

Servisná zmluva na pozáručný servis
uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov**
Sídlo: Hollého 14, 081 81 Prešov
Konajúci: MUDr. Juraj Smatana, MBA, MPH – riaditeľ
IČO: 00 610 577
DIČ: 2021281559
IČDPH: SK2021281559
Registrácia : Štátna príspevková organizácia zriadená zriaďovacou listinou MZ SR pod č. 1970/1991 – A/XI – 1 zo dňa 14.06.1991 v spojení s Rozhodnutím Ministerstva obrany SR zo dňa 10.05.2024, pod č. SEEK-103-2/2024 a Rozhodnutím Ministerstva obrany SR zo dňa 15.08.2024, pod č. SEEK-41-59/2024

Bankové spojenie:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **MEDITRADE spol. s r.o.**
Sídlo: Levočská 1, 851 01 Bratislava
Zastúpený: Ing. Pavel Bohdal - konateľ
IČO: 173 12 001
DIČ: 2020293121
IČDPH: SK2020293121
v mene ktorého sa koná:
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vl. č. 868/B
Bankové spojenie:
Číslo IBAN:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

sa nižšie uvedeného dňa dohodli, že uzatvárajú túto **Servisnú zmluvu na pozáručný servis**
Angio INNOVA IGS 5 výrobné číslo: 260912G/1 (ďalej aj ako „Zmluva“)
za nasledujúcich podmienok :

Článok I

Úvodné ustanovenie

Zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejnej súťaže podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) vyhlásenej v Úradnom Vestníku EÚ a vo Vestníku verejného obstarávania, ktorej predmetom je „**Pozáručný servis Angia INNOVA IGS 5**“.

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je na jednej strane záväzok Poskytovateľa poskytovať služby pozáručného servisu definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Pozáručný servis“ alebo „servisné služby“) zdravotníckeho zariadenia vo vlastníctve Objednávateľa, a to Angio INNOVA IGS 5 výrobné číslo: 260912G/1 (ďalej len ako „zariadenie“) v rozsahu a za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a Prílohou č. 1 tejto Zmluvy a na strane druhej záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytovanie Pozáručného servisu cenu v zmysle čl. IV tejto Zmluvy.
- 2.2 Súčasťou záväzku Poskytovateľa je aj servisná činnosť, zásah uskutočnený zo strany Poskytovateľa pomocou služby na diaľku, inštalácia a dodávka náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok/ RTG trubica a detektor/, dodanie a inštalácia náhradných dielov, ktorými sa rozumiejú všetky náhradné diely vrátane RTG trubice a DR detektorov, ako aj spotrebné materiály technického charakteru, ktoré sú funkčnými súčasťami prístrojov a vplyvom normálnej prevádzky dochádza k ich opotrebovaniu alebo také náhradné diely, ktoré sú spravidla funkčnými súčasťami prístrojov, a ktoré je nutné pravidelne meniť, aby prístroje spĺňali technické parametre alebo ich výmena je predpísaná výrobcom a taktiež vykonávať softvérové aktualizácie predpísané výrobcom prístroja a pravidelný update aktuálnej verzie softvéru podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Článok III

Doba pozáručného servisu a miesto plnenia

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva o poskytovaní pozáručného servisu sa uzatvára na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2 Miestom plnenia je Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov, Hollého 14, 081 81 Prešov, Invazívna kardiológia – Chirurgický monoblok – 2.NP.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Pozáručný servis v mieste plnenia podľa tohto článku Zmluvy alebo prostredníctvom vzdialenej správy Zariadenia.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadny a včasný výkon Pozáručného servisu Zariadenia ako aj zabezpečiť a umožniť vstup zamestnancov / pracovníkov Poskytovateľa, prípadne iných osôb určených Poskytovateľom na miesto umiestnenia Zariadenia.

Článok IV.

Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytovanie Pozáručného servisu v rozsahu a za podmienok podľa čl. II tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 tejto zmluvy je podľa tejto Zmluvy stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovanie Pozáručného servisu je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude uhrádzať cenu za Pozáručný servis v pravidelných mesačných poplatkoch, t.j. v čiastkach vo výške 6 116,00 Eur bez DPH. K tejto cene bude pripočítaná DPH v sadzbe platnej v čase poskytnutia služby. Prípadnú zmenu sadzby DPH oproti sadzbe DPH uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy nebude potrebné meniť dodatkom k zmluve.
- 4.3 Takto dohodnutá cena za servisné služby je uvedená v eurách, ako cena maximálna a konečná a zahŕňa colné poplatky, poistné, ako aj všetky vynaložené náklady poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy podľa čl. II a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, t.j. najmä náklady servisných prác, opráv, náhradných súčiastok a cestovných nákladov servisného technika do miesta inštalácie zariadenia.
- 4.4 Zmena ceny za poskytnutie služby je možná výlučne po dohode zmluvných strán na základe písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do pätnásteho dňa po skončení kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli servisné služby poskytnuté, a túto Objednávateľovi doručiť na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, ak v danom mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje bol vykonaný servisný zásah, Poskytovateľ môže vystaviť faktúru za predpokladu, že má schválený výkaz Servisných služieb Objednávateľom, ktorý je prílohou faktúry a jeho vzor je prílohou č. 5 tejto Zmluvy. Faktúra musí mať všetky náležitosti riadneho daňového dokladu. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť jednotlivých faktúr bude 60 kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť vystavenú faktúru Objednávateľovi v lehote 3 dni odo dňa jej vystavenia.
- 4.6 Pokiaľ Poskytovateľ aj Objednávateľ majú vytvorený osobný profil osoby vo fakturačnom systéme podľa zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a sú splnené aj ostatné podmienky pre vydávanie a prijímanie zaručenej elektronickej faktúry, je Poskytovateľ povinný vydávať a Objednávateľ prijímať zaručenú elektronickej faktúru.
- 4.7 Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu aj pre účely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4.8 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti alebo prílohy podľa tohto článku, alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.9 Cena za poskytnuté služby bude objednávatelom zaplatená bezhotovostným bankovým prevodom peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa špecifikovaný v záhlaví tejto

