

## Zmluva o dielo č. 3/2025

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

---

|               |                                 |
|---------------|---------------------------------|
| Objednávateľ: | Mestská časť Bratislava-Vrakuňa |
| Adresa:       | Širavská 7, 822 02 Bratislava   |
| Zastúpená:    | JUDr. Ing. Martin Kuruc         |
| IČO:          | 603295                          |
| IČ DPH:       | nie je platcom                  |

(ďalej len „objednávateľ“)

a

|                   |                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zhotoviteľ:       | Trimel s.r.o.                                                                                                               |
| Adresa:           | Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava                                                                                           |
| Zastúpený:        | Ing. Melichár Peter, konateľ                                                                                                |
| Bankové spojenie: | Tatra Banka, a.s.                                                                                                           |
| Číslo účtu:       | 2620455419                                                                                                                  |
| IBAN:             | SK64 1100 0000 0026 2045 5419                                                                                               |
| SWIFT:            | TATRSKBX                                                                                                                    |
| IČO:              | 31 319 068                                                                                                                  |
| DIČ:              | 2020343116                                                                                                                  |
| IČ DPH:           | SK2020343116                                                                                                                |
| Právna forma:     | Spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 36985/B |

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“)

---

### Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných služieb k integrácii MČ Vrakuňa na Ústredný portál verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“), ktoré sa zhotoviteľ zaväzuje za podmienok stanovených v Čl.2. tejto časti zmluvy vykonávať pre objednávateľa a údržba dodaného softvéru (ďalej služby podpory). Služby podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude zhotoviteľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia.

## **Článok 2.**

### **Služby servisnej podpory**

Služby budú zahŕňať:

#### **2.1 Služby prevádzkovej podpory:**

- a) riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní softvéru u objednávateľa, vrátane vykonania zásahu a odstraňovania závad (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“),
- b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru,
- c) poskytovanie nových verzií softvéru – upgrade prednostne formou elektronického plnenia,
- d) odovzdávanie informácií o nových verziách softvéru ich sprístupnením formou elektronického plnenia – e-mailu od zhotoviteľa,
- e) poskytovanie podpory na aktuálnu verziu,
- f) rady ku správne a efektívne prevádzkovaní formou poradenstva s využitím všetkých dostupných komunikačných prostriedkov /prostredníctvom telefónu, faxu, elektronickej pošty, internetu/ v rámci hotline pohotovosti,
- g) technologický upgrade softvéru – zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných externých produktov, podpora štandardov a štandardov stanovených pre informačné systémy verejnej správy,
- h) update a upgrade (zaistenie funkčnosti v novej verzii softvéru) špeciálnych dovývojev a úprav realizovaných na základe objednávok a zmlúv uzavretých s objednávateľom,
- i) konzultácie v rámci aplikačnej podpory,
- j) služby Hotline,
- k) prístup na webovú stránku zhotoviteľa.

#### **2.2 Služby legislatívnej podpory v záručnom a pozáručnom období, budú zahŕňať:**

zaisťovanie zhody s platnou všeobecne záväznou legislatívou SR (aktualizácia softvéru v závislosti od legislatívnych zmien) vyplývajúcou z právnych predpisov zverejnených v Zbierke zákonov SR a to sprístupnením legislatívneho update softvéru formou elektronického plnenia najneskôr v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov pomocou softvéru s príslušnými legislatívnymi zmenami, a to najneskôr do 7 dní pred dňom účinnosti legislatívnych zmien.

V prípade potreby vykonania úprav alebo doplnenia funkcií vyplývajúcich zo zmeny legislatívy veľkého rozsahu je zhotoviteľ povinný o tejto skutočnosti informovať objednávateľa. Za vykonané práce je zhotoviteľ oprávnený vystaviť dodatočnú faktúru, suma bude stanovená na základe dohody s objednávateľom.

#### **2.3 Služby aplikačnej podpory budú zahŕňať:**

v minimálnych časových blokoch v pracovné dni od 8.00 hod. do 16.00 hod. formou:

- elektronickou,
- telefonických konzultácií,

osobnej konzultácie/návštevy v prípade nemožnosti použiť elektronickú formu, s minimálnym obsahom:

- konzultácie k jednotlivým modulom,
- poradenská služba pri používaní a rozvoji.

#### **2.4 Služby servisnej podpory nezahŕňajú:**

- a) update/upgrade týkajúci sa základného softvéru (operačný a sieťový systém, databázy a pod.),
- b) servis a údržbu HW technických prostriedkov a prevádzky počítačovej siete,

- c) údržbu, zálohovanie a iné manipulácie s používateľskými dátami informačného systému.
- d) inštalácii systémových upgrade a update, pri inštalácii patchov a hotpatchov,
- e) doškoloňovanie administrátorov, doškoloňovanie používateľov,
- f) programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa.

