - a. v cene za správu je licencia na vzdialený prístup
 - b. dohľad nad antivírusovým zabezpečením, proaktívne činnosti
 - c. riadenie aktualizácii operačných systémov
 - d. nastavenie oprávnení, prístupov, politík
 - e. riadené šifrovanie úložísk
- c) správa serverov
 - a. vzdialený monitoring
 - b. proaktívne činnosti pre zabezpečenie kontinuity služieb serverov
 - c. riadené aktualizácie komponentov HW a operačných systémov
 - d. zálohovanie podľa dohodnutých pravidiel
 - e. plán na obnovu v prípade zlyhania
 - f. návrhy na zmeny a ich evidencia (change manažment)
- d) online konzultačná činnosť
 - a. nákup novej výpočtovej techniky – notebooky, projektory, monitory, iné zariadenia
 - b. pri problémoch v počítačovej sieti
 - c. pri problémoch s výpočtovou technikou
 - d. pri problémoch so sieťovými tlačiarňami
 - e. pri problémoch so sieťovými aplikáciami
- e) v prípade potreby fyzické výjazdy na lokalitu (diagnostická činnosť, servisné práce)
- f) prístup do servicedesku spoločnosti Datacomp IT Services a.s.
- g) reakčné doba max. 48 hodín v pracovné dni. v čase 8.00-18.00,

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že činnosti, ktoré negatívne ovplyvňujú chod miestnej siete objednávateľa, t.j. hlavne práce na Firewallle a aktívnych sieťových prvkov LAN, bude vykonávať v dobe pondelok – piatok v čase 18.00 – 6.00, alebo v dňoch pracovného pokoja, alebo počas sviatkov.

2. Odstraňovanie porúch hardware.

- a) poruchy budú hlásené zhotoviteľovi objednávateľom poverenými osobami mailom na emailovú adresu podpora@datacomp.sk, alebo telefonicky na číslo 055 / 2850582.

IV. CENA A PLNENIE

- 1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytované služby zhotoviteľom bude 213,35 - €. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (DPH).

2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na tom, že ak dôjde k preukázateľnému zvýšeniu či zníženiu nákladov na servisnú činnosť spôsobeného vonkajšími ekonomickými vplyvmi, bude táto čiastka po vzájomnej dohode zmluvných strán patrične upravená.
3. Obidve zmluvné strany súhlasia s tým, že rozsah diela sa zväčší, alebo zmenší výhradne dodatkom k tejto zmluve.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

Vyúčtovanie ceny vykonáva zhotoviteľ pravidelne každý kalendárny mesiac vo výške mesačného paušálu a prác podľa bodu IV. tejto zmluvy. Daňový doklad je splatný do 14 dní od dátumu vystavenia.

V prípade že daňový doklad nebude presný a konkrétny a nebude spĺňať náležitosti podľa zákona, objednávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť daňový doklad bez zaplatenia. Vo vrátenom daňovom doklade musí objednávateľ vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je povinný daňový doklad opraviť, alebo vyhotoviť nový. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva bežať pôvodná doba splatnosti. Celá doba splatnosti beží znovu od dátumu vystavenia novej faktúry, alebo u opravenej od jej doručenia objednávateľovi.

VI. ÚROKY Z OMEŠKANIA

Ak objednávateľ mešká so zaplatením platby za poskytované služby, alebo s jej časťou, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania a to v zákonnej výške podľa § 369 Obchodného zákonníka.

VII. VÝMENA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí neobmedzene aj po ukončení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby ich pracovníci a obchodní partneri vrátane pracovníkov obchodných partnerov boli písomne zaviazaní zachovávať mlčanlivosť a utajenie dôverných informácií, pokiaľ im takéto informácie budú alebo môžu byť poskytnuté.
2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty, alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - b. ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným

spôsobom získané zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to neobmedzene i po ukončení zmluvy.