zmluvy. Cena za poskytnuté služby, alebo jej časť sa považuje za zaplatenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa.

- 4.10 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny za poskytnuté služby v zmysle ustanovení tohto článku, si poskytovateľ môže uplatniť úroky z omeškania dohodnuté medzi zmluvnými stranami vo výške 0,01 % denne zo sumy ceny za poskytnuté služby, so zaplatením ktorej je objednávateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení termínu splatnosti v riadne odôvodnených prípadoch.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pre účely riadneho plnenia tejto Zmluvy všetku nevyhnutne potrebnú súčinnosť. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím nevyhnutnej potrebnej súčinnosti podľa predchádzajúcej vety nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku podľa tejto Zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadny a včasný výkon Pozáručného servisu Zariadenia ako aj zabezpečiť a umožniť vstup zamestnancov / pracovníkov Poskytovateľa, prípadne iných osôb určených Poskytovateľom na miesto umiestnenia Zariadenia.
- 5.3 Objednávateľ určí svojich zodpovedných zástupcov, ktorí sú povinní potvrdiť servisné výkazy. Zariadenie po oprave preberá poverený zamestnanec Objednávateľa a to tak, že uvedie dátum a čas ukončenia opravy Zariadenia vo výkaze a tento následne Poskytovateľovi podpíše.
- 5.4 Objednávateľ požaduje, aby poskytnutie Pozáručného servisu podľa tejto zmluvy bolo riadne zdokumentované vo výkaze Podľa prílohy č. 5, ktorý bude obsahovať najmä údaj o špecifikácii činnosti podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, údaj o rozsahu vykonanej služby Pozáručného servisu, údaj o čase poskytnutia služby, dátum poskytnutia služby, podpisy zodpovedných osôb oboch zmluvných strán, ako aj všetky iné relevantné skutočnosti.
- 5.5 Objednávateľ zabezpečí prístup k Zariadeniu na vykonanie Pozáručného servisu bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, v opačnom prípade sa Poskytovateľ nedostane do omeškania s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že k odstraňovaniu nahlásenej poruchy pristúpi v pracovných dňoch v lehotách v zmysle bodov 5., 6. a 7. Prílohy č. 1. tejto Zmluvy. V prípade porušenia predmetnej povinnosti vzniká Objednávateľovi právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 400 EUR za každých 24 hodín omeškania so splnením tejto povinnosti.
- 5.7 Poskytovateľ sa takisto zaväzuje, že v prípade, ak odstránenie notifikovanej poruchy nevyžaduje dodanie náhradného dielu, odstránenie poruchy vykoná najneskôr v lehote 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu, v prípade potreby dodania náhradného dielu sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť poruchu v lehote do 72 hodín od nástupu servisného technika na opravu. V prípade porušenia predmetnej povinnosti vzniká Objednávateľovi právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 400 EUR za každých 24 hodín omeškania so splnením tejto povinnosti.

