

Rámcová dohoda o poskytnutí služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,

§ 83 zákona č 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“),

zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej aj „Rámcová dohoda“ alebo „RD“)

medzi:

1. Odberateľ

Názov: Prešovský samosprávny kraj
Sídlo: Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Štatutárny orgán: PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda
IČO: 37870475
DIČ, IČDPH: 2021626332, SK2021626332
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN, SWIFT: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(ďalej len „Odberateľ“)

a

2. Dodávateľ

Názov: Slovak Telekom a.s.
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Štatutárny orgán: Melinda Szabó, XXXXXXXXXXXXXXX
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa,
Vložka číslo: 2081/B
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.,
IBAN, SWIFT: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej v texte spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

LUBOVNIANSKE MÚZEUM-HRAD V STAREJ LUBOVNI	
Dátum: 29. 01. 2025	
Číslo záznamu: 426-101/2025	Číslo spisu: 003 (10)
Prílohy/listy: 10	Vybavuje: SPRAVCOVIA

Preambula

Túto rámcovú dohodu uzatvára Odberateľ ako verejný obstarávateľ, ktorý poskytuje centralizované činnosti vo verejnom obstarávaní pre verejných obstarávateľov v pozícii Centrálnej obstarávacej organizácie, s Dodávateľom, ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky „Hlasové a dátové služby mobilného operátora

a dodanie koncových zariadení“ zadávaním podlimitnej zákazky bežným postupom, superreverz, vyhlásenom dňa 04.12.2024 vo Vestníku č. 239/2024 pod značkou 29844 - WYS Túto rámcovú dohodu uzatvárajú Zmluvné strany v súlade s výzvou na predkladanie ponúk a jej prílohami, v súlade s vysvetleniami výzvy a súvisiacich dokladov a dokumentov, ak k vysvetľovaniu došlo, a v súlade s predloženou ponukou úspešného uchádzača.

Čl. I

Účastníci a účel rámcovej dohody

1. Dodávateľ je na základe Všeobecného povolenia č. Všeobecné povolenie č. 1/2023 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo služieb v znení Všeobecného povolenia č. 1/2024 zverejnené 22.4.2024 Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb oprávnený podnikateľ v predmete podnikania: poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby a verejných dátových služieb prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete a predaj, zriaďovanie, údržba a servis telekomunikačných zariadení.
2. Odberateľ - Prešovský samosprávy kraj (ďalej aj ako „PSK“), ako centrálna obstarávacia organizácia podľa § 15 ods. 2 písm. a) ZVO zabezpečuje centralizovanú činnosť vo verejnom obstarávaní na vybraný okruh komodít pre vlastnú potrebu a potreby organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK.
3. Centrálna obstarávacia organizácia identifikuje verejných obstarávateľov, pre ktorých vykonáva centralizované činnosti vo verejnom obstarávaní, a ktorí budú zadávať zákazky na základe tejto RD uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou, údajmi uvedenými v Prílohe č. 1 tejto RD (ďalej aj „Koneční odberatelia“).
4. Základným účelom rámcovej dohody je zabezpečenie hlasových a dátových služieb mobilného operátora a dodanie koncových zariadení Konečným odberateľom a to prostredníctvom následne uzatvorených Zmlúv o poskytovaní služieb s Konečnými odberateľmi podľa predchádzajúceho bodu. (ďalej aj ako „Zmluvy“). V Zmluvách sú Koneční odberatelia ako zmluvná strana označení pojmom Odberateľa.

Čl. II

Predmet Rámcovej dohody

1. Predmetom tejto RD je dohoda zmluvných strán:
 - a) o rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Dodávateľ a Konečným odberateľom prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Dodávateľ a (ďalej len „Služby“)
 - b) o rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Dodávateľ a (ďalej len „tovar“) Konečným odberateľom.
 - c) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Konečným odberateľom zo strany Dodávateľ a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Konečného odberateľ a s tým súvisiacich.
2. Touto RD sú vymedzené rámcové podmienky, za ktorých Dodávateľ poskytuje Konečnému odberateľovi služby a tovar. Ak v tejto RD nie je dohodnuté inak, Dodávateľ poskytuje Konečnému odberateľovi služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných Zmlúv o poskytovaní služieb a v zmysle Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie verejných služieb v zmysle Prílohy č. 6 (ďalej len „Obchodné podmienky“).

3. Predmetom tejto RD je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „Služba VPS“) zo strany Dodávateľa Konečnému odberateľovi, t.j. predmetom tejto RD v súvislosti so Službou VPS je:
- a) záväzok Dodávateľa aktivovať a poskytovať Konečným odberateľom Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Dodávateľa registrovaných na jednotlivých Konečných odberateľov a aktivovaných na základe Zmlúv o poskytovaní služieb, (ďalej len „SIM karty VPS“), a to za podmienok dohodnutých touto RD a jej prílohami,
 - b) záväzok Konečného odberateľa poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto RD v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Konečného odberateľa uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Čl. III

Podmienky poskytovania služby VPS

1. „Služba VPS“ (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Konečných odberateľov. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Dodávateľa poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Dodávateľa a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Odberateľa. Medzi hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete patrí zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovacieho plánu skrátených volieb, efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Odberateľa, definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania, Odlíšenie pracovných a súkromných hovorov. Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto RD (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia Všeobecnými podmienkami.
2. Odberateľ sa zaväzuje, že bude platiť včas cenu Služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto RD tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Dodávateľa.

Čl. IV

Rámcové podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať Konečnému odberateľovi služby za ceny výslovne dohodnuté podľa cenovej špecifikácii služieb Dodávateľa, uvedené v aktuálnom znení Prílohy č. 3 tejto RD. Uvedené služby bude poskytovať najskôr od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorý je najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto RD podľa ustanovenia čl. IX bod 8.
2. Konečný odberateľ určí za svoju stranu kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene Konečného odberateľa rokovať s Dodávateľom, kontrolovať poskytnuté služby, objednávať koncové zariadenia, meniť parametre jednotlivých paušálov a odsúhlasovať ním vystavené faktúry. Kontaktná osoba bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných služieb a zliav v zmysle tejto RD. Konečný odberateľ sa zároveň zaväzuje oznámiť Dodávateľovi mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Dodávateľ oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za služby.

3. Konečný odberateľ sa zaväzuje aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovar od Dodávateľa v súlade s postupom objednávania tovarov a služieb Dodávateľa na základe vzájomného dojednania s Konečným odberateľom.
4. Dodávateľ bude na vyžiadanie a podľa potreby Konečného odberateľa poskytovať Konečnému odberateľovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb, tak ako je uvedené v opise predmetu zákazky – Príloha č. 2 tejto RD počas celej doby zmluvného vzťahu.
5. Poskytovanie služieb a dodávka tovarov bude uskutočňovaná na základe písomných požiadaviek medzi Dodávateľom a jednotlivými Koncovými odberateľmi v zmysle ich jednotlivých Zmlúv, ktoré nesmú byť v rozpore s touto RD.
6. Cenu služieb a tovarov podľa predchádzajúceho bodu vyúčtuje Dodávateľ samostatne Konečnému odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 30 kalendárnych dní. Predavok z ceny služby nebude poskytnutý. Konečný odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Konečného odberateľa.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Konečný odberateľ oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
8. Odberateľ môže určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Odberateľa rokovať s Dodávateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto RD. Určenie osoby alebo jej zmenu počas trvania zmluvného vzťahu, je Odberateľ povinný oznámiť najneskôr do 3 dní od určenia takejto osoby a o tejto zmene písomne informovať Dodávateľa. Uvedené oznámenie podľa predchádzajúcej vety, nevyžaduje vyhotovenie dodatku k tejto RD. V prípade, že takúto osobu zmluvné strany taxatívne neurčia podľa Prílohy č. 4 tejto RD pri jej podpise, je automaticky takouto osobou štatutárny orgán Odberateľa.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Dodávateľ poskytovať Konečnému odberateľovi počas platnosti tejto Rámcovej dohody. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Konečný odberateľ môže KZ nakupovať od Dodávateľa v ľubovoľnom čase počas celej doby platnosti Rámcovej dohody a to bez vzťahu na existujúce poskytované služby jednotlivých SIM kariet či zriaďovania dielčej viazanosti na dodané koncové zariadenie a jednotlivé mobilné číslo (SIM).
10. Zmluvné strany sa dohodli, že táto RD nesmie trvať dlhšie, ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu podlimitnej zákazky v zmysle § 5 ods. 3 ZVO.
11. V prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto Rámcovej dohody spôsobí Dodávateľ Konečnému odberateľovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Konečnému odberateľovi uhradiť, a to na základe Odberateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby.
12. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením.
13. V prípade ak na základe tejto RD porušením svojej povinnosti spôsobí Konečný odberateľ Dodávateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu uhradiť, a to na základe Dodávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku.
14. Dodávateľ má právo od jednotlivej Zmluvy odstúpiť v prípade, ak príslušný Konečný odberateľ poruší túto Rámcovú dohodu a/alebo jednotlivé Zmluvy tým, že sa dopustí zneužívania služieb Dodávateľa, alebo umožní zneužívanie služieb inou osobou a je to preukázateľne dokázané Dodávateľom.

