



ZMLUVA O KÁVOVEJ TARIFE

VERZIA PLATNÁ OD 17. 4. 2023

Z 17/2/2025 - 1

NESPRESSO
PROFESSIONAL

Uzatvorená medzi

INFORMÁCIE O SPOLOČNOSTI (NESPRESSO)

Názov spoločnosti: Nestlé Slovensko s.r.o., divízia Nespresso

So sídlom: Košovská cesta 11, 971 27 Prievidza

IČO: 31568211 DIČ: SK2020466976

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka č. 3614/R

Zastúpená: na základe plnej moci pánom Janom Věchetom

Bankové spojenie: ING Bank N.V., 9000023377/7300

INFORMÁCIE O SPOLOČNOSTI (ZÁKAZNÍK)

Názov spoločnosti*: Slovenská národná galéria

Adresa*: Riečna 199/1

PSČ*: 815 13 Mesto: Bratislava

IČO*: 00164712 DIČ*: 2020829943

Zapísaná: OÚ Bratislava, číslo živnostenského registra 101-5765

Zastúpená*: Mgr. Jaroslav Niňaj

Počet zamestnancov*: Číslo zákazníka (platí iba pre súčasných zákazníkov) ☐ Nový zákazník

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Adresa prevádzky*: Riečna 199/1, 815 13 Bratislava

☐ Rovnaká ako sídlo spoločnosti

☐ Rovnaká kontaktná osoba pre všetky prípady

ZMLUVA

Kontakt: Iveta Borzová

Tel: 02 - 20476207 Mobil: 0948 028 879 E-mail: iveta.borzova@sng.sk

☐ Nechcem byť informovaný/á emailom o najnovších ponukách/novinkách o káve a kávovaroch od spoločnosti Nespresso Professional

FAKTURÁCIA

Kontakt: Iveta Borzová

Tel: 02 - 20476207 Mobil: 0948 028 879 E-mail: iveta.borzova@sng.sk

Fakturačná adresa:

☐ Chcem dostať faktúru v papierovej podobe

☐ Nechcem byť informovaný/á emailom o najnovších ponukách/novinkách o káve a kávovaroch od spoločnosti Nespresso Professional

SERVIS

Kontakt: Iveta Borzová

Tel: 02 - 20476207 Mobil: 0948 028 879 E-mail: iveta.borzova@sng.sk

☐ Nechcem byť informovaný/á emailom o najnovších ponukách/novinkách o káve a kávovaroch od spoločnosti Nespresso Professional

OBJEDNÁVKA

Kontakt: Iveta Borzová

Tel: 02 - 20476207 Mobil: 0948 028 879 E-mail: iveta.borzova@sng.sk

Dodacia adresa: Riečna 1, 815 13 Bratislava

☐ Nechcem byť informovaný/á emailom o najnovších ponukách/novinkách o káve a kávovaroch od spoločnosti Nespresso Professional

* Povinné údaje



VAŠA KÁVOVÁ TARIFA

ZENIUS	Miesto umiestnenia	Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐ ZENIUS + 150 kapsúl + servisný paušál	..Zasadiť miestnosť..	4.....	66,00 €.....	264,00 €.....
Na kapsuly zakúpené nad rámec Kávovej tarify sa vzťahuje zľava 0,01 EUR/kapsula. Zľavu môžete uplatniť na max. 250 kapsúl/mesiac/Kávová tarifa.				
MOMENTO COFFEE	Miesto umiestnenia	Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐ MOMENTO COFFEE + 350 kapsúl + servisný paušál				
Na kapsuly zakúpené nad rámec Kávovej tarify sa vzťahuje zľava 0,01 EUR/kapsula. Zľavu môžete uplatniť na max. 650 kapsúl/mesiac/Kávová tarifa.				
MOMENTO COFFEE & COFFEE	Miesto umiestnenia	Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐ MOMENTO COFFEE & COFFEE + 700 kapsúl + servisný paušál				
Na kapsuly zakúpené nad rámec Kávovej tarify sa vzťahuje zľava 0,01 EUR/kapsula. Zľavu môžete uplatniť na max. 1 100 kapsúl/mesiac/Kávová tarifa.				
MOMENTO COFFEE & MILK	Miesto umiestnenia	Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐ MOMENTO COFFEE & MILK + 700 kapsúl + servisný paušál				
Na kapsuly zakúpené nad rámec Kávovej tarify sa vzťahuje zľava 0,01 EUR/kapsula. Zľavu môžete uplatniť na max. 1 100 kapsúl/mesiac/Kávová tarifa.				
AGUILA 220	Miesto umiestnenia	Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐ AGUILA 220 + 1 350 kapsúl + servisný paušál				
Na kapsuly zakúpené nad rámec Kávovej tarify sa vzťahuje zľava 0,01 EUR/kapsula. Zľavu môžete uplatniť na max. 1 650 kapsúl/mesiac/Kávová tarifa.				
AGUILA 440	Miesto umiestnenia	Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐ AGUILA 440 + 2 000 kapsúl + servisný paušál				
Na kapsuly zakúpené nad rámec Kávovej tarify sa vzťahuje zľava 0,01 EUR/kapsula. Zľavu môžete uplatniť na max. 3 000 kapsúl/mesiac/Kávová tarifa.				

PRÍSLUŠENSTVO A PLATOBNÉ RIEŠENIA PRE KÁVOVARY MOMENTO

VÝDAJNÍK NA KAPSULY	Typ	Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐				
PLATOBNÉ RIEŠENIE	Typ	Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐				
PRÍSLUŠENSTVO - NÁBYTOK		Množstvo	Mesačný poplatok bez DPH	Celkový mesačný poplatok bez DPH
☐ ---				
☐ Momento podstavec (110914-1)				
☐ Momento rozšírený podstavec (použitie s mincovníkom) (110915)				
☐ Momento zásobník na tégliky (110916-1)				
☐ Zadný panel pre Momento - veľkosť S (30094)				
☐ Zadný panel pre Momento - veľkosť M (30095)				
MESAČNÝ POPLATOK CELKOM (bez DPH)				264,00€

* Mesačný poplatok sa môže v jednotlivých mesiacoch líšiť v závislosti na zvolenom druhu kávy, množstve objednaných kapsúl a prípadnom príslušenstve k objednávke.
Aktuálny cenník ku dňu podpisu tejto zmluvy nájdete v prílohe tohto dokumentu.

ČÍSLO OBJEDNÁVKY



ZMLUVA O KÁVOVEJ TARIFE

OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁR

NESPRESSO
PROFESSIONAL

ZLOŽENIE PRAVIDELNEJ OBJEDNÁVKY KÁVY

Výber kávy	SKU Box (50 kapsúl)	Množstvo kapsúl
Peru Organic	8782.82	50.....
Colombia Organic	8906.82	50.....
India	8786.82	50.....
Brazil	8788.82	50.....
Guatemala	8787.82	
Ristretto Intenso	8899.82	50.....
Ristretto	8900.82	50.....
Intenso	8904.82	50.....
Forte	8901.82	50.....
Decaffeinato	8898.82	
Leggero	8903.82	100.....
Finezzo	8902.82	100.....
Caffè Vanilio	8896.82	
Caffè Caramello	8895.82	
Bianco Intenso	8785.82	
Bianco Delicato	8784.82	

CELKOM KAPSÚL:

600

POZNÁMKY

--	--	--

Za zákazníka	V mene spoločnosti Nespresso	
Mgr. Jaroslav Niňaj	Jan Věchet	---
Slovenská národná galéria Bratislava	B2B Commercial Manager na základe plnej moci Nestlé Slovensko s.r.o., divízia Nespresso	Account Manager
Dátum:	Dátum:	Dátum:

Prečítal/a som si a beriem na vedomie podmienky uvedené nižšie. Odoslaním podpísaného objednávkového formulára zákazník bez výhrad prijíma Podmienky Zmluvy o kábovej tarife a Všeobecné obchodné podmienky Nespresso Professional. Akékoľvek iné všeobecné podmienky používané zákazníkom sa neuplatnia.



ČLÁNOK 1 - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, Prievidza, PSČ 971 27, IČ: 31 568 211, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, oddiel S.r.o., vložka 3614/R, divízia Nespresso (ďalej len „Nespresso“ alebo „spoločnosť Nespresso“) uvádza na trh produktový rad Nespresso Professional, ktorý sa skladá z kávových kapsúl a profesionálnych kávovarov (ďalej len „Kapsuly“ a „Kávovary“). Kapsuly sa predávajú iba firemným zákazníkom a sú špecificky prispôbené Kávovarom. Kávovary sú k dispozícii v rôznych modeloch, aby zodpovedali požiadavkám firemných zákazníkov. Spoločnosť Nespresso bude zákazníka priebežne informovať o aktuálnej ponuke Kapsúl, ponuka káv Nespresso Professional môže byť bez predchádzajúceho upozornenia zmenená, a to z dôvodu výrobných možností alebo strategických plánov spoločnosti Nespresso.

