

# SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)



Číslo zmluvy: 052025011

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

|                      |                                                          |                      |                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Prijímateľ:</b>   | Obec Ostrý Grúň                                          | <b>Poskytovateľ:</b> | Z+M servis a.s.                                            |
| <b>Sídlo:</b>        | Ostrý Grúň 193, 966 77 Ostrý Grúň                        | <b>Sídlo:</b>        | Martinčekova 17, 821 01 Bratislava                         |
| <b>IČO:</b>          | 00320901                                                 | <b>IČO:</b>          | 44195591                                                   |
| <b>DIČ:</b>          | 2020478537                                               | <b>DIČ:</b>          | 2022615969                                                 |
| <b>IČ DPH:</b>       |                                                          | <b>IČ DPH:</b>       | SK2022615969                                               |
| <b>Zastúpený:</b>    | Ing. Ján ADAMOV                                          | <b>Zastúpený:</b>    | Peter Holáčik, člen predstavenstva                         |
| <b>Zodp. osoba:</b>  | Ing. Ján ADAMOV                                          | <b>Zodp. osoba:</b>  | Jozef Gonščák<br>Obchodný riaditeľ                         |
| <b>Banka:</b>        | Prima banka Slovensko                                    | <b>Banka:</b>        | Slovenská sporiteľňa, a.s.                                 |
| <b>IBAN:</b>         | SK47 5600 0000 0014 8338 6001                            | <b>IBAN:</b>         | SK6009000000005042836087                                   |
| <b>Tel. kontakt:</b> | +421 45 6866 114                                         | <b>Tel. kontakt:</b> | +421 414 331 340 (341)                                     |
| <b>Email:</b>        | <a href="mailto:obec@ostrýgrun.sk">obec@ostrýgrun.sk</a> | <b>Email:</b>        | <a href="mailto:zmgroup@zmgroup.sk">zmgroup@zmgroup.sk</a> |

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a Prijímateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

## 1. Špecifikácia predmetu

|                               |               |                                        |
|-------------------------------|---------------|----------------------------------------|
| Typ zariadenia                | Výrobné číslo | KYOCERA ECOSYS M5526cdn s/n VE50757469 |
| Príslušenstvo                 | Výrobné číslo |                                        |
| Príslušenstvo                 | Výrobné číslo |                                        |
| Maximálne denné zaťaženie     |               | 1000 strán A4                          |
| Maximálny mesačný objem tlače |               | 3000 strán A4                          |
| Miesto inštalácie (adresa)    |               | Obec Ostrý Grúň 193, 966 77 Ostrý Grúň |

## 2. Parametre zmluvy

|                           |                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------|
| Doba trvania zmluvy       | 12 mesiacov                                 |
| Mesačný servisný poplatok | KYOCERA ECOSYS M5526cdn – 10 €              |
| <b>KLIK</b>               | <b>CENA STRANY A4 - BEZ DODÁVKY PAPIERA</b> |
| Čiernobiele strany        | 0,0070EUR BEZ DPH                           |
| Farebné strany            | 0,040 EUR BEZ DPH                           |

| SLUŽBY ZAHNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU              | PARAMETRE                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tonerové náplne a spotrebný materiál                    | Áno                                                                                                                                                                              |
| Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce        | Áno                                                                                                                                                                              |
| Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):         | Nie                                                                                                                                                                              |
| Cestovné a dopravné                                     | Áno                                                                                                                                                                              |
| Papier                                                  | Nie                                                                                                                                                                              |
| Scan Extension Kit - Skenovanie do prehliadateľného PDF | Nie                                                                                                                                                                              |
| Správa softvéru                                         | Nie                                                                                                                                                                              |
| Predzásobenie spotrebným materiálom                     | Áno, množstvo určuje Poskytovateľ                                                                                                                                                |
| Periódna návozu spotrebného materiálu                   | Do 2 dní od nahlásenia                                                                                                                                                           |
| Pracovná doba poskytovania servisných služieb           | Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 14:30 hod                                                                                                                                |
| Termín zahájenia servisného zákroku                     | Do 24 hodín od nahlásenia                                                                                                                                                        |
| Termín odstránenia poruchy                              | Do 48 hodín od nahlásenia                                                                                                                                                        |
| Termín poskytnutia náhradného zariadenia                | Do 72 hodín od nahlásenia                                                                                                                                                        |
| Periódna profylaxie (počet strán A4)                    | Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr                                                                                                                        |
| Periódna fakturácie                                     | Mesačne                                                                                                                                                                          |
| Splatnosť faktúr                                        | 20 dní                                                                                                                                                                           |
| Automatické zasielanie statusov e-mailom                | Áno, prostredníctvom Command Centra RX alebo MyQ                                                                                                                                 |
| Hlásenie porúch a požiadaviek – Poskytovateľ            | Email: <a href="mailto:obchodnik3@zmgroup.sk">obchodnik3@zmgroup.sk</a><br>Telefón : +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)   |
| Hlásenie stavu počítačadiel zariadenia – Poskytovateľ   | Email: <a href="mailto:obchodnik3@zmgroup.sk">obchodnik3@zmgroup.sk</a><br>Telefón: +421 414 331 340 (341)<br>(v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail) |

### POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky

Banner 216 x 1 220mm = 4 kliky | Banner 216 x 1200mm = 6 klikov

Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Prijímateľovi účtované.