15. Konečný odberateľ je oprávnený od tejto RD odstúpiť v prípade, ak Dodávateľ nebude počas dvadsiatich štyroch hodín poskytovať dohodnuté Služby v jeho sídle za podmienok podľa tejto RD alebo v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu že ho na to opakovane (t.j. najmenej dvakrát) Konečný odberateľ na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne – e-mailom - upozornil a márne uplynula dvojdňová lehota na nápravu poskytnutá Dodávateľovi zo strany Konečného odberateľa. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezbavuje Dodávateľ povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa. Pod pojmom dohodnutý rozsah a kvalita sa rozumie poskytovanie všetkých štandardných a dohodnutých nadštandardných služieb v zmysle tejto RD a jej príloh.
16. Odstúpenie od tejto RD nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od RD druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením sa táto RD neruší od samého začiatku, ale zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto RD druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto RD nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.

Čl. V

Trvanie zmluvy

1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú 40 (slovom štyridsať) mesiacov odo dňa jej účinnosti s prihliadnutím na podmienku stanovenú v čl. IV bod 10 tejto RD, podľa toho čo nastane skôr.
2. Odberateľ má právo ukončiť túto RD pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej v zmysle bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto RD.
3. Po ukončení platnosti tejto RD, budú všetky poskytované Služby a dodávky zo strany Dodávateľa účtované v cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Dodávateľa, ktoré mal Konečný odberateľ aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto RD) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto RD.
4. Skončením platnosti tejto RD nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Čl. VI

Objednanie tovaru a služieb Dodávateľa

1. Konečný odberateľ pri objednávaní služieb a tovaru komunikuje s Dodávateľom prostredníctvom svojej kontaktnej osoby. Kontaktné osoby si zmluvné strany dohodnú podľa čl. IV bod 2 tejto RD v jednotlivých Zmluvách. Pri objednávaní tovaru a služieb, ich zmeny

parametrov Kontaktné osoby komunikujú písomne, mailom, telefonicky, zriadeným portálom od Dodávateľa, alebo si vzájomne dohodnú spôsob zasielania požiadaviek a ich akceptácie.

2. Konečný odberateľ objednáva koncové zariadenie na základe podmienok stanovených v Zmluve a Prílohy č. 2 tejto RD (Opisu predmetu zákazky v časti Nakladanie s prideleným finančným balíkom pre poskytnutie dotácie na nákup KZ).

Čl. VII Sankcie

1. V prípade omeškania Konečného odberateľa s úhradou splatných faktúr, alebo úhradou zmluvnej pokuty podľa tejto RD, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Konečného odberateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou Službou, alebo úhradou zmluvnej pokuty podľa tejto RD, má Konečný odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania.

Čl. VIII Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožitelnosť tejto RD vo vzťahu k zmluvným stranám alebo ich schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto RD a podľa vedomostí zmluvných strán sa žiadne takéto úkony nepripravujú.
2. V prípade, ak je Dodávateľ zároveň členom skupiny dodávateľov podľa ZVO (ďalej aj len ako „Skupina dodávateľov“), vzťahujú sa práva a povinnosti Dodávateľa podľa tejto RD spoločne a nerozdielne na všetkých členov Skupiny dodávateľov ako Dodávateľa podľa tejto RD, a teda Dodávateľ ako člen skupiny dodávateľov je zaviazaný spoločne a nerozdielne s ostatnými členmi skupiny dodávateľov za záväzky Skupiny dodávateľov voči Objednávateľovi a Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie, ktoré má poskytnúť Skupina dodávateľov, od ktoréhokoľvek Dodávateľa ako člena Skupiny dodávateľov;
3. Konflikt záujmov
- 3.1 Dodávateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť. Okrem toho, Dodávateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkoľvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto RD. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spríaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto RD, musí byť bezodkladne písomne oznámený Odberateľovi. V prípade konfliktu záujmov Dodávateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.
- 3.2 Odberateľ si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote,

- ktorú sám určí. Dodávateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a subdodávatelia nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 3.1 tohto článku RD, Dodávateľ okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany Odberateľa nahradí každého svojho zamestnanca a/alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.
- 3.3 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku, a to bez zbytočného odkladu.
- 3.4 Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Dodávateľa uvedeného v tomto článku tejto RD sa považuje za podstatné porušenie tejto RD.
4. Subdodávatelia
- 4.1 Dodávateľ je povinný uviesť zoznam svojich subdodávateľov spolu s predmetom subdodávky a podielom na celkovej dodávke predmetu RD v Prílohe č. 7 Údaje o subdodávateľoch.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Odberateľa. Žiadosť o zmenu alebo doplnenie subdodávateľa písomne predkladá Dodávateľ Odberateľovi minimálne 5 (päť) pracovných dní pred plánovaným dátumom zmeny subdodávateľa. Dodávateľ je v súlade s § 41 ZVO povinný uvádzať aktuálne údaje o svojich subdodávateľoch, údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľov v rozsahu podľa Prílohy č. 7 tejto RD. Dodávateľ je povinný preukázať splnenie podmienok účasti zmeneného alebo doplneného subdodávateľa v takom rozsahu, ako to bolo voči subdodávateľom požadované v rámci podmienok účasti v postupe verejného obstarávania, alebo v takom rozsahu, v akom Dodávateľ (uchádzač) využil kapacity subdodávateľa, na preukázanie podmienok účasti.
- 4.3 Odberateľ požaduje, aby iná osoba, prostredníctvom ktorej uchádzač (Dodávateľ) preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, plnila tie časti predmetu RD, ktoré sa zaviazala poskytnúť uchádzačovi (Dodávateľovi) v písomnej zmluve podľa § 34 ods. 3 tretia veta ZVO.
- 4.4 Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Dodávateľ použije na plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto RD akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Odberateľovi v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto RD ako keby ich plnil sám.
5. Záväzky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu
- 5.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávaní, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie RD nedodával prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
- 5.2 Dodávateľ vyhlasuje, že plnenie, ktoré bude dodávať na základe tejto RD bude po celý čas jej platnosti a účinnosti dodávať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú zamestnáva v súlade s právnou úpravou platnou v Slovenskej republike a súčasne vyhlasuje, že žiadne plnenie alebo jeho časť nedodá prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
- 5.3 Dodávateľ je povinný na požiadanie Odberateľa bezodkladne poskytnúť v požadovanom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva plnenie podľa tejto RD, ktoré sú potrebné na to, aby Odberateľ mohol skontrolovať či Dodávateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa osobitného predpisu, t. j. podľa Zákona o nelegálnom zamestnávaní. Žiadosť o poskytnutie dokladov, ako aj samotné doklady, je možné doručiť aj v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu Odberateľa.
- 5.4 Ak Dodávateľ povinnosti vyplývajúce z tejto RD alebo z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti zamestnávania a z uvedeného dôvodu bude Odberateľovi uložená pokuta alebo iná sankcia za porušenie zákazu prijať plnenie dodané Dodávateľom prostredníctvom fyzickej osoby nelegálne zamestnanej, alebo pokuta uložená Dodávateľovi bude od Odberateľa vymáhaná v zmysle Zákona o nelegálnom zamestnávaní, zaväzuje sa Dodávateľ uhradiť Odberateľovi škodu tým spôsobenú, a to vrátane škody spôsobenej uhradením pokuty alebo sankcie uloženej príslušným orgánom verejnej správy. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi skutočnú škodu, ktorá mu vznikla, a to najneskôr do 15

(pätnástich) dní odo dňa doručenia faktúry spolu so žiadosťou o uhradenie spôsobenej škody. Jedným z podkladov pre určenie skutočnej škody spôsobenej Odberateľovi bude aj kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie alebo o vymáhaní pokuty uloženej Dodávateľovi od Odberateľa.

6. Register partnerov verejného sektora

6.1 Dodávateľ vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto RD sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej aj ako „Zákon o registri partnerov“), najmä sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a pravdivé údaje zapisované v registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Odberateľa o tom, že:

- bol vymazaný z registra partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
- nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaje zapísaného v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov;
- nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z registra partnerov podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov;
- po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu.

6.2 Touto RD sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplýva zo Zákona o registri partnerov.

6.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľa, ktorí spĺňajú definíciu partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov, ktorí budú subdodávateľmi pre plnenie poskytované na základe tejto RD, zabezpečili svoju registráciu ako partneri verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto RD a plnili si všetky povinnosti vyplývajúce z takejto registrácie, resp. zabezpečili plnenie povinností vyplývajúcich z takejto registrácie. Za účelom kontroly splnenia povinností podľa prvej vety tohto bodu článku tejto RD je Odberateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa predloženie všetkých zmlúv a súvisiacich dokumentov so subdodávateľmi; Dodávateľ je povinný takejto požiadavke Odberateľa vyhovieť v lehote uvedenej vo výzve Odberateľa; v prípade, ak Dodávateľ tejto výzve nevyhoví, má sa za to, že povinnosť podľa prvej vety tohto bodu tohto článku tejto RD bola porušená.

Čl. IX **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto RD a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto RD a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto RD, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto RD oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie RD, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Dodávateľ je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto RD alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Dodávateľ (t.j. materská spoločnosť Dodávateľa), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Odberateľa a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Dodávateľ predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Odberateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti Dodávateľa potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade

porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto RD jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu RD nie sú telefónne čísla Odberateľa registrované na Odberateľa ku dňu podpisu tejto RD ako aj kedykoľvek po jej podpise. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Odberateľa v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Podpisom tejto RD Spoločnosť potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s Článkom 4, 5, 6, 7 a 8 Nariadenia¹. Zároveň podpisom tejto RD Odberateľ potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto RD a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb tak, ako je dohodnuté v tejto RD a to počas celej doby trvania tejto RD.

