

č. 5/2025

Zmluva o poskytovaní služby č.: 91250003

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:	
obchodné meno:	Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.
sídlo:	Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	00 681 300
DIČ:	2020318256
IČ DPH:	SK2020318256
IBAN:	SK3775000000000025332773
SWIFT / BIC:	CEKOSKBX
zápis:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.482/B
konajúci:	Ing. Mgr. Ivan Sokáč, PhD., MBA, predseda predstavenstva
	Ing. Miroslava Čalfová, člen predstavenstva
e-mail:	obchod@olo.sk

a

Objednávateľ:	
obchodné meno:	Mestská časť Bratislava-Staré Mesto
sídlo:	Vajanského nábrežie 65/3, 81102 Bratislava
IČO:	00603147
DIČ:	2020804170
IČ DPH:	-
IBAN:	SK020200000000001526012
SWIFT / BIC:	SUBASKBX
zápis:	Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 110-210360
Štatutárny orgán:	Ing. Matej Vagač
Zastúpený:	Róbert Šoltés
kontaktná osoba:	Iveta Šidová, kontaktná osoba
tel.:	0903485174
e-mail:	iveta.sidova@stare mesto.sk

(poskytovateľ a objednávateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne len „zmluvná strana“)
(ďalej len „zmluva“)**I. Predmet zmluvy**

- 1.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú **Všeobecné obchodné podmienky** poskytovateľa (ďalej len „VOP“) zverejnené na webovom sídle poskytovateľa <https://www.olo.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>, s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu. Ustanovenia tejto zmluvy vrátane jej príloh majú prednosť pred VOP.
- 1.2 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služby podľa špecifikácie:

Špecifikácia služby:			
čl. VIII VOP (Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu zo zberných nádob)			
zmluvná cena:	uvedená v prílohe č. 1 Cenník služieb	cena je:	pevná
dátum začatia poskytovania služby:	odovzdaním zbernej nádoby objednávateľovi		
Odvozné miesto	Typ zbernej nádoby a/alebo služby	Počet	Frekvencia odvozov
Medená 2	120 l zberná nádoba na sklo (15 01 07)	1	každý týždeň v piatok

1.3

osobitné zmluvné podmienky sa:	neuplatňujú ☒ ; uplatňujú ☐
text osobitných zmluvných podmienok (ak sa uplatňujú):	

- 1.4 Objednávateľ je spotrebiteľom podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a vzťahujú sa na objednávateľa ustanovenia VOP, ktoré sa týkajú spotrebiteľov: **áno** ☐ **nie** ☒
- 1.5 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy výslovne **súhlasí** ☒ / **nesúhlasí** ☐ s osobitnými ustanoveniami o zasielaní faktúry v elektronickej podobe v zmysle bodu 5.9 VOP.

e-mail pre zasielanie faktúr elektronicke:	faktury@stare mesto.sk
--	--

- 1.6 Skratky a pojmy neuvedené v tejto zmluve majú význam, ako je uvedené vo VOP.

FS

II. Trvanie zmluvy

- 2.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

III. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje objednávateľa, že jeho osobné údaje, resp. osobné údaje jeho štatutárneho orgánu a jeho kontaktných osôb podľa tejto zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Poskytovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti, alebo osobne u poskytovateľa právo žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- 3.2 Dotknutá osoba je oprávnená podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovom sídle poskytovateľa (ďalej len „Informácie o ochrane osobných údajov“).
- 3.3 Objednávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje:
- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto zmluve;
 - b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov;
 - c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol poskytovateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávatelia).
- 3.4 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:
- | Zoznam príloh: | |
|----------------|------------------------------|
| 1. | Cenník služieb |
| 2. | Všeobecné obchodné podmienky |
- 3.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle prejavenej určito a zrozumiteľne. Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere, neuzatvorili ju v tiesni, pod nátlakom ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom zmluvy, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.
- 3.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ust. § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 3.7 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pričom poskytovateľ dostane jeden (1) rovnopis a objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy.

V Bratislave dňa

V dňa ...

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Ing. Mgr. Ivan Sokáč PhD., MBA
predseda predstavenstva

Ing. Matej Vagac
starosta mestskej časti

Ing. Miroslava Calfova
člen predstavenstva



Odvoz a likvidácia odpadu a.s.

Ivánska cesta 22
821 04 Bratislava 2
ČSOB, a.s. IBAN: SK37 7500 0000 0000 2533 2773
Zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00 681 300
DIČ:2020318256
IČ DPH: SK202318256

Príloha č. 1 Zmluvy o poskytovaní služby č.: 91250003 - Cenník služieb (Zberné nádoby):

Odvoz a zhodnotenie odpadov katalógových čísiel:

- 15 01 01 obaly z papiera a lepenky / 20 01 01 papier a lepenka,
- 15 01 02 obaly z plastov / 20 01 39 plasty,
- 15 01 07 obaly zo skla / 20 01 02 sklo

Por. číslo	Názov	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	120 l zberná nádoba	Jedna obsluha	1,56 €	1,88 €
2.	240 l zberná nádoba	Jedna obsluha	2,60 €	3,12 €
3.	1100l zberná nádoba	Jedna obsluha	5,19 €	6,23 €
4.	Zvon na sklo	Jedna obsluha	5,19 €	6,23 €

**OLO**[®]

Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanská cesta 22

821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

Všeobecné obchodné podmienky

pre poskytovanie tovarov a služieb spoločnosťou Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) boli prijaté spoločnosťou Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s., so sídlom Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 681 300, DIČ: 2020318256, IČ DPH: SK 2020318256, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 482/B, v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

I. Výklad pojmov

1.1 Pojmy a výrazy použité v týchto VOP majú nasledovný význam:

- a) **cena** – zmluvná cena, ktorú je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi za poskytnutie služby alebo dodanie tovaru;
- b) **DZ** – Dotriedovací závod;
- a) **Katalóg odpadov** – vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 365/2015 Z. z. ktorou sa ustanovuje Katalóg odpadov v znení neskorších predpisov;
- b) **LK** – lisovací kontajner;
- c) **nebezpečný odpad** – odpad, ktorý má aspoň jednu nebezpečnú vlastnosť uvedenú v prílohe nariadenia (EÚ) č. 1357/2014 z 18. decembra 2014, ktorým sa nahrádza príloha III k smernici Európskeho parlamentu a Rady 2008/98/ES o odpade a o zrušení určitých smerníc;
- d) **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- e) **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- f) **objednávateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do zmluvného vzťahu s poskytovateľom; objednávateľom môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ, pre vylúčenie pochybností platí, že objednávateľom je aj správca nehnuteľnosti, ak je tento objednávateľom tovaru alebo služieb;
- g) **odpad** - huteľná vec alebo látka, ktorej sa jej držiteľ zbavuje, chce sa jej zbaviť, alebo je v súlade so Zákonom o odpadoch alebo osobitnými predpismi povinný sa jej zbaviť;
- h) **plnenie** – tovar alebo služba, každé samostatne, ktoré poskytovateľ dodáva alebo poskytuje objednávateľovi na základe zmluvy;
- i) **poskytovateľ** – Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s., so sídlom Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 681 300, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 482/B;
- j) **podnikateľ** – právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti;
- k) **PPK** – polopodzemný kontajner na zber odpadu;
- l) **PK** – podzemný kontajner
- m) **služba** - poskytnutie služby, práce alebo výkonu podľa zmluvy;
- n) **spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
- o) **spracovanie odpadu** - služby drvenia odpadu, energetického zhodnocovania odpadu, prípadne zneškodňovanie odpadu;
- p) **tovar** – huteľná vec alebo ovládateľná prírodná sila slúžiaca potrebám ľudí. Tovar je určený jednotlivo alebo podľa množstva a druhu.
- q) **VKK** – veľkokapacitný kontajner na zber odpadu;
- r) **VZN** - všeobecné záväzné nariadenie hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 18/2023 z 14. Decembra 2023 o nakladaní s komunálnymi odpadmi a drobnými stavebnými

**OLO**®

Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanská cesta 22
821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

- s) odpadmi na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy v znení neskorších predpisov;
- t) **Zákon o DPH** – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- u) **Zákon o RPVS** - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- v) **Zákon o odpadoch** – zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- w) **Zákon o ochrane prírody a krajiny** – zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov;
- x) **Zákon o ochrane spotrebiteľa** – zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
- y) **Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku** – zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v znení neskorších predpisov;
- z) **ZEVO** – Zariadenie na energetické využitie odpadu;
- aa) **zmluva** – záväzkový vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom na účely poskytnutia služby alebo dodania tovaru; neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú VOP a všetky jej prílohy; na účely týchto VOP sa pod pojmom zmluva rozumie aj objednávka alebo návrh na uzatvorenie zmluvy a prijatie návrhu na uzatvorenie zmluvy podľa zaužívanej praxe zmluvných strán; osobitné podmienky uzatvorenia zmluvy súvisiace so službami poskytovanými ZEVO sú upravené v bode 12.3 týchto VOP;
- bb) **zmluva o prijatí odpadu do ZEVO** – zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom v súvislosti s poskytnutím služby prijatia odpadu do ZEVO podľa článku XII. (*Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO*) týchto VOP.
- cc) **zmluvná strana** – znamená samostatne objednávateľ alebo poskytovateľ alebo spoločne objednávateľ a poskytovateľ, podľa kontextu v ktorom sa tento pojem používa.

- 1.2 V prípade, ak VOP obsahuje pojem, ktorý nemá význam upravený v týchto VOP, má význam ako v Zákone o odpadoch, VZN alebo inom príslušnom právnom predpise.

II.

