

Zmluva o dodávke a odbere tepla č. 2025330
uzatvorená v zmysle § 19 Zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike
(zmluva ďalej iba ako „Zmluva“ alebo ako „Zmluva o dodávke a odbere tepla“)

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ: **Mestský podnik Ružomberok s.r.o.**
so sídlom: Bystrická cesta 1, 034 01 Ružomberok
zastúpeným: Mgr. Michal Lazár – výkonný riaditeľ
IČO: 55 968 261
DIČ: 2122170435
IČ DPH: SK2122170435
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Č. účtu: IBAN: SK07 0900 0000 0051 1559 0824
zápis v OR OS v Žiline, Oddiel: Sro, vložka č. 84221/L

(ďalej len „**Dodávateľ**“) a

Odberateľ: **TROJLÍSTOK - centrum sociálnych služieb**
so sídlom: Riadok 8, 034 01 Ružomberok
zastúpeným: Ing. Anton Machola - riaditeľ
IČO: 00647802
DIČ: 2020586425
IČ DPH:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Č. účtu: IBAN: SK74 8180 0000 0070 0048 5257
zápis v OR

(ďalej len „**Odberateľ**“)

za nasledovných zmluvných podmienok:

I.

Vymedzenie pojmov

1. Základné pojmy pre účely Zmluvy o dodávke a odbere tepla sú definované v § 2 Zákona 657/2004 Z. z. o energetike v platnom znení (ďalej len „Zákon“). V Zmluve budú použité v rovnakom význame ako to určuje ustanovenie § 2 Zákona.
2. Pojem „Úrad“ znamená príslušný regulačný úrad vykonávajúci pôsobnosť v tepelnej energetike, ku dňu uzavretia Zmluvy je takýmto úradom Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.
3. Pokiaľ táto Zmluva používa pojem „Aplikovateľné právne predpisy“ znamená to v priebehu trvania Zmluvy akékoľvek platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce predmet a obsah tejto Zmluvy, najmä (avšak nie výlučne) Zákon o tepelnej energetike, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláška č. 312/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike, vyhláška č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla, vyhláška č. 502/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody a rozpočítavania množstva dodaného tepla, ako aj akékoľvek platné a účinné predpisy a podmienky, (vykonateľné) rozhodnutia a iné opatrenia týkajúce sa predmetu a obsahu tejto Zmluvy, ktoré sú vydané na ich základe Úradom alebo inou na to oprávnenou osobou, ak sú pre Zmluvné strany, prípadne pre jednu zo Zmluvných strán právne záväzné.

II.

Predmet Zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že za podmienok uvedených v tejto Zmluve a počas kalendárneho roka bude Dodávateľ dodávať teplo Odberateľovi a Odberateľ bude odoberať teplo od Dodávateľa. Odberateľ bude za podmienok uvedených v tejto Zmluve platiť Dodávateľovi cenu za dodávku tepla.

III.

Platnosť a účinnosť Zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy sa budú uplatňovať počnúc **1. januárom kalendárneho roka**, v ktorom bola Zmluva uzatvorená.

IV.

Rámcová zmluva a Ročné zmluvy

1. Zmluvné strany sa pre vylúčenie pochybností dohodli, že Zmluvu uzavierajú ako rámcovú zmluvu, pričom uzatvoria osobitnú vykonávaciu zmluvu s platnosťou pre každý kalendárny rok počas platnosti Zmluvy (ďalej iba ako „Ročná zmluva“). Ročná zmluva sa uzatvorí vždy do 31. januára príslušného kalendárneho roka s platnosťou pre celý kalendárny rok. Ročná zmluva mení tie ustanovenia Zmluvy, ktoré sú v Ročnej zmluve výslovne uvedené. V prípade, že Ročná zmluva nebude meniť ustanovenia Zmluvy, Zmluvné strany aplikujú ustanovenia Zmluvy.
2. V prípade, že Zmluvné strany v lehote podľa bodu 1. neuzatvoria Ročnú zmluvu, budú sa aplikovať podmienky poslednej uzavretej Ročnej zmluvy.
3. V prípade, že z kogentných rozhodnutí orgánov verejnej správy (najmä Úradu, Ministerstva hospodárstva SR a pod.), budú vyplývať iné podmienky ako boli dohodnuté v Zmluve alebo Ročnej zmluve, budú sa aplikovať podmienky vyplývajúce z rozhodnutí orgánov verejnej správy bez ohľadu na to, či tieto boli inkorporované do Zmluvy alebo Ročnej zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že ustanovenie predchádzajúcej vety sa týka najmä (ale nielen) situácie, keď nebude podpísaná Ročná zmluva, alebo/a rozhodnutia orgánov verejnej správy sa budú týkať ceny tepla, alebo/a spôsobu jej výpočtu, alebo/a spôsobu výpočtu ceny tepla v prípade dotácií, alebo/a ich zrušenia a pod. v prípade, že Úrad určí cenu ako cenu maximálnu, bude sa aplikovať cena maximálna.
4. Ročná zmluva bude obsahovať minimálne ustanovenia, ktoré obsahuje prvá Ročná zmluva, ktorá je podpisovaná spolu s touto Zmluvou.

