

## **Zmluva o poskytovaní služieb**

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

### **Zmluvné strany**

#### **Poskytovateľ:**

Obchodné meno: MEPOS SNV s.r.o.  
Sídlo: Štefánikovo námestie 1, 052 01 Spišská Nová Ves  
V zastúpení: Ing. Tomáš Hamráček MBA , konateľ spoločnosti  
IČO: 52 473 732  
IČ DPH: SK2121034245  
DIČ: 2121034245  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK39 0900 0000 0051 5944 6373  
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 46578/V  
e-mail: pracovna@mepos.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

#### **Objednávateľ:**

Obchodné meno: Správa Národného parku Slovenský raj so sídlom v Spišskej Novej Vsi  
Sídlo: Štefánikovo nám. č. 9, 052 01 Spišská Nová Ves  
V zastúpení: Ing. Tomáš Dražil, PhD.  
IČO: 54435412  
IČ DPH: SK2121695257  
DIČ: 2121695257  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka  
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0067 5210  
Zapísaný:  
e-mail: [slovraj@npslovenskyraj.sk](mailto:slovraj@npslovenskyraj.sk)

(ďalej len „objednávateľ“)

### **Čl. I.**

#### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, a to pranie, žehlenie, uloženie (skladanie) obvyklým spôsobom, balenie bielizne objednávateľa (ďalej len „bielizeň“).
2. Zamestnanci oboch zmluvných strán si vydajú a preberú proti podpisu navzájom pri odovzdávaní a preberaní použitej bielizne súpis bielizne (sprievodný doklad), ktorý bude obsahovať tieto údaje: počet kusov jednotlivých druhov bielizne, dátum, meno a priezvisko zamestnancov oboch zmluvných strán a ich podpisy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bielizeň po vypraní nebude obsahovať rezíduá pracích, bieliacich a dezinfekčných prostriedkov v množstvách, ktoré by mohli ohroziť zdravie osôb používajúcich bielizeň dlhodobo alebo krátkodobo.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že výsledkom pracovného postupu a procesu bude bielizeň bez chemickej a bakteriálnej kontaminácie.

## **Čl. II.**

### **Cena predmetu zmluvy**

1. Zmluvné strany v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli ceny za poskytnuté služby, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ceny sú dohodnuté ako jednotkové za mernú jednotku 1 kus bielizne.
2. Poskytovateľ jedenkrát mesačne (vždy do 10. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom boli služby poskytnuté) zašle objednávateľovi súhrnný súpis čistej bielizne dodanej (vrátenej) objednávateľovi za predchádzajúci kalendárny mesiac. Súhrnný súpis bude slúžiť na určenie ceny za služby poskytnuté poskytovateľom v príslušnom kalendárnom mesiaci a bude vychádzať zo súpisov (sprievodných dokladov) vystavených v príslušnom kalendárnom mesiaci. Poskytovateľ bude zasielať objednávateľovi súhrnný súpis v písomnej forme ako prílohu ku faktúre.
3. Potvrdenie súhrnného súpisu alebo námietky voči súhrnnému súpisu oznámi objednávateľ poskytovateľovi písomne na e-mail poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, ak voči súhrnnému súpisu vznesie objednávateľ oprávnené námietky, je poskytovateľ povinný súhrnný súpis opraviť (a to i opakovane) bez zbytočného odkladu a opätovne ho zaslať objednávateľovi na potvrdenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie služby podľa tejto zmluvy vypratíe, vyžehlenie, uloženie(skladanie) a balenie.
5. V prípade, ak objednávateľ bude požadovať od poskytovateľa prevzatie, alebo dodanie bielizne, mimo dohodnuté pracovné dni, alebo v dňoch štátom uznaných sviatkov alebo pracovného pokoja, bude poskytovateľ účtovať celkovú cenu za službu poskytnutú v daný deň zvýšenú o prirážku vo výške 100 % .
6. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený ceny za poskytované služby, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy každoročne prehodnotiť a ich výšku vždy spätne s účinnosťou k 1. januáru príslušného roka zvýšiť, z dôvodu zvýšenia miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky, a to bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto zmluve. V takomto prípade poskytovateľ doručí objednávateľovi nové znenie Prílohy č. 1 zmluvy, v ktorej uvedie novú výšku cien za poskytované služby, pričom toto nové znenie Prílohy č. 1 nadobudne účinnosť spätne k 1. januáru príslušného roka. Na základe uvedeného sa novourčená výška cien za poskytované služby bude vzťahovať aj na obdobie od 1. januára príslušného roka do doručenia nového znenia Prílohy č. 1 zmluvy objednávateľovi a prípadný nedoplatok, v súvislosti so zvýšením cien, za uvedené obdobie bude splatný spolu s najbližšou splatnou faktúrou po doručení nového znenia Prílohy č. 1 zmluvy objednávateľovi, a ak takáto najbližšia splatnosť faktúry už nie je, tak prípadný nedoplatok bude splatný na základe samostatne vystavenej faktúry so splatnosťou do 10 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