Úvodné ustanovenia

- 2.1 Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom, predmetom ktorej je plnenie poskytovateľa. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy, do ktorých vstupuje poskytovateľ, ak ich aplikácia nie je v zmluve výslovne vylúčená.
- 2.2 Objednávateľ môže mať postavenie spotrebiteľa alebo podnikateľa.
- 2.3 Zmluva, jej prílohy a tieto VOP predstavujú úplné a komplexné dojednanie zmluvných strán vo vzťahu k predmetu zmluvy. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok objednávateľa je týmto výslovne vylúčená.
- 2.4 V texte týchto VOP sa nachádzajú osobitné ustanovenia o poskytovaní služieb pravidelného odvozu odpadu zo zberných nádob (článok VIII VOP); o poskytovaní služieb sprístupnenia zberných nádob a vyťahovania a vkladania zberných nádob na stanovište zberných nádob (článok IX VOP); o poskytovaní služieb pravidelného odvozu odpadu z PPK a PK (článok X VOP); o poskytovaní služieb odvozu odpadu VKK a LK (článok XI VOP) a o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO (článok XII VOP), podmienky prijatia odpadu do DZ. Každé z osobitných ustanovení podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje iba na konkrétny druh plnenia.
- 2.5 Osobitné dojednania v zmluve majú v súlade s § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka prednosť pred VOP.

**OLO®**

Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanská cesta 22

821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III, odd. 5a, vl. č. 482/B

IČO: 0068 f300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

III.

Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je:
- a) záväzok poskytovateľa
 - 1) poskytnúť objednávateľovi službu podľa podmienok dohodnutých v zmluve, jej prílohách a týchto VOP, alebo
 - 2) dodať objednávateľovi tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru, a
 - b) záväzok objednávateľa poskytnutý tovar a/alebo službu prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu.
- 3.2 Predmetom zmluvy môže byť aj kombinácia plnení podľa bodu 3.1 VOP.

IV.

Miesto a čas plnenia

- 4.1 Poskytovateľ je povinný plniť v mieste, ktoré určuje zmluva. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, miestom plnenia je sídlo objednávateľa, v prípade odvozu odpadu je miestom plnenia miesto, kde sa nachádza zberná nádoba, VKK alebo LK v prípade, ak sú tieto sprístupnené poskytovateľovi v súlade s týmito VOP a zmluvou.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať plnenie objednávateľovi podľa zmluvy.
- 4.3 Ak je predmetom záväzku opakovaná činnosť, poskytovateľ je povinný poskytovať plnenie vo vopred určených intervaloch, resp. termínoch (ďalej len „zberné dni“). Zberné dni určuje poskytovateľ. Pre vylúčenie pochybností, pri zmene intervalu (harmonogramu zberu) zberných dní nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve.
- 4.4 Pri nedodržaní stanoveného termínu plnenia zmluvy z dôvodov na strane poskytovateľa je poskytovateľ povinný poskytnúť plnenie v náhradnom termíne po dohode s objednávateľom.

V.

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za poskytnuté plnenie cenu podľa zmluvy alebo cenníka poskytovateľa. Zmluva môže namiesto uvedenia ceny odkazovať na cenník poskytovateľa. Ak nie je v zmluve uvedené inak, v prípade zmeny cenníka poskytovateľa, zmluvné strany sa dohodli, že nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi nový cenník poskytovaného plnenia prostredníctvom elektronickej komunikácie, a to najneskôr tridsať (30) dní pred účinnosťou nového cenníka. V prípade, ak objednávateľ so zmenou jednotkovej ceny za plnenie nesúhlasí, objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť, inak je novým znením cenníka poskytovateľa viazaný.
- 5.2 K cene bez DPH uvedenej v zmluve sa pripočíta príslušná sadzba DPH podľa osobitného predpisu upravujúceho DPH, účinného v čase vystavenia faktúry.
- 5.3 Cena je splatná podľa povahy poskytovaného plnenia buď na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi na adresu jeho trvalého pobytu alebo sídla alebo v hotovosti, v prípade, ak nie je v zmluve dohodnuté elektronické doručovanie faktúr.
- 5.4 Poskytovateľ bude vystavovať objednávateľovi faktúru za dodané plnenie v intervaloch podľa zmluvy. Ak nie je dohodnuté inak, poskytovateľ vystaví faktúru jedenkrát (1x) mesačne, a to najneskôr do pätnásteho (15.) dňa príslušného kalendárneho mesiaca za obdobie bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom sa poskytlo plnenie. Ak nie je v zmluve uvedené inak, poskytovateľ vystaví faktúru za služby poskytované podľa článkov VIII, IX a X jedenkrát (1x) za kvartál, a to najneskôr do pätnásteho (15.) dňa prvého mesiaca nasledujúceho po danom kvartáli, v ktorom sa poskytlo plnenie.
- 5.5 Faktúra musí obsahovať číslo zmluvy alebo objednávky a všetky náležitosti faktúry podľa osobitného právneho predpisu účinného v čase vystavenia faktúry.
- 5.6 V prípade, ak sú vo faktúre uvedené nesprávne a/alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený poskytovateľovi faktúru vrátiť. Poskytovateľ je povinný faktúru opraviť alebo vystaviť novú faktúru. Doručením opravenej alebo novej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti.
- 5.7 Ak nie je v zmluve alebo týchto VOP uvedené inak, lehota splatnosti faktúry je štrnásť (14) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 5.8 Objednávateľ nie je oprávnený započítať svoju splatnú pohľadávku voči poskytovateľovi oproti akejkoľvek splatnej pohľadávke poskytovateľa voči objednávateľovi.

**OLO**[®]

Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanská cesta 22
821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

5.9 Osobitné ustanovenia o zasielaní faktúry v elektronickej podobe:

- 5.9.1 Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas a oprávnenie v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH, aby poskytovateľ vyúčtoval poskytnutie plnenia faktúrou v elektronickej podobe (ďalej len „elektronická faktúra“). V prípade, ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli na elektronickom prijímaní faktúr, poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať objednávateľovi elektronickú faktúru za poskytnutie plnenia a elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou listinnej faktúry. Odoslaním elektronickej faktúry už poskytovateľ nie je povinný objednávateľovi zasielať faktúry v listinnej podobe, ak nie je v zmluve stanovené inak. Objednávateľovi na základe jeho predchádzajúcej písomnej žiadosti môže poskytovateľ zaslať faktúru aj v listinnej podobe. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry poslanej elektronicke musí byť zabezpečená podľa § 71 ods. 3 Zákona o DPH.
- 5.9.2 Poskytovateľ je povinný elektronickú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol poskytovateľovi na doručovanie elektronickej pošty. V zmysle týchto VOP sa: (i) doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu objednávateľa považuje za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnutie plnenia objednávateľovi, (ii) e-mailová adresa objednávateľa sa popri adrese sídla objednávateľa považuje za adresu pre zasielanie faktúr.
- 5.9.3 Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese, ktorú poskytovateľovi poskytol na doručovanie elektronickej faktúry.
- 5.9.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akýkoľvek únik informácií z e-mailu objednávateľa.
- 5.9.5 Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto VOP, najmä zmenu e-mailovej adresy.
- 5.9.6 Pre vylúčenie pochybností, elektronická faktúra zaslaná v zmysle týchto VOP sa považuje za doručenie objednávateľovi uplynutím dvoch (2) pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu objednávateľa. V prípade, ak nebude možné doručiť elektronickú faktúru objednávateľovi na jeho e-mailovú adresu, poskytovateľ doručí objednávateľovi faktúru v listinnej podobe a informuje o tom objednávateľa e-mailom alebo telefonicky.
- 5.9.7 Poskytovateľ nezodpovedá za neúplnosť údajov alebo ich poškodenie spôsobené poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet a nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti objednávateľa pripojiť sa (získať prístup) do siete internet.

VI.

Povinnosti poskytovateľa

6.1. Poskytovateľ je povinný:

- c) poskytovať plnenie v súlade s požiadavkami príslušných právnych predpisov, najmä v súlade so Zákonom o odpadoch, VZN a inými predpismi zameranými na starostlivosť o životné prostredie;
- d) mať predpísané povolenia a spĺňať akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi pre riadne poskytovanie plnenia;
- e) dodržiavať zákon o BOZP ako aj súvisiace predpisy upravujúce pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi.

VII.

Povinnosti objednávateľa

- 7.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na účely riadneho dodania tovaru alebo poskytnutia služby.
- 7.2 Objednávateľ je povinný dodržiavať podmienky BOZP a ochrany pred požiarmi a nakladať s odpadom, zbernými nádobami, PPK alebo PK, VKK alebo LK takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu majetku alebo zdravia, či už poskytovateľa alebo iných osôb.
- 7.3 Objednávateľ je povinný nakladať s odpadom alebo inak s ním zaobchádzať v súlade so Zákonom o odpadoch, VZN a inými predpismi zameranými na starostlivosť o životné prostredie.

- 7.4 Objednávateľ je povinný dodržiavať povinnosti držiteľa odpadu podľa Zákona o odpadoch.
- 7.5 Ak sa plnenie uskutočňuje v sídle alebo iných prevádzkových priestoroch objednávateľa, objednávateľ je povinný informovať zamestnancov poskytovateľa o smerniciach na zaistenie BOZP a udeľovať im v tejto súvislosti pokyny.
- 7.6 Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s predmetom zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvy zo strany poskytovateľa, prípadne spôsobiť nedodržanie stanovených termínov plnenia zmluvy, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne.
- 7.7 V prípade zmeny objednávateľa plnenia, pôvodný objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť poskytovateľovi kontaktné údaje nového objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností, v prípade, ak objednávateľ neukončí záväzkový vzťah s poskytovateľom, alebo bez oznámenia poskytovateľovi postúpi svoje práva a povinnosti na tretiu osobu, znáša všetky náklady za poskytovanie plnenia do dňa oznámenia.
- 7.8 Ak počas trvania zmluvy dôjde k zmene právnej subjektivity alebo inej zmene objednávateľa (napr. zmena obchodného mena, sídla, adresy pre doručenie faktúr, návrhu na vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, a podobne), objednávateľ je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne.

