

Zmluva o dielo
na zosúladienie webovej stránky a mobilných aplikácií, úprava aktuálnej
verzie webovej stránky, aktualizácia a hardening SSL/TSL protokolov

uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Obchodný zákonník*“)

(ďalej len „*Zmluva*“)

medzi zmluvnými stranami:

Názov:	Národná transfúzna služba SR
Sídlo:	Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava
IČO:	30 853 915
DIČ:	2021764371
IČ DPH:	SK2021764371
Štatutárny orgán:	Ing. Ivan Oleár, MBA, riaditeľ
Osoba oprávnená na rokovanie	
vo veciach zmluvy:	Ing. Ivan Oleár, MBA
vo veciach odborných:	Ing. Jozef Macko

Tel.:

e-mail:

web:


www.ntssr.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno:	Blue Lemons s.r.o.
Sídlo/miesto podnikania:	Námestie osloboditeľov 3784/3B, 040 01 Košice
IČO:	53 180 054
IČ DPH:	SK2121302601
DIČ:	2121302601
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s.
č. účtu:	SK3175000000004034558609
Štatutárny orgán:	Ing. Radovan Šalitroš, MBA, konateľ
Registrovaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro,
Vložka č. 49544/V	
Telefón, e-mail:	

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej Objednávateľ alebo Poskytovateľ aj ako „**Zmluvná strana**“ alebo spoločne „**Zmluvné strany**“)

Preambula

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy sú súťažné podklady a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača predložená v rámci verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou „**Zosúladenie webovej stránky a mobilných aplikácií, úprava aktuálnej verzie webovej stránky, aktualizácia a hardening SSL/TSL protokolov**“, postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

Čl. I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Objednávateľ je vlastníkom a prevádzkovateľom webovej stránky www.ntsssr.sk s privátnou zónou označenou ako zóna darcu (ďalej len „**webová stránka**“) a mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia, ktorých súčasťou je objednávkový systém a elektronické formuláre.
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonať pre Objednávateľa **zosúladenie webovej stránky a mobilných aplikácií** Národnej transfúznej služby SR so všetkými štandardami prístupnosti a funkčnosti webových sídiel a mobilných aplikácií uvedených podľa vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z., v rozsahu a nie len podľa špecifikácií uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj „**dielo**“), ktorá prislúcha len pre mobilné aplikácie. A ďalej predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Poskytovateľa vykonať pre Objednávateľa **úpravy aktuálnej verzie webovej stránky, aktualizácia a hardening SSL/TSL protokolov**.
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať dielo v náležitej kvalite tak, aby fungovalo bezporuchovo, spoľahlivo, bezpečne a neobmedzovalo alebo neohrozovalo samotný chod webovej stránky, mobilných aplikácií alebo ostatných systémov Objednávateľa.

Čl. II. Cena diela

- 2.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za riadne a včas vykonané dielo zaplatiť cenu definovanú v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve (ďalej len „**Cena diela**“).
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena diela je pevne určená, maximálna a konečná, ktorá zahŕňa všetky položky požadovaného rozsahu diela.
- 2.3 V Cene diela sú zahrnuté všetky náklady a výdavky spojené s vykonávaním diela, vrátane prípadných cestovných výdavkov, ubytovacích a stravovacích nákladov, diét a vreckového (tzv. per diem). V Cene diela je zahrnutá aj odmena za poskytnutie práv duševného vlastníctva v súlade s Čl. V. tejto Zmluvy.

- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Cenu diela v lehotách a podľa podmienok uvedených v Čl. III. tejto Zmluvy.

III.

Platobné podmienky

- 3.1 Cena diela je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena diela je vyjadrená v eurách.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 3.3 Cena diela bude uhradená po riadnom a úplnom dodaní diela v rozsahu podľa Prílohy č. 1 k Zmluve.
- 3.4 Daňovým dokladom je pre zmluvné strany faktúra. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru v elektronickej forme vo formáte .pdf a doručiť ju Objednávateľovi na e-mailovú adresu faktury@ntssr.sk najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po odovzdaní diela. Za správnosť obsahu a zhodu elektronickej faktúry s originálom v systéme predávajúceho zodpovedá výhradne Poskytovateľ. Objednávateľ nezodpovedá za nedoručenie elektronickej faktúry z technických príčin medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Poskytovateľ je následne povinný vystaviť faktúru v písomnej forme a doručiť ju Objednávateľovi na adresu sídla najneskôr do desiateho (10.) pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po odovzdaní diela.
- 3.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 3.6 Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, Objednávateľ ju vráti v lehote piatich (5) pracovných dní od jej obdržania Poskytovateľovi s odôvodnením, že vo faktúre sú chýbajúce náležitosti alebo nesprávne údaje. V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.7 Faktúra je splatná do 60 dní odo dňa doručenia elektronickej faktúry Objednávateľovi.
- 3.8 Faktúra sa považujú za uhradené v celom rozsahu dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa.
- 3.9 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie zákonného úroku z omeškania.

Čl. IV.

Vykonanie a odovzdanie diela

- 4.1 Poskytovateľ je povinný vykonať dielo najneskôr do 1.4.2025.
- 4.2 Prevzatie diela bude predchádzať akceptačné konanie, počas ktorého oprávnená osoba za Objednávateľa po tom, ako ju Poskytovateľ vyzve k akceptácii preverí a potvrdí funkčnosť diela a jeho súlad so Zmluvou podpisom akceptačného protokolu.
- 4.3 Dielo sa považuje za riadne dodané podpisom akceptačného protokolu.
- 4.4 V prípade, ak počas akceptačného konania zistí Objednávateľ vady diela, ktoré bránia riadnemu užívaniu časti diela alebo jeho užívanie sťažujú, alebo ak požadovaná funkcionálna nespĺňa predpoklady pre nasadenie do prevádzky, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť podpis akceptačného protokolu. V takom prípade Poskytovateľ odstráni zistené vady bez zbytočného odkladu, prípadne v termínoch stanovených Objednávateľom. Akceptačné konanie bude vykonané znovu. Tento proces testovania a následných opráv sa bude opakovať, pokiaľ nebudú odstránené všetky vady diela.
- 4.5 V prípade, ak počas akceptačného konania zistí Objednávateľ vady diela, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela ani jeho užívanie nesťažujú, Objednávateľ uvedie tieto vady v akceptačnom protokole a spolu s Poskytovateľom zaznamenajú dohodnutý postup a lehotu na odstránenie nedostatkov formou zápisu (spravidla ako súčasť akceptačného protokolu).

