

Zmluva o poskytovaní servisu výpočtovej techniky č. 2025013001
uzavretá podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodné meno: MICOMP spol. s r. o.
Štatutárny zástupca : Gabriela Podhorinová, konateľ
So sídlom: Jána Hollého 8, 071 01 Michalovce
IČO: 36589187
IČ DPH: SK2021939986
IBAN: SK19 1100 0000 0026 2274 7175
SWIFT: TATRSKBX
Spoločnosť zapísaná do obchodného registra Mestského súdu Košice, odd. Sro, vložka č. 16122/V
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: Základná škola s materskou školou Františka Jozefa Fugu,
072 31 Vinné
Štatutárny zástupca : Mgr. Marcela Tuturová, riaditeľka školy
So sídlom: Vinné 514, 072 31 Vinné
IČO: 35545780
DIČ: 2021672345
IBAN: SK7956000000004250350001
SWIFT: KOMASK 2X
(ďalej len „Objednávateľ“)

sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní servisu výpočtovej techniky:

Článok I.
Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať servis a technickú podporu na zariadenia výpočtovej techniky v majetku Objednávateľa (osobné počítače s príslušenstvom, tlačiarne, modemy, server, skenery, aktívne a pasívne prvky počítačovej siete a softvérové vybavenie), ktoré sú umiestnené v jeho prevádzkach.
2. Touto zmluvou sa Objednávateľ zaväzuje poskytovať súčinnosť pri vykonávaní dohodnutých činností Poskytovateľom a uhrádzať zhotoviteľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje dostatočným materiálnym a personálnym vybavením s odbornou kvalifikáciou a je spôsobilý a oprávnený vykonávať činnosti a poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

Článok II.
Základné pojmy

1. Pod pojmom hardwarové zariadenia (ďalej aj „HW“) sa na účely tejto zmluvy rozumejú akékoľvek zariadenia výpočtovej techniky využívané teraz alebo v budúcnosti objednávatelom.

2. Pod pojmom software (ďalej aj „**SW**“) sa na účely tejto zmluvy rozumie každý počítačový program, ako súbor príkazov a inštrukcií použitých priamo, alebo nepriamo v počítači, napísané alebo vyjadrené v zdrojovom, alebo v strojovom kóde, ktorý objednávateľ využíva alebo bude v budúcnosti využívať.
3. Pod pojmom súvisiace činnosti sa na účely tejto zmluvy rozumejú činnosti vykonávané Poskytovateľom, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s hardwarovými zariadeniami alebo so software, napr. zabezpečenie riadneho fungovania internej počítačovej siete (LAN), zabezpečenie aktívnej a permanentnej antivírovej ochrany prostredníctvom Objednávateľom zvoleného a obstaraného antivírového programu, zabezpečenie konfigurácie pripojenia na internet (WAN), poradenstvo pre LAN, WAN a PC klientov, telefonický hotline a pod.
4. Pod pojmom správa hardwarových zariadení sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho fungovania hardwarových zariadení, najmä kontrola a správa PC siete, monitorovanie LAN, správa a servis serverov, inštalácia serverov a ich pripojenie do PC siete, rekonfigurácia serverov, konfigurácia a pripojenie nových PC staníc do počítačového systému, reinstalácia a upgrade PC staníc, inštalácia iných hardwarových zariadení, zariadenie opravy jednotlivých zariadení PC staníc a ich periférnych zariadení, individuálne poradenstvo a konzultácie ohľadom hardwarových zariadení, riešenie špecifických problémov hardwarových zariadení, defragmentácia a údržba diskov.
5. Pod pojmom správa software sa na účely tejto zmluvy rozumejú všetky činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho fungovania software, najmä inštalácia a údržba software vrátane operačných programov, správa aplikácií používaných objednávateľom, správa užívateľského a špeciálneho software objednávateľa, správa e-mailovej pošty, individuálne poradenstvo a konzultácie ohľadom software, riešenie špecifických problémov software.

Článok III.