- 5.8 Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi potrebu vykonania opravy Zariadenia bezodkladne po jej zistení, a to zodpovednej osobe Poskytovateľa, ktorou na účely tejto Zmluvy je Ing. Rastislav Tichý (Alžběta Krňanská) a Mgr. Michal Bohdal a to písomnou formou. Za oznámenie v zmysle predošlej vety sa rozumie aj oznámenie urobené e-mailom na adresu _____ alebo telefonicky na tel. č. _____, ktoré bude následne písomne potvrdené.
- 5.9 Jednotlivá činnosť v rámci pozáručného servisu bude vykonávaná v pracovných dňoch počas pracovnej doby. Za pracovnú dobu sa považuje čas v pracovných dňoch medzi 8.00 hod. do 16.00 hod. (ďalej len „pracovná doba“).
- 5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že termíny pre Servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 6 -krát ročne podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy budú rovnomerne rozložené v priebehu kalendárneho roka, pričom prvé Servisné práce preventívnych úkonov Poskytovateľ vykoná v prvom mesiaci účinnosti tejto Zmluvy. Konkrétny deň pre vykonanie Servisných prác preventívnych úkonov bude určený dohodou Zmluvných strán najneskôr 5 pracovných dní pred termínom ich plánovaného vykonania zo strany Poskytovateľa.
- 5.11 Po ukončení konkrétnej činnosti týkajúcej sa poskytovaného Pozáručného servisu vyplní servisný pracovník Poskytovateľa formulár servisného výkazu (ďalej len „výkaz“) a nechá si ho zodpovedným pracovníkom Objednávateľa potvrdiť alebo Výkaz Poskytovateľ vystaví v elektronickej forme a zašle Objednávateľovi elektronicky na adresu _____. Pokiaľ Objednávateľ nepošle námietku eventuálne pripomienku k vykonanej servisnej službe do 7 pracovných dní, Poskytovateľ má za to, že zaslaný Výkaz je v poriadku a bude považovaný za potvrdený zo strany Objednávateľa. Ak ukončí servisný pracovník svoju činnosť až po skončení pracovnej doby v zmysle vyššie uvedených ustanovení Zmluvy, určí Objednávateľ iného pracovníka, ktorý bude práve v službe a bude oprávnený potvrdiť výkaz v mene Objednávateľa; Objednávateľ sa zaväzuje takýto výkaz Poskytovateľovi potvrdiť. Jednu kópiu výkazu ponechá servisný pracovník k dispozícii Objednávateľovi. Vzor výkazu tvorí prílohu č. 5 tejto Zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 5.12 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie servisných služieb na zariadeniach zdravotníckej techniky, ďalej že má potrebné technické vybavenie a odborne zaškolený personál na vykonávanie predmetnej činnosti, ktorý vlastní príslušné osvedčenia o odbornej spôsobilosti.
- 5.13 Všetky plnenia v rámci tejto Zmluvy budú uskutočnené v súlade s technologickými poznatkami a odporúčaniami výrobcu Zariadenia.
- 5.14 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vykoná servisné služby tak, aby Zariadenie bolo v prevádzke minimálne 95% pracovného času, pričom tento čas sa vypočítava z pracovnej doby osem hodín denne a príslušného počtu pracovných dní v roku.
- 5.15 Po dobu účinnosti Zmluvy je Objednávateľ povinný na vlastné náklady:
- udržiavať miesto umiestnenia Zariadenia v stave zodpovedajúcom prevádzke Zariadenia,
 - zaistiť, že Zariadenie je prevádzkované v súlade s odporúčaniami výrobcu Zariadenia,
 - používať Zariadenie v súlade s odporúčaniami uvedenými v dokumentácii vzťahujúcej sa k Zariadeniu,

- poskytnúť Poskytovateľovi na mieste vhodné priestory na dočasnú dodávku a uloženie dielov potrebných na opravy Zariadenia,
 - zaistiť riadne bezpečnostné podmienky pre účely poskytovania Pozáručného servisu.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený využiť služby tretích osôb na účely poskytovania služieb Pozáručného servisu podľa tejto Zmluvy, za poskytovanie v týchto prípadoch však zodpovedá ako keby plnil sám.

5.16 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky zo vzniknutého záväzkového vzťahu na tretie osoby len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa, inak je postúpenie neplatné.

5.17 Poskytovateľ sa tiež zaväzuje, že sa bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa zdrží akýchkoľvek právnych úkonov, ktoré by mali za následok zmenu v osobe veriteľa peňažného záväzku voči objednávateľovi, najmä prijatia ručenia, uzatvorenia dohody o pristúpení k dlhu alebo k záväzku. Dňom porušenia tohto záväzku Poskytovateľa vzniká objednávateľovi bez potreby osobitného uplatnenia nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% z celkovej výšky peňažného záväzku (vrátane príslušenstva), ktorý by mal prejsť alebo mal byť prevedený na tretiu osobu ako nového veriteľa objednávateľa, vypočítanej ku dňu porušenia uvedenej povinnosti.

5.18 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy nepoužije ako predmet zálohu.

Článok VI.

Účinnosť, trvanie a spôsob ukončenia zmluvy

- 6.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Zmluva sa stáva platnou dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody Zmluvných strán, k dátumu uvedenému v tejto písomnej dohode Zmluvných strán. Súčasťou písomnej dohody Zmluvných strán o ukončení tejto Zmluvy bude dohoda Zmluvných strán o vzájomnom vysporiadaní svojich záväzkov.
- 6.3. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana len v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že podstatné porušenie tejto Zmluvy je omeškanie Objednávateľa s úhradou ceny za poskytnutie Pozáručného servisu o viac ako 90 dní po lehote splatnosti faktúry. Písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa rozumie omeškanie Poskytovateľa so zahájením opravy podľa ods. 5.6 článku V. tejto Zmluvy a omeškanie Poskytovateľa s vykonaním opravy podľa ods. 5.7 článku V. tejto Zmluvy o viac ako 24 hodín.
- 6.4. Vypovedať zmluvu je oprávnená ktorákoľvek zmluvná strana v písomnej forme, ak druhá Zmluvná strana nespĺnila riadne a včas svoje záväzky podľa tejto Zmluvy a ak k náprave nedošlo ani v dodatočne poskytnutej lehote 30 kalendárnych dní od obdržania písomného upozornenia zaslaného druhou Zmluvnou stranou formou doporučeného listu s doručenkou

alebo v prípade, ak Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nedokáže, že k omeškaniu došlo v dôsledku vis maior. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sa písomná výpoveď doručila druhej zmluvnej strane.

- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť aj v prípadoch, ak sa Poskytovateľ nachádza v konkurze, reštrukturalizácii, v likvidácii alebo v prípade, ak je Poskytovateľovi menovaný likvidátor alebo správca konkurznej podstaty, na všetky alebo na časť aktív Poskytovateľa alebo v prípade, ak Poskytovateľ prevedie vlastnícke alebo iné práva k svojim aktívam v prospech svojich veriteľov, navrhne vyrovnanie s veriteľmi, alebo ak ukončí svoju činnosť. Písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 6.6. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky podlžnosti, ktoré mu vznikli počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy voči Poskytovateľovi. Ustanovenie predošlej vety ostáva v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť (tzv. vyššia moc)

- 7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ak táto zmluva neustanovuje inak.
- 7.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 7.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto nesplnenie bude vychádzať z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahujú ust. § 374 Obchodného zákonníka.
- 7.4 V prípade vyskytnutia sa vyššej moci budú lehoty vyplývajúce z tejto zmluvy predĺžené o dobu trvania stavu zapríčineného vyššou mocou. V prípade, že vyššia moc bude trvať dlhšie ako šesť kalendárnych mesiacov, oprávnená strana bude oprávnená odstúpiť od zmluvy.

Článok VIII.

Riešenie sporov, ochrana osobných údajov a mlčanlivosť vo vzťahu k nim

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť akékoľvek vzniknuté spory cestou vzájomného konsenzu. Pokiaľ nie je možné vzájomne výhodnou dohodou dospieť k urovnaniu sporu, pre konanie a rozhodovanie o sporných otázkach týkajúcich sa záväzkových právnych vzťahov vyplývajúcich z podmienok tejto zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky na príslušnom súde Slovenskej republiky. Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade s Civilným sporovým poriadkom.

- 8.2 Poskytovateľ nie je oprávnený pri plnení záväzku podľa tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa ako Prevádzkovateľa týchto osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. V prípade, ak Poskytovateľ pri plnení záväzku podľa tejto Zmluvy príde do kontaktu s týmito osobnými údajmi, zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť. Poskytovateľ je povinnosťou mlčanlivosti povinný zaviazat' aj osoby, ktoré poveril plnením záväzku podľa tejto Zmluvy, a to v rovnakom rozsahu v akom je zaviazaný sám. Táto mlčanlivosť pôsobí aj po skončení účinnosti tejto zmluvy
- 8.3 Mlčanlivosť podľa predchádzajúceho odseku sa rovnako vzťahuje aj na fyzické alebo právnické osoby, ktoré poskytovateľ využije pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy, pričom touto povinnosťou sú tieto osoby povinné zaviazat' aj ďalšie fyzické alebo právnické osoby, ktoré využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 8.4 Za týmto účelom sa zaväzuje poskytovateľ zaviazat' fyzické alebo právnické osoby, ktoré využíva na realizáciu predmetu plnenia tejto zmluvy mlčanlivosťou vzťahujúcou sa na osobné údaje s ktorými prídu do styku. Táto povinnosť mlčanlivosti podľa prvej vety musí trvať aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, obdobného pracovného vzťahu, ukončení obchodného či iného vzťahu. Táto povinnosť sa vzťahuje rovnako aj na ďalšie fyzické alebo právnické osoby, ktoré takto použité osoby využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 8.5 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá bude neoprávneným poskytnutím osobných údajov spôsobená objednávatel'ovi a sľubuje mu, že akúkoľvek škodu, ktorá bude objednávatel'ovi spôsobená porušením povinností uvedených v tejto zmluve odškodní.

Článok IX.

Pravidlá pre zmenu subdodávateľov

- 9.1 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť plnenie predmetu zmluvy samostatne alebo prostredníctvom vopred odsúhlaseného subdodávateľa, s odbornou starostlivosťou a v zmysle obvyklých postupov.
- 9.2 Pokiaľ Poskytovateľ zadáva akýkoľvek podiel plnenia zo zmluvy vopred odsúhlasenému subdodávateľovi, za plnenie podľa tejto zmluvy zodpovedá tak, ako keby plnenie vykonával sám.
- 9.3 Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu zmluvy, a to vrátane splnenia povinností subdodávateľov podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora.
- 9.4 Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa, ktorý predložil Poskytovateľ do času uzavretia zmluvy spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch, a to v rozsahu údajov uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy a údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
- 9.5 Ak má Poskytovateľ v úmysle zadávať určitý podiel plnenia zo zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorého v čase do uzatvorenia zmluvy neidentifikoval, Poskytovateľ tak

môže urobiť až po nadobudnutí účinnosti dodatku, ktorým sa zmení zoznam subdodávateľov.