Čl. V.

Autorské práva

- 5.1 Ak bude výsledkom vykonávania diela autorské dielo platí, že ide o dielo vytvorené Poskytovateľom na objednávku Objednávateľa v zmysle § 91 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Autorský zákon*“). Ak dielo bude počítačovým programom alebo databázou platí, že sa na vytváranie diela vzťahujú ustanovenia o zamestnaneckom diele (§ 90 Autorského zákona).
- 5.2 Ak sa dielo alebo jeho časť vytvorené podľa tejto Zmluvy riadi ustanoveniami o zamestnaneckom diele (§ 90 Autorského zákona), majetkové práva k dielu vykonáva výlučne Objednávateľ, a to vo svojom mene a na svoj účet. Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť súhlas tretej osobe na použitie diela, ani ho sám používať alebo vykonávať k dielu majetkové práva bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený použiť dielo na akýkoľvek účel, ktorý umožňuje povaha diela, najmä na zverejnenie, verejné rozširovanie, zaradenie diela do databázy, označenie obchodným menom Objednávateľa, spracovanie diela, spojenie diela s iným dielom, vyhotovenie rozmnoženiny, zmeny alebo iný zásah do diela a je oprávnený udeliť súhlas na použitie diela (licenciu) tretej osobe, a to bez potreby súhlasu Poskytovateľa. Právo vykonávať majetkové práva k dielu prechádzajú aj na právneho nástupcu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený výkon majetkových práv k dielu postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.
- 5.3 Ak dielo alebo jeho časť vytvorené na základe tejto Zmluvy nebude počítačovým programom alebo databázou, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie diela (licenciu) na

použitie diela akýmkoľvek spôsobom, ktorý umožňuje povaha diela, a to najmä na spracovanie diela, jeho spojenie s iným dielom, zaradenie diela do databázy, vyhotovenie rozmnoženiny, verejné rozširovanie originálu diela alebo rozmnoženiny diela, uvedenie diela na verejnosti, vykonanie zmien a zásah do diela, ako aj akýmkoľvek iným spôsobom, najmä vyplývajúcim z účelu tejto Zmluvy. Poskytovateľ nie je sám oprávnený vytvorené dielo použiť alebo udeliť súhlas na jeho použitie tretej osobe. Odmena za udelenie licencie je už zahrnutá v Cene diela. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na dobu trvania majetkových práv k dielu. Licencia udelená Poskytovateľom Objednávateľovi je výhradná a územne a vecne neobmedzená. Objednávateľ nie je povinný výhradnú licenciu použiť. Zánikom Objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti z licencie na právneho nástupcu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela (sublicenciu) aj bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, s čím Poskytovateľ výslovne súhlasí. Objednávateľ je oprávnený licenciu postúpiť tretej osobe aj bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, s čím Poskytovateľ výslovne súhlasí. Pokiaľ nebude Poskytovateľ informovaný o osobe postupníka, nezakladá to neplatnosť postúpenia licencie. Udelenie sublicencie ako aj postúpenie licencie nemusí mať písomnú formu.

- 5.4 Poskytovateľ sa aj po dobu trvania tejto Zmluvy ako aj po skončení tejto Zmluvy zaväzuje bezodkladne po výzve Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne vykonávanie práv k dielu, spočívajúcu najmä z podpisu osobitnej zmluvy, ktorej predmetom bude udelenie licencie na dielo v rozsahu špecifikovanom v tomto Článku Zmluvy, podpisu vyhlásenia alebo potvrdenia potvrdzujúceho výkon majetkových práv k dielu Objednávateľom, ďalej sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bezodkladne po výzve Objednávateľa akékoľvek doklady, dokumenty, zariadenia alebo softvérové riešenia potrebné pre vykonávanie práv k dielu Objednávateľom.
- 5.5 Poskytovateľ netrvá na označení diela svojím menom alebo menom osôb, ktoré na vytvorenie diela použil. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať akékoľvek nároky zamestnancov alebo iných osôb, ktoré použil na vytvorenie diela.
- 5.6 Ak bude súčasťou vytvorenia diela podľa tejto Zmluvy dodávka softvéru tretích strán (tzv. podporný softvér) alebo databázy, Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania licencie k dielu alebo po dobu výkonu majetkových práv k dielu Objednávateľom zabezpečiť pre Objednávateľa licenciu na použitie takéhoto softvéru alebo databázy vo forme, v ktorej túto licenciu poskytuje výrobca alebo distribútor tohto softvéru alebo databázy. Objednávateľ má právo túto licenciu nevyužiť a žiadať od Poskytovateľa zníženie Ceny diela o časť predstavujúcu náklad na licenciu na softvér alebo databázu tretej strany.
- 5.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že dodané dielo nebude zaťažené právom tretej osoby a bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnej vady je Poskytovateľ povinný bezodkladne upraviť dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb. Pokiaľ vznikne Objednávateľovi škoda z dôvodu práv tretích osôb k dielu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľa odškodniť v plnej výške, a to vrátane trov právneho zastúpenia.
- 5.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy nebudú porušené právne normy, najmä práva duševného vlastníctva tretích osôb a že nie sú tretie osoby, ktoré by mohli oprávnenie uplatňovať akékoľvek svoje nároky z týchto práv voči Objednávateľovi.

- 5.9 Ustanovenia tohto Článku Zmluvy zostávajú platné a účinné aj po zániku tejto Zmluvy.
- 5.10 Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie v rozsahu, v akom mu bola udelená v tomto Článku Zmluvy.

Čl. VI.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať dielo v rozsahu a v lehotách stanovených touto Zmluvou. Poskytovateľ je diela je Poskytovateľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, príslušné technické normy ako aj vnútorné normy, predpisy, usmernenia a pokyny Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.
- 6.2 Poskytovateľ sa najmä zaväzuje, že dielo z hľadiska technologických parametrov bude plne v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhláškou Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov a Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy. Prípadný nesúlad diela s podmienkami vyplývajúcim z uvedených právnych predpisov sa považuje za vadu diela a Poskytovateľ bude povinný odstrániť takýto nesúlad bezodplatne bez zbytočného odkladu.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom určeným touto Zmluvou. V prípade, ak je podľa názoru Poskytovateľa takto určený postup nesprávny, je povinný na túto skutočnosť Objednávateľa včas upozorniť.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa, s ktorými ich Objednávateľ vopred oboznámil a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
- 6.5 Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na vykonávanie diela.

