

Zmluva na poskytovanie servisných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

obchodné meno:	Obec Ladce
sídlo:	Hviezdoslavova 599/599 01863, Ladce
IČO:	00317438
DIČ:	2020610933
v mene ktorého koná:	Dominik Košťalik, starosta
bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK77 0200 0000 0000 2232 4372

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

obchodné meno:	IS - Industry Solutions, a.s.
sídlo:	M.R. Štefánika 129 010 01 Žilina
IČO:	47 373 288
DIČ:	2023844801
zápis v registri v Obchodný registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka č.: 10805/L	
v mene ktorého koná:	Ing. Jozef Mihalčín – predseda predstavenstva Ing. Jana Salvová – člen predstavenstva
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK69 1100 0000 0029 2190 0774

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

IS – Industry Solutions, a.s.
M.R.Štefánika 129
010 01 Žilina
Slovenská republika

Tel.: +421 41 507 17 11
Fax: +421 41 507 17 12
e-mail: @issk.sk
www.issk.sk

IS - Industry Solutions a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10805/L, IČO: 47373288, IČ
DPH: SK2023844801, Bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú.: 292 190 0774/1100, IBAN: SK6911000000002921900774, SWIFT: TATR SK BX

1. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je vykonávanie servisných činností na zabezpečenie služieb v rámci dispečingu a riadenia verejného osvetlenia.

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledujúce služby:

1.1 Preventívna kontrola technológie dispečingu a riadenia verejného osvetlenia

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- 1.1.1 kontrolu komunikácie na jednotlivé rozvádzače verejného osvetlenia (RVO)
- 1.1.2 administratívnu správu servera
- 1.1.3 kontrolu aplikácií vrátane funkčných SIM kariet
- 1.1.4 kontrolu funkčnosti RVO (rozvádzač verejného osvetlenia – controller).
- 1.1.5 preventívna údržba v teréne (profilaktika) technológie riadenia v rozvádzačoch verejného osvetlenia (RVO) vykonávaná 1x ročne s vypracovaním protokolu o stave rozvádzača a systému riadenia.

1.2 Telefonická a Online technická podpora

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- 1.2.1 telefonickú produktovo-technickú podporu zamestnancom Objednávateľa pri odstraňovaní vzniknutých porúch v pracovných dňoch v čase od 8.00 – 16.00 hod.
- 1.2.2 technická podpora bude zúčtovaná na základe zákazníkom potvrdeného odpracovaného času na servisnom protokole na báze polhodinovej sadzby za každú začatú polhodinu podľa bodu 6 tejto zmluvy

kontakt pre telefonickú a online tech. podporu tel: +421 41 507 1702,
email: light.service@issk.sk

1.3 Korektívna údržba

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- 1.3.1 odstraňovanie HW porúch komponentov systému riadenia verejného osvetlenia na mieste inštalácie.
- 1.3.2 opravy riadiaceho systému, rekonfigurácie a reinštalácie SW
- Korektívna údržba je vykonávaná v pracovných dňoch v čase od 8.00 – 16.00 hod
- Nástup technika od nahlásenia poruchy v pracovných dňoch do 48 hodín

1.4 Diagnostika a servisné opravy

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- služby, ktoré budú špecifikované a ocenené v zmysle samostatných objednávok podľa aktuálne platného Cenníka servisu IS – Industry Solutions a.s., ktorý tvorí prílohu č.1 tejto Zmluvy. Samotnej servisnej oprave predchádza diagnostika a určenie

potrebných servisných opráv, a to na základe žiadosti Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi.

