

Opis predmetu zákazky:

Integrovaný monitorovací systém fyzickej bezpečnosti Úradu Košického samosprávneho kraja

Predmetom bude vytvorenie komplexného systému technickej ochrany objektu (ďalej KSTO) pozostávajúci z nasledujúcich subsystémov:

- elektrická zabezpečovacia signalizácia - EZS
- kamerový monitorovací systém - KMS CCTV
- systém kontroly vstupu – SKV

Účelom jednotlivých subsystémov KSTO je ochrana majetku a objektovej bezpečnosti Úradu Košického samosprávneho kraja, Námestie Maratónu mieru 1, Košice.

Elektrická zabezpečovacia signalizácia - EZS

Subsystém EZS je jednou z častí KSTO. Zariadenia subsystému EZS slúžia na včasnú signalizáciu vniknutia resp. pokusu o vniknutie do strážených budov alebo inej nežiadúcej činnosti narušiteľa. Zásadne nenahrádza mechanickú a režimovú ochranu, ale ich dopĺňa a zvyšuje celkovú účinnosť objektovej ochrany.

Subsystém EZS pozostáva z:

- snímačov otvorenia - magnetických kontaktov;
- pasívnych infračervených snímačov pohybu kombinovaných s mikrovlnnými detektormi;
- koncentrátorov (expandérov, vstupno-výstupných modulov);
- akumulátorov, ktoré sú inštalované v skrinkách koncentrátorov so zdrojmi;
- komunikačných prevodníkov určených pre pripojenie na PCO a iné;
- sirén, ktoré slúžia pre signalizáciu poplachových stavov,
- ovládacích panelov systému (klávesníc);
- kabeláže potrebnej pre napájanie zariadení a prenosy signálov zo zariadení do koncentrátorov, medzi koncentrátormi a medzi koncentrátormi a ústredňou;

Navrhovaná je kompletná rekonštrukcia prevádzkovaného, technicky a morálne zastaralého systému EZS typu GALAXY520, za nový moderný systém SATEL INTEGRA. Komplexná rekonštrukcia zahŕňa výmenu všetkých koncových detekčných prvkov (pohybové PIR detektory, magnetické kontakty, detektory rozbitia skla), ďalej výmenu všetkých koncentrátorov (expandérov), ovládacích panelov (klávesníc) a príslušných komunikačných modulov GSM, TCP/IP a PCO PZ. Prenos poplachových informácií na PCO PZ KR PZ KE, zostane zachovaný.

Všetky navrhované nové prvky a komponenty EZS budú prepojené cez pôvodnú existujúcu metalickú infraštruktúru EZS (pôvodné kabelážne rozvody EZS vedené v elektroinštalačných lištách), tak aby sa predišlo potrebe inštalácie novej kabeláže a zásahov do konštrukcie budovy. Umiestnenie nových detektorov bude realizované taktiež na kotviace body pôvodných (starých) detektorov.

Pre potrebné rozšírenie-doplnenie detekčných prvkov EZS sa káblové trasy a inštalácia kabeláže prevedie tzv. pod omietku, frézovaním do muriva tak aby zásah do konštrukcie bol čo najmenší (vedenie v jednej ryhe-drážke v minimálnej hĺbke). Následne sa zrealizujú potrebné murársko-reštaurátorské výprávk.

Kamerový monitorovací systém - KMS CCTV

Kamerový subsystém CCTV je jednou z častí KSTO. Účelom kamerového systému CCTV je sledovanie objektu a vnútorných priestorov tak aby bolo možné predchádzať nežiaducim aktivitám - poškodzovaniu majetku a súčasne umožňuje objasnenie aktivít a osôb spojených s poškodzovaním majetku prostredníctvom kamerového záznamu.

Subsystém KMS CCTV pozostáva z:

- monitorovacích kamier- analógové alebo IP;
- prenosových prvkov s napájaním - PoE switche alebo injektory;
- záznamového zariadenia NVR;
- zobrazovacích jednotiek;
- kabeláže potrebnej pre napájanie zariadení a prenosy signálov z kamier do záznamového zariadenia a zobrazovacích jednotiek.

Navrhovaná je kompletná rekonštrukcia prevádzkovaných dvoch kamerových systémov (analógový-PAL a IP), ktoré sú technicky a morálne zastaralé, za nový IP kamerový monitorovací systém spĺňajúci požiadavky normy NIS2 pre kybernetickú bezpečnosť. Komplexná rekonštrukcia a doplnenie KMS CCTV zahŕňa výmenu pôvodných PAL a IP monitorovacích kamier, ďalej výmenu a doplnenie POE switchov resp. POE injektorov ako prenosových a napájacích prvkov systému KMS CCTV, ďalej výmenu dvoch záznamových videorekordérov (pôvodné PAL a IP) za jeden moderný IP záznamový videorekordér (NVR) a rekonštrukcia ďalej zahŕňa aj zriadenie klientskeho pracoviska KMS CCTV v priestoroch vrátnice.