Čl. VII.

Záruka a sankcie

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady diela v súlade s § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ v tomto Článku nie je dohodnuté inak.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že na dielo sa vzťahuje záruka 24 mesiacov. Záruka začína plynúť dňom podpisu akceptačného protokolu.

- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby vykonať bezodplatné odstránenie vady (poruchy) alebo nefunkčnosti diela alebo jeho časti bez zbytočného odkladu po tom, ako mu bola vada alebo nefunkčnosť diela alebo jeho časti oznámená.
- 7.4 Poskytovateľ zodpovedá za to, že dielo bude dodané v dohodnutej kvalite a bude vytvorené prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti.
- 7.5 V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi zavineným porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.6 V prípade omeškania Poskytovateľa s dodávkou diela alebo jeho časti alebo s odstránením väd diela/nefunkčnosti diela v záručnej dobe sa Zmluvné strany dohodli na povinnosti Poskytovateľa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.5 % z Ceny diela bez DPH za každý deň omeškania Poskytovateľa, a to až do riadneho splnenia povinnosti Poskytovateľom. Zmluvné pokuty dohodnuté v tomto ustanovení Zmluvy nelimitujú a neobmedzujú právo Objednávateľa na náhradu škody voči Poskytovateľovi.
- 7.7 Poskytovateľ zodpovedá za škodu aj vtedy, pokiaľ bola táto spôsobená jeho zamestnancami alebo inými osobami, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plnil svoje záväzky podľa tejto Zmluvy.
- 7.8 Poskytovateľ sa nedostane do omeškania s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ neoprávnene neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa.
- 7.9 Zmluvné pokuty dohodnuté v ust. 7.6 tohto Článku Zmluvy sú splatné na základe výzvy Objednávateľa s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľovi.

Čl. VIII.

Povinnosť mlčanlivosti

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje považovať všetky skutočnosti a informácie (vrátane dát, know-how, materiálov, podkladov a zariadení poskytnutých Objednávateľom), ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom alebo v mene Objednávateľa, alebo ktoré sa mu stali inak známe na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou za dôverné a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a informáciách (ďalej len "**Dôverné informácie**"). Dôvernými informáciami sa rozumejú aj informácie o Objednávateľovi, o jeho informačných systémoch, pracovných postupoch a organizačných opatreniach. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje najmä že Dôverné informácie neoznami, neposkytne ani inak nespriístupní ani neumožní získať tretej osobe, nezverejní, nezahŕnie do žiadnej publikácie ani nepoužije vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje, že nespriístupní Objednávateľovi

informácie, ktoré sú vo výhradnom vlastníctve tretej osoby a na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa zákona alebo podľa osobitnej dohody s tretou osobou bez predchádzajúceho súhlasu tejto osoby.

- 7.3 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na Dôverné informácie, ktoré (i) boli Poskytovateľovi známe pred ich prijatím zo strany Objednávateľa, čo musí byť zdokumentované písomným záznamom, alebo (ii) boli v čase poskytnutia Poskytovateľovi verejne známe a dostupné, alebo sa stali verejne známymi a dostupnými po ich poskytnutí Poskytovateľovi, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením povinnosti mlčanlivosti, alebo (iii) boli poskytnuté Poskytovateľovi tretou osobou na to oprávnenou, na ktorú sa nevzťahovala povinnosť mlčanlivosti, alebo (iv) ktoré je Poskytovateľ povinný sprístupniť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. V prípadoch uvedených v tomto bode Zmluvy je však Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o požiadavke alebo povinnosti sprístupniť Dôverné informácie a umožniť Objednávateľovi pred sprístupnením Dôverných informácií využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi, ktoré má Objednávateľ k dispozícii.
- 7.4 Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií odborným poradcom Poskytovateľa (najmä právni, daňoví, účtovní poradcovia), ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti najmenej v rovnakom rozsahu, aký vyplýva z tohto Článku Zmluvy.
- 7.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa v rovnakom rozsahu vzťahuje aj na osoby, ktoré Poskytovateľ použil na plnenie povinností z tejto Zmluvy.
- 7.6 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením mlčanlivosti. Porušenie povinnosti mlčanlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 7.7 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti vymedzené v tomto Článku Zmluvy Poskytovateľom, sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľovi. Zmluvná pokuta nevylučuje ani neobmedzuje právo Objednávateľa na náhradu škody voči Poskytovateľovi.
- 7.8 Ochrana osobných údajov, ku ktorých spracúvaniu môže prísť pri plnení tejto Zmluvy, je predmetom osobitnej Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve a ktorú sa Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy zaväzuje uzatvoriť s Objednávateľom.

Článok IX. Doručovanie

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia, žiadosti a prejavy vôle podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, prostredníctvom elektronických prostriedkov na prenos dát a informácií (e-mail) alebo poštou, pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.
- 8.2 Pri osobnom doručovaní (patrí sem aj doručovanie kuriérom, inou tretou osobou, osobné preberanie písomností medzi zmluvnými stranami) sa písomnosť považuje za doručенú

okamihom jej odovzdania adresátovi; za doručenie písomnosti sa považuje aj okamih, keď adresát odmietol prevziať písomnosť, a to okamihom tohto odmietnutia.

- 8.3 Pri doručovaní poštou, pokiaľ nepôjde o doporučenú zásielku, sa zásielka považuje za doručení piaty deň po jej odoslaní. Pri doporučenej zásielke sa zásielka považuje za doručení tretí pracovný deň po dni podania zásielky.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek prejavy Zmluvných strán smerujúce k skončeniu platnosti tejto Zmluvy musia byť doručované osobne alebo vo forme doporučenej zásielky.
- 8.5 Pre doručovanie písomností medzi Zmluvnými stranami platia kontaktné údaje Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo iné kontaktné údaje, ktoré adresát uviedol v písomnom oznámení doručenom druhej Zmluvnej strane.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom bez zbytočného odkladu zmeny kontaktných osôb a kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, inak zodpovedajú za škodu, ktorá tým druhej zmluvnej strane vznikla.

