



Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka: 1628/V ako dodávateľom elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**“) a odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľ, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedením nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke elektriny (t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa na odbernom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny mimo domácnosti konkludentným spôsobom v zmysle platných právnych predpisov (napríklad bezprostredne po ukončení dodávky poslednej inštalácie, ak právne predpisy pre taký prípad zakladajú vznik konkludentne uzatvorenej zmluvy).
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok PDS.

ČASŤ A. VŠEOBECNÁ ÚPRAVA

ČLÁNOK I. PREDMET ÚPRAVY

- 1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (vrátane dynamickými cenami).
- 1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom elektriny vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchýlnych dohod prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

ČLÁNOK II. POJMY

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:
 - „**odberateľom elektriny**“ je odberateľ elektriny mimo domácnosti, t. j. osoba, ktorá nakupuje alebo má záujem nakupovať elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti, a to pre vlastnú spotrebu alebo na účel ďalšieho predaja;
 - „**zraniteľným odberateľom elektriny**“ je odberateľ elektriny, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok;
 - „**úradom**“ je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
 - „**zmluvou**“ je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať elektrinu Odberateľovi vymedzeným množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb a prevzatí za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
 - „**dodávateľom elektriny**“ je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - „**dodávku elektriny**“ je predaj elektriny odberateľovi elektriny;
 - „**distribúciou elektriny**“ je preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny;
 - „**prenosom elektriny**“ je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - „**ostatnými regulovanými službami**“ sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
 - „**odchýlkou odberateľa elektriny**“ je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
 - „**odberným miestom**“ je miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom;
 - „**odberným miestom Odberateľa**“ (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu elektriny Odberateľa špecifikované v zmluve;
 - „**prevádzkovateľom distribučnej sústavy**“ (ďalej len „**PDS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na vymedzenom území, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené OM Odberateľa uvedené v zmluve;
 - „**distribučnou sústavou**“ je: a) distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (ďalej len „**miestna distribučná sústava**“), a b) distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (ďalej len „**regionálna distribučná sústava**“);
 - „**prevádzkovým poriadkom**“ je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy,

ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS,

- „**technickými podmienkami**“ je dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- „**určeným meradlom**“ je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálnej platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
- „**Inteligentným meracím systémom**“ je súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu;
- „**cenu za dodávku elektriny**“ je:
 - a) cena za dodávku elektriny nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**“) určená:
 - ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len „**tarifná cena**“), alebo
 - ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**“), alebo
 - ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v zmluve (ďalej len „**cena dohodu**“) a
 - b) cena za dodávku elektriny podliehajúcu cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len „**cena regulovaná úradom**“); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku elektriny;
- „**ceníkom dodávky elektriny**“ je:
 - a) ceník Dodávateľa obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný ceník**“); neregulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a
 - b) ceník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný ceník**“), ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny; regulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa;
- „**cenovým rozhodnutím**“ je spoločný výraz pre:
 - a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny odberateľom elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako „**cenové rozhodnutie pre dodávku elektriny**“);
 - b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS cenu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre distribúciu elektriny**“);
 - c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil Dodávateľovi ako dodávateľovi poslednej inštalácie ceny za dodávku elektriny dodávateľom poslednej inštalácie v jeho platnom znení;
 - d) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil OKTE tarify za poskytovanie systémových služieb a prevádzkovanie systému v elektroenergetike v platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre TSS a TPS**“), alebo
 - e) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (Dodávateľ elektriny, PDS, OKTE a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii;

Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien

- podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci (napr. počas krízovej regulácie), odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutie alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia;
- „**ceníkom služieb Dodávateľa**“ je platný ceník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa;
- „**ceníkom služieb PDS**“ je platný ceník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny zverejnený na webovom sídle PDS;
- „**ceníkom za distribúciu elektriny**“ je ceník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre distribúciu elektriny; ceník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS;
- „**upomenkou**“ je písomné upozornenie Odberateľa na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa podľa zmluvy;
- „**organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou**“ je spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom Mlynská 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 852, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava II, oddiel: Sa, vložka č.: 5087/B (ďalej aj ako „**OKTE**“);
- „**prevádzkovým poriadkom OKTE**“ je dokument vydaný OKTE a schválený úradom, upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKTE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE;
- „**zákonom o energetike**“ je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- „**zákonom o regulácii**“ je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
- „**zákonom o metrologii**“ je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