Výkon správy hardwarových zariadení, software a súvisiacich činností

1. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo Objednávateľa. Zmluvné strany si môžu dohodnúť vykonanie činností Poskytovateľa podľa predmetu tejto zmluvy aj na inom mieste, napr. vzdialenou správou prostredníctvom vzdialeného prístupu na server Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa **telefonický** (na tel. čísle **0905 643818**) a emailový (na adrese: **servis@micomp.sk**) **hotline** a to v pracovných dňoch počas pracovných hodín **od 8.00 hod. do 16.30 hod.**, za účelom nahlasovania požiadaviek Objednávateľa a riešenia vzniknutých problémov súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
3. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby boli činnosti vykonané v čase podľa predchádzajúceho bodu, po vzájomnej dohode zmluvných strán môžu byť činnosti vykonané aj v termínoch mimo základnej doby podľa predchádzajúceho bodu, a to aj v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách.
4. Poskytovateľ je povinný vykonávať správu výpočtových zariadení, zálohovanie počítačov, služby pre počítačové siete ako aj softvérové služby na správu siete (ďalej len „**Správa**“) priebežne v kalendárnom mesiaci. Priebežnú Správu vykonáva Poskytovateľ v mieste poskytovania služby alebo vzdialenou správou. Pri priebežnom výkone Správy Poskytovateľ najmä vykoná kontrolu správneho fungovania HW a SW, aktualizáciu antivírových software, aktualizáciu, t. j. dostupný update alebo upgrade iného objednávateľom používaného software, diagnostiku závad HW a SW a návrh optimálneho riešenia zistených závad, monitoring záťaže serverov podľa potrieb Objednávateľa, ako aj iných činností súvisiacich so Správou podľa potrieb Objednávateľa.
5. Objednávateľ a Poskytovateľ so dohodli, že priebežnú Správu bude vykonávať Poskytovateľ mesačne v rozsahu 6 hodín jedným servisným technikom a telefonickou technickou podporou a poradenstvom v rozsahu 2 hodín za cenových podmienok uvedených v článku IV. Bod 1.
6. Poskytovateľ je povinný vykonávať Správu a súvisiace činnosti aj na základe požiadaviek Objednávateľa. Požiadavky na činnosti zadáva Objednávateľ vo forme emailových alebo telefonických objednávok na kontakty uvedené v bode 2 tohto článku zmluvy.

7. Poskytovateľ je povinný zahájiť vykonávanie objednanej činnosti v pracovné dni najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky. Ak porucha, pre ktorú sa činnosť objednáva, predstavuje poruchu vážnym spôsobom obmedzujúcu objednávateľa, je Poskytovateľ povinný nastúpiť na odstraňovanie predmetnej poruchy počas pracovnej doby do 4 hodín od doručenia objednávky. Vážnym obmedzením Objednávateľa sa rozumie také obmedzenie, ktoré Objednávateľovi znemožňuje vykonávanie obvyklých činností zvyčajným spôsobom.
8. Poskytovateľ je povinný vykonať objednanú činnosť, príp. vyriešiť požiadavku Objednávateľa do 72 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 5. tohto článku.
9. Dodržanie lehoty na začatie objednaných činností podľa bodu 6. tohto článku a na vykonanie objednaných činností podľa bodu 7. tohto článku zhotoviteľom je závislé od poskytnutia súčinnosti Objednávateľom.
10. Zmluvné strany potvrdia vykonanie jednotlivých činností Poskytovateľom, ktoré budú vykonané ON SITE v sídle Objednávateľa, obojstranným podpísaním pracovného listu. Pracovný list sa vyhotoví a podpíše bezodkladne po vykonaní konkrétnej činnosti a jeho obsahom musí byť uvedenie vykonávanej činnosti a jej časový rozsah (dátum a čas začiatku, dátum a čas ukončenia a dátum a čas prerušenia činností).
11. Poskytovateľ je oprávnený a súčasne povinný upozorňovať Objednávateľa na nevhodnosť HW, ak ich konfigurácia nezodpovedá požiadavkám používaných SW, alebo požiadavkách Objednávateľa na činnosť HW. Poskytovateľ nie je zodpovedný za výsledok činnosti podľa tejto zmluvy, ak Objednávateľ, napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa podľa tohto bodu, trval na využívaní nevhodného HW.
12. Objednávateľ nesmie sám vykonávať na HW a SW, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej dodávateľom alebo výrobcom daného HW a SW.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za priebežnú mesačnú Správu v rozsahu podľa článku III. Bod 5 je 199,00 € (slovom jednotodeväťdesiatdeväť eur) bez DPH, 244,77 € s DPH.
2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na hodinovej sadzbe za servisné úkony nad rámec priebežnej mesačnej správy vo výške 28,00 EUR (slovom: dvadsaťosem eur) bez DPH, 34,44 € s DPH.
3. V prípade uplatnenia Článku III. bod 3 bude príplatok základnej hodinovej sadzby 50%
4. Cena za predmet plnenia Zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva Zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
5. Objednávateľ uhradí cenu za vykonané servisné činnosti na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi v lehote splatnosti faktúry.
6. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté servisné úkony najneskôr do 5 dní od konca mesiaca, v ktorom boli servisné úkony poskytnuté. Splatnosť faktúry je 14 dní.
7. Objednávateľ sa zaväzuje faktúru v lehote splatnosti uhradiť. V prípade omeškania s úhradou vyúčtovanej ceny je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý deň meškania.
8. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu. Súčasťou faktúry musí byť pracovný list podpísaný poverenými osobami obidvoch zmluvných strán. Objednávateľ je oprávnený do dátumu splatnosti vrátiť faktúru, ktorá neobsahuje požadované náležitosti, Poskytovateľovi. Lehota splatnosti faktúry sa v takom prípade počíta od doručenia opravenej faktúry.
9. Faktúry bude hradená bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na prvej strane tejto zmluvy. Za deň uhradenia príslušnej faktúry sa považuje deň odpísania príslušnej fakturovanej ceny z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.