V.

Kategórie Odberateľov

Odberatelia sú podľa charakteru odberu tepla zaradení do kategórií:

- a) domácnosť v bytovom dome - byty
- b) domácnosť v rodinnom dome – RD byty
- c) odberateľ okrem domácností - nebyty

VI.

Vymedzenie ročného množstva tepla

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie počas prvého kalendárneho roka, v ktorom bola Zmluva uzavretá, teplo v objeme vyplývajúcom z prvej Ročnej zmluvy, ktorá je podpisovaná spolu s touto Zmluvou. Ročné množstvo tepla na každý ďalší kalendárny rok trvania tejto Zmluvy sa určí na základe písomnej objednávky, ktorú je Odberateľ povinný odsúhlasiť Dodávateľovi najneskôr do 31. augusta roka predchádzajúceho roku, pre ktorý sa Ročná zmluva má uzatvoriť. V prípade, že Odberateľ nebude namietat Dodávateľom navrhnuté ročné množstvo tepla, bude sa predpokladať, že návrh odsúhlasil. V prípade, že Odberateľ bude namietat Dodávateľom navrhnuté ročné množstvo tepla a nedôjde k dohode, Dodávateľ bude fakturovať posledné dohodnuté ročné množstvo tepla, ak nevyužije iné svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy alebo Aplikovateľných právnych predpisov.
2. Dodávka a odber tepla sa budú uskutočňovať v súlade s Ročným odberovým diagramom dohodnutým Zmluvnými stranami na príslušný rok v Ročných zmluvách, ak sa nebude postupovať podľa bodu 1.

VII.

Cena

1. Cena za dodané teplo na príslušný kalendárny rok uvedená v Ročných zmluvách je určená Dodávateľom vo výške a spôsobom vyplývajúcim z cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu v sieťových odvetviach (ďalej iba „Úrad“), a to vždy vo výške Úradom určenej alebo schválenej pevnej ceny, maximálnej ceny alebo inak

regulovanej ceny, v závislosti od spôsobu cenovej regulácie vyplývajúcej z Aplikovateľných právnych predpisov. Platné cenové rozhodnutie bude vždy dostupné na webovej stránke Dodávateľa.

2. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť cenu tepla v prípade zmeny nákladov na výrobu tepla alebo v prípade zmien všeobecne záväzných predpisov, ktoré budú mať vplyv na cenu tepla, a to s účinnosťou ku dňu vzniku týchto zmien a/alebo podľa rozhodnutia Úradu. Dodávateľ je povinný do 30 dní po stanovení novej ceny túto zmenu zverejniť na svojej webovej stránke.
3. Ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa cena skladá z dvoch zložiek, a to z fixnej zložky a variabilnej zložky ceny tepla so spotrebnou daňou v zmysle rozhodnutia Úradu, prípadne iných orgánov verejnej správy. Fixná zložka sa určuje na jednotku (kW) regulačného príkonu a variabilná zložka na namerané množstvo tepla na odbernom mieste a na namerané alebo vypočítané množstvo tepla v teplej úžitkovej vode na odbernom mieste (v kWh).

VIII.