- „**obchodným zákonníkom**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- „**zákonom o DPH**“ je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- „**zákonom o SpD**“ je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľu a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov;
- „**predpismi ochrany osobných údajov**“ sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- „**zmluvou o pripojení**“ je zmluva, jej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnuté výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť takéto zariadenie odberateľa elektriny k distribučnej sústave PDS;
- „**pravidlami trhu**“ je vyhláška úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové nariadenie prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov;
- „**EIC kódom**“ je identifikátor odberného miesta – šesťnásťmiestny kód priradený podľa štandardu združenia prevádzkovateľov, vydávaný lokálnym vydavateľom identifikačných čísel alebo ním splnomocnenou osobou;
- „**Zákazníckym centrom**“ je ktorékoľvek Zákaznícke centrum Dodávateľa pre firmu a organizácie;
- „**webovým sídlom Dodávateľa**“ je webové sídlo www.vyse.sk;
- „**diagramom odberu**“ je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
- „**elektroenergetickým zariadením**“ je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, uskladňovanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibility;
- „**maximálnou rezervovanou kapacitou**“ (ďalej aj ako „**MRK**“) je maximálna hodnota výkonu, ktorý PDS zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrtinového elektrického činného výkonu dohodnutú v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napítovej úrovni NN vybavené určeným meradlom s meraním štvrtinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote ako je hodnota zodpovedajúca hodnote hlavného ističa v ampéroch alebo kW;
- „**rezervovanou kapacitou**“ je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámciovej distribučnej zmluve;
- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akékoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenaschádza odlišná definícia.
- 2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy v ich platnom znení.
- 2.4 Odberné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

ČLÁNOK III. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa v potrebnom rozsahu.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nielen:
 - 3.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.3 záväzným a časovým prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne pri podpísaní zmluvy, alebo
 - 3.2.4 elektronicky za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, prostredníctvom zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie Dodávateľa, e-mailom, SMS overením, využitím systému DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, ceník dodávky elektriny a ceník služieb Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný sa oboznámiť. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej

- zóna Dodávateľa) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.
- 3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa (najmä podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri) sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženia plnomocnenia alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocnená pri uzatvorení, zmene alebo ukončení zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenia alebo poverenia, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa a/alebo poverujúcej osoby.
- 3.5 Zmluva sa môže uzavrieť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4 dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa elektriny), Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a zmluva neanadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 3.6 Odberateľ elektriny má právo požiadať Dodávateľa o uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a nevyhnutnosti inštalácie inteligentného meracieho systému a nákladov na jeho inštaláciu sú odberateľovi elektriny dostupné na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ uzatvorí s odberateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou iba v prípade, ak:
- 3.6.1 ho odberateľ elektriny o to požiada,
- 3.6.2 OM odberateľa elektriny je vybavené inteligentným meracím systémom, a
- 3.6.3 nebude daný žiaden z dôvodov na odmietnutie uzatvorenia zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
- 3.7 Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívať právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“), pričom Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorá je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný, na základe požiadavky Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- 3.8 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadoch:
- 3.8.1 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),
- 3.8.2 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nesplnil všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatvorením zmluvy, ak o to Dodávateľ požiada),
- 3.8.3 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,
- 3.8.4 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal Dodávateľovi oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to Dodávateľ požiadal v súlade s bodom 3.7,
- 3.8.5 osoba, od ktorej Odberateľ odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastník, prenájomník, nájomca a pod.), je osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatení z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť Odberateľa o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,
- 3.8.6 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol Dodávateľovi finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10,
- 3.8.7 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému Odberateľ požaduje uzavrieť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny,
- 3.8.8 OM Odberateľa sa nachádza v miestnej distribučnej sústave a Dodávateľ nemá uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s prevádzkovateľom takejto miestnej distribučnej sústavy,
- 3.8.9 vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstarávať elektrinu za dlhodobou udržiavateľnú cenu umožňujúcu dodávku elektriny odberateľom elektriny za obchodne prijateľných podmienok, alebo
- 3.8.10 ak o uzatvorení zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládnú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a obchodného zákonníka), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením nákladov za stranu dlžníka.
- Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s Odberateľom podľa tohto bodu 3.8, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.
- 3.9 Odberateľ podpísal zmluvu vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.3, ktoré by Dodávateľa oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s Odberateľom.
- 3.10 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadáv Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny, pričom je Dodávateľ oprávnený započítvať to, čo je mu Odberateľ dlžný.
- 3.11 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob, a forma, akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.
- 3.12 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.11 sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytnutím), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to v listinnej forme alebo prostredníctvom využitia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.4.