Nespresso prichádza so službou Kávová tarifa od Nespresso Professional (ďalej len „Kávová Tarifa“), ktorá má zákazníkom uľahčiť získanie Kávovaru z radu kávovarov Nespresso Professional. V rámci služby Kávová Tarifa zákazník získa za nižšie uvedených podmienok do prenájmu Kávovary značky Nespresso Professional. Zmluva o Kávovej Tarife zahŕňa prenájom kávovaru/ov, servisný balíček a záväzok k minimálnej mesačnej objednávke kapsúl určenú podľa typu kávovaru/ov, ktorá bude dodávaná opakovane na mesačnej báze počas platnosti zmluvy (ďalej len „Pravidelná Mesačná Objednávka“).

Zmluva o Kávovej Tarife medzi spoločnosťou Nespresso a Zákazníkom sa uzatvára na dobu 3 rokov (ďalej len „zmluva“) a vzniká momentom podpisu objednávkového formuláru, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, oboma zmluvnými stranami. Podpisom objednávkového formulára Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so zmluvou, Všeobecnými Obchodnými Podmienkami Nespresso Professional (ďalej len „VOP“), ktoré sú k dispozícii na webových stránkach www.nespresso.com/pro/sk, s ponukou a cenou kapsúl a s obsahom servisného balíčka; svojím podpisom na objednávkovom formulári Zákazník zároveň potvrdzuje zloženie svojej pravidelnej mesačnej objednávky kávy. Nespresso si vyhradzuje právo možnosti uzatvorenia zmluvy odmietnuť, a to v súlade s ustanoveniami VOP.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi zmluvou a VOP majú prednosť ustanovenia v tejto zmluve.

Služba kávová tarifa je k dispozícii na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 2 - PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy sú podmienky a ujednania medzi zákazníkom a spoločnosťou Nespresso, ktorá poskytne zákazníkovi jeden alebo viac kávovarov z radu Nespresso Professional tak, ako sú definované v zmluve a proti plnenie zákazníka, spočívajúce v záväzku odberať minimálny mesačný objem kapsúl, ktorý je stanovený podľa typu kávovarov prostredníctvom Pravidelných Mesačných Objednávok.

ČLÁNOK 3 - ZMLUVNÉ UJEDNANIA O PREDPLATNOM

3.1. Ustanovenia týkajúce sa kávovaru/ov

Kávovary/y z radu Nespresso Professional, ako je/sú definovaný/é v zmluve, je/sú poskytnutý/é zákazníkovi do jeho priestorov (ďalej len „prevádzka“) počas trvania platnosti zmluvy na adrese prevádzky uvedenej v zmluve.

Kávovary/y bude/ú inštalovaný/é v mieste prevádzky zvolenom na základe spoločnej dohody medzi zákazníkom a spoločnosťou Nespresso a ako je uvedené v zmluve.

Kávovary/y poskytnutý/é zákazníkovi zostáva/jú počas platnosti tejto zmluvy aj po jej ukončení vo výhradnom vlastníctve spoločnosti Nespresso. Zákazník nesmie kávovary/y zatažiť žiadnym bremenom, zaistením ani inak, či už dobrovoľne, alebo nedobrovoľne, a nesmie ani takéto zaťaženie povoliť. V prípade, že kávovary/y bude/ú takto zaťažený/é, zákazník bez prieťahov zaistiť zrušenie takéhoto zaťaženia. Zákazník neurobí nič, čo by bolo v rozpore s vlastníckym právom spoločnosti Nespresso ku kávovaru/om. Zákazník sa zaväzuje oznámiť v prípade insolvenčného/konkurzného konania alebo likvidácie, že kávovary/y je/sú majetkom spoločnosti Nespresso. Ak dôjde k zabaveniu majetku, zákazník bude spoločnosť bez prieťahov informovať.

Zákazník sa zaväzuje uchovávať kávovary/y výlučne v mieste Prevádzky a nepresúvať ho/ich z miesta prevádzky bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Nespresso.

Je výslovne dohodnuté, že poskytnutý/é kávovary/y je/sú určený/é na použitie v kontexte zmluvy. Zákazník ponese zodpovednosť v prípade poškodenia kávovaru/ov, respektive použitia, ktoré nie je v súlade s návodom na obsluhu alebo v súlade s prevádzkovými podmienkami odovzdanými zákazníkovi počas inštalácie kávovaru/ov.

Zákazník sa počas trvania platnosti zmluvy zdrží prevozu poskytnutého/ých kávovaru/ov na iné miesto, než je jeho miesto prevádzky, postúpenia kávovaru/ov iným osobám, prenájmu kávovaru/ov, či už za poplatok, alebo bez úplaty, alebo poskytnutiu kávovaru/ov ako istiny (do zástavy).

Spoločnosť Nespresso zaistí na vlastné náklady (s výnimkou nákladov na elektrinu a inštalátorské služby) dodanie kávovaru/ov do miesta prevádzky. Náklady na inštaláciu a nastavenie kávovaru/ov* sú zahrnuté v cene zaplatenej Zákazníkom a uvedenej v zmluve.

*Neplatí pre kávovar Zenius a Momento Coffee, na jeho inštaláciu nie je potrebná prítomnosť autorizovaného servisného technika

3.2. Ustanovenia týkajúce sa pravidelnej mesačnej objednávky kapsúl

V závislosti na zvolenej kávovej tarife sa zákazník zaväzuje opakovane odberať minimálnu mesačnú objednávku kapsúl definovanú v objednávkovom formulári, ktorý je súčasťou tejto zmluvy.

Zákazník si ďalej môže objednať ďalšie kapsuly, okrem tých, ktoré sú predmetom pravidelnej mesačnej objednávky. Cena za tieto kapsuly sa bude riadiť cenníkom platným v danú dobu.

Zákazník má kedykoľvek počas plnenia zmluvy právo:

- Upraviť produktovú zostavu svojej Pravidelnej Mesačnej Objednávky prostredníctvom osobného účtu na webových stránkach www.nespresso.com/pro/sk alebo na bezplatnej telefonickej linke Nespresso +421 800 22 11 13.
- Upraviť množstvo kapsúl vo svojej Pravidelnej Mesačnej Objednávke, za týchto podmienok:
- Celkové množstvo kapsúl nesmie klesnúť pod minimálne množstvo Pravidelnej Mesačnej Objednávky kapsúl stanovené v zmluve o Kávovej Tarife.
- Zákazník má možnosť nastaviť množstvo pravidelnej mesačnej objednávky kapsúl nad maximálny limit definovaný pre daný typ kávovej tarify, na množstvo kapsúl nad tento maximálny limit sa však nevzťahuje zvýhodnená cena.

Tieto zmeny je treba zadať minimálne 2 pracovné dni pred bežným termínom dodania Pravidelnej Mesačnej Objednávky.

Zákazník si môže vybrať do Pravidelnej Mesačnej Objednávky vždy zo všetkých aktuálnych kapsúl Nespresso Professional, ktoré sú k dispozícii a predávajú sa na webe www.nespresso.com/pro/sk.

Podmienkou platnosti zmluvy je záväzok zákazníka odberať minimálny mesačný objem kapsúl podľa zvolenej Kávovej Tarify. V prípade, že Zákazník nesplní povinnosť minimálneho odberu stanoveného množstva kapsúl, má spoločnosť Nespresso právo túto zmluvu ukončiť, a to buď v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou alebo VOP, a to bez narušenia akéhokoľvek nároku na náhradu škody.

3.3. Ustanovenia týkajúce sa pravidelnej mesačnej objednávky príslušenstva

V prípade, že si zákazník praje pridať do svojej pravidelnej mesačnej objednávky príslušenstvo Nespresso (ďalej len „príslušenstvo“), bude toto Príslušenstvo dodávané vždy pravidelne s rovnakou frekvenciou ako pravidelná mesačná objednávka.

Zákazník má kedykoľvek počas plnenia zmluvy právo:

- Upraviť množstvo alebo produktové zloženie príslušenstva pridaného k pravidelnej mesačnej objednávke prostredníctvom osobného účtu na webových stránkach www.nespresso.com/pro/sk alebo na bezplatnej telefonickej linke Nespresso +421 800 22 11 13.
- Zrušiť svoju pravidelnú mesačnú objednávku Príslušenstva.