Platobné podmienky

1. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Mesačné fakturácie budú vykonávané vo výške zodpovedajúcej súčtu dvoch položiek:
 - a) súčinu fixnej zložky maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom a regulačného príkonu na odbernom mieste podľa odberového diagramu, uvedeného v Ročnej zmluve a
 - b) súčinu variabilnej zložky ceny tepla a skutočne nameraného množstva tepla počas fakturačného obdobia na odbernom miestePokiaľ z cenového rozhodnutia nevyplynie inak, cena (a jej jednotlivé zložky) sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty.
2. Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná vo výške podľa Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
3. Cenu za dodávky tepla bude hradiť Odberateľ na základe mesačných faktúr vystavených Dodávateľom najneskôr do 15 dní po uplynutí mesiaca, v ktorom bolo teplo dodané Odberateľovi. Faktúry budú doručované Odberateľovi prostredníctvom Slovenskej pošty alebo elektronickou poštou na základe súhlasu odberateľa s aktiváciou elektronickej služby na uvedenú e-mailovú adresu.
4. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia.
5. Za deň úhrady faktúr sa považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet Dodávateľa. Pokiaľ splatnosť faktúry podľa bodu 4. prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, deň splatnosti faktúry sa posúva na najbližší pracovný deň.
6. Dodávateľ zúčtuje Odberateľom podľa čl. V. predpokladané (zaplatené) a skutočné náklady započítané do ceny tepla podľa Aplikovateľných právnych predpisov po skončení kalendárneho roka najneskôr do 30. apríla nasledujúceho kalendárneho roka (vyúčtovanie).
7. Dodávateľ vyúčtuje raz za rok mesačné platby za dodávky teplej úžitkovej vody (ďalej len TÚV) Odberateľom najneskôr do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka za účelom prerozdelenia nameraného množstva TÚV podľa spotreby TÚV jednotlivým konečným odberateľom.
8. Odberateľ zaradený do kategórie domácnosť v rodinnom dome (RD byty) bude uhrádzať mesačné zálohové faktúry v termíne splatnosti faktúr. Výška mesačnej zálohovej faktúry bude vypočítaná ako jedna dvanásťtina predpokladaných ročných nákladov za dodávky tepla.
9. V prípade zmeny ceny tepla podľa ods. 2, čl. VII. Dodávateľ upraví výšku mesačnej zálohovej platby. Dodávateľ túto zmenu písomne oznámi Odberateľovi najneskôr a doručení faktúry najbližšej po zmene ceny.
10. V prípade, že Odberateľ neuhradí faktúry za dodávky tepla v lehote splatnosti, môže vyzvať Dodávateľ Odberateľa na úhradu dlžnej sumy upomienkou. Za každú zaslanú upomienku bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi paušálnu náhradu vo výške 5,- Eur. V prípade, že sa počas platnosti Zmluvy zvýšia ceny poštovného, je Dodávateľ jednostranným oznámením oprávnený zvýšiť výšku paušálnej náhrady za zaslanie upomienky v rovnakom pomere ako sa zvýšila cena poštovného za doporučený list druhej triedy, minimálne však o 0,50 Eur pri každom zvýšení. Dodávateľ môže zvýšiť paušálnu náhradu aj v menšej výške alebo nezvýšiť vôbec.

IX.

Úrok z omeškania a náhrada škody

1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou svojho peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený uplatniť úrok z omeškania v zmysle platných ustanovení Obchodného zákonníka zvýšený o 3% ročne. Úrok z omeškania bude účtovaný od dátumu splatnosti príslušného peňažného záväzku Odberateľa do dátumu

reálnej úhrady tohto záväzku. Dodávateľ má nárok na úhradu úroku z omeškania bez ohľadu na to, či jeho náhradu uplatní alebo či vystaví faktúru.

2. Zaplatenie úroku z omeškania nenahrádza náhradu škody spôsobenú Odberateľom.
3. Za škodu spôsobenú Dodávateľovi neoprávneným odberom zodpovedá Odberateľ, u ktorého bol neoprávnený odber zistený.

X.