- 3.13 Zmluva je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 3.13.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.13.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky (prípadne inom registri, do ktorého sa Odberateľ povinne zapisuje) oznámenej druhej zmluvnej strane, pričom Dodávateľ je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny Odberateľovi prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa,
- 3.13.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.13.4 ceníka dodávky elektriny, ceníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,
- 3.13.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (predvážkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom,
- 3.13.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (predvážkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.13.7 sadzby alebo tarifného produktu dodávky elektriny alebo tarifného produktu oznámenej Dodávateľom žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom, resp. sadzby alebo tarifného produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby (vrátane zmeny ich názvu) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi,
- 3.13.8 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámenej Dodávateľom Odberateľovi, alebo
- 3.13.9 technických parametrov OM na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperkej hodnoty ističa/ov v amperoch alebo kW), ktorú Dodávateľovi oznámi PDS.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
- 3.14 Odo dňa podpisu zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi (ako novému dodávateľovi elektriny) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy o dodávke elektriny pred vykonaním zmeny dodávateľa elektriny (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplyva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek z svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Povinnosť Odberateľa podľa tohto bodu nadobudávajú platnosť a účinnosť u momentom uzatvorenia zmluvy.
- 3.15 Ak je Odberateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktorú je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, Odberateľ je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ak Odberateľ nie je koncovým odberateľom elektriny, je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 3.16 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimilou alebo podpisom. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
- 3.17 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi podľa bodu 3.1, a to v lehote do piatich (5) dní, odo dňa takejto zmena nastala. V opačnom prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za následky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na farchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.
- 3.18 Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať elektrinu na účel jej ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá elektrinu pre vlastnú potrebu, a to až do momentu, kým Dodávateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- 3.19 Vyhľadania zmluvných strán
- 3.19.1 Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia zmluvy sú pravdivé a správne:
- a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi,
- b) uzavretím zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu,
- c) s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie na strane zmluvných strán k uzavretiu zmluvy ani na plnení záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby, a
- d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by splnenie podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
- 3.19.2 Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

ČLÁNOK IV. DODÁVKA ELEKTRINY, PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU, DISTRIBÚCIA ELEKTRINY A SÚVISIACE SLUŽBY

- 4.1 Dodávateľ sa zmluvou zaväzuje:
- 4.1.1 dodávať elektrinu v vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do OM,
- 4.1.2 zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS, a
- 4.1.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM.
- 4.2 Odberateľ sa zmluvou zaväzuje:
- 4.2.1 odoberať elektrinu od Dodávateľa za podmienok dohodnutých v zmluve,
- 4.2.2 riadiť sa podmienkami sadzby/tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
- 4.2.3 riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 4.3 Dodávateľ nemá povinnosť zabezpečovať dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,
- 4.3.2 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII.,
- 4.3.3 distribúcia elektriny do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane Odberateľa alebo vlastníka OM (napríklad na žiadosť Odberateľa/vlastníka pri rekonštrukcii a pod.),
- 4.3.4 nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa zmluvy, pričom Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšlý zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení,
- 4.3.5 bránila tomu iné okolnosti nežvážlivé od vôle Dodávateľa, alebo
- 4.3.6 keď OM nie je zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa.
- 4.4 Odberateľ je oprávnený odoberať elektrinu iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka elektriny nastáva prechodom elektriny určeným meradiem, pričom záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený umožnením Odberateľovi odobrať elektrinu v OM.
- 4.5 Odberateľ je povinný odoberať elektrinu v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny alebo neukončiť odber elektriny v OM pred plným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napríklad odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ nárok požadovať od Odberateľa náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom uplatnený nárok na náhradu škody je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v lehote stanovenej Dodávateľom vo výške Dodávateľa na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy Odberateľovi.
- 4.6 Predpokladané množstvo dodávky elektriny si zmluvné strany dohodnú v zmluve.
- 4.7 Dodávateľ je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky elektriny, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny¹. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny¹ alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny¹. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplátiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny¹. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa.
- 4.8 Dodávateľ zmluvou preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je obmedzené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku elektriny.
- 4.9 Dodávateľ zabezpečí distribúciu elektriny do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.
- 4.10 Distribúcia elektriny do OM bude zabezpečená vo výške rezervovanej kapacity evidovanej u PDS pre takéto OM a maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v zmluve o pripojení pre OM.
- 4.11 Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o zmenu rezervovanej kapacity evidovanej u PDS maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručenie najneskôr päť (5) pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platnými príslušnými cenovými rozhodnutím pre distribúciu elektriny a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.
- 4.12 Odberateľ je povinný dodržiavať predpísané hodnoty účinníka a dodržiavať (majúc tým na mysli neprekráčať) maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny na OM. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky poplatky a/alebo prídĺžiť súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa, ak si ich voči Dodávateľovi uplatní PDS, a to vo výške určenej v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami alebo platnými podmienkami PDS.
- 4.13 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 20 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynnarstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynnarstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

¹ Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 4.14 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidiel trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch a rozhodnutiach úradu.