2. Táto RD a vzťahy vzniknuté na základe tejto RD sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto RD, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto RD a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto RD je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto RD výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 6, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to doručením písomného oznámenia Konečným odberateľom;
 - b) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 6, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť v prípade ak zmena obchodných podmienok je v prospech Odberateľa (napr. úprava cenníkových cien Dodávateľa pre služby, ktoré pre Konečného odberateľa poskytuje Dodávateľ za ceny vyššie, alebo navýšenie voľných minút/alebo dát a/alebo SMS a/alebo MMS v balíku bez negatívneho dopadu na cenu balíka), a to doručením písomného oznámenia Konečným odberateľom.
5. Podľa tejto RD postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto RD vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto RD sú jej Prílohy, ktoré bližšie konkretizujú cenové podmienky ako aj špecifikujú ďalšie podmienky predmetu tejto RD, a to sú:

Príloha č. 1 Zoznam konečných odberateľov a ich sídel
Príloha č. 2 Opis predmetu zákazky
Príloha č. 3 Cenová špecifikácia služieb
Príloha č. 4 Splnomocnenie pre jednanie za Odberateľa
Príloha č. 5 Zmluva o poskytnutí služby
Príloha č. 6 Všeobecné obchodné podmienky
Príloha č. 7 Údaje o subdodávateľoch

¹ NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“)

7. Pri plnení tejto RD sa zmluvné strany riadia prednostne ustanoveniami tejto RD. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa, ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj ďalšími predpismi a normami platnými v Slovenskej republike. Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa nesmú znevýhodňovať odberateľa a nesmú sa vymykať bežným obchodným zvyklostiam. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto RD a jednotlivých Zmlúv o poskytovaní služieb majú prednosť ustanovenia tejto RD.
8. Táto RD je povinne zverejňovanou zmluvou, pričom platnosť nadobúda dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv najske však 1.2.2025. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny služieb uvedené v cenovej špecifikácii dohodnuté v Prílohe č. 3 tejto RD ako aj poskytnutie budgetu (dotácie) na nákup KZ sa uplatnia najske dňom nadobudnutia účinnosti tejto RD.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto RD je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto RD ju obidve zmluvné strany podpisujú.
10. Rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.

Za Odberateľa

V, dňa

V ...Prešove, dňa29.1.2025.

Za Dodávateľa

V Bratislave dňa 20.01.2025

.....

Slovak Telekom a.s.

Ing. Andrea Jančovičová

Manažér predaja korporátnym zákazníkom

.....
Prešovský samosprávny kraj
PaedDr. Milan Majerský, PhD.
Predseda

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 30.1.2025

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 1.2.2025

Zoznam konečných odberateľov a ich sídiel

p.č.	Konečný odberateľ:	Adresa sídla:	IČO:	DIČ:
1	Prešovský samosprávny kraj	Námestie mieru 2, 080 01 Prešov	37870475	2021626332
2	SOŠ agropotravinárska a technická	Kušnierska brána 349/2 06001 Kežmarok	00159468	2020709680
3	Stredná odborná škola podnikania a služieb	Komenského 16 08271 Lipany	00159476	2020711319
4	Stredná odborná škola služieb Majstra Pavla	Kukučínova 9 05401 Levoča	00159514	2020727522
5	Gymnázium arm. gen. L. Svobodu	Komenského 4 06601 Humenné	00160954	2021216604
6	Gymnázium Lipany	Komenského 13 08271 Lipany	00161047	2020711341
7	Gymnázium	Kukučínova 4239/1 05801 Poprad	00161098	2020656935
8	Gymnázium	Konštantínova 2 08001 Prešov	00161110	2021240540
9	Gymnázium	Študentská 4 06901 Snina	00161179	2020794424
10	Gymnázium Terézie Vansovej	17. novembra 6 06401 Stará Ľubovňa	00161217	2020725861
11	Gymnázium duklianskych hrdinov	Komenského 16 08901 Svidník	00161233	2020790805
12	Gymnázium Cyrila Daxnera	Dr. C. Daxnera 88/3 09301 Vranov nad Topľou	00161268	2020628742
13	Stredná priemyselná škola technická	Komenského 5 08501 Bardejov	00161705	2020508820
14	Stredná priemyselná škola strojnícka	Duklianska 1 08001 Prešov	00161845	2021240551
15	Obchodná akadémia	Komenského 1 06601 Humenné	00162132	2021216637
16	Obchodná akadémia	Murgašova 94 05801 Poprad	00162167	2020656957
17	Hoteová akadémia	Baštová 32 08001 Prešov	00162191	2021240562
18	Stredná odborná škola pedagogická	Kmeťovo stromoradie 5 08001 Prešov	00162825	2021240584
19	Škola v prírode Detský raj	Tatranská Lesná 7 06201 Vysoké Tatry	00186759	2021212534
20	Stredná zdravotnícka škola	Lipová 32 06601 Humenné	00606740	2021175310
21	Stredná zdravotnícka škola	Sládkovičova 36 08001 Prešov	00606804	2020548563
22	Stredná odborná škola obchodu a služieb	Mierová 1973/79 06601 Humenné	00617750	2021166037
23	Centrum sociálnych služieb	Kukorelliho 335/17 08701 Giraltovce	00691674	2020777429
24	Domov sociálnych služieb	Legnava 72 06546 Legnava	00691780	2020715125
25	Domov pre seniorov	Mierová 1103/88 06401 Stará Ľubovňa	00691798	2020713057
26	CSS Domov pod Tatrami	Družstevná 25/3 05935 Batizovce	00691861	2021202436
27	DSS sv. Jána z Boha	Hviezdoslavova 1/1 05304 Spišské Podhradie	00691887	2020741734
28	CSS V'ita vitalis	Volgogradská 4778/5 08001 Prešov	00691950	2021303031
29	Domov sociálnych služieb	Kukučínova 1781/2 08301 Sabinov	00691984	2021303053
30	Centrum sociálnych služieb Clementia	Ličartovce 287 08203 Ličartovce	00691992	2021303064
31	Centrum sociálnych služieb Zátisie	Čs.armády 1594/5 06901 Snina	00695432	2020763976
32	Domov sociálnych služieb	Jabloň 78 06713 Jablň	00695441	2021213722
33	Centrum sociálnych služieb Dúhový sen	Kalinov 64 06801 Kalinov	00695459	2021213733
34	Centrum sociálnych služieb Dúbrava	Dúbrava 41 06773 Dúbrava	00695467	2020763987
35	Senior dom Svida	SNP 38/4 08901 Svidník	00696323	2020785294
36	Domov sociálnych služieb	Hlavná 80/50 09101 Stropkov	00696331	2020782973
37	Domov sociálnych služieb	Školská 646/19 09302 Vranov nad Topľou	00696358	2020635474
38	Centrum sociálnych služieb AMETYST	Tovarné 117 09401 Tovarné	00696374	2020635485
39	Stredná odborná škola elektrotechnická	Hlavná 1400/1 05951 Poprad	00893102	2020654086
40	Stredná odborná škola technická	Volgogradská 1 08001 Prešov	00893251	2021303251
41	SOŠ polytechnická	Štefánikova 1550/20 06601 Humenné	00893358	2021213931
42	Stredná odborná škola dopravná	Volgogradská 3 08001 Prešov	17078440	2021283473
43	Škola umeleckého priemyslu	Vodárenská 3 08001 Prešov	17078466	2021403021
44	SOŠ gastronómie a služieb	Sídisko duklianskych hrdinov 3 08001 Prešov	17078482	2021240980
45	Centrum sociálnych služieb	Pod lesom 552/6 06001 Kežmarok	17149975	2020703509

