
GDPR Sprostredkovateľská zmluva o poskytovaní služieb outsourcingu podľa zmluvy č. 006/2025/OUT

podľa čl. 28 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) v spojení so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno :	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
Právna forma:	Štátna príspevková organizácia
V zastúpení:	JUDr. Mgr. Mikuláš Blaško, riaditeľ
So sídlom:	Slovenská 5587/11A, 940 34 Nové Zámky
IČO:	17336112
DIČ:	2021068324
IČ DPH:	SK2021068324
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN:	SK88 8180 0000 0070 0054 0295
Zápis v registri:	Register organizácií vedený Štatistickým úradom Slovenskej republiky živnostenský register Okresného úradu Nové Zámky pod č. 404- 9729

(ďalej ako „**prevádzkovateľ**“ alebo ako „**užívateľ**“)

a

Obchodné meno:	HOURL, spol. s r.o.
Sídlo:	M. R. Štefánika 836/33, 010 01 Žilina
V zastúpení:	Ing. Milan Urbaník, konateľ
IČO:	31586163
DIČ:	2020448969
IČ DPH:	SK2020448969
IBAN:	SK820900000000000076567126
BIC kód:	GIBASKBX
Zápis v registri:	Okresného súdu Žilina v Odd.:Sro vo Vložke číslo:1182/L

(ďalej ako „**sprostredkovateľ**“ alebo ako „**poskytovateľ**“)

(prevádzkovateľ a sprostredkovateľ alebo užívateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

zmluvné strany uzatvárajú túto GDPR Sprostredkovateľskú
zmluvu o poskytovaní služieb outsourcingu (ďalej ako „**GDPR**
zmluva“) s nasledovným znením:

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa a na základe GDPR zmluvy (ďalej ako „**poverenie**“). Prevádzkovateľ vyhlasuje, že postupom podľa bodov 2.2 a 2.3 GDPR zmluvy v spojení s čl. 8 GDPR zmluvy a na účely GDPR zmluvy sa pred uzatvorením GDPR zmluvy presvedčil, že Sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky toho, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
- 1.2 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **poverenie** rozumie výslovný písomný prejav vôle prevádzkovateľa, ktorým:
 - 1.2.1 poveruje sprostredkovateľa na spracúvanie konkrétnych kategórií osobných údajov vrátane osobitnej kategórie osobných údajov;
 - 1.2.2 môže poveriť sprostredkovateľa prenosom osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií v mene prevádzkovateľa a podľa jeho zdokumentovaných pokynov podľa bodu 9.13;
 - 1.2.3 stanovuje:
 - 1.2.3.1. predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 1.2.3.2. povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 1.2.3.3. typ osobných údajov;
 - 1.2.3.4. kategórie dotknutých osôb; a
 - 1.2.3.5. práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa.
- 1.3 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **zdokumentované pokyny prevádzkovateľa** podľa bodu 1.2 GDPR zmluvy rozumejú pokyny prevádzkovateľa udelené sprostredkovateľovi na základe GDPR zmluvy a v súlade s GDPR, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej ako „zákon“), všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná (ďalej ako „**pokyny**“).
- 1.4 Sprostredkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať v mene prevádzkovateľa výlučne na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ môže osobné údaje podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy spracúvať aj v prípade, pokiaľ to vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. V prípade spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi pred spracúvaním osobných údajov bezodkladne oznámiť, že:
 - 1.4.1 zamýšľa spracúvať osobné údaje bez poverenia alebo pokynu prevádzkovateľa; a
 - 1.4.2 spracúvanie osobných údajov podľa bodu 1.4.1 GDPR zmluvy vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná,pokiaľ zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje.
- 1.5 Na účely zmluvy sa pod pojmom **spracúvanie** rozumie spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa, v rozsahu poverenia prevádzkovateľa podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy a pokynov prevádzkovateľa podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy (ďalej ako „**spracúvanie**“).