2. TRVANIE ZMLUVY

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

3. UKONČENIE ZMLUVY

- 3.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana hrubo poruší zmluvné povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, druhá zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy, ak porušenie Zmluvy nebolo odstránené ani v primeranej dodatočnej lehote. Zmluvné strany za podstatné porušenie tejto Zmluvy považujú výlučne nasledovné prípady:
- a) v prípade omeškania úhrad faktúr o viac ako 30 dní, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, resp. pozastaviť práce po dobu vysporiadania finančných nárokov Poskytovateľa, alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 50 dní,
 - b) v prípade ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo ak jedna zo zmluvných strán vstúpila do likvidácie, je zmluvná strana oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy.
- 3.2.** Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť dňom, kedy bude druhej strane doručené.
- 3.3.** Zmluva môže byť ukončená ihneď, pokiaľ sa na tom zmluvné strany vzájomne písomne dohodnú.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 4.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované služby bude vykonávať skúsený a vyškolený personál.
- 4.2.** Pre pracovníkov zabezpečujúcich poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy Poskytovateľ zriadi pracovné miesto a zázemie vo svojich priestoroch.
- 4.3.** Pri súbehu viacerých porúch sa poskytovateľ zaväzuje nastúpiť na odstraňovanie porúch v poradí podľa zadania objednávateľa.
- 4.4.** V prípade, že zmeny urobené Objednávateľom na technológii dispečingu a riadenia verejného osvetlenia urobia komponenty systému riadenia verejného osvetlenia (ďalej len ako „Zariadenie“) nebezpečnými alebo neobsluhovateľnými bude inšpekcia a

oprava tohto Zariadenia pozastavená do doby, kým Zariadenie nebude uvedené do svojho pôvodného stavu Poskytovateľom na náklady Objednávateľa.

- 4.5. O spôsobe odstránenia poruchy rozhoduje Poskytovateľ, s prihliadnutím na charakter poruchy a požiadavky Objednávateľa.
- 4.6. Výkony nad rámec dohodnutého rozsahu bude Poskytovateľ fakturovať v zmysle jednotkových cien uvedených v prílohe č. 1 Cenníku servisu IS – Industry Solutions a.s., ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.
- 4.7. Všetci pracovníci Poskytovateľa, ktorí vstupujú do objektov Objednávateľa sú povinní dodržiavať platné predpisy BOZP, s ktorými ich preukázateľne oboznámil Objednávateľ.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť cenu za jednotlivé služby špecifikovaných v čl. 6. tejto Zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby bolo Zariadenie prevádzkované v súlade s predpísanými prevádzkovými podmienkami a v predpísanom prostredí - v súlade so špecifikáciou výrobcov zariadení, alebo s takými odchýlkami, ktoré môžu byť doporučené iba Poskytovateľom.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať a prevádzkovať Zariadenie správnym spôsobom a zabezpečiť, aby Zariadenie bolo prevádzkované iba kompetentným a vyškoleným personálom.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje nepripustiť, aby iný personál ako kvalifikovaný personál Objednávateľa vykonával údržbu Zariadení.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Zariadenie malo zodpovedajúce elektrické napájanie pre zaistenie správnej prevádzky a aby nedochádzalo k ovplyvňovaniu prevádzky iným zariadením zapojeným v rovnakom obvode.
- 5.6. Objednávateľ sa zaväzuje ihneď upovedomiť Poskytovateľa o požiadavke na vykonanie servisného zásahu alebo neštandardných prevádzkových vlastnostiach Zariadenia na jeho kontaktnú e-mailovú adresu: light.service@issk.sk
- 5.7. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi prístup do prevádzky v zmysle platných predpisov Objednávateľa a poskytnúť servisnému personálu Poskytovateľa potrebnú súčinnosť kontaktnej osoby Objednávateľa.
- 5.8. Objednávateľ sa zaväzuje nepostúpiť túto Zmluvu tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 5.9. V prípade, že je Poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich z čl. 1 tejto Zmluvy viac ako 10 dní, má Objednávateľ právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z hodnoty poplatku

porušených záväzkov až do ich odstránenia, maximálne však do výšky mesačného resp. ročného poplatku.

- 5.10.** V prípade, že v danom období Poskytovateľ nevykoná služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo po písomnom upozornení pozastaviť platby až do dňa splnenia záväzku Poskytovateľom.
- 5.11.** Objednávateľ je povinný oboznámiť poverených pracovníkov Poskytovateľa v prípadoch keď si to vyžaduje situácia s predpismi BOZP, platnými v priestoroch Objednávateľa v lehote do 10 pracovných dní, odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 5.12.** Ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 50 dní a ak má uvedená skutočnosť vplyv na zvýšenie nákladov Poskytovateľa, alebo posunutie termínov, Poskytovateľ má právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z hodnoty poplatku porušených záväzkov, maximálne však do výšky mesačného resp. ročného poplatku, alebo odstúpiť od Zmluvy.