ČLÁNOK V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca renovácii regulácií (tarifná cena) v príslušnom tarifynom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného ceníka platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ si volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom ceníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom ceníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 5.2 Ak Odberateľ uzatvorí s Dodávateľom zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve. Ak Odberateľ uzatvorí s Dodávateľom zmluvu s cenou dohodou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná vo výške dohodnutej v zmluve. Bod 5.1 a 5.4 sa v takých prípadoch neaplikuje.
- 5.3 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny. V prípade, že vydaním nového ceníka elektriny dôjde k zániku sadzby dohodnutej v zmluve, nový ceník dodávky elektriny zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 5.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny okrem ceny dohodou, zmenou ceníka dodávky elektriny. Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena ceníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznamí Odberateľovi zverejnením nového ceníka dodávky elektriny alebo zverejnením informácie o zmene ceníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.
- 5.5 Dodávateľ vyčítuje Odberateľovi dodávku elektriny podľa údajov poskytnutých od OKTE, ktoré OKTE určí na základe údajov o množstve odobratej elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu odberu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak, a to so zohľadnením aktivovanej agregovanej flexibility, zdieľanej elektriny a elektriny odobratej zo sústavy, uskladennej a dodanej späť do sústavy v zmysle príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.
- 5.6 Dodávateľ ďalej vyčítuje Odberateľovi:
- 5.6.1 cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu elektriny, podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS,
- 5.6.2 tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa cenového rozhodnutia úradu pre TSS a TPS za množstvo koncovkej spotreby elektriny na OM,
- 5.6.3 odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o miero-energetike vrátane jadrovej energie (atómovej zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- ktoré budú Odberateľovi fakturované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 5.6, zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním alebo zmenou právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vyhlásenými zmenami.
- 5.7 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.
- 5.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo poplatníť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) podľa platného ceníka služieb Dodávateľa alebo ceníka služieb PDS. Odberateľ podpísom zmluvy potvrdzuje, že sa s ceníkom dodávky elektriny, ceníkom služieb Dodávateľa a ceníkom služieb PDS oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceník služieb Dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v tomto ceníku, zavedením nových poplatkových služieb (resp. úkonov) alebo spojitelním služieb (resp. úkonov), ktoré Dodávateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Pre oznamovanie zmien ceníka služieb Dodávateľa sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 5.4.
- 5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä, ak je rielen z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov.
- 5.10 Odberateľ je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí Dodávateľ. Dodávateľ zohľadní pri určení výšky preddavkových platieb výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddavkových platieb musí zohľadňovať skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravený len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddavkových platieb.
- 5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo Dodávateľa jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddavkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddavkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo uložiť Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddavkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ určí novú výšku preddavkovej platby oznamením novej výšky preddavkovej platby Odberateľovi alebo uloží Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddavkové platby určením výšky preddavkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznamené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznamenia Odberateľovi alebo od iného dátumu uvedeného Dodávateľom v takomto oznamení. Oznamenie podľa predchádzajúcej vety môže byť tiež súčasťou faktúry za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby vždy v aktuálnej výške určenej Dodávateľom.

