

Zmluva
o poskytnutí služieb serverhostingu
(ďalej „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: NITRANET, s.r.o.
Sídlo: Hornočermánska 55, 949 01 Nitra
IČO: 36 534 633
DIČ: 2021509545
IČ DPH: SK2021509545
V mene ktorého koná: Ing. Veronika Turčániová, konateľ
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vl.č. 11711/N
Bankové spojenie: ČSOB
Číslo účtu (IBAN): SK02 7500 0000 0040 0791 6626
Kontaktná osoba: Mgr. Slavomír Turčáni
Tel. číslo: +421 902 270 102
e-mail: slavomir@turcani.sk

(ďalej „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: Kultúrny dom Ružomberok
Sídlo: A. Bernoláka 1, 034 01 Ružomberok
IČO: 56707541
DIČ: 2122409938
IČ DPH: Spoločnosť nie je platcom DPH.
V mene ktorého koná: MgA. Radek Zdrahal, riaditeľ
Register: príspevková organizácia
Bankové spojenie: Tatrabanka
Číslo účtu (IBAN): SK34 1100 0000 0029 4219 0118
Kontaktná osoba: MgA. Radek Zdrahal, riaditeľ
Tel. číslo: +421 917 988 249
e-mail: zdrahal@kdah.sk

(ďalej „Objednávateľ“)

uzatvorili v zmysle ustanovenia § 269 ods.2 Obchodného zákonníka túto

Zmluvu:

I.

Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je prevádzkovateľom špecializovanej miestnosti určenej pre umiestnenie a prevádzku serverovej techniky nachádzajúcej sa na adrese Údernická 15, 951 01 Bratislava – Petržalka (ďalej „Serverovňa“). Poskytovateľ okrem iného poskytuje služby serverhostingu. Serverhostingom sa na účely tejto Zmluvy rozumie poskytnutie priestoru a prenájom servera v Serverovni Objednávateľovi,

poskytnutie napojenia servera do elektrickej siete, jeho pripojenie do siete internet a zabezpečenie starostlivosti o bezproblémový chod zariadenia v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.

2. Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb serverhostingu.
3. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby serverhostingu za podmienok a v rozsahu stanovenom touto Zmluvou a Objednávateľ sa zaväzuje za poskytovanie služieb serverhostingu zaplatiť Poskytovateľovi odmenu.

II.

Predmet záväzku Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby serverhostingu, ktorých rozsah a parametre sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy „Špecifikácia služieb serverhostingu“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ odovzdal Objednávateľovi priestor v Serverovni v racku č. 9/13 B a server umiestnený v tomto racku v deň uzatvorenia tejto Zmluvy. Prevzatie uvedeného priestoru Objednávateľ potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy.

III.

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje za služby serverhostingu zaplatiť Poskytovateľovi cenu vo výške 250,00 EUR za kalendárny mesiac. Ak sa služba serverhostingu neposkytuje celý kalendárny mesiac, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi alikvotnú časť odmeny uvedenej v prvej vete čl. III. ods.1 Zmluvy.
2. K cene podľa čl. III. ods.1 tejto Zmluvy bude pripočítaná DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.
3. Cena je splatná na základe daňového dokladu – faktúry. Poskytovateľ sa zaväzuje faktúru za príslušný kalendárny mesiac vystaviť a zaslať Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry bude Poskytovateľ zasielať Objednávateľovi elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Ak dôjde k skončeniu Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v čl. VI. ods.3 Zmluvy, je cena za služby serverhostingu poskytnuté v kalendárnom mesiaci, v ktorom dôjde k skončeniu Zmluvy, splatná v deň skončenia Zmluvy.
4. Cena sa považuje za zaplatenú pripísaním jej sumy na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený raz za kalendárny rok, počnúc kalendárnym rokom nasledujúcim po uzatvorení Zmluvy, jednostranne upraviť výšku ceny – zvýšiť cenu o percentuálnu mieru inflácie vykazanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka. Úprava ceny je účinná od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom je oznámenie Poskytovateľa o úprave ceny doručené Objednávateľovi.
6. Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny viac ako 3 dni, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy a to až do času splnenia dlhu Objednávateľom. Všetky dôsledky, náklady a škody s tým spojené znáša v celom rozsahu Objednávateľ; súčasne tým nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu v celom rozsahu.

IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Do Serverovne bude mať prístup len štatutárny orgán Objednávateľa alebo osoba písomne poverená Objednávateľom na vstup do Serverovne, ktorú odsúhlasí kontaktná osoba Poskytovateľa uvedená v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej „kontaktná osoba Poskytovateľa“). Prístup Objednávateľa, resp. poverenej osoby Objednávateľa do Serverovne je možný len v sprievode kontaktnej osoby Poskytovateľa, alebo v sprievode osoby poverenej kontaktnou osobou Poskytovateľa. Objednávateľ musí požiadavku o vstup do Serverovne nahlásiť Poskytovateľovi minimálne 48 hodín pred plánovaným časom vstupu. Osoba vstupujúca do Serverovne nesmie byť pod vplyvom alkoholu, alebo omamných a psychotropných látok. Osobe, ktorá javí známky požitia alkoholu, alebo omamných a psychotropných látok, nebude umožnený vstup do Serverovne. Do Serverovne je zakázané vnášať látky alebo predmety, ktoré môžu spôsobiť poškodenie alebo znečistenie priestorov Serverovne alebo zariadení a systémov, ktoré sa v nej nachádzajú, nesmie sa v nej fajčiť ani manipulovať s ohňom. Objednávateľ, resp. osoba poverená na vstup do Serverovne Objednávateľom je oprávnená manipulovať výlučne s prenajatým zariadením a nesmie zasahovať do žiadnych iných zariadení, okrem prípadu, ak zásah vykoná za účelom odvrátenia hroziacej škody na majetku alebo na zdraví. Objednávateľ je o povinnostiach vyplývajúcich z čl. IV. ods. 1 Zmluvy povinný poučiť každú osobu, ktorú poverí vstupom do Serverovne. Objednávateľ zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi alebo tretej osobe porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, porušením predpisov BOZP a požiarnej ochrany. Poskytovateľ je oprávnený odprieť Objednávateľovi prístup do Serverovne, ak je Objednávateľ v omeškaní s plnením záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Objednávateľ súhlasí s vyhotovením zvukového a obrazového záznamu jeho vstupu, resp. vstupu ním poverenej osoby do Serverovne.
2. Objednávateľ nie je oprávnený do Serverovne umiestňovať svoje zariadenia, ak sa s Poskytovateľom nedohodne inak. Objednávateľ označí prenajatý server etiketou so svojimi identifikačnými údajmi. Na žiadosť Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zmeniť umiestnenie prenajatého servera v Serverovni alebo umožniť, aby zmenu umiestnenia zabezpečil Poskytovateľ.
3. Objednávateľ nie je oprávnený realizovať žiadne káblové prepojenia v Serverovni bez predchádzajúceho schválenia Poskytovateľom.
4. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať kontroly prenajatého servera z hľadiska zhodnosti druhu a typu zariadenia, spôsobu jeho pripojenia.
5. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za dáta, ktoré Objednávateľ zverejňuje v sieti internet, ani za dáta, ktoré Objednávateľ v tejto sieti získava. Objednávateľ sa zaväzuje neponúkať, resp. nešíriť obsah, ktorý je v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, vedie k porušovaniu verejného poriadku alebo dobrých mravov, nepoužívať nástroje a aplikácie, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť siete internet, zaťažiť servery Poskytovateľa, poškodiť Poskytovateľa alebo tretiu osobu. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb, ak Objednávateľ porušuje svoje záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku Zmluvy. Pokiaľ Poskytovateľ z tohto dôvodu obmedzí alebo preruší poskytovanie služieb, nemá to vplyv na nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny.
6. Poskytovateľ je oprávnený krátkodobo prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb z dôvodu profylaxie, plánovaných opráv, plánovanej údržby, plánovaného testovania hardware, plánovaného reštartovania systému. O dopredu plánovaných obmedzeniach alebo prerušeníach poskytovania služieb je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa formou e-mailu a zároveň telefonicky aspoň 14 dní vopred. V súvislosti s plánovaným a riadne oznámeným krátkodobým prerušením alebo obmedzením poskytovania služieb nemá Objednávateľ nárok na zľavu z ceny ani žiadny nárok na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

V.

Odstraňovanie vád a porúch

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady a poruchy služieb webhostingu, pokiaľ sú spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcej zo Zmluvy.
2. Za prevádzku servera a zálohovanie zodpovedá Objednávateľ.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť softwaru nainštalovaného na serveri.
4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po zistení vady alebo poruchy túto oznámiť Poskytovateľovi telefonicky a súčasne písomne na e – mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Ak Poskytovateľ podľa Prílohy č. 1 k Zmluve poskytuje aj službu dohľadu, je rovnako Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu od zistenia vady alebo poruchy uvedenú skutočnosť oznámiť Objednávateľovi telefonicky a súčasne písomne na e - mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy.
5. Pokiaľ vada alebo porucha poskytovanej služby vznikla v dôsledku porušenia zmluvných povinností Poskytovateľa, je Poskytovateľ bezodkladne po zistení vady alebo poruchy povinný začať s jej odstraňovaním a odstrániť ju v lehote primeranej povahe vady alebo poruchy. Pokiaľ je dôsledkom takejto vady alebo poruchy neposkytovanie služieb serverhostingu po dobu dlhšiu ako 24 hodín, má Objednávateľ právo na poskytnutie zľavy z ceny služieb a to v rozsahu, ktorý zodpovedá pomernej časti ceny za čas neposkytovania služieb zavineného Poskytovateľom. Nárok na zľavu z ceny musí Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa písomne najneskôr do 10 dní odo dňa obnovenia poskytovania služieb, inak toto právo na poskytnutie zľavy zaniká.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Objednávateľovi v dôsledku vyššej moci (najmä neoprávneným zásahom tretej osoby alebo živelnou pohromou).