V prípade záujmu si objednávateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu.

- 2.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy (servisnú podporu) na základe požiadaviek oprávnených zamestnancov objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. prednostne formou elektronického plnenia, resp. telefonicky a ak je to nevyhnutné, tak na mieste vzniku prevádzkového problému u objednávateľa v mieste jeho sídla uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.
- 2.6 O službu riešenia prevádzkových problémov požiadava objednávateľ prostredníctvom oprávnených zamestnancov formou zadania novej požiadavky e-mailom.
- 2.7 Vady alebo prevádzkové problémy sa členia do týchto kategórií:
- **kategória A** – vážne vady softvéru zhotoviteľa navodzujúce stav IS objednávateľa, kedy v ňom nie je možné prevádzať hlavné úkony a to i na úrovni prehliadania dát a objednávateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám (jeho klienti – obyvatelia, podnikatelia, štátna správa, a pod.) – jedná sa o stav, kedy je priamo ohrozená funkcia systému, alebo je nutné prikrčiť ku komplikovaným a nákladným riešeniam mimo systém,
  - **kategória B** – stredné vady softvéru zhotoviteľa, kedy určitá funkcionality IS objednávateľa pre spracovanie a prehliadanie dát je nefunkčná, avšak jej činnosť je možné podľa pokynu zhotoviteľa nahradiť inou funkcionalitou, aj keď za cenu vyššej práce,
  - **kategória C** – nezávažné vady softvéru, kedy niektorá z funkcionalít IS objednávateľa nie je úplne funkčná, avšak tento stav má len zanedbateľné dopady na prevádzku objednávateľa, alebo také, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách.

Kategorizáciu väd vykonáva objednávateľ, a to priamo v e-mailovom hlásení, pričom zhotoviteľ je povinný posúdiť, či objednávateľ určil kategorizáciu väd správne a o tejto skutočnosti objednávateľa bezodkladne informovať. O námietkach zhotoviteľa na kategorizáciu väd rozhodujú poverení pracovníci za objednávateľa a zhotoviteľa, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. V prípade nedohody týchto pracovníkov rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych orgánov objednávateľa a zhotoviteľa.

- 2.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje po doručení hlásenia - e-mailu a súčasne telefonicky od objednávateľa zahájiť prácu na odstránení väd v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky:

#### **Kategória A**

Doba odozvy: do 4 hodín po obdržaní hlásenia

Doba riešenia: do 24 hod

#### **Kategória B**

Doba odozvy: do 1 prac. dňa po obdržaní hlásenia

Doba riešenia: do 48 hod

#### **Kategória C**

Doba odozvy: do 2 prac. dní po obdržaní hlásenia

Doba riešenia: do 7 prac. dní

V prípade, že zhotoviteľ nie je schopný dodržať uvedené termíny, musí písomne formou e-mailu poskytnúť odôvodnenie s uvedením relevantných skutočností.

V prípade, že riešenie vzniknutého problému je závislé na odstránení chybných funkcionalít na UPVS, všetky termíny a riešenia budú upravené vzhľadom na uvedenú skutočnosť.

## **Článok 3.**

## **Hotline**

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu Hotline v pracovných dňoch, v čase od 08.00 do 16.00 hod.:
- na telefónnom čísle: 02/527 332 34
  - mailovou odpoveďou na mail zaslaný na e-mailovú adresu, z ktorej bola požiadavka odoslaná, resp. ktorú oprávnená osoba zamestnancovi zhotoviteľa uviedla.
- 3.2 Za službu Hotline nemôže byť považovaná rozsiahlejšia telefonická konzultácia v dĺžke trvania nad 15 minút typu zaškoľovanie v obsluhu IS objednávateľa, časovo náročné riešenie používateľského (teda nie zásadného prevádzkového) problému, cielene vyžiadaná a poskytnutá iným ako službu Hotline poskytujúcim konzultantom.

## **Článok 4. Plnenie elektronickým spôsobom**

- 4.1 Zhotoviteľ môže poskytnúť akékoľvek plnenie svojho záväzku pre objednávateľa formou elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.
- 4.2 Objednávateľ zároveň akceptuje dátumy dodania uvedené zhotoviteľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, prípadne dátumy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup).