Zoznam konečných odberateľov a ich sídiel

46	Jazyková škola	Plzenská 10 08001 Prešov	35514761	2020547463
47	Škola umeleckého priemyslu	Slavkovská 19 06001 Kežmarok	36155667	2021360781
48	SOŠ ekonomiky, hotelierstva a služieb Jána Andraščíka	Pod Vinbargom 3 08501 Bardejov	36155993	2021364598
49	Školský internát	Karpatská 9 05801 Poprad	36166952	2021444854
50	Hornozemplínske osvetové stredisko	Sídlisko 1.mája 74 09301 Vranov nad Topľou	37781120	2021451047
51	Hornozemplínska knižnica	M. R. Štefánika 875/200 09301 Vranov nad Topľou	37781146	2021432710
52	Múzeum v Kežmarku	Hradné námestie 64/42 06001 Kežmarok	37781227	2021452323
53	Ľubovnianske múzeum	Zámocká 768/22 06401 Stará Ľubovňa	37781235	2021447978
54	Ľubovnianska knižnica	Letná 1073/6 06401 Stará Ľubovňa	37781243	2021430983
55	Krajské múzeum v Prešove	Hlavná 2985/86 08001 Prešov	37781278	2021481825
56	Krajská knižnica P.O.Hviezdoslava	Slovenská 3268/18 08001 Prešov	37781308	2021482650
57	Šarišské múzeum	Radničné námestie 13/13 08501 Bardejov	37781316	2021434283
58	Hvezdáreň a planetárium v Prešove	Dilongova 7928/31 08001 Prešov	37781324	2021446163
59	Múzeum moderného umenia A. Warhola	Andyho Warhola 748/36 06801 Medzilaborce	37781405	2021453280
60	Vihorlatská knižnica	Námestie slobody 1737/50 06601 Humenné	37781464	2021466964
61	Okresná knižnica Dávida Gutgesela	Radničné námestie 1/1 08501 Bardejov	37781570	2021467558
62	Hornošarišské osvetové stredisko	Rhodyho 143/6 08501 Bardejov	37781588	2021457075
63	Stredná odborná škola	Sládkovičova 2723/120 06901 Snina	37878247	2021687272
64	Stredná odborná škola	Garbiarska 1 06001 Kežmarok	37880012	2021700439
65	Stredná odborná škola služieb	Košická 3569/20 08001 Prešov	37880080	2021702298
66	Zariadenie sociálnych služieb DOTYK	Ševčenkova 681/1 06801 Medzilaborce	37883411	2021725266
67	Zariadenie sociálnych služieb Jasoň	Slov. nár. povstania 8/15 06101 Spišská Stará Ves	37944592	2021926962
68	Spojená škola	L. Podjavorinskej 22 08005 Prešov	37946765	2022024103
69	SOŠ polytechnická Jana Antonína Baťu	Štefánikova 39 05921 Svit	37947541	2022032012
70	Spojená škola Juraja Henischa	Slovenská 5 08501 Bardejov	42035261	2022231651
71	Spojená škola	Čaklov 249 09435 Čaklov	42076439	2022435228
72	Spojená škola	Štefánikova 64 08501 Bardejov	42077150	2022434678
73	PULS	Námestie legionárov 7040/6 08001 Prešov	42080649	2022504594
74	Zariadenie sociálnych služieb Egídius	Ťačevská 1644/38 08501 Bardejov	50595318	2120399369
75	Škola umeleckého priemyslu	Sovietskych hrdinov 369/24 08901 Svidník	52915654	2121316175
76	Spojená škola	Duchnovičova 506/506 06801 Medzilaborce	54018404	2121552609
77	Centrum podpory PSK	Námestie mieru 5043/2 08001 Prešov	55966691	2122222663



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Príloha č. 1-2 SP
Príloha č. 2 Rámcovej dohody

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Názov zákazky:

„Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení“

Predmet zákazky a jeho špecifikácia:

Poskytnutie telekomunikačných služieb mobilného operátora, ktorého úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/ 3G/4G/5G, poskytnutie SIM kariet, pripojenie účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, aktivácia ďalších SIM, nákup koncových zariadení¹ (ďalej ako „KZ“) a vykonávanie záručného a pozáručného servisu týchto koncových zariadení.

Pokrytie signálom:

Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90% obyvateľstva Slovenska.

Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiu 4G LTE a vyššou minimálne 95% obyvateľstva Slovenska.

Zaručené pokrytie signálom hlasových a dátových služieb minimálne technológiou 4G-LTE v priestoroch a lokalitách sídiel uvedených v Prílohe č.1-1 súťažných podkladov (Zoznam konečných odberateľov a ich sídiel).

Komplexnosť dodávky:

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky

Predpokladaný rozsah zákazky:

Počet SIM s možnosťou koncového zariadenia: 570

Počet SIM bez koncového zariadenia: 100

¹ mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadenia, wifi modem, router, switch, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternatíve MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírusový program a príslušenstvo k nim

Pravidelné služby:

	Kombinácia požadovaného programu (podľa Prílohy č.1-3 SP)					Odhadovaný počet SIM kariet
p.č.	A	B	C	D	E	
1	3	3	3			110
2	3	3	2			20
3	3	3	1			20
4	3	3	0			160
5	3	2	1			5
6	3	2	0			5
7	3	1	3			10
8	3	1	2			15
9	3	1	1			15
10	3	1	0			20
11	2	3	3			5
12	2	3	2			5
13	2	3	0			5
14	2	2	3			20
15	2	2	2			5
16	2	2	1			5
17	2	2	0			10
18	2	1	3			5
19	2	1	2			10
20	2	1	1			15
21	2	1	0			65
22	1	1	1			10
23	1	1	0			30
24	0	0	0	2	0	5
25	0	0	0	1	0	30
26	0	0	0	0	2	30
27	0	0	0	0	1	15
28	0	0	0	0	0	20
29	0	0	0	3	0	1

Nepravidelné služby:

	Požadovaná služba/balík (podľa Prílohy č.1-3 SP)		Odhadovaný počet
p.č.	F	G	
1	1	0	6000
2	2	0	400
3	3	0	100
4	4	0	1
5	5	0	1
6	6	0	1
7	7	0	1
8	0	1	1
9	0	2	1
10	0	3	1
11	0	4	1

Skutočný rozsah zákazky sa bude riadiť potrebami Odberateľa počas platnosti Rámcovej dohody. Odberateľovi nevyplyva povinnosť čerpať služby a odobrať tovary koncových zariadení v uvedenom rozsahu.

Predpokladaná hodnota zákazky

Je určená na hodnotu 181 592,80 € bez DPH. Predpokladaná hodnota zákazky je určená na základe kombinácie údajov z predchádzajúceho finančného plnenia za rovnaký alebo porovnateľný predmet zákazky, aký mal Úrad PSK a organizácie v jeho pôsobnosti za obdobie 2022-2024 a súčasného záujmu.

Predpokladaný finančný objem odberateľa na nákup KZ ku SIM kartám v počte 570 ks je stanovený vo výške 145 350 € bez DPH.

Požiadavky na jednotlivé úrovne paušálov sú definované výberom kombinácie programov zo skladby: A - hlasová prevádzka, B - SMS/MMS, C- internetová prevádzka a prípadne D, E - doplnkových balíčkov. Pre každý z uvedených prevádzok je zadaný aj tzv. nulový program.

Pravidelné volacie programy:

- blokovanie služieb volania
- volania v rámci VPN
- neobmedzené volania v rámci SR + roaming v EÚ
- neobmedzené volania SR a EÚ a roaming v rámci EÚ
- blokovanie služieb posielania SMS/MMS
- 100 predplatených SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR a EÚ
- blokované služby volania, zasielania SMS/MMS a sťahovania dát

- internet min. 2 GB
- internet min. 6 GB
- internet min. 10 GB
- spoločný zdieľaný internet pre účastníka s 50 a viac SIM v objeme 1 TB a 1,5 TB s manažovaním
- blokovanie - bez možnosti sťahovať dáta
- dátový internet min. 15GB (SR/EÚ)
- dátový internet min. 30GB (SR/EÚ)
- služby pre SMS bránu
- služby pre obslužné SIM karty

Nepravidelné odoberané služby a doplnkové balíky:

- Zvýhodnený roamingový balík volaní z Ukrajiny v objeme 60 minút (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS do krajín EÚ, a 2 GB mobilné dáta
- Zvýhodnené medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí vybraných krajín v objeme 100min (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy):
 - a) do krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
 - b) do krajín: Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík volaní v objeme 100 minút (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS na Slovensko z vybraných krajín:
 - a) z krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
 - b) z krajín: Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík (celý svet) v objeme min.100MB dát.
- dáta navyše balík + 1GB a +100GB
- TV v mobile – napr. služba VOYO
- Ostatné služby medzinárodných hovorov, ktoré sú spoplatňované za rovnaké alebo nižšie ceny štandardného cenníka Dodávateľa.

Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predkladaním ponuky znáša Uchádzač bez finančného nároku voči Obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel zabezpečuje Dodávateľ (úspešný uchádzač) na vlastné náklady. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísel sa Dodávateľ zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka doterajšieho mobilného operátora poskytujúceho služby pre Odberateľa. V prípade že výsledok tejto súťaže povedie k zmene doterajšieho Dodávateľa mobilných a dátových služieb, úspešný Uchádzač (t.z. nový Dodávateľ), nemá

povinnosť uhradiť za Odberateľa zmluvné pokuty (plynúce z neukončených viazaností) predchádzajúcemu Dodávateľovi mobilných služieb

Požiadavky na jednotlivé úrovne koncových zariadení:

Dodávka neblokovaných duálnych mobilných zariadení pre využitie na hlasové a dátové služby. Dodávateľ za zaväzuje zasielať kontaktnej osobe Odberateľa aktuálny cenník KZ a na požiadanie aj ostatného tovaru a príslušenstva. Jedná sa o ponuku svojich nedotovaných mobilných zariadení (prípadne zašle link na URL svojej webovej stránky, kde sa tieto informácie nachádzajú). Všetky koncové zariadenia uvedené v aktuálnom cenníku Dodávateľa, budú Odberateľom automaticky považované za dostupné sklodom.

Nakladanie s prideleným finančným balíkom pre poskytnutie dotácie na nákup KZ – ďalej ako budget

Pri nákupe KZ v hodnote nižšej alebo rovnjej pridelenému budgetu sa Konečnému odberateľovi fakturuje čiastka KZ v minimálnej hodnote 1 € s DPH pokiaľ neurčí Konečný odberateľ inak. Pri nákupe KZ s cenou presahujúcou výšku zostatku prideleného budgetu, sa fakturuje rozdiel medzi cenou KZ a zostávajúcej výšky budgetu. Odberateľ si vyhradzuje právo nevyužiť možnosť zakúpenia celého deklarovaného objemu KZ.

Dodávateľ v predposlednom fakturačnom období trvania zmluvného vzťahu automaticky nespôtrebovaný budget presunie od jednotlivých Konečných odberateľov k zostatkovému budgetu pre Konečného Odberateľa s najvyššou pravidelnou mesačnou úhradou objednaných služieb. O uvedenom presune Dodávateľ neodkladne informuje príslušných dotknutých Konečných odberateľov.

