

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory ICT kontaktného centra

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ		Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	
Sídlo:		Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26	
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III Oddiel Sa, vložka 2749/B			
Zastúpená:		doc. Ing. Vojtech Ferencz, PhD. MBA predseda predstavenstva generálny riaditeľ	
IČO		35 815 256	
IČ DPH		SK2020259802	
DIČ		2020259802	
Bankové spojenie I.		VÚB, a.s.	
SWIFT (BIC)		SUBASKBX	
IBAN / SEPA		SK85 0200 0000 0000 3110 0012	
Bankové spojenie II.		Tatra banka, a.s.	
SWIFT (BIC)		TATRSKBX	
IBAN / SEPA		SK55 1100 0000 0026 4700 0019	
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných		JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu	
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických			
ďalej len „Objednávateľ“		a	
Dodávateľ		SOITRON, s.r.o.	
Sídlo:		Plynárenská 5 829 75 Bratislava 25	
Spoločnosť s učením obmedzeným zapísaná v Mestskom registri Mestského súdu Bratislava III Oddiel Sro, vložka 37618/B			
Štatutárny zástupca:		Ing. Marián Skákala konateľ a výkonný riaditeľ Ing. Ondrej Smolár konateľ	
IČO		35 955 678	
IČ DPH		SK2022066937	
DIČ		2022066937	
Bankové spojenie		Tatra banka, a.s.	
SWIFT (BIC)		TATRSKBX	
IBAN		SK40 1100 0000 0026 2583 2658	
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných			
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických			
ďalej len „Dodávateľ“			

DEFINÍCIE

1. Softvér (SW) - sa pre účely tejto zmluvy rozumejú softvérové produkty a programové vybavenie, používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií a ktoré využíva dielo Kontaktné centrum, ktoré Objednávateľ nadobudol na základe zmlúv uvedených v bode 2 tohto článku zmluvy.
2. ICT AVAYA - sa pre účely tejto zmluvy rozumie softvérové riešenie – dielo (SW aplikácia, SW a HW) Kontaktného centra AVAYA (Call centrum alebo CC), ktoré bolo dodané a implementované spoločnosťou SOITRON, s.r.o. Objednávateľovi na základe zmluvných vzťahov: Rámcová zmluva o dielo – dodávka a implementácia softvérového riešenia Kontaktné centrum, ev. číslo 431/12/Dr zo dňa 19.12.2012, Rámcová zmluva na poskytovanie služieb starostlivosti a údržby softvérového riešenia Kontaktné centrum, ev. č. 432/12/Dr zo dňa 19.12.2012, Rámcová zmluva o poskytovaní služieb, ev. č. 379/17/CEZ zo dňa 13.12.2017, Zmluva o dielo – Upgrade SW riešenia Kontaktné centrum ev. č. 240/21/Mi zo dňa 17.12.2021, Rámcová zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory ev. č. 241/21/Mi zo dňa 20.12.2021 a následných úprav v zmysle požiadaviek Objednávateľa a plnení v zmysle tejto zmluvy.
3. Hardvér (HW) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou hardvéru je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a dokumentácia. Hardvér zahŕňa najmä, avšak nielen server, diskové pole, switch, pevný disk, monitor, komunikačné zariadenia a pod.
4. Ostatné služby - sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie školení, technické a konzultačné činnosti, odborné poradenstvo.
5. Upgrade - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikovanie novej verzie softvéru alebo SW aplikácie.
6. Update - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikovanie výrobcom softvéru vydanéj a dostupnej súhrnnej opravy softvéru a údajov.
7. Vadou - sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém ICT AVAYA, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd ICT AVAYA, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.
8. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a. Vada kategórie A – ICT AVAYA nie je použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
 - b. Vada kategórie B – funkčnosť ICT AVAYA je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c. Vady kategórie C – ostatné drobné vady ICT AVAYA, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.
9. Človekodení (MD) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
10. SLA (Service Level Agreement) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie úroveň poskytovania služby údržby ICT AVAYA.
11. Response time (RT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom (reakčná doba).
12. Fix time (FT) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas medzi nahlásením vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.
13. Telefónia alebo Voice – sa pre účely tejto zmluvy rozumie časť riešenia Kontaktného centra pokrývajúca hlasové služby.
14. Hot-Line sa pre účely tejto zmluvy rozumie služba poskytovaná telefonicky Objednávateľovi a pozostáva z poskytovania konzultácií pri riešení problémov, ich identifikácii a návrhov ich riešenia v súvislosti s používaním a správou ICT AVAYA.
15. OnSite podpora sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie predmetných služieb u Objednávateľa v mieste inštalácie ICT AVAYA.
16. Dostupnosť služieb ICT AVAYA sa počíta ako pomer času bezchybnej prevádzky ku celkovému času prevádzky a vyjadruje sa v percentách.

$$\text{dostupnosť Služby} = \frac{(T_S - T_N)}{(T_S)} \times 100 \%$$

T_S – čas prevádzky Služby v mesiaci

T_N – čas nedostupnosti Služby v mesiaci

Meria sa za obdobie kalendárneho mesiaca. Plánované práce, ktoré sa musia vykonať v prevádzkovom čase Call centra a boli s Objednávateľom vopred dohodnuté sa do času nedostupnosti nezapočítavajú.

I.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto rámovej zmluvy (ďalej „zmluva“) je:
 - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy a Prílohy č. 1 zmluvy:
 - a) služby starostlivosti o SW a HW (update, upgrade),
 - b) služby údržby ICT AVAYA za účelom udržania jeho funkčnosti (opravy väd, oprava/výmena chybného HW),
 služby na vyžiadanie:
 - c) vývoj a rozvoj ICT AVAYA (ďalej len „vývoj ICT AVAYA“) podľa požiadaviek Objednávateľa (zmena, úpravy, doplnenia alebo rozšírenia funkcionalít ICT AVAYA),
 - d) ostatné služby, vrátane služieb poskytovania súčinnosti pri vykonávaní bezpečnostných testov ICT AVAYA.
 - 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky týchto služieb a zaplatiť za tieto služby Dodávateľovi cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.
2. Plnenie tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Čiastkové zmluvy môžu mať aj formu objednávky, ktoré vystavuje Objednávateľ a akceptuje Dodávateľ. Pre účely tejto zmluvy majú pojmy čiastková zmluva a objednávka identický obsah.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že je právom Objednávateľa požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok definovaných v bodoch 1.1.a) a 1.1.b), pričom v prípade, že Objednávateľ vystaví príslušnú objednávku, je Dodávateľ povinný realizovať takto objednané činnosti a/alebo dodávky na základe a v rozsahu doručenej objednávky.