10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vždy k 1. januáru po dohode s Odberateľom upraviť cenu za servisné úkony maximálne o mieru inflácie vyhlásenú NBS za predchádzajúci kalendárny rok, prípadne o iné preukázateľné zvýšenie nákladov alebo rozšírenie počítačovej siete.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný poskytovať Poskytovateľovi pri výkone činností podľa tejto zmluvy potrebnú súčinnosť. Povinnosť Objednávateľa poskytnúť potrebnú súčinnosť spočíva najmä v umožnení prístupu do priestorov Objednávateľa, k HW, SW a v poskytnutí nevyhnutných informácií a podkladov.
2. Poskytovateľ je pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dbať na záujmy Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a zároveň rešpektovať práva tretích osôb, najmä autorské práva a práva priemyselného vlastníctva k HW a SW.
3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť vzdialený prístup do systému objednávateľa len s jeho vedomím a s jeho predchádzajúcim súhlasom.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si navzájom súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť pokynov daných mu Objednávateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak Poskytovateľ písomne upozorní Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov a Objednávateľ bude napriek tomu trvať na vykonaní činností podľa daných pokynov, nezodpovedá Poskytovateľ za prípadné vady plnenia spôsobené nevhodnými pokynmi Objednávateľa. Ak Poskytovateľ písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov, zodpovedá aj za vady spôsobené nevhodnými pokynmi Objednávateľa.
6. Zmluvné strany určujú osobu oprávnenú na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou nasledovne:
 - za Objednávateľa p. Tuturová, e-mail: zsfuguvinne@gmail.com (uvedená osoba je oprávnená za objednávateľa odsúhlasovať pracovné listy),
 - za Poskytovateľa Ing. Podhorin, e-mail: micomp@micomp.sk tel. 0905643818.Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek zmeniť osoby určené na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou, sú však povinné o tom bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 (slovom „troch“) dní, písomne informovať druhú zmluvnú stranu.

Článok VI.

Ochrana autorských práv

1. Objednávateľ zodpovedá za to, že žiadne počítačové programy (software) inštalované na HW, ku ktorým Poskytovateľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy, nie sú inštalované, používané alebo nie je s nimi inak nakladané spôsobom, ktorým by boli porušované práva autora predmetného software. To neplatí, ak bude s počítačovými programami nakladať Poskytovateľ pri plnení tejto zmluvy - v tom prípade Poskytovateľ zodpovedá za to, že pri výkone činností podľa tejto zmluvy nebudú porušované práva autora predmetného software.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy postupovať tak, aby nedochádzalo k zásahu do SW alebo k manipulácii so SW nad rozsah dovolený zákonom alebo Objednávateľovi udelenou licenciou. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety a autor alebo osoba vykonávajúca práva autora k predmetnému SW si uplatnia voči Objednávateľovi nárok na náhradu škody alebo iné nároky, zaväzuje sa Poskytovateľ v tom prípade objednávateľa odškodniť v celom rozsahu.

