

RÁMCOVÁ ZMLUVA NA NÁKUP LICENCIÍ Č. 222/2025/017
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov) na zákazku
„Licencie na softvér Microsoft 365 na 1 rok vrátane podporných služieb“
(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Mesto Banská Bystrica
Sídlo: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 00 313 271
DIČ: 2020451587
IČ DPH: SK2020451587
Štatutárny orgán: Ján Nosko, primátor mesta
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a. s.
IBAN: SK77 7500 0000 0040 1679 5432
e-mail: admin.o365@banskabystrica.sk

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a
Poskytovateľ: SOFTIP, a. s.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
Registrácia: spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka 4151/B
IČO: 36 785 512
DIČ: 2022390942
IČ DPH: SK2022390942
Štatutárny orgán: Martin Vlčko, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN:
e-mail:

(ďalej len ako „Poskytovateľ“, Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „Zmluvné strany“, resp. jednotlivito „Zmluvná strana“)

I. PREAMBULA

- I.1 Zmluva bola medzi Zmluvnými stranami uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania zákazky s názvom: „**Licencie na softvér Microsoft 365 na 1 rok vrátane podporných služieb**“ vyhlásenej Objednávateľom ako verejným obstarávateľom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“).

II. PREDMET ZMLUVY

- II.1 Predmetom Zmluvy je stanovenie základných práv a povinností Zmluvných strán pri zadávaní zákaziek počas jej platnosti.
- II.2 Poskytovateľ je povinný v súlade s ustanoveniami Zmluvy dodávať Objednávateľovi:
- II.2.1 licencie na softvér Microsoft 365 variant Annual a to:
- II.2.1.1 Exchange Online (Plan 2)
 - II.2.1.2 Microsoft 365 Apps for business
 - II.2.1.3 Microsoft 365 Business Basic
 - II.2.1.4 Microsoft 365 Business Basic EEA (no Teams)
 - II.2.1.5 Microsoft 365 Business Standard

- II.2.1.6 Microsoft 365 Business Standard EEA (no Teams)
 - II.2.1.7 Microsoft Teams Essentials
 - II.2.1.8 Poder Automate per user plan
 - II.2.1.9 Power BI Pro
 - II.2.1.10 Project Online Essentials
 - II.2.1.11 Project Plan 5
 - II.2.1.12 Microsoft 365 Copilot
- (ďalej len Licencie“) a
- II.2.2 poskytovať podporné služby súvisiace so softvérom Microsoft 365 podľa bodu II.2.1 Zmluvy v rozsahu maximálne 16 človekohodín, ktorých predmetom môže byť napríklad:
- II.2.2.1 konfigurácia MS 365 Tenant, Azure Entra ID a synchronizačné služby s on-premise Active Directory,
 - II.2.2.2 konfigurácia služieb sign-on autentifikácie a viacúrovňovej autentifikácie používateľov,
 - II.2.2.3 zmena a konfigurácia služieb Microsoft 365, zmeny počtov a typov licencií a priradovanie používateľom,
 - II.2.2.4 projektové riadenie,
- (ďalej len „Služby“)
- v rozsahu a podľa požiadaviek stanovených písomnými požiadavkami Objednávateľa (ďalej len „Požiadavka“) zadanými v súlade so Zmluvou a Objednávateľ je povinný za riadne a včas dodané Licencie a poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- II.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Licencie budú licencie typu Annual, pričom ich platnosť bude 1 rok odo dňa dodania Licencií na základe prvej Požiadavky podľa bodu III.2 Zmluvy. Platnosť ďalších Licencií dodaných v priebehu účinnosti Zmluvy bude do uplynutia platnosti Licencií podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy (tzn. platnosť všetkých Licencií dodaných na základe Zmluvy skončí súčasne v jeden deň). Objednávateľ je súčasne oprávnený kedykoľvek počas účinnosti Zmluvy zadať Požiadavku na deaktiváciu ktorejkoľvek Licencie a Poskytovateľ je na základe takejto Požiadavky Objednávateľa povinný takúto Licenciu deaktivovať; Objednávateľ je v takom prípade povinný zaplatiť cenu uvedenej Licencie len v alikvotnej výške zodpovedajúcej dobe funkčnosti tejto Licencie.
- II.4 Objednávateľ je oprávnený zadať Požiadavku na licenciu, ktorá nie je uvedená v bode II.2.1 Zmluvy výlučne postupom v súlade so Zákomom o verejnom obstarávaní.