Dodávateľ eviduje každú zmenu programu (zvýšenie / zníženie) a koriguje výšku poskytnutého budgetu na KZ každého Konečného Odberateľa a to alikvotne k novej cene programov a ich dĺžke do konca trvania zmluvného vzťahu. V prípade už využitého budgetu sa vypočítava korekčná suma, ktorá je súčasťou najbližšej fakturácie s príslušnou sadzbou.

Konečný odberateľ môže využiť výšku prideleného budgetu aj na opravu KZ, ktoré nespĺňa podmienky reklamácie (napr. výmena poškodeného displeja).

Všeobecné požiadavky v rámci mesačného paušálu:

- volania do siete Dodávateľa - VPS
- volania do ostatných mobilných sietí SR
- volania do pevných sietí v SR
- volania do zahraničia – mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy
- volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých ostatných hovorov

- SMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové SMS
- MMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové MMS
- Službu Mobilný internet v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po vyčerpaní predplateného objemu dát; po prečerpaní objemu predplatených dát služba pokračuje v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát.

Požiadavky Odberateľa na poskytovanie štandardných služieb:

- aktivácia/reaktivácia SIM karty
- blokovanie SIM karty (v prípade straty)
- výmena SIM karty
- zrušenie SIM karty
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme v elektronickej forme
- zmena služobného mobilného čísla
- utajenie telefónneho čísla
- poskytnutie PIN / PUK kódov k jednotlivým SIM – na základe požiadavky
- telefonické asistenčné služby - min. od 8:00 do 16:00 hod prac. dňa
- vykonanie zmien jednotlivých úrovni programov pre SIM číslo
- možnosť ďalšieho navýšenia dátového balíka v prípade spotrebovania (po objednaní, alebo automaticky po aktivácii)
- záručná lehota dodaných koncových zariadení a príslušenstva je minimálne 24 mesiacov (podľa konkrétneho dátumu jeho prebratia Odberateľom), Záruka trvá aj po ukončení samotnej Rámcovej dohody a Dodávateľ je povinný ju udržiavať až do naplnenia záručnej lehoty konkrétneho koncového zariadenia.

Požiadavky Konečného odberateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:

1. možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania Rámcovej dohody
2. vyhotovenie kópie dokladov
3. pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze pre jednotlivých Odberateľov:
 - a) kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, dáta)
 - b) kontrola čerpania budgetu za KZ – aktuálny stav
 - c) kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.
 - d) pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny podľa požiadaviek pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet
4. rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcemu využitiu

5. oznamovanie o obmedzení prevádzky telekomunikačných služieb (napr. plánované odstávky) musí Dodávateľ oznámiť kontaktnej osobe Odberateľa vopred, inak sa to berie za vážne porušenie zmluvy neposkytovania služieb.
6. garancia jednotných cien hovorov nad rámec paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky,
7. v prípade, že štandardná cenníková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb Dodávateľa sa počas trvania dohody zmení pod vplyvom zmien ceny, Dodávateľ ju automaticky upraví na štandardnú cenníkovú cenu,
8. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľa pre servisnú a technickú podporu,
9. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľa (obchodný reprezentant, operátor) na on-line na zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov),
10. poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Odberateľa. Kontaktné osoby na strane Odberateľa budú mať prístup k portálu Dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa mobilného čísla užívateľa SIM karty (ďalej len SIM karta) v rámci Odberateľa a všetky podstatné informácie o SIM karte a prevádzke konkrétnej SIM karty. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek Odberateľa, práva prístupu k portálu a ďalšie funkcionality popísané Dodávateľom,
11. zabezpečovanie dodávania tovaru (koncové zariadenia) na požadované odberné miesta Odberateľa v režii Dodávateľa
12. ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.

Verejný obstarávateľ: Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Typ zákazky: Podlimitná zákazka na poskytnutie služby
Postup: Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení
Predmet zákazky: Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení

Návrh na plnenie kritéria Cenová špecifikácia služieb

Predpokladaná cena KZ bez DPH: 255,00 €
Sadzba DPH: 23%

Pravidelné odobierané služby a doplnkové balíky (určenie cien) za mesiac			
možnosti pre A - hlasové služby		Cena bez DPH	Cena s DPH
A 0	blokovanie uskutočňovania hovorov (táto možnosť iba s B0 a C0) - slúži iba na dovolanie sa na túto SIM kartu / číslo	0,00 €	0,00 €
A 1	neobmedzené volania vo vnútri firemnej siete (VPN - medzi OvZP, ktoré pristupia a ÚPSK)	0,50 €	0,62 €
A 2	neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR vrátane roamingu v krajinách EU	3,00 €	3,69 €
A 3	neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci celej EÚ	3,50 €	4,31 €

možnosti pre B - správy		Cena bez DPH	Cena s DPH
B 0	táto možnosť iba ak je A0 a C0	0,00 €	0,00 €
B 1	100 SMS/MMS do všetkých sietí v rámci SR	1,00 €	1,23 €
B 2	neobmedzený počet SMS/MMS do všetkých sietí v rámci SR	1,40 €	1,72 €
B 3	neobmedzený počet SMS/MMS do všetkých sietí v rámci EÚ	1,50 €	1,85 €

možnosti pre C - internet (dáta)		Cena bez DPH	Cena s DPH
C 0	blokovanie prístupu na Internet	0,00 €	0,00 €
C 1	internet v mobile s predplateným objemom minimálne 2 GB	2,00 €	2,46 €
C 2	internet v mobile s predplateným objemom minimálne 6 GB	4,00 €	4,92 €
C 3	internet v mobile s predplateným objemom minimálne 10 GB	4,50 €	5,54 €

možnosti pre D - internet (dáta) - samostatná karta bez volieb A, B, C, E		Cena bez DPH	Cena s DPH
D 0	žiadna služba	0,00 €	0,00 €
D 1	internet s predplateným objemom minimálne 15 GB	5,00 €	6,15 €
D 2	internet s predplateným objemom minimálne 30 GB	10,00 €	12,30 €
D 3	spoločný zdieľaný internet nad 50 SIM kariet v objeme minimálne 1 TB - s menežovaním	400,00 €	492,00 €
D 4	spoločný zdieľaný internet nad 50 SIM kariet v objeme minimálne 1,5 TB - s menežovaním	630,00 €	774,90 €

možnosti pre E - špeciálne služby SIM - samostatná karta bez volieb A, B, C, D		Cena bez DPH	Cena s DPH
E 0	žiadna služba	0,00 €	0,00 €
E 1	SMS brána (neobmedzené odosielanie SMS správ v rámci SR)	1,00 €	1,23 €
E 2	obslužná SIM karta do otváracích brán, alarmov a podob.	0,50 €	0,62 €

Nepravidelné odobierané služby a doplnkové balíky (určenie cien)		Cena bez DPH	Cena s DPH
F 0	Zvýhodnený roamingový balík volaní, SMS/MMS a mobilných dát v Zóne 2 do krajín EÚ		
F 1	a) roamingové hovory / cena za minútu volaní	0,10 €	0,12 €
F 2	b) roamingové SMS/MMS / cena za 1 SMS/MMS	0,10 €	0,12 €
F 3	c) mobilná dáta / cena za 1GB	5,00 €	6,15 €
Zvýhodnené medzinárodné volania zo SR do pevných a mobilných sietí vybraných krajín v objeme 100min so sekundovou tarifikáciou pre:			
F 4	a) do krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)	0,20 €	0,25 €
F 5	b) Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada	0,40 €	0,49 €
Zvýhodnený roamingový balík volaní v objeme 100 minút (so sekundovou tarifikáciou) a 100 SMS/MMS na Slovensko z vybraných krajín:			
F 6	a) do krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)	12,00 €	14,76 €
F 7	b) Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada	20,00 €	24,60 €
G 1	Zvýhodnený roamingový balík (celý svet) v objeme min. 100MB dát	20,00 €	24,60 €
G 2	Dáta navyše + 16GB aj opakovane k existujúcemu programu C1-3 alebo D1-2	1,00 €	1,23 €
G 3	Dáta navyše + 100GB aj opakovane k existujúcemu programu D3-4	50,00 €	61,50 €
G 4	TV v mobile – nepr. služba VOYO	5,99 €	7,37 €

r1 Nepravidelné služby spolu: 1 249,59 € 1 537,00 €

r2 Percento budgetu na KZ stanovené z hodnoty r5 (rozsah min. od 60% až po 100% a viac - max budget) 92%

	Cena bez DPH	Cena s DPH
r3 Finančný objem Odberateľa na nákup KZ [r3=počet SIM s KZ * cena KZ]:	145 350,00 €	178 780,50 €

r4	Cena pravidelných služieb spolu za 1 mesiac podľa zadefinovaných programov:	4 217,50 €	5 187,53 €
r5	Cena pravidelných služieb za obdobie 40 mesiacov [r5=r4*40]:	168 700,00 €	207 501,00 €
r6	Celková hodnota vypočítaného budgetu na KZ [r6=r2*r5]:	155 204,00 €	190 900,92 €

	Cena bez DPH	Cena s DPH
r7	Celková zmluvná cena [r7=(r1+r5)+(r3-r6)]:	160 095,59 € 196 917,58 €

Údaje vyplní uchádzač do ponuky

Kritérium na vyhodnotenie ponúk

Uchádzač/predávajúci:
(Podpis podľa pokynov vo výzve)

V Bratislave dňa 20.01.2025

Ing. Andrea Jančovičová, Manažér predaja korporát. Zákazníkom

SPLNOMOCNENIE pre jednanie za Odberateľa

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Zastúpený:	PaedDr. Milan Majerský, PhD. - predseda
IČO:	37 870 475

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	Peter Vaník
Adresa trvalého bydliska:	XXXXXXXXXX
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	XXXXXXXXXX

(ďalej len „**Splnomocnenec**“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej dohody na poskytnutie služieb uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom a.s., zo dňa 29.01.2025 (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom a.s., Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocnenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V Prešove dňa 29.01.2025

PaedDr. Milan Majerský, PhD.
Prešovský samosprávny kraj
predseda

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocnenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

V Prešove dňa 29.01.2025

Ing. Peter Vaník
Vedúci Odboru IKT

Zmluva o poskytnutí služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,

zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

1. Odberateľ

Názov: ...
Sídlo: ...
Štatutárny orgán: ...
IČO: ...
DIČ, IČDPH: ...
Bankové spojenie: ...
IBAN, SWIFT: ...