Komunikačnú a napájaciu metalickú infraštruktúru (kabeláž IP KMS CCTV) bude zabezpečovať pôvodná kabeláž starých prevádzkovaných systémov ako aj jestvujúce rozvody štruktúrovanej kabeláže (LAN siete prevádzkovateľa).

Pre potrebné doplnenie monitorovacích IP kamier sa káblové trasy a inštalácia kabeláže prevedie tzv. pod omietku, frézovaním do muriva tak aby zásah do konštrukcie bol čo najmenší (vedenie v jednej ryhe-drážke v minimálnej hĺbke). Následne sa zrealizujú potrebné murársko-reštaurátorské výprávk. Taktiež umiestnenie nových IP monitorovacích kamier bude realizované na pôvodné miesta a kotviace body terajších monitorovacích kamier, tak aby sa predišlo potrebe inštalácie novej kabeláže a zásahov do konštrukcie budovy.

Systém kontroly vstupu – SKV

Subsystém kontroly vstupu SKV je jednou z častí KSTO. Účelom SKV je zabezpečenie monitorovaného vstupu do určených priestorov v rámci objektu, na základe požiadaviek prevádzkovateľa. V spojitosti s prístupovými technicko-bezpečnostnými prvkami (turnikety, EMZ zámky, dverové vložky, prídržné magnety a pod.) účinne zvyšujú bezpečnosť objektu a priestorov a efektívne zamedzujú pohyb nepovolených osôb v objekte.

Subsystém SKV pozostáva z:

- vstupných jednotiek - čítačiek kariet, biometrických údajov, klávesnice;
- dverných kontrolérov;
- zálohovaných napájacích zdrojov;
- identifikátorov - identifikačných kariet;
- kabeláže potrebnej pre napájanie zariadení a prenosy signálov z vstupných jednotiek do dverných kontrolérov;

V súčasnosti sa na danom objekte tento subsystém KSTO nepoužíva a nie je vybudovaný. Zámerom je vybudovať predmetný systém SKV a ním eliminovať voľný pohyb osôb (verejnosti) v rámci objektu.

Popis inštalácie a funkčnosti :

V blízkosti určených vstupných dverí (pre zamedzenie prístupu nepovolaných osôb) do chránených priestorov sa nainštalujú čítačky prístupových kariet, ktoré sa metalicky pripoja do dverného kontroléra SKV. Dverný kontrolér bude inštalovaný pod stropom na vnútornej strane dverí. Do dverného kontroléra sa taktiež pripojí elektricky otvárač (prídržný magnet) so snímačom dovretia dverí a z vnútornej strany dverí sa nainštaluje bezdotykové odchodové tlačidlo, pre opustenie (výstup) z chráneného priestoru. Napájanie dverného kontroléra a prídržného magnetu bude realizované zo samostatného napájacieho zdroja so záložným akumulátorom, ktorý zabezpečí chod systému niekoľko hodín pri výpadku sieťového napájania 230V. Tento napájací zdroj je realizovaný v krabici spolu s dverným kontrolérom SKV.

Špecifiká práce s ohľadom na práce v historickej budove

Dodávateľ sa zaväzuje pri realizácii postupovať výhradne v súlade so záväzným stanoviskom Krajského Pamiatkového úradu v Košiciach.

Pre realizáciu systému SKV sa káblové trasy a montáž kabeláže prevedie tzv. pod omietku, frézovaním do muriva tak aby zásah do konštrukcie bol čo najmenší (vedenie v jednej ryhe-drážke v minimálnej hĺbke). Následne sa zrealizujú potrebné murársko-reštaurátorské výpravky.

Potrebná kabeláž pre prídržný magnet osadený na dverách bude realizovaná tenkou elektroinštalačnou lištou s farebným odtieňom príslušných dverí.

Používateľská a prevádzková podpora

- prvú úroveň podpory (L1) bude spravidla zabezpečovať Objednávateľ v prípade nedostupnosti podpory L1 u objednávateľa poskytne túto úroveň podpory Dodávateľ
- podpora druhej úrovne (L2) bude zabezpečovaná Objednávateľ v spolupráci s dodávateľom pre otázky týkajúce sa funkčnosti
- tretia úroveň podpory (L3), bude zabezpečovaná Dodávateľom,

Ohlasovanie incidentov

- Ohlasovanie všetkých incidentov bude realizované objednávateľom prostredníctvom ticketovacieho nástroja (napr. Service desk), hot-line alebo e-mailom.
- Dodávateľ je povinný formou emailu potvrdiť doručenie požiadavky na poskytnutie služieb technickej podpory na pracovisko centrálnej technickej podpory

Riešenie incidentov

- Nahlasovanie incidentov prebieha nepretržite, ale pre čas zásahu sa počíta čas v pracovných

dňoch od 8:00 do 16:00. Lehoty na potvrdenie prijatia incidentu a jeho klasifikácie, ako aj lehota na vyriešenie incidentu plynú v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.