VIII.

Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu zo zberných nádob

- 8.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku VIII. (*Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu zo zberných nádob*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby dodania zberných nádob a pravidelného odvozu odpadu do zberných nádob bližšie definovaného v zmluve.
- 8.2 Za špecifikáciu odpadu podľa Katalógu odpadov je zodpovedný objednávateľ.
- 8.3 Typ, počet, veľkosť zberných nádob, intervaly ich vyprázdňovania určí poskytovateľ na základe dohody s objednávateľom v zmluve.
- 8.4 Objednávateľ je povinný používať zberné nádoby v súlade s účelom, ktorému obvykle slúžia, t. j. na zhromažďovanie odpadu. Objednávateľ je povinný vkladať do zberných nádob len taký druh odpadu podľa Katalógu odpadov, na ktorý sú tieto zberné nádoby určené podľa zmluvy.
- 8.5 Objednávateľ je povinný vkladať odpad do zberných nádob tak, aby sa dali uzavrieť, aby z nich nevypadal odpad a aby pri ich vyprázdňovaní odpad neohrozil zdravie alebo majetok poskytovateľa alebo iných osôb. Do zberných nádob je zakázané ukladať iný odpad, ako odpad špecifikovaný v zmluve podľa Katalógu odpadov a predmety, ktoré by svojou povahou alebo svojim zložením mohli spôsobiť škodu, ohroziť bezpečnosť a zdravie osôb, ohroziť životné prostredie, alebo ktoré by mohli poškodiť technické zariadenie mechanizmov na odvoz a spracovanie odpadu (odpad výbušný, toxický, stavebný, záhradný, horúci popol, uhynuté zvieratá a pod.). Ak poskytovateľ zistí, že v zbernej nádobe je uložený nesprávny druh odpadu alebo nebezpečný odpad, zbernú nádobu vyprázdni až po odstránení tohto nedostatku objednávateľom.
- 8.6 Poskytovateľ je povinný vykonať odvoz odpadu zo zberných nádob na odvoznom mieste podľa zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ je povinný odstrániť prípadné znečistenie spôsobené v priamej súvislosti s poskytovaním služby. To neplatí, ak bolo znečistenie spôsobené objednávateľom alebo v dôsledku nesprávneho uloženia odpadu do zberných nádob.
- 8.8 Stanovište zberných nádob musí mať pevný a hladký podklad a bezbariérový prístup. Vchod, cez ktorý majú byť zberné nádoby v čase odvozu premiestňované, musí byť dostatočne široký, a to podľa podmienok, uvedených v Manuáli pre stavbu a rekonštrukciu kontajnerového stanovišťa vo verejnom priestore Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy. Za čistotu stanovišťa a okolitých priestranstiev zodpovedá objednávateľ. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že prípadné náklady súvisiace s prenájom pozemku za účelom umiestnenia stanovišťa nie sú zahrnuté v odmene poskytovateľa a hradí ich objednávateľ.
- 8.9 Odvozné miesto zberných nádob je totožné s miestom stanovišťa, za súčasného splnenia nasledovných predpokladov:
- a) stanovište musí mať bezbariérový prístup z miestnej pozemnej komunikácie;



Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanská cesta 22

821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského sudu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

- b) stanovište musí byť vzdialené od miesta dostupného zvozovej technike poskytovateľa najviac 10 metrov;
- c) pozemná komunikácia, na ktorej poskytovateľ zastaví svoju zvozovú techniku, musí byť široká minimálne 3,8 metra bez akýchkoľvek prekážok a s minimálnou výškou podjazdu 4 metre;
- d) pozdĺžny sklon terénu, na ktorom poskytovateľ zastaví svoju zvozovú techniku za účelom manipulácie so zbernou nádobou, je najviac 12 %.
- 8.10 Ak stanovište nie je na mieste dostupnom zvozovej technike poskytovateľa podľa bodu 8.8 týchto VOP, poskytovateľ a objednávateľ určia odvozné miesto, ktoré špecifikujú v zmluve alebo objednávke. Pri určení odvozného miesta sa prihliada na to, aby pri manipulácii so zbernou nádobou nedošlo k ohrozeniu zdravia a majetku osôb, a aby zberná nádoba netvorila prekážku cestnej premávky.
- 8.11 Poskytovateľ po vyprázdnení zberných nádob tieto vždy vracia na odvozné miesto.
- 8.12 Objednávateľ je povinný v čase odvozu odpadu zo zberných nádob umožniť poskytovateľovi prístup k stanovišťu alebo odvoznému miestu a umožniť manipuláciu so zbernými nádobami (napr. odomknúť bránu, uvoľniť uzamknuté zberné nádoby a pod.).
- 8.13 Ak pre nezjazdnosť pozemnej komunikácie, prekážku na pozemnej komunikácii alebo prekážku v manipulačnom priestore so zbernými nádobami nie je možný prístup k stanovišťu alebo odvoznému miestu, objednávateľ je povinný zberné nádoby pristaviť na miesto dostupné zvozovej technike. Prekážky podľa predchádzajúcej vety môžu zahŕňať, okrem iného, stavebné práce na pozemnej komunikácii, odstavené motorové vozidlo brániace prejazdu alebo manipulácii so zbernými nádobami, neodhrnutý sneh a/alebo ľad. Ak objednávateľ nesplní svoju povinnosť podľa tohto bodu VOP, poskytovateľ nie je povinný uskutočniť odvoz a objednávateľovi nevzniká nárok na náhradný odvoz.
- 8.14 Náklady spojené so zabezpečením a sprístupňovaním zberných nádob a stanovišťa znáša objednávateľ. Objednávateľ môže po predchádzajúcej dohode s poskytovateľom stanovište uzamknúť cylindrickou vložkou alebo elektronickým systémom. Cylindrické vložky a elektronické systémy musia byť v súlade s podmienkami poskytovateľa. V prípade, ak sa stanovište zberných nádob uzamyká, objednávateľ je povinný bezodplatne dodať poskytovateľovi kľúče najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia výzvy. Až do odovzdania kľúčov musí byť stanovište v zberné dni voľne prístupné poskytovateľovi. Objednávateľ je povinný udržiavať cylindrické vložky a elektronické systémy funkčné a znášať náklady na ich prevádzku a údržbu.
- 8.15 Objednávateľ je povinný zabezpečiť stanovište zberných nádob tak, aby zberné nádoby nespôsobili škody na majetku objednávateľa alebo tretích osôb, a to ani pod vplyvom poveternostných podmienok. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škody spôsobené zbernými nádobami. Sprístupňovanie stanovišťa kľúčom objednávateľa sa riadi osobitným cenníkom služieb poskytovateľa a nie je súčasťou poplatku za odvoz odpadu.
- 8.16 Zberné nádoby sú majetkom poskytovateľa a možno ich používať len na dohodnutý účel. Objednávateľ zodpovedá za škodu na prevzatých zberných nádobách. Objednávateľ je povinný chrániť zberné nádoby pred poškodením, stratou alebo zničením. Objednávateľ je povinný nahradiť škodu poskytovateľovi, ktorá vznikla v prípade straty, zničenía, alebo poškodenia zberných nádob, ktoré nezodpovedá ich bežnému opotrebovaniu. V prípade poškodenia alebo odcudzenia zberných nádob je objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať poskytovateľa.
- 8.17 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi alebo tretím osobám spôsobenú nesprávnym použitím zbernej nádoby.
- 8.18 Poskytovateľ poskytuje službu umývania a dezinfekcie zberných nádob. Táto služba je spoplatnená v zmysle platného cenníka poskytovateľa.
- 8.19 Objednávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa označiť zbernú nádobu svojím obchodným menom, znakom, iným nápisom, alebo nákrešom.
- 8.20 Manipulovať so zbernými nádobami a premiestňovať ich na iné stanovišťa je možné len so súhlasom poskytovateľa.
- 8.21 V prípade, ak v dôsledku nesprávneho triedenia odpadu, nesprávneho uloženia odpadu alebo uloženia nebezpečného odpadu vznikne poskytovateľovi škoda, objednávateľ sa zaväzuje túto škodu uhradiť bez zbytočného odkladu.
- 8.22 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu poskytovateľ vyzdvihne, naloží a odvezie zberné nádoby, pričom objednávateľ je povinný odovzdať zberné nádoby poskytovateľovi do dňa skončenia zmluvného vzťahu, inak objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú ich neodovzdaním (najmä povinnosť zaplatiť zostatkovú hodnotu zberných nádob v prípade ich straty alebo zničenía).

- 8.23 Objednávateľ nie je oprávnený poskytnúť zberné nádoby tretím osobám, ak v zmluve nie je výslovne uvedené inak.

IX.

Osobitné ustanovenia o poskytnutí služby sprístupnenia stanovišťa zberných nádob a vyťahovania a vkladania zberných nádob na stanovište zberných nádob

- 9.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku IX. (*Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby sprístupnenia stanovišťa zberných nádob, sprístupnenia zberných nádob a vyťahovania a vkladania zberných nádob na stanovište zberných nádob*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby sprístupnenia stanovišťa zberných nádob, sprístupnenia zberných nádob a vyťahovania a vkladania zberných nádob na stanovište zberných nádob bližšie definované v zmluve. Poskytovateľ poskytuje službu maximálne do vzdialenosti 100 m.
- 9.2 Poskytovateľ má právo odmietnuť objednávateľovi poskytovanie tejto služby, ak by poskytovanie služby bolo v rozpore s BOZP, s platnou legislatívou, alebo z prevádzkových dôvodov nebolo možné službu vykonávať.
- 9.3 Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, aby zamestnanci poskytovateľa vykonávajúci odvoz a spracovanie odpadu vstupovali na pozemky v súkromnom vlastníctve. Objednávateľ vyhlasuje, že na účely umožnenia vstupu zamestnancov poskytovateľa na pozemky disponuje vlastníckym právom, vecným bremenom, právom prechodu a/alebo iným súhlasom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak sa preukáže, že objednávateľ nedisponuje právom alebo súhlasom podľa predchádzajúcej vety, je povinný zaplatiť poskytovateľovi náhradu škody, ktorá v dôsledku nepravdivosti vyhlásenia objednávateľa vznikla poskytovateľovi.
- 9.4 Objednávateľ súhlasí s prípadným porušovaním povolenej hladiny hluku pri manipulácii zberných nádob.
- 9.5 Objednávateľ je povinný udržiavať cylindrické vložky a elektronické systémy funkčné a znášať náklady na ich prevádzku a údržbu.