Čl. X.

Subdodávky

- 10.1 Poskytovateľ môže zabezpečiť časť plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov. Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 2 Zmluvy. Zhotoviteľ nie je oprávnený použiť na plnenie Zmluvy iných subdodávateľov, než ktorí sú uvedení v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 10.3 Poskytovateľ má právo na zmenu subdodávateľa, prostredníctvom ktorého nepreukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 33, resp. § 34 zákona o verejnom obstarávaní vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 10.4 Poskytovateľ má právo na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 10.5 Poskytovateľ je povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom, alebo v deň nástupu subdodávateľa (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr), preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Zároveň je Poskytovateľ povinný aktualizovať zoznam subdodávateľov, ktorý je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy.
- 10.6 Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

Čl. XI.

Trvanie Zmluvy

10.1 Pred splnením predmetu Zmluvy je možné túto Zmluvu ukončiť:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- b) odstúpením v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v tejto Zmluve.

10.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem iného v prípade, ak Poskytovateľ podá na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo ak bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na základe návrhu ktorejkoľvek tretej osoby, alebo ak je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo pokiaľ sa stane zrejším, že Poskytovateľ nie je ďalej schopný plniť túto Zmluvu z dôvodu straty oprávnenia potrebného na plnenie tejto Zmluvy. Uvedené skutočnosti je Poskytovateľ bezodkladne povinný oznámiť druhej Zmluvnej strane.

10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy budú považovať najmä:

10.3.1 na strane Objednávateľa:

- a) omeškanie s poskytnutím potrebnej súčinnosti potrebnej pre plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a túto súčinnosť neposkytne ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 30 dní,
- b) omeškanie s úhradou splatných faktúr Poskytovateľa o viac ako 60 dní odo dňa splatnosti faktúry.

10.3.2 na strane Poskytovateľa:

- a) omeškanie s riadnym vykonaním diela alebo niektorej jeho časti o viac ako 10 dní,
- b) omeškanie s odstránením väd diela o viac ako 10 dní,
- c) porušenie povinnosti mlčanlivosti,
- d) skončenie Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

10.4 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, s uvedením dôvodu odstúpenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo touto Zmluvou a zaslané formou doporučeného listu druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je možné aj sčasti, t. j. len vo vzťahu k plneniu, ktorého sa dôvod odstúpenia týka.

10.5 Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť ustanovení tejto Zmluvy pri ktorých je výslovne uvedené, že zostávajú v platnosti aj po skončení tejto Zmluvy alebo u ktorých z povahy a účelu alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov vyplýva, že majú zostať v platnosti aj po skončení tejto Zmluvy.

Čl. XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

11.1 Táto Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

11.2 Ak v momente uzatvorenia Zmluvy nemá Poskytovateľ v Registri partnerov verejného sektora vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR zapísaných svojich konečných užívateľov výhod,

pričom v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov má takúto povinnosť, Zmluva nadobudne účinnosť najskôr v deň zápisu konečných užívateľov výhod Poskytovateľa do tohto registra. Ak zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

- 11.3 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Poskytovateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
- 11.4 Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť spoločne s touto Zmluvou aj Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov Prílohu č. 5 k tejto Zmluve.
- 11.5 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 11.6 Zásady ochrany osobných údajov sú uvedené na webovej stránke: <http://www.ntssr.sk/zasadyochranyudajov/ochrana-osobnych-udajov-zmluvnych-partnerov-osob-opravnenech-konat-v-mene-zmluvnych-partnerov-a-zastupcov-zmluvnych-partnerov>.
- 11.7 Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia slovenským právom, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11.8 Táto Zmluva nahrádza každú písomnú alebo ústnu dohodu medzi Zmluvnými stranami ohľadne predmetu tejto Zmluvy.
- 11.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Výsledky hĺbkovej metódy overovania prístupnosti
 - b) Príloha č. 2 – Cenová ponuka
 - c) Príloha č. 3 – Zmluva o spracovaní osobných údajov
 - d) Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov (ak je aplikovateľný)
 - e) Príloha č. 5 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
- 11.10 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu. Poskytovateľ aj Objednávateľ obdržia každý po dve vyhotovenia tejto Zmluvy.
- 11.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 10. 02. 2025

V Košiciach, dňa 04.02.2025

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Národná transfúzna služba SR
Ing. Ivan Oleár, MBA, riaditeľ

Blue Lemons s.r.o.
Ing. Radovan Šalitraš, MBA, konateľ

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Prevádzkovateľom

Názov: **Národná transfúzna služba SR**
Sídlo: **Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava**
IČO: **30 853 915**
Štatutárny orgán.: **Ing. Ivan Oleár, MBA, riaditeľ**
web: **www.ntssr.sk**

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľom

Obchodné meno: **Blue Lemons s.r.o**
Sídlo: **Námestie osloboditeľov 3784/3B, 040 01 Košice**
IČO: **53 180 054**
Zapísaná: **v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro**
Štatutárny orgán: **Ing. Radovan Šalitroš, MBA, konateľ**

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivě ako „Zmluvná strana“)

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v režime podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a ust. § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Čl. I

Predmet a trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na základe spolupráce medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom podľa Zmluvy o diele na zosúladienie webovej stránky a mobilných aplikácií, úprava aktuálnej verzie webovej stránky, aktualizácia a hardening SSL/TSL protokolov zo dňa 09.12.2024, ktorej predmetom je zosúladienie webovej stránky a mobilných aplikácií, úprava aktuálnej verzie webovej stránky, aktualizácia a hardening SSL/TSL protokolov (ďalej len „Hlavná zmluva“).
2. Predmetom Zmluvy je spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom v rozsahu a za podmienok stanovených nižšie. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje Sprostredkovateľa

spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa v rozsahu, spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s čl. 28 ods. 1 Nariadenia.
4. Trvanie Zmluvy a doba spracúvania osobných údajov zodpovedá trvaniu zmluvného vzťahu Prevádzkovateľa so Sprostredkovateľom v oblasti spolupráce založenej Hlavnou zmluvou.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o s okamžitou účinnosťou v prípade:
 - a) porušenia aplikovateľných právnych predpisov ohľadom ochrany osobných údajov, najmä Nariadenia alebo Zákona,
 - b) porušenia zmluvných ustanovení o ochrane údajov obsiahnutých v Zmluve alebo v Hlavnej zmluve,
 - c) porušenia technických a organizačných opatrení schválených Prevádzkovateľom,
 - d) ukončenia Hlavnej zmluvy, bez ohľadu na dôvod, spôsob a prípadnú spornosť ukončenia,
 - e) ak Sprostredkovateľ nechce alebo nie je schopný vykonať opodstatnené pokyny Prevádzkovateľa.