- (a) Potvrdenie prijatia incidentu a jeho klasifikácie a zahájenie riešenia incidentu prebieha nasledovne:
 - Kritický problém – Vada A v lehote do 4 pracovných hodín od oznámenia incidentu,
 - Závažný problém – Vada B v lehote do 8 pracovných hodín od oznámenia incidentu,
 - Nekritický problém – Vada C,D v lehote do 24 pracovných hodín od oznámenia incidentu.
- (b) Vyriešenie oznámených incidentov prebieha nasledovne:

Kritický problém – Vada A v lehote 8 pracovných hodín od prijatia incidentu a jeho klasifikácie,
Závažný problém – Vada B v lehote 40 pracovných hodín od prijatia incidentu a jeho klasifikácie,
Nekritický problém – Vada C,D v lehote 80 pracovných hodín od prijatia incidentu a jeho klasifikácie.

Dostupnosť produkčného prostredia IS

- 98,5% z 24/7/365 t.j. max ročný výpadok je 66 hod.
- Vždy sa za takúto dobu považuje čas od 0.00 hod. do 23.59 hod. počas pracovných dní v týždni. Nedostupnosť IS sa počíta od nahlásenia incidentu Zákazníkom v čase dostupnosti podpory Poskytovateľa. Do dostupnosti IS nie sú započítavané servisné okná a plánované odstávky IS.
- V prípade nedodržania dostupnosti IS bude každý ďalší začatý pracovný deň nedostupnosti braný ako deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu

Špecifikácia dodacích a servisných podmienok:

- Dodanie, inštalácia a sprevádzkovanie všetkých systémov do 6 týždňov po začiatku účinnosti zmluvy
- Servis dodaných zariadení a systémov v rozsahu 6 hodín mesačne počas prvých šiestich mesiacov platnosti zmluvy, neskôr 2 hodiny mesačne
- Možnosť prenosu a kumulácie nevyčerpaných servisných hodín do ďalšieho účtovacieho obdobia
- Možnosť telefonických a online konzultácií
- Pravidelné zálohovanie nastavení aspoň raz mesačne
- Zaškolenie administrátora systému technickej ochrany objektu
- Zaškolenie používateľov systému technickej ochrany objektu

Termín realizácie

- Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov (vrátane pravidelných aktualizácií a údržby).
- Parametrom pre porovnanie ponúk bude výsledná cena za komplexný systém technickej ochrany objektu, za všetky dodané zariadenia, plus cena za 40 servisných zásahov v trvaní 2 hodiny, plus cena za 40 hodín telefonických alebo online konzultácií.

Vypracovanie EXIT Plánu

EXIT Plán bude zo strany zhotoviteľa odovzdaný minimálne jeden mesiac pred ukončením platnosti a účinnosti zmluvy, pričom objednávateľ je oprávnený doručiť pripomienky do 15 pracovných dní od jeho

prevzatia a zhotoviteľ je povinný pripomenky objednávateľa do EXIT Plánu bez zbytočného odkladu zapracovať.

Zhotoviteľ sa zaväzuje k poskytnutiu nevyhnutnej súčinnosti a podpory v okamihu ukončenia podpory ústredne preberajúcej tretej strane. Rozsah a formu spolupráce definuje dokument EXIT Plán. Dôležitou súčasťou EXIT Plánu je definovanie pravidiel pre migráciu údajov v prípade prebratia podpory treťou stranou.

EXIT Plán popisuje architektúru pri jeho prevzatí do správy a predpokladanú architektúru pri odovzdávaní. Predovšetkým popisuje predpoklady pre prevzatie správy a pre zabezpečenie kontinuálnych funkcionalít v oblastiach technického vybavenia, technológií (webové, aplikačné a databázové server) a biznis oblasti, kde je nutné zabezpečiť plynulý chod:

- vlastnej agendy a procesov, ktoré sú implementované,
- spracovania komunikačných procesov,
- databáz a dátového modelu,
- správy prístupových práv a rolí užívateľov.

EXIT Plán definuje kompletný zoznam dokumentácie, ktorá je potrebná k zabezpečeniu hladkého odovzdania infraštruktúry novému zhotoviteľovi alebo poskytovateľovi služieb EXIT Plán definuje náročnosť jednotlivých procesov, ktorú vyčísluje v človekohodinách predpokladanej prácnosti. Vypracovanie dokumentu EXIT Plánu, ako aj činnosti z neho vyplývajúce, sú súčasťou tohto verejného obstarávania ako neoddeliteľná súčasť plnenia a budú zahrnuté v cene za zákazku.

Kritériom pre výber uchádzača bude najnižšia cena.