- 1.6 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **osobné údaje** rozumejú osobné údaje podľa GDPR a zákona, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré sú sprostredkovateľom spracúvané v mene prevádzkovateľa, na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa (ďalej ako „**osobné údaje**“). Osobnými údajmi na účely GDPR zmluvy nie sú:
- 1.6.1 osobné údaje spracúvané výlučne na účely plnenia GDPR zmluvy alebo zmluvy o službách podľa čl. 11 GDPR zmluvy;
 - 1.6.2 osobné údaje, ktoré spracúva sprostredkovateľ v právnom postavení prevádzkovateľa.
- 1.7 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **tretia osoba** rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba vrátane:
- 1.7.1 dotknutej osoby podľa čl. 4 ods. 1 GDPR;
 - 1.7.2 príjemcu podľa čl. 4 ods. 9 GDPR; a
 - 1.7.3 tretej strany podľa čl. 4 ods. 10 GDPR.
- 1.8 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **porušenie ochrany osobných údajov** rozumie náhodné alebo nezákonné poškodenie, zničenie, strata, zmena, neoprávnený prístup a poskytnutie alebo zverejnenie osobných údajov, ako aj akýkoľvek iný neprípustný spôsob spracúvania osobných údajov (ďalej ako „**porušenie ochrany**“) a v rozpore s poverením a pokynmi prevádzkovateľa, pokiaľ GDPR zmluva nestanovuje inak.
- 1.9 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom služby poskytovateľa rozumejú služby podľa Zmluvy o službách podľa čl. 11 GDPR zmluvy v spojení s bodom 4.1 GDPR zmluvy, na poskytovaní ktorých sa poskytovateľ s používateľom na základe Zmluvy o službách podľa čl. 11 GDPR zmluvy dohodol (ďalej ako „**služby**“).

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom GDPR zmluvy je:
- 2.1.1 úprava práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a v rozsahu podľa GDPR zmluvy;
 - 2.1.2 zabezpečovanie ochrany osobných údajov prevádzkovateľom a sprostredkovateľom; a
 - 2.1.3 zabezpečovanie výkonu práv dotknutých osôb.
- 2.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s technickými a organizačnými opatreniami (Príloha č.2), ktoré má Sprostredkovateľ v súvislosti s ochranou osobných údajov implementované. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že technické a organizačné opatrenia (Príloha č.2) prijal a vykonáva v súlade s článkom 32.
- 2.3 Prevádzkovateľ zároveň vyhlasuje, že na udelenie poverenia sprostredkovateľovi má zákonný nárok, nakoľko je sprostredkovateľovi dané z titulu existencie takých právnych základov (zákonných podmienok) spracúvania osobných údajov na strane prevádzkovateľa, ktoré ho oprávňujú ako prevádzkovateľa v zmysle GDPR alebo zákona tieto osobné údaje spracovávať a udeliť sprostredkovateľovi poverenie na ich spracúvanie.
- 2.4 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa článku 2 GDPR zmluvy ukáže ako nepravdivé, zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane

alebo tretej osobe, ktorá zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.

- 2.5 Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi písomné povolenie podľa čl. 28 ods. 2 GDPR na zapojenie ďalších sprostredkovateľov (sub-sprostredkovateľov), identifikovaných v Prílohe č. 1 GDPR zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť do vykonávania osobitných spracovateľských činností vykonávaných v mene prevádzkovateľa podľa GDPR zmluvy a na základe jeho poverenia a pokynov ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa) len s predchádzajúcim písomným súhlasom prevádzkovateľa (postačuje aj emailom).

Článok 3

Predmet a doba spracúvania osobných údajov

- 3.1 Predmetom spracúvania sú osobné údaje spracúvané sprostredkovateľom prostredníctvom služieb identifikovaných zmluvou o službách v súlade s podmienkami uvedenými v GDPR zmluve.
- 3.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa po dobu trvania zmluvy o službách, ak nie je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom vrátane pokynov prevádzkovateľa v rozpore s čl. 5 GDPR, čl. 13 až 22 GDPR. Pre takéto prípady je sprostredkovateľ oprávnený spracúvanie osobných údajov v mene prevádzkovateľa odmietnuť a prerušiť až do uskutočnenia nápravy zo strany prevádzkovateľa. V prípade, že prevádzkovateľ neuskutoční nápravu v primeranej lehote, ktorú mu určí sprostredkovateľ, je sprostredkovateľ oprávnený od GDPR zmluvy odstúpiť. Body 9.9 a 9.10 GDPR zmluvy platia primerane.