- 9.6 Zámer realizácie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa je Poskytovateľ povinný vopred písomne oznámiť Objednávateľovi s uvedením údajov o novom subdodávateľovi v zmysle Prílohy č. 3 tejto zmluvy, ako aj údajov o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia a požiadať o uzatvorenie dodatku k zmluve, predmetom ktorého bude zmena prílohy k zmluve obsahujúcej zoznam subdodávateľov, a ktorého návrh spolu s aktualizovanou prílohou predávajúci zároveň kupujúcemu predloží. Prílohu k takémuto dodatku bude tvoriť aktualizovaný zoznam subdodávateľov, ktorý nadobudnutím účinnosti dodatku nahradí dovtedajší zoznam subdodávateľov.
- 9.7 Objednávateľ je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od doručenia písomnej žiadosti Poskytovateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Podpísanie dodatku sa považuje za súhlas Objednávateľa s použitím navrhovaného subdodávateľa. Objednávateľ nesmie uzatvorenie dodatku bezdôvodne odmietnuť.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi vylúčenie subdodávateľa zo zoznamu subdodávateľov alebo akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel alebo mohol dozvedieť o tejto zmene. Aj táto zmena sa potvrdí uzatvorením dodatku k zmluve, ktorého návrh spolu s aktualizovanou prílohou je Poskytovateľ povinný predložiť spolu s oznámením.
- 9.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ zadá akýkoľvek podiel plnenia zo zmluvy subdodávateľovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- Eur a zdržať sa plnenia zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nebol vopred Objednávateľom odsúhlasený. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade porušenia záväzku Poskytovateľa zabezpečeného zmluvnou pokutou, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty ako aj na náhradu prípadne spôsobenej škody v plnej jej výške, teda nezávisle od zmluvnej pokuty.
- 9.10 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ písomne neoznámi Objednávateľovi vylúčenie subdodávateľa zo zoznamu subdodávateľov alebo akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi včas, je predávajúci povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,-Eur. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade porušenia záväzku predávajúceho zabezpečeného zmluvnou pokutou, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty ako aj na náhradu prípadne spôsobenej škody v plnej jej výške, teda nezávisle od zmluvnej pokuty.

Článok X.

Kybernetická bezpečnosť

- 10.1 Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).

- 10.2 Poskytovateľ vystupuje vo vzťahu k zabezpečeniu kybernetickej bezpečnosti v postavení „tretej strany“ podľa §19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a zaväzuje sa prijať primerané bezpečnostné opatrenia.
- 10.3 Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a informácie.
- 10.4 Poskytovateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámi s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohto článku zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tomto článku zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tomto článku zmluvy nezbavuje zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
- 10.6 Pojmy uvedené v tomto článku sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
- 10.7 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tomto článku zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákomom o kybernetickej bezpečnosti a vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.8 Článok stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Objednávateľa a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany Objednávateľa (ďalej len „účel“), a to aj v spolupráci s Poskytovateľom.
- 10.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Objednávateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a Vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
- 10.10 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť dôverných informácií, ak mu budú zo strany Objednávateľa poskytnuté a poskytovať im náležitú ochranu, aby nedošlo k ich prezradeniu tretím osobám alebo k ich sprístupneniu verejnosti, k ich zneužitiu alebo k akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s nimi.
- 10.11 Miestom plnenia sú najmä pracovisko alebo sídlo Objednávateľa, pracovisko alebo sídlo Poskytovateľa, alebo pracoviská a sídla subposkytovateľov. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné

strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v tomto článku a to najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.

- 10.12 Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti tejto zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve alebo z tejto Zmluvy nevyplývajú určité povinnosti pre Poskytovateľa aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
- 10.13 Objednávateľ je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy oboznámiť Poskytovateľa s bezpečnostnou politikou informačnej a kybernetickej bezpečnosti upravenou v aktuálnych vnútorných predpisoch Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačnej a kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa v časti, v ktorej je služba Poskytovateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby (ďalej ako „bezpečnostná politika“) a súčasne s ňou Poskytovateľ vyjadruje svoj súhlas. O oboznámení sa s bezpečnostnou politikou a vyjadrení súhlasu s ňou si Zmluvné strany vydajú písomné potvrdenie.
- 10.14 Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne písomne potvrdí, že sa so zmenami bezpečnostnej politiky oboznámil a súhlasí s nimi.
- 10.15 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť informácie poskytnuté prevádzkovateľom základnej služby tretej strane, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi.
- 10.16 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v tomto článku zmluvy a to bezodkladne.
- 10.17 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v tomto článku zmluvy, a to bezodkladne.
- 10.18 V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 11 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti programových prostriedkov a ich častí a technických prostriedkov a ich častí, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - a. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí.
 - b. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí.
 - c. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 10.19 Poskytovateľ je ďalej povinný :
 - d. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,