6. CENA

- 6.1.** Cenou sa rozumie cena dohodou stanovená ako poplatok za služby poskytované Poskytovateľom, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve.
Ceny za výkony podľa tohto článku Zmluvy môžu byť po dohode zmluvných strán valorizované s platnosťou od 1.1.nového roku.
Všetky uvádzané ceny sú ceny bez DPH.

6.2. Cena za služby podľa bodu 1.1 čl. 1 tejto Zmluvy :

Pravidelný náklad – servisná zmluva za rok:

RVO vo vlastníctve objednávateľa

Popis	Množstvo j.	Cena za j.	Cena celkom
RVO	5 ks	192,00 €	960,00 € bez DPH

Pravidelný náklad – profilaktika za rok:

RVO vo vlastníctve objednávateľa

Popis	Množstvo j.	Cena za j.	Cena celkom
RVO	5 ks	65,00 €	325,00 € bez DPH

Cena celkom za 1 kalendárny rok – 1 285,00 € bez DPH; 1 580,55 € s DPH

6.3. Cena za služby podľa bodu 1.2. čl. 1 tejto Zmluvy :

Popis	Merná j.	Cena za j.
Technická podpora	1 / 2 hod	25,00 € bez DPH
Korektívna údržba (opravy SW)	1 hod	50,00 € bez DPH
Korektívna údržba (opravy HW)	1 hod	27,00 € bez DPH

6.4. Cena za služby podľa bodov 1.3 a 1.4 čl. 1 tejto Zmluvy :

- je stanovená podľa aktuálne platného Cenníka servisu IS – Industry Solutions, a.s., ktorý tvorí prílohu č.1 tejto Zmluvy.

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že služby podľa čl. 1 tejto Zmluvy sa budú fakturovať štvrťročne vo výške stanovenej v zmysle predchádzajúceho článku tejto Zmluvy.
- 7.2.** Poskytovateľ bude vystavovať Objednávateľovi faktúry v rozsahu podľa čl. 6. tejto Zmluvy 4x ročne do 10-teho dňa v mesiaci nasledujúcom po skončení mesiaca plnenia podľa tejto zmluvy, so splatnosťou 30 (tridsať) dní od dátumu fakturácie.
- 7.3.** Faktúry budú vystavované v mene EURO, DPH bude pripočítaná v zmysle platných predpisov SR.
- 7.4.** Platba sa považuje za uskutočnenú pripísaním celej fakturovanej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
- 7.5.** V prípade, že Objednávateľ neuhradí faktúru v termíne jej splatnosti tak ako to vyplýva z tejto zmluvy, má Poskytovateľ právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej čiastky až do dňa splnenia záväzku Objednávateľom. V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 30 dní, má Poskytovateľ právo po písomnom upozornení pozastaviť vykonávanie predmetu Zmluvy až do dňa uhradenia všetkých záväzkov Objednávateľom, respektíve odstúpiť od Zmluvy.
- 7.6.** Služby podľa bodov 1.3 a 1.4. čl. 1 tejto Zmluvy nie sú súčasťou ceny za služby a fakturujú sa zvlášť podľa aktuálne platného Cenníka servisu IS – Industry Solutions, a.s.. Poskytovateľ je povinný vykonať služby podľa bodov 1.3 a 1.4 čl. 1 tejto Zmluvy pre Objednávateľa len vtedy, ak mu Objednávateľ vopred emailovou správou odsúhlasil náklady súvisiace so službami. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru v okamihu odoslania diagnostických záverov Objednávateľovi alebo vykonaním servisných prác Objednávateľovi.
- 7.7.** Poskytovateľ je oprávnený sa na základe vlastnej úvahy rozhodnúť, že v prípade, ak bude vykonaná aj diagnostika, aj servisná oprava, že ich bude fakturovať spolu po tom,

ako budú obe tieto služby vykonané. Faktúra vystavená Poskytovateľom za služby podľa bodov 1.3 a 1.4 čl. 1 tejto Zmluvy je splatná 15 kalendárnych dní po dni jej vystavenia.

8. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 8.1.** Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípade, ak táto vznikla porušením jeho povinností. Nezodpovedá však za škodu, ak porušenie jeho zodpovednosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od jeho vôle a bráni mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.
- 8.2.** Zmluvná strana je povinná informovať o okolnosti vylučujúcej zodpovednosť druhú zmluvnú stranu písomne a bez zbytočného odkladu.
- 8.3.** V prípade, že zásah vyššej moci neskončí v dohľadnej dobe, v žiadnom prípade však nie skôr ako o 6 (šesť) mesiacov, má ktorákoľvek zmluvná strana právo na odstúpenie od Zmluvy formou písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

9. CELISTVOSŤ ZMLUVY

- 9.1.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
Príloha č. 1 Cenník servisu IS – Industry Solutions a.s.
Príloha č. 2 Servisný protokol
Príloha č. 3 Všeobecné dodacie podmienky IS – Industry Solutions, a.s.
- 9.2.** Táto Zmluva spolu s Prílohami 1 až 3 vrátane tvorí jeden celok.
- 9.3.** Akékoľvek zmeny ktoré sa týkajú kvantitatívneho rozšírenia predmetu Zmluvy a s tým súvisiacej ceny sa vzájomne odsúhlasia na základe dodatku k tejto Zmluve.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1.** Zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy budú spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany uvedené v tejto zmluve a získané v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Povinnosť poskytnúť údaje príslušných fyzických osôb druhej zmluvnej strane vyplýva zmluvným stranám z tejto zmluvy. Ak by neboli poskytnuté, mohlo by to brániť riadnemu a včasnému plneniu zmluvy.
- 10.2.** Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho

parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na strane Poskytovateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@issk.sk.

- 10.3.** V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR].
- 10.4.** Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy, sieťovej bezpečnosti a podobne.
- 10.5.** Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, majú právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu, právo na ich prenos inej osobe a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 10.6.** Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov obsiahnutými v tejto Zmluve a v dokumente dostupnom na <http://www.issk.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov> a že zabezpečil preukázateľným spôsobom poskytnutie týchto informácií dotknutým osobám, ktorých osobné údaje Poskytovateľovi poskytol a kedykoľvek na žiadosť Poskytovateľa vie o tom predložiť dôkaz. Objednávateľ je zodpovedný za to, aby dotknuté osoby dokázateľne informoval o tom, že ich osobné údaje spracúva Poskytovateľ v rozsahu podľa tejto zmluvy a informácií ktoré sú uvedené na <http://www.issk.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa tejto Zmluvy a zmluvných strán, o ktorých sa dozvedeli pri plnení zmluvných povinností, napr. obchodné tajomstvo, know-how, technické riešenia, dokumentácia.
- 11.2.** Informácie, ktoré zmluvné strany získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy nesmú byť sprístupnené tretím osobám ani použité iným spôsobom bez písomného súhlasu

druhej zmluvnej strany. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.

- 11.3.** Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k jej plneniu.
- 11.4.** Vo veciach neupravených zmluvou sa vzájomné obchodné vzťahy zmluvných strán riadia ustanoveniami Všeobecných dodacích podmienok IS – Industry Solutions, a.s. a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 11.5.** Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa takáto zásielka za doručení v kalendárny deň kedy sa zásielka vrátila späť odosielateľovi.
- 11.6.** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ak ide o povinne zverejňovanú zmluvu. Ak nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 11.7.** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 11.8.** Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, vyjadruje ich určitú a zrozumiteľnú vôľu a že s jej obsahom súhlasia bez akýchkoľvek výhrad.

V Žiline, dňa : 28.1.2025

V Ladcoch, dňa :

IS – Industry Solutions a.s.

.....
Ing. Jozef Mihalčín
Predseda predstavenstva

.....
Dominik Košťalik
Starosta

.....
Ing. Jana Salvová
Člen predstavenstva

IS – Industry Solutions, a.s.
M.R.Štefánika 129
010 01 Žilina
Slovenská republika

Tel.: +421 41 507 17 11
Fax: +421 41 507 17 12
e-mail: @issk.sk
www.issk.sk

IS - Industry Solutions a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10805/L, IČO: 47373288, IČ
DPH: SK2023844801, Bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú.: 292 190 0774/1100, IBAN: SK6911000000002921900774, SWIFT: TATR SK BX