Článok 4

Účel spracúvania osobných údajov

- 4.1 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby na základe zmluvy o službách, v rámci ktorej sú služby sprostredkovateľa špecifikované a na základe ktorej si prevádzkovateľ určuje parametre zvolených služieb. Vzájomný vzťah zmluvy o službách a tejto GDPR zmluvy sa riadi čl. 11 tejto GDPR zmluvy.
- 4.2 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy. O rozsahu a spôsobe využívania služieb rozhoduje výlučne prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je povinný konať tak, aby využívanie služieb nebolo v rozpore so zákonom, osobitným právnym predpisom, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, GDPR zmluvou alebo zmluvou o službách.

Článok 5

Typ osobných údajov

- 5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený v mene prevádzkovateľa a v rozsahu poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa spracúvať nasledovné typy osobných údajov:

5.1.1 osobné údaje podľa čl. 4 ods. 1 GDPR.

Článok 6

Kategórie dotknutých osôb

- 6.1 Na účely GDPR zmluvy je možné identifikovať nasledovné kategórie dotknutých osôb: súčasní a bývalí zamestnanci prevádzkovateľa a ich rodinní príslušníci, študenti, uční, členovia štatutárneho orgánu, príp. dozornej rady prevádzkovateľa.

Článok 7

Bezpečnosť osobných údajov

- 7.1 Súčasťou zaistenia bezpečnosti osobných údajov je najmä ale nielen zaistenie bezpečnosti prihlasovacích údajov, povolení a politík sprostredkovateľa a softvérového a hardvérového vybavenia sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ:

7.1.1 využíva služby sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy; alebo

7.1.2 pristupuje k využívaniu služieb sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy.

- 7.2 Zmluvné strany zodpovedajú za:

7.2.1 zavedenie a udržiavanie primeraných technických a organizačných opatrení podľa GDPR zmluvy počas celej doby platnosti GDPR zmluvy, každá v rámci svojich vlastných priestorov, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov podľa GDPR zmluvy;

7.2.2 porušenie ochrany osobných údajov, ktoré vzniklo alebo malo pôvod v dôsledku nesplnenia si niektorej povinnosti zmluvnej strany uloženej GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, inými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou.

Článok 8

Povinnosti prevádzkovateľa podľa GDPR

- 8.1 Prevádzkovateľ je povinný konať vo veciach žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa čl. 15 GDPR (právo na prístup k údajom), čl. 16 GDPR (právo na opravu), čl. 17 GDPR (právo na vymazanie), čl. 18 GDPR (právo na obmedzenie spracúvania), čl. 19 GDPR (oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania), čl. 20 GDPR (právo na prenosnosť údajov), čl. 21 GDPR (právo namietat) a čl. 22 GDPR (automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania).
- 8.2 Prevádzkovateľ je povinný plniť si svoje povinnosti podľa čl. 32 GDPR (bezpečnosť spracúvania), čl. 33 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu), čl. 34 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe), čl. 35 GDPR (posúdenie vplyvu na ochranu údajov) a čl. 36 GDPR (predchádzajúca konzultácia).
- 8.3 Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov v prípade, pokiaľ toto porušenie pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb.
- 8.4 Prevádzkovateľ je povinný preukázateľne poskytnúť dotknutej osobe, od ktorej osobné údaje získal a ktoré sa dotknutej osoby týkajú, informácie podľa podmienok uvedených v čl. 13 GDPR. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný preukázateľne poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa podmienok uvedených v čl. 14 GDPR. Prevádzkovateľ je povinný na požiadanie sprostredkovateľa preukázať mu splnenie jeho povinností podľa tohto bodu GDPR zmluvy.