Na požiadavky v zmysle bodov 1.1.c) a 1.1.d) je Dodávateľ povinný vypracovať ponuku. Objednávateľ v prípade akceptovania ponuky, alebo upravenej ponuky doručí Dodávateľovi objednávku.
3. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v bode 1.1. tohto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín a miesto plnenia, cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve, dátum a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť požadované plnenie v rozsahu určenom v objednávke, vystavenej v súlade s touto zmluvou, najneskôr v termíne určenom v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok poskytnúť plnenie na základe objednávky vzniká Dodávateľovi akceptovaním objednávky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zašle vystavenú objednávku Dodávateľovi vo forme scanu na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v Prílohe č. 4. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia akceptovať a potvrdiť každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou. Dodávateľ akceptuje a potvrdí objednávku tým spôsobom, že ju podpíše osoba oprávnená konať za Dodávateľa, pričom sa uvedie meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby, odtlačok pečiatky Dodávateľa a dátum s poznámkou potvrdzujem. Podpis objednávky môže byť vykonaný aj prostredníctvom elektronického podpisu. Potvrdenú akceptovanú objednávku je Dodávateľ povinný zaslať Objednávateľovi naskenovanú na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke. Neakceptovanie

objednávky vyhotovenej v súlade s touto zmluvou zo strany do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

6. V prípade, ak Objednávateľ zašle Dodávateľovi objednávku označenú ako tzv. „elektronická objednávka“ Dodávateľ nie je povinný objednávku podpísať oprávnenou osobou a opatriť ju odtlačkom pečiatky Poskytovateľa, je však povinný ju do dvoch pracovných dní akceptovať tak, že zašle Objednávateľovi súhlas s objednávkou prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedeného v objednávke. Neakceptovanie objednávky zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
7. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Dodávateľa určená pre zasielanie objednávky, Dodávateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávky nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
8. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy (objednávky) je rozhodujúci deň doručenia potvrdenej objednávky e-mailom.

II.

MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adrese:
 - a) Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava,
 - b) Moldavská 12, 040 11 Košice,
 - c) Levická 9, 949 01 Nitra.

III.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. **Služby starostlivosti**
 - 1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby starostlivosti o SW nasledovne:
 - a) update SW,
 - b) upgrade SW,
 - c) informovať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu o nových verziách SW,
 - d) poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť a odbornú spoluprácu pri implementácii update SW u Objednávateľa, vrátane zmien príslušnej dokumentácie,
 - e) zabezpečiť podporu (HW Support) HW produktov v rámci ICT riešenia vrátane prístupu do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa produktov ako sú aktualizácie firmvéru.
 - 1.2. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť ďalší vývoj SW alebo jeho jednotlivých súčastí, pričom je svoje rozhodnutie povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej dvanásť (12) mesiacov vopred a súčasne ponúknuť Objednávateľovi návrh náhradného riešenia.
2. **Služby údržby ICT AVAYA**
 - 2.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby údržby ICT AVAYA nasledovne:
 - a) v prípade vzniku väd ICT AVAYA kategórie A, B, C, ktoré zabraňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu 5 dní v týždni 10 hodín denne, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 8:00 do 18.00 hod. s nasledovnými časmi RT a FT od oznámenia vady:
 - vady kategórie A a B:
 - RT do 30 minút a FT do 60 minút pre voice (hlasový kanál ICT AVAYA);
 - RT do 30 minút a FT do 24 hodín pre ICT AVAYA, t. j. pre multimediálne obslužné kanály ICT AVAYA SPP (email, fax, chat) a ostatné funkčnosti služieb ICT AVAYA, najmä SW nástroje pre riadenie prevádzky pre supervízorov (WFM, Reporting, CC Management), SW nástroje pre správu systémov CC, Outbound, Kampagne;
 - vady kategórie C: RT do 1 pracovného dňa a FT do 5 pracovných dní;

- b) Pomoc pri riešení vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (telefonické poradenstvo – hotline) alebo vo forme servisného zásahu diaľkovo a/alebo v mieste plnenia (servisný zásah údržby). Predpokladom poskytovania služieb údržby je oznámenie vzniku vady z e-mailovej adresy Service Desku Objednávateľa uvedenou v Prílohe č. 4 formou notifikácie na e-mailovú adresu Dodávateľa: uvedenou v Prílohe č. 4. Dodávateľ je povinný na základe tejto notifikácie prevziať riešenie vady v dohodnutom čase formou potvrdenia prevzatia v Service Desku Objednávateľa a po vyriešení vady uzavrieť riešenie v Service Desku Objednávateľa. Oznámenie vady musí obsahovať popis vady, miesto výskytu vady, meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo osoby, ktorá vadu oznamuje, dátum a čas nahlásenia vady. Všeobecné otázky ohľadne údržby je potrebné posilať Dodávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 4.

V prípade dočasnej nefunkčnosti tejto e-mailovej adresy môže Objednávateľ oznámiť vznik problému a potrebu údržby operatívne aj telefonicky na telefónne číslo Dodávateľa uvedené v Prílohe č. 4 a zároveň je nevyhnutné zadať požiadavku aj vyplnením notifikácie. Dodávateľ je povinný obratom elektronicky potvrdiť prijatie notifikácie Objednávateľovi na e-mailovej adrese Objednávateľa uvedenej v Prílohe. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Dodávateľ telefonicky potvrdí Objednávateľovi prijatie notifikácie na telefónnom čísle Objednávateľa uvedenom v Prílohe č. 4. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy potvrdenie pošle aj elektronickou cestou.

Súčasťou služieb starostlivosti a údržby je oprava/výmena vadného HW, tvoriaceho súčasť riešenia Kontaktného centra, ak spôsobuje jeho nefunkčnosť, alebo nesprávnu funkčnosť.

- 2.2. Hotline podpora pri riešení problémov zahŕňa:
- telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd,
 - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní HW, SW a ICT AVAYA, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.
- 2.3. Požadovaná dostupnosť systému meraná na mesačnej báze je 98% v rámci doby poskytovania služby údržby ICT AVAYA (zohľadnené budú plánované aj neplánované výpadky systému). Objednávateľ požaduje, aby maximálny súvislý výpadok služby ICT AVAYA neprekročil časové limity SLA. Prioritne bude služba obnovená minimálne na úroveň funkčných služieb Voice.
- 2.4. Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia, pokiaľ sa nedá definovaná vada odstrániť vzdialeným prístupom.
- 2.5. Ak vadu nie je možné odstrániť v lehotách podľa bodu 2.1 tohto článku, Dodávateľ zabezpečí a uvedie do prevádzky náhradné riešenie, resp. jeho nefunkčnú časť v stanovenom termíne a ponechá toto riešenie až do finálneho odstránenia poruchy. Doba použitia náhradného riešenia nesmie prekročiť 5-násobok časového limitu pre obnovu služby (Fix Time), ak sa obe strany nedohodnú inak. Po tomto čase sa pre účely výpočtu dostupnosti považuje služba za nedostupnú.
- 2.6. Objednávateľ požaduje od Dodávateľa komunikáciu v slovenskom, resp. českom jazyku.
- 2.7. Dodávateľovi bude po podpise „Zmluvy o externom pripojení s tretími stranami“, ktorú uzavrie s Objednávateľom, zriadený vzdialený prístup pre vlastný prístupový servisný účet, cez ktorý bude vykonávať údržbu v zmysle tejto zmluvy.

