

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s § 8 ods. 2 vyhl. NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

1. Prevádzkovateľom základnej služby

Názov: Fakultná nemocnica Nitra
Sídlo: Špitálska 6, 950 01 Nitra, Slovenská republika
Štatutárny orgán: MUDr. Ondrej Šedivý, riaditeľ
IČO: 17336007
DIČ: 2021205197
IČ DPH: SK2021205197

(ďalej len „Prevádzkovateľ základnej služby a/alebo Odberateľ“)

a

2. Dodávateľom na výkon činností

Názov: TatraMed Software s.r.o.
Sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
Štatutárny orgán: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751

(ďalej len „Dodávateľ na výkon činností a/alebo Dodávateľ“)

Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu č. 295/2012 zo dňa 12.9.2024 uzavretú medzi Dodávateľom a Prevádzkovateľom základnej služby (ďalej v tomto texte len „Osobitná zmluva“).

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
2. Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňať účel a predmet tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi verejné elektronické komunikačné služby na základe Osobitnej zmluvy (ďalej len „služby“) a ku ktorému je sieť základnej služby alebo informačný systém základnej služby Odberateľa pripojený podľa § 19 odseku 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

4. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámiť s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto zmluve nezbavuje zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zo zákona o kybernetickej bezpečnosti.
6. Pojmy uvedené v tejto zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
7. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Osobitnou zmluvou, zákonom o kybernetickej bezpečnosti vyhl. NBÚ č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
8. V prípade vzniku nákladov na strane Dodávateľa v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy ako aj zákona o kybernetickej bezpečnosti, tieto náklady znáša Dodávateľ.
9. Zmluva stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Odberateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Odberateľa a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany Odberateľa (ďalej len „účel“), a to aj v spolupráci s Dodávateľom.

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je určenie práv a povinností Zmluvných strán pri plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti realizovaných v nadväznosti na Osobitnú zmluvu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
3. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť dôverných informácií, ak mu budú zo strany Odberateľa poskytnuté a poskytovať im náležitú ochranu, aby nedošlo k ich prezradeniu tretím osobám alebo k ich sprístupneniu verejnosti, k ich zneužitiu alebo k akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s nimi.
4. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä pracovisko alebo sídlo Odberateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov v zmysle Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v záhlaví tejto Zmluvy najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.
5. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve alebo z tejto Zmluvy nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení platnosti Osobitnej zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Odberateľ je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy oboznámiť Dodávateľa s bezpečnostnou politikou informačných systémov upravenou v aktuálnych vnútorných predpisoch Odberateľa. Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľa v časti, v ktorej je služba Dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby (ďalej ako „bezpečnostná politika“) a súčasne s ňou Dodávateľ vyjadruje svoj súhlas. O oboznámení sa s bezpečnostnou politikou a vyjadrení súhlasu s ňou si Zmluvné strany vydajú písomné potvrdenie.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú

- službu Odberateľa. Odberateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne písomne potvrdí, že sa so zmenami bezpečnostnej politiky oboznámil a súhlasí s nimi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
 4. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve a to bezodkladne.
 5. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve, a to bezodkladne.
 6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Odberateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Odberateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - a. zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - b. zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - c. využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
 7. Dodávateľ je ďalej povinný :
 - a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Odberateľa,
 - b. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Odberateľa,
 - c. sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľa („incidenty“),
 - d. predchádzať vzniku incidentov,
 - e. systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - f. prijímať od Odberateľa varovania a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľa,
 - g. zasielať Odberateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a to bezodkladne,
 - h. spolupracovať s Odberateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Odberateľa,
 - i. po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Odberateľom prístup. Rovnakú povinnosť má Dodávateľ aj v prípade skončenia účelu spracúvania týchto informácií, ak o to požiada Odberateľ, a to bezodkladne, prípadne v lehote určenej Odberateľom,
 - j. okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia minimálne v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. d), e), f), g), h), j), k) a m) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Odberateľa,
 - k. spolupracovať s Odberateľom v oblasti kybernetickej bezpečnosti tak, aby nedošlo ku kybernetickým incidentom a/alebo iným situáciám, ktoré by mohli mať vplyv na bezpečnosť a/alebo poskytovanie služieb
 - l. s poukazom na ust. § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ po ukončení tejto Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na Odberateľa; tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti po dobu najmenej piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy.
 8. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky činnosti a plnenia podľa tejto Zmluvy zabezpečí riadne a včas spravidla vlastnými kapacitami. Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (ďalej len