Článok 9

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Prevádzkovateľ je povinný určiť:
- 9.1.1 predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 9.1.2 povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 9.1.3 typ osobných údajov; a
 - 9.1.4 kategórie dotknutých osôb.
- 9.2 Prevádzkovateľ je povinný náležitosti podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy poskytnúť sprostredkovateľovi pred začiatkom spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom podľa GDPR zmluvy.
- 9.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté mu prevádzkovateľom bude spracovávať výhradne v rozsahu poverenia a pokynov prevádzkovateľa a v súlade s GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi a GDPR zmluvou.
- 9.4 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré sú u sprostredkovateľa oprávnené spracúvať osobné údaje, boli viazané povinnosťou zachovávať dôvernosť osobných údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR a viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa § 79 ods. 2 zákona.
- 9.5 Sprostredkovateľ je povinný uzavrieť so sub-sprostredkovateľom zmluvu aspoň v rozsahu povinností sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy, a to pred prvým spracúvaním osobných údajov sub-sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za plnenie povinností ochrany údajov tohto sub-sprostredkovateľa.
- 9.6 Sprostredkovateľ je povinný v čo najväčšej miere pomáhať prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností prevádzkovateľa podľa bodu 8.1 alebo 8.2 GDPR zmluvy, najmä je povinný poskytovať prevádzkovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 9.7 Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy alebo poverenia všetky osobné údaje vrátane existujúcich kópií vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi, ak GDPR alebo iný právny akt EÚ, zákon alebo všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje inak.
- 9.8 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie preukazujúce plnenie povinností sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy a umožniť prevádzkovateľovi uskutočniť u sprostredkovateľa výkon kontroly alebo auditu na overenie správnosti a úplnosti poskytnutých informácií. Za splnenie povinnosti sprostredkovateľa podľa bodu 9.8 GDPR zmluvy sa považuje uskutočnenie kontroly alebo auditu osobou oprávnenou (certifikovanou) na výkon takejto kontroly alebo auditu určenou a poverenou sprostredkovateľom, a to v rozsahu stanovenom prevádzkovateľom.
- 9.8.1 Ustanovenia GDPR zmluvy vzťahujúce sa na audit podľa bodu 9.8 GDPR zmluvy:
- 9.8.1.1 žiadosť prevádzkovateľa o vykonanie auditu u sprostredkovateľa musí byť predložená prevádzkovateľom v dostatočnom časovom predstihu pred jeho požadovaným vykonaním a musí obsahovať informácie o termíne auditu, dôvodoch auditu, miesta výkonu auditu, identifikáciu zástupcov prevádzkovateľa, ktorí budú audit u sprostredkovateľa vykonávať a zameranie auditu;
 - 9.8.1.2 zástupcovia Prevádzkovateľa, ktorí sú oprávnení v mene Prevádzkovateľa vykonať u Sprostredkovateľa audit, sú povinní preukázať, že ich pracovnou alebo inou činnosťou

je aj zodpovednosť za ochranu osobných údajov, resp. dodržiavanie príslušných právnych predpisov k ochrane osobných údajov u Prevádzkovateľa;

9.8.1.3 náklady súvisiace s výkonom auditu u sprostredkovateľa v celom rozsahu hradí prevádzkovateľ.

Sprostredkovateľ nie je povinný na poskytnutie takej súčinnosti podľa tohto bodu GDPR zmluvy, pokiaľ by tým došlo alebo mohlo dôjsť k ohrozeniu alebo narušeniu obchodného, bankového, daňového alebo iného tajomstva sprostredkovateľa alebo tretej osoby podľa osobitného predpisu alebo by tým došlo k vyzradeniu citlivých informácií sprostredkovateľa (napr. know-how, osobné údaje nad rámec osobných údajov spracúvaných v mene prevádzkovateľa na základe GDPR sub-zmluvy a pod.).