III. PODMIENKY ZADÁVANIA ZÁKAZIEK

- III.1 Zadávanie zákaziek na základe a počas platnosti Zmluvy sa bude realizovať formou Požiadaviek zadávaných Objednávateľom podľa jeho aktuálnych potrieb a to prostredníctvom systému Poskytovateľa na riadenie projektov so sledovaním úloh a reportingom (ďalej len „Helpdesk“). Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa (poverené osoby Objednávateľa uvedené v bode III.2 Zmluvy) potrebný prístup k Helpdesku (fyzicky aj vzdialený) a akékoľvek prípadné súvisiace oprávnenia a licencie najneskôr nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Porušenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- III.2 Objednávateľ je oprávnený zadávať Požiadavky prostredníctvom poverených osôb Objednávateľa - vedúci odboru informatizácie a digitalizácie a vedúci oddelenia prevádzky informačných technológií. Požiadavka musí obsahovať:
- III.2.1 odvolanie sa na Zmluvu,
 - III.2.2 číslo Požiadavky,
 - III.2.3 názov a počet požadovaných nových Licencií (v prípade Požiadavky na Licencie); resp. názov a počet Licencií určených na deaktiváciu,
 - III.2.4 špecifikáciu Služby (v prípade Požiadavky na Služby).
- III.3 Požiadavky je oprávnený vyhotovovať výlučne Objednávateľ, pričom Poskytovateľ si nemôže nárokovať, aby počas doby trvania Zmluvy Objednávateľ objednal akýkoľvek rozsah Licencií alebo Služieb. Požiadavka sa považuje za akceptovanú zo strany Poskytovateľa okamihom jej zadania v systéme Helpdesk.

IV. TERMÍN, MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

- IV.1 Poskytovateľ je povinný dodať Licencie v zmysle príslušnej Požiadavky resp. deaktivovať dodané Licencie najneskôr nasledujúci pracovný deň od zadania Požiadavky v prípade, ak bola Požiadavka zadaná do 12:00 hod. predchádzajúceho pracovného dňa; v prípade Požiadavky zadanej po 12:00 hod. je Poskytovateľ povinný dodať Licencie resp. deaktivovať Licencie najneskôr pracovný deň nasledujúci po nasledujúcom pracovnom dni od zadania Požiadavky.
- IV.2 Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie Požiadavky na poskytovanie Služieb bezodkladne po jej zadaní v Helpdesk, s uvedením predpokladaného rozsahu človekohodín potrebných na poskytnutie Služby. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním Služby v reakčnej dobe štyri (4) hodiny od okamihu zaevidovania Požiadavky v systéme Helpdesk a poskytnúť požadovanú Službu najneskôr v dobe vyriešenia Požiadavky, ktorá je stanovená na dvadsaťštyri (24) hodín od okamihu zadania Požiadavky; reakčnou dobou resp. dobou vyriešenia Požiadavky sa pritom v prípade Požiadavky na Služby rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07:00 hod do 17:00 hod.
- IV.3 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Služby v sídle Objednávateľa. V prípade, ak to bude technicky možné Poskytovateľ je oprávnený so súhlasom Objednávateľa poskytovať Služby aj online prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- IV.4 Poskytnutie Služieb na základe konkrétnej Požiadavky vrátane počtu človekohodín vynaložených na poskytnutie Služieb potvrdí Objednávateľ Poskytovateľovi v systéme Helpdesk bezodkladne po úplnom a riadnom poskytnutí Služieb. V prípade, ak Objednávateľ nepotvrdí úplné a riadne poskytnutie Služieb alebo nesúhlasí s predloženým počtom človekohodín, uvedie svoje výhrady prostredníctvom Helpdesk. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzájomných výhrad uprednostnia vzájomné rokovanie tak, aby nebolo ohrozené plnenie povinností v zmysle Zmluvy.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- V.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať Licencie, poskytovať Služby a plniť ostatné povinnosti podľa Zmluvy riadne a včas, bez vád, s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- V.2 Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytne Služby podľa Zmluvy a v zmysle zadanej Požiadavky riadne a včas, podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, podmienok dojednaných v Zmluve, v súlade právnymi predpismi platnými v čase poskytnutia Služby.
- V.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený dodávať Licencie a poskytovať Služby podľa Zmluvy. Súčasne vyhlasuje, že je personálne, technicky a odborne spôsobilý na plnenie povinností v zmysle Zmluvy.
- V.4 Poskytovateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy udržiavať v platnosti certifikáty Microsoftu o kompetenciách: *Solutions partner for Modern Work*, *Solutions partner for Infrastructure (Azure)*, *Solutions Partner for Digital & App Innovation (Azure)* a *Solutions Partner for Security*. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- V.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje dodanie Licencií alebo poskytovanie Služieb, alebo dodanie Licencií alebo poskytnutie Služieb znemožňuje. Zmluvné strany následne dohodnú ďalší postup tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu činnosti Objednávateľa, resp. aby prípadné obmedzenia boli čo najmenšie.
- V.6 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorej odôvodnená potreba vznikne v priebehu plnenia Zmluvy.

VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- VI.1 Jednotkové ceny za dodanie jednotlivých druhov Licencií a poskytnutie Služieb sú určené na základe dohody Zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy. Jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú uvedené bez DPH a zahŕňajú všetky ekonomicky oprávnené náklady Poskytovateľa vynaložené

- v súvislosti s plnením Zmluvy (najmä náklady za Licencie, na obstaranie Licencií, mzdové náklady, iné súvisiace platby) a primeraný zisk.
- VI.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za riadne dodané Licencie a poskytnuté Služby na základe konkrétnej Požiadavky, a to mesačne, podľa počtu aktívnych Licencií a počtu človekohodín vynaložených na poskytnutie Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci, na základe doručenej elektronickej faktúry Poskytovateľa vystavenej po uplynutí každého kalendárneho mesiaca. Objednávateľ v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) výslovne súhlasí s vystavením elektronickej faktúry.
- VI.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne dodané a aktívne Licencie a skutočne poskytnuté Služby, pričom celková fakturovaná cena za príslušný kalendárny mesiac bude určená ako súčet:
- VI.3.1 Mesačnej ceny za Licencie, určenej ako Súčin 1/12-iny jednotkovej ceny príslušnej Licencie uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy (tzn. 1/12-ina ročnej ceny) a počtu Licencií aktívnych v príslušnom kalendárnom mesiaci; v prípade, ak niektorá Licencia nebude aktívna počas celého kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len alikvotnú časť takto určenej ceny zodpovedajúcu počtu dní, počas ktorých je príslušná Licencia aktívna a
- VI.3.2 Mesačnej ceny za poskytnuté Služby, určenej ako súčin jednotkovej ceny poskytovania Služieb v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy a počtu človekohodín vynaložených na poskytovanie Služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci v zmysle potvrdenia v systéme Helpdesk v zmysle bodu IV.4 Zmluvy.
- VI.4 K cene podľa bodu VI.3 Zmluvy bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade s platnými právnymi predpismi.
- VI.5 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do siedmich (7) dní po ukončení kalendárneho mesiaca, pričom každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a musí povinne obsahovať nasledovné údaje:
- VI.5.1 odkaz na Zmluvu s uvedením čísla Zmluvy Objednávateľa
- VI.5.2 označenie banky a číslo účtu v tvare IBAN, na ktorý sa má platiť
- VI.5.3 fakturovanú sumu
- VI.5.4 ďalšie náležitosti v zmysle Zákona o DPH.
- VI.6 Poskytovateľ zašle elektronicкую faktúru na e-mailovú adresu Objednávateľa podatelna@banskabystrica.sk. Faktúra sa považuje za doručení dňom jej riadneho doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
- VI.7 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 Zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických faktúr po celú dobu úschovy.
- VI.8 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne cenové alebo iné údaje alebo faktúra nebude obsahovať všetky údaje a náležitosti v zmysle platných právnych predpisov najmä podľa § 74 Zákona o DPH, resp. nebude obsahovať uvedené údaje alebo bude obsahovať nesprávne, či neúplné údaje je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na doplnenie Poskytovateľovi, čím sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia novej riadne vyhotovenej faktúry.
- VI.9 Za deň úhrady bude považovaný deň odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- VI.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiadny preddavok ani zálohovú platbu na plnenie záväzkov Poskytovateľa zo Zmluvy.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODU, ZMLUVNÉ SANKCIE