3. Vývoj a rozvoj ICT AVAYA

- 3.1. Objednávateľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy požiadať o zmenu a/alebo úpravu (napr. doplnenie, rozšírenie) ICT AVAYA (ďalej „Žiadosť o zmenu“), ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy. Žiadosť o zmenu sa stane záväznou, až keď zmluvné strany uzavruť čiastkovú zmluvu (objednávku), v ktorej musia byť dohodnuté minimálne tieto náležitosti: popis požadovanej dodávky zmeny ICT AVAYA, špecifikácie jej realizácie, termín a spôsob dodania, cenu, požadovanú súčinnosť.
- 3.2. Úpravy a/alebo zmeny v riešení ICT AVAYA, budú vykonané na základe Žiadosti o zmenu, ktorú osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa alebo ním poverená osoba predloží osobe oprávnenej zastupovať Dodávateľa. Ku každej doručenej Žiadosti o zmenu na úpravu a/alebo zmenu ICT AVAYA vypracuje na vlastné náklady Dodávateľ najneskôr do 10 pracovných dní (ak sa osoby poverené za Objednávateľa a Dodávateľa nedohodnú inak) od jej doručenia stanovisko, ktoré zapíše do predloženej Žiadosti o zmenu (časť II. Návrh riešenia – ponuka) a v ktorom uvedie:
- a) či navrhovanú úpravu a/alebo zmenu ICT AVAYA považuje za realizovateľnú,

- b) popis navrhovaného riešenia,
 - c) odhad časových a personálnych kapacít a navrhovaných nákladov u Objednávateľa,
 - d) predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými ICT AVAYA komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
 - e) navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
 - f) navrhované varianty úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
 - g) definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
 - h) termín dodania/realizácie úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA.
- 3.3. Pre vypracovanie stanoviska Objednávateľ poskytne Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie. Následne Žiadosť o zmenu doplnenú o stanovisko Dodávateľa predloží osoba poverená za Dodávateľa osobe poverenej za Objednávateľa. Osoba poverená za Objednávateľa má právo požiadať o spresnenie Žiadosti o zmenu, pokiaľ stanovisko a návrh riešenia Dodávateľa nie je špecifikované jednoznačne, alebo nepokrýva všetky súvislosti riešenia, a osoba poverená za Dodávateľa je povinná špecifikáciu najneskôr do 5 pracovných dní doplniť. Úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA Dodávateľ zrealizuje až po odsúhlasení a schválení návrhu Objednávateľom a doručení objednávky na túto úpravu/zmenu. Návrh ponuky na úpravu a/alebo zmeny ICT AVAYA vypracuje Dodávateľ na vlastné náklady.
- 3.4. Dohodnutý a oboma zmluvnými stranami schválený rozsah prác, ohodnotený v MD potrebný pre realizáciu úprav a/alebo zmien ICT AVAYA, uvedený v objednávke je pre obe zmluvné strany konečný a záväzný. Pri akejkoľvek úprave a/alebo zmene ICT AVAYA, alebo jej časti je Dodávateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA do prevádzky. Pri úpravách a/alebo zmenách ICT AVAYA, vykonávaných Dodávateľom, je Dodávateľ povinný, na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo jeho pridružených osôb, všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov ICT AVAYA, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA, pokiaľ sú uvedené v objednávke. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu ICT AVAYA ako súčasť „Žiadosti o zmenu“. Úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA realizované Dodávateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov osobou poverenou za Objednávateľa a Dodávateľa na základe splnenia všetkých náležitostí, špecifikovaných v Žiadosti o zmenu na zmenu a /alebo rozšírenie ICT AVAYA. Akceptačné testy budú vykonané podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe zmluvné strany.
- a) Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA, alebo jej častí, alebo budú obmedzovať jej základné používanie (vady kategórie A alebo B), po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný test akceptácie. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady A, B, dodávateľ ich odstráni do 3 pracovných dní.
 - b) Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady alebo poruchy, alebo sa vyskytnú vady iné ako vady vyššie uvedené (vady kategórie A a B), realizácia úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. Osoby poverené za obe zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu, ako aj protokol o prevzatí úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA do prevádzky a dojednávajú a v protokole uvedú primeranú lehotu na odstránenie prípadných väd kategórie C.
 - c) Podmienkou akceptácie pri prevzatí úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA do prevádzky bude odovzdanie aktualizovanej dokumentácie ICT AVAYA podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 3.5. Žiadosť o zmenu sa stane záväznou, keď zmluvné strany uzavru čiasťkovú zmluvu (objednávku), v ktorej budú uvedené minimálne tieto náležitosti:
- a) popis požadovanej dodávky a špecifikácia jej realizácie,
 - b) termín a spôsob dodania,
 - c) cena a podmienky prevzatia,
 - d) požadovaná súčinnosť.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačného testu podľa bodu 3.4, písm. a), v dôsledku čoho predmet plnenia v zmysle čiastkovej zmluvy alebo objednávky ako celok nemôže byť prevzatý Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovane neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od čiastkovej zmluvy alebo objednávky, ako dôsledok

podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu čiastkovej zmluvy alebo objednávky bez nároku na úhradu ceny.

- 3.7. Objednávateľ požaduje dodanie úprav a/alebo zmien ICT AVAYA v slovenskom jazyku, dokumentáciu v slovenskom resp. českom jazyku (originálne manuály k SW/HW technológii môžu byť aj v anglickom jazyku).
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že za samostatné dielo považujú všetky výsledky plnenia realizované na základe čl. I. bod 1.1. c) a obsiahnuté v jednej čiastkovej zmluve / objednávke (t. j. rozsah diela je definovaný príslušnou čiastkovou zmluvou / objednávkou).
- 3.9. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy súčasne zaväzuje, že dňom odovzdania a Objednávateľom potvrdeného prevzatia (preberací protokol) jednotlivých výsledkov plnenia predmetu zmluvy ako diela, poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia, ak spĺňajú definíciu autorského diela územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený používať dielo v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, ako aj vykonať jeho rozmnoženie.
- 3.10. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa ako výsledok plnenia dielo na základe špecifikácie poskytnutej Objednávateľom, Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté plnenie ako dielo výhradnú a časovo neobmedzenú licenciu na použitie diela. Objednávateľ je potom oprávnený používať dielo ako jediný výhradný používateľ všetkými spôsobmi v zmysle autorského práva, najmä vykonať jeho rozmnoženie, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.
- 3.11. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti v súlade s používaním licenčných práv uvedených v tomto článku na právneho nástupcu.
- 3.12. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie diela aj spoločnosťami s minimálne 50 % (priamou alebo nepriamou) majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
- 3.13. Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečiť udelenie práva na prevod nevýhradnej licencie k dielu na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti Objednávateľa s minimálne 50 % (priamou alebo nepriamou) majetkovou účasťou Objednávateľa.