Čl. II

Účel Zmluvy

1. Účel plánovaného spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je vymedzený spoluprácou v oblasti definovanej v Hlavnej zmluve.
2. Zmluvne dohodnuté spracúvanie osobných údajov sa vykoná výlučne v sídle Prevádzkovateľa a/alebo Sprostredkovateľa, prípadne v rámci členského štátu Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo do medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa čl. 44 a nasl. Nariadenia.

Čl. III

Rozsah osobných údajov plánovaných na spracúvanie Sprostredkovateľom

1. Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné typy/kategórie údajov (zoznam/opis kategórií údajov):

Základná (skrátaná) informácia o ochrane osobných údajov darcov a záujemcov o darovanie krvi a zložiek z krvi. NTS SR spracúva Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty (e-mail), odberové číslo pridelené NTS SR, údaje o rezervácii termínu darovania krvi, váha, výška, pohlavie, údaje o zdravotnom stave v rozsahu odpovedí na otázky uvedené v Dotazníku a výsledky odborných lekárskech predodberových a poodberových vyšetrení zdravotného stavu a krvi a zložiek z krvi.

Čl. IV

Kategórie dotknutých osôb

1. Do kategórie dotknutých osôb spadajú: darcov a záujemcov o darovanie krvi a zložiek z krvi a navštevníci webovej stránky.

Čl. V

Zoznam povolených operácií a prostriedky spracúvania

1. Zoznam povolených operácií s osobnými údajmi pre Sprostredkovateľa:

(vybrať relevantné):

- ☐ získavanie,
- ☐ zaznamenávanie,
- ☐ usporadúvanie,
- ☐ štruktúrovanie,
- ☐ uchovávanie,
- ☐ vyhľadávanie,
- ☐ prehliadanie,
- ☐ preskupovanie alebo kombinovanie,
- ☐ obmedzenie,
- ☐ vymazanie alebo likvidácia.

2. Prostriedky spracúvania: Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v elektronickej podobe automatizovanými a neautomatizovaným prostriedkami spracúvania.

Čl. VI

Technické a organizačné opatrenia

1. Prehlásenie Prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a má vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá deklaruje zákonné spracúvanie osobných údajov.

Prevádzkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na webovom sídle prevádzkovateľa a/alebo je povinné informovanie prístupné k nahliadnutiu v sídle Prevádzkovateľa.

2. Prehlásenie Sprostredkovateľa:

Sprostredkovateľ prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s Nariadením a so Zákom, prijal primerané technické a organizačné opatrenia a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutých osôb.

Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne oznámiť každé zistené porušenie ochrany osobných údajov Prevádzkovateľovi a poskytnúť súčinnosť pri jeho riešení

Sprostredkovateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28, ods. 3 písm. c) a čl. 32 Nariadenia, najmä v súvislosti s čl. 5 ods. 1 a ods. 2 Nariadenia. Prijímané opatrenia sú opatreniami týkajúcimi sa bezpečnosti údajov a opatreniami, ktoré zaručujú úroveň ochrany údajov zodpovedajúcu miere rizika porušení pri zachovávaní dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov. Súčasný stav spracúvania údajov, náklady na implementáciu, povaha, rozsah a účel spracúvania, ako aj pravdepodobnosť výskytu rizika týkajúceho sa práv a slobôd fyzických osôb vo význame čl. 32 ods. 1 Nariadenia a závažnosť tohto rizika sa rovnako musia zohľadniť.

Čl. VII

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje, za splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a) Sprostredkovateľ nebude spracúvať údaje na žiadne iné účely a v žiadnom prípade nie je oprávnený preniesť údaje žiadnej tretej strane. Kópie alebo duplikáty údajov sa nebudú nikdy vyhotovovať bez vedomia Prevádzkovateľa, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov,
 - b) Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „*subSprostredkovateľ*“) iba na základe osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
 - c) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
 - d) vykonať opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 32 Nariadenia,
 - e) poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov v súlade s čl. 32 až čl. 36 Nariadenia,
 - f) vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, pokiaľ zákon neustanovuje inak,
 - g) poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ,
 - h) Sprostredkovateľ nemôže svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiadala priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne posunie túto požiadavku dotknutej osobe Prevádzkovateľovi,

- i) ak osobitný predpis neustanovuje inak, po ukončení zmluvného vzťahu, najneskôr však pri ukončení platnosti Spolupráce, na základe ktorej sa uzatvára Zmluva, Sprostredkovateľ vráti akékoľvek prijaté dokumenty, pripravené výstupy spracúvania a využívania údajov, ako aj súpis údajov týkajúcich sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ich so súhlasom Prevádzkovateľa zničí v súlade s príslušnými ustanoveniami o ochrane údajov. To isté platí aj pre testovacie a chybné materiály s údajmi. Na požiadanie bude Prevádzkovateľovi odovzdaný záznam o vymazaní údajov.

Čl. VIII

Ďalšie dohodnuté podmienky

- 1. Prevádzkovateľ sa so sprostredkovateľom dohodol na nasledovných podmienkach:
 - b) Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia,
 - c) Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov,
 - d) v prípade, že Prevádzkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu („DPO“), jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi,
 - e) v prípade, že Sprostredkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu („DPO“), jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi,
 - f) Sprostredkovateľ okamžite informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov o spracovávaní údajov. Sprostredkovateľ bude v takomto prípade oprávnený pozastaviť výkon príslušných pokynov, pokiaľ ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení,
 - g) ďalších podmienok uvedených v čl. 28 Nariadenia.