(ďalej len „Odberateľ“)

a

2. Dodávateľ

Názov: Slovak Telekom a.s.
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Štatutárny orgán: **Melinda Szabó, XXXXXXXXXXXXX**
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa,
Vložka číslo: 2081/B
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.,
IBAN, SWIFT: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej v texte spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

Preambula

Túto Zmluvu uzatvára Odberateľ na základe Rámcovej dohody o poskytnutí služieb č. zo dňa DD.MM.RRR (ďalej v texte aj ako „RD“), uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou, s Dodávateľom, ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky „**Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení**“, zadávaním zadávaním podlimitnej zákazky bežným postupom, superreverz, vyhlásenom dňa 04.12.2024 vo Vestníku č. 239/2024 pod značkou 29844 – WYS

Čl. I

Účastníci a účel zmluvy

1. Dodávateľ je na základe Všeobecného povolenia č. Všeobecné povolenie č. 1/2023 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo služieb v znení Všeobecného povolenia č. 1/2024 zverejnené 22.4.2024 Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb oprávnený podnikateľ v predmete podnikania: poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby a verejných dátových služieb prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete a predaj, zriaďovanie, údržba a servis telekomunikačných zariadení.
2. Odberateľ v zmysle tejto Zmluvy je organizáciou v priamej zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja ako verejným obstarávateľom, ktorý uzavrel s Dodávateľom RD podľa § 83 zákona č 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
3. Základným účelom zmluvy je zabezpečenie hlasových a dátových služieb mobilného operátora a dodanie koncových zariadení Odberateľovi.

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
 - a) o podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Dodávateľom Odberateľovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Dodávateľa (mobilná sieť Dodávateľa), (ďalej len „Služby“)
 - b) o podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Dodávateľa (ďalej len „tovar“) Odberateľovi.
 - c) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Odberateľovi zo strany Dodávateľa a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Odberateľa s tým súvisiacich (ďalej len „podmienky“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „Služba VPS“) zo strany Dodávateľa Odberateľovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - a) záväzok Dodávateľa aktivovať a poskytovať Odberateľovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Dodávateľa registrovaných na Odberateľa a aktivovaných na základe tejto Zmluvy o poskytovaní služieb, (ďalej len „SIM karty VPS“), a to za podmienok dohodnutých touto zmluvou a jej prílohami,
 - b) záväzok Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Odberateľa uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Čl. III

Poskytovanie služby VPS

1. Odberateľ má právo požiadať písomne alebo prostredníctvom kontaktného emailu o zmenu Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
 - a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Dodávateľa registrované na Odberateľa;
 - b) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionalít alebo v zmene nastavení Služby VPS.
2. O zmenu podľa bodu 1 písm. a) tohto článku Zmluvy je Odberateľ oprávnený požiadať Dodávateľa žiadosťou zaslanou Dodávateľovi alebo prostredníctvom kontaktného emailu. V žiadosti Odberateľ uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „Ďalšia SIM karta“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Odberateľa Dodávateľom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Odberateľa Dodávateľom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Dodávateľ e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Odberateľovi.
3. O zmenu podľa bodu 1 písmeno b) tohto článku Zmluvy je Odberateľ oprávnený požiadať Dodávateľa prostredníctvom formulára Špecifikácia mobilnej VPS, ktorý Dodávateľ zašle Odberateľovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. číslo 0800123500 alebo e-mailom na biznis@telekom.sk. Riadne vyplnený formulár Špecifikácie následne musí byť doručený Dodávateľovi na e-mailovú adresu Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Dodávateľa formou odsúhlasenia Špecifikácie, ak nie je dohodnuté inak.

Čl. IV

Osobitné záväzky a zodpovednosť Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať Odberateľovi služby za ceny služieb výslovne dohodnuté podľa cenovej špecifikácii pre poskytovanie služieb Dodávateľa, uvedené v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy so zohľadnením na konkrétne definovanie služieb v zmysle konkrétnych potrieb Odberateľa definované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Uvedené služby bude poskytovať najskôr od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorý je najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy podľa čl. X bod 8 a prípadnom zohľadnení dĺžky prenosu čísel pri migrácii od iného operátora, a to až do konca platnosti tejto zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 30 dní. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Odberateľa nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Dodávateľ vystavuje Odberateľovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatných faktúr, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške a to z dlžnej sumy za každý deň omeškania Odberateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry.

2. Odberateľ sa zaväzuje aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovar od Dodávateľa v súlade s postupom objednávanie tovarov a služieb Dodávateľa. Konkrétne dodávky služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Odberateľa, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Dodávateľ bude na vyžiadanie a podľa potreby Odberateľa poskytovať Odberateľovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb.

Čl. V

Osobitné záväzky a zodpovednosť Odberateľa

1. Odberateľ je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy s Dodávateľom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi cenu poskytovaných služieb,
 - b) nesmie zneužívať poskytované služby,
 - c) nesmie neoprávnene zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Dodávateľa koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami,
 - e) nesmie používať služby spôsobom, ktorý znemožňuje Dodávateľovi kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Odberateľ využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Dodávateľa,
 - g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.
2. Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Dodávateľa vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Dodávateľom. Odberateľ sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Dodávateľa.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Dodávateľa tretím osobám. Odberateľ sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Dodávateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Odberateľ zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Dodávateľa s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Dodávateľa, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Odberateľa vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo svojej strany a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS

zo strany Dodávateľa, je povinný nahradiť Dodávateľovi v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Odberateľa.

5. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Dodávateľ voči Odberateľovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom do 30 dní od jej vystavenia. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Dodávateľom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Odberateľa, a to v plnej výške.

Čl. VI **Trvanie zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 40 (slovom štyridsať) mesiacov odo dňa jej účinnosti s prihliadnutím na podmienku stanovenú v čl. VIII bod 5 tejto Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr.
2. Odberateľ má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej v zmysle bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Odberateľ poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. V bod 1 tejto Zmluvy.
4. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky poskytované Služby a dodávky zo strany Dodávateľa účtované v cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Dodávateľa, ktoré mal Odberateľ aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
5. Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Čl. VII **Definovanie kontaktných osôb a objednanie služieb a tovaru**

1. Odberateľ a Dodávateľ definujú svoje kontaktné osoby, ktoré budú oprávnené vzájomne komunikovať za účelom zabezpečenia poskytovania dohodnutých služieb a dodávky tovaru. Kontaktná osoba Odberateľa je oprávnená kontrolovať poskytnuté služby, objednávať koncové zariadenia, meniť parametre jednotlivých paušálov (programov SIM), odsúhlasovať vystavené faktúry Dodávateľa a vzniesť námietky či reklamácie. Kontaktná osoba Odberateľa bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných služieb v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli na určení týchto Kontaktných osôb:

Kontaktná osoba **Dodávateľa**:

Meno a priezvisko:

Pracovisko:

Mobil. tel.:

e-mail:

Kontaktná osoba **Odberateľa**:

Meno a priezvisko:

Pracovisko:

Mobil. tel.:

e-mail:

3. V prípade záujmu Odberateľa o nákup tovaru – koncového zariadenia¹ (ďalej aj ako KZ), Dodávateľ zašle Kontaktnej osobe aktuálny cenník na základe jeho vyžiadania. Všetky KZ udávané Dodávateľom v aktuálne zaslanom cenníku sú automaticky považované za zariadenia držané sklado. V prípade nedostupnosti KZ je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Odberateľa o tejto zmene alebo poskytnúť nový cenník.
4. Nákup tovaru podľa predchádzajúceho bodu prebieha Dodávateľom definovaným objednávkovým formulárom. Objednávanie tovaru je možné aj cez samoobslužný portál www.moja-firma.telekom.sk uvedeným portálom Dodávateľ disponuje. Po spracovaní prijatej požiadavky bude tovar Odberateľovi odoslaný na ním určené miesto bezplatne. Objednaný tovar bude Odberateľovi doručený do 4 pracovných dní v opačnom prípade si Odberateľ môže uplatniť pokutu podľa podmienok uvedených v čl. IX bod 3 tejto Zmluvy. Odberateľ objednáva KZ za kúpnu cenu podľa aktuálneho cenníka v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku na ktorú si uplatní dotáciu (odpočet) - maximálne však do pridelenej výšky svojho budgetu.