X.

Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu z PPK alebo PK

- 10.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku X. (*Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby pravidelného odvozu odpadu z PPK alebo PK*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby vyprázdňovania odpadu bližšie definovaného v zmluve zo zberových vriec umiestnených v PPK alebo PK.
- 10.2 Typ, počet, veľkosť PPK alebo PK, intervaly ich vyprázdňovania určí poskytovateľ na základe dohody s objednávateľom v zmluve.
- 10.3 Za špecifikáciu odpadu podľa Katalógu odpadov je zodpovedný objednávateľ.
- 10.4 Objednávateľ je povinný používať PPK alebo PK v súlade s účelom, ktorému obvykle slúžia, t. j. na zhromažďovanie odpadu bližšie definovaného v zmluve. Objednávateľ je povinný vkladať do PPK alebo PK len taký druh odpadu podľa Katalógu odpadov, na ktorý sú tieto PPK alebo PK určené podľa zmluvy.
- 10.5 Objednávateľ je povinný vkladať odpad do PPK alebo PK tak, aby sa dali uzavrieť, aby z nich nevypadal odpad a aby pri ich vyprázdňovaní odpad neohrozil zdravie alebo majetok poskytovateľa alebo iných osôb. Do PPK alebo PK je zakázané ukladať iný odpad, ako odpad špecifikovaný v zmluve podľa Katalógu odpadov a predmety, ktoré by svojou povahou alebo svojím zložením mohli spôsobiť škodu, ohroziť bezpečnosť a zdravie osôb, ohroziť životné prostredie, alebo ktoré by mohli poškodiť technické zariadenie mechanizmov na odvoz a spracovanie odpadu (odpad výbušný, toxický, stavebný, záhradný, horúci popol, uhynuté zvieratá a pod.). Ak poskytovateľ dodatočne zistí, že v PPK alebo PK bol uložený nesprávny druh odpadu alebo nebezpečný odpad, objednávateľ zodpovedá za všetky škody s tým spojené (vrátane opravy technologických zariadení poskytovateľa) a zaväzuje sa uhradiť všetky náklady, ktoré poskytovateľovi v dôsledku uvedeného vzniknú, vrátane prípadných pokút uložených orgánmi štátnej správy.
- 10.6 Poskytovateľ je povinný vykonať odvoz odpadu z PPK alebo PK na odvoznom mieste podľa zmluvy.

- 10.7 Poskytovateľ je povinný odstrániť prípadné znečistenie spôsobené v priamej súvislosti s poskytovaním služby. To neplatí, ak bolo znečistenie spôsobené objednávateľom alebo v dôsledku nesprávneho uloženia odpadu do PPK alebo PK.
- 10.8 Odvozné miesto je totožné s miestom stanovišťa. Umiestnenie stanovišťa a typ PPK alebo PK musí byť pred uzatvorením zmluvy odsúhlasené poskytovateľom z dôvodu jeho dostupnosti pre zvozovú techniku a manipuláciu s hydraulickou rukou. Prístupová komunikácia k PPK alebo PK musí byť široká minimálne 3,8 metrov bez akýchkoľvek prekážok a s minimálnou výškou podjazdu 4,5 metra. Nad stanovišťom PPK alebo PK musí byť voľný priestor vo výške minimálne 6 metrov na manipuláciu s hydraulickou rukou, voľný manipulačný priestor na pozemnej komunikácii pred stanovišťom PPK alebo PK o rozmeroch 11 x 5 m, s minimálnou vzdialenosťou 1,0 m od najbližšej prekážky.
- 10.9 Objednávateľ zabezpečí pred prvým odvozom osadenie dopravného značenia „zákaz stáť“ v manipulačnom priestore, prípadne aj na prístupovej komunikácii.
- 10.10 Za čistotu stanovišťa a okolitých priestranstiev zodpovedá objednávateľ. Pre vylúčenie pochybností, prípadné náklady súvisiace s dočisťovaním stanovišťa a prenájmom pozemku za účelom umiestnenia stanovišťa PPK alebo PK nie sú zahrnuté v odmene poskytovateľa a hradí ich objednávateľ.
- 10.11 Objednávateľ je povinný v čase odvozu odpadu z PPK alebo PK umožniť poskytovateľovi prístup k stanovišťu za účelom vyprázdnenia PPK alebo PK (odomknúť bránu, odomknúť uzamknuté PPK alebo PK a pod.).
- 10.12 Ak pre nezjazdnosť pozemnej komunikácie, prekážku na pozemnej komunikácii alebo prekážku v manipulačnom priestore pri PPK alebo PK nie je možný prístup k stanovišťu, poskytovateľ nie je povinný uskutočniť odvoz a objednávateľovi nevzniká nárok na náhradný odvoz. Prekážky podľa predchádzajúcej vety môžu zahŕňať, okrem iného, stavebné práce na pozemnej komunikácii, odstavené motorové vozidlo brániace prejazdu alebo manipulácii s PPK alebo PK, neodhrnutý sneh alebo ľad. Ak objednávateľ nespĺní svoju povinnosť podľa tohto bodu VOP, poskytovateľ nie je povinný uskutočniť odvoz a objednávateľovi nevzniká nárok na náhradný odvoz. V prípade dlhodobej prekážky znemožňujúcej odvoz odpadu, viac ako 2 odvozy, poskytovateľ vytvorí pre objednávateľa dočasné stanovište zberných nádob formou pristavenia 1100 l zberných nádob, a to do doby odstránenia prekážky, ak sa s objednávateľom nedohodne inak. Nevyužitie dočasného stanovišťa zberných nádob neoprávňuje objednávateľa požadovať bezplatné dočistenie stanovišťa PPK alebo PK. Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný zabezpečiť dočistenie stanovišťa len na základe objednávky objednávateľa, pričom dočistenie stanovišťa je spoplatnené v zmysle platného cenníka poskytovateľa.
- 10.13 V prípade, ak v dôsledku nesprávneho triedenia odpadu, nesprávneho uloženia odpadu alebo uloženia nebezpečného odpadu vznikne poskytovateľovi škoda, objednávateľ sa zaväzuje túto škodu uhradiť bez zbytočného odkladu.
- 10.14 Ak poskytovateľ pri vývoze odpadu zistí poškodenie dielov PPK alebo PK (zberové vrece, obruč, lano a pod.), je povinný toto bezprostredne oznámiť objednávateľovi. Ak za škodu na dieloch PPK alebo PK nezodpovedá poskytovateľ, objednávateľ je povinný zabezpečiť výmenu náhradných dielov na vlastné náklady. Nové zberové vrece PPK alebo PK si môže zabezpečiť u poskytovateľa za ceny v zmysle platného cenníka poskytovateľa. Umývanie a dezinfekciu PPK alebo PK si objednávateľ zabezpečuje na vlastné náklady.

XI.

Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby odvozu odpadu VKK a LK

- 11.2 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku XI. (*Osobitné ustanovenia o poskytovaní služby odvozu odpadu VKK a LK*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby dodania VKK a odvozu odpadu bližšie definovaného v zmluve z VKK a LK.
- 11.3 Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi objednaný VKK a/alebo LK v stave spôsobilom na riadne užívanie v zmysle § 659 a nasl. Občianskeho zákonníka bezplatne alebo v zmysle § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka za nájomné v zmysle platného cenníka poskytovateľa alebo za podmienok bližšie definovaných v zmluve. Poskytovateľ je oprávnený od objednávateľa žiadať zloženie zálohy na účet poskytovateľa za pristavenie VKK, ktorá bude odpočítaná z odmeny za plnenie v prvej vystavenej faktúre poskytovateľom, s čím objednávateľ súhlasí, ak v zmluve nie je uvedené inak.