## **Čl. III.**

### **Platobné podmienky a fakturácia**

1. Objednávateľ je povinný cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou bude súhrnný súpis čistej bielizne dodanej (vrátenej) objednávateľovi. Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý sa fakturuje.
2. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ neposkytuje preddavok na plnenie predmetu zmluvy.
3. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo určené touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie príp. doplnenie poskytovateľovi. V takomto prípade lehota splatnosti neplynie. U takto opravenej príp. doplnenej faktúry plyní nová lehota jej splatnosti. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie poskytovateľovi i v prípade, pokiaľ táto nebude

- vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, t.j. fakturovaná suma nebude zodpovedať dohode zmluvných strán podľa tejto zmluvy.
4. Úhradu faktúry v prípade jej správnosti vykoná objednávateľ bezhotovostne na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy v lehote do 10 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
  5. Dňom úhrady platby od objednávateľa sa rozumie deň pripísania príslušnej finančnej čiastky na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
  6. V prípade, že faktúra alebo jej časť nebude uhradená v lehote splatnosti, poskytovateľ má právo objednávateľovi účtovať zákonný úrok z omeškania za každý začatý deň omeškania.
  7. Ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je poskytovateľ oprávnený neodobrať od objednávateľa bielizeň až do doby splnenia všetkých splatných záväzkov.

#### **Čl. IV.**

##### **Práva a povinnosti poskytovateľa**

1. Pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupuje poskytovateľ samostatne, v prípade potreby konzultuje poskytovateľ poskytovanie služieb so zodpovednou osobou objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a/ poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy kvalitne, odborne, starostlivo, hospodárne, podľa požiadaviek objednávateľa,
  - b/ dodržiavať technologické normy, normy kvality na pranie a žehlenie,
  - c/ používať len hygienicky vyhovujúce materiály a dezinfekčné prostriedky, ktoré nepoškodzujú bielizeň, životné prostredie a ktoré sú schválené príslušným orgánom na ochranu zdravia,
  - d/ zabezpečiť si potrebné práce prostriedky v požadovanej kvalite a primeranej cene,
  - e/ dodržiavať technologické postupy dodávateľov prácich prostriedkov, aby nedochádzalo k poškodeniu bielizne, s dôrazom na uchovanie jej kvalitatívnych parametrov,
  - f/ preberať použitú bielizeň a vrátiť čistú bielizeň zamestnancovi určenému objednávateľom na odovzdávanie a preberanie bielizne na dohodnutom mieste. Pre účely poskytovania služby podľa tejto zmluvy bolo zmluvnými stranami dohodnuté nasledovné miesto prevzatia použitej bielizne a odovzdania čistej bielizne: MEPOS SNV, s.r.o. Janského 1, Spišská Nová Ves. Poskytovateľ preberie a odovzdá bielizeň vždy na uvedenom mieste.

#### **Čl. V.**

##### **Zodpovednosť za škodu a vady**

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú svojou činnosťou pri plnení tejto zmluvy, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade, že poskytovateľ bielizeň stratí alebo poškodí takým spôsobom, že jej oprava nie je možná alebo je nerentabilná, je poskytovateľ povinný nahradiť chýbajúcu bielizeň objednávateľovi v peniazoch vo výške ceny bielizne v čase jej straty alebo poškodenia.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy bude realizovaný podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Vady týkajúce sa kvality prania bielizne si objednávateľ uplatní bezodkladne po zistení takejto vady na základe reklamácie. Reklamáciu služby oznámi objednávateľ bezodkladne po zistení vady služby poskytovateľovi, a to emailom na emailovú adresu poskytovateľa uvedenú v čl. VII. ods. 2 tejto zmluvy. Zrejme vady služby je Objednávateľ povinný reklamovať pri prevzatí bielizne, čo je povinný uviesť v dodacom reklamačnom protokole. Skryté vady, ktoré sa neodhalia pri prevzatí vypranej bielizne, má objednávateľ právo reklamovať do troch kalendárnych dní od prevzatia vypranej bielizne. Oznámenie o reklamácií musí obsahovať názov položky, označenie resp. špecifikáciu vady, číslo dodacieho sprievodného dokladu,

resp. iné určenie času dodania predmetnej bielizne.