- e. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa,
- f. zmysle ustanovenia § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti je potrebné počas celej doby výkonu činnosti tretej strany u prevádzkovateľa základnej služby zabezpečiť plnenie bezpečnostných opatrení priamo súvisiacich s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,
- g. predchádzať vzniku incidentov,
- h. systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
- i. prijímať od Objednávateľa varovania a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
- j. zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a to bezodkladne,
- k. informovať prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a poskytnúť súčinnosť pri jeho riešení,
- l. po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Poskytovateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Objednávateľom prístup. Rovnakú povinnosť má Poskytovateľ aj v prípade skončenia účelu spracúvania týchto informácií, ak o to požiadá Objednávateľ, a to bezodkladne, prípadne v lehote určenej Objednávateľom,
- m. okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia najmä pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. d), g) až i), k) a m) zákona o kybernetickej bezpečnosti,
- n. v zmysle § 9 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ po ukončení tejto Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby na Objednávateľa; tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti po dobu najmenej piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy.

10.20 Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky činnosti a plnenia podľa tejto Zmluvy zabezpečí riadne a včas spravidla vlastnými kapacitami. Poskytovateľ môže zapojiť do poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy ďalšieho poskytovateľa (ďalej len „subposkytovateľ“), ak mu to vyplýva z ustanovení tejto zmluvy. Ak Poskytovateľ zapojí do poskytovania služieb subposkytovateľa, musí Objednávateľa o takomto zapojení subposkytovateľa informovať a Objednávateľ si vyhradzuje právo na schválenie alebo neschválenie subposkytovateľa, zároveň sa vzťahujú na subposkytovateľa rovnaké podmienky ako na samotného Poskytovateľa. Za plnenie povinností svojich subposkytovateľov podľa tohto článku zmluvy zodpovedá priamo Poskytovateľ tak, ako by ich poskytoval sám.

- 10.21 Poskytovateľ sa zaväzuje dokumentovať svoju činnosť podľa tejto Zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Objednávateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
- 10.22 Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať tak, aby pri jeho činnosti minimalizoval riziko vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu (ďalej len „incident“).
- 10.23 Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín nahlásiť Objednávateľovi každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto zmluvou. Poskytovateľ následne určí závažnosť incidentu.
- 10.24 Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Poskytovateľ odošle Objednávateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie.
- 10.25 Poskytovateľ sa zaväzuje v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho Objednávateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 10.26 Poskytovateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy môže spôsobiť Objednávateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá v plnom rozsahu za spôsobenú škodu Objednávateľovi.
- 10.27 Ak Objednávateľ v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy dostane pokutu, zaväzuje sa Poskytovateľ nahradiť vzniknutú škodu v celom rozsahu, či poskytnúť primerané (peňažné) zadosťučinenie. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje v súlade s § 725 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, odškodniť Objednávateľa v plnej výške udelenej pokuty, uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadosťučinenia.
- 10.28 Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „audit“) zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy. Výdavky Objednávateľa spojené s vykonaním auditu znáša Objednávateľ.
- 10.29 Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa vykonať sám alebo prostredníctvom poverenej tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje Objednávateľom poverená tretia osoba, ktorá je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach zistených pri audite vo vzťahu k tretím stranám.
- 10.30 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si Objednávateľ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností Poskytovateľom uvedených v bode 4 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré Poskytovateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Poskytovateľa.

10.37 Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu alebo sprostredkovanie potrebných informácií na úseku kybernetickej bezpečnosti.

Objednávateľom: meno: Mgr. Michal Bohdal, Ing. Rastislav Tichý, telefonický kontakt:
adresa elektronickej pošty:

10.38 Kontaktné osoby môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme.

XI.

Záverečné ustanovenia

11.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z tejto dohody sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

11.2 Neplatnosť akéhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy, buď v tej istej časti alebo ako celku, nemôže žiadnym spôsobom nahradiť, oslabiť alebo zneplatniť žiadne ďalšie ustanovenie tejto Zmluvy. Pokiaľ sú akákoľvek časť alebo časti tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo neúčinné, zostávajú zvyšné časti Zmluvy platné a účinné.

11.3 Zmeniť alebo doplniť túto zmluvu je možné len formou písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany budú prípadné dodatky k tejto zmluve uzatvárať v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.4 Zmluvné strany prehlasujú, že na právne úkony sú plne právne spôsobilé a že obsah zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, vážnymi a slobodnými prejavmi ich skutočnej vôle.

11.5 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má hodnotu originálu. Po podpísaní Zmluvy obdrží každá Zmluvná strana po 1 vyhotovení Zmluvy.