- 11.4 Typ, počet, veľkosť VKK a/alebo LK, termín pristavenia a odvozu VKK a/alebo LK alebo intervaly ich vyprázdňovania určí poskytovateľ na základe dohody s objednávatelom v zmluve.
- 11.5 Za špecifikáciu odpadu podľa Katalógu odpadov je zodpovedný objednávatel.
- 11.6 Objednávatel je povinný v dohodnutý deň a čas dovozu alebo odvozu VKK a/alebo LK dostaviť sa na dohodnuté miesto stanovišťa a zamestnancovi poskytovateľa písomne potvrdiť dovoz alebo odvoz VKK a/alebo LK. Nesplnenie povinnosti objednávatela písomne potvrdiť dovoz alebo odvoz VKK a/alebo LK nemá vplyv na povinnosť zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu. Odvoz VKK a/alebo LK je objednávatel povinný nahlásiť poskytovateľovi na e-mailovú adresu objednavkyvkk@olo.sk minimálne štyridsaťosem (48) hodín vopred.
- 11.7 Objednávatel je povinný používať VKK a LK v súlade s účelom, ktorému obvykle slúžia, t. j. na zhromažďovanie a lisovanie odpadu. Objednávatel je povinný vkladať do VKK a LK len taký druh odpadu podľa Katalógu odpadov, na ktorý je tento VKK a LK určený podľa zmluvy.
- 11.8 Objednávatel je povinný vkladať odpad do VKK tak, aby z neho nevypadával, aby neprevyšoval obrysové rozmery a bočné steny VKK a aby pri jeho vyprázdňovaní odpad neohrozil zdravie alebo majetok poskytovateľa alebo iných osôb. Do VKK a LK je zakázané ukladať iný odpad, ako odpad špecifikovaný v zmluve podľa Katalógu odpadov a predmety, ktoré by svojou povahou alebo svojím zložením mohli spôsobiť škodu, ohroziť bezpečnosť a zdravie osôb, ohroziť životné prostredie, alebo ktoré by mohli poškodiť technické zariadenie mechanizmov na odvoz a spracovanie odpadu (odpad výbušný, toxický, stavebný, záhradný, horúci popol, uhynuté zvieratá a pod.). V prípade, ak nebudú splnené podmienky BOZP pri manipulácii s VKK a LK a VKK a LK nebude naložený podľa uvedených požiadaviek, VKK a LK nebude odvezený a objednávatelovi budú vyúčtované náklady na uskutočnenú cestu bez odvozu VKK a LK. Užívanie VKK a LK v zmysle bodu 11.2 VOP sa v takom prípade automaticky predlžuje až do okamihu opakovaného odvozu VKK a LK. Opakovaný odvoz je spoplatnený v zmysle platného cenníka poskytovateľa.
- 11.9 Poskytovateľ je povinný vykonať odvoz VKK a/alebo LK z odvozného miesta podľa zmluvy.
- 11.10 Poskytovateľ je povinný odstrániť prípadné znečistenie spôsobené v priamej súvislosti s poskytovaním služby. To neplatí, ak bolo znečistenie spôsobené objednávatelom alebo v dôsledku nesprávneho uloženia odpadu do VKK a LK.
- 11.11 Objednávatel berie na vedomie, že zamestnanci poskytovateľa majú prísny zákaz vstupovať do VKK a LK a manipulovať s odpadom. Zamestnanec poskytovateľa môže iba zasieťovať alebo zaplachťovať VKK a tento naložiť na vozidlo.
- 11.12 Stanovište VKK a LK musí mať pevný a rovný podklad a musí k nemu viesť pozemná komunikácia široká minimálne 4 metre, bez akýchkoľvek prekážok a s minimálnou výškou podjazdu 4 metre. Pri LK je objednávatel povinný zabezpečiť prívod 380 V.
- 11.13 Ak pre nezjazdnosť pozemnej komunikácie, prekážku na pozemnej komunikácii alebo prekážku v manipulačnom priestore pri VKK a LK nie je možný prístup k stanovištu alebo naloženie VKK a LK, poskytovateľ nie je povinný uskutočniť odvoz VKK a LK a objednávatelovi budú vyúčtované náklady na uskutočnenú cestu bez odvozu VKK a LK. Užívanie VKK a LK v zmysle bodu 11.2 VOP sa v takom prípade automaticky predlžuje až do okamihu opakovaného odvozu VKK a LK. Opakovaný odvoz VKK a LK je spoplatnený v zmysle platného cenníka poskytovateľa. Prekážky podľa tohto bodu VOP môžu zahŕňať, okrem iného, stavebné práce na pozemnej komunikácii, odstavené motorové vozidlo brániace prejazdu alebo manipulácii s VKK a LK, neodhrnutý sneh alebo ľad.
- 11.14 VKK a LK je majetkom poskytovateľa a možno ho používať len na dohodnutý účel. Objednávatel zodpovedá za škodu na prevzatom VKK a LK. Objednávatel je povinný chrániť VKK a LK pred poškodením, stratou alebo zničením. Objednávatel je povinný nahradiť škodu poskytovateľovi, ktorá vznikla v prípade straty, zničenía, alebo poškodenia VKK a/alebo LK, ktoré nezodpovedá ich bežnému opotrebovaniu. V prípade poškodenia, odcudzenia alebo poruchy VKK a/alebo LK je objednávatel povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať poskytovateľa.
- 11.15 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú objednávatelovi alebo tretím osobám spôsobenú nesprávnym použitím VKK a LK.
- 11.16 Objednávatel nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa označiť VKK a LK svojím obchodným menom, znakom, iným nápisom, alebo nákrešom.
- 11.17 Manipulovať s VKK a LK a premiestňovať VKK a LK na iné stanovište je možné len so súhlasom poskytovateľa.



Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanska cesta 22

821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského sudu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

- 11.18 V prípade, ak v dôsledku nesprávneho triedenia odpadu, nesprávneho uloženia odpadu alebo uloženia nebezpečného odpadu vznikne na VKK a/alebo LK alebo technických zariadeniach poskytovateľa škoda alebo náklady na zhodnotenie a/alebo zneškodnenie, objednávateľ sa zaväzuje túto škodu alebo náklady uhradiť bez zbytočného odkladu.
- 11.19 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný odovzdať VKK a/alebo LK poskytovateľovi do dňa skončenia zmluvného vzťahu, inak objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú jeho neodovzdaním (najmä povinnosť zaplatiť zostatkovú hodnotu VKK a LK v prípade jeho straty alebo zničenia).

XII.

Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO

- 12.1 Osobitné ustanovenia podľa tohto článku XII. (*Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO*) VOP sa vzťahujú na poskytovanie služby v ZEVO.
- 12.2 Do ZEVO je možné priviesť na likvidáciu len odpad, ktorý je uvedený v zozname odpadov, ktorý sa nachádza v integrovanom povolení č. 564/OIPK/04-Va/720080103 v znení neskorších zmien vydanom Slovenskou inšpekciou životného prostredia. Aktuálny zoznam odpadov sa nachádza na webovom sídle poskytovateľa <<https://www.olo.sk/historia-zevo/zoznam-odpadov>>, na vývesnej tabuli umiestnenej vo vchode do ZEVO, na výsypnej rampe, na ploche pri mobilnom drviacom zariadení a u obsluhy váhy.
- 12.3 Služby ZEVO sú spoplatnené podľa platného cenníka poskytovateľa zverejneného na stránke <<https://www.olo.sk/cennik-zhodnotenia-odpadu-v-zevo/>>. Objednávateľ, ktorý nemá s poskytovateľom uzatvorenú zmluvu o nakladaní s odpadom alebo potvrdenú objednávku, platí za služby vykonané v ZEVO podľa platného cenníka poskytovateľa platobnou kartou na mieste.
- 12.4 Každý odpad, ktorý objednávateľ ako držiteľ odpadu privezie na spracovanie do ZEVO, je len odpad určený na spracovanie. Poskytovateľ poskytuje služby: drvenie odpadu, zneškodnenie odpadu a/alebo energetického zhodnotenie odpadu (ďalej len „**spracovanie odpadu**“). Objednávateľ je povinný odpad pred jeho odovzdaním na spracovanie upraviť do formy, ktorú vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, najmä predpisy na úseku odpadového hospodárstva, alebo s prihliadnutím na bezpečnosť objednávateľa, zamestnancov poskytovateľa, odpadu samotného (napr. v prípade odpadu ako dokumenty, ceniny alebo iný citlivý odpad aj s prihliadnutím na zabránenie ďalšiemu neoprávnenému použitiu).
- 12.5 Zmluvné strany sú povinné nakladať s odpadmi alebo inak s nimi zaobchádzať v súlade so Zákonom o odpadoch a príslušnými vykonávacími predpismi. Tá zmluvná strana, ktorej vyplývajú z rozhodnutia alebo povolenia vydaného na základe Zákona o odpadoch povinnosti, je povinná nakladať s odpadmi alebo inak s nimi zaobchádzať aj v súlade s týmto rozhodnutím alebo povolením.
- 12.6 Držiteľ odpadu sa stáva pre poskytovateľa zmluvnou stranou:
- zaevidovaním odpadu do evidencie odpadov ZEVO obsluhou váhy na vstupe do ZEVO,
 - uzatvorením zmluvy na spracovanie odpadu s poskytovateľom, alebo
 - potvrdením objednávky na prijatie odpadu poskytovateľom.
- 12.7 Odpady privezené do ZEVO musia byť objednávateľom zaradené podľa katalógu odpadov, ktorý je uvedený vo vyhláške Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 365/2015 Z. z ktorej sa ustanovuje Katalóg odpadov (ďalej len „**vyhláška**“). Za správne zaradenie odpadu podľa vyhlášky v zmysle § 14 odsek 1 písm. a) zákona o odpadoch je zodpovedný držiteľ odpadu. V prípade, ak poskytovateľ dodatočne zistí, že držiteľ odpadu nesprávne definoval katalógové číslo odpadu podľa Katalógu odpadov, objednávateľ zodpovedá za všetky škody s tým spojené (vrátane opravy technologických zariadení v ZEVO) a zaväzuje sa uhradiť všetky náklady, ktoré poskytovateľovi v dôsledku uvedeného vzniknú, vrátane prípadných pokút uložených orgánmi štátnej správy.
- 12.8 Objednávateľ je povinný strpieť všetky potrebné úkony vykonávané spoločnosťou OLO podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2019/2010 z 12. novembra 2019, ktorým sa podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2010/75/EÚ o priemyselných emisiách stanovujú závery o najlepších dostupných technikách (BAT) pre spaľovanie odpadu. Ďalšie informácie sú zverejnené na <<https://www.olo.sk/historia-zevo/emisie-vplyv-na-zivotne-prostredie/>>.
- 12.9 Pri vstupe do areálu ZEVO je objednávateľ povinný nahlásiť obsluhu váhy nasledovné informácie:



Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanská cesta 22
821 04 Bratislava 2
ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773
Zapísaná v Obchodnom registri
Mestského sudu Bratislava III, odd. Sa, vl. c. 482/B