- VII.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že dodané Licencie a Služby poskytované podľa Zmluvy budú mať vlastnosti dohodnuté v Zmluve a budú zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanoveným Zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- VII.2 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Licencie a Služby budú Objednávateľovi poskytnuté riadne a podľa podmienok dohodnutých Zmluvou. Prípadné uplatnenie väd (reklamáciu) je

- Objednávateľ oprávnený vykonať kedykoľvek, avšak bezodkladne po zistení vady a to prostredníctvom systému Helpdesk formou oznámenia o vade. Oznámenie o vade musí obsahovať druh a rozsah reklamovanej vady. Prijatie oznámenia o vade je Poskytovateľ povinný obratom potvrdiť prostredníctvom Helpdesk.
- VII.3 Poskytovateľ je povinný reklamované vady odstrániť bezplatne a neodkladne, najneskôr do uplynutia 24 pracovných hodín (tzn. hodín v pracovných dňoch v čase od 07:00 hod. do 17:00 hod.) od ich oznámenia; pokiaľ povaha a rozsah vady objektívne neumožňuje jej odstránenie v tejto lehote, o čom je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, Zmluvné strany si spoločne dohodnú spôsob a lehotu odstránenia reklamovaných vád.
- VII.4 Pokiaľ Poskytovateľ neodstráni reklamované vady v lehote a spôsobom dohodnutým v súlade s bodom VII.3 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený reklamované vady odstrániť prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa. Porušenie povinnosti podľa bodu VII.3 Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- VII.5 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá vznikla porušením povinností Zmluvných strán pri plnení záväzkov zo Zmluvy.
- VII.6 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje záväzky podľa Zmluvy tak, aby sa predchádzalo vzniku škody a s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia, potrebné na odvrátenie škody alebo zmiernenie jej rozsahu.
- VII.7 Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu vzniknutú na strane Objednávateľa výlučne v prípade, ak k jej vzniku došlo v súvislosti s nedostatkami a závadami na strane Objednávateľa, Objednávateľ bol na ne zo strany Poskytovateľa vopred písomne upozornený a Objednávateľ napriek tomu na týchto trval, resp. tieto neodstránil. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti za škodu tiež v prípade, ak preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.
- VII.8 Náhrada škody je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia poškodenou Zmluvnou stranou, pričom výška škody, ktorej náhrada sa požaduje musí byť preukázateľná a odôvodnená.
- VII.9 Poskytovateľ je povinný aj bez požiadania Objednávateľa na vlastné náklady odstrániť všetky nedostatky jeho činnosti, ktoré vznikli pri poskytovaní plnenia podľa Zmluvy Objednávateľovi.
- VII.10 Uplatnením ani zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnej výške.
- VII.11 Nárok na zaplatenie zmluvných pokút dohodnutých medzi Zmluvnými stranami vzniká dotknutej Zmluvnej strane dňom porušenia zabezpečovanej zmluvnej povinnosti. Pre vznik nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty je rozhodné porušenie zabezpečovanej povinnosti. Zavinenie Zmluvnej strany sa nevyžaduje.
- VII.12 Úhrada ktorejkoľvek zmluvnej pokuty podľa Zmluvy nezbavuje povinnú Zmluvnú stranu povinnosti porušenú povinnosť splniť dodatočne, ani akýchkoľvek iných povinností podľa Zmluvy.
- VII.13 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa dodať Licencie alebo poskytnúť Služby v zmysle konkrétnej Požiadavky v lehote podľa bodu IV.1 resp. IV.2 Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z hodnoty tejto Požiadavky bez DPH a to za každý deň porušovania uvedenej povinnosti.
- VII.14 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa bodu VII.3 Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom sto eur) za každý aj začatý deň porušovania uvedenej povinnosti.
- VII.15 Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvných pokút dohodnutých v Zmluve je obvyklá a primeraná povahe a významu zabezpečovaných záväzkov a s touto výškou bez námietok súhlasia.
- VII.16 Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry si môže Poskytovateľ uplatniť nárok na úroky z omeškania v zmysle § 369a Obchodného zákonníka vo výške aktuálnej sadzby zákonných úrokov.