Tieto zmeny je treba zadať minimálne 2 pracovné dni pred bežným termínom dodania pravidelnej mesačnej objednávky.

3.4. Výmena kávovaru/ov

Zákazník má počas platnosti zmluvy možnosť vymeniť kávovary/y a vybrať si kávovary/y s vyššou alebo nižšou úrovňou mesačnej spotreby kávy. V prípade výmeny kávovaru za kávovar s vyššou úrovňou spotreby (ďalej len „upgrade“), nebudú zákazníkovi účtované žiadne poplatky za výmenu kávovaru. Po uprade kávovaru/ov je zákazník povinný iba zmeniť pravidelné mesačné objednávky podľa danej kávovej tarify pre nový/é kávovary/y. V prípade výmeny kávovaru za kávovar s nižšou úrovňou spotreby (ďalej len „downgrade“), spoločnosť Nespresso si vyhradzuje právo uplatniť paušálny poplatok na pokrytie nákladov spojených s dopravou a odvozom pôvodného kávovaru, ako je definované v článku 9 tejto zmluvy. Zákazník má právo vymeniť kávovar maximálne 3 krát počas platnosti tejto zmluvy.

ČLÁNOK 4 - CENNÍK A FAKTURÁCIA

Ako proti plnenie za zriadenie kávovej tarify sa zákazník zaväzuje platiť mesačne v súlade s touto zmluvou mesačný poplatok za kávovú tarifu podľa zvoleného typu kávovaru a zaväzuje sa tak činiť po celú dobu trvania zmluvy.

Splatnosť faktúr je 30 dní.

Cena za kávovú tarifu sa môže líšiť podľa typu zvolených kapsúl, objemu objednaných kapsúl a prípadne podľa objednaného príslušenstva.

Na každú kapsulu zakúpenú medzi minimálnym a maximálnym limitom pre zvolenú kávovú tarifu (uvedené v objednávkovom formulári) bude poskytnutá zľava 0,01 € z aktuálneho cenníku Nespresso (ďalej len „cenník“). Spoločnosť Nespresso si



ZMLUVA O KÁVOVEJ TARIFE

VERZIA PLATNÁ OD 17. 4. 2023

NESPRESSO
PROFESSIONAL

vyhradzuje právo ceny kapsúl, príslušenstva a servisného cenníka kedykoľvek počas platnosti zmluvy podľa vlastného uváženia zmeniť.* Aktuálne ceny a sortiment sú vždy k dispozícii na webových stránkach www.nespresso.com/pro/sk.

*O zmene cenníka (ďalej len „nový cenník“) bude spoločnosť Nespresso informovať zákazníka formou písomného upozornenia zaslaného na kontaktné osoby Zákazníka. Ak zákazník do 30 dní od doručenia takéhoto emailu písomne neodmietne cenové navýšenie, považuje sa, že so zmenou cenníka súhlasí. Ak zákazník nový cenník odmieta, má právo zmluvu písomne vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď je účinná odo dňa jej doručenia druhej strane.

V prípade platobnej neschopnosti (neuhradené faktúry) zákazníka(om), spoločnosť Nespresso pozastaví dodávku pravidelnej mesačnej objednávky až do doby prijatia platby za neuhradenú faktúru.

ČLÁNOK 5 - KONTAKTNÉ ÚDAJE

Zákazník je povinný oznámiť spoločnosti Nespresso písomne na email nespresso.sk@nespresso.com alebo dopisom na adresu spoločnosti Nespresso všetky zmeny v názve firmy, adrese sídla a zmeny IČ, DIČ, č. účtu, ktoré uviedol v zmluve, a to najneskôr týždeň predtým, než zmeny nadobudnú účinnosť.

Zákazník sa ďalej zaväzuje, v prípade dočasnej alebo trvalej nespôsobilosti doručovacieho miesta, ktoré uviedol v Zmluve, určiť bez prieťahov nové doručovacie miesto.

ČLÁNOK 6 - DODACIE PODMIENKY

61. Kávovar bude inštalovaný spoločnosťou Nespresso alebo ňou povereným CPS (certifikovaným poskytovateľom služieb) v mieste prevádzky, a to najneskôr do 15 (pätnástich) pracovných dní odo dňa doručenia zákazníkom podpísanej zmluvy alebo po dokončení elektronickej formy podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami. Spoločnosť Nespresso odovzdá kávovar zákazníkovi v súlade s touto zmluvou a zákazník sa zaväzuje kávovar od spoločnosti Nespresso prevziať. O odovzdaní kávovaru/ova oboznámení sa s obsluhou kávovaru a prevádzkovými podmienkami bude spísaný protokol* o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy v znení predloženom spoločnosťou Nespresso. Protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy podpíšu obe zmluvné strany, prípadne ich zástupcovia. Zákazník sa zaväzuje, že podpisom protokolu poverí osobu oprávnenú k týmto úkonom za základe interných predpisov firmy.

* Neplati pre Kávovary Zenius a Momento Coffee zaslané prepravnou spoločnosťou.

62. Doručenie pravidelnej mesačnej objednávky je zdarma. Extra objednávka sa riadi aktuálnym cenníkom dostupným na webových stránkach spoločnosti Nespresso.

ČLÁNOK 7 - POUŽÍVANIE A ÚDRŽBA KÁVOVARU/OV

7.1. Používanie kávovaru/ov

7.1.1. Zákazník sa zaväzuje používať kávovar/y v súlade so všetkými špecifikáciami bezpečnostnými požiadavkami. Zníženie hodnoty kávovaru/ov môže byť spôsobené iba v dôsledku bežného opotrebovania. Zákazník zaistí, aby kávovar/y neboli/zneužívaný/é, poškodzovaný/é ani vystavený/é riziku poškodenia. Zákazník ponese zodpovednosť za všetky škody na kávovare/och bez ohľadu na to, ako a kým boli spôsobené, s výnimkou údržby spoločnosťou Nespresso, a to vrátane škôd spôsobených zamestnancami či návštevami zákazníka.

7.1.2. Po dodaní Kávovaru/ov na prevádzku ponese zákazník zodpovednosť za riziko straty, poškodenia, zničenia, krádeže či iného zníženia hodnoty a ponese riziko straty, zničenia alebo poškodenia spôsobené napríklad krádežou, požiarom, vodou atď. Zákazník nesie žiadnu zodpovednosť za škody vyplývajúce z primeraného používania alebo bežného opotrebovania. Zákazník bude bez prieťahov informovať spoločnosť Nespresso o všetkých škodách alebo chybných funkciách kávovaru/ov Nespresso, a to najneskôr do 3 (troch) dní od dátumu vzniku udalosti.

7.1.3. Zákazník sa o Kávovar Nespresso bude riadne starať a bude ho vždy udržiavať v dobrom stave. Zákazník bude používať a udržiavať Kávovar Nespresso podľa špecifikácií v súlade s užívateľskou príručkou, ktorú prevezme od servisného partnera spoločnosti Nespresso v deň inštalácie kávovaru/ov alebo ktorá je súčasťou balenia kávovaru/ov. Užívateľské príručky k jednotlivým Kávovarom sú zároveň dostupné na webových stránkach spoločnosti Nespresso <https://www.nespresso.com/pro/sk/sk/kavovary-asistencia>. Spoločnosť Nespresso nesie žiadnu zodpovednosť za použitie či zneužitie kávovaru Nespresso v dôsledku jednania či nejednania zákazníka, ktoré nezohľadňuje špecifikácie, bezpečnostné požiadavky alebo prevádzkové pokyny týkajúce sa kávovaru.

7.1.4. Zákazník sa zaväzuje pri používaní Kávovaru dbať všetkým hygienickým zásadám a predpisom a dodržiavať všetky právne predpisy.

7.2. Údržba kávovaru/ov

7.2.1. Počas platnosti zmluvy sa spoločnosť Nespresso zaväzuje poskytovať technický servis, ktorého podmienky sú definované v prílohe 1 tejto zmluvy „Servisný balíček“.

7.2.2. Zákazník sa zaväzuje udržiavať kávovar v čistom a prevádzkyschopnom stave a vykonávať jeho pravidelnú údržbu podľa priloženého manuálu a bez prieťahov informovať spoločnosť Nespresso o akýchkoľvek závadách. Zákazník sa zaväzuje predovšetkým kávovar riadne čistiť a odváňovať použitím originálnej sady Nespresso

na odváňovanie. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že akákoľvek oprava alebo technická návšteva, ktorá bude zapríčinená nedodržaním povinností zákazníka stanovených v tomto odstavci (napr. zablokovanie spôsobené usadeninami alebo zrazeným mliekom), bude hradená zákazníkom podľa aktuálneho cenníka, a to bez nároku na jej refundáciu zo strany spoločnosti Nespresso. Úpravy, dopĺňovanie, zmeny, opravy a údržba nad rámec bežnej údržby Kávovaru je Zákazník oprávnený vykonávať iba po predchádzajúcom písomnom súhlase spoločnosti Nespresso. V prípade potreby si zákazník zaistí na vlastné náklady pravidelnú revíziu kávovarov ako elektrických zariadení v zmysle príslušnej normy.