IČO 00681300
DIČ 2020318256
IČ DPH: SK2020318256

- a) identifikačné údaje objednávateľa a pôvodcu odpadu a držiteľa odpadu v rozsahu:
 - 1. meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu (v prípade, ak je objednávateľ / pôvodca odpadu / držiteľ odpadu fyzickou osobou),
 - 2. obchodný názov podnikateľa a IČO (v prípade, ak je pôvodca odpadu / objednávateľ / držiteľ odpadu právnickou osobou),
 - b) katalógové číslo odpadu,
 - c) evidenčné číslo vozidla,
 - d) povolenie na vstup do ZEVO vystavené na základe podpísanej zmluvy a/alebo potvrdenej objednávky.
- 12.10 Objednávateľ svojim podpisom na vážnom lístku odsúhlasí hmotnosť a skutočnosť, že odpad zodpovedá katalógovému číslu odpadu, ktoré oznámil obsluhu váhy a potvrdí pravdivosť všetkých údajov na vážnom lístku ako aj skutočnosť, že bol oboznámený so Zásadami správania sa zákazníkov ZEVO a Podmienkami prijatia odpadu do ZEVO.
- 12.11 Objednávateľ je povinný poverenému zamestnancovi ZEVO preukázať pôvod odpadu v prípade:
- a) ak hmotnosť odpadu presahuje 3 tony,
 - b) ak to vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis,
 - c) ak to vyžaduje legislatíva Európskej únie a medzinárodné dohovory.
- 12.12 Objednávateľ je povinný podľa zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov chrániť prírodu a krajinu pred ohrožovaním, poškodzovaním a ničením a starať sa podľa svojich možností o jej zložky a prvky na účel ich zachovania a ochrany, zlepšovania stavu životného prostredia a vytvárania a udržiavania územného systému ekologickej stability.
- 12.13 Do ZEVO nie je možné priviesť na spracovanie:
- a) nebezpečné odpady,
 - b) odpady ohrozujúce technologické zariadenie prevádzkovateľa, zdravie osôb alebo životné prostredie (muníciu, výbušniny, odpady vysoko horľavé, dráždivé, škodlivé zdraviu, žieravé, toxické, karcinogénne, teratogénne, mutagénne, infekčné, biologicky škodlivé a odpady schopné uvoľňovať do životného prostredia toxické plyny),
 - c) odpady nespáliteľné (zemina, zemina nasiaknutá olejom, kamenivo, piesok, bahno, škvara, popol, sneh, ľad, stavebný odpad, železné a neželezné kovy),
 - d) odpady, ktoré z technických dôvodov nie je možné podvráť na drviacom zariadení (napr. pre veľký rozmer – hrubé kmene stromov, sudy, barely a pod.),
 - e) odpady zo zdravotníctva a z veterinárnej starostlivosti (časti tiel, orgány, uhynuté zvieratá, nebezpečné farmaceutické prípravky, krvné vaky, konzervy, injekčné striekačky a ihly),
 - f) prach (textilný, uhoľný, prach z gúmy atď.),
 - g) odpady z olejov vrátane ich obalov okrem jedlých olejov (kat. číslo 200 125),
 - h) kusy textilu a koberce s dĺžkou viac ako 3 metre,
 - i) jednodruhový odpad vo väčších množstvách a s pravidelným výskytom obsahujúcim viac ako 1 % chloridov, 5 % síry, 60 % vody,
- ak nie je v osobitnom povolení, rozhodnutí príslušného orgánu a/alebo zmluve uvedené inak.
- 12.14 Objednávateľ si v prípade záujmu môže objednať služby ZEVO vopred cez objednávkový formulár zverejnený na webovom sídle poskytovateľa <<https://www.olo.sk/ponuka-sluzieb/objednavka-sluzieb-zevo/>>. Súčasťou objednávkového formuláru je povinné oboznámenie sa s platnými Podmienkami prijatia odpadu do ZEVO, Zásadami správania sa zákazníkov v ZEVO a týmito VOP, pričom v prípade neoboznámenia sa s uvedeným bude objednávka na službu v ZEVO objednávateľovi zamietnutá.
- a. Odpad, ktorý privezie objednávateľ sa bude vysypávať a vyskladňovať z výsypnej rampy priamo do zásobníka odpadu v ZEVO podľa pokynov zodpovedného pracovníka poskytovateľa na výsypnej rampe. Najväčší z rozmerov neupraveného odpadu nesmie byť väčší ako 1,0 m. Na výsypnej rampe nie je možné privezený odpad vyskladňovať - ručne priamo do zásobníka odpadu, pričom objednávateľ je povinný zabezpečiť si pre tento účel mechanickú vykládku (vozidlo, ktoré dovezie odpad musí byť vybavené technológiou vyklopenia alebo posunu materiálu).
 - b. Nadrozmerný odpad (neupravený odpad, ktorého jeden z jeho rozmerov je viac ako 1 meter alebo odpad, ktorý si objednávateľ pred likvidáciou žiada mechanicky znehodnotiť / podvráť), sa bude vyskladňovať a vysypávať na ploche, kde sa nachádza mobilné drviace zariadenie, podľa pokynov zodpovedného pracovníka poskytovateľa. V tomto prípade nie je možné privezený



Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanská cesta 22

821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2583 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

- odpad vyskladňovať ručne, objednávateľ je povinný zabezpečiť si pre tento účel mechanickú vykládku.
- c. V prípade záujmu objednávateľa je možné vyskladňovať odpad aj ručnou vykládkou. Objednávateľ je povinný minimálne 48 hodín vopred vyplniť objednávkový formulár, po vyplnení ktorého, mu bude zaslaný presný termín, kedy môže odpad doviesť do ZEVO na spracovanie a číslo povolenia na vstup do ZEVO. V tomto režime ZEVO poskytuje služby spracovania odpadu nasledovným spôsobom:
- a) spracovanie (zhodnotenie) odpadu ručnou vykládkou do veľkokapacitného kontajnera na to určeného podľa pokynov zodpovedného pracovníka poskytovateľa,
 - b) likvidácia odpadu pod dozorom, čiže likvidácia menšieho množstva odpadov ako napr. dokumentácia s dôvernými údajmi firiem a osôb, znehodnotený ceniny, alebo dáta v ľubovoľnej forme, vhadzovaním zamestnancami ZEVO priamo do násypky kotla pod dohľadom pracovníkov objednávateľa (objednávateľ je povinný odpad vlastnými silami vyniesť na šieste poschodie k násypke kotla)
 - c) likvidácia odpadu pod dozorom do zásobníka + drvenie.
- 12.15 Poskytovateľ vydá ako potvrdenie o zlikvidovaní odpadu objednávateľovi vážny lístok.
- 12.16 Objednávateľ je oprávnený požiadať o službu váhy o vystavenie likvidačného protokolu. Vystavenie likvidačného protokolu je spoplatnené podľa platného cenníka poskytovateľa. V texte likvidačného protokolu bude uvedené iba katalógové číslo odpadu a množstvo spracovaného odpadu. Likvidačný protokol bude vystavený na hlavičkovom papieri poskytovateľa. Poskytovateľ nemá personálne ani technické možnosti na preberanie, identifikáciu alebo potvrdzovanie počtu alebo úplnosti odpadu, ako napr. ceniny, dokumenty, oblečenie, obuv a pod. Poskytovateľ nevydá okrem uvedených dvoch dokumentov objednávateľovi žiadny iný dokument alebo potvrdenie o likvidácii odpadu a len na žiadosť objednávateľa poskytovateľ vystaví objednávateľovi potvrdenie o zhodnotení odpadu (max. za každý kvartál).
- 12.17 V prípade, ak objednávateľ dovezie do ZEVO odpad uvedený v bode č. 12.13 týchto VOP, je povinný tento odpad odvieť na vlastné náklady do zariadenia, ktoré je oprávnené na likvidáciu takéhoto odpadu. V prípade nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety poskytovateľ zabezpečí odvoz a spracovanie odpadu oprávnenou organizáciou a všetky náklady spojené s nakladaním s predmetným odpadom budú v plnej výške fakturované objednávateľovi.
- 12.18 V prípade, ak poskytovateľ dodatočne zistí, že objednávateľ nesprávne definoval katalógové číslo odpadu podľa Katalógu odpadov, objednávateľ zodpovedá za všetky škody s tým spojené (vrátane opravy technologických zariadení poskytovateľa) a zaväzuje sa uhradiť všetky náklady, ktoré poskytovateľovi v dôsledku uvedeného vzniknú, vrátane prípadných pokút uložených orgánmi štátnej správy.
- 12.19 Objednávateľ a jeho zamestnanci sú povinní dodržiavať v celom areáli ZEVO dopravné značenie, najvyššiu prípustnú vydanú povolenú rýchlosť a zákaz cúvania s tým, že v nutných prípadoch musí byť bezpečnosť cúvania zabezpečená pomocou osoby spôsobilé a náležite poučenej v súlade s ustanovením zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších, ak dopravné značenie neustanovuje inak a podriaďovať sa všetkým príkazom služby na výsypnej rampe a na ploche, kde sa nachádza mobilné drviace zariadenie. Vozidlá poskytovateľa majú na výsypnej rampe a na ploche pri drviacom zariadení vždy prednosť.
- 12.20 Pri nedodržaní týchto podmienok tohto článku XII. (*Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO*) VOP má poskytovateľ právo odmietnuť prevzatie odpadu.
- 12.21 V prípade, ak porušením podmienok podľa tohto článku XII. (*Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO*) VOP dôjde k ujme na zdraví alebo smrti zamestnancov poskytovateľa alebo k poškodeniu, prípadne zničeniu technického, resp. technologického zariadenia poskytovateľa, zodpovedá za tieto škody objednávateľ.