Obchodno-technické podmienky dodávky tepla

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka tepla bude uskutočňovaná do odberných miest, v ktorých sa teplo považuje za dodané Odberateľovi. V odberných miestach prechádza na Odberateľa vlastnícke právo k teplu ako aj nebezpečenstvo škody na dodávanom teple.
2. Množstvo dodaného tepla sa vyhodnocuje meraním prostredníctvom Dodávateľom určených meradiel dodávky tepla inštalovaných a overených v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi; odpočty meradiel vykonáva Dodávateľ, spravidla v posledný deň každého kalendárneho mesiaca.
3. Dodávateľ je v súvislosti s meraním dodávok tepla povinný plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods. 1), písm. a) až e) Zákona.
4. V prípade poruchy meradla sa postupuje v zmysle ustanovené Zmluvy a Aplikovateľných právnych predpisov.
5. V prípade, ak dôjde k poruche meradla, ktorá neumožňuje riadne odčítať množstvo tepla dodaného Odberateľovi alebo inak znehodnotí údaje zistené meradlom, množstvo tepla dodaného Odberateľovi sa určí náhradným spôsobom:
 - a) V prípade poruchy určeného meradla pre systém vykurovania sa množstvo dodaného tepla v danom odbernom mieste určí technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby tepla v porovnateľnom období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu tepla iných porovnateľných odberných miestach zásobovaných Dodávateľom. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie, porovnateľným odberným miestom je objekt s podobnými konštrukčnými a tepelno-technickými vlastnosťami.
 - b) V prípade poruchy určeného meradla pre systém prípravy TUV v danom odbernom mieste sa množstvo spotrebovaného tepla určí prepočtom - stanovením koeficientu, a to z pomeru tepla spotrebovaného na prípravu TUV, kedy bolo meranie správne, funkčné, a spotrebovanej studenej vody v porovnateľnom období. Týmto koeficientom (GJ/m^3 , resp. kWh/m^3) sa prenásobí množstvo spotrebovanej vody v m^3 na prípravu TUV v období, kedy došlo k poruche merania tepla.
6. Dodávateľ je v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi oprávnený inštalovať nové meradlo na svoje náklady a takto inštalované meradlo používať na vyhodnocovanie množstva tepla dodaného Odberateľovi. V prípade, ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania meradlami tepla, v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi môže písomne požiadať Dodávateľa o ich preskúšanie. Ak sa pri preskúšaní zistí, že údaje meradla sú v medziach presnosti, Odberateľ uhradí Dodávateľovi náklady spojené s preskúšaním, okrem prípadu, že k preskúšaniu došlo na základe podnetu Dodávateľa. Ak sa však pri preskúšaní zistí, že údaje meradla sa odchyľujú od prípustnej hodnoty, Dodávateľ zabezpečí opravu alebo výmenu meradla na svoje náklady.
7. Dodávateľ je zodpovedný za dodržanie štandardov dodávky tepla ako aj kvality teplotonosnej látky vyplývajúcej z Aplikovateľných právnych predpisov a za doplňovanie obehovej vody alebo iného teplotonosného média prúdiaceho sústavou (ďalej len „teplotonosné médium“); parametre teplotonosného média sú bližšie špecifikované v prvej Ročnej zmluve podpísanej spolu s touto Zmluvou. Teplotonosné médium je po celú dobu trvania tejto Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Dodávateľa. Odberateľ je povinný chrániť teplotonosné médium prúdiace sústavou tepelných zariadení Odberateľa a/alebo odberným zariadením Odberateľa (bez ohľadu na to, či je jeho vlastníkom) pred nadmernými stratami a nežiaducou zmenou vlastností a charakteristík (napríklad chemického zloženia alebo fyzikálnych hodnôt). Dodávateľ je preto v rozsahu doplneného alebo nahradeného teplotonosného média oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu nákladov účelne vynaložených na výrobu, obstaranie, úpravu a samotné doplňovanie teplotonosného média. Cena bude určená Dodávateľom, ktorý ju zvyčajne určí vo svojom cenníku alebo ako súčet nákladov a primeraného zisku Dodávateľa.
8. Ostatné podmienky dodávky tepla sú obsahom Ročnej zmluvy.