4. Množstvo odovzdanej vypranej bielizne je kontrolované objednávateľom podľa súpisu dodanej čistej bielizne (sprievodného dokladu). V prípade, že skutočný počet bielizne odovzdanej poskytovateľom sa nezhoduje s množstvom uvedeným v súpise dodanej čistej bielizne (sprievodnom doklade), objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu na túto skutočnosť upozorniť poskytovateľa. Vady v odovzdanom množstve vypranej bielizne je objednávateľ povinný si uplatniť pri prevzatí vypranej bielizne.
5. Poskytovateľ je povinný reklamáciu bezodkladne riešiť, a to posúdením či ide o oprávnenú alebo neoprávnenú reklamáciu. V prípade oprávnenej reklamácie je povinný ju vybaviť do 10 pracovných dní od jej prijatia.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za nevhodnosť materiálu prevzatého od objednávateľa na poskytnutie služby, ak nebolo možné túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti zo strany poskytovateľa.

## **Čl. VI.**

### **Doba trvania zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 1.2.2025 do 31.12.2025
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné ukončiť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedať zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
  - c) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodnom zákonníku v znení neskorších predpisov.
3. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy sa táto zmluva v celom rozsahu ruší.

## **Čl. VII.**

### **Osobitné ustanovenia**

1. Objednávateľ určuje svojho zamestnanca: Ing. Marián Vaľo, tel. č. 0903 298 227, e-mail: [marian.valo@npslovenskyraj.sk](mailto:marian.valo@npslovenskyraj.sk) ku komunikácii s poskytovateľom v mene objednávateľa.
2. Poskytovateľ určuje svojho zamestnanca: Ing. Mária Blahutová, tel. č.:0940603766, e-mail: [pracovna@mepos.sk](mailto:pracovna@mepos.sk) ku komunikácii s objednávateľom v mene poskytovateľa.

## **Čl. VIII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si oznámiť všetky zmeny údajov (obchodného mena, sídla, IČO, DIČ, bankového účtu, a pod.) dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy.
2. Zmenu alebo doplnenie tejto zmluvy môžu zmluvné strany vykonať len formou písomného dodatku k zmluve, odsúhlaseného a podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva je uzatvorená v súlade s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu.

7. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy vyhlasujú, že sa dôkladne oboznámili s jej obsahom, rozumejú mu a vyhlasujú, že zmluvu nepodpísali v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
8. Písomnosti medzi zmluvnými stranami sa budú doručovať prostredníctvom pošty doporučenými listovými zásielkami alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), pokiaľ to z tejto zmluvy vyplýva, a to na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Ak nie je možné doručiť písomnosť ktorejkoľvek zo zmluvných strán na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, a iná adresa nie je druhej zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi za doručenie, a to aj vtedy, ak sa zmluvná strana, ktorej mala byť písomnosť doručená o tom nedozvie. Písomnosti sa takto považujú za doručené aj v prípade, ak sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľná s poznámkou adresát „neznámy“ alebo „nezastihnutý“ za predpokladu, že adresa adresáta bola uvedená správne. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol, a to dňom odmietnutia prevzatia písomnosti. E-mail sa považuje za doručený nasledujúci pracovný deň po jeho odoslaní, pokiaľ bol odoslaný na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
9. Príloha k zmluve, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť je:  
Príloha č. 1: Cena za poskytované služby

V Spišskej Novej Vsi, dňa: 30. 1. 2025

Za poskytovateľa.

-----  
Ing. Tomáš Hamráček, MBA  
konateľ spoločnosti

V Spišskej Novej Vsi, dňa: 28. 01. 2025

Za objednávateľa:

-----  
Ing. Tomáš Dražil, PhD.  
riaditeľ Správy NP Slovenský raj