XIII.

Poskytnutie informácií pre spotrebiteľov

- 13.1 Oznámenia tohto článku XIII. (*Poskytnutie informácií pre spotrebiteľov*) VOP sú poskytované v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku a aplikujú sa výhradne na objednávateľov v postavení spotrebiteľa pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa.

- 13.2 Charakteristika služieb ponúkaných poskytovateľom je k dispozícii na webovom sídle poskytovateľa <<https://www.olo.sk>>.
- 13.3 Kontaktné údaje poskytovateľa sú: Odvoz a likvidácia odpadu, v skratke: OLO a. s., so sídlom Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, tel: 02/50 110 111, e-mail: zakazka@olo.sk.
- 13.4 Cena služby je určená podľa zmluvy alebo cenníka poskytovateľa.
- 13.5 Objednávateľ uhrádza zmluvnú cenu podľa povahy poskytovanej služby buď na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi na adresu jeho trvalého pobytu, alebo v hotovosti. Platobné podmienky sú uvedené v článku V. (*Cena a platobné podmienky*) týchto VOP.
- 13.6 Informácie o zodpovednosti za vady a o uplatňovaní a vybavovaní reklamácie sú uvedené v článku XVI. (*Zodpovednosť za vady*) týchto VOP. Sťažnosti a podnety je možné uplatniť buď v sídle poskytovateľa alebo elektronicky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 13.3 týchto VOP. Sťažnosti a podnety budú vybavené v lehote tridsiatich (30) dní.
- 13.7 Pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie (napríklad pripojenie k internetu, telefónne poplatky) platia tarify a podmienky poskytovateľov týchto služieb. Poskytovateľ neúčtuje žiadne náklady za využitie prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 13.8 Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v súlade s bodom 20.2 týchto VOP. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodov podľa bodov 13.9, 20.3, 20.4 a 20.5 týchto VOP.
- 13.9 Objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa do štrnást (14) dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí plnenia. Objednávateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy písomne alebo prostredníctvom e-mailu: obchod@olo.sk. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie plnenia, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí plnenia, a ak došlo k úplnému poskytnutiu plnenia. V prípade odstúpenia od zmluvy, s plnením ktorej poskytovateľ nã výslovnú žiadosť objednávateľa alebo s jeho súhlasom začal pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi pomernú časť ceny za skutočne poskytnuté plnenie zmluvy do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.
- 13.10 Zmluva je platná a účinná odo dňa jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami, ak sa zmluvné strany nedohodnú na neskoršej účinnosti zmluvy. Zmluva môže byť ukončená spôsobmi podľa článku XVIII. (*Skončenie zmluvy*) týchto VOP.
- 13.11 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Odbor výkonu dozoru, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.
- 13.12 Ak objednávateľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s poskytovateľom porušené, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do tridsať (30) dní odo dňa jej odoslania, objednávateľ má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je SOI alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Objednávateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>>. Podaním návrhu objednávateľa na alternatívne riešenie sporu nie je dotknutá možnosť objednávateľa obrátiť sa na súd.

XIV.

Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody

- 14.1 Poskytovateľ prevádza vlastnícke právo k tovaru na objednávateľa okamihom prevzatia tovaru, ak nie je v zmluve uvedené inak. V prípade, ak sa plnenie prevádza po častiach, dodávateľ prevádza vlastnícke právo k časti plnenia na objednávateľa okamihom prevzatia časti plnenia.
- 14.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa okamihom prevzatia tovaru, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.



Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanska cesta 22
B21 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

XV.

Odovzdanie a prevzatie plnenia

- 15.1 Poskytovateľ je povinný v primeranom predstihu oznámiť objednávateľovi dátum odovzdania plnenia.
- 15.2 O odovzdaní a prevzatí plnenia sa spíše preberací protokol, ktorý bude obsahovať minimálne:
- a) označenie zmluvných strán,
 - b) popis plnenia,
 - c) miesto a dátum,
 - d) popis prípadných zjavných väd plnenia,
 - e) mená, priezviská a podpisy fyzických osôb, ktoré za zmluvné strany odovzdávajú a preberajú plnenie.
- 15.3 Preberací protokol sa spisuje aj v prípade, ak sa plnenie poskytuje po častiach.
- 15.4 Ak je to s ohľadom na povahu poskytnutého plnenia účelné, objednávateľ môže prevzatie plnenia potvrdiť aj formou e-mailu adresovaného kontaktnej osobe poskytovateľa.

XVI.

Zmena zmluvy

- 16.1 O zmenu zmluvy požiada objednávateľ poskytovateľa písomne, a to v lehote minimálne štrnásť (14) dní pred požadovaným dátumom účinnosti zmeny služby. Zmena termínov poskytovania služby sa uskutočňuje po dohode s obchodným oddelením poskytovateľa, a to v závislosti od dostupných kapacít poskytovateľa. Zmena služby sa uskutočňuje dodatkami k zmluve, dodaciami, resp. odbernými listami, ktoré sa po potvrdení zmluvnými stranami stávajú súčasťou zmluvy.

XVII.

Zodpovednosť za škodu

- 17.1 Ak je objednávateľ spotrebiteľom, zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ak je objednávateľ podnikateľom, zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 17.2 Osobitné ustanovenia o zodpovednosti objednávateľa za škodu sú upravené v článkoch VIII., X., XI. a XII. týchto VOP.
- 17.3 Škody spôsobené zamestnancami poskytovateľa na majetku objednávateľa je objednávateľ povinný nahlásiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín od ich vzniku.

XVIII.

Zodpovednosť za vady

- 18.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady plnenia.
- 18.2 Objednávateľ má právo uplatniť si nároky z väd formou reklamácie, ktorú môže podať písomne, e-mailom na zakazka@olo.sk, prostredníctvom webovej stránky www.olo.sk /, telefonicky na 02/50110111 alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom.
- 18.3 Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni plnenia alebo nesplnení povinnosti poskytovateľa vykonať plnenie. Pri neuplatnení reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety sa plnenie považuje za poskytnuté bez väd.
- 18.4 Podanie, ktorým objednávateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:
- a) identifikačné údaje objednávateľa (ak je objednávateľ spotrebiteľom, identifikačné údaje zahŕňajú minimálne meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu; ak je objednávateľ podnikateľom, identifikačné údaje zahŕňajú minimálne obchodný názov, adresu sídla a IČO);
 - b) identifikáciu odvozného miesta, na ktoré sa vzťahuje reklamácia, ak je odlišné od adresy trvalého pobytu alebo adresy sídla objednávateľa;
 - c) popis vady plnenia;
 - d) dátum podania reklamácie;
 - e) adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď poskytovateľa.

- 18.5 K popisu vady plnenia je vhodné priložiť fotodokumentáciu, ak touto objednávatel disponuje.
- 18.6 Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa bodu 18.4 VOP a poskytovateľ ju nevie z tohto dôvodu vybaviť, poskytovateľ je povinný vyzvať objednávatela na jej doplnenie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní odo dňa doručenia výzvy. Ak poskytovateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú.
- 18.7 Poskytovateľ vybaví reklamáciu bezodkladne, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v odôvodnených prípadoch do tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 18.8 Poskytovateľ poskytuje záruku za akosť tovaru objednávatelovi, ktorý je podnikateľ, v dĺžke uvedenej v zmluve, pokiaľ táto v zmluve nie je uvedená, objednávatel záruku neposkytuje.
- 18.9 Poskytovateľ nezodpovedá pri predaji použitého tovaru za vady vzniknuté použitím tovaru alebo opotrebením. V prípade, ak je predmetom plnenia použitý tovar, poskytovateľ neposkytuje objednávatelovi (ktorý nie je spotrebiteľom) záruku, pričom v prípade ak je objednávatelom spotrebiteľ, záručná doba je dvanásť (12) mesiacov.

XIX.

Prerušenie poskytovania služby

- 19.1 V prípade omeškania so zaplatením faktúry zo strany objednávatela o viac ako tridsať (30) dní je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia až do zaplatenia všetkých splatných záväzkov objednávatela voči poskytovateľovi.
- 19.2 Poskytovateľ pokračuje v poskytovaní plnenia po zaevidovaní úhrady celej dlžnej sumy. Poskytovateľ pokračuje v poskytovaní plnenia v najbližší dohodnutý termín poskytnutia služby (tzv. zberný deň) podľa zmluvy.
- 19.3 Za obnovenie poskytovania služieb objednávatelovi z dôvodu neuhradenia faktúry má poskytovateľ právo si účtovať poplatok v zmysle platného cenníka poskytovateľa. V prípade, ak poskytovateľovi vzniknú z prerušenia poskytovania služby škody, má právo poskytovateľ žiadať o náhradu škody.

XX.