7.2.3. Zákazník sa zaväzuje vyrozumieť spoločnosť Nespresso bez zbytočných prieťahov, najneskôr však do 3 (troch) dní od dátumu vzniku udalosti, o potrebe opravy, úpravy, udržiavacích prác nad rámec bežnej údržby kávovaru, ďalej o poškodení, zničení či odcudzení kávovaru.

7.2.4. Zákazník sa zaväzuje zaistiť, aby výrobné číslo kávovaru a ďalšie označenia kávovaru, ktoré ho bližšie identifikujú, neboli odstránené, zmenené, premiestnené ani zakryté.

ČLÁNOK 8 - TRVANIE ZMLUVY

8.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie 36 mesiacov (ďalej len „Základná doba trvania“). Táto zmluva nadobúda platnosť dnom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie zmluvy zabezpečí Zákazník. Nespresso súhlasí so zverejnením zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje dáva Zákazníkovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy piatej, že k uzatvoreniu tejto zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto zmluvou viazané.

8.2. Ak zákazník nevypovie zmluvu o Kávovej tarife minimálne jeden mesiac pred uplynutím základnej doby trvania, bude Zmluva o Kávovej Tarife vždy automaticky predĺžená, a to o ďalších 12 mesiacov (ďalej len „predĺžená doba trvania“). Zákazník je povinný výpoveď zaslať spoločnosti Nespresso písomne na e-mail: nespresso.sk@nespresso.com, alebo listom na adresu spoločnosti Nespresso.

Prechod zo základnej doby trvania na predĺženú dobu trvania bude vykonaný automaticky. V prípade, že zákazník nebude chcieť pokračovať v zmluve o kávovej tarife, môže počas predĺženej doby trvania zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu vypovedať. V takom prípade predstavuje výpovedná lehota 30 dní od doručenia výpovede.

8.3. Dočasné pozastavenie zmluvy

Zmluvu je možné dočasne pozastaviť na obdobie najviac 6 mesiacov a iba jedenkrát počas doby trvania zmluvy. Zákazník je v tomto prípade povinný o tom spoločnosť Nespresso informovať doporučeným listom 2 mesiace pred dátumom, kedy má byť zmluva dočasne pozastavená. Doba trvania zmluvy sa v tomto prípade automaticky predlžuje o dobu dočasného pozastavenia, najviac však o 6 mesiacov.

Počas dočasného pozastavenia zmluvy, teda obdobia, kedy zákazník kávovar nepoužíva na účel stanovený touto zmluvou a zároveň je kávovar deaktivovaný, ako je definované nižšie, zostáva kávovar u zákazníka, ktorý aj počas tohto obdobia nesie zodpovednosť za všetky škody na kávovare/och akokoľvek a kýmkoľvek spôsobené. Zákazník je v prípade pozastavenia zmluvy povinný dodržiavať postup deaktivácie alebo opätovnej aktivácie Kávovaru. Návod je k dispozícii na požiadanie na bezplatnej telefonickej linke Nespresso +421 800 22 11 13 alebo u obchodného zástupcu spoločnosti Nespresso. V prípade nedodržania podmienok deaktivácie nie je zmluva považovaná za dočasne pozastavenú a zákazník je povinný plniť všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.

ČLÁNOK 9 - ZÁNIK ZMLUVY

V prípade závažného alebo opakovaného neplnenia záväzkov jednou zo zmluvných strán, môže druhá strana písomne odstúpiť od zmluvy, a to v prípade, že porušujúcu stranu na porušenie záväzku upozornila a k náprave nedošlo ani do tridsiatich (30) dňoch po doručení oznámenia o porušení záväzku. Odstúpení je účinné okamihom jeho doručenia druhej strane.

V prípade predčasného zrušenia zmluvy zo strany zákazníka alebo v prípade nižšieho odberu kapsúl, než je dohodnutý touto zmluvou, si spoločnosť Nespresso vyhradzuje právo uplatniť u zákazníka nasledujúce sankcie:

1. Odobrať poskytnutý/é kávovary a fakturovať administratívny a logistický paušálny poplatok 138 € bez DPH v prípade Kávovarov ZENIUS, 197 € bez DPH v prípade kávovarov MOMENTO COFFEE, 315 € bez DPH v prípade kávovarov MOMENTO COFFEE & COFFEE, 709 € bez DPH v prípade kávovarov MOMENTO COFFEE & MILK, 866 € bez DPH v prípade kávovarov AGUILA220 a 1063 € bez DPH v prípade kávovarov AGUILA440,



ZMLUVA O KÁVOVEJ TARIFE

VERZIA PLATNÁ OD 17. 4. 2023

NESPRESSO
PROFESSIONAL

2. Požadovať zaplatenie odškodného rovnajúceho sa 9 (deviatim) mesiacom spotreby pri minimu stanovenom pre zvolenú Kávovú tarifu, ak bude zmluva zrušená v prvom roku trvania zmluvy, alebo 6 (šiestim) mesiacom spotreby pri minimu stanovenom pre zvolenú Kávovú tarifu, ak bude Zmluva zrušená v druhom roku trvania zmluvy. Čiastka nebude pomerná k presnému dátumu predčasného zrušenia. Ak bude zmluva zrušená v treťom roku jej trvania, odškodné sa neplatí.

Tieto dve vyššie uvedené penále sú kumulatívne a podliehajú DPH.



ZMLUVA O KÁVOVEJ TARIFE

VERZIA PLATNÁ OD 17. 4. 2023

NESPRESSO
PROFESSIONAL

ČLÁNOK 10 - POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA PO UKONČENÍ ZMLUVY

Po ukončení tejto zmluvy, bez ohľadu na dôvod jej ukončenia, musí/ia byť kávovar/ly vrátený/é spoločnosti Nespresso v dobrom stave, čo sa týka čistoty a prevádzkyschopnosti.

V prípade horšieho technického stavu kávovaru/ov, iného, než je bežné opotrebovanie, si Nespresso vyhradzuje právo požadovať od zákazníka úhradu nákladov na renováciu/opravu kávovaru/ly.

V prípade vrátenia nekompletného/ých kávovaru/ov si spoločnosť Nespresso vyhradzuje právo požadovať zaplatenie hodnoty príslušenstva alebo inej časti Kávovaru/ov, ktoré neboli vrátené spolu s kávovarom/mi.

V prípade nevrátenia kávovaru/ov Nespresso si spoločnosť Nespresso vyhradzuje právo požadovať zaplatenie plnej hodnoty dodaného/ých Kávovaru/ov.

ČLÁNOK 11 - ZODPOVEDNOSŤ

Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za dodržiavanie záväzkov, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy.

V prípade, že jedna zo zmluvných strán nesplní niektorú zo svojich povinností, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu všetkých vzniknutých škôd.

ČLÁNOK 12 - MLČANLIVOSŤ A OCHRANA ÚDAJOV

12.1. Každá zmluvná strana berie na vedomie a súhlasí, že bude uchovávať v tajnosti všetky informácie dôverného charakteru týkajúce sa druhej zmluvnej strany vrátane obchodnej stratégie, ponuky služieb, plánov, prognóz, obchodných tajomstiev a ďalších finančných i nefinančných informácií oznámených ústne, písomne alebo inak a počas trvania platnosti tejto Zmluvy a počas 1 (jedného) roku po jej ukončení ich nepostúpi žiadnej tretej strane.

12.2. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že jeho informácie/údaje budú uložené u spoločnosti Nespresso, a to za účelom správy zmluvy, fakturácie a poskytovania a zlepšovania služieb podľa tejto zmluvy.

12.3. Spoločnosť Nespresso bude všetky údaje poskytnuté alebo zhromaždené na základe tejto zmluvy uchovávať v tajnosti a primerane chrániť. Všetky takéto údaje môžu byť uložené, resp. spracované kdekoľvek na svete spoločnosťou Nespresso alebo jej autorizovanými poskytovateľmi, ktorí sú rovnako viazaní podobnými zárukami týkajúcimi sa ochrany súkromia a zabezpečenia.