- 5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje pravidelne uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby na základe mesačných preddavkových faktúr vystavených Dodávateľom, a to vo výške určenej Dodávateľom postupom podľa bodu 5.10.
- 5.13 Dodávateľ vytvára vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou za plnenie zmluvy stanovenou na základe údajov pre vyúčtovanie na príslušnom OM získaných od OKTE a PDS spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých preddavkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatoč alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.
- 5.14 Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatoč z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Odberateľ oznámí Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 3.13.1 alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve.
- 5.15 Dodávateľ je oprávnený preplatoč z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 5.16 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Odberateľ je povinný vykonať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre vystavenej Dodávateľom. Ak takéto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť platbu na bankový účet Dodávateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Dodávateľ oznámí Odberateľovi spôsobom podľa bodu 3.13.1.
- 5.17 Úhradou platby zo strany Odberateľa sa rozumie prísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku Odberateľa na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ použije úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju použije na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený určiť Odberateľovi taktov vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať mu úrok z omeškania.
- 5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je tridsať (30) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.19 Dodávateľ má právo pripraviť faktúru Odberateľovi na ktorúkoľvek neuhradený záväzok Odberateľa zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý plní.
- 5.20 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške uvedenej v ceníku služieb Dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi vyúčtovacie úroky z omeškania a poplatok za upomienku.
- 5.21 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. Keď sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 5.22 Keď cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom o SPD, Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodený od spotrebnej dane z elektriny tak, ako to ustanovuje zákon o SPD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi. Odberateľ, ktorému bolo doplnené povolenie, vydané nové povolenie alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní od dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny v zmysle zákona o SPD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.
- 5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme. Ak Odberateľ požiadala o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa v digitálnom zákazníckom portáli, sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznamením Odberateľom ako nezhodujúcu prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznamením Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadovať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadala o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za to túžbu odplatu podľa ceníka služieb Dodávateľa.

ČLÁNOK VI. MERANIE ELEKTRINY

- 6.1 Meranie množstva elektriny, vykonávané odpočtom určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.
- 6.2 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle zákona o metrologii. V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany povinnosť vzájomne vyrovnať. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS/OKTE. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávneným manipuláciám, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 6.3 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS. Ak

- neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok v lehote ich splatnosti.
- 6.4 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby na základe údajov o spotrebe elektriny na OM, ktoré Dodávateľovi oznámí PDS/OKTE.
- 6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenú osobu montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 6.6.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
- 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to aspoň päťdesiat (15) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.
- 6.8 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku.

ČLÁNOK VII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE

DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

- 7.1 Distribúcia elektriny do OM môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidiel trhu, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.
- 7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na OM je Odberateľ povinný informovať PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak Odberateľ podstatne poruší zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akéhokoľvek platieb (vrátane preddavkovej platby) podľa zmluvy (alebo akéhokoľvek jej časti) je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi dlžnú platbu ani v dodatčnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní od dňa doručenia upomienky Odberateľovi. Upomienka sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s článkom XII. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiadala PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM nasledujúci pracovný deň po dni prísania dlžnej platby na účet Dodávateľa, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, podľa platobných podmienok uvedených v článku V. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške podľa ceníka služieb PDS.
- 7.4 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania Odberateľa s úhradou akéhokoľvek platieb podľa zmluvy aj v prípade, ak mu Odberateľ poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10, ktorú je Dodávateľ oprávnený použiť v súlade s bodom 3.10 až pri ukončení zmluvy.
- 7.5 Pre vyúčtovanie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením preddavkovej platby a prípadne Dodávateľa postupovať podľa bodu 7.3 pre neuhradenie preddavkovej platby naďalej trvá aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.
- 7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny a súvisiace služby do OM a Odberateľ nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

ČLÁNOK VIII. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 8.1 V prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávky elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštalácie.
- 8.2 PDS prostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámí odberateľovi elektriny:
- 8.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,
- 8.2.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,
- 8.2.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,
- 8.2.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštalácie.
- 8.3 Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštalácie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenú dodávku elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštalácie.
- 8.4 Spôsob oznamenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštalácie a o dodávateľovi poslednej inštalácie sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

ČLÁNOK IX. REKLAMÁČNE KONANIE

- 9.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a prístupný vo všetkých Zákazníckych centrách.
- 9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutú službu,
- 9.2.2 odpočet určeného meradla,

- 9.2.3 správnosť fakturácie, a
- 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 9.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahujú nasledovne:
- 9.3.1 Identifikáciu Odberateľa:
- 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
- 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
- 9.3.1.3 Identifikáciu osôb konajúcich v mene Odberateľa,
- 9.3.1.4 IČO,
- 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
- 9.3.1.6 EIC kód OM,
- 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 9.3.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii, a
- 9.3.7 adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
- 9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.
- 9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nesprávnej, pričom:
- 9.5.1 Reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- a) osobným doručením,
 - b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,
 - c) elektronickou poštou na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk/reklamacie,
 - d) vyplnením online formulára na webovej stránke Dodávateľa v sekcii Potrebujem pomoc!, alebo
 - e) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.5.2 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu alebo vyplnením online/webovovej formulára, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 9.5.3 Dodávateľ vyzve reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splnosť preddávkových platieb alebo výúčtovacej faktúry.
- 9.7 Reklamácia nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ poskybil nedostatčnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii vo všetkých zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverený osoba, k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie Odberateľa v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpotcom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo výúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

ČLÁNOK X. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ elektriny oprávnený predložiť úrad na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa o hľadiskom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
- 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
- 10.4.3 predmet sporu,
- 10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ elektriny povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatich piatich (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 10.6 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
- 10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámí účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužíva osobitný predpis¹.