Skončenie zmluvy

- 20.1 Zmluva môže zaniknúť okrem jej riadneho splnenia aj nasledovnými spôsobmi:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od zmluvy.
- 20.2 Výpovedať možno len zmluvu na dobu neurčitú, predmetom ktorej je záväzok na nepretržitú alebo opakovanú činnosť. Zmluvu môže vypovedať každá zmluvná strana. Ak nie je dohodnuté inak, výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená výpoveď.
- 20.3 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy zo zákonných dôvodov alebo ak to ustanovujú tieto VOP alebo zmluva.
- 20.4 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak druhá zmluvná strana postúpi práva zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 20.5 Objednávatel, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa v súlade s podmienkami podľa bodu 13.9 týchto VOP.
- 20.6 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s objednávatelom, ktorý je spotrebiteľ, v prípade, ak:
- a) je objednávatel v omeškaní s úhradou faktúry viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní.
- 20.7 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s objednávatelom, ktorý je podnikateľ, v prípade, ak:
- a) je objednávatel v omeškaní s úhradou faktúry viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní;
 - b) objednávatel závažným spôsobom poruší povinnosti BOZP, ochrany pred požiarimi, ochrany životného prostredia alebo interné smernice a pokyny poskytovateľa na zaistenie bezpečnosti. Za závažné porušenie sa považuje také porušenie, ktoré je objektívne spôsobilé ohroziť zdravie, život, životné prostredie a/alebo spôsobiť značnú škodu, pričom za značnú škodu sa považuje škoda vo výške 20.000 EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur);



Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanska cesta 22

821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

- c) objednávateľ sa stane platobne neschopným alebo predĺženým;
 - d) objednávateľ podá ako dlžník návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo na vyhlásenie konkurzu, alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bol na jeho majetok vyhlásený konkurz;
 - e) súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu objednávateľa pre nedostatok jeho majetku na úhradu nákladov konkurzu;
 - f) je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení objednávateľa (okrem prípadov zlúčenia alebo splynutia);
 - g) objednávateľ vstúpi do likvidácie;
 - h) nastane u objednávateľa akákoľvek ďalšia situácia, ktorá podľa príslušných právnych predpisov znamená jeho úpadok.
- 20.8 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o prijatí odpadu do ZEVO v prípade porušenia povinností objednávateľa podľa článku XII. (*Osobitné ustanovenia o podmienkach prijatia odpadu do ZEVO*) týchto VOP.
- 20.9 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem tých, ktoré sú uvedené v § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka.

XXI.

Zmluvné pokuty

- 21.1 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške stanovenej v tomto článku XXI. (*Zmluvné pokuty*) VOP v prípade nasledovných porušení povinností objednávateľa upravených v Sankčnom katalógu poskytovateľa zverejnenej na webovom sídle poskytovateľa: <<https://www.olo.sk/historia-zevo/zasady-spravania-sa-zakaznikov-zevo/sankcny-katalog/>>.
- 21.1 V prípade porušenia povinnosti objednávateľa uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti, je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Uvedené nezbavuje objednávateľa uhradiť náklady na opätovné zapojenie do systému zberu v zmysle bodu 19.3 VOP.
- 21.2 V prípade, ak objednávateľ odovzdá poskytovateľovi odpad, pri nakladaní s ktorým budú prekročené povolené emisné limity ZEVO a v dôsledku toho bude zo strany akéhokoľvek orgánu Slovenskej republiky alebo Európskej únie voči poskytovateľovi uplatnená sankcia, poskytovateľ je oprávnený uložiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške tejto udelennej sankcie zo strany tohto orgánu.
- 21.3 V prípade straty, poškodenia alebo zničenia zbernej nádoby poskytovateľa zo strany objednávateľa, objednávateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu poskytovateľovi vo výške stanovenej v cenníku poskytovateľa.
- 21.4 V prípade, ak bude poskytovateľovi zo strany akéhokoľvek orgánu Slovenskej republiky alebo Európskej únie udelená pokuta alebo iná sankcia v súvislosti s nedodržaním týchto VOP alebo zmluvy zo strany objednávateľa, zaväzuje sa objednávateľ uhradiť túto pokutu poskytovateľovi v plnej výške.
- 21.5 Objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v lehote do tridsiatich (30) kalendárnych dní od jej uplatnenia poskytovateľom.
- 21.6 Objednávateľ je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď porušenie povinnosti nezavinil. Objednávateľ je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď porušením povinnosti nevznikla poskytovateľovi škoda. Zmluvnú pokutu možno uložiť i popri nároku na náhradu škody alebo zmluvnej pokute uplatnenej z iného dôvodu. Zaplatením zmluvnej pokuty objednávateľom nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu a na odstúpenie od zmluvy.

XXII.

Vyššia moc

- 22.1 Vyššia moc je na účely týchto VOP výnimočná udalosť alebo skutočnosť:
- a) ktorá je mimo kontroly zmluvnej strany,
 - b) proti vzniku ktorej sa zmluvná strana nemohla primerane zabezpečiť pred uzavretím zmluvy,
 - c) ktorej sa po jej vzniku, nemohla zmluvná strana náležite vyhnúť alebo ju odvrátiť a
 - d) ktorú nie je možné v zásade pripísať druhej zmluvnej strane.

- 22.2 Vyššia moc môže zahŕňať iba výnimočné udalosti alebo okolnosti, ak sú splnené vyššie uvedené podmienky podľa bodu 22.1 VOP. Vyššia moc sú najmä nasledujúce prípady:
- a) pandémie nebezpečnej choroby;
 - b) legislatívne uložené podmienky obmedzenia pohybu ľudí, ako napríklad povinnosť karantény, uzatváranie oblastí, zákazy vstupu cudzích štátnych príslušníkov na územie štátu, ak tieto majú alebo môžu mať dopad na poskytovanie služby;
 - c) vyhlásenie mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu, ak opatrenia prijaté s ich vyhlásením majú, alebo môžu mať dopad na plnenie povinností poskytovateľa;
 - d) vojna, vojnový stav (bez ohľadu na to či bola vyhlásená), invázia, iné vonkajšie nepriateľské akcie, vzbury, teroristické akcie, revolúcia, povstanie, ozbrojené útoky, alebo občianska vojna v krajine, občianske nepokoje, štrajk;
 - e) expozícia účinkom vojnového streľiva, výbušného materiálu, rádioaktívneho materiálu, ionizujúceho žiarenia, s výnimkou, keď je používanie týchto materiálov možné pripísať poskytovateľovi;
 - f) zemetrasenie, povodne, vulkanická činnosť, vietor dosahujúci intenzitu hurikánu a iné prírodné katastrofy s podobnými následkami alebo rozsahom; a
 - g) zmena právnych predpisov, v dôsledku ktorej sa plnenie poskytovateľa celkom alebo sčasti nemožným alebo nedovoleným.
- 22.3 Ak vyššia moc bráni, alebo bude brániť niektorej zo zmluvných strán v plnení jej povinností podľa zmluvy, táto zmluvná strana nebude zodpovedná za porušenia svojich povinností po dobu, dokiaľ jej vyššia moc bráni, alebo bude brániť v ich plnení. Lehota dodania plnenia alebo jeho jednotlivých častí sa primerane predlží o vzájomne dohodnutú dobu, minimálne však o dobu trvania vyššej moci.

XXIII.

Komunikácia

- 23.1 Ak v týchto VOP nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia medzi zmluvnými stranami musí byť realizovaná v písomnej forme a príslušnej zmluvnej strane musí byť zaslaná alebo doručená osobne, poštou formou doporučenej zásielky alebo kuriérskou službou.
- 23.2 Ak v týchto VOP nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia sa považujú za riadne doručené v deň doručenia zásielky príslušnej zmluvnej strane, ak bola zásielka doručená osobne, v deň doručenia zásielky kuriérskou službou alebo poštou (ako doporučená zásielka), alebo ak adresát odmietne zásielku prevziať dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Uvedené sa primerane vzťahuje aj na prípad, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená prostredníctvom poštovej prepravy, v takomto prípade sa zásielka považuje za doručenú dňom uloženia na pošte, aj keď adresát o uložení nedozvedel.
- 23.3 Bežná komunikácia zmluvných strán môže byť uskutočňovaná aj elektronicky. Ak nie je v týchto VOP alebo v zmluve dohodnuté inak, táto forma komunikácie sa nikdy nevzťahuje na právne úkony uskutočňované zmluvnými stranami.

XXIV.

Záverečné ustanovenia

- 24.1 Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona o odpadoch, VZN a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy najmä z oblasti ochrany životného prostredia.
- 24.2 V prípade objednávateľa v postavení spotrebiteľa sa na vzťahy neupravené týmito VOP vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku.
- 24.3 V prípade objednávateľa v postavení podnikateľa sa na vzťahy neupravené týmito VOP vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 24.4 Informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webovom sídle poskytovateľa <<https://www.olo.sk/>> />.
- 24.5 Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si zmeny týkajúce sa ich identifikačných a kontaktných údajov uvedených v zmluve, predmete činnosti, vstupu do likvidácie, alebo začatia konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 24.6 Objedávateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo Zákona o RPVS.



Odvoz a likvidácia odpadu a. s.

Ivanská cesta 22

821 04 Bratislava 2

ČSOB, a. s. IBAN SK37 7500 0000 0000 2533 2773

Zapísaná v Obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 482/B

IČO: 00681300

DIČ: 2020318256

IČ DPH: SK2020318256

- 24.7 Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 24.8 Tieto VOP, zmluva a vzťahy vyplývajúce zo zmluvy alebo so zmluvou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 24.9 Ak sa akékoľvek ustanovenie VOP alebo zmluvy stane, alebo bude určené ako neplatné alebo neúčinné, potom taká neplatnosť alebo neúčinnosť neovplyvňuje (v najvyššej možnej miere) platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení VOP alebo zmluvy. V takom prípade zmluvné strany bezodkladne nahradia neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie ustanovením platným, aby sa dosiahlo v maximálnej možnej, právnymi predpismi dovolenej miere, rovnakého účinku a výsledku, aký bol sledovaný nahrádzaným ustanovením.
- 24.10 Ak nie je v zmluve uvedené inak, alebo ak so zákona nevyplýva inak, zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 24.11 Zmluvu je možné meniť len formou písomného dodatku k zmluve alebo spôsobom predpokladaným týmito VOP.
- 24.12 Všetky spory vyplývajúce zo zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, resp. k mimosúdному vyrovnaniu zmluvných strán, na rozhodovanie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 24.13 Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne zmeniť, pričom zmenu je povinný objednávateľovi oznámiť prostredníctvom elektronickej komunikácie. V prípade, ak objednávateľ so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený od zmluvy odstúpiť, inak je novým znením VOP viazaný.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 15.3.2024.