ČLÁNOK 13 - VYŠŠIA MOC

Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo neplnenie svojich povinností, ak sú tieto omeškania alebo neplnenia spôsobené vyššou mocou. V prípade vyššej moci musí každá zmluvná strana akýmkoľvek písomným spôsobom oznámiť druhej zmluvnej strane, že sa o výskyte takýchto udalostí dozvedela, a to najneskôr do 7 (siedmich) dní od začiatku dotknutej udalosti a zároveň doložiť nepredvídateľnú a neprekonateľnú povahu udalosti, ktorá ju podľa jej názoru stavia do situácie, v ktorej nie je schopná zahájiť alebo vykonávať plnenie svojich záväzkov.

V prípade vyššej moci musí každá zmluvná strana vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby v maximálne možnej miere splnila svoje záväzky voči druhej strane.

Okrem toho, ak dôjde k neplneniu alebo nesprávnemu plneniu jednej alebo viacerých povinností zmluvnou stranou v dôsledku vyššej moci, ktoré môžu znemožniť pokračovanie plnenia celej zmluvy alebo jej časti, čo má významný dopad na záväzky strán, sa strany zídu čo najskôr, aby zvážili dôsledky situácie a hľadali prijateľnú situáciu, v ktorej je možné dosiahnuť plnenie zmluvy.

Ak po tomto stretnutí nedôjde k žiadnej dohode a ak výskyt vyššej moci znemožní plnenie zmluvy, a to buď z časti, alebo v celom rozsahu, s významným dopadom na záväzky zmluvných strán počas viac než 1 (jedného) mesiaca, môže byť zmluva podľa uváženia jednej zo strán predčasne zrušená bez toho, že by druhá strana mala právo v tomto prípade uplatniť akýkoľvek nárok na náhradu škody.

ČLÁNOK 14 - POSTÚPENIE ZMLUVY

Zákazník nesmie bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti Nespresso postúpiť túto zmluvu ani žiadne práva, podiely, povinnosti či záväzky z nej vyplývajúce tretej strane, pričom spoločnosť Nespresso môže podľa svojho výhradného uváženia súhlas odoprieť.

ČLÁNOK 15 - DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Ak neexistuje prechádzajúci písomný súhlas spoločnosti Nespresso, zákazník sa zdrží používania značky, resp. loga spoločnosti Nespresso. Zmluva nezahrňuje implicitný súhlas s používaním týchto prvkov vlastnených spoločnosťou Nespresso.

ČLÁNOK 16 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1. Táto zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky, hlavne príslušnými ustanoveniami občianskeho a obchodného zákonníka.

16.2. Prípadné súdne spory súvisiace s touto zmluvou sa budú v prvom stupni riešiť pred vecne príslušnými súdmi v Bratislave.

16.3. Akékoľvek dodatky alebo zmeny tejto zmluvy môžu byť učené výlučne písomne na základe dohody oboch zmluvných strán.

16.4. Zmluvné strany výslovne zjednávajú, že ujednania týkajúce sa zmluvných pokút a prípadných náhrad vyplývajúcich z tejto zmluvy a zároveň nárok na ich úhradu zostávajú v platnosti aj po ukončení tejto zmluvy.

16.5. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis obdrží spoločnosť Nespresso a jeden rovnopis zákazník.

16.6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a vážnej vôle, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Nespresso Professional Vám spolu s kávovou tarifou ponúka servisný balíček, ktorý zahŕňa nasledujúce služby:

	ZENIUS	MOMENTO COFFEE	MOMENTO COFFEE & COFFEE	MOMENTO COFFEE & MILK	AGUILA 220	AGUILA 420/440
						
Neobmedzený počet výjazdov	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oprava kávovaru na mieste		✓	✓	✓	✓	✓
Pravidelná ročná údržba				✓	✓	✓
Odvápňovacia sada*	3	3	6	9		
Vodný filter	3	3	6	3		
Servis telemetria		✓	✓	✓		

* Ide o celkový počet čistiacich prostriedkov po dobu 3 rokov trvajúcej zmluvy.

NEOBMEDZENÉ TECHNICKÉ ZÁSADY V PRÍPADE PORUCHY

Náš certifikovaný poskytovateľ služieb (ďalej len „CPS“ alebo „autorizovaný technik“) v závislosti na typu zásahu zasiahne na mieste do dvoch pracovných dní (najneskôr do 48 hodín od nahlásenia závady okrem vikendu). Zásahy cez víkend sú možné na vyžiadanie a za príplatok. Technické zásahy sú v prípade poruchy neobmedzené, s výnimkou prípadu nesprávneho použitia kávovaru. V takom prípade budú zásahy fakturované podľa sadzieb platných v deň zásahu.

„Požiadavky na servisné zásahy“, ktoré môže zákazník uplatniť, sú definované nasledovne:

- „Havarijná záhada“ znamená, že Kávovar nedokáže pripravovať žiadne kávové ani mliečne receptúry, neumožňuje výdaj alebo predaj kapsúl podľa danej konfigurácie alebo bezprostredne ohrozuje obsluhu či zákazníka;
- „Obmedzujúca záhada“ znamená, že Kávovar má aspoň 1 (jednu) hlavicu schopnú normálnej funkcie, umožňuje výdaj alebo predaj aspoň polovice kávy podľa danej konfigurácie a dokáže pripravovať kávové receptúry bez ohrozenia obsluhy alebo zákazníka;
- „Prevádzková záhada“ znamená, že kávovar vyžaduje vykonanie technického zásahu, ktorý však neovplyvňuje vydávanie nápojov všetkých kávových alebo mliečnych receptúr;
- „Plánovaný zásah“ znamená bežne plánovaný alebo iný zásah dohodnutý so Zákazníkom;

Servisné zásahy budú vykonané v nasledujúcich lehotách, ak nedôjde k výnimočným okolnostiam na strane CPS:

- Havarijná záhada - Zákazník bude kontaktovaný autorizovaným technikom do 6 hodín od prvého nahlásenia závady na zákazníckej linke a vyriešenie/oprava Kávovaru najneskôr do 24 hodín;
- Obmedzujúca záhada - Zákazník bude kontaktovaný autorizovaným technikom do 1 pracovného dňa od nahlásenia závady na zákazníckej linke a vyriešenie/oprava Kávovaru prebehne do 2 pracovných dní odo dňa kontaktu autorizovaným technikom;
- Prevádzková záhada - Zákazník bude kontaktovaný autorizovaným technikom do 1 pracovného týždňa od nahlásenia závady na zákazníckej linke a vyriešenie/oprava Kávovaru prebehne do 1 pracovného týždňa odo dňa kontaktu autorizovaného technika alebo v termíne dohodnutom so zákazníkom;
- Plánovaný zásah - v termíne dohodnutom so zákazníkom.

PRAVIDELNÁ ROČNÁ ÚDRŽBA

Pri pravidelnej ročnej údržbe autorizovaný technik vymení vnútorné súčasti kávovaru podľa výrobných pokynov ku kávovaram Aguila a Momento Coffee & Milk. Ostatné kávovary nevyžadujú pravidelnú ročnú údržbu.

Po automatickom upozornení na kávovare na nutnosť vykonať pravidelnú ročnú údržbu musí zákazník kontaktovať spoločnosť Nespresso prostredníctvom bezplatnej

telefonickej linky +421 800 22 11 13 a dohodnúť sa na plánovanom zásahu. Pravidelná ročná údržba zahŕňa aj dodanie čistiacich tabletov na celý rok a u kávovaru Aguila výmenu externého vodného filtru.

Zákazníci s vysokou konzumáciou môžu využiť mimoriadnu servisnú údržbu v prípade, že ich ročná konzumácia prevyšuje počet 48.000 kapsúl u kávovaru Aguila 440, 24.000 kapsúl u kávovaru Aguila 220 a 9.000 kapsúl u kávovaru Momento Coffee & Milk.

ODVÁPŇOVACIE SADY

Odvápňovacie sady budú zasielané na vyžiadanie zákazníkom vždy podľa typu kávovaru, viac tabuľka vyššie. U týchto kávovarov vykonáva odvápnenie technik.

ZÁRUKA PRI OPRAVE

Na opravu (diely a prácu) získate 3mesačnú záruku s výnimkou problémov súvisiacich s nedostatočnou údržbou alebo nesprávnym používaním Vášho kávovaru. Táto záruka je platná od dátumu opravy.

PRÍPADY NESPRÁVNEHO POUŽITIA

Ak technik zistí, že je Váš kávovar mimo prevádzku z dôvodu nesprávnej manipulácie, bude zásah účtovaný podľa sadzieb aktuálneho cenníka za výjazd.