9.9 Sprostredkovateľ je povinný prevádzkovateľa bezodkladne písomne informovať o:

9.9.1 nevhodnosti alebo nezákonnosti poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa, o ktorých sa domnieva, že ich plnením sa porušujú alebo by sa mohli porušiť ustanovenia GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo GDPR zmluvy;

9.9.2 porušení ochrany osobných údajov po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.

9.10 Sprostredkovateľ je oprávnený v prípadoch predpokladaných bodmi 9.9.1 alebo 9.9.2 GDPR zmluvy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré neznesú odklad.

9.11 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach, ktoré na základe poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa a v jeho mene uskutočnil, a to aspoň v rozsahu (ďalej ako „**záznamy**“):

9.11.1 označenie a kontaktné údaje prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a ich zástupcov;

9.11.2 označenie a kontaktné údaje zodpovednej osoby;

9.11.3 kategórie spracúvania vykonávaného v mene prevádzkovateľa;

9.11.4 prenosy osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie;

9.11.5 dokumentácie primeraných záruk v prípade prenosov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov;

9.11.6 všeobecného opisu technických a organizačných bezpečnostných opatrení podľa článku 7 GDPR zmluvy.

9.12 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa bodu 9.11 GDPR zmluvy v písomnej podobe, za ktorú sa považuje aj elektronická forma.

9.13 Sprostredkovateľ je oprávnený uskutočniť prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie, ak je splnená niektorá z nasledovných podmienok:

9.13.1 existuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 ods. 3 GDPR;

9.13.2 existujú primerané záruky podľa čl. 46 GDPR;

9.13.3 dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas s navrhovaným prenosom po tom, ako bola informovaná o rizikách, ktoré takéto prenosy môžu pre ňu predstavovať;

9.13.4 prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby;

9.13.5 prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou;

- 9.13.6 prenos je nevyhnutný z dôležitých dôvodov verejného záujmu;
- 9.13.7 prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- 9.13.8 prenos je nevyhnutný na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných osôb, ak je dotknutá osoba fyzicky alebo právne nespôsobilá vyjadriť súhlas; alebo
- 9.13.9 prenos sa uskutočňuje z registra, ktorý je podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, určený na poskytovanie informácií verejnosti a do ktorého môže nahliadať verejnosť, pričom musia byť splnené podmienky nahliadania podľa GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 10

Zánik GDPR zmluvy

- 10.1 GDPR zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že GDPR zmluvu je možné ukončiť len spôsobom stanoveným GDPR zmluvou, a to nasledovne:
 - 10.2.1 písomnou dohodou zmluvných strán;
 - 10.2.2 odstúpením od GDPR zmluvy.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od GDPR zmluvy je oprávnená tá zmluvná strana, ktorej to výslovne umožňuje GDPR zmluva alebo v prípade podstatného porušenia GDPR zmluvy druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením GDPR zmluvy:
 - 10.3.1 prevádzkovateľom sa rozumie situácia, pokiaľ sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa čl. 2 GDPR zmluvy ukáže ako nepravdivé, pokiaľ prevádzkovateľ poruší svoje povinnosti podľa čl. 8 GDPR zmluvy alebo pokiaľ si prevádzkovateľ aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany sprostredkovateľa bezodkladne nesplní svoju povinnosť podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy;
 - 10.3.2 sprostredkovateľom sa rozumie situácia, pokiaľ si sprostredkovateľ nesplní povinnosti uvedené v čl. 9.3 až 9.6 GDPR zmluvy.
- 10.4 Pre prípady predpokladané bodom 10.3 GDPR zmluvy zaniká GDPR zmluva okamihom doručenia písomného odstúpenia od GDPR zmluvy druhej zmluvnej strane. Bod 11.2 GDPR zmluvy sa použije primerane.
- 10.5 Ku dňu zániku GDPR zmluvy zaniká zároveň oprávnenie sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy postupovať v súlade s bodmi 9.7 a 10.6 GDPR zmluvy.
- 10.6 Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po zániku GDPR zmluvy.