VIII. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- VIII.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky písomné a/alebo elektronické výstupy súvisiace s plnením Zmluvy budú použité výlučne v záujme splnenia účelu Zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek technické, personálne alebo obchodné informácie, informácie o metódach poskytovania služieb a/alebo znalostné informácie, s ktorými sa Zmluvné strany oboznámia na základe Zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a ich oznámenie tretím osobám ako aj ich zverejnenie, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu dotknutej Zmluvnej strany. Tým nie sú dotknuté ustanovenia príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré umožňujú v osobitných prípadoch poskytnutie informácií aj bez súhlasu dotknutej Zmluvnej strany.
- VIII.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, nepoužijú dôverné informácie pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú v rozsahu sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- VIII.3 Záväzok Zmluvných strán podľa bodu VIII.1 a VIII.2 Zmluvy trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- VIII.4 Záväzok Zmluvných strán podľa bodu VIII.1 a VIII.2 Zmluvy sa nevzťahuje na prípady, ak:
- VIII.4.1 je poskytnutie informácie od dotknutej Zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- VIII.4.2 je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou Zmluvnou stranou,
- VIII.4.3 ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- VIII.5 Zmluvné strany sú povinné v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zabezpečiť požadovanú mieru ochrany všetkých osobných údajov, s ktorými prišli do kontaktu v súvislosti s plnením Zmluvy. Zmluvné strany sú zároveň povinné dodržiavať aj príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré s plnením Zmluvy súvisia.

IX. PLNENIE BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

- IX.1 Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
- IX.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy zabezpečiť dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 Zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“).
- IX.3 Poskytovateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ preukázateľne oboznámil. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s týmito bezpečnostnými politikami Objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Objednávateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám s ohľadom na Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa. Akákoľvek zmena týkajúca sa bezpečnostných politík Objednávateľa bude oznámená Poskytovateľovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.

- IX.4 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s poskytovaním plnenia podľa Zmluvy dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a prijímať iba tie bezpečnostné opatrenia, ktoré je potrebné vykonať v súvislosti s plnením poskytovaným Poskytovateľom na základe Zmluvy, zohľadňujúc charakter a rozsah poskytovaného plnenia.
- IX.5 Poskytovateľ je povinný dodržiavať a prijímať iba tie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú relevantné pre informačné systémy a siete patriace Poskytovateľovi, ktoré Poskytovateľ priamo využíva pri poskytovaní plnenia podľa Zmluvy Objednávateľovi a iba tie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú relevantné pre informačné systémy a siete Objednávateľa, a to v rozsahu činností zazmluvnených Zmluvou. Pre ostatné opatrenia je Poskytovateľ povinný pri výkone svojich činností dodržiavať princípy, ktoré sú týmito popísanými opatreniami požadované.
- IX.6 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť Objednávateľovi, s ohľadom na prijaté bezpečnostné a notifikačné opatrenia, všetky potrebné informácie súvisiace s plnením Zmluvy zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu Objednávateľa, uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- IX.7 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s poskytovaním služieb Objednávateľovi bezodkladne hlásiť a informovať Objednávateľa o každom svojom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident súvisiaci s plnením poskytovaným Poskytovateľom podľa Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich negatívny vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti prevádzkovanvej základnej služby, a to prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktnú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- IX.8 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi na jeho požiadanie informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy, Zákona o kybernetickej bezpečnosti a Vyhlášky NBÚ s prihliadnutím na informácie dostupné Poskytovateľovi.
- IX.9 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení a kontroly zo strany Objednávateľa, Národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo subjektu, ktorého na vykonanie auditu poveril Objednávateľ.
- IX.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený (sám alebo prostredníctvom tretej osoby) vykonať u Poskytovateľa audit alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy. Prípadné nedostatky zistené auditom a/alebo kontrolou je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 90 kalendárnych dní od zistenia toho ktorého nedostatku. O audite ako aj o kontrole bude spísaná zápisnica, ktorej obsah bude potvrdený podpisom Poskytovateľa a osoby vykonávajúcej predmetnú činnosť, resp. povereným zamestnancom za tú ktorú stranu.
- IX.11 Porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

