

ZMLUVA O DIELO
/POSKYTOVANIE SERVISU POČÍTAČOVEJ TECHNIKY/

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami :

Objednávateľ: Centrum sociálnych služieb MEREMA
Sídlo: Pri starom mlyne 1, 900 01 Modra
Zastúpený : Mgr. Ján Duban, riaditeľ
IČO : 654795
DIČ : 2020685667
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN: SK33 8180 0000 0070 0047 0960
/Ďalej len objednávateľ/

a

2. Zhotoviteľ : **MED-PLANT, s.r.o.**
Sídlo : Cpinova 11, 900 01 Modra
Zastúpený : Martin Čupka - konateľ
IČO : 35814012
DIČ : 2020205242
IČDPH : SK2020205242
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu v tvare IBAN: SK84 0200 0000 0014 8336 3854
Registrácia:

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro., vložka č. 24290/B
/Ďalej len zhotoviteľ/

Článok I. Predmet plnenia

Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje realizovať servis výpočtovej techniky objednávateľa v nasledovnom rozsahu:

Technický servis pracovných staníc, servra a datových sietí:

- a) Zhotoviteľ uskutoční na základe dohodnutého servisného zásahu ohláseného minimálne 24 hodín vopred kontrolu základných prevádzkových parametrov:
- Voľné miesto na pevnom disku
 - Voľné miesto na dostupnej sieťovej jednotke
 - Kontrola rezidentných služieb a programov
 - Kontrolu nastavenia a aktualitu verzie firewallu a antivírovej ochrany
 - Aktualitu update operačného systému, softvéru

- Kontrola nevyžiadaných rezidentných programov (Spyware)
- Kontrolu chybových logov systému
- Kontrolu správnej činnosti HW firewallu

Servisné práce sú rozdelené v kategóriách podľa druhu vykonávaných prác:

Kategória I.: Inštalácia, konfigurácia a údržba pracovných staníc HW/SW

Kategória II.: Inštalácia, konfigurácia a údržba dátových sietí HW/SW

Kategória III.: Inštalácia, konfigurácia a údržba servera HW/SW, programovacie práce

- b) V prípade výskytu problému objednávateľ zabezpečí jeho okamžité riešenie, ak mu to konkrétna situácia umožňuje. V prípade, že situácia okamžité riešenie neumožňuje, informuje bezodkladne o probléme objednávateľa a v súčinnosti s ním zabezpečí riešenie.
- c) Zhotoviteľ vykoná minimálne každých 12 mesiacov HW kontrolu a údržbu v minimálnom rozsahu: Test pamäte, Vyčistenie vnútra PC - vysatie, prečistenie, Test pevného disku, Test chodu ventilátorov, Test záložného zdroja, Kontrola stavu súborového systému, kontrola aktivity dôležitých nastavení (napríklad POP3 scanner, kompatibilita dokumentov v Office a podobne). Aktualizácia HW dokumentácie.
- d) V prípade že zhotoviteľ zistí závady, na ktoré sa nevzťahuje záruka budú servisné hodiny spoplatňované podľa článku III.

Článok II. Ostatné ustanovenia

- a) Zhotoviteľ je povinný viesť dokumentáciu o konfigurácii počítačového systému pracovných staníc a serverov po HW stránke a základné údaje o SW konfigurácii v aplikačných programoch.
- b) Zhotoviteľ je povinný viesť dokumentáciu o konfigurácii kabeláže, rozmiestnenie spojovacích súčiastok, pripojovacie miesta jednotlivých pracovných staníc.
- c) Zhotoviteľ je na požiadanie povinný objednávateľovi predložiť zoznam uskutočnených servisných výkonov za určené obdobie a viesť ich evidenciu.

Článok III. Cena za služby

Hodinová sadzba za vykonané práce v rámci tejto zmluvy v pracovných dňoch čase od 8:00 do 18:00 hod. bude v kategórii I. vo výške 25,00 EUR bez DPH, kategórii II. vo výške 30,00 EUR bez DPH, kategórii III. vo výške 36,00 EUR bez DPH. Cez dni pracovného voľna, cez štátne sviatky a v prípade okamžitého zásahu bude na celkovú sumu za servis účtovaný príplatok vo výške 100% základnej ceny. Cena doprava je paušálne 16,60 EUR bez DPH za výjazd.

Článok IV. Miesto plnenia

Miestom plnenia sú administratívne priestory v sídle objednávateľa ako aj prevádzky.

Článok V. Platobné podmienky

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi fakturu vystavenú k poslednému kalendárnemu dňu v mesiaci za realizáciu servisu so splatnosťou 14 dní. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu.

Článok VI. Čas plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať servis od 1.1.2025 na dobu neurčitú.

Článok VII.

Iné práva a povinnosti zmluvných strán

- a) Objednávateľ je povinný nahlásiť poruchu alebo žiadosť o servisný zásah telefonicky na telefónne číslo 0905 435157. Prípadná zmena tel. čísel bude písomne oznámená. Zhotoviteľ je povinný realizovať servisné zásahy v čase 8.00 – 18.00 hodiny.
- b) Objednávateľ nie je počas trvania tejto zmluvy oprávnený využívať služby iného poskytovateľa servisných prác. V opačnom prípade stráca nárok na služby podľa Č. I. tejto zmluvy a záruku na služby poskytnuté zhotoviteľom. Takýto zásah bude považovaný za zásah neoprávnenou osobou a zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy okamžite odstúpiť.

Článok VIII. Zodpovednosť za vady

- a) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli bežným používaním, poruchou zariadenia alebo opotrebovaním zariadenia.
- b) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady vecí, ktoré boli spôsobené úmyselne, prípadne neúmyselne neodborným zásahom nad rámec bežných užívateľských zvyklostí a potrieb.

Článok IX. Zmluvné pokuty

- a) v prípade bezdôvodného nesplnenia dohodnutého termínu servisu, termínu neodstránenia diagnostikovaných závad podľa Č I b) alebo termínu dodania HW a SW pri omeškaní viac než 2 pracovné dni – zníženie hodinovej sadzby o 50%, pri omeškaní viac ako 5 pracovných dní, bez preukázateľne vážneho dôvodu sa bude považovať za hrubé porušenie povinností poskytovateľa na základe, ktorého môže vypovedať túto zmluvu okamžite.

- b) V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry (alebo splátky) je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Zhotoviteľ sa počas platnosti tejto zmluvy, po jej zrušení alebo ukončení zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a mlčanlivosť o všetkých dátach a skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa a jeho činnosti, rovnako o skutočnostiach, ktoré sa zhotoviteľ dozvie pri výkone jeho činnosti vyplývajúcej mu z tejto zmluvy. Zhotoviteľ nie je v tomto zmysle oprávnený využívať takto získané informácie pre seba a/alebo pre iné osoby bez písomného súhlasu objednávateľa. V prípade porušenia tohto záväzku nesie zhotoviteľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.
2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných dodatkov.
3. Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť a dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami
5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 1 kuse.

V Modre

dňa: 20.12.2024

Objednávateľ:


Centrum sociálnych služieb
MEREMA
Pri starom mlyne, 900 01 Modra

Zhotoviteľ:

med-plant
s.r.o.
Cepinova 11
900 01 Modra
IČO: 35814710 DIČ: SK2020382