ČLÁNOK XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možností ich uplatnenia sú uvedené v Informácii o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

ČLÁNOK XII. DORUČOVANIE

- 12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 12.1.1 osobným doručením,
- 12.1.2 na e-mailovú adresu Dodávateľa/Odberateľa,
- 12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
- 12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením sa písomnosť považuje za doručení dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti Odberateľom), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nezodvedel.
- 12.3 Pri doručovaní písomnosti elektronickými prostriedkami diaľkovej komunikácie sa písomnosť považuje za doručení v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu, prípadne telefonické číslo jej adresáta, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.
- 12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby sa písomnosť považuje za doručení:
- 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,
- 12.4.2 dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom,
- 12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo
- 12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,
- a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každá písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).
- 12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručiť na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresa Odberateľa na doručovanie je adresa dohodnutá v zmluve, resp. oznámená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme Dodávateľa. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 5 kalendárnych dní) písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznámu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavrieť dodatok k zmluve. Do doby oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odoslať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
- 12.7 Dodávateľ môže na doručovanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, ale nielen elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS), prípadne zákaznickú zónu alebo online účet Odberateľa, ak Dodávateľ disponuje potrebnými kontaktnými údajmi Odberateľa (e-mail, telefonické číslo a pod.), alebo ak si Odberateľ zriadil u Dodávateľa zákaznickú zónu alebo online účet. Doručovanie písomností do zákaznickej zóny alebo online účtu sa spravuje osobitnými podmienkami používania zákaznickej zóny/online účtu zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zaslané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

ČLÁNOK XIII. ZÁNİK ZMLUVY VŠEOBECNE

- 13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
- 13.2 Zmluva zaniká:
- 13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
- 13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
- 13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV., alebo
- 13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.
- 13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak:
- a) zmluva uzatvorená na dobu určitú s tarifnou cenou sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, a
 - b) zmluva uzatvorená na dobu určitú s cenou dohody alebo s dynamickou cenou zaniká uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená.
- 13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený podmieniavať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh Odberateľa uhradením poplatku alebo pokuty za neodborné zmluvného množstva elektriny z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.
- 13.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavzú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- 13.6 Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodne pre možnosť začatia dohody, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarify). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny. Zmena odberateľa elektriny na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom elektriny nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa elektriny na príslušnom OM zo strany PDS.

- 13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vyriešenia. Zánik zmluvy sa netýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

ČLÁNOK XIV. Odstúpenie od zmluvy

- 14.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade:
- 14.1.1 ak Dodávateľ opakovane v priebehu dvanástich (12) mesiacov zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM,
- 14.1.2 ak Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením preplatku z výúčtovacej faktúry a tento neuhradí Odberateľovi ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na jeho uhradenie, alebo
- 14.1.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Odberateľa, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy Dodávateľovi.
- 14.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:
- 14.2.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradí ani v lehote uvedenej v upomienke,
- 14.2.2 neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,
- 14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa,
- 14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky Dodávateľovi vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,
- 14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,
- 14.2.6 zmeny dodávateľa elektriny na OM bez platného ukončenia zmluvy,
- 14.2.7 ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiadosť Dodávateľa podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane Odberateľa (najmä, ale nielen pre neprístupné OM),
- 14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Dodávateľovi podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti Odberateľovi,
- 14.2.9 z dôvodu podľa bodu 3.15, alebo
- 14.2.10 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrvávajú aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.8.1 až 3.8.3, alebo ak sa dodatočne preukáže, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.18 bolo nepravdivé.
- 14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:
- 14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
- 14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podľa tretej osoby, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odovodňuje začatie konkurzného konania,
- 14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
- 14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľovi v súlade s článkom XII. alebo neskôrším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:
- 14.4.1 v deň uvedený v Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhoví požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí OM z bilančnej skupiny Dodávateľa, inak
- 14.4.2 v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia OM z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú je Dodávateľ povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia Odberateľa o odstúpení od zmluvy.
- 14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