Čl. VIII

Osobitné podmienky

1. Cenu Služieb a tovarov na základe tejto Zmluvy vyúčtuje Dodávateľ samostatne Odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 30 kalendárnych dní. Preddavok z ceny služby nebude poskytnutý. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Odberateľa.
2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Odberateľ oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
3. Odberateľ a Dodávateľ môžu určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Odberateľa rokovať s Dodávateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní telekomunikačných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Dodávateľom Odberateľovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas účinnosti tejto Zmluvy uzavru. Určenie osoby alebo jej zmenu počas trvania zmluvného vzťahu, je Odberateľ povinný oznámiť najneskôr do 3 dní od určenia a o tejto zmene písomne informovať Dodávateľa. Uvedené oznámenie podľa predchádzajúcej vety, nevyžaduje vyhotovenie dodatku k tejto Zmluve. Vzor takéhoto splnomocnenia je uvedený ako Príloha č. 3 tejto Zmluvy. V prípade, že takúto osobu zmluvné strany taxatívne neurčia pri podpise tejto Zmluvy, je automaticky takouto osobou štatutárny orgán Odberateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Dodávateľ poskytovať Odberateľovi počas platnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Odberateľ môže celý objem balíka koncových zariadení nakupovať od Dodávateľa v ľubovoľnom čase počas celej doby platnosti tejto zmluvy a to bez vzťahu na existujúce poskytované služby jednotlivých SIM kariet

¹ mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadení, wi-fi modem, router, switche, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternatíve MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírusový program a príslušenstvo k nim

či zriaďovania dielčej viazanosti na dodané koncové zariadenie a jednotlivé mobilné číslo (SIM).

5. Zmluvné strany sa dohodli, že táto RD nesmie trvať dlhšie, ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu podlimitnej zákazky v zmysle § 5 ods. 3 ZVO.
6. V prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto zmluvy spôsobí Dodávateľ Odberateľovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Odberateľovi uhradiť, a to na základe Odberateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby.
7. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením.
8. V prípade ak na základe tejto zmluvy porušením svojej povinnosti spôsobí Odberateľ Dodávateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu uhradiť, a to na základe Dodávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku.
9. Dodávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak príslušný Odberateľ poruší túto zmluvu tým, že sa dopustí zneužívania služieb Dodávateľa, alebo umožní zneužívanie služieb inou osobou a je to preukázateľne dokázané Dodávateľom.
10. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Dodávateľ nebude počas dvadsiatich štyroch hodín poskytovať dohodnuté Služby v jeho sídle za podmienok podľa tejto zmluvy alebo v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu že ho na to opakovane (t.j. najmenej dvakrát) Odberateľ na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne – e-mailom - upozornil a márne uplynula dvojdná lehota na nápravu poskytnutá Dodávateľovi zo strany Odberateľa. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezbavuje Dodávateľ povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa. Pod pojmom dohodnutý rozsah a kvalita sa rozumie poskytovanie všetkých štandardných a dohodnutých nadštandardných služieb v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh.
11. Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od tejto zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.

Čl. IX

Sankcie a reklamácie

1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatných faktúr, alebo úhradou zmluvnej pokuty, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou Službou, alebo úhradou zmluvnej pokuty, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania.
3. V prípade nedodania riadne objednaného KZ Dodávateľom na adresu Odberateľa v stanovenom termíne, uvedenom v čl. VII bod 4, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z plnej ceny (t.j. bez zohľadnenia dotácie) nedodaného KZ za každý i začatý deň omeškania dodávky.

4. Ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.
5. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou štandardnou alebo nadštandardnou Službou je takéto konanie Dodávateľa predmetom reklamácie. Odberateľ má právo požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 50 € za neposkytnutie každej z nasledujúcich nadštandardných služieb v lehote tam stanovenej:
 - a) možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania RD v lehote vykonania zmeny v nasledujúci pracovný deň od podania požiadavky. Informáciu o vykonaní zmenovej požiadavky je povinný Dodávateľ písomne potvrdiť Kontaktnej osobe dohodnutým spôsobom.
 - b) pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze podľa zoznamu definovaných požiadaviek Odberateľa v lehote do 10 dní od ukončenia zúčtovacieho mesačného obdobia. Definované požiadavky, ktoré môže Kontaktná osoba Odberateľa od Dodávateľa požadovať, sú nasledujúce:
 - kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, internet - dáta) na SIM alebo celkovo
 - kontrola čerpania budgetu za KZ – zaslanie aktuálneho stavu
 - kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.
 - pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet na základe zaslania podkladov od Odberateľa.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Dodávateľ je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Dodávateľ (t.j. materská spoločnosť Dodávateľa), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Odberateľa a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Dodávateľ predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Odberateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti Dodávateľa potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Zmluvy nie sú telefónne čísla Odberateľa registrované na Odberateľa ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Odberateľa v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Podpisom tejto RD Spoločnosť potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod

- roamingovej tarify v súlade s Článkom 4, 5, 6, 7 a 8 Nariadenia2. Zároveň podpisom tejto RD Odberateľ potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto RD a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb tak, ako je dohodnuté v tejto RD a to počas celej doby trvania tejto RD.
2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
- a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 4, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to dorúčením písomného oznámenia Odberateľom;
 - b) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 4, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť v prípade ak zmena obchodných podmienok je v prospech Odberateľa (napr. úprava cenníkových cien Dodávateľa pre služby, ktoré pre Odberateľa poskytuje Dodávateľ za ceny vyššie, alebo navýšenie voľných minút/alebo dát a/alebo SMS a/alebo MMS v balíku bez negatívneho dopadu na cenu balíka), a to dorúčením písomného oznámenia Odberateľom.
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej Prílohy, ktoré bližšie špecifikujú cenové podmienky ako aj konkretizujú ďalšie podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to sú:
- Príloha č. 1 – Cenová špecifikácia služieb
 - Príloha č. 2 - Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 3 – Splnomocnenie pre jednanie za Odberateľa
 - Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky
7. Pri plnení tejto zmluvy sa zmluvné strany riadia prednostne ustanoveniami tejto zmluvy. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa, ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj ďalšími predpismi a normami platnými v Slovenskej republike. Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa nesmú znevýhodňovať odberateľa a nesmú sa vymykať bežným obchodným zvyklostiam.
8. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou, pričom platnosť nadobúda dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv najskôr však 1.2.2025. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny Služieb výslovne dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy ako aj poskytnutie dotácie na nákup KZ sa uplatnia najskôr dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

9. Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, zmenu adresy ich sídla, zmenu štatutárneho orgánu, zmenu osoby oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných, akúkoľvek zmenu kontaktných údajov, uvedených v čl. VII bod 2 tejto Zmluvy, zmenu bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Takéto oznámenie je možné uskutočniť jednostranne bez nutnosti zmeny tejto Zmluvy vo forme dodatku. Ak niektorá zmluvná strana nesplní povinnosť uvedenú v prvej vete tohto bodu, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

10. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

11. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.

Za Odberateľa Za Dodávateľa

V, dňa

V Bratislave dňa 20.01.2025

.....

.....

Meno Priezvisko

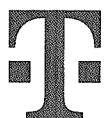
Ing. Andrea Jančovičová

Odberateľ

Manažér predaja korporát. zákazníkom

² NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“)

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE
VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI
SLOVAK TELEKOM, A. S.**



Connecting
your world.

tie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.

2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii a k prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy. Podnik môže od Zájemcu požadovať aj doklady potrebné k posúdeniu spôsobilosti Zájemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Zájemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
3. Dokladom pre identifikáciu Zájemcu je doklad totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje) alebo iný doklad, prostredníctvom ktorého dokáže Podnik získať a overiť identifikáciu Zájemcu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, dokladom pre získanie a overenie jeho identifikácie je najmä výpis z úradného registra, v ktorom je Záujemca zapísaný a ktorý je použiteľný na právne úkony, alebo iný doklad preukazujúci existenciu a právnu subjektivitu Zájemcu. Podnik môže žiadať predloženie výpisu z úradného registra alebo iného dokladu, ktorý nebude starší ako 3 mesiace od vydania.
5. Podnik môže žiadať od Zájemcu aj iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnoverné preukázanie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy. Podnik môže žiadať od Zájemcu, ktorý žiada priznanie práv ustanovených Zákomom pre mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie a v prípade dôvodných pochybností o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť a Záujemca je povinný požiadavke Podniku vyhovieť.
6. Podnik poskytne Zájemcovi alebo Účastníkovi Predzmluvné dokumenty spôsobom a v čase upravenými v Zákone. V Zákone ustanovených prípadoch Podnik môže Predzmluvné dokumenty poskytnúť ich sprístupnením na Internetovej stránke; v takom prípade je potrebné, aby si Záujemca alebo Účastník Predzmluvné dokumenty stiahol a uchovával si ich pre prípad potreby neskoršieho použitia. Cieľom Predzmluvných informácií je poskytnúť stanovený rozsah informácií o Službe, preto neobsahujú úplný výpočet podmienok využívania Služby. Samotné poskytnutie Predzmluvných dokumentov ešte neznamená záväzok poskytovať Službu, ku ktorej sú poskytnuté. Za akceptáciu návrhu Zájemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Zájemcom, odovzdanie SIM karty Zájemcovi, sprístupnenie eSIM profilu s cieľom jeho nahratia, prípadne iný úkon Podniku nevzbudzujúci žiadne pochybnosti o prijatí návrhu Podnikom. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb

s ním alebo vypovedal s ním zmluvu o poskytovaní verejných služieb, alebo sa Záujemca nachádza v zozname dlžníkov vedenom podľa príslušných právnych predpisov,

c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.