Za nesprávne zachádzanie sú považované nasledujúce situácie:

- Používanie kávovaru v rozpore s užívateľským manuálom.
- Nedostatočné čistenie (každodenná údržba, odvápnovanie, výmena filtru).
- Nedostatočný alebo nesprávny prívod vody, prípadne elektriny.
- Napenené mlieko: použitie horúceho mlieka alebo nevhodného druhu mlieka (neošetreného UHT).
- Poškodenie vodou alebo ohňom.
- Poškodenie alebo rozbitie súčastí kávovaru (ako držačky na šálku, nádržky na vodu, odkvapkávacej mriežky, zásobníka na kapsuly, krytu nádržky na vodu, tlačidla čistenia) spôsobené činnosťou zákazníka.
- Zásahy po odmietnutí riešenia problémov telefonicky, ak nedošlo k žiadnej záhode alebo poruche.

EXTRA SERVIS NAD RÁMEC SERVISNÉHO BALÍČKU

- Zmena nastavení vykonaná na žiadosť zákazníka.
- Opravy mimo uvedené intervaly.
- Sada čistiacich tabletov ku kávovaram nad bažnú ročnú spotrebu.

* Úplné servisné podmienky nájdete na webe www.nespresso.com/pro/sk.

** Viac informácií týkajúcich sa aktuálneho servisného cenníka vám poskytne váš obchodný zástupca alebo ich zistíte na bezplatnej telefonической linke Nespresso +421 800 22 11 13.



Nestlé Slovensko s.r.o.

Košovská cesta 11
311
971 27 Prievidza
345
Slovenská republika

Obchodné oddelenie Bratislava :
Plynárenská 1
821 09 Bratislava

Tel. 00421 /02/ 32 250
Fax 00421 /02/ 32 250

PLNÁ MOC/POWER OF ATTORNEY

Společnost **Nestlé Slovensko s.r.o.**, se sídlem Košovská cesta 11, Prievidza, PSČ: 971 27, IČ: 31 568 211, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Trenčíně, oddíl Sro., vložka 3614/R (dále jen „společnost“), zastoupená panem Martinem Mittnerem, jednatelem

The company **Nestlé Slovensko s.r.o.**, with its registered office at Košovská cesta, Prievidza, Postal Code: 971 27, Identification N° 31 568 211, registered in the Register of Companies kept with the District Court in Trenčín, Section Sro., Insert 3614/R (further as „the Company“ only), acting by Mr. Martin Mittner as its Executive Manager

tímto uděluje plnou moc/hereby authorises

panu Janu Věchetovi/Mr. Jan Věchet

k zastupování společnosti a ke všem právním úkonům spojeným s divizí NESPRESSO, které buď přímo souvisejí s obchodní činností a marketingem anebo k obchodní činnosti a marketingu přísluší, zejména je oprávněn uzavírat a podepisovat smlouvy, schvalovat dokumenty, vést jednání se zákazníky v dané oblasti prodeje a prezentace produktů NESPRESSO.

to represent the Company and to act on its behalf in all legal acts being either directly connected with commercial activities of the NESPRESSO Division and its Marketing Service or are derived from commercial activities of the NESPRESSO Division and its Marketing Service. There are namely concerned the rights to conclude and sign contracts, to approve documents and to lead negotiations with Clients in the given area of sale and representation of NESPRESSO products.

V dne /In on

Nestlé Slovensko s. r. o.

Martin Mittner, jednatel/Executive Manager

Bankové spojenie: INGBANK Bratislava, č. účtu 9000023377/7300
IČDPH: 2020466976
IČO: 31568211
3614/R

Okresný súd Trenčín, vložka č.



A. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

A1. Definície

- „Zákazník“: akákoľvek fyzická alebo právnická osoba jednajúca v rámci výkonu povolenia alebo spoločnosti a využívajúca produkty alebo služby dodávané alebo poskytované spoločnosťou Nespresso;
- „Kávovar“: kávovar značky Nespresso a všetko súvisiace príslušenstvo;
- „Nespresso“: Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, Prievidza, PSČ 971 27, IČ: 31 568 211, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, oddiel S.r.o., vložka 3614/R, divízia Nespresso (ďalej len „Nespresso“ alebo „spoločnosť Nespresso“);
- „Zmluva“: akákoľvek zmluva alebo dohoda uzatvorená v písomnej podobe alebo prostriedkami umožňujúcimi uzatvorenie zmluvy na diaľku o poskytovaní produktov Nespresso Professional;
- „Produkt“: všetky produkty z radu Nespresso Professional zahrňujúce: kávovary, kávové kapsuly, príslušenstvo, servisný balíček a ďalšie dostupné produktové rady pre tento typ Zákazníkov.

A2. Použitie týchto všeobecných obchodných podmienok

A21. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky ponuky, ktoré zákazníkovi poskytuje spoločnosť Nespresso, všetky objednávky zadane zákaznikom a všetky zmluvy medzi spoločnosťou Nespresso a zákaznikom. Zadaním objednávky zákazník prijíma tieto VOP bez výhrad. Nie sú brané do úvahy žiadne iné všeobecné obchodné podmienky používané zákaznikom.

A22. Skutočnosť, že Nespresso neuplatňuje vo svoj prospech niektoré z ustanovení týchto VOP, neznamená, že sa zrieka jeho uplatnenia do budúcnosti. V prípade, že je niektoré z ustanovení týchto VOP prehlásené za neplatné, ostatné ustanovenia budú naďalej platiť v celom rozsahu.

A23. Nespresso si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť tieto VOP zverejnením novej verzie na webovej stránke www.nespresso.com/pro/sk. Každá objednávka zadaná po zverejnení novej verzie VOP spoločnosťou Nespresso znamená ich prijatie.

A3. Ponuky/objednávky - Storno objednávky - Používanie produktu

A31. Všetky ponuky Nespresso sú poskytované bez záruky, ak nie je výslovne uvedené inak. Ak je ponuka založená na údajoch poskytnutých Zákazníkom v súvislosti s touto ponukou, môže z toho spoločnosť Nespresso vyvodiť, že dotyčné údaje sú presné.

A32. Nespresso si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku zákazníka, a to najmä v nasledujúcich prípadoch: nezaplatená faktúra, ak zákazník požaduje pozastavenie platieb, v prípade prehlásenia o platobnej neschopnosti alebo v prípade, že zákazník stratí možnosť voľného nakladania so svojimi aktivitami, ak nie je objednaný tovar na sklade alebo sa už nevyrába alebo dochádza k poškodzovaniu dobrého mena spoločnosti Nespresso alebo jeho obchodnej značky.

A33. V prípade zrušenia objednávky zo strany Zákazníka bude Zákazník povinný uhradiť 30 % z celkovej hodnoty objednávky.

A34. Zákazník sa zaväzuje používať zakúpené produkty opatrne a svedomito dodržiavať pokyny na použitie. Náklady spojené s opravou alebo výmenou vyplývajúcou z nesprávneho alebo nevhodného použitia budú zákazníkovi účtované.

A4. Doprava - Doručenie - Overenie tovaru - Vyššia moc

A41. Produkty bude dodávať spoločnosť Nespresso alebo ktorýkoľvek dopravca menovaný spoločnosťou Nespresso, pričom spoločnosť Nespresso preberá zodpovednosť za všetky riziká spojené s prepravou.

A42. Zákazník je povinný pri preberaní vizuálne skontrolovať kvalitu zásielky a ak je viditeľne poškodená, zásielku odmietnuť a neprevziať, spísať so kuriérom zápis o dôvode neprevzatia a kópiu zápisu, prípadne fotografiu, zaslať do troch dní spoločnosti Nespresso.

A43. V prípade, že zákazník po prevzatí zásielky, ktorá nie je zjavne poškodená, zistí, že je tovar poškodený alebo chýba, musí túto skutočnosť okamžite oznámiť spoločnosti Nespresso bez zbytočného odkladu. Práva zákazníka sa riadia ustanoveniami obchodného zákonníka, predovšetkým § 422 a násl.

A44. V prípade poškodenia alebo závažnej poruchy spozorovanej pri doručení tovaru zákazníkovi, ktorý bol predmetom výhrady, sa Nespresso zaväzuje vymeniť zákazníkovi tovar čo najskôr za identické a vyhovujúce produkty bez toho, aby to zakladalo akýkoľvek nárok na zaplatenie akéhokoľvek odškodnenia spoločnosťou Nespresso.

V prípade riadneho neuplatnenia akejkoľvek výhrady sa má za to, že produkty boli dodané v dobrom stave.