Článok 11
Zmluva o službách a vzťah ku GDPR zmluve

- 11.1 Povaha a rozsah služieb, spôsob ich poskytovania, práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj ďalšie náležitosti služieb a spôsob ich využívania prevádzkovateľom vrátane ich dodávania, sú stanovené v zmluve o spracovaní miezd č. 006/2025/OUT (v celom texte tejto GDPR zmluvy ako „**zmluva o službách**“) uzavretej medzi sprostredkovateľom ako poskytovateľom služieb na jednej strane a prevádzkovateľom ako užívateľom služieb na strane druhej.
- 11.2 Vzájomný vzťah GDPR zmluvy a zmluvy o službách sa riadi § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení. V zmysle uvedeného platí, že z povahy alebo zmluvným stranám známeho účelu GDPR zmluvy a zmluvy o službách pri ich uzavretí zrejme vyplýva, že uvedené zmluvy sú na sebe vzájomne závislé, vznik jednej z týchto zmlúv je podmienkou vzniku druhej zmluvy. Zánik jednej z týchto zmlúv iným spôsobom než splnením alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie spôsobuje zánik druhej zmluvy, a to s obdobnými právnymi účinkami.

Článok 12
Záverečné ustanovenia

- 12.1 GDPR zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 12.2 Pokiaľ nie je v GDPR zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán GDPR, zákonom a Obchodným zákonníkom.
- 12.3 GDPR zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba písomnou formou dodatkov, ktoré sa po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 12.4 Sporné otázky vyplývajúce z tejto GDPR zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.
- 12.5 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie GDPR zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia GDPR zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam GDPR zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, GDPR zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

V Nových Zámkoch, dňa 31.01.2025

Za prevádzkovateľa:

JUDr. Mikuláš Blaško
Riaditeľ FNsP Nové Zámky

V Žiline, dňa 22.01.2025

Za sprostredkovateľa:

Ing. Milan Urbaník
konateľ HOUR, spol. s r.o.

Zoznam sub-sprostredkovateľov:

- 1) Obchodné meno: **ZUTOM s.r.o.**
Sídlo: Záhradnícka 74, 821 08 Bratislava
IČO: 35 740 019
DIČ: 2020270472
IČ DPH: SK2020270472
Zápis v registri: OR MS Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 16672/B

- 2) Obchodné meno: **DUFEKSOFT, s.r.o.**
Sídlo: Podzávoz 2921, 022 01 Čadca
IČO: 45258171
DIČ: 2022913596
IČ DPH: SK2022913596
Zápis v registri: OR OS Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 52043/L

- 3) Obchodné meno: **Bemasoft s.r.o.**
Sídlo: Kazanská 52, 821 07 Bratislava
IČO: 36836699
DIČ: 2022447911
IČ DPH: SK2022447911
Zápis v registri: OR MS Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 48030/B