ČLÁNOK XV. Výpoveď zo zmluvy

- 15.1 Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.
- 15.2 Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo zmluva uzatvorená na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade nesúhlasu s jednostrannou zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou týchto obchodných podmienok zo strany Dodávateľa, ktorú Dodávateľ oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny, doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre výlučenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku elektriny s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa nepovažuje zmena ceny za dodávku elektriny z dôvodu zmeny výzvy DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov. Pre výlučenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou dochádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na Odberateľa. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chyby v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s Odberateľom a nemá na zmluvný vzťah s takýmto Odberateľom žiaden vplyv.
- 15.3 Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo zmluva uzatvorená na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

¹ Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

² Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 15.4 Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a plnenie zmluvy sa uskutočňuje za zmenených obchodných podmienok.
- 15.5 Ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Odberateľom a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom aj za takto zmenených zmluvných podmienok.
- 15.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikáciu údaje Odberateľa, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý Odberateľ výpoveď podáva.
- 15.7 Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa príslušných právnych predpisov a prevádzkových poriadkov PDS, inak zodpovedá za prípadné škody spôsobené ukončením distribúcie elektriny do OM. Ak za Odberateľa podá výpoveď zmluvy jeho nový dodávateľ elektriny alebo Odberateľ odbovní výpoveď zmluvy zmenou dodávateľa elektriny na OM a zároveň nezabezpečí ku dňu účinnosti výpovede zmluvy ukončenie procesu zmeny dodávateľa elektriny na OM podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ takto doručuje výpoveď odvoláva, s čím Dodávateľ súhlasí. V takom prípade zmluva nezaniká a zostáva aj naďalej v platnosti.

ČLÁNOK XVI. NEOPRÁVNENÝ ODBER

- 16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:
- 16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy;
- 16.1.1.1 o pripojení alebo v rozpore s takouto zmluvou,
- 16.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,
- 16.1.1.3 o zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
- 16.1.1.4 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
- 16.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- 16.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
- 16.1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výpovedi PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny, alebo
- 16.1.5 ak odberateľ elektriny nedodrží obmedzenia určité dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
- 16.2 Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyššie škodu vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom³.

ČLÁNOK XVII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYVLÍČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.
- 17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.
- 17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.
- 17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nielen:
- 17.4.1 škrtky, výluky a iné odvetové sily, pokiaľ tieto udalosti nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,
- 17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo
- 17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.
- Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
- Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sa považujú aj:
- 17.5.1 stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
- 17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich elektrinu pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie,
- 17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi elektrinu pre Dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie,

Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií, alebo

- 17.5.4 akákoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich elektrinu pre Dodávateľa elektriny, pokiaľ táto udalosť má charakter niektoej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.
- Počas trvania udalostí považovaných za okolností vylučujúcich zodpovednosť povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať elektrinu počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.
- 17.6 Dodávateľ ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním elektriny:
- 17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,
- 17.6.2 ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení,
- 17.6.3 ak je OM Odberateľa pripojený do miestnej distribučnej sústavy a nedodanie elektriny bolo spôsobené obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v miestnej distribučnej sústave bez zavinenia Dodávateľa, alebo
- 17.6.4 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.
- 17.7 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody aj v prípade, ak škoda vznikla porušením povinnosti Odberateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, a to vo výške prevyšujúcej takúto zmluvnú pokutu.

ČASŤ B. OSOBITNÁ ÚPRAVA K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADMOM

ČLÁNOK I. ZRANITEĽNÝ ODBERATEĽ ELEKTRINY A ZMLUVA ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADMOM

- 1.1 Práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
- 1.2 Zraniteľným odberateľom elektriny je odberateľ elektriny spĺňajúci podmienky definované v zákone o regulácii, a to konkrétne:
- 1.2.1 odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci kalendárny rok najviac 30 000 kWh,
- 1.2.2 odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1, ktorý odberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu⁴, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately⁵, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu⁶ alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁷ a
- 1.2.3 skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastník bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytovým domom teplotu a teplotu úžitkovou vodou⁸.
- Definícia zraniteľného odberateľa uvedená v bodoch 1.2.1 až 1.2.3 vychádza zo znenia zákona o regulácii platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného odberateľa elektriny sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného zákona o regulácii.
- 1.3 Zraniteľný odberateľ elektriny je povinný preukázať dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny pri uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom a kedykoľvek následne na žiadosť dodávateľa elektriny. Preukázanie a posúdenie (zistenie) postavenia zraniteľného odberateľa sa vykoná spôsobom určeným v právnych predpisoch a ak právne predpisy tento spôsob neupravujú, spôsobom určeným dodávateľom elektriny. Do doby preukázania alebo posúdenia (zistenia) postavenia zraniteľného odberateľa elektriny sa odberateľ elektriny nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.
- 1.4 Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať postavenie zraniteľného odberateľa elektriny alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane odberateľa elektriny aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.
- 1.5 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku II⁹.