Nespresso nemôže za žiadnych okolností niesť zodpovednosť za nepriame, vedľajšie alebo následné škody akéhokoľvek druhu, ku ktorým môže dôjsť v súvislosti

s produktami alebo ich používaním, ak zákazník nepreukáže, že škoda je dôsledkom úmyselnej neobstarosti zo strany spoločnosti Nespresso alebo jej zamestnancov.

A45. Nespresso prijíma všetky opatrenia na zaistenie a dodržanie svojich záväzkov, ale nemôže niesť zodpovednosť za oneskorenie alebo nedodanie tovaru v dôsledku okolností, ktoré nie sú závislé na jej vôli. Týmito okolnosťami sa rozumejú štrajky, vojny, prírodné katastrofy alebo akékoľvek iné situácie brániace výrobe, preprave alebo dodaniu tovaru. V prípade oneskorenia Nespresso splní svoje záväzky čo najskôr a vyhradzuje si právo rovnomerne rozdeliť zostávajúce dostupné skladové zásoby medzi svojich zákazníkov. Ak doba trvania vyššej moci pretrváva alebo bude trvať dlhšie než jeden mesiac, sú obe zmluvné strany oprávnené odstúpiť od zmluvy v tej časti, ktorú nie je možné plniť, a to písomným prehlásením zaslaným doporučeným listom bez požiadavky na úhradu prípadnej škody.

A5. Dodacia lehota

A51. Bez ohľadu na dodaciu lehotu, ktorá bola stanovená, ak je táto lehota z akéhokoľvek dôvodu prekročená, nezakladá táto skutočnosť nárok na akúkoľvek náhradu, zníženie ceny alebo zrušenie aktuálnej objednávky. Dodávky sa uskutočňujú na základe skladových zásob a podľa poradia, v akom boli objednávky prijaté.

Nespresso môže realizovať čiastočné dodávky.

A6. Cena - Platba - Omeškanie platby - Výhrady vlastníctva

A61. Objednávky sú fakturované za cenu platnú v deň objednávky. Platné ceny sú uvedené na webových stránkach www.nespresso.com/pro/sk alebo v špeciálnych ponukách Nespresso predložených zákazníkovi. Faktúry musia byť zaplatené najneskôr do 14 (štrnástich) dní od dátumu vystavenia faktúry. Námietky sú prípustné, ak sú oznámené spoločnosti Nespresso v lehote najviac 8 (osem) dní od dátumu vystavenia faktúry.

A62. Nespresso si vyhradzuje vlastnícke právo k dodanému tovaru až do úplného zaplatenia jeho kúpnej ceny, avšak nebezpečie škody na veci prechádza prevzatím tovaru na zákazníka. Za dátum platby je považovaný deň, kedy sa splatná čiastka pripíše na účet spoločnosti Nespresso. V prípade nezaplatenia faktúry do dátumu splatnosti bude zaslaná prvá upomienka.

A63. Spoločnosť Nespresso si vyhradzuje právo ponúknuť zákazníkovi iba vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia.

A64. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, žiadny nárok neoprávňuje zákazníka odložiť celú splatnú platbu alebo jej časť alebo získať za platbu akúkoľvek náhradu vo svoj prospech. V prípade oneskorenej platby môže Nespresso odmietnuť akúkoľvek novú objednávku až do úplného zaplatenia dlhu zo strany zákazníka.

A7. Rešpektovanie práv duševného vlastníctva spoločnosti Nespresso

A71. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať právne predpisy týkajúce sa práv duševného vlastníctva, ako sú ochranná známka alebo priemyselné vzory a autorské práva. Zákazník sa tiež zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Nespresso nepoužije grafické prvky zhodné alebo podobné s grafickými prvkami Nespresso a že nebude používať celý obal alebo jeho časť na osobné ani komerčné účely.

A8. Osobné údaje

A81. Spoločnosť Nespresso a zákazník môžu zdieľať a používať osobné údaje, hlavne obvyklé kontaktné údaje a profesijné údaje jednotlivcov, hlavne týkajúce sa ich vlastných zamestnancov, na účely plnenia tejto zmluvy alebo vo vzťahu k tejto zmluve. Zmluvné strany môžu tiež používať tieto osobné údaje na základe svojich príslušných oprávnených záujmov za účelom propagácie a zlepšovania svojich príslušných produktov a služieb. V rámci skupiny spoločností a na rovnakom základe môžu byť tieto osobné údaje zdieľané aj za účelom správy klientov.

Každá zmluvná strana zaistí, rovnako ako v prípade jej sprostredkovateľov, čiastočných sprostredkovateľov a zamestnancov, že osobné údaje budú používané legitímny spôsobom v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov (ako je GDPR v rámci EÚ).

Strany zaistia, vo vzťahu k údajom osobnej povahy, ktoré sú zdieľané alebo prijímané v rámci tejto dohody:

- aby osoby, osobné údaje ktorých sú zdieľané, boli o tom informované a aby k tomu udělili zákonné povolenie,
- aby tieto osobné údaje neboli používané k iným než stanoveným účelom,
- že budú včas reagovať na žiadosti jednotlivcov týkajúce sa ich práv a v prípade potreby budú komunikovať s druhou stranou,
- aby údaje osobnej povahy neboli uchovávané dlhšie, než je nutné v súvislosti s ich zamýšľaným použitím a s prihliadnutím k príslušnému stavu obmedzení zmluvnej zodpovednosti,
- aby boli prijaté vhodné bezpečnostné opatrenia vrátane opatrení a postupov ako reagovať na akékoľvek porušenie zabezpečených údajov.



A82 V súlade s platnými zákonmi o ochrane súkromia má zákazník právo na prístup k svojim osobným údajom a na opravu týchto údajov. Za účelom uplatnenia tohto práva môže zákazník napísať spoločnosti Nespresso. Zásady zachovania dôveryhodnosti informácií spoločnosti Nespresso sú uvedené na webových stránkach www.nespresso.com/pro/sk/sk/podmienky-pouzivania.

A9. Rozhodné právo - Súdny a príslušnosť

A9.1. Tieto VOP a všetky ponuky, objednávky a zmluvy medzi spoločnosťou Nespresso a zákazníkom sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, hlavne príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka. Použiteľnosť Viedenského dohovoru je výslovne vylúčená. Prípadné súdne spory súvisiace s touto zmluvou sa budú v prvom stupni riešiť pred vecne príslušnými súdmi v Bratislave.

A10. Dôvernosc a ochrana údajov

A10.1. Každá strana berie na vedomie a prijíma, že všetky informácie dôvernej povahy týkajúce sa druhej strany vrátane informácií o obchodných stratégiách, poskytovaní služieb, plánoch, zámeroch, obchodnom tajomstve a ďalších finančných a nefinančných informáciách, či už oznámených ústne, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, musia počas trvania tejto zmluvy alebo následne zostať dôverné a nesmú byť postúpené žiadnej tretej strane.

A10.2. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že jeho informácie/údaje budú uložené v priestoroch spoločnosti Nespresso za účelom správy zmlúv a poskytovania a zlepšovania služieb na základe tejto zmluvy.

A10.3. Kávovary Nespresso Professional môžu obsahovať zariadenie schopné zaznamenávať a pomocou zabudovanej SIM karty odosielať do spoločnosti Nespresso informácie o technickom stave kávovaru a štatistické informácie o používaní kávovaru. Tieto informácie slúžia výhradne na účely spoločnosti Nespresso a nebudú postúpené tretej strane.

A10.4. Nespresso bude zachovávať dôvernosc a prijíma všetky primerané opatrenia, aby ochránila všetky poskytnuté a zhromaždené údaje vyplývajúce z tejto zmluvy. Všetky takéto údaje môžu byť uložené, resp. spracované kdekoľvek na svete spoločnosťou Nespresso alebo jej autorizovanými poskytovateľmi, ktorí sú rovnako viazaní podobnými zárukami týkajúcimi sa ochrany súkromia a zabezpečenia.

B. PODMIENKY PLATNÉ PRE PREDAJ KAPSÚL A PRÍSLUŠENSTVA

B.1. Objednávky

B.1.1. Zákazník môže zadávať objednávky prostredníctvom:

- elektronického obchodu Nespresso Professional (ďalej len „e-shopu“) www.nespresso.com/pro/sk
- bezplatnej telefonickú linku Nespresso +421 800 22 11 13, ktorá je k dispozícii v každý pracovný deň od 08:00 do 19:00 hod.
- pošty: Nestlé Slovensko s.r.o., divízia Nespresso, Košovská cesta 11, Prievidza, PSČ 971 27
- e-mailu: nespresso.sk@nespresso.com

B.1.2. Minimálna objednávka množstva kávy je:

- 50 kapsúl v krabičke
- 60 kapsúl balených v tubách

B.1.3. Pri objednávke 600 kapsúl a viac je poštovné a balné zdarma. V prípade objednávky prostredníctvom e-shopu je poštovné a balné zdarma už od 150 kapsúl.