Čl. IX

Zodpovednosť Sprostredkovateľa

- 1. Ak Sprostredkovateľ poruší Zmluvu a sám určí prostriedky a účely spracúvania osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté ako sprostredkovateľovi, považuje sa vo vzťahu k takémuto spracúvaniu za prevádzkovateľa a výhradne nesie zodpovednosť za takéto spracúvanie.
- 2. Za akékoľvek porušenie povinností ohľadom ochrany osobných údajov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Nariadenia či Zákona zo strany Sprostredkovateľových subSprostredkovateľov zodpovedá výhradne Sprostredkovateľ.
- 3. Ak Prevádzkovateľ v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Sprostredkovateľa (alebo jeho subSprostredkovateľa) podľa Zmluvy dostane pokutu, zaväzuje sa nahradiť vzniknutú škodu, či poskytnúť primerané (peňažné) zadosťučinenie. Sprostredkovateľ sa zároveň zaväzuje v súlade s ust. § 725 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, odškodniť Prevádzkovateľa v plnej výške udelennej pokuty, uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadosťučinenia.

Čl. X
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na právne vzťahy v nej vyslovene neupravené sa použijú príslušné ustanovenia Nariadenia, Zákona ako aj všetkých platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Spory týkajúce sa Zmluvy alebo s ňou súvisiace, sa Zmluvné strany zaväzujú najprv vyriešiť zmierom.
4. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení Zmluvy do rozporu s aplikovateľným právnym poriadkom, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení Zmluvy.
5. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa svojím zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom každá Zmluvná strana obdrží jeden rovnopis. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami.
7. Zástupcovia Zmluvných strán svojím podpisom vyhlasujú a potvrdzujú, že sa oboznámili so všetkými informáciami uvedenými v tomto dokumente, tieto informácie sú pre nich zrozumiteľné a ich obsahu porozumeli a na znak porozumenia udelili vlastnoručný podpis.

V Bratislave, dňa 10. 02. 2025

V Košiciach, dňa 04.02.2025.

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

Národná transfúzna služba SR
Ing. Ivan Oleár, MBA, riaditeľ

Bluc Lemons s.r.o.
Ing. Radovan Šalitroš, MBA, konateľ



Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**zákon o kybernetickej bezpečnosti**“)
(ďalej len „**zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ:	Národná transfúzna služba SR
Sídlo:	Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava
IČO:	30853915
DIČ :	2021764371
IČ DPH :	SK2021764371
Štatutárny orgán:	Ing. Ivan Oleár, MBA, riaditeľ
Zapísaný:	štátna príspevková organizácia zriadená Zriaďovacou listinou vydanou Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky, zo dňa 2.12.2003, č. 03775-4/2003

(ďalej len „**Prevádzkovateľ základnej služby**“)

a

Obchodné meno:	Blue Lemons s.r.o.
Sídlo/miesto podnikania:	Námestie osloboditeľov 3784/3B, 040 01 Košice
IČO:	53 180 054
IČ DPH:	SK2121302601
DIČ:	2121302601
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s.
č. účtu:	SK3175000000004034558609
Štatutárny orgán:	Ing. Radovan Šalitraš, MBA, konateľ
Registrovaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro,
Vložka č. 49544/V	
Telefón, e-mail:	

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ spolu ďalej len „**zmluvné strany**“)

Článok I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. **Národná transfúzna služba** je Prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.
2. Identifikovanými základnými službami Prevádzkovateľa základnej služby sú:
 - a) správcovia a prevádzkovatelia sietí a informačných systémov verejnej správy v pôsobnosti povinnej osoby podľa zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - b) služba, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo informačný systém, ktorý je k nej priamo pripojený.
3. Dodávateľ uzatvára s Prevádzkovateľom základnej služby Zmluva o dieľo na zosúladenie webovej stránky a mobilných aplikácií, úprava aktuálnej verzie webovej stránky, aktualizácia a hardening SSL/TSL protokolov (ďalej len „**Zmluva**“), ktorej predmet má vplyv na prevádzku, alebo priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov ako sú definované v zákone o kybernetickej bezpečnosti pre Prevádzkovateľa základnej služby.
4. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný uzatvoriť s dodávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.
5. Zmluva stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „**ciele**“), a to aj v spolupráci s Dodávateľom.
6. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy zmluvnými stranami sa vyžaduje počas celej doby trvania zmluvy.

Článok II. ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- a) sieťou a informačným systémom elektronická komunikačná sieť, informačný systém, každé zariadenie a komunikačný systém alebo údaje, ktoré sú v nich vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo informačného systému, na účely prevádzkovania, používania, ochrany a udržiavania týchto sietí a systémov,
- b) kybernetickým priestorom globálny dynamický otvorený systém sietí a informačných systémov, ktorý tvoria aktivované prvky kybernetického priestoru, osoby vykonávajúce aktivity v tomto systéme a vzťahy a interakcie medzi nimi,
- c) kontinuitou strategická a taktická schopnosť organizácie plánovať a reagovať na udalosti a incidenty s cieľom pokračovať vo výkone činností na prijateľnej, vopred stanovenej úrovni,
- d) dôvernosťou záruka, že údaj alebo informácia nie je prezradená neoprávneným subjektom alebo procesom,
- e) dostupnosťou záruka, že údaj alebo informácia je pre používateľa, informačný systém, sieť alebo zariadenie prístupné vo chvíli, keď je údaj a informácia potrebná a požadovaná,
- f) integritou záruka, že bezchybnosť, úplnosť alebo správnosť informácie neboli narušené,
- g) kybernetickou bezpečnosťou stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov,
- h) rizikom miera kybernetického ohrozenia vyjadrená pravdepodobnosťou vzniku nežiaduceho javu a jeho dôsledkami,
- i) hrozbou každá primerane rozpoznateľná okolnosť alebo udalosť proti sieťam a informačným systémom, ktorá môže mať nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť,
- j) kybernetickým bezpečnostným incidentom akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je
 - strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému, obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
 - vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo digitálnej služby alebo
 - ohrozenie bezpečnosti informácií,

- k) základnou službou služba, ktorá je zaradená v zozname základných služieb a
- závisí od sietí a informačných systémov a je činnosťou aspoň v jednom sektore alebo podsektore podľa prílohy č. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - je informačným systémom verejnej správy, alebo
 - je prvkom kritickej infraštruktúry,
- l) prevádzkovateľom základnej služby Národná transfúzna služba SR, ktorá prevádzkuje službu, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry,
- m) digitálnou službou služba, ktorej druh je uvedený prílohe č. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
- n) manažér kybernetickej a informačnej bezpečnosti (MKIB) je osoba poverená riadením informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorá má právomoci a povinnosti definované v Politike informačnej bezpečnosti a ďalších smerniciach Prevádzkovateľa základnej služby. Ide najmä o kontrolné činnosti, riešenie bezpečnostných a kybernetických incidentov, riadenie implementácie bezpečnostných opatrení, konzultačné a metodické činnosti pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti a ďalšie,
- o) riešením kybernetického bezpečnostného incidentu všetky postupy súvisiace s oznamovaním, odhaľovaním, analýzou a reakciou na kybernetický bezpečnostný incident a s obmedzením jeho následkov.