ČLÁNOK II. UPLATNENIE PRÁVA NA DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADMOM

- 2.1 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že požiadá dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená.
- 2.2 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny a zraniteľného odberateľa elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštalácie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiadá dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom.

ČLÁNOK III. DOBA TRVANIA ZMLUVY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADMOM A MOŽNOSŤ JEJ VÝPOVEDE

- 3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
- 3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa opakovane predlžuje o dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, a to na základe písomného prejavu voľne zraniteľného odberateľa. Predĺženie trvania zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s dodávateľom elektriny. Ak nedôjde k písomnému prejavu voľne zraniteľného odberateľa vo

veci predĺženia trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu voľne na ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej na dobu určitú sa zmluva považuje za zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

3.3 Zraniteľný odberateľ má právo výpovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatvorenú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručí výpoveď dodávateľovi elektriny. Zraniteľný odberateľ má právo výpovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatvorenú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

ČLÁNOK IV. PRIZNANIE DODÁVKY ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADMOM A STRATA PRÁVA NA DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADMOM

- 4.1 Dodávateľ prizná zraniteľnému odberateľovi elektriny dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný odberateľ elektriny:
- 4.1.1 vykoná uplatnenie svojho práva podľa článku II.
- 4.1.2 preukázal Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa elektriny a
- 4.1.3 uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.
- 4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je podmienkou pre zachovanie práva Odberateľa na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať Odberateľa na jej preukázanie v lehote stanovenej Dodávateľom.
- 4.3 Po dobu priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za dodávku elektriny podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny (ustanovenie bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok) a v takom prípade neaplikuje. Dodávateľ vydáva regulovaný ceník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom ceníku. Sadzbu za dodávku elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom ceníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 4.4 Odberateľ stráti právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom dňom:
- 4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad, keď Odberateľ prestane spĺňať definíciu kritérií zraniteľného odberateľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa elektriny preukázať Dodávateľovi toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa bodu 4.2,
- 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo
- 4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu¹⁰.
- 4.5 Ak Odberateľ stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, pričom doba trvania takejto zmluvy za cenu nezmenená. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v najbližšom zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného ceníka Dodávateľa v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ neurčí inak.
- 4.6 V prípade neoprávnené priznanej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberateľovi na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšom zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného ceníka a doúčtovať túto cenu aj späť.
- 4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom (najmä v prípade opätovného získania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny) je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom Odberateľom podľa článku II.

ČASŤ C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom (napr. ceník dodávky elektriny alebo ceník služieb Dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo ceník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom Odberateľ má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ je oprávnený prístupnú k Jednostranne zmene týchto obchodných podmienok, najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných dôvodov a skutočností odovôdňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a udržiavať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiada na zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú informácie o obsahu zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v číastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci skupiny ZSE, ako aj PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektoré zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií. Zmluvné strany

³ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

⁴ § 2 písm. k) zákona o regulácii

⁵ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

⁶ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁷ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁸ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁹ § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

¹⁰ Výnimočný prípad upravený v § 96g zákona o energetike

¹¹ § 11 ods. 6 zákona o regulácii

- môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
7. Odberteľ je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (ICO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla, resp. miesta podnikania odberateľa elektriny, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom Dodávateľa, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicke zaznamenaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP. Odberteľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archívuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
8. Odberteľ udeľuje podpísom zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronicou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronicke kontakty Odberateľa, pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberteľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronicou formou v zmysle platných právnych predpisov. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej komunikácie zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
9. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzatvorení zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností zmluvných strán zo zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu zmluvu/zmluvy alebo dodatok k zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novej už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa zmluvné strany zaväzujú do päťdesiatich (15) dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberteľovi uzavrieť dodatok k zmluve a/alebo uzatvoriť novú zmluvu/zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberteľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej zmluvy a/alebo návrh novej zmluvy/zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej zmluvy či novou zmluvou/zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzatvorení zmluvy.
10. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb Dodávateľa môže Odberteľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.
11. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku bude uvedená na faktúre za dodávku elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
12. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
13. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho častí) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradíť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámer zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
14. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. účinné od 01.01.2023.
15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18. 1. 2025