B.1.4. Produkty Nespresso sú ponúkané v závislosti na dostupnosti skladových zásob.

Kúpna zmluva je uzatvorená momentom spracovania príslušnej objednávky zamestnancom spoločnosti Nespresso alebo v prípade objednávky prostredníctvom e-shopu momentom, kedy je tovar či služba vložená do košíku a po doplnení všetkých nevyhnutných údajov je príkaz k objednávke doručený do systému spoločnosti Nespresso, s výhradou možnosti odmietnutia objednávky podľa týchto VOP. Spoločnosť Nespresso v tejto súvislosti neručí za problémy s internetovým pripojením.

B.2. Doručenie (cena a dodacie lehoty)

B.2.1. Nespresso sa zaväzuje dodávať v rámci Slovenskej republiky do dvoch pracovných dní od prijatia objednávky.

B.2.2. Poplatky za doručenie sú účtované podľa sadzby uvedenej na webových stránkach spoločnosti Nespresso ku dňu zadania objednávky alebo ich je možné zistiť na bezplatnej telefonickú linku Nespresso +421 800 22 11 13. Tieto sadzby závisia na rozsahu objednávky a spôsobe zvolenej dopravy.

B.2.3. Ak zákazník požaduje iný spôsob doručenia než ten, ktorý poskytuje spoločnosť Nespresso, poniesie následné dodatočné náklady s tým spojené.

B.2.4. Náklady na doručenie sú tie, ktoré sú platné v deň zadania objednávky. Ak nie je stanovené inak, poniesie ich zákazník a sú na faktúre podrobne uvedené samostatne.

B.3. Minimálna objednávka kapsúl v rámci zmluvy o kávovej tarife alebo prevádzkovej zmluvy

B.3.1. Zákazník sa zaväzuje kupovať od spoločnosti Nespresso mesačne zmluvou stanovený počet kapsúl podľa aktuálnej ponuky, s účinnosťou odo dňa podpisu takejto zmluvy.

B.3.2. Ak minimálna objednávka kapsúl nedosiahne zjednanú mesačnú úroveň, spoločnosť Nespresso si vyhradzuje s okamžitou platnosťou takúto zmluvu zrušiť, vziať si späť poskytnuté/kávovary a ďalej postupovať podľa danej zmluvy a ustanovení týkajúcich sa porušenia odberu minimálneho množstva kapsúl.

B.4. Elektronická fakturácia

K službe Elektronické fakturácie sa zákazník automaticky prihlasuje s novou registráciou. Faktúry budú zákazníkovi zasielané v elektronickej podobe na emailovú adresu, ktorá je nastavená ako Prijemca faktúry pri registrácii. Zároveň bude mať zákazník faktúry dostupnú vo formáte PDF dostupnú na internete po prihlásení do svojho zákaznického účtu. Pokiaľ zákazník nebude mať záujem dostávať faktúry v elektronickej podobe, ale naopak iba v podobe papierovej, je nutné, aby sa odhlásil od služby elektronických faktúr na svojom zákaznickom účte v sekcii „Predvoľby kontaktov“.

C. ZVLÁŠTNÉ PODMIENKY PLATNÉ PRE ZÁRUKU A SERVIS KÁVOVAROV

C.1. Záruka a servis

C.1.1. Na kávovary Nespresso sa vzťahuje záruka 1 (jeden) rok, ktorá začína plynúť od dátumu nákupu. Všetky závady na prístroji budú počas záručnej doby opravené bezplatne. Spoločnosť Nespresso však nemôže niesť zodpovednosť za škody nakávovare spôsobené nevhodným použitím (napríklad nedbalosť pri odváňňovaní alebo akýmkoľvek iným nezodpovedným používaním prístroja zákaznikom).

C.1.2. Zákazník si uvedomuje skutočnosť, že po uplynutí prvých 12 (dvanástich) mesiacov od zakúpenia kávovaru je povinný hradiť v plnej výške servis a náhradné diely spojené s prípadnou opravou kávovaru podľa servisného cenníka platného v deň opravy. Zákazník však má možnosť a je oprávnený zakúpiť si servisný balíček (predĺžená záruka na 12 mesiacov) poskytovaný spoločnosťou Nespresso. Tento servisný balíček bude automaticky obnovený na ročnej báze, ak zákazník písomne neuvedomí spoločnosť Nespresso na nespresso.sk@nespresso.com, že o predĺženie servisného balíčka nemá záujem. V prípade zrušenia servisného balíčka zákaznikom, ako je uvedené v predchádzajúcej vetke, má zákazník právo servisný balíček znova aktivovať, ale nie skôr ako po uplynutí 12 (dvanástich) mesiacov od poslednej deaktivácie.

Spoločnosť Nespresso je oprávnená servisné balíčky upravovať, preto sa odporúča pred prvým zakúpením servisného balíčka a pred jeho automatickým ročným obnovením skontrolovať aktuálnu verziu.

C.1.3. Ak sa jedná o pozárúčnú opravu a zároveň sa zákazník nerozhodne pre jeden z ponúkaných servisných balíčkov, alebo zákazník požiadala o doplnkovú údržbu Kávovaru, bude mu každý servisný zásah účtovaný podľa aktuálneho servisného cenníku dostupného na bezplatnej telefonickú linku Nespresso +421 800 22 11 13 alebo u obchodného zástupcu spoločnosti Nespresso.

C.1.4. Na opravu (diely a prácu) získa zákazník 3mesačnú záruku s výnimkou problémov súvisiacich s nedostatočnou údržbou alebo nesprávnym používaním kávovaru. Táto záruka je platná od dátumu opravy.

C.1.5. Obsah konkrétneho servisného balíčka vzťahujúceho sa na daný kávovar je špecifikovaný na webovej stránke www.nespresso.com/pro/sk alebo v zmluve o poskytnutí zariadenia (kávová tarifa, prevádzková zmluva). Bližšie informácie o servisnom balíčku je tiež možné získať na bezplatnej telefonickú linku +421 800 22 11 13 alebo u obchodného zástupcu spoločnosti Nespresso.

C.1.6. Ak sa kávovar Nespresso dlhšiu dobu nepoužíva (táto doba sa líši podľa typu Kávovaru), je zákazník povinný dodržiavať postup pre deaktiváciu alebo opätovnú aktiváciu kávovaru. Návod je k dispozícii na požiadanie na bezplatnej telefonickú linku Nespresso +421 800 22 11 13 alebo u obchodného zástupcu spoločnosti Nespresso. Spoločnosť Nespresso sa zrieka akejkolvek zodpovednosti za škody v prípade nedodržania alebo nepoužitia tohto návodu.

C.1.7. Servisné zásahy bude zaisťovať spoločnosť Nespresso alebo spoločnosťou Nespresso ustanovení lokálni poskytovatelia služieb, ktorých spoločnosť Nespresso určí a vyškolí a budú certifikovaní vykonávať servisné zásahy na kávovaroch Nespresso - certifikovaní poskytovatelia služieb, (ďalej len „CPS“ alebo „autorizovaný technik“).

C.1.8. Zákazník sa zaväzuje v prvom rade adresovať spoločnosti Nespresso všetky otázky týkajúce sa údržby, servisu, poruchy alebo opravy kávovaru/ov prostredníctvom bezplatnej telefonickú linku Nespresso +421 800 22 11 13 alebo emailu servis.sk@nespresso.com; spoločnosť Nespresso určí, ako bude daná záležitosť riešená.

Nestlé Slovensko s.r.o. Divízia Nespresso
Košovská cesta 11, Prievidza, PSČ 971 27
Tel: +421 800 22 11 13
IČ: 31 568 211
DIČ: SK2020466976

cena kapsúl

Kávovar	počet kapsúl	cena kapsuly	spolu
ZENIUS	150	0,44 €	66,00 €
ZENIUS	150	0,44 €	66,00 €
ZENIUS	150	0,44 €	66,00 €
ZENIUS	150	0,44 €	66,00 €
mesačný paušál	600	0,44 €	264,00 €

1. rok 12 mesiacov	7200	0,44 €	3 168,00 €
2. rok 12 mesiacov	7200	0,44 €	3 168,00 €
3. rok 12 mesiacov	7200	0,44 €	3 168,00 €
paušál za 3 roky	21600	0,44 €	9 504,00 €