

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Kubero s.r.o. (Poskytovateľ)
so sídlom J.Bottu 10015/7, 960 01 Zvolen, IČO: 54 706 556
pre Servisné zmluvy na prehliadky a monitoringové služby

1. Vymedzenie pojmov

- 1.1. Uvedením Zariadenia do prevádzky sa rozumie servisný úkon Poskytovateľa uskutočnený v čase medzi dokončením inštalácie Zariadenia Poskytovateľa a pred začiatkom jeho prevádzkovania na základe objednávky Objednávateľa.
- 1.2. Dátum uvedenia do prevádzky je rozhodujúcim dátumom pre plynutie lehôt podľa uzavretej Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby a je uvedený (i) v Protokole o uvedení do prevádzky, ktorý vystavil Poskytovateľ a v (ii) v Prílohe č. 1 Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby.

2. Výluky z bezplatných servisných služieb

- 2.1. Za súčasť bezplatných servisných služieb sa nepovažuje, tzn. Poskytovateľ je vždy oprávnený takto poskytnutú servisnú službu vyúčtovať podľa aktuálneho cenníka náhradných dielov a opráv Poskytovateľa, pokiaľ servisná služba bola poskytnutá v dôsledku:
 - 2.1.1. neodborného zásahu či nesprávneho používania zo strany Objednávateľa,
 - 2.1.2. nefunkčnosti spôsobenej výpadkom energií pre Zariadenie (prerušenie dodávky el. energie alebo plynu),
 - 2.1.3. väd, ktoré boli spôsobené tým, že vlastnosti prívodu elektrickej energie, prívodu plynu, stavu odťahov spalín a nasávania vzduchu, či teploty prostredia nezodpovedajú požiadavkám výrobcu uvedeným v návode na obsluhu,
 - 2.1.4. poškodenia Zariadenia spôsobeného vonkajšími okolnosťami, ktoré by znemožnili bezpečnú prevádzku Zariadenia (napr. vplyv elektrickej siete, vplyv neprípustného tlaku plynu alebo LPG, prírodné vplyvy, prepätie alebo podpätie siete, neprípustný tlak plynu v rozvode, požiar, úder blesku, zásadné zvýšenie prašnosti alebo vlhkosti v priestore, vonkajšie mechanické poškodenie, pády a pod.).

3. Miesto a forma poskytovania služieb

- 3.1. Všetky služby podľa Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby poskytuje Poskytovateľ iba na území Slovenskej republiky.
- 3.2. Poskytovateľ je oprávnený ním poskytované plnenia vykonávať prostredníctvom tretej osoby, resp. zmluvného partnera, avšak bez toho, aby tým bola dotknutá jeho zodpovednosť.

4. Vyúčtovanie služieb

- 4.1. Úhrada ceny služieb bude vždy vykonávaná na základe faktúry ako platobného titulu vystaveného Poskytovateľom, pričom k cene služby bude účtovaná DPH vo výške podľa platných predpisov. Pokiaľ nebude na faktúre stanovené inak, je príslušná cena splatná vždy do 14 dní od poskytnutia služby.

5. Súčinnosť Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť obsluhu Zariadenia iba pracovníkmi, ktorí boli zaškolení Poskytovateľom na používanie Zariadenia, a to vždy iba spôsobom, ktorý je v súlade s návodom na obsluhu od Poskytovateľa. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Zariadenie pred poškodením a ohrozením.

- 5.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby opravu a údržbu Zariadenia vykonával iba odborný a školený servisný pracovník Poskytovateľa.
- 5.3. Objednávateľ je povinný zabezpečiť určenie spôsobilej a zodpovednej kontaktnej osoby v mieste inštalácie Zariadenia, prístup do prevádzok či iných priestorov, v ktorých je umiestnené Zariadenie, ako aj prístup k Zariadeniu, vrátane prístupu k potrebnej infraštruktúre v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb.
- 5.4. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi informácie potrebné na to, aby boli práce ukončené riadne a včas, najmä bezodkladné poskytnutie správy o hlásení poruchy Poskytovateľovi.

6. Následky omeškania Objednávateľa

- 6.1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akéhokoľvek finančného dlhu voči Poskytovateľovi zo Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby, alebo inej zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom, dlhšom ako 14 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie svojich služieb do doby zaplatenia dlžnej sumy s tým, že za akékoľvek následky pre Objednávateľa vzniknuté z dôvodu neposkytovania služieb Poskytovateľom, v tomto prípade nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

7. Výluky zo zodpovednosti Poskytovateľa

- 7.1. Ak dôjde k udalostiam, ktoré nemožno v čase uzavretia Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby predvídať, a ktoré spôsobia prekážku pre Poskytovateľa v plnení jeho zmluvných povinností, je Poskytovateľ oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej táto prekážka trvala.
- 7.2. Poskytovateľ nebude zodpovedný za neplnenie svojich záväzkov podľa Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby v dôsledku nedostatočného zabezpečenia elektriny, plynu, popr. iných médií, bezpečnosti prevádzky, bezpečnosti zariadení a iných služieb zo strany Objednávateľa, ktoré nebol Poskytovateľ povinný zabezpečiť.
- 7.3. Poskytovateľ nebude zodpovedný za neplnenie svojich záväzkov zo Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby, ak také neplnenie bude spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.4. Vo všetkých prípadoch okolností vylučujúcich zodpovednosť je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby bez toho, aby Objednávateľovi vznikol nárok na náhradu škody.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné vzťahy zo Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa aplikujú na všetky Servisné zmluvy na prehliadky a monitoringové služby uzavreté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. O jednostrannej zmene týchto Všeobecných obchodných podmienok upovedomí Poskytovateľ Objednávateľa písomne. Objednávateľ je oprávnený túto zmenu písomne odmietnuť a súčasne s výpovednou lehotou v trvaní 2 (dvoch) mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zmene uzatvorenú Servisnú zmluvu na prehliadky a monitoringové služby písomne vypovedať. Po uplynutí dvoch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zmene Všeobecných obchodných podmienok sa zmena stáva účinnou (ak dovtedy nedôjde k zániku zmluvy).