## **Článok 5. Platobné podmienky**

Cena za predmet tejto zmluvy podľa Čl. 1 a Čl. 2. tejto zmluvy je stanovená nasledovne:

- 5.1 Cena za poskytovanie servisných služieb podľa Čl. 2 tejto zmluvy je stanovená dohodou na 4 300,00 eur za obdobie jedného roku, k cene bude účtovaná DPH 23%, celková suma s DPH je 5 289,00 eur. Zhotoviteľ vystaví faktúru každý rok v alikvótnej čiastke podľa počtu mesiacov poskytovaných služieb bežného roka počas platnosti tejto zmluvy. Faktúru vystaví zhotoviteľ v priebehu aktuálneho roku, v prípade predčasného ukončenia zmluvy vráti zhotoviteľ alikvótnu čiastku za mesiace bez poskytovania servisných služieb.
- 5.2 Podmienky fakturácie:
- platby budú realizované na základe predložených faktúr, vyhotovené v slovenskom jazyku a zaslané objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
  - faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takúto faktúru zhotoviteľovi vrátiť.
- 5.3 Splatnosť faktúr je 14 dní od jej doručenia objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 5.4 Platba zmluvnej ceny sa uskutoční formou bezhotovostného prevodu na bankový účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.

## **Článok 6. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy.
- 6.2 Objednávateľ je povinný z legislatívnych a technologických dôvodov akceptovať vývoj dodaných modulov do informačného systému objednávateľa. Inštaláciu aktuálneho upgrade systému môže odmietnuť len zo závažných dôvodov na dobu nevyhnutne nutnú a len po vzájomnej dohode so zhotoviteľom.
- 6.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že inštalácia aktuálneho upgrade softvéru nesmie vážne ohrozovať operatívny chod úradu objednávateľa. Toto sa netýka technologických odstávok systému počas inštalácie softvéru. V prípade výskytu chýb inštalácie upgrade softvéru je povinný ich odstrániť na vlastné náklady bezodkladne.
- 6.4 Zhotoviteľ je povinný poskytovať objednávateľovi podporu v rozsahu uvedenom v tejto zmluve len na všetky verzie dodaných modulov do IS objednávateľa.

## **Článok 7. Záruka za kvalitu**

- 7.1 Zhotoviteľ poskytuje za vykonaný zásah každého prevádzkového problému záruku za kvalitu v dĺžke dvoch rokov od odstránenia prevádzkového problému.
- 7.2 Vady riešenia prevádzkového problému, ktoré vzniknú v záručnej dobe je zhotoviteľ povinný odstrániť bezplatne v mieste vzniku vady.

## **Článok 8. Dôverné informácie**

- 8.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli - priamo či nepriamo - na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou, alebo pri akejkoľvek spolupráci alebo v súvislosti s ňou, alebo získané akýmkoľvek iným spôsobom a to aj s informáciami o alebo od tretích strán za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Obdobná povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na skutočnosti a informácie, ktoré zmluvná strana označila ako dôverné, ďalej ktoré sú dôverné vo vzťahu k svojej povahe, alebo ak ide o skutočnosti či informácie, kde je zmluvnej strane známe alebo pri odbornom výkone činností by známe malo byť, že druhá strana má záujem na ich utajení.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie výhradne k účelom plnenia tejto zmluvy. Akékoľvek iné použitie mimo tohto účelu alebo poskytnutie informácií tretej strane si vyžaduje písomný súhlas druhej zmluvnej strany.
- 8.3 Všetky informácie budú ochraňované s rovnakou pozornosťou ako sú chránené vlastné priemyselné a obchodné tajomstvá zmluvnej strany a prinajmenšom so starostlivosťou opatrného obchodného partnera.
- 8.4 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 8.5 Povinnosť mlčanlivosti trvá a zaväzuje zmluvné strany bez ohľadu na ukončenie tejto zmluvy, a to bez časového obmedzenia.



## **Článok 9.**

### **Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy**

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu od 1.1.2025 do 31.12.2027 .
- 9.2 Zmluvu možno ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán,
  - b) výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou s troj (3) mesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

## **Článok 10.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii alebo realizácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len po dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
- 10.3 Táto zmluva je zhotovená v troch originálnych rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva rovnopisy a zhotoviteľ jeden rovnopis.
- 10.4 Táto zmluva je povinne zverejňovaným zmluvným dokumentom v zmysle § 5a zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojitosti s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 10.6 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v registeri zmlúv objednávateľa a na Centrálnom registri zmlúv
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu dôkladne prečítali, súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu a že zmluva bola uzatvorená nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán.

V Bratislave dňa 31.12.2025

V Bratislave dňa 29.1.25

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:

JUDr. Ing. Martin Kuruc  
starosta mestskej časti

Ing. Peter Melichár  
konateľ TRIMEL s.r.o.