4. Ostatné služby

Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi na základe jeho písomnej požiadavky aj ostatné služby, ktoré zahŕňajú:

- 4.1. Školenia užívateľov a správcov ICT AVAYA bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na školenie osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený školenie realizovať. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia a vyplnený test obsahu školenia. Dodávateľ o absolvovaní školenia vystaví potvrdenie o absolvovaní školenia pre každého účastníka zvlášť.
- 4.2. Konzultácie a odborné poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní ICT AVAYA a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie ICT AVAYA, bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou objednávky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborného poradenstva realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a odborného poradenstva podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa.
- 4.3. Objednávateľ požaduje pre účely plnenia predmetu zmluvy komunikáciu v slovenskom, resp. českom jazyku.

CENA, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. a) tejto zmluvy bude fakturovaná na ročnej báze (12 mesiacov) na začiatku poskytovania služby na základe čiastkovej zmluvy resp. objednávky. Cena bude určená na ako súčin počtu jednotlivých položiek a jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 2 bod 2a).
3. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. b) tejto zmluvy bude fakturovaná raz za 3 mesiace (štvrtročne) po poskytnutí služby na základe čiastkovej zmluvy resp. objednávky vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 bod 2b) tejto zmluvy.
4. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1.1. c) a d) tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vo výške určenej podľa skutočného rozsahu poskytnutého plnenia a jednotkových cien, uvedených v Prílohe č. 2 bod c) tejto zmluvy. Prevzatie služieb potvrdí Objednávateľ preberacím protokolom a prevzatie novej verzie ICT AVAYA alebo jeho časti potvrdí Objednávateľ akceptačným protokolom, vystaveným na základe úspešne vykonaných akceptačných testov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov má Objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u Dodávateľa zľavu z ceny čiastkovej zmluvy alebo objednávky (vykonaného diela). Celková výška zľavy z ceny sa vypočíta ako súčin takto vynaložených MD na akceptačné testovanie na strane Objednávateľa a sumy 400,- EURO bez DPH.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v cenách podľa tohto článku sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy.
7. Objednávateľ nepripúšťa akékoľvek navýšenie cien v priebehu trvania zmluvy. Cena zohľadňuje aktuálne podmienky na trhu a rovnako tak aj jeho ďalší vývoj.
8. V prípade, ak počas používania ICT AVAYA vznikne potreba na nadobudnutie SW produktov a/alebo udelenie licencií nad rozsah špecifikovaný v Ponuke Dodávateľa, tvoriacej Prílohu č. 1 tejto zmluvy, a ktorá nevyplyva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu Funkčnej a technickej špecifikácie, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť dodanie takto požadovaných SW a/alebo HW produktov a/alebo udelenie licencií na vlastné náklady.
9. V prípade, ak počas poskytovania služieb starostlivosti a údržby ICT AVAYA na základe tejto zmluvy vznikne potreba na poskytnutie ďalších služieb starostlivosti a údržby nad rozsah špecifikovaný v ponuke Dodávateľa o zmenu funkčnej a technickej špecifikácie, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť poskytnutie takýchto služieb starostlivosti a údržby na vlastné náklady.
10. Ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy sú maximálne, nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie. V cene všetkých plnení podľa tejto zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa nutné pre plnenie predmetu zmluvy. Cena zohľadňuje aktuálne podmienky na trhu a rovnako tak aj jeho ďalší vývoj (t. j. aj prípadné navýšenia nákladov Dodávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy napr. v dôsledku vývoja minimálnych mzdových nárokov, inflácie, vývoja cien tovaru a služieb na trhu, nákladov na subdodávky, atď.) a zmeny termínov plnenia.
11. Právo na zaplatenie ceny v zmysle bodov 2, 3 a 4 tohto článku zmluvy vzniká Dodávateľovi na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, a ktorú je Dodávateľ povinný vystaviť v zmysle a v termíne podľa platných právnych predpisov. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EURO.
12. Právo na zaplatenie ceny za plnenie predmetu zmluvy vzniká Dodávateľovi splnením jeho záväzku, po odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom, potvrdenom preberacím a/alebo akceptačným protokolom alebo v zmysle čl. III. body 4.1 a 4.2.
13. Úhrada ceny za poskytnuté plnenia bude vykonaná bezhotovostným bankovým prevodom bez preddavkov na základe faktúr, ktoré vystaví Dodávateľ za každé čiastkové plnenie podľa tejto zmluvy (na základe čiastkovej zmluvy resp. objednávky).
14. Faktúra musí spĺňať náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v jednom súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať:
 - i. označenie, že ide o faktúru;
 - ii. IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/;
 - iii. číslo objednávky zaevidovanej v SAPE;
 - iv. odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);

- v. sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.
- Faktúra ďalej môže obsahovať:
- i. číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - ii. pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - iii. miesto plnenia;
 - iv. konštantný symbol;
 - v. dohodnutú formu úhrady;
 - vi. meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
 - vii. deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
15. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
16. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a BIC /SWIFT/ uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a BIC /SWIFT/ alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT BIC /SWIFT/ v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť. V prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na farchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
17. Bankové poplatky
Ak má Dodávateľ bankový účet v tuzemsku: Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
Ak má Dodávateľ bankový účet v zahraničí: Poplatky banky na území Slovenskej republiky hradí Objednávateľ, poplatky zahraničných bánk zúčastnených na prevode znáša Dodávateľ (pre vylúčenie pochybností Objednávateľ zadá prevodný príkaz s inštrukciou „SHA“).
18. Ak bude platba realizovaná v mene euro a súčasne bude smerovať do SEPA priestoru, bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
19. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zaviniła.
20. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi a v súlade s platnými medzinárodnými právnymi normami s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
21. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
22. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
23. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu uvedenú v Prílohe č. 4. Dodávateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela. Tu uvedené predstavuje súhlas Objednávateľa s doručovaním faktúr od Dodávateľa elektronicky.
24. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.

V. DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto zmluvy.

2. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
3. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
4. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
5. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
6. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
7. Ak Dodávateľovi po podpise tejto zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazení preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.
8. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu pridelil IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu pridelila IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto zmluvy).
9. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t. j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na

vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.

12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu slovenskej republiky.

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Dodávateľ uvedie v zmluve alebo vo faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov Dodávateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviedol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresy uvedené v Prílohe č.7 a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o ICT AVAYA, ktoré sú predmetom starostlivosti a údržby. Ak by na základe údržby ICT AVAYA došlo v nich k podstatným zmenám, Dodávateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov a správcov, za vopred písomne dohodnutých podmienok.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo HW ICT AVAYA, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb starostlivosti a údržby podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný používať ICT AVAYA podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy ICT AVAYA a prevádzkového prostredia, ktoré by boli v rozpore s dokumentáciou dodávanej vlastníkom softvéru alebo Dodávateľom.
5. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie aktuálnych záložných kópií prevádzkovaného softvéru ICT AVAYA tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
6. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrťročne report o dodaných službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy v štruktúre podľa predmetu zmluvy.

7. Dodávateľ je povinný vykonať bezodkladnú nápravu plnenia predmetu zmluvy, ak Objednávateľ zistí, že Dodávateľ uskutočňuje svoje povinnosti v rozpore s podmienkami zmluvy alebo všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade nevykonania tejto nápravy v primeranej lehote je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu v plnej výške.
8. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkolvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
10. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov, ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
11. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri vykonávaní bezpečnostných testov ICT AVAYA v potrebnom rozsahu a čase s cenovými podmienkami uvedenými v čl.IV, najmä: sprístupnenie ICT AVAYA, vytvorenie používateľov s príslušnými oprávneniami, poskytovanie dokumentácie a konzultácií,
 - b) umožniť Objednávateľovi, alebo Objednávateľom poverenej tretej strane, vykonávať pravidelné skeny zraniteľnosti alebo penetračné testy ICT AVAYA
 - c) umožniť Objednávateľovi, alebo Objednávateľom poverenej tretej strane, vykonať skeny zraniteľnosti alebo penetračné testy dodávaných zmien/úprav ICT AVAYA pred finálnym prevzatím.
12. Dodávateľ sa zaväzuje
 - a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b) vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c) v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d) plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
 - e) plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarom jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
13. Dodávateľ je povinný :
 - a) vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy dodávateľa,
 - b) zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
14. Dodávateľ je povinný vždy k 30.11. aktuálneho roka oznámiť podiel nákladov (skutočných a za december odhadnutých) na uprade softvéru a ICT AVAYA k 31.12. aktuálneho roka.
15. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Objednávateľa (ďalej aj ako „osoba poverená za Objednávateľa“) je uvedená v Prílohe č. 4 alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.

Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:

 - a) predkladať požiadavky na zmeny ICT AVAYA,
 - b) dohadovať detaily podmienok realizácie úprav/zmien ICT AVAYA,
 - c) potvrdzovať protokoly o dodaných službách,
 - d) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - e) podpisovať zápisnice o výsledku akceptačných testov úprav/zmien ICT AVAYA.

16. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Dodávateľa (ďalej aj ako „osoba poverená za Dodávateľa“) je uvedená v Prílohe č. 4, alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.

Osoba poverená za Poskytovateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:

- a) vypracovať stanoviska k návrhom Objednávateľa na úpravy/zmeny ICT AVAYA,
 - b) dohodovalť podmienky realizácie úprav/zmien ICT AVAYA,
 - c) riadiť práce pri úpravách/zmenách ICT AVAYA, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy,
 - d) podpisovať zápisnice o výsledkoch akceptačných testov úprav/zmien ICT AVAYA a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
17. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu, kontaktné čísla a adresy. Zmena je voči druhej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby a/alebo zmene kontaktných údajov.
18. Dodávateľ akceptuje, že služby ním poskytované v zmysle tejto zmluvy môžu byť využívané dcérskymi spoločnosťami Objednávateľa s minimálnou 50 % priamou alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, pričom tieto spoločnosti nie sú zmluvnými stranami tejto zmluvy na strane Objednávateľa.
19. Dodávateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa www.spp.sk, pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
- chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
 - dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
 - zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením zmluvy a bezodkladne oznámiť Užívateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúmaní tohto oznámenia
 - bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek okolnosti, ktoré by pri plnení Zmluvy mohli mať za následok skutočný alebo čo i len potenciálny konflikt záujmov v súvislosti s pôsobením alebo výkonom činnosti zainteresovanej osoby/zainteresovaných osôb na strane poskytovateľa a zároveň na strane objednávateľa; za konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä existencia osobnej zaujatosti (z dôvodu príbuzenského alebo iného blízkeho vzťahu ku zamestnancovi alebo členovi štatutárneho orgánu objednávateľa, ktorý môže mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy), zámeru prijímať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadne poskytovanie plnenia predmetu Zmluvy alebo ktorá by mohla mať vplyv na nezaujatosť, nestrannosť, rozhodovanie pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy.
20. V prípade, ak sa plnenie predmetu zmluvy bude vykonávať prostredníctvom chránenej dielne / chráneného pracoviska / alebo samostatne občanom so zdravotným postihnutím, zaväzuje sa Dodávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Objednávateľovi, najneskôr však do 10 dní odo dňa, kedy došlo k tejto skutočnosti.
21. V prípade, ak Dodávateľ deklaruje, že má implementovaný systém manažérstva kvality, (certifikovaný alebo necertifikovaný), je povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť

povereným zamestnancom Objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit zameraný na overenie dodržiavania tohto systému a to v priebehu plnenia zmluvy a po ukončení plnenia v procese hodnotenia dodávateľov (poskytovateľov). Dodávateľ je povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa alebo iným povereným osobám vykonať audit, zameraný na overenie dodržiavania povinností uvedených bode 19. Dodávateľ je povinný pri auditoch a kontrolách zabezpečiť prítomnosť a súčinnosť osôb nevyhnutných za účelom vykonania kontroly a auditu, a poskytnúť požadované informácie, na požiadanie aj písomne.

22. Dodávateľ vyhlasuje, že:

- a) nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z., o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“) alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby,
- b) nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo že akýkoľvek z jej predstaviteľov alebo osôb konajúcich v jej mene nie je sankcionovanou osobou,
- c) že neposkytne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osobe a ani nebude držať alebo inak kontrolovať žiadne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osoby a
- d) sa zdrží výkonu akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom medzinárodnej sankcie v zmysle Zákona o medzinárodných sankciách alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby.

23. V prípade, ak zo strany Dodávateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. a) alebo b) bodu 22. tohto článku, vzniká Objednávateľovi právo:

- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
- (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote alebo
- (iii) odstúpiť od zmluvy.

Objednávateľ je taktiež oprávnený zadržať všetky plnenia (finančné ako aj vecné) nárokovateľné Dodávateľom podľa zmluvy, a to po celú dobu trvania porušenia tejto povinnosti zo strany Dodávateľa. Vo vzťahu k zadržanému plneniu sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy.

24. V prípade, ak zo strany Dodávateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm.

c) alebo d) bodu 22 tohto článku, vzniká objednávateľovi právo:

- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
- (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote.

VII.

SUBDODÁVATEĽ

1. Na poskytovaní predmetu plnenia sa budú podieľať nasledovní Subdodávatelia Dodávateľa:

– podiel plnenia % z podielu plnenia zmluvy.

2. Okrem Subdodávateľov uvedených v bode 1 tohto článku zmluvy môže Dodávateľ poveriť vykonaním časti diela inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ má právo neodsúhlasiť navrhnutého Subdodávateľa. Dodávateľ je povinný preukázať spôsobilosť Subdodávateľa na vykonávanie príslušných činností, pričom musí poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné pre rozhodnutie Objednávateľa. Právo Objednávateľa na odsúhlasenie Subdodávateľa nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za kvalitu poskytovaných plnení, ako aj za škody spôsobené Objednávateľovi.

3. Pri vykonávaní plnenia Subdodávateľom v mene Dodávateľa má Objednávateľ voči Subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto zmluvy voči Dodávateľovi. Dodávateľ je vo svojej zmluve so Subdodávateľom povinný výslovne zaviazat' Subdodávateľa a Zamestnancov Subdodávateľa rešpektovať príkazové a kontrolné oprávnenia Objednávateľa.

VIII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie servisných služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb údržby a funkčné úpravy a/alebo zmeny ICT AVAYA (vývoj a rozvoj ICT AVAYA) záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia príslušného výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady, najneskôr v lehotách podľa typu vady uvedenom v bode 3. tohto článku od nahlásenia príslušnej vady Dodávateľovi (telefonicky alebo e-mailového oznámenia), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti ICT AVAYA začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vadu v závislosti od jej kategórie (A,B,C) v súlade s termínmi definovanými v čl. III. bod 2 tejto zmluvy.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť ICT AVAYA tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, pričom vada nie je spôsobená vlastnosťou/chybou SW a/alebo HW, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, maximálne do výšky 100% súčtu ročnej ceny (cena za 1 rok) za služby starostlivosti podľa čl. III. bod 1 platnej pre rok v ktorom bola reklamácia uplatnená a služby údržby ICT AVAYA podľa čl. III. bod 2.1 tejto zmluvy, určených v zmysle Prílohy č. 2 alebo odstúpiť od tejto zmluvy, podľa článku XII. tejto zmluvy.

IX.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška náhrady škody podľa bodu 1. v súvislosti s porušením tejto zmluvy Dodávateľom počas celej doby jej platnosti je obmedzená do celkovej výšky (100%) súčtu aktuálne objednanej celkovej ceny za služby starostlivosti podľa čl. III. bod 1 a čiastkovej zmluvy (objednávky) za služby údržby ICT AVAYA podľa čl. III. bod 2.1 tejto zmluvy, určenej v zmysle Prílohy č. 2 bod 2a) a 2b).
3. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

X.

ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1.1 a) v zmysle podmienok, uvedených v čl. III. bod 1, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z celkovej ročnej ceny služby starostlivosti o SW, uvedenej v Prílohe č. 2 bod 2a), platnej pre rok, v ktorom došlo k nesplneniu alebo porušeniu povinností, a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností zvlášť.
2. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1.1 b) v termínoch uvedených v čl. III. bod 2 tejto zmluvy alebo dohodnutých podľa tejto zmluvy v čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny služieb údržby ICT AVAYA, uvedenej v čiastkovej zmluve/objednávke, určenej podľa Prílohy č. 2 bod 2b), a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch, alebo 0,05 % z ceny služieb údržby ICT AVAYA, uvedenej v čiastkovej zmluve/objednávke, určenej podľa Prílohy č. 2 bod 2b), a to za každú začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách, alebo 0,005 % z ceny služieb údržby ICT AVAYA, uvedenej v čiastkovej zmluve /objednávke, určenej podľa Prílohy č. 2 bod 2b), a to za každú začatú minútu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v minútach.

3. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1.1 c), a bod 1.1 d) v termínoch uvedených v čl. III. bod 3. a/alebo 4. tejto zmluvy alebo dohodnutých podľa tejto zmluvy v príslušných čiastkových zmluvách, resp. objednávkach, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, určenej podľa Prílohy č. 2, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
4. V prípade neodstránenia väd plnenia poskytnutého/dodaného na základe príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky v termínoch určených podľa čl. VIII. bod 3 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, ktoré je predmetom odstránenia vady, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách alebo 0,5 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, ktoré je predmetom odstránenia vady, a to za každý deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch, až do odstránenia vady (vrátane) a za každú neodstránenú vadu zvlášť.
5. V prípade omeškania s splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
6. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
7. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z čl. VI. bod 12 je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EURO, za každý prípad porušenia povinnosti zvlášť.
8. V prípade porušenia povinností, uvedených v článku XI. tejto zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30 000,- EURO za každé porušenie povinností zvlášť.

XI. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
Dodávateľovi môže Objednávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy umožniť prístup k informačným systémom a softvérovým aplikáciám Objednávateľa s databázami obsahujúcimi osobné údaje, ktoré súvisia s výkonom jeho dohodnutých pracovných činností, na základe určených alebo sprístupnených prístupových práv v rozsahu potrebnom na splnenie predmetu plnenia tejto zmluvy.
2. Dodávateľ prehlasuje, že bude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov alebo sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom v minimálnej možnej miere potrebnej pre plnenie predmetu zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že z priestorov Objednávateľa Dodávateľ nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa.
3. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“) a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

(„GDPR“) je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžadujú.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
7. Najneskôr spolu s uzavretím tejto zmluvy je Dodávateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú „Dohodu o mlčanlivosti“ v súlade § 269 ods. a §271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
8. Najneskôr spolu s uzavretím tejto zmluvy je Dodávateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú „Zmluvu o spracúvaní osobných údajov“ v súlade s čl. 28 GDPR, resp. § 34 Zákona o ochrane osobných údajov. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
9. Najneskôr spolu s uzavretím tejto zmluvy je Dodávateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.

XII.

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 3 roky od uzavretia prvej čiastkovej zmluvy/objednávky.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa uzavretie čiastkovej zmluvy /objednávky do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy /objednávky vystavené Objednávateľom a potvrdené Dodávateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti uvedené v tejto zmluve sa vzťahujú aj na plnenia poskytnuté Dodávateľom a prevzaté Objednávateľom pred platnosťou tejto zmluvy s účinnosťou od 15.11.2024.
4. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) zánikom niektozmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - d) odstúpením od zmluvy
 - e) uplynutím platnosti zmluvy.
5. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (3) trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, podľa čl. I. bod 1.1a), bod 1.1c) a 1.1d) (čl. IV. bod 2 a 4) tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.

6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 1.1 a) a 1.1 b) vykonané Dodávateľom a akceptované, prevzaté a uhradené Objednávateľom (potvrdené preberacím protokolom) do dňa odstúpenia od zmluvy si vracaať nebudú.

XIII.

PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

XIV.

RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike.

XV.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
3. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, túto zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ustanovenia čl. I. bod 7 a VI. bod 15 až 17 tým nie sú dotknuté.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany – najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou – uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
5. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
6. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.

7. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Dodávateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávatelia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
8. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) origináloch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle zmluvných strán bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Na dôkaz potvrdenia tejto skutočnosti pripájajú poverení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy. Podpisom zmluvy zmluvné strany zároveň potvrdzujú prevzatie nasledovných príloh, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia služby Objednávateľa
 - Príloha č. 2 Špecifikácia ceny
 - Príloha č. 3 Žiadosť o zmenu
 - Príloha č. 4 Zoznam kontaktov
 - Príloha č. 5 Dohoda o mlčanlivosti
 - Príloha č. 6 Zmluva o spracúvaní osobných údajov
 - Príloha č. 7 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Za Objednávateľa:
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

V Bratislave dňa

Za Dodávateľa:
SOITRON, s.r.o.

V Bratislave dňa

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riadiťka odboru obstarávania a nákupu

.....
doc. Ing. Vojtech Ferencz, PhD. MBA
predseda predstavenstva
generálny riaditeľ

.....
Ing. Marián Skákala
konateľ
výkonný riaditeľ

Príloha č. 1 – Špecifikácia služby Objednávateľa

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na CD médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1“. CD médium obsahuje adresáre a súbory:

Adresár/súbor:	veľkosť	Dátum a čas
Priloha1-1_Specifikacia_Podpora-udrzba.docx	34kB	30.10.2024 8:45
Priloha1-2_Popis_ICT_Avaya.docx	403 kB	30.10.2024 8:45
Priloha1-3_ICT_Avaya_servery.xlsx	15 kB	30.10.2024 8:45

Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny

Ceny sú v EURO bez DPH.

Cena zahŕňa všetky ekonomicky odôvodnené náklady Dodávateľa na predmet obstarávania, primeraný zisk vrátane zohľadnenia aktuálnych podmienok na trhu a rovnako tak aj ich ďalší vývoj.

2 a.) Cena pre služby podľa čl. I bod 1.1 a)

Cena starostlivosti ICT AVAYA

P.č.	Katalógové číslo (P/N)	Názov položky podpory / SW licencie	vendor	Počet kusov	1. rok	2. rok	3. rok	Spolu EUR
1	AVY-350332	SA PREF AEP R8 PT NEW 3YAN	Avaya	101	11 745,00	11 745,00	7 200,00	30 690,00
2	AVY-350428	SA PREF AEP R8 PT ENH CL CLS 3YAN	Avaya	2	45,96	45,96	45,96	137,88
3	AVY-350452	SA PREF AEP R8 SMS 3600 MSG 3YAN	Avaya	1	1 245,28	1 245,28	1 245,28	3 735,83
4	AVY-350464	SA PREF AEP R8 EMAIL 3600 MSG 3YAN	Avaya	1	1 037,70	1 037,70	1 037,70	3 113,09
5	AVY-351643	SA PREF AAEP R8 CM PT CON PLDS 3YAN	Avaya	102	772,44	772,44	772,44	2 317,33
6	AVY-344056	SA PREF AES R8 UNFD DSKTP 3YAN	Avaya	20	63,63	63,63	63,63	190,90
7	AVY-334058	SA PREF AGT DSKTP R7 SFTPH AGT 3YAN	Avaya	20	520,11	520,11	520,11	1 560,34
8	AVY-334064	UPG ADV AGT DSKTP R7 SFTPH AGT 3YAN	Avaya	20	313,89	313,89	313,89	941,68
9	AVY-351256	SA PREF APOM R4 OUTBND PT VC 3YAN	Avaya	2	235,63	235,63	235,63	706,90
10	AVY-351274	SA PREF APOM R4 EMAIL CH 3YAN	Avaya	1	1 025,28	1 025,28	1 025,28	3 075,84
11	AVY-351292	SA PREF APOM R4 SMS CH 3YAN	Avaya	1	1 025,28	1 025,28	1 025,28	3 075,84
12	AVY-344265	SA PREF AURA R8 FOUNDATION 3YAN	Avaya	118	2 114,60	2 114,60	2 114,60	6 343,80
13	AVY-296609	SA PREF AACC R7 RPT CRT WIZ 3YAN	Avaya	9	539,43	539,43	539,43	1 618,28
14	AVY-331482	SA PREF AACC R7 LAB SYSTEM 3YAN	Avaya	1	299,68	299,68	299,68	899,04
15	AVY-331530	SA PREF ENGMT R7 AACC VCE PKG 3YAN	Avaya	138	10 417,80	10 417,80	10 417,80	31 253,40
16	AVY-331542	SA PREF ENGMT R7 AACC MMED PKG 3YAN	Avaya	138	8 271,21	8 271,21	8 271,21	24 813,63
17	AVY-331554	SA PREF ENGMT R7 AACC RESIL PKG 3YAN	Avaya	138	1 646,48	1 646,48	1 646,48	4 939,43
18	AVY-296615	UPG ADV AACC R7 RPT CRT WIZ 3YAN	Avaya	9	313,76	313,76	313,76	941,27
19	AVY-331488	UPG ADV AACC R7 LAB SYSTEM 3YAN	Avaya	1	174,19	174,19	174,19	522,58
20	AVY-331536	UPG ADV ENGMT R7 AACC VCE PKG 3YAN	Avaya	138	6 489,53	6 489,53	6 489,53	19 468,60
21	AVY-331548	UPG ADV ENGMT R7 AACC MMED PKG 3YAN	Avaya	138	4 810,93	4 810,93	4 810,93	14 432,79
22	AVY-331560	UPG ADV ENGMT R7 AACC RESIL PKG 3YAN	Avaya	138	965,13	965,13	965,13	2 895,39
23	AVY-237562	SA ESS EC500 R9 SINGLE MODE 3YAN	Avaya	68	299,46	299,46	299,46	898,38
24	AVY-238186	SA ESS UCE R6 STD /W CM R6 3YAN	Avaya	21	43,18	43,18	43,18	129,55
25	AVY-238188	UPG ADV UCE R6 STD /W CM R6 3YAN	Avaya	21	49,30	49,30	49,30	147,89
26	AVY-295878	SA PREF AWE R15/20 ADV WFM PKG 3YAN	Avaya	139	16 980,00	15 850,00	12 850,00	45 680,00
27	AVY-295878	SA PREF AWE R15/20 ADV WFM PKG 3YAN	Avaya	3	331,89	331,89	331,89	995,66
28	AVY-295884	UPG ADV AWE R15/20 ADV WFM PKG 3YAN	Avaya	139	5 163,99	5 163,99	5 163,99	15 491,97

29	AVY-295884	UPG ADV AWE R15/20 ADV WFM PKG 3YAN	Avaya	3	111,45	111,45	111,45	334,36
30	NN-VMW-VS8-STD-SK-TLSS-3Y-C	VMware vSphere Standard includes vSphere Standard and vCenter Standard. VMware vSphere Standard includes Production Support and is licensed Per Core with a minimum of 16 Cores per CPU required.	VMWare	144	10 088,00	10 088,00	10 088,00	30 264,00
31	NN-RH0101594F3	Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (1-2 sockets) 1 (Up to 1 guest) 3Y Std support	Red Hat	4	3 278,60	3 278,60	3 278,60	9 835,80
		<doplňte v prípade potreby>						
SPOLU cena za služby starostlivosti/podpory SW					90 418,81	89 288,81	81 743,81	261 451,42

P.č.	Katalógové číslo (P/N)	Názov starostlivosti HW	Vendor	Počet kusov	1. rok	2. rok	3. rok	Spolu EUR
32	HP-HU4A6A3	HPE Proliant DL360 Gen10+ 3Y Support * S/N : CZJ2270CVZ	HP	1	1 450,00	1 450,00	1 450,00	4 350,00
33	HP-HU4A6A3	HPE Proliant DL360 Gen10+ 3Y Support * S/N : CZJ2270CVY	HP	1	1 450,00	1 450,00	1 450,00	4 350,00
34	HP-HU4A6A3	HPE Proliant DL360 Gen10+ 3Y Support * S/N : CZJ2270CW4	HP	1	1 450,00	1 450,00	1 450,00	4 350,00
35	HP-HU4A6A3	HPE Proliant DL360 Gen10+ 3Y Support * S/N : CZJ2270CW5	HP	1	1 450,00	1 450,00	1 450,00	4 350,00
36	AVY-230020	SA PARTS NBD CM SM SRV 3YAN * Avaya S8300E S/N: 21WZ1420C1RK	Avaya	1	395,00	395,00	395,00	1 185,00
37	AVY-230170	SA PARTS NBD CM MED GTWY 3YAN * Avaya G450 S/N: 12TG44024743	Avaya	1	580,00	580,00	580,00	1 740,00
38	AVY-230170	SA PARTS NBD CM MED GTWY 3YAN * Avaya G450 S/N: 12TG44079175	Avaya	1	580,00	580,00	580,00	1 740,00
39	AVY-230170	SA PARTS NBD CM MED GTWY 3YAN * Avaya G450 S/N: 12TG42073978	Avaya	1	580,00	580,00	580,00	1 740,00
40	AVY-230140	SA PARTS NBD CM SM GTWY 3YAN * Avaya G430 S/N: 23N51950C00R	Avaya	1	501,00	501,00	501,00	1 503,00
41	AVY-230140	SA PARTS NBD CM SM GTWY 3YAN * Avaya G430 S/N: 10IS26392352	Avaya	1	501,00	501,00	501,00	1 503,00
		<doplňte v prípade potreby>						
SPOLU cena za služby starostlivosti/podpory HW					8 937,00	8 937,00	8 937,00	26 811,00

SPOLU cena za služby starostlivosti/podpory SW a HW pre celý systém ICT Avaya KC					99 355,81	98 225,81	90 680,81	288 262,42
---	--	--	--	--	------------------	------------------	------------------	-------------------

2 b.) Cena pre služby podľa čl. I bod 1.1 b)

P.č.	Rozsah poskytovaných služieb	Cena za 1 rok
1.1	Zabezpečenie služby hotline a údržby Kontaktného centra (ICT Avaya) v zmysle SLA	14 500,00
1.2	Riešenie incidentov a odstraňovanie väd diela	19 800,00
SPOLU za ročnú údržbu ICT AVAYA		34 300,00
Z toho cena za 3 mesiace		8 575,00

2 c.) Cena pre služby podľa čl. I bod 1.1 c) a 1.1.d)

Sadzby práce		
Úroveň	Popis	EURO / deň
Q1	riadenie projektu	680,00
Q2	konzultačné práce – senior	680,00
Q3	analytické práce	680,00
Q4	programátorské práce	640,00
Q5	administratívne práce	560,00
Q6	školiace práce	560,00
Q7	inštalačné práce	600,00

Príloha č. 3 - Žiadosť o zmenu

I. Požiadavka – základné údaje (vyplňuje žiadateľ)

Referenčné číslo:	
Názov požiadavky:	
Požadovaný termín realizácie:	
Odvolávka na legislatívu (názov a číslo):	
Detailné zadanie: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)	
Doterajšie postupy spracovania:	
Riziká / dopady z nerealizácie požiadavky:	

Kontaktná osoba za účelom poskytnutia detailnejších informácií:

Meno a Priezvisko:		sekcia, útvar:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

II. Návrh riešenia – ponuka (vypĺňa realizátor riešenia)

Koordinátor riešenia (kontaktná osoba na strane dodávateľa):

Meno a Priezvisko:		pracovná pozícia:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

(v prípade variantného riešenia zopakujte nasledovnú tabuľku pre každý variant)

Názov riešenia:			
Popis navrhovaného riešenia: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)			
Predpoklady realizácie:			
Požadovaná súčinnosť SPP:			
Najskorší možný termín dodania:			
Poznámky, zhodnotenie, odporúčanie dodávateľa:			
Kroky realizácie	Počet ČD:	Cena (€):	Poznámky:
analýza a príprava			
programovanie a vývoj riešenia			
implementácia riešenia			
testovanie a odovzdávanie riešenia			
dokumentácia zmien			
školenia			
mesačná podpora po realizácii riešenia			
SW licencie	N/A		
<iné – špecifikovať>			
SPOLU			

Kontakty na Objednávateľa

Účel	Meno	E-mail	Telefón
Komunikácia vo veciach zmluvných			
Komunikácia vo veciach technických			
Osoba poverená za Objednávateľa			
Hlásenie incidentov - zadávanie požiadaviek na servisné zásahy			
Príjem faktúr			
Informovanie o zmenách v statuse DPH			

Kontakty na Dodávateľa

Účel	Meno	E-mail / Web	Telefón
Komunikácia vo veciach zmluvných			
Komunikácia vo veciach technických			
Príjem objednávok			
Osoba poverená za Dodávateľa			
Príjem požiadaviek na servisné zásahy		E-mail:	
		Web:	
Informovanie o zmenách v statuse DPH			
Reklamácia vady počas záruky			