X. DORUČOVANIE

- X.1 Pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia podľa Zmluvy budú odosielané:
- X.1.1 na poštovú prepravu doporučenou zásielkou,
 - X.1.2 expresnou kuriérskou službou alebo
 - X.1.3 e-mailom s potvrdením doručenia adresátovi.
- Oznámenia o ktorých to ustanovuje Zmluva alebo ktoré majú byť vykonané písomne, sa v prípade e-mailového doručovania doručujú Zmluvným stranám vždy aj na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- X.2 Písomné oznámenia sa považujú za riadne doručené ich doručením na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy alebo odmietnutím ich prevzatia; v prípade odosielania oznámení e-mailom, tieto sa považujú za riadne doručené po potvrdení úspešného prenosu príjemcami.

XI. DOBA TRVANIA A UKONČENIE ZMLUVY

- XI.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 62 827,82 EUR bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

*(*výška finančného limitu bude doplnená pred podpisom Zmluvy v súlade s cenou stanovenou v ponuke Poskytovateľa)*

- XI.2 Pred uplynutím času, na ktorý bola Zmluva uzavretá, môže Zmluva zaniknúť aj:
- XI.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - XI.2.2 písomným odstúpením od Zmluvy.
- XI.3 Zmluvné strany môžu ukončiť Zmluvu uzavretím písomnej dohody o ukončení Zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode, pričom Zmluvné strany zároveň vysporiadajú alebo dohodnú spôsob vysporiadania všetkých vzájomných nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- XI.4 Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve; v prípadoch porušenia Zmluvy, ktoré je v Zmluve označené ako podstatné porušenie Zmluvy, najmä v prípade neplnenia podľa Zmluvy riadne a/alebo včas, alebo v prípade ak Poskytovateľ plní záväzky zo Zmluvy v rozpore so Zmluvou, alebo ak Poskytovateľ neodstránil nedostatky vzniknuté chybným plnením záväzkov zo Zmluvy bez zbytočného odkladu. Každé porušenie povinnosti, ktoré je v Zmluve sankcionované zmluvnou pokutou sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť kedykoľvek počas trvania porušenia zmluvnej povinnosti, ktorá je dôvodom pre odstúpenie, teda nielen v lehote „bez zbytočného odkladu“.
- XI.5 Zmluvné strany môžu od Zmluvy odstúpiť aj v prípade ak:
- XI.5.1 bol na majetok Zmluvnej strany vyhlásený konkurz,
 - XI.5.2 bolo proti Zmluvnej strane začaté konkurzné konanie,
 - XI.5.3 bol proti Zmluvnej strane pre nedostatok majetku zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - XI.5.4 Zmluvná strana ako právnická osoba oprávnená podnikáť je v likvidácii,
 - XI.5.5 Poskytovateľ postúpi práva a povinnosti zo Zmluvy bez súhlasu Objednávateľa na iný subjekt,
 - XI.5.6 Objednávateľ je opakovane (viac ako raz) v omeškaní s úhradou faktúry v zmysle článku VI Zmluvy.
- XI.6 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné s uvedením dôvodu odstúpenia od Zmluvy a doručené druhej Zmluvnej strane.
- XI.7 Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného vyhotovenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Zánikom účinnosti Zmluvy nezaniká povinnosť Zmluvných strán vysporiadať vzájomné vzťahy, ktoré vznikli na jej základe a/alebo z nej vyplývajú.
- XI.8 Zánikom Zmluvy nie je dotknutý nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a na náhradu škody spôsobenej porušením a/alebo nesplnením povinností Zmluvnej strany podľa Zmluvy.
- XI.9 Ukončenie Zmluvy inak ako jej riadnym splnením nemá vplyv na trvanie práv a povinností, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy.
- XI.10 V prípade, ak dôjde k skončeniu Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa, je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi výlučne plnenie, vykonané ku dňu skončenia Zmluvy.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- XII.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- XII.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých jej zákonov (zákon o slobode informácií) a pre nadobudnutie jej účinnosti je podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nevyhnutné jej zverejnenie. Zmluva nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením Zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Ak je Zmluva zverejnená viacerými účastníkmi, rozhodujúce je prvé zverejnenie Zmluvy.
- XII.3 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- XII.4 Právne vzťahy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré nie sú upravené v Zmluve, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, a ostatných príslušných právnych predpisov.