11.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že na právne úkony sú plne právne spôsobilé a že obsah zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle, že zmluvu neuzavreli v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

11.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

Príloha č. 1 : Špecifikácia predmetu zmluvy

Príloha č. 2 : Cena predmetu zmluvy

Príloha č. 3 : Subdodávateľa

Príloha č. 4 : Protikorupčná doložka

Príloha č. 5 : Servisný výkaz

V Prešove dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ
FNsP J. A. Reimana Prešov
MUDr. Juraj Smatana, MBA, MPH
riaditeľ

Poskytovateľ
MEDITRADE spol. s r.o.
Ing. Pavel Bohdal
Konateľ

Príloha č. 1 Servisnej zmluvy – Špecifikácia predmetu zmluvy – Pozáručný servis Angia INNOVA IGS 5

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA			
Požadovaná minimálna technická špecifikácia		Požadovaný formát ponúkaných parametrov	Ponuka uchádzača
			Špecifikácia (parametre) ponúkaného predmetu zákazky) (áno/nie, resp. konkrétnu hodnotu) v súlade so stĺpcom „Požadovaný formát ponúkaných parametrov“
1.	Pozáručný servis Angia INNOVA IGS 5		
1.1	Pozáručný servis medicínskeho zdravotníckeho prístroja Angio INNOVA IGS 5, výrobné číslo: 260912G/1	áno/nie	Áno
1.2	Servisná činnosť vykonávaná výrobcom vyškoleným servisným technikom s platným certifikátom	áno/nie	Áno
1.3	Zásah na prístroji uskutočnený zo strany poskytovateľa služby pomocou služby na diaľku	áno/nie	Áno
1.4	iLinq vzdialený prístup, ktorý umožňuje podať priamu požiadavku na technickú podporu 24/7, priamo dostupná na konzole prístroja	áno/nie	Áno
1.5	Poskytovateľ služby zaručuje, že technik začne vzdialene pracovať na zariadení do 4 pracovných hodín	áno/nie	Áno, v pracovných dňoch
1.6	Informácia o pláne servisného zásahu zo zákazníckeho centra do 8 pracovných hodín	áno/nie	Áno, v pracovných dňoch
1.7	Doba nástupu na opravu na mieste do 24 hodín od písomného/telefonického nahlásenia poruchy	áno/nie	Áno, v pracovných dňoch
1.8	Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu	áno/nie	Áno
1.9	Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov do 72 hodín od nástupu servisného technika na opravu	áno/nie	Áno
1.10	Pracovné hodiny servisných zásahov od 8:00 do 16:00 počas pracovných dní	áno/nie	Áno
1.11	Servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 6-krát ročne	áno/nie	Áno
1.12	V plne autorizovanej servisnej podpore sú zahrnuté všetky práce (servisné hodiny), všetky opravy, náhradné súčiastky a cestovné náklady servisného technika do miesta inštalácie zariadenia	áno/nie	Áno
1.13	Inštalácia a dodávka náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok / RTG trubica a detektor / zahrnuté v cene služby pozáručného servisu	áno/nie	Áno
1.14	Dodávanie a inštalácia náhradných dielov. Náhradnými dielmi sa rozumejú všetky náhradné diely vrátane RTG trubice a DR detektorov, ako aj spotrebné materiály technického charakteru, ktoré sú funkčnými súčasťami prístrojov a vplyvom normálnej prevádzky dochádza k ich opotrebovávaniu, alebo také náhradné diely, ktoré sú spravidla funkčnými súčasťami prístrojov a ktoré je nutné pravidelne meniť, aby prístroje spĺňali technické parametre, alebo ich výmena je predpísaná výrobcom.	áno/nie	Áno
1.15	Softvérové aktualizácie predpísané výrobcom prístroja, pravidelný update aktuálnej verzie softvéru	áno/nie	Áno
1.16	Záruka prevádzkyschopnosti min. 95%	áno/nie	Áno

V Bratislave, dňa 10.01.2025.

Podpis:.....

Ing. Pavel Bohdal

Konateľ spoločnosti

Poznámka: Podpis uchádzača/záujemcu alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača/záujemcu (v prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny dodávateľov alebo osoby oprávnenej konať za každého člena skupiny dodávateľov).

Príloha č. 2 Servisnej zmluvy: Cena predmetu zmluvy

Názov položky	Počet	Cena za mesačný paušál bez DPH v EUR*	Sadzba DPH**	Cena za mesačný paušál s DPH v EUR*	Cena celkom bez DPH v EUR*	Výška DPH v EUR**	Cena celkom s DPH v EUR*
Pozáručný servis Angia INNOVA IGS 5	48 mesiacov	6 116,00	23%	7 522,68	293 568,00	67 520,64	361 088,64
Cena celkom	x	x	x	x	293 568,00	67 520,64	361 088,64

V Bratislave, dňa 10.01.2025.

Identifikačné údaje poskytovateľa:

MEDITRADE spol. s r.o.
Levočská 1, 851 01 Bratislava
IČO: 173 12 001

Podpis

Ing. Pavel Bohdal
konateľ spoločnosti

*v cene sú zahrnuté všetky práce (servisné hodiny), všetky opravy, náhradné súčiastky a cestovné náklady servisného technika do miesta inštalácie zariadenia

** Pri stanovení ceny uchádzač uvedie cenu v súlade s § 27 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov s účinnosťou od 1. 1. 2025 (sadzba DPH 23 %)

Príloha č. 3 k Servisnej zmluve

ZOZNAM ZNÁMYCH SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno a sídlo poskytovateľa MEDITRADE spol. s r.o., Levočská 1, 851 01 Bratislava

IČO: 173 12 001

Názov, sídlo a IČO subdodávateľa	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky z celého predmetu zákazky v %	Podiel subdodávky z celého predmetu zákazky v EUR bez DPH	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
GE HealthCare Slovensko, s.r.o., Prievozská 4D, Bratislava 82109, IČO: 35705795	Servisná činnosť vykonávaná výrobcom vyškoleným servisným technikom, dodanie a inštalácia náhradných dielov, vzdialený prístup	80%	234 854,40	

V Bratislave dňa 10.01.2025.