### 3. Predmet plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
  - 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcou, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Prijímateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Poskytovateľa.
  - 3.1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia Prijímateľom podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.
  - 3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarň autorizovaný Poskytovateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa priania Prijímateľa (ak nie je stanovené inak).

### 4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný:
  - 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
  - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
  - 4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.
  - 4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí sprevádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.
- 4.2. Prijímateľ je povinný:
  - 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Poskytovateľom.



- 4.2.2. Zaisťovať obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Poskytovateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťovať úkony, ktoré zamedzujú vzniku porúch.
- 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Poskytovateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené so zmenou stanoviska prístroja hradí Prijímateľ.
- 4.2.4. Umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
- 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Poskytovateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štítky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Poskytovateľom poskytnutý spotrebný materiál je Prijímateľ oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
- 4.2.6. Nahlásiť na dispečing Poskytovateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
- 4.2.7. Neprekročiť maximálny mesačný a denný objem tlače, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy. V prípade krátkodobého zvýšeného využitia zariadenia je toto akceptovateľné, nesmie však toto zaťaženie nastávať opakovane a prekročiť za kalendárny rok stanovený ročný objem tlače.
- 4.2.8. Nedopustiť sa takého konania a procesov, ktoré by viedli k predčasnému odstúpeniu od Zmluvy, alebo právu vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Prijímateľa, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.
- 4.2.9. Zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.
- 4.3. Poskytovateľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.
- 4.4. Poskytovateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Poskytovateľ servisný výkon vykoná, Prijímateľ uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

## 5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to za zhotovené kópie alebo dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií alebo výtlačkov a cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit.
- 5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu porúch vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u Prijímateľa, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom Poskytovateľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného Poskytovateľom.
- 5.3. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Prijímateľ prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.

## 6. Platobné podmienky

- 6.1. Poskytovateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Prijímateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Poskytovateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Prijímateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa Prijímateľ zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných Poskytovateľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktormi.
- 6.3. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópií vykonaného Prijímateľom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa Prijímateľ zaviazal. Nespotrebované množstvo strán sa neprenáša do ďalšieho mesiaca.
- 6.4. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude Poskytovateľom účtovaná Prijímateľovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## 7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Prijímateľa.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Prijímateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Poskytovateľ nezavinil. Prijímateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
- 7.3. Poskytovateľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany Prijímateľa, a to najmä podľa bodu 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7 a 4.2.8.

## 8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ poskytuje Prijímateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Poskytovateľ už skôr Poskytovateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítadla.
- 8.2. Táto zmluva je prevoditeľná spolu s prístrojom na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy. Prijímateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi stav počítadla ku dňu predaja prístroja.
- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. V prípade, že Poskytovateľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá Prijímateľovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré Prijímateľ spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroje v predmetnom období a Prijímateľ spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy, vzniká Poskytovateľovi právo vyúčtovať Prijímateľovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v cenách podľa platného cenníku Poskytovateľa, dohody o splatnosti faktúr a sankciách v prípade omeškania.

- 8.5. Poskytovateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Prijímateľ s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozornení Prijímateľa Poskytovateľom. V tomto prípade má Poskytovateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Prijímateľ na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Poskytovateľ Prijímateľa písomne.
- 8.6. Zariadenia KYOCERA sú vybavené modulom príkazové centrum Command Center (RX centrum). Prijímateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítačiel-statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania realizovaných výtlakov prípadne pre určenie termínu prevencie zariadenia.

#### 9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Pokiaľ niektorá zo strán zmluvu v lehote 90 dní pred uplynutím zmluvnej doby písomne nevypovie, platnosť zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov.
- 9.3. Prijímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozornený Prijímateľom.
- 9.4. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Poskytovateľa, Prijímateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Prijímateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Prijímateľ je v omeškaní s úhradou poplatku.
- 9.5. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.6. V prípade porušenia niektorej z povinností Prijímateľa uvedených v bode 4.2.9 je Prijímateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % mesačného paušálu (t.j. pravidelnej mesačnej platby uvedenej v čl. 2 Parametre zmluvy) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti Zmluvy.
- 9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

#### 10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Prijímateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.3. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V Ostrom Grúni

dňa: 31.1.2025

V Bratislave

dňa: 31.1.2025

za Prijímateľa: Ing. Ján ADAMOV



  
**Z+M servis, a.s.**  
Martinčekova 17  
Bratislava - mestská časť Ružinov 821 01  
IČO: 44195591, IČ DPH: SK2022615969  
Dodacia a poštová adresa:  
Právnova 13, 022 01 Čadca

za Poskytovateľa: Peter Holáčik  
člen predstavenstva