Článok III. PREDMET ZMLUVY

1. V zmysle § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a s ohľadom na Zmluvu je predmetom tejto zmluvy stanovenie práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

Článok IV.
POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia Prevádzkovateľa základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Zoznam bezpečnostných opatrení Prevádzkovateľa základnej služby ktoré sú súčasťou jeho bezpečnostných politík a súvisiace nastavenie procesov riadenia kybernetickej bezpečnosti je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej aj ako „**bezpečnostné politiky**“). Dodávateľ berie na vedomie, že príloha č. 2 zmluvy bude predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov jej obsah nebude podľa § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 185/2015 Z.z. zverejnené. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o obsahu bezpečnostných politík Prevádzkovateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa.
3. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby. Zmenené bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sú pre Dodávateľa záväzné od momentu, kedy nimi Prevádzkovateľ preukázateľne oboznámil Dodávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Zoznam kontaktov zmluvných strán je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
6. Odplata za plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Dodávateľom v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi podľa Zmluvy a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy od Prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.



7. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezapojí ďalšieho dodávateľa (ďalej len „**subdodávateľ**“) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie tejto zmluvy predtým, než dostane písomný súhlas Prevádzkovateľa základnej služby. Zoznam subdodávateľov v rozsahu podľa ust. § 41 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výbere subdodávateľa preverí, či tento disponuje primeraným technickým a organizačným zabezpečením. Na subdodávateľa sa primerane vzťahujú povinnosti Dodávateľa uvedené v tejto zmluve. Dodávateľ je plne zodpovedný voči Prevádzkovateľovi základnej služby za plnenie povinností subdodávateľa tak, ako by ich poskytoval sám.
8. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Dodávateľa pre Prevádzkovateľa základnej služby podľa Zmluvy. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy po celú dobu trvania Zmluvy.

Článok V.

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia implementované Prevádzkovateľom minimálne v rozsahu interných politík a smerníc Prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Bezpečnostné opatrenia musia zahŕňať najmenej:
 - Detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Evidenciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Postupy riešenia a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - Určenie kontaktnej osoby pre prijímanie a evidenciu hlásení,
3. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu v organizácii.

Článok VI.

PREVENCIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „**incidenty**“):

- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Prevádzkovateľa základnej služby,
 - b) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa základnej služby,
 - c) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
 - d) sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
 - e) predchádzať vzniku incidentov,
 - f) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - g) prijímať od Prevádzkovateľa základnej služby varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby,
 - h) zasielať Prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak a
 - i) spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby.
2. Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy mať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti na úrovni potrebnej na efektívne napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
 3. Zoznam pracovných rolí Dodávateľa a zoznam jeho zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy a tejto zmluvy a/alebo budú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby, je uvedený v prílohe č. 1. tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení a to bezodkladne po tom, ako táto zmena v personálnom obsadení nastane; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve. Dodávateľ je povinný zaviazat' povinnosťou mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení podľa tohto bodu.
 4. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby na nahliadnutie a zhotovenie kópií.

Článok VII.

POSTUP PRI RIEŠENÍ INCIDENTOV

1. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť každý incident Prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ sa zaväzuje odoslať ncúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ sa zaväzuje riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraňčením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „**reaktívne opatrenie**“). Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, Národným bezpečnostným úradom a Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho Prevádzkovateľovi základnej služby.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť a preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
6. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ na výzvu Prevádzkovateľa základnej služby v určenej lehote povinný predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu (ďalej len „**ochranné opatrenia**“) na schválenie. Ak Dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote, alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby na jeho návrhu.
7. Po schválení ochranného opatrenia Prevádzkovateľom základnej služby, je Dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať. Po vykonaní ochranného opatrenia Dodávateľom, je Dodávateľ povinný preveriť jeho účinnosť.

Článok VIII. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením Zmluvy a tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný chrániť najmä informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ je zároveň povinný chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby Dodávateľovi.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.
3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu, obchodného vzťahu alebo iného vzťahu.
5. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu Prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

Článok IX. KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Dodávateľ sa zaväzuje komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným Prevádzkovateľom základnej služby, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Prevádzkovateľ základnej služby určuje kontaktné osoby pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ určuje kontaktné osoby pre komunikáciu s Prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Kontaktné osoby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia tejto zmluvy o doručovaní (článok X., bod 9., 10. a 11.).

Článok X. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
3. Dodávateľ sa zaväzuje spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
4. Dodávateľ sa zaväzuje mať umiestnenú svoju dokumentáciu, informačné systémy a ostatné informačno-komunikačné technológie, ktoré sa týkajú plnenia povinností podľa tejto zmluvy v zabezpečenom priestore tak, aby nebola narušená ich dôvernosť, autentickosť a integrita.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania bezpečnostných školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
6. Dodávateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy bezodkladne, pokiaľ to nie je v tejto zmluve alebo požiadavkách platnej legislatívy SR a EÚ stanovené inak.
7. V prípade, ak Dodávateľ plní zmluvu prostredníctvom subdodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre Prevádzkovateľa základnej služby, alebo toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Prevádzkovateľ základnej služby mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy aj u týchto subdodávateľov.