„subdodávateľ“), ak mu to vyplýva z ustanovení Osobitnej zmluvy. Ak Dodávateľ zapojí do poskytovania služieb subdodávateľa, vzťahujú sa na neho rovnaké podmienky ako na samotného Dodávateľa. Za plnenie povinností svojich subdodávateľov podľa tejto Zmluvy zodpovedá priamo Dodávateľ tak, ako by ich poskytoval sám.

9. Dodávateľ sa zaväzuje dokumentovať svoju činnosť podľa tejto Zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Odberateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
10. Zoznam pracovných rolí Dodávateľa a zoznam jeho zamestnancov, ktorí majú mať prístup k informáciám a údajom Odberateľa, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Odberateľovi každú zmenu v personálnom obsadení; na platnosť takejto zmeny sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve. Dodávateľ je povinný zaviazť povinnosťou mlčanlivosti podľa ust. § 12 zákona o kybernetickej bezpečnosti osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy.
11. Dodávateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Odberateľa nepostúpi svoje peňažné pohľadávky, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy iným tretím osobám. Postúpenie pohľadávky zo strany Dodávateľa tretej osobe bez súhlasu Odberateľa je neplatné. Súhlas Odberateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas MZ SR. V prípade porušenia tejto povinnosti je Dodávateľ povinný uhradiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z takejto Zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom Odberateľa ako dlžníka.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. Obchodného zákonníka. V prípade porušenia tejto povinnosti je Dodávateľ povinný uhradiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vylučuje uzavretie dohody podľa predchádzajúcej vety.

Článok 4

Riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov

1. Dodávateľ sa zaväzuje postupovať tak, aby pri jeho činnosti nedošlo k vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu (ďalej len „incident“).
2. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín nahlásiť Odberateľovi každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto zmluvou. Dodávateľ následne určí závažnosť incidentu.
3. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Odberateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľa.
4. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú:
 - a. odozva,
 - b. označenie incidentov a ich účinkov,
 - c. náprava nepriaznivých dopadov incidentov,
 - d. iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Odberateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
5. Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľom, NBÚ a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami, a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
6. Dodávateľ sa zaväzuje v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho Odberateľovi. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Odberateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
7. Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Odberateľovi implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Odberateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Dodávateľ Ochranné opatrenie nenavrhuje alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Odberateľa Dodávateľ implementuje Ochranné opatrenie, preverí jeho účinnosť a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 5

Zodpovednosť Dodávateľa

1. Dodávateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy môže spôsobiť Odberateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok).
2. Ak Odberateľ v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy dostane pokutu, zaväzuje sa Dodávateľ nahradiť vzniknutú škodu v celom rozsahu, či poskytnúť primerané (peňažné) zadostučinenie. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje v súlade s § 725 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, odškodniť Odberateľa v plnej výške udelenej pokuty, uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadostučinenia.