Článok VII.

Obchodné tajomstvo, povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si druhá zmluvná strany osobitne vyhradila. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.
2. Pod obchodným tajomstvom zmluvné strany rozumejú všetky skutočnosti obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy súvisiace s podnikmi zmluvných strán, ktoré majú aspoň potencionálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
3. Zmluvné strany budú zaobchádzať ako s dôvernými so všetkými informáciami a dokumentmi, ktoré jej druhá zmluvná strana odovzdá, v súlade s touto zmluvou, alebo jej budú odovzdané na rokovaníach vzťahujúcich sa k tejto zmluve a bez predchádzajúceho konkrétneho a jednoznačného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužije a nezverejní akúkoľvek časť dôverných informácií, alebo dokumentov tretím osobám.
4. Tieto povinnosti sa vzťahujú aj na zamestnancov zmluvných strán a osoby použité zmluvnou stranou na plnenie tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú rovnako ako v bodoch 1. a 3. tohto článku pristupovať k informáciám získaným pri výkone tejto zmluvy. Objednávateľ si osobitne vyhradzuje, aby Poskytovateľ zachovával mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách, dokumentoch a ich obsahu, ktoré mu budú sprístupnené alebo prístupné zo systému objednávateľa počas vykonávania činností podľa tejto zmluvy ON SITE alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu.
6. Povinnosťou mlčanlivosti podľa tejto zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán uplatniť si nároky z tejto zmluvy na súde a za tým účelom sprístupniť súdu informácie v rozsahu nevyhnutnom na uplatnenie nárokov.
7. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku, je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v celom rozsahu.

Článok VIII.

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že jeho činnosti (najmä servisné zásahy) budú vykonané podľa podmienok uvedených v zmluve a že počas záručnej doby budú ním vykonané opravy a zásahy spĺňať požiadavky dohodnuté v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré bude mať výsledok jeho činnosti v čase jeho odovzdania resp. poskytnutia objednávateľovi. Za vady, ktoré vznikli po odovzdaní, zodpovedá, ak boli spôsobené porušením jeho povinností alebo ak sa na ne vzťahuje záruka podľa bodu 3. tohto článku zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi na ním vykonané práce a činnosti podľa tejto zmluvy záruku. Dĺžku záručnej doby poskytuje Poskytovateľ v trvaní 3 mesiace a začína plynúť v deň nasledujúci po dni odovzdania alebo poskytnutia výsledku jeho činnosti na základe tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad vady plnenia Poskytovateľa má Objednávateľ počas záručnej doby právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne a bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín, odstrániť zistené vady.

Článok IX.

Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

**Článok X.
Zánik zmluvy**

1. Ktorákoľvek zmluvná strana má právo vypovedať túto zmluvu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane aj bez udania dôvodov, a to v trojmesačnej výpovednej dobe, ak bude výpoveď daná zo strany Poskytovateľa a v dvojmesačnej výpovednej dobe, ak bude výpoveď daná zo strany Objednávateľa. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
2. Objednávateľ je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že Poskytovateľ poruší podstatné zmluvné povinnosti. Za podstatné zmluvné povinnosti sa považuje predovšetkým riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy podľa zmluvne dohodnutých podmienok a v dohodnutých lehotách.
3. Poskytovateľ je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že Objednávateľ nezaplatí oprávnené fakturovanú cenu v zmysle platobných podmienok ani do 60 dní od uplynutia dohodnutej lehoty na zaplatenie.
4. V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od zmluvy je toto odstúpenie voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení.
5. Odstúpením od tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné pokuty a úroky z omeškania a nároky vyplývajúce z ustanovení o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady.
6. Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah založený touto zmluvou ukončiť formou vzájomnej písomnej dohody.
7. V prípade predčasného ukončenia zmluvy odstúpením, výpoveďou alebo dohodou bude Poskytovateľa zaplatená cena podľa čl. IV. tejto zmluvy za činnosti a plnenia riadne poskytnuté do ukončenia zmluvy.

**Článok XI.
Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
2. Zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Zmeny a doplnenie tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, bez nátlaku, s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Vo Vinnom,

V Michalovciach,

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Mgr. Marcela Tuturová
riaditeľka školy

Gabriela Podhorinova
konateľka