8. V prípade, ak Dodávateľ spôsobí Prevádzkovateľovi základnej služby porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z príslušných právnych predpisov a/alebo zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Pre odstránenie právnych pochybností, zodpovednosť Dodávateľa nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď bol Dodávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo prekážka, ktorá vznikla z jeho hospodárskych pomerov. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá vznikla Prevádzkovateľovi základnej služby tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinností Dodávateľom.
9. V prípade porušenia záväzkov Dodávateľa podľa tejto zmluvy sa zodpovednosť Dodávateľa a náhrada škody spravujú ustanoveniami Zmluvy.
10. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „**písomnosti**“) musia byť doručené, ak zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky alebo
 - b) osobne do sídla druhej zmluvnej strany.
11. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to najneskôr do 5 pracovných dní po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodari včas a riadne doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň neúspešného pokusu o opakované doručenie písomnosti za deň doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane so všetkými právnymi dôsledkami pre dotknutú zmluvnú stranu.
12. Dodávateľ sa zaväzuje oznamovať všetky skutočnosti majúce vplyv na zmluvu, ako aj hlásiť ďalšie informácie požadované Prevádzkovateľom základnej služby, písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa základnej služby.

Článok XI.

AUDIT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, pracovných rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.

2. V prípade, ak je Dodávateľ prevádzkovateľom základnej služby alebo sa stane prevádzkovateľom základnej služby počas trvania tejto zmluvy, Dodávateľ je oprávnený nahradiť vykonanie auditu podľa bodu 1. tohto článku zmluvy predložením informácie o výsledkoch vlastného auditu oprávnenou osobou Prevádzkovateľovi spolu s opatreniami na nápravu a s lehotami na ich odstránenie do 30 dní od ukončenia auditu.
3. Prípadné nedostatky zistené auditom Prevádzkovateľa základnej služby (bod 1. tohto článku zmluvy) alebo treťou osobou (bod 2. tohto článku zmluvy) je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní alebo v lehote, s ktorou Dodávateľ písomne súhlasil v auditnej správe vytvorenej Prevádzkovateľom alebo treťou osobou.
4. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u Dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje Prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
5. Dodávateľ sa zaväzuje pri audite spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšiu potrebnú súčinnosť.
6. Prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
7. V rámci auditu je Dodávateľ povinný preukázať Prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
8. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi najmenej 30 (tridsať) pracovných dní vopred svoj zámer realizovať u Dodávateľa audit. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Prevádzkovateľom základnej služby nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Ak Dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
9. Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom.
10. Prevádzkovateľ základnej služby sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu, a ktoré nie sú verejne známe. Ustanovenia článku VIII. ods. 2, 3 a 4 tejto zmluvy sa uplatňujú primerane.

11. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ sa zaväzuje preukázateľne informovať zamestnancov Prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia, vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok XII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania Zmluvy alebo iného jej ukončenia.
2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípade (i) podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Dodávateľa, alebo (ii) v prípade nepodstatného porušenia, ak Dodávateľ neodstráni takéto porušenie a/alebo jeho následky ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom. Odstúpenie od tejto zmluvy je platné a účinné dňom preukázateľného doručenia písomného odstúpenia od tejto zmluvy Dodávateľovi.
3. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - a) porušenie povinností Dodávateľom uvedených v čl. IV ods. 1, 8, čl. VI. ods. 3, 4, čl. VII a čl. VIII tejto zmluvy;
 - b) ak Dodávateľ vedel v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že Prevádzkovateľ základnej služby nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy;
 - c) Dodávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť v zmysle tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že uzatvorenie a existencia tejto zmluvy medzi Dodávateľom a Prevádzkovateľom základnej služby je zákonnou povinnosťou Prevádzkovateľa základnej služby. Z uvedeného dôvodu je Prevádzkovateľ základnej služby v prípade skončenia platnosti tejto zmluvy oprávnený bez ďalšieho odstúpiť od Zmluvy.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Zrušenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zrušení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy.
7. Po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.
8. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihladnutia ku kolíznym normám. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
9. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené predovšetkým mimosúdne. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že na riešenie prípadných sporov z tejto zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
10. Táto zmluva sa môže meniť, dopĺňať alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné.
11. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
12. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady, ako aj ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.
13. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne zmluvy súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych, v tejto zmluve neuvedených, ústnych alebo písomných dojednaní a dohôd.
14. Táto zmluva bola vyhotovená v šiestich rovnopisoch, a to v štyroch rovnopisoch pre Prevádzkovateľa základnej služby a vo dvoch rovnopisoch pre Dodávateľa.
15. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
16. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
 - Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa

- Príloha č. 2 - Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa – bezpečnostné politiky
- Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

17. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali, a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa 0.02. 2025

V Košiciach dňa 04.02.2025

Prevádzkovateľ základnej služby:

Dodávateľ:

Ing. Ivan Oleár, MBA,
riaditeľ

Národná transfúzna služba SR

Príloha č. 1
**Zoznam pracovných rolí a kontaktov prevádzkovateľa
základnej služby a dodávateľa**

Prevádzkovateľ základnej služby:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Telefónny kontakt	Email
Ing. Miroslav Ilavský	MKB	Riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti		mkb@ntssr.sk
Ing. Jozef Macko	Riaditeľ informačných technológií a digitálnej agendy	Riadenie procesov		jozef.macko@ntssr.sk
Ing. Roman Petráš	Vedúci odboru IT	Zodpovednosť za chod projektu / implementáciu projektu		roman.petrash@ntssr.sk
	Kontakt na nahlasovanie incidentov	Riešenie incidentov		incident@ntssr.sk
	Helpdesk operátor	Riešenie problémov s funkčnosťou prevádzkovaného softvéru a služieb		itpodpora@ntssr.sk



Národná transfúzna služba SR

NTS

Národná transfúzna služba
SR

Ďumbierska 3/L
831 01 BRATISLAVA

Dodávateľ:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Telefónny kontakt	Email
	DB administrátor	Správa DB systému		
	APP administrátor	Administrácia aplikačnej časti systému		
	Helpdesk operátor	Riešenie, problémov s funkčnosťou dodaného softvéru a služieb		

Príloha č. 2
Bezpečnostné opatrenia v organizácii Prevádzkovateľa
základnej služby, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa

Bezpečnostné opatrenia v organizácii, ktoré sa vzťahujú na Dodávateľa – bezpečnostné politiky

Príloha č. 3
Zoznam subdodávateľov