XI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla v nevyhnutnom rozsahu, ak:

- a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení,
 - b) vznikla havária na sústave tepelných zariadení, alebo sa odstraňuje jej následok,
 - c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
 - d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu alebo elektriny na výrobu a/alebo distribúciu tepla,
 - e) odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy; túto výzvu odberateľovi dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom aj konečným spotrebiteľom,
 - f) odber tepla je neoprávnený.
2. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v ods. 1 písm. a) a e) je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením alebo prerušením písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.
 3. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v odseku 1 je Dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.
 4. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 1 písm. a), Odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči Dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa ods. 2.
 5. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 1 písm. a), odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa odseku 2 alebo ak nedodrжал termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia z dôvodov na strane Dodávateľa.
 6. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávok tepla z dôvodov, ktoré zavinil dodávateľ, má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskoršie však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikol.
 7. Dodávateľ má právo v prípade plnenia povinností v zmysle vyhlášky č. 151/ 2005 Z. z. MH SR nedodať alebo obmedziť dodávku tepla bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku.

XII.

Ukončenie odberu tepla

1. Dodávateľ môže vypovedať Zmluvu, ak Odberateľ neoznámí množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok do 31. augusta príslušného roka, ak nebude postupovať podľa tejto zmluvy iným spôsobom.
2. Odberateľ môže ukončiť odber tepla dohodou alebo v zmysle § 20 Zákona, ak výpoveď písomne oznámi Dodávateľovi najmenej šesť mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla.
3. Ku dňu skončenia odberu tepla musí mať Odberateľ voči Dodávateľovi uhradené všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.
4. V prípade, ak dôjde k zmene vlastníka objektu, na ktorý sa viaže dodávka a odber tepla, Odberateľ je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi za účelom skončenia odberu tepla dohodou, alebo uzavretia Zmluvy o dodávke a odbere tepla s novým vlastníkom objektu.
5. Ak skončí platnosť tejto Zmluvy a Odberateľ ani po predchádzajúcej výzve Dodávateľa nepožiadá písomne do 30 dní po jej skončení o predĺženie platnosti tejto Zmluvy, alebo o uzatvorenie novej Zmluvy o dodávke a odbere tepla, alebo o skončenie odberu tepla dohodou, má sa za to, že chce skončiť odber tepla. V tomto prípade platí ustanovenie podľa ods. 2 tohto článku.

XIII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla v zmysle platnej legislatívy,
 - b) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
 - c) zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,
 - d) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel,
 - e) na základe žiadosti Odberateľa, ktorý má pochybnosti o správnosti merania alebo zistí na určenom meradle chybu, do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Dodávateľ; ak neboli

na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla.

2. Odberateľ je povinný dodržiavať povinnosti určené § 15 až § 18 Zákona, a to najmä:
 - a) umožniť Dodávateľovi zapojenie, prevádzku a údržbu určeného meradla na odbernom mieste,
 - b) umožniť Dodávateľovi prístup k tepelnotechnickým zariadeniam odberného miesta vo vlastníctve Dodávateľa,
 - c) nemanipulovať s určeným meradlom,
 - d) bezodkladne oznámiť Dodávateľovi vznik porúch a havárií na tepelných zariadeniach.

XIV. Reklamácie

1. V prípade vzniku chýb pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. majú Dodávateľ aj Odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu u Dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, inak sa na ňu neprihliadne. Aj po podaní reklamácie je Odberateľ povinný zaplatiť faktúru v lehote jej splatnosti. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.
4. Ak bude faktúra opravená v prospech Dodávateľa, zašle Dodávateľ Odberateľovi
 - a) faktúru na sumu rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná suma už zaplatená, alebo
 - b) novú faktúru na novú celkovo zistenú sumu a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená, zruší.Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie ods. 4, čl. VIII.
5. Postup pri reklamacii kvality dodávaného tepla:
 - a) Odberateľ alebo ním poverená osoba písomne nahlási Dodávateľovi nedostatky v kvalite dodávaného tepla. Hlásenie nedostatku musí obsahovať identifikačné údaje odberného miesta (ulica, číslo domu, vchod), v ktorom sa nedostatok vyskytuje a popis a rozsah nedostatku,
 - b) Dodávateľ zabezpečí v lehote do 24 hod. od doručenia žiadosti preverenie kvality dodávky tepla. V prípade, že je nedostatok na strane Dodávateľa, Dodávateľ tento odstráni do 48 hod. od jeho zistenia, pokiaľ nie je z dôvodov, ktoré nezávisia od vôle Dodávateľa potrebná dlhšia lehota – v takom Dodávateľ vynaloží všetko úsilie, ktoré možno spravodlivo od neho požadovať, aby nedostatok odstránil v najskoršom možnom termíne.
6. Dodávateľ nie je povinný odstrániť nedostatky, ktorých dôvod sa nachádza medzi odberným miestom a konečným užívateľom dodávky tepla a teplej vody.