4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a. boli zákonne zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c. používanie upravujú osobitné predpisy, napríklad zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike,
 - d. sú výsledkom postupu, pri ktorom k nim prijímajúca strana dospela nezávisle a je schopná to doložiť svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej strany – ani v tomto prípade však nesmie zmluvná strana, ktorá informácie takto vlastnou nezávislou činnosťou nadobudla, použiť takéto informácie s cieľom poškodiť druhú zmluvnú stranu tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom riadneho splnenia povinností alebo výkonu oprávnení vyplývajúcich z tejto zmluvy.
6. Spracúvanie osobných údajov podľa prílohy č.1 - Dodatok o spracúvaní osobných údajov.

VIII. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

1. V prípade nedodržania termínov na odstránenie porúch dohodnutých v časti III. tejto zmluvy, sa zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý začatý deň predĺženia odstraňovania poruchy.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením mesačného paušálu viac ako 60 dní, nie je zhotoviteľ povinný plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaniu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť (v súlade s organizačnými smernicami objednávateľa) za účelom vykonávania činností vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup povereným pracovníkom zhotoviteľa do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou servisovaných prvkov hardware.

4. Zhotoviteľ nesmie vyvíjať činnosť smerujúcu k získaniu akýchkoľvek údajov z pamäťových médií zariadení, ktoré od Objednávateľa prevzal. Údaje, s ktorými Poskytovateľ príde do kontaktu pri výkone servisnej činnosti, nesmie prehliadať, vytvárať z nich kópie akéhokoľvek druhu, uchovávať ani šíriť. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať vo vzťahu k uvedeným údajom mlčanlivosť, a to aj po ukončení tejto zmluvy na dobu neurčitú. Pri likvidácii zariadení alebo náhradných dielov je Poskytovateľ povinný postupovať tak, aby údaje z nich nemohli byť obnovené.
5. Zhotoviteľ na vlastné náklady zabezpečuje vzdelávacie aktivity a tréningy v hlavnej oblasti poskytujúcej servis na pravidelnej báze na zabezpečenie odbornej starostlivosti a kvality dodávaných služieb, alebo podľa potreby.
6. Zhotoviteľ je certifikovaný podľa ISO 27001 a zaväzuje sa dodržiavať požiadavky normy.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť 1.2.2025. Výpovedná lehota zmluvy sú 2 mesiace.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. V prípade opakovaného hrubého porušovania podmienok tejto zmluvy zhotoviteľom a na ktoré bol zhotoviteľ písomne upozornený, je objednávatel oprávnený zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 14 dní odo dňa doručenia výpovedi na adresu zhotoviteľa.
4. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach, po 1 vyhotovení pre obidve strany.
5. Zmeny a doplnky tejto zmluvy budú vykonávané po vzájomnom súhlase obidvoch zmluvných strán. Dodatky môžu uzatvárať jedine štatutárny zástupcovia obidvoch zmluvných strán, alebo osoby nimi poverené.
6. Uzatvorením tejto zmluvy strácajú všetky predchádzajúce dohody, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, právne záväzky.
7. Zmluva je právne záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade zmeny právneho subjektu sú zmluvné strany povinné toto oznámiť bez zbytočného odkladu druhej strane.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť predovšetkým zmierom, t. j. dohodou. Pokiaľ by nedošlo k vyriešeniu sporu zmierovým spôsobom, potom príslušnosť súdu vyplýva z občianskeho súdneho poriadku.
9. Salvatorská klauzula : Obidve zmluvné strany potvrdzujú že uzavreli zmluvu v slobodnej vôli a nie pod nátlakom. Pokiaľ by bolo alebo sa stalo niektoré alebo viacero ustanovení tejto zmluvy neplatnými, zostávajú tým ostatné ustanovenia tejto zmluvy nedotknuté. Namiesto neúčinného alebo neplatného ustanovenia nastupuje účinné ustanovenie, na ktorom by sa zmluvné strany pri znalosti situácie v dobe uzavretia zmluvy dohodli a ktoré zodpovedá svojím zmyslom a účelom najbližšiemu hospodárskemu účelu zamýšľanému obidvoma zmluvnými partnermi.

V Drienovci, dňa: 28.1.2025

V Bratislave, dňa:

Za objednávateľa:
Ing. Štefan Bacsó



.....
Za zhotoviteľa:
Ing. Štefan Antolík, PhD., MBA