Článok 6

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „audit“) zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy. Výdavky Odberateľa spojené s vykonaním auditu znáša Odberateľ.
2. Odberateľ môže audit u Dodávateľa vykonať sám alebo prostredníctvom poverenej tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Odberateľa pri výkone auditu realizuje Odberateľom poverená tretia osoba, ktorá je povinná zachovávať povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach zistených pri audite vo vzťahu k tretím osobám.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že Odberateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si Odberateľ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností Dodávateľom uvedených v bode 1 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré Dodávateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Dodávateľa.
4. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní, ak to na základe závažnosti nedostatku alebo pochybenia je možné.
5. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Odberateľom a v prípade potreby mu umožniť voľný vstup do svojich priestorov, zabezpečiť mu dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy na nahliadnutie. Audit sa vykonáva výlučne prostredníctvom, alebo za prítomnosti poverenej osoby alebo osôb Dodávateľa.
6. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Odberateľom nezaväzuje Dodávateľa zodpovednosťou za plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Ak Dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy. Termín auditu musí byť одобorený odoma Zmluvnými stranami, tak aby nezasahoval do bežného chodu ani jeden zo Zmluvných strán.
7. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Odberateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa štvrtej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Odberateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Odberateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok 7

Dôvernosc informácií a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany, nimi poverené osoby, subdodávatelia, ako aj zamestnanci oboch Zmluvných strán sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so Zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia Zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane, s údajmi o klientoch a obchodných partneroch Zmluvných strán, údajmi z informačných systémov ktorejkoľvek Zmluvnej strany a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - a. ak je poskytnutie informácie od dotknutej Zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
 - b. ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou Zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpisu Zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c. informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - d. ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e. pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá Zmluvná strana účastníkom,
 - f. ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej Zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Tento záväzok trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s takto poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli a zároveň sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na to, aby sa odstránili následky takéhoto porušenia, a aby sa zabránilo ďalšiemu porušeniu povinnosti mlčanlivosti a tiež aby sa zabezpečili a obnovili všetky opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti a zachovávaní ochrany a dôvernosti údajov v súlade s právnym poriadkom SR.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov zamestnancov. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.
8. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto Zmluvy upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné právne predpisy.

Článok 8

Oznámenia a kontaktné osoby

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Odberateľom, ako aj oznamovať všetky informácie, ktoré môžu mať vplyv na túto Zmluvu alebo súvisia s touto Zmluvou, e-mailom na kontaktné údaje Zmluvných strán uvedené v tejto Zmluve alebo doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriéra na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.

2. Odberateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:
meno: František Bumbala
telefonický kontakt: 037/6545 480
adresa elektronickej pošty: frantisek.bumbala@fnnitra.sk
3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu alebo sprostredkovanie potrebných informácií na úseku kybernetickej bezpečnosti s odberateľom:
meno: Mgr. Bohuslav Kajan, MBA
telefonický kontakt: +421 903 903 887
adresa elektronickej pošty: bohuslav.kajan@tatramed.sk
4. Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. 4 tejto Zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Dodávateľa.
5. Kontaktné osoby podľa odsekov 2 a 3 tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme spôsobom podľa ods. 6 článku 9 tejto Zmluvy. V prípade, ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 9

Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia Osobitnej zmluvy.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania môžu Zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť:
 - a. písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b. odstúpením Odberateľa od Zmluvy pri porušení zmluvných povinností Dodávateľom podľa ods. 4 tohto článku,
 - c. odstúpením Dodávateľa od Zmluvy pri porušení zmluvných povinností Odberateľom podľa ods. 5 tohto článku,
 - d. písomnou výpoveďou Odberateľa, aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Dodávateľovi doručená.
3. Ukončenie tejto Zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy, ďalej záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto Zmluvy.
4. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade:
 - a. porušenia aplikovateľných právnych predpisov ohľadom kybernetickej bezpečnosti,
 - b. porušenia zmluvných ustanovení o kybernetickej bezpečnosti v Zmluve alebo v Osobitnej zmluve,
 - c. ak Dodávateľ opakovane koná v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na výzvu Odberateľa toto konanie a jeho následky v primeranej lehote určenej Odberateľom neodstránil,
 - d. ak Dodávateľ pri svojej činnosti nedodržiava bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľa,
 - e. ak Dodávateľ poruší záväzok mlčanlivosti a/alebo ochrany informácií vyplývajúcu z tejto Zmluvy,
 - f. ak Dodávateľ bezodkladne nenahlási Odberateľovi incident, o ktorom sa dozvie alebo ho nahlási v rozpore s touto Zmluvou,
 - g. ak Dodávateľ neumožní Odberateľovi vykonať audit aj napriek predošlému oznámeniu o vykonaní auditu v lehote podľa tejto Zmluvy alebo nespolupracuje s Odberateľom pri vykonávaní auditu,
 - h. ak Dodávateľ neodstránil nedostatky alebo pochybenia zistené auditom v lehote určenej podľa tejto Zmluvy,
 - i. ak Dodávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť v zmysle tejto Zmluvy,
 - j. ak je na Dodávateľa vyhlásený konkurz alebo bola povolená reštrukturalizácia alebo ak bol návrh na vyhlásenie konkurzu odmietnutý alebo konkurz zrušený pre nedostatok majetku,
 - k. ak je Dodávateľ v likvidácii.
5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a. Odberateľ opakovane koná v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b. Odberateľ neoznámí Dodávateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit,
 - c. Odberateľ poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy.
6. Odstúpenie od Zmluvy musí byť oznámené písomne, pričom musí byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od Zmluvy odstúpuje. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené v deň, kedy druhá Zmluvná strana prevzala zásielku obsahujúcu odstúpenie a v prípade, že toto odstúpenie odmietla prevziať alebo jej nebolo doručené z iného dôvodu, považuje sa odstúpenie za doručené v deň, kedy sa zásielka vrátila odosielajúcej Zmluvnej strane za podmienky, že bola odoslaná na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo v príslušnom verejnom registri (t.j. v príslušnom obchodnom alebo živnostenskom registri). Uvedené ustanovenie o doručení odstúpenia sa rovnako vzťahuje na doručovanie akýchkoľvek oznámení, výziev, upomienok, výpovedí a iných písomných prejavov vôle medzi zmluvnými stranami.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
2. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami odsúhlasenými a podpísanými obidvomi Zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmierom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, spor rozhodne vecne a miestne príslušný súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade potreby je rozhodným právom právo Slovenskej republiky.
4. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vynútiteľnosť jej ostatných ustanovení. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá ich pôvodnej vôli.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu po jednom rovnopise.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

Príloha č. 1: Zoznam pracovných rolí Dodávateľa a zoznam zamestnancov Dodávateľa

V Nitre dňa 23.9.2024

Fakultná

tra

MUDr. Ondrej Sedivý, riaditeľ

Fakultná nemocnica Nitra

Prevádzkovateľ základnej služby

V Bratislave dňa 16.9.2024

TatraMed Software s.r.o.
iššie údolie 9
104 Bratislava
slovenská republika

Ing. Juraj Kajan, konateľ

TatraMed Software s.r.o.

Dodávateľ na výkon činností

Príloha č. 1: Zoznam pracovných rolí Dodávateľa

Meno a priezvisko	Pracovná Rola	Telefónny kontakt	Email
Ing. Martin Leichenberg	Administrátor	+421 907 569 544	martin.leichenberg@tatramed.sk
Lukáš Valach	Administrátor	+421 911 206 886	lukas.valach@tatramed.sk
Ing. Miroslav Mánik	Administrátor	+421 910 477 883	miroslav.manik@tatramed.sk
Ing. Marek Sigeti	Administrátor	+421 911 562 886	marek.sigeti@tatramed.sk
Ing. Martin Machyniak	Administrátor	+421 911 562 886	martin.machyniak@tatramed.sk
Ing. Ján Hanzel	Administrátor	+421 901 776 887	jan.hanzel@tatramed.sk
Ing. Miloš Opálek	Administrátor	+421 908 476 915	milos.opalek@tatramed.sk
Andriy Kravchuk	Administrátor	+421 903 534 165	andriy.kravchuk@tatramed.sk