Podpis:

Ing. Pavel Bohdal
Konateľ spoločnosti



PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

Dodávateľ (ďalej ak ako „partner vecného vzťahu“, „obchodný partner“, „Externá zmluvná strana“) ako zmluvný partner Fakultnej nemocnice J.A. Reimana Prešov (ďalej len „FNSP Prešov“) prehlasuje, že sa oboznámil s obsahom tejto prílohy a zaväzuje sa ju dodržiavať.

I. Dodržiavanie protikorupčných právnych predpisov

1. Dodávateľ sa pri plnení tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať Platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení,
 - b) zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v platnom znení,
 - c) zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.

II. Vyhlásenie o nezaujatosti a bezúhonnosti

1. Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane Dodávateľa na plnení predmetu zmluvy a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej oceneľnej hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnému ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akejkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre FNSP Prešov alebo Dodávateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti (nezaujatosť).
2. Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane Dodávateľa na plnení predmetu zmluvy a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako vylúčená, s pozastavenou činnosťou, navrhnutá na vylúčenie alebo pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v zmysle ich zodpovednosti podľa právnych predpisov uvedených v čl. I tejto protikorupčnej doložky a/alebo v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany Svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky (bezúhonnosť).
3. Dodávateľ zároveň vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov alebo splnomocnených zástupcov nebol trestne stíhaný za:
 - o subvenčný podvod
 - o skresľovanie údajov hospodárskej a obchodnej evidencie
 - o korupcie (v zmysle ust. § 328 až 336d Trestného zákona)

III. Dary a odmeny

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
2. Je možné v rámci sebaaprezentácie dodávateľa poskytnúť prejav zdvorilosti s nízkou finančnou hodnotou (v maximálnej výške 50,- € vrátane dane z pridanej hodnoty) napr. knihy, kvety, katalógy, drobné spomienkové predmety pri pracovných stretnutiach alebo oficiálnych rokovaniach, prípadne pohostenie v hodnote obeda v primeranej reštaurácii).



PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

IV. Sankcie za porušenie protikorupčnej klauzuly

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že FNsP Prešov oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly, alebo zistenie skutočností v rozpore s prehláseniami Dodávateľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
2. V prípade, ak FNsP Prešov písomne upozorní Dodávateľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto protikorupčnej klauzuly alebo na rozpor s prehláseniami Dodávateľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule:
 - a) FNsP Prešov je oprávnená **pozastaviť plnenie** z tejto Zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Dodávateľa a *po dobu*, ktorú FNsP Prešov vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za *nevyhnutnú*. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností FNsP Prešov voči Dodávateľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo Zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
 - b) V prípade, ak Dodávateľ preukázateľne poruší ktorúkoľvek z povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly alebo sa ukáže jeho vyhlásenie nepravdivé FNsP Prešov je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia **odstúpiť od Zmluvy** s okamžitou účinnosťou bez toho, aby Dodávateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie FNsP Prešov od Zmluvy.
 - c) Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne FNsP Prešov v zákonom stanovenom rozsahu **náhradu škody** za akúkoľvek škodu spôsobenú FNsP Prešov v súvislosti s porušením tejto Protikorupčnej klauzuly.

V. Dokumentácia

1. Dodávateľ sa zaväzuje po dobu 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy zachovať súvisiacu dokumentáciu týkajúcu sa plnenia záväzkov zo Zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu a v prípade podozrenia na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť za účelom dôkladného šetrenia tohto podozrenia.

VI. Záverečné ustanovenie

1. Protikorupčná doložka tvorí neoddeliteľnú prílohu k príslušnej zmluve a jej zmena alebo doplnenie je možné len prostredníctvom Dodatku k príslušnej Zmluve, ktorý bude podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.



Servisná správa

Popis produktu:

ID systému:

sériové číslo:

Verzia softvéru:

Číslo zmluvy:

Meno zákazníka: FNŠP J.A.REIMANA

adresa: HOLLEHO 14 SK2021281559 PRESOV
Slovakia 081 81

Číslo prípadu:

typ prípadu:

dátum otvorenia:

kontakt:

Telefónny kontakt:

e-mail:

Repair Status:

Zariadenie odovzdané zákazníkovi:

Servisný zásah u zákazníka No

stav zariadenia pri dodaní:

stav zariadenia pri odoslaní:

poznámky k problému:

akcia dokončená:

overenie / test

dokončený:

Servisná činnosť

Vykonaná činnosť	Servisný technik	Čas začatia	Čas ukončenia	Trvanie

Podpis servisného technika / Dátum:	Podpis zákazníka / Dátum:
Meno servisného technika:	Meno zákazníka: