

Zmluva o poskytovaní podporných služieb – Underpinning contract (UC) pre zabezpečenie prevádzky Informačného systému Elektronický komunikačný portál (IS) na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb Target (SLT)
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zmluva“)

Číslo Zmluvy Poskytovateľa:

Čl. 1 Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
E-mailová adresa na doručovanie faktúr: **elektronickafaktura@slposta.sk**
V mene spoločnosti: **Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva**
Ing. Melinda Burdanová, podpredsedníčka predstavenstva
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S
(ďalej len Objednávateľ)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **DITEC, a. s.**
Sídlo: Mlynské Nivy 55, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov
E-mailová adresa odosielateľa faktúr: Uvedená v Dohode o vystavovaní a zasielaní elektronických faktúr ako Kontaktná emailová adresa dodávateľa.
V mene spoločnosti: **Ing. Csaba Baráth, predseda predstavenstva**
IČO: 31 385 401
DIČ: 2020304198
IČ DPH: SK2020304198
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK93 1100 0000 0026 2700 7344
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 769/B
(ďalej len Poskytovateľ)

Ďalej spoločne uvádzané ako „Zmluvné strany“

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 1/16		

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu Zmluvy za účelom úpravy práv a povinností pri poskytovaní Podporných služieb pre prevádzku informačného systému Elektronický komunikačný portál (ďalej len "IS"). IS predstavuje súbor softvérových diel vytvorených Poskytovateľom a následných zmenových riešení.

Čl. 2 Predmet Zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podporného kontraktu pre zabezpečenie prevádzky IS (ďalej len „Podporné služby“).
- 2.2. Popis a dohodnuté parametre cieľových úrovni (SLT Podporných služieb) poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu Zmluvy sú uvedené v **Prílohe č. 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie predmetu Zmluvy opísaného v bode 2.1 dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných Čl. 5 Zmluvy.

Čl. 3 Miesto plnenia a spôsob realizácie

- 3.1. Miesto plnenia a spôsob realizácie plnenia Zmluvy sú uvedené v Prílohe č.1.

Čl. 4 Platnosť a ukončenie Zmluvy

- 4.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v Zmluve ako dôverné, v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka, sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť dňom 16.01.2025. Ak Zmluva nebude do dňa predchádzajúceho deň 16.01.2025 zverejnená v registri, zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

Zmluvné strany zhodne konštatujú a potvrdzujú, že Poskytovateľ poskytoval služby podporného kontraktu zhodné s predmetom tejto Zmluvy v období od 16.01.2025 (po skončení predchádzajúcej zmluvy č. 1892/2022) do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, a to so súhlasom Objednávateľa, pričom tieto služby vykonával Poskytovateľ bez písomne uzavretej zmluvy alebo bez písomne vystavenej objednávky. Preto sa Zmluvné strany dohodli, že odmenu za takto poskytované služby podporného kontraktu za obdobie od 16.01.2025 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ktorej výška bude určená podľa ustanovení tejto Zmluvy, zaplatí Objednávateľ spolu s prvou odmenou podľa tejto Zmluvy a to na základe vystavenej faktúry od Poskytovateľa

- 4.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie **24 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu **339 000,-** (slovom: tristotridsaťdeväťtisíc)

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 2/16		

EUR bez DPH, ktorý na tento účel má Objednávateľ k dispozícii a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

4.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- b) písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie Zmluvy sa bude považovať najmä:
 - porušenie povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov Podpornej služby, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve,
 - omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa Zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní,
 - ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie Zmluvy,
 - akéhokoľvek porušenie Protikorupčného kódexu Objednávateľa zo strany Poskytovateľa v zmysle Čl. 17 bodu 17.4 Zmluvy,
 - ak dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“) počas platnosti tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“),
 - ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
 - ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v RPVS, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v RPVS, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z RPVS a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- c) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

4.4. Skončením platnosti Zmluvy nie je dotknutá platnosť tých práv a povinností zmluvných strán uvedených v Zmluve, z povahy ktorých vyplýva, že ich platnosť presahuje dobu platnosti Zmluvy a to:

- a) povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa Čl. 16 Zmluvy,
- b) trvanie záručnej doby podľa bodu 8.2 Zmluvy,
- c) úhrada odmeny za služby riadne poskytnuté počas platnosti Zmluvy ak k ich vyúčtovaniu dôjde až po skončení platnosti Zmluvy,
- d) nárok na náhradu škody alebo úhradu sankcií podľa Čl. 15 Zmluvy, ak tieto boli uplatnené v súvislosti s porušením povinností, ktoré nastali počas platnosti Zmluvy.

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 3/16		

Čl. 5 Cena a platobné podmienky

- 5.1. Za poskytovanie Podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS podľa predmetu Zmluvy opísaného v Čl. 2 Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania Zmluvy vo výške uvedenej v Prílohe č. 2, tabuľka č. 1 (ďalej len ako „Mesačná paušálna odmena“).
- 5.2. Ak v Zmluve nie je uvedené inak môže byť Mesačná paušálna odmena zmenená len písomným dodatkom k Zmluve a v súlade s platnou legislatívou, najmä so zákonom o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.3. V prípade rozšírenia podpornej servisnej služby na ďalšie plnenia, t. j. plnenia mimo plnení zahrnutých v Mesačnej paušálnej odmene, podľa Tabuľky 5, Prílohy č. 1 poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi za účelom rozvoja alebo zmeny funkcionality IS, bude aktuálne platná Mesačná paušálna odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto Zmluvy zmenená na základe odhadu prácnosti získaného analýzou dopadov realizovaných zmien, pričom tento odhad musí obsahovať konkrétne ustanovenia – služby, pri ktorých dôjde k zvýšeniu prácnosti s uvedením role a nárastu činností, času a periodicity. Nová zvýšená výška Mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom dodatku k tejto Zmluve.
- 5.4. Požiadavky na zmenu IS v rozsahu definovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (zmena existujúcich alebo doplnenie nových funkcionalít IS) nad rámec Podporných služieb, za poskytovanie ktorých Poskytovateľovi patrí dohodnutá Mesačná paušálna odmena, budú realizované zo strany Poskytovateľa na základe vzájomnej akceptácie potrebného rozsahu prác a z toho vyplývajúcej cenovej ponuky podľa Cenníka prác Poskytovateľa uvedeného v Prílohe č. 2, Tabuľka 2 a následne schválenej objednávky zo strany Objednávateľa zaslanej Poskytovateľovi.
- 5.5. V prípade ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k faktickému zúženiu podpornej servisnej činnosti najmä zautomatizovaním rutinej činnosti dohľadu systému, alebo zastavením používania ucelenej funkcionality za predpokladu, že táto nemá dopad na ostatnú funkcionality systému, alebo komponenty ktoré túto funkcionality implementujú nie sú používané inými komponentmi (modulmi) systému, alebo zastavená funkcionality nie je súčasťou jadra systému, budú strany rokovať o znížení aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny. Nová znížená výška Mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom dodatku k tejto Zmluve.
- 5.6. Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť všetkých faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení (ďalej len „Zákon o DPH“), alebo dohodnuté v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej alebo dopnenej faktúry.
- 5.7. Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladáť nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.
- 5.8. DPH bude uplatnená v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.9. Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa Zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa nedostane celú platbu podľa vystavenej faktúry v lehote 30 dní po splatnosti.

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 4/16		

- 5.10.** V dohodnutých odmenách podľa Zmluvy sú už zahrnuté všetky náklady, ktoré Poskytovateľ v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vynaloží, najmä cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností.
- 5.11.** Písomnosti podľa Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).
- 5.12.** Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.
- 5.13.** Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenie.
- 5.14.** Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj ak adresát odmietne zásielku prevziať.
- 5.15.** Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné aby bola písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne. Doručovanie e-mailom je vylúčené pre úkony súvisiace s ukončením Zmluvy.
- 5.16.** Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli, že pri elektronickej fakturácii budú postupovať v zmysle Dohody o vystavovaní a zasielaní Elektronických faktúr uzatvorenej zmluvnými stranami dňa 12.12.2023.
- 5.17.** Zmluvné strany sa dohodli, že finančný limit uvedený v bode 4.2 tejto Zmluvy je pre účely tejto Zmluvy rozdelený nasledovne:
- a) suma vo výške 288 000 (slovom: dvestoosemdesiatosemtisíc) EUR bez DPH je určená výhradne na úhradu paušálnej odmeny podľa bodu 5.1 tejto zmluvy, a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy;
 - b) zvyšná časť sumy vo výške 51 000 (slovom: päťdesiatjedentisíc) EUR bez DPH je určená výhradne na úhradu za služby objednané Objednávateľom podľa **bodu** Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.**4 a/alebo 6.4** tejto Zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že ani jedna zo zmluvných strán nemôže použiť sumy uvedené pod. písm. a) a b) tohto bodu Zmluvy na iný účel, alebo porušiť či prekročiť ich účelovú viazanosť uvedenú pod písm. a) alebo b) tohto bodu Zmluvy s výnimkou, ak sa tak dohodnú v osobitnom písomnom zázname Garanti Zmluvy obidvoch strán uvedení v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy a za predpokladu, že takýto písomný záznam bude na strane Objednávateľa opatrený aj písomným súhlasom generálneho riaditeľa Objednávateľa.
- 5.18.** Ak počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov napr. zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia, a pod., je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 10 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 5/16	

- 5.19. Ak poskytovanie Podporných služieb bude počas necelého kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy, bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby, po ktorú táto Zmluva v dotknutom mesiaci trvala.

Čl. 6 Vylúčenie podpory

- 6.1. Z podpory (služby) sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na IS, ktoré nevykonával Poskytovateľ.
- 6.2. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:
- a) Objednávateľ úmyselne používa IS nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom, ako je opísané v používateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii IS,
 - b) chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach; Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti podľa Čl. 10 bod 10.2 písm. c) pri nábehu IS po odstránení takýchto chýb,
 - c) prevádzkovaním IS v rozpore s odsúhlasenou dokumentáciou (napríklad operačné systémy, verzia databáz, výkonové parametre a pod.); Ak na požiadanie Objednávateľa bude nevyhnutné podporu vykonávať a Poskytovateľ nebude schopný dodržať parametre podpory podľa Zmluvy, bude musieť toto vopred, pred poskytnutím takejto služby oznámiť Objednávateľovi a zmluvné strany sú povinné dohodnúť osobitné parametre poskytovania podpory a uviesť ich v osobitnej písomnej dohode, uzavretej podľa bodu 6.4 Zmluvy; Poskytovateľ nesie zodpovednosť za dodržanie osobitne dohodnutých parametrov podporovaného informačného systému v prevádzke Objednávateľa v rozsahu definovanom v osobitnej písomnej dohode uzavretej podľa bodu 6.4 Zmluvy.
- 6.3. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:
- a) služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení,
 - b) podpora softvéru iných výrobcov.
- 6.4. Poskytovateľ poskytne podporu uvedenú v bodoch 6.2 a 6.3 Zmluvy, prípadne ďalšie odstránenie chýb s tým súvisiacich a iných zmien vyvolaných predovšetkým zmenou legislatívy a interných procesov objednávateľa. Podporu poskytovateľ poskytne na základe osobitnej písomnej požiadavky objednávateľa vo forme objednávky a to v súlade s platnou legislatívou najmä pre oblasť verejného obstarávania. Odmena za takto poskytnuté služby nie je zahrnutá v mesačnej paušálnej odmene podľa bodu 5.1 ale bude uhradená na základe cenovej ponuky a cenníka prác, uvedeného v prílohe č. 2, tabuľka č. 2 Zmluvy. Čas a miesto poskytnutia podpory budú určené dohodou na úrovni prevádzkových garantov Zmluvy.

Čl. 7 Informačno-komunikačná a kybernetická bezpečnosť

- 7.1. Podmienky informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať, sú uvedené v Prílohe č. 5 Zmluvy.

Čl. 8 Záruka a kvalita

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa Zmluvy v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený pred podpisom Zmluvy, a to buď písomne na rokovaní (zápis z rokovania

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 6/16		

s priloženou prezenčnou listinou) alebo dohodnutým informačným systémom, to všetko vždy v rozsahu zodpovedajúcom Zmluve.

- 8.2.** Na všetky služby definované v **Prílohe č.1** sa vzťahuje záručná doba v trvaní 12 mesiacov od ich poskytnutia.
- 8.3.** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu Zmluvy použije v čo možno najväčšej miere osoby (zamestnancov a subdodávateľov) s najvyššou odbornou úrovňou/rolou, tak aby bola garantovaná kvalita plnenia predmetu Zmluvy. V prípade ak Objednávateľ zistí počas platnosti Zmluvy, že osoby, ktoré Poskytovateľ použil alebo používa na plnenie predmetu Zmluvy nemajú dostatočné kvalifikačné predpoklady alebo skúsenosti na plnenie predmetu Zmluvy, je Poskytovateľ povinný na žiadosť Objednávateľa zabezpečiť bez zbytočného odkladu nahradenie takejto osoby/osôb inou osobou/osobami s vyššou kvalifikačnou úrovňou/rolou a to bez dopadu na cenu predmetu Zmluvy uvedenú v Zmluve.

Čl. 9 Kontaktné osoby

- 9.1.** Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa (ďalej len „kontaktné osoby“) je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorá je súčasťou Zmluvy.
- 9.2.** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta Zmluvy Objednávateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie **Prílohy č. 1** Zmluvy bez potreby vyhotovenia písomného dodatku k Zmluve.
- 9.3.** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta Zmluvy Poskytovateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie **Prílohy č.1** Zmluvy bez potreby vyhotovenia písomného dodatku k Zmluve.

Čl. 10 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 10.1.** Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia Zmluvy požadovať je nasledovná:
- a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do IS Objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ nenaruší prevádzku tohto ani ostatných systémov Objednávateľa,
 - b) na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie Podpornej služby v požadovanom mieste plnenia,
 - c) ak Objednávateľ neposkytne odôvodnenú a opodstatnenú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje a to na dobu, počas ktorej nebude požadovaná súčinnosť poskytnutá.

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 7/16		

10.2. Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (vo vzájomne dohodnutom termíne) prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Podpornej služby pre IS v požadovanom mieste plnenia (pozri **Prílohu č.1**), pokiaľ poskytnutie Podporných služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom,
- b) ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne spotrebovaného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za porušenie Zmluvy,
- c) pri odstránení chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach poskytnúť súčinnosť pri nábehu IS. Poskytnutie tejto súčinnosti nie je zahrnuté v Mesačnej paušálnej odmene a bude zo strany Poskytovateľa poskytnuté v rámci vyžiadania Požiadavky na službu.

10.3. Poskytovateľ je oprávnený použiť pri plnení predmetu Zmluvy subdodávateľa/subdodávateľov a to aj ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Zmluvy alebo ak je plnenie Zmluvy v dohodnutých termínoch ohrozené. Vtedy sa Poskytovateľ zaväzuje o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa a zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu Zmluvy vo vlastnej réžii. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak Poskytovateľ nemôže plniť predmet Zmluvy vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

Čl. 11 Vyššia moc

- 11.1.** Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.
- 11.2.** Pre účely Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu Zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 11.3.** Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.
- 11.4.** Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 12 Riešenie sporov

12.1. Práva a povinnosti vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa riadia touto Zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 8/16		

- 12.2.** Za dodržiavanie dohodnutých podmienok úrovni Podporných služieb zmluvných strán podľa Zmluvy zodpovedajú Prevádzkoví garanti Zmluvy (v zmysle **Prílohy č.1**) každý za svoju stranu.
- 12.3.** Prvá úroveň eskalácie je riešená na úrovni Prevádzkových garantov Zmluvy.
- 12.4.** Druhá úroveň eskalácie je riešená prostredníctvom Garantov Zmluvy (v zmysle **Prílohy č.1**). Eskaláciu iniciujú Prevádzkoví garanti Zmluvy, každý za svoju stranu, ak spor nedokázali vyriešiť na svojej úrovni.

Čl. 13 Hodnotenie Podporných služieb

- 13.1.** Posudzovanie cieľovej úrovne poskytovaných Podporných služieb sa bude vykonávať spravidla štvrťročne. Osoby povinné a oprávnené vykonávať hodnotenie úrovne Podporných služieb sú uvedené v **Prílohe č. 1**. Návrh na zvolanie hodnotiaceho stretnutia podáva Prevádzkový garant u Objednávateľa uvedený v **Prílohe č. 1**. Závery tohto stretnutia budú využité pri prehodnotení Mesačnej paušálnej odmeny v **Prílohe č. 2**, resp. pri úprave cieľových úrovni Podporných služieb uvedených v **Prílohe č.1**.
- 13.2.** Ciele stretnutia sú:
- a) posúdenie dodržiavania dohodnutej úrovne poskytovaných služieb,
 - b) identifikácia každého špecifického problému,
 - c) rozhodnutie o nevyhnutných krokoch.
- 13.3.** Z hodnotiaceho stretnutia bude vyhotovená zápisnica.

Čl. 14 Autorské práva

- 14.1.** Zmluvné strany deklarujú, že vzhľadom na charakter Zmluvy a dohodnutý rozsah poskytovaných služieb, nemôže Poskytovateľ na základe Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich Požiadaviek na zmenu vytvoriť samostatné dielo chránené autorským zákonom. Preto v prípade ak Poskytovateľ na základe Požiadavky na zmenu zmení existujúcu funkcionality IS alebo doplní novú funkcionality IS, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie funkcionality rovnaké právo na užívanie (licenciu) takto zmenenej alebo doplnenej funkcionality ako k pôvodnému IS so súčasným právom udeliť sublicenciu tretej osobe v rovnakom rozsahu v akom disponuje Objednávateľ právom udeliť sublicenciu k pôvodnému IS.
- 14.2.** Ak by aj napriek ustanoveniu bodu 14.1 malo dôjsť činnosťou Poskytovateľa alebo spoločnou činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa k vytvoreniu samostatného diela podľa Zmluvy, chráneného autorským zákonom, je Poskytovateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a až do doby dodania písomných pokynov od Objednávateľa zdržať sa v ďalšom pokračovaní vytvárania, úpravy alebo dokončenia takéhoto diela, inak Objednávateľ nie je povinný takto vytvorené dielo od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú odmenu, či úhradu nákladov spojených s dovtedy vykonanými prácami a činnosťami na diele.
- 14.3.** Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať Predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že na základe Zmluvy dodaný predmet plnenia nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade so Zmluvou.
- 14.4.** Objednávateľ vyhlasuje, že všetky materiály a pokyny, ktoré dá Poskytovateľovi pri vypracovávaní zmien IS podľa Zmluvy, nebudú porušovať autorské a majetkové práva tretích strán.

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 9/16		

- 14.5.** Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov účastníkov.

Čl. 15 Sankcie

- 15.1.** Ak Poskytovateľ nezabezpečuje Podpornú službu na základe dohodnutých cieľových úrovní Podporných služieb, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% aktuálne platnej (pre mesiac v ktorom došlo k porušeniu povinnosti) Mesačnej paušálnej odmeny (bod 5.1 Zmluvy) za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
- 15.2.** Okrem zmluvnej pokuty podľa bodu 15.1 Zmluvy, vzniká Objednávateľovi aj nárok na zľavu z aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny vo výške pomernej časti z Mesačnej paušálnej odmeny pripadajúcej na každý kalendárny deň v danom kalendárnom mesiaci situácie naplnenia aspoň jednej z nižšie uvedených podmienok:

- Neplánovaný celkový výpadok IS trvá viac ako 28 hodín, zavinený chybou v IS, ktorá nebola vyvolaná treťou stranou (Príloha č.1, Tabuľka 11, Doba konečného vyriešenia Incidentu s Prioritou Urgentná),
- Poskytovateľ prekročí čas doby odozvy na Urgentný alebo Stredný Incident stanovený v Prílohe č.1, Tabuľka 11 - Čas doby odozvy, v prevádzkových časoch dohodnutej služby podľa Prílohy č.1,
- Poskytovateľ prekročí dobu odozvy na Urgentnú Zmenu stanovenú v Prílohe č. 1, Tabuľka 21 - Doba odozvy, v prevádzkových časoch dohodnutej služby podľa Prílohy č. 1,
- Poskytovateľ bez zavinenia Objednávateľa nedodrží ostatné časy uvedené v Prílohe č. 1 Tabuľka 11, alebo Tabuľka 21 Zmluvy, neuvedené v predchádzajúcich odrážkach tohto bodu Zmluvy a toto omeškanie bude v trvaní trojnásobku a viac oproti časom uvedeným v Prílohe č. 1 tab. Tabuľka 11 alebo Tabuľka 21 Zmluvy.

Z opatrnosti zmluvné strany deklarujú a súhlasia, že zľava podľa tohto odseku sa uplatní iba v danom kalendárnom mesiaci, kedy takáto situácia vznikla a nemá žiaden vplyv na výšku platnej Mesačnej paušálnej odmeny v ďalších mesiacoch.

- 15.3.** Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti, alebo neodborného postupu a za škodu spôsobenú úmyselne. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie, alebo stratu dát, pokiaľ k tomu nedošlo v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu.
- 15.4.** Poskytovateľ je povinný vykonávať Podporné služby tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. Ak poskytnutie Podporných služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane Poskytovateľ inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s poskytnutím Podpornej služby, je Poskytovateľ povinný zdržať sa vykonávania tých Podporných služieb, ktoré by mohli spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. Plynutie časov podľa Prílohy č.1 tab. č. 11 alebo tab. č. 21 sa pozastavuje až do písomnej inštrukcie

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 10/16		

Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré tým spôsobí Objednávateľovi.

- 15.5.** Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.
- 15.6.** V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa Zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 15.7.** Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v Zmluve sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.
- 15.8.** Ďalšie zmluvné pokuty za porušenie ochrany dôverných informácií sú uvedené v Čl. 16 Zmluvy a za porušenie pravidiel informačnej a kybernetickej bezpečnosti sú uvedené v Prílohe č.5 Zmluvy.
- 15.9.** Zmluvné strany sa dohodli, že súčet všetkých zmluvných pokút, zliav, úrokov z omeškania, náhrady škody a iných sankcií či finančných nárokov uplatnených z titulu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy, ktorý môže jedna zmluvná strana uplatniť voči druhej zmluvnej strane za porušenie povinností, je limitovaný maximálne do výšky finančného limitu uvedeného v bode 4.2 tejto Zmluvy.

Čl. 16 Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- 16.1.** Zmluvné strany plne súhlasia a prijímajú požiadavky uvedené v Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 5** Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“ alebo „prísne chránené“.
- 16.2.** Dôvernou informáciou nie je:

- zabezpečenie dostupnosti IS – Proaktívny monitoring,
- informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
- informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa Zmluvy,
- informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinností ich ochrany,

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 11/16		

- e) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
- bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 16.1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa bodu 16.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa bodu 16.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 16.3.** Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom zmluvnými stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“, alebo „prísne chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
- 16.4.** Ak si prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
- 16.5.** Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
- 16.6.** Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu Zmluvy.
- 16.7.** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú poskytujúcou stranou určené a v súlade so Zmluvou.
- 16.8.** Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
- 16.9.** Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
- 16.10.** Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
- 16.11.** Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu zmluvnou stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre zmluvnú stranu, ktorá informácie poskytuje,
 - b) poskytnutie dôverných informácií poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá prijímajúca strana v plnom rozsahu,
 - c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom zmluvných strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori apod.), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej zmluvnej strane,

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 12/16		

pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

- 16.12.** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazť mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- a) ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore so Zmluvou,
- b) sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- c) zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- d) pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

- 16.13.** Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v bode 16.2 písm. e) a v prípade uvedenom v bode 16.2 písm. - tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

- 16.14.** Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.

- 16.15.** Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

- 16.16.** Prijímajúca strana je povinná oboznámiť poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej zo Zmluvy.

- 16.17.** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s poskytujúcou stranou.

- 16.18.** Prijímajúca strana berie na vedomie, že poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 13/16		

- 16.19.** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 16.20.** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v Zmluve. Oprávnenie prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- 16.21.** Poskytnutím dôverných informácií poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- 16.22.** Ak prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci zo Zmluvy poruší, zodpovedá poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. Ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto poskytujúcej strany, avšak len ak povinnosť plnenia poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa Zmluvy. Pokiaľ by prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť poskytujúca strana, zaväzuje sa prijímajúca strana, že zaplatí poskytujúcej strane všetko, čo bola poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradiť všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
- 16.23.** Ak prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: **dvetisícpäťsto EUR**), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 16.24.** Ak je prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými Zmluvou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na prijímajúcu stranu podľa Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla, a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak Zmluva nestanovuje inak.
- 16.25.** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 16.26.** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 16.27.** Ak sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany prijímajúcej strany poskytujúcej strane, ohľadne dôverných informácií poskytnutých prijímajúcou stranou poskytujúcej strane sa aplikujú na poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v bode 16.23 tohto článku Zmluvy.
- 16.28.** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na prijímajúcu stranu.

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 14/16	

- 16.29.** Na základe písomnej žiadosti je prijímajúca strana povinná vrátiť poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne, všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 16.30.** Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti prijímajúcej strany.

Čl. 17 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 17.1.** Zmena Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v **Prílohe č. 1** Zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v Zmluve a iných prípadov uvedených v Zmluve.
- 17.2.** Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky preukázateľné náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v Zmluve.
- 17.3.** Všetky vzťahy neupravené Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.4.** Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom obchodného partnera“, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.
- 17.5.** Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 ZoRPVS a je súčasne zapísaný v RPVS, ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do RPVS v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v RPVS zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do RPVS v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v RPVS v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z RPVS, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do RPVS včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 17.6.** Súčasťou Zmluvy je **Príloha č. 1**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu **Prevádzkového dokumentu**. Príloha č. 1 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi počas platnosti Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 15/16		

Zmluvy formou dodatku, ak v Zmluve nie je uvedené inak, s výnimkou zmeny kontaktných osôb a prístupov k IKT aktívam uvedených v Prílohe č. 1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane alebo prostredníctvom emailu. Príloha č. 1 obsahuje popis dohodnutých cieľových úrovní Podporných služieb (SLT).

- 17.7.** Súčasťou Zmluvy je **Príloha č. 2**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu **Platného cenníka poskytovaných služieb**. Príloha č. 2 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Garantmi počas platnosti Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu Zmluvy formou dodatku, ak v Zmluve nie je uvedené inak. Príloha č. 2 obsahuje ceny za jednotlivé dohodnuté Podporné služby a práce Poskytovateľa nezahrnuté v mesačnej paušálnej odmene.
- 17.8.** Súčasťou Zmluvy je **Príloha č. 3**, ktorá je takto označená a obsahuje **Formuláre služieb**. Príloha č. 3 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi Zmluvy počas platnosti Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu Zmluvy formou dodatku.
- 17.9.** Súčasťou Zmluvy je **Príloha č. 4**, ktorá je takto označená a obsahuje excelovský **Formulár pre Reporting**. Príloha č. 4 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi Zmluvy počas platnosti Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu Zmluvy formou dodatku.
- 17.10.** Súčasťou Zmluvy je **Príloha č. 5**, ktorá je takto označená a ktorá obsahuje **Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notificačných povinností** podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 17.11.** Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
- 17.12.** Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti zo Zmluvy na jej právneho nástupcu.
- 17.13.** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V, dňa

Za Objednávateľa
Slovenská pošta, a.s.

V, dňa.....

Za Poskytovateľa
DITEC, a.s.

Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva

Ing. Csaba Baráth
predseda predstavenstva

Ing. Melinda Burdanová
podpredsedníčka predstavenstva

odborný garant: Ú IT - ITS	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Elektronický komunikačný portál	parafy:
číslo v CEEZ: 1888/2024 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 16/16		