XV. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak je niektoré ustanovenie dohody, alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsoletné), nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení dohody. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku a dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel dohody musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzatvorená, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia dohody a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.
2. V prípade vzniku sporov týkajúcich sa Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich mimosúdne vyriešenie. Spory vzniknuté z tejto Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany usporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieri nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu v mieste sídla Dodávateľa.
3. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré nie sú pod kontrolou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy.

4. V prípade, že počas trvania Zmluvy dôjde k takým skutočnostiam, ktoré vyžadujú zmenu podmienok Zmluvy, sú obidve zmluvné strany povinné o týchto skutočnostiach rokovať a zmeniť alebo doplniť Zmluvu v lehote do 30 dní od podnetu ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy môžu byť vykonané len písomnou formou dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Odberateľ súhlasí, aby jeho osobné údaje uvedené v Zmluve boli spracované v databáze Dodávateľa za účelom evidovania úhrad Odberateľa a dodávok tepla. Odberateľ dáva súhlas na poskytnutie uvedených údajov pre tretie osoby (napr. pre orgány štátnej správy, právnomu zástupcovi Dodávateľa v prípade neuhradenia dohodnutých peňažných záväzkov a pod.) s čím Odberateľ podpisom Zmluvy vyjadruje svoj súhlas.
6. Táto Zmluva je podpísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
7. Uzatvorením tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva o dodávke a odbere tepla uzatvorená pre odberné miesto Odberateľa.
8. Za Dodávateľa uzatvára Zmluvu výkonný riaditeľ oprávnený takýto právny úkon vykonať v zmysle interných predpisov Dodávateľa. Z dôvodu právnej istoty prílohou Zmluvy je plná moc oprávňujúca Zmluvu uzavrieť.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za zjavne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Ružomberku, dňa 30.1.2025

V Ružomberku, dňa 31.1.2025

Mgr. Michal Lazár – výkonný riaditeľ
za Dodávateľa

Ing. Anton Machola riaditeľ

za Odberateľa

Ročná zmluva k Zmluve o dodávke a odbere tepla č. 2025330
v zmysle ustanovenia č. IV. bod 1. Zmluvy o dodávke a odbere tepla.

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ: **Mestský podnik Ružomberok s.r.o.**
so sídlom: Bystrická cesta 1, 034 01 Ružomberok
zastúpeným: Mgr. Michal Lazár – výkonný riaditeľ
IČO: 55 968 261
DIČ: 2122170435
IČ DPH: SK2122170435
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Č. účtu: IBAN: SK07 0900 0000 0051 1559 0824
zápis v OR OS v Žiline, Oddiel: Sro, vložka č. 84221/L

(ďalej len „**Dodávateľ**“) a

Odberateľ: **TROJLÍSTOK - centrum sociálnych služieb**
so sídlom: Riadok 8, 034 01 Ružomberok
zastúpeným: Ing. Anton Machola - riaditeľ
IČO: 00647802
DIČ: 2020586425
IČ DPH:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Č. účtu: IBAN: SK74 8180 0000 0070 0048 5257
zápis v OR:

(ďalej len „**Odberateľ**“)
(**Dodávateľ** a **Odberateľ** ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“)

Čl. I.
Základné ustanovenia.