Príloha č. 2

Požadované opatrenia v súvislosti s ochranou osobných údajov

Technicko-organizačné opatrenia

1. Politika hesiel a pravidiel používania autorizačných a autentizačných prostriedkov.
2. Prístup k systémom a aplikáciám riadený pomocou zabezpečeného prihlasovacieho protokolu.
3. Pravidlá pre pridelovanie prístupových práv a úrovni prístupu (rolí) oprávnených osôb.
4. Zaznamenávanie prístupu a aktivít jednotlivých oprávnených osôb v informačnom systéme pre všetky doménové služby.
5. Umiestnenie dôležitých prostriedkov informačných technológií v chránenom priestore a ochrana informačnej infraštruktúry pred fyzickým prístupom neoprávnených osôb a nepriaznivými vplyvmi okolia.
6. Opatrenia pre detekciu a odstránenie škodlivého kódu a nápravu následkov škodlivého kódu (malware).
7. Ochrana pred nevyžiadanou elektronickou poštou.
8. Používanie výlučne legálneho a spoločnosťou schváleného softvéru.
9. Opatrenia pre zaručenie pravidelnej aktualizácie operačných systémov a programového aplikačného vybavenia.
10. Používanie antivírovej ochrany.
11. Používanie DLP ochrany.
12. Používanie firewall s kontrolou dohodnutých protokolov a aplikácií.
13. Šifrovanie pevných diskov serverov a pracovných staníc.
14. Zavedenie monitoringu systémov infraštruktúry a aplikácií pomocou monitorovacích systémov.
15. Ticketovací systém prepojený s monitorovacím systémom pre všetky produkčné servery.
16. Zavedenie šifrovanej mailovej komunikácie S/MIME a/alebo PGP na základe požiadaviek koncového zákazníka.
17. Plán kontinuity zabezpečujúci identifikáciu úzkych miest v poskytovaní kľúčových služieb a zabezpečenie riešenia krízových situácií. Napríklad: redundantné pripojenie do internetu, vytváranie záloh s vopred zvolenou retenčnou dobou a s umiestnením záloh v rôznych, geograficky oddelených, dátových centrách, pravidiel pre vzájomné zastupovanie oprávnených osôb a pod.
18. Proces riadenia rizík informačnej bezpečnosti od ich definície, posúdenia, identifikácie, analýzy, vyhodnotenia a ošetrenia.
19. Systém pravidelných interných a externých auditov za účelom preverenia, či systém riadenia informačnej bezpečnosti spĺňa vlastné požiadavky Sprostredkovateľa na svoj systém riadenia informačnej bezpečnosti a požiadavky medzinárodnej normy ISO 27 001.
20. Pravidlá spracúvania osobných údajov v chránenom priestore.
21. Nepretržitá prítomnosť oprávnenej osoby v chránenom priestore, ak sa v ňom nachádzajú aj iné ako oprávnené osoby.
22. Pravidelný audit prístupových oprávnení užívateľov na úrovni domény, serverov, aplikácií a lokálnych systémov pracovných staníc. Zníženie počtu privilegovaných užívateľov.
23. Pravidelné testovanie aplikácií a systémov, ktoré využívame pre poskytovanie vybraných služieb, formou penetračných testov.
24. Pravidelné testy dodávateľmi zabezpečovanej infraštruktúry a vlastnej infraštruktúry formou plánov kontinuity.
25. Využívanie ticketovacieho systému o funkcionality pre výmenu vstupov a výstupov pre oblasť Outsourcing, rovnako tak pre zadávanie požiadaviek a celú komunikáciu pre túto službu.
26. Ukladanie všetkých dokumentov outsourcingu na pevný disk šifrované, symetrickou šifrou pomocou CAPI implementácie algoritmu AES (Advanced Encryption Standard), s dĺžkou kľúča 128 bitov.

27. Garantovaná úroveň dostupnosti a bezpečnosti dát vďaka zápisu v katalógu Vládneho cloudu, ktorý spĺňa požiadavky noriem ISO 27000 a Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
28. Fyzické zabezpečenie objektov spoločnosti pomocou mechanických zábranných prostriedkov a pomocou technických zabezpečovacích prostriedkov.
29. Kontrola vstupu do objektu a chránených priestorov spoločnosti.

Organizačné a Personálne opatrenia

1. Preškolenie všetkých zamestnancov v súvislosti s GDPR a zavedenie systému pravidelného preškoľovania.
2. Poverenie osôb spracúvajúcich osobné údaje.
3. Zmluvné zaviazanie osôb, spracúvajúcich osobné údaje, zachovávať dôvernosť informácií.
4. Menovanie Zodpovednej osoby (DPO).
5. Zmluvné zaviazanie všetkých sub-sprostredkovateľov v zmysle čl. 28 ods. 4 GDPR.
6. Úprava interných procesov, napr. v prípade potreby konverzie personálnych údajov v rámci implementačného projektu, nemožnosť prijať osobné údaje zamestnancov zákazníka za účelom konverzie pred podpisom GDPR sprostredkovateľskej zmluvy.