VI.

Trvanie zmluvy Ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany dohodli začiatok poskytovania služieb serverhostingu dňom 1.2.2025.
3. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) dohodou Zmluvných strán
 - b) výpoveďou bez uvedenia dôvodov
Každá zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodov. Výpovedná lehota je pre prípad výpovede bez uvedenia dôvodov rovnaká pre obe Zmluvné strany a je tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
 - c) výpoveďou pre hrubé porušenie Zmluvy
Každá zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu písomne vypovedať z dôvodu hrubého porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou. Dôvod výpovede musí byť v písomnej výpovedi skutkovo vymedzený. Výpovedná lehota je pre prípad výpovede z dôvodu hrubého porušenia Zmluvy rovnaká pre obe Zmluvné strany a je sedem dní. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
Za hrubé porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje bezdôvodné neposkytovanie služieb serverhostingu po dobu aspoň 5 po sebe nasledujúcich dní.
Za hrubé porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje nezaplatenie ceny služieb ani do 15 dní po dni splatnosti, neoprávnené zasiahnutie do iných zariadení Poskytovateľa alebo tretích osôb, opakované porušenie ostatných zmluvných podmienok.

4. Ku dňu ukončenia Zmluvy je Objednávateľ povinný na svoje náklady odinštalovať server a to výlučne za účasti Poskytovateľa. Pokiaľ Objednávateľ v stanovenej lehote server neodinštaluje, je oprávnený tak urobiť Poskytovateľ. Všetky náklady s tým spojené znáša Objednávateľ.

VII.

Doručovanie písomností

1. Pokiaľ sa pre právne úkony vykonané podľa tejto Zmluvy vyžaduje písomná forma, táto je zachovaná aj vtedy, ak sa právny úkon uskutoční elektronickou poštou.
2. Pokiaľ si písomnosti Zmluvné strany doručujú elektronickou poštou, použijú na doručenie e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
3. Písomnosti doručované poštou musia byť odoslané formou doporučenej listovej zásielky na poslednú známu adresu Zmluvnej strany. V pochybnostiach sa má za to, že platí adresa Zmluvnej strany, ktorá je uvedená v tejto Zmluve. Ak pri doručovaní písomnosti poštou adresát zásielku neprevezme alebo nebude zastihnutý doručovateľom, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej uloženia na pošte.

Čl. VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany môžu meniť obsah tejto Zmluvy, prípadne prijímať dodatky k tejto Zmluve len písomne a po vzájomnej dohode.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je nasledovný dokument:
Príloha č. 1: Špecifikácia služieb serverhostingu
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
4. Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ, a jeden rovnopis obdrží Objednávateľ.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu si prečítali, v plnom rozsahu jej porozumeli, bez výhrad súhlasia s jej obsahom a na znak súhlasu ju, bez akejkoľvek tiesne a nie za nápadne nevýhodných podmienok, slobodne a vážne podpisujú a zaväzujú sa jej ustanovenia dobrovoľne dodržiavať.

V Nitre, dňa 23.01.2025

Poskytovateľ:



NITRANET, s.r.o

Homočermánska 55, 940

IČO: 36 534 63

Ing. Veronika Turčániová
konateľ NITRANET, s.r.o.

Objednávateľ:

K.

MgA. Katek Zuhair
riaditeľ

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb serverhostingu
Špecifikácia služieb serverhostingu

Rozsah a parametre poskytovaných služieb:

- ☒ poskytnutie priestoru v racku vo veľkosti 1U
- ☒ prenájom servera
- ☒ napojenie servera do elektrickej siete (230V)
- ☒ zabezpečenie núdzového napájania servera v prípade výpadku hlavného zdroja elektrickej energie prostredníctvom záložných zdrojov – UPS a diesel generátor
- ☒ napojenie servera na internet cez ethernet prípojky
- ☒ napojenie servera na enkoder pomocou SDI výstupu
- ☒ enkoding programov streamom typu multicast
- ☒ zabezpečenie distribúcie TV výstupov z enkodera k televíznym operátorom
- ☒ OTT enkoding pre webové stránky
- ☒ monitoring streamom typu UNICAST
- ☒ nepretržitý dohľad na playout
- ☒ vzdialený prístup na playout
- ☒ servisná podpora serveru v zmysle pravidelnej profylaxie OS 1 x mesačne

Pozn.: Inštalácia operačného systému na server, konfigurácia servera, iné servisné práce nad rámec pravidelnej profylaxie OS 1 x mesačne a iné doplnkové služby môžu byť zo strany Poskytovateľa poskytnuté na základe osobitnej dohody za cenu individuálne dohodnutú nad rámec ceny uvedenej v čl. III. Zmluvy.

V Nitre, dňa 23.01.2025

 **NITRANET**
NITRANET
Homočermáns
IČO: 36 534 633

Ing. Veronika Turčániová
konateľ NITRANET, s.r.o.

Kultúrny dom Ružomberok
Hlavná 1

MgA. Radek Zdráhal
riaditeľ