- XII.5 Poskytovateľ nesmie previesť svoj záväzok zo Zmluvy, resp. jeho časť na inú osobu. Porušenie tejto povinnosti Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie Zmluvy.
- XII.6 Ak niektoré z ustanovení Zmluvy je alebo sa stane úplne alebo sčasti neplatné a/alebo neúčinné a/alebo neuplatniteľné, takáto neplatnosť, neúčinnosť a/alebo nevykonateľnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia). V takomto prípade sa obe Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením v čase uzatvorenia Zmluvy.
- XII.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú v plnom rozsahu spôsobilé k uvedeným právnym úkonom a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle oboch Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu Zmluvných strán s celým obsahom Zmluvy ju obidve Zmluvné strany podpisujú.
- XII.8 Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ po jej podpísaní prevezme štyri (4) vyhotovenia a Poskytovateľ dve (2) vyhotovenia.
- XII.9 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je jej príloha:
- XII.9.1 Príloha č. 1 – Cenník

V Banskej Bystrici dňa
Objednávateľ

V Banskej Bystrici dňa .
Poskytovateľ

Ján Nosko
Primátor mesta Banská Bystrica

Martin Vlčko
predseda predstavenstva
SOFTIP, a. s.

Príloha č.1 k Rámcovej zmluve na nákup licencií č. ~~.....~~²²²/2025/OIT

Cenník licencií na softvér Microsoft 365 vo variante Annual (predplatená na 1 rok) a podporných služieb.

Technické vlastnosti	Jednotka	Počet	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena pri predpokladanom počte za rok v EUR bez DPH
Exchange Online (Plan 2)	ks	3	70,24	210,72
Microsoft 365 Apps for business	ks	180	91,78	16 520,40
Microsoft 365 Business Basic	ks	40	52,45	2 098,00
Microsoft 365 Business Basic EEA (no Teams)	ks	260	43,08	11 200,80
Microsoft 365 Business Standard	ks	111	109,58	12 163,38
Microsoft 365 Business Standard EEA (no Teams)	ks	189	90,85	17 170,65
Microsoft Teams Essentials	ks	8	34,65	277,20
Power Automate per user plan	ks	1	122,93	122,93
Power BI Pro	ks	2	88,04	176,08
Project Online Essentials	ks	18	61,81	1 112,58
Project Plan 5	ks	3	482,34	1 447,02
Microsoft 365 Copilot	ks	1	312,06	312,06
Podporné služby v rozsahu podľa bodu II.2.2 Zmluvy	človeko hodiny	16	1,00	16,00
Celková cena za rok v EUR bez DPH:				62 827,82
DPH z celkovej ceny:				14 450,40
Celková cena za rok v EUR s DPH:				77 278,22