8. Právna forma, v akej sa Zmluva uzavrie, závisí od práv a povinností v nej upravených a Predajného miesta využitého na uzavretie Zmluvy.
 9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom technologického zariadenia (napr. tabletu) alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
 10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
 11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo nebolo zo strany Účastníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnej moci je oprávnený posúdiť Podnik.
 12. Ak je Záujemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to neplatí, ak doklady preukazujúceho jeho identifikáciu budú predložené v českom jazyku a podpis oprávnenej osoby musí byť úradne osvedčený spôsobom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne úkony v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzištátnej dohody, doložka Apostille a pod.).
 13. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.
- Zriadenie Služieb Pevnej siete**
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete, a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestoru, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Záujemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti, ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovania prípojného vedenia) alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane

nie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón). Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom eSIM profilu je vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, pričom ich vykonanie/nevykonanie Účastníkom nemá vplyv na platnosť príslušnej Zmluvy a práva a povinnosti z nej plynúce. Môže ísť o úkony smerujúce k nahratiu eSIM profilu na zariadenie s eSIM, ako napríklad zabezpečenie si prístupu k internetu, k elektronickej pošte, prihlásenie sa do rozhrania určitého Podniku, ako aj samotné nahranie eSIM profilu na príslušné zariadenie s eSIM. Podnik sprístupní Účastníkovi základné inštrukcie pre správne vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, rozsah úkonov v zodpovednosti Účastníka sa však môže líšiť v závislosti od príslušného zariadenia s eSIM.

26. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieti rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:

- a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb). Služba bude automaticky reaktivovaná k plánovanému dátumu znovuzapojenia, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktivovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety,
 - b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
 - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach, napr. v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
 - d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusového kreditu. Doba platnosti Kreditu a prípadného Bonusového kreditu, ako aj ďalšie podmienky spotrebovania Kreditu a prípadného Bonusového kreditu, sú upravené v Cenníku. Bonusový kredit nevýčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu alebo eSIM profil. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonusový kredit za podmienok určených v Cenníku.
2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
 - b) využívať SIM kartu alebo eSIM profil (napr. nahranie eSIM profilu na eSIM) a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Siete s inou sieťou s cieľom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,

- c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie Služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
- d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
- e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
- f) bez výzvy alebo pokynu Podniku nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silnoprávných, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Siete z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Siete, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností, ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
- h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Siete na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
- i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Siete; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku, povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
- j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby alebo iných plnení, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Podnik je oprávnený ziskávať a aktualizovať identifikačné údaje Účastníka aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov podľa Zákona; týmto nie je dotknutá povinnosť Účastníka podľa prvej vety tohto písm.,
- k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedomo nebanlivo poškodzoval

ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Siete, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,

- l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
 - m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu alebo aj Bonusového kreditu, ak ide o úhradu elektronickej komunikačnej služby Podniku. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobitím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Kreditu.
 - n) obmedziť Službu, ak takéto obmedzenie Služby vyplýva z platnej právnej úpravy.
 - o) požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny tovaru pri predaji na splátky (resp. pohľadávky z iného plnenia, za ktoré sa realizuje úhrada v splátkach) pre nesplnenie niektorej splátky a to za podmienok stanovených v Zmluve.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),

e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.

4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel, ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
 - d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
 - f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
 - g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
 - h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
 - j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
 - k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť o zmenu Zmluvy aj v listinnej forme, a to do 3 pracovných dní doručenej na adresu sídla Podniku.

- neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
 8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasť, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivostí,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať, alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä najneskôr do okamihu, kedy bol na majetok Účastníka vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo ak bola na Účastníka uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby.
 - j) Účastník je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, alebo jej časti, predaného na základe Zmluvy aj po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na jej úhradu,
 - k) príde k zneužitiu Služby umožnením jej využívania v rozpore s jej určením alebo prekonaním, alebo pokusom o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi.
 9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, Zmluva zaniká od počiatku; zmluvné strany sú povinné vrátiť si, čo si navzájom plnili.
 10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
 11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
 12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatení služby je o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu, (t. j. nie Bonusového kreditu), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, oprávnený požiadať len Účastník Predplatení služby alebo jeho splnomocnený zástupca. O vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu podľa predchádzajúcej vety je možné požiadať osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku alebo prostredníctvom Podniku doručenej písomnej žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu s úradne osvedčeným podpisom Účastníka. Účastník Predplatení služby alebo jeho splnomocnený zástupca nie je oprávnený požiadať o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ako napr. Zákaznícka linka Podniku, internetový portál alebo e-shop.
 13. Ak v prípade Predplatení služby výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy nebude Účastníkom podpísaná na Predajnom mieste Podniku, Podniku doručená výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy s úradne osvedčeným podpisom Účastníka sa zároveň považuje za žiadosť o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu (nie Bonusového kreditu). Podnik vráti Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit do 14 kalendárnych dní od zániku Zmluvy výpoveďou alebo dohodou o ukončení Zmluvy. V prípade existencie inej právnej skutočnosti (napr. smrť alebo zánik Účastníka), ktorá spôsobuje zánik Zmluvy, Podnik vráti zostatkový nespotrebovaný Kredit oprávnenej osobe do 14 kalendárnych dní odo dňa, keď oprávnená osoba preukázala svoje oprávnenie na vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu (napr. právoplatné osvedčenie o dedičstve, obsahom ktorého je aj výška zostatkového nespotrebovaného Kreditu, právoplatné rozhodnutie o rozdelení likvidačného zostatku a pod.).
 14. Zostatkový nespotrebovaný Kredit, nie Bonusový kredit, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku, bude Účastníkovi vrátený poskytnutím náhrady v peniazoch, pričom ak hodnota zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nie Bonusového kreditu, bude rovná alebo menšia ako 50,00 EUR, zostatkový nespotrebovaný Kredit bude Účastníkovi vrátený na bankový účet, ktorý Účastník uvedie v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu. V prípade, ak Účastník v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Kreditu neuvedie číslo bankového účtu alebo hodnota zostatkového nespotrebovaného Kreditu, nie Bonusového kreditu, bude väčšia ako 50,00 EUR, bude zostatkový nespotrebovaný Kredit Účastníkovi vrátený formou peňažnej poukážky, ktorá bude Podnikom odoslaná na jemu naposledy známu adresu Účastníka, ak sa Účastník s Podnikom nedohodnú inak.

ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení účtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle

- neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník, a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu a inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zanika najmä:
- a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prpadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presuncom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
- a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa cdpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov.
- V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
- a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
 - b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nariadenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
 - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR, alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
- a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnenne nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavinenej povinnosti Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta chyba Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní.

ČASŤ VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihliadnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenie dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi právneho poriadku SR.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnu cestou, rokováním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na

svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.

3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Týmto VP sa rušia a nahrádzajú VP účinné od 1. 7. 2021.
2. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP. Časť týkajúca sa spracúvania údajov referuje na Podmienky spracúvania údajov.
3. Ak sa v OP, Cenníku alebo samotnej Zmluve uvádza „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), myslí sa ňou aj „eSIM profil“ (v príslušnom gramatickom tvare), ak nie je v príslušnom dokumente alebo k príslušnej ponuke uvedené inak alebo ak to neodporuje zmyslu alebo významu, v akom je pojem „SIM karta“ v príslušnom dokumente alebo v príslušnej ponuke použitý.
4. Ak sa v právnych dokumentoch Podniku vydaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr alebo právnych úkonoch Podniku vykonaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr uvádza odvolávka na právnu úpravu obsiahnutú v zákone č. 351/2011 Z. z., a ak z obsahu dokumentu alebo právneho úkonu nevyplýva inak, má sa ňou na mysli príslušná právna úprava obsiahnutá v zákone č. 452/2021 Z. z.
5. Časť III., článok 6, bod 3, druhá veta VP sa uplatňuje na Zmluvy uzavreté alebo zmenené dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr.
6. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **1. júla 2024**.

V Bratislave dňa 30. 6. 2024

Martina Kandra, v. r.

Riaditeľka Komerčnej Mass Market divízie SK

Verejný obstarávateľ:	Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Typ zákazky:	Podlimitná zákazka na poskytnutie služby
Postup:	Zadávanie podlimitnej zákazky bežným postupom, superreverz
Predmet zákazky:	Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení

Údaje o subdodávateľoch

Subdodávateľ

Názov, sídlo, IČO: Slovak Telekom a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, ICO: 35763469

Predmet subdodávky:

Predpokladaný podiel zákazky zadávaný subdodávateľovi:-

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)¹:

Subdodávateľ, ktorého kapacity boli využité na preukázanie podmienok účasti

Názov, sídlo, IČO: Slovak Telekom a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, ICO: 35763469

Predmet subdodávky:

Predpokladaný podiel zákazky zadávaný subdodávateľovi:-

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia):

* zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky: „Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení“ nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

¹ **Prešovský samosprávny kraj** ako vyhlasovateľ verejného obstarávania, spracúva uvedené osobné údaje v zmysle § 13 ods.1 písm. c) zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zásad spracúvania osobných údajov fyzických osôb na účel verejného obstarávania v súlade s § 41 ods.3 zákona NR SR č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb verejným obstarávateľom sú zverejnené na webovom sídle <https://www.po-kraj.sk/sk/samosprava/udaje/ochrana-osobnych-udajov/>