1. Zmluvné strany uzatvorili Zmluvu o dodávke a odbere tepla (ďalej iba „Zmluva“) ako zmluvu rámcovú. V bode 1. čl. IV. sa dohodli, že každoročne uzatvoria Ročnú zmluvu na príslušný kalendárny rok, ktorá bude dopĺňať a/alebo meniť ustanovenia Zmluvy tak, aby obsahovala všetky náležitosti v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

II.
Špecifikácia dodávaného tepla.

1. Táto Ročná zmluva a Zmluva sa týkajú odberného miesta na adrese v obci Ružomberok
 2. Názov odberného miesta: **Riadok 8 - TROJLÍSTOK KOS 50 - Riadok 8 (ďalej iba „Odberné miesto“)**
 3. Kategória Odberného miesta (v zmysle čl. V. Zmluvy): **ÚK/TÚV byty**
 4. Požadovaný max. tepelný príkon na Odberné miesto: **0,57 0,285 MW**
 5. Množstvo tepla na rok 2025 objednané Odberateľom: **293 279 kWh**
 6. Technické parametre teplonosného média:
Kompaktná odovzdávacia stanica (KOS)
teplota z CVS 120/50°C, z OST 90/50°C
tlak z CVS 0,85 MPa, z OST 0,9-1,1 MPa
teplá voda na ÚK: 60/45°C, podlahové ÚK: 45/33°C
teplota TÚV: 55/50°C
- Sekundárna strana – teplá voda:

Hodnoty teplotného spádu pri KOS sú uvedené ako maximálne projektované hodnoty.
Podmienky dodávky tepla na prípravu TÚV sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä

Vyhláškou MH SR č. 152/2005 Z.z. a § 17 ods. 2 a 3 Zákona 657/2004 Z.z. v platnom znení.

7. Ročný odberový diagram:

Ročné množstvo tepla: **293 279 kWh**
ÚK / TÚV: **217 945 / 75 334 kWh**

Ročný regulačný príkon: **64,99 kW**
ÚK / TÚV: **46,22 / 18,77 kW**

Január	Február	Marec
41 410 / 6 780	34 871 / 6 780	32 692 / 6 027
Apríl	Máj	Jún
19 615 / 6 027	2 179 / 6 027	0 / 6 027
Júl	August	September
0 / 6 027	0 / 6 027	2 179 / 6 027
Október	November	December
17 436 / 6 027	30 512 / 6 780	37 051 / 6 780

Január	Február	Marec
8,78 / 1,69	7,40 / 1,69	6,93 / 1,50
Apríl	Máj	Jún
4,16 / 1,50	0,46 / 1,50	0,00 / 1,50
Júl	August	September
0,00 / 1,50	0,00 / 1,50	0,46 / 1,50
Október	November	December
3,70 / 1,50	6,47 / 1,69	7,86 / 1,69

III.
Cena tepla.

Cena tepla bude fakturovaná v zmysle Nariadenia vlády SR č. 383/2024 Z. z. nasledovne:

- pre **bytové objekty** podľa Rozhodnutia ÚRSO č. 0184/2017/T na rok 2022, t.j.:
 - variabilná zložka ceny 0,0345 €/kWh
 - fixná zložka ceny 293,2786 €/kW
 - DPH podľa platných predpisov
 - navýšenej o 20 €/MWh s DPH
- pre **nebytové objekty** podľa Rozhodnutia ÚRSO č. 0124/2025/T na rok 2025, t.j.:
 - variabilná zložka ceny 0,0637 €/kWh
 - fixná zložka ceny 419,6956 €/kW
 - DPH podľa platných predpisov

IV.
Záverečné ustanovenia.

1. Ustanovenia tejto Ročnej zmluvy sa budú aplikovať od 01. januára roku, v ktorom je podpísaná.
2. Táto Ročná zmluva je podpísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
3. Za Dodávateľa uzatvára Ročnú zmluvu výkonný riaditeľ oprávnený takýto právny úkon vykonať v zmysle interných predpisov Dodávateľa. Z dôvodu právnej istoty prílohou Ročnej zmluvy je plná moc oprávňujúca Zmluvu uzavrieť.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Ročnej zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s jej obsahom súhlasia, táto Ročná zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za zjavne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Ružomberku dňa 30.1.2025

.. Ružomberku 31.1. 2025

Ing. Michal Ladaň
výkonný riaditeľ